

OBEČNÉ NASTAVENÍ A PÁROVÁNÍ

KTERÉ TELEFONY JSOU S MÝMI CHYTRÝMI HODINKAMI KOMPATIBILNÍ?

Wear OS by Google funguje s telefony, na kterých běží:

GEN4: Android 4.4+ (kromě edice Go) nebo iOS 9.3+

GEN5: Android 6.0+ (kromě edice Go) nebo iOS 10+

Podporované funkce se mohou mezi různými platformami a zeměmi lišit. Ve všech zařízeních je integrovaná technologie Bluetooth® s vylepšeným přenosem dat v nízkoenergetické třídě 4.1.

JAK SI MÁM STÁHNOUT APLIKACI WEAR OS BY GOOGLE™?

iOS: Přejděte do obchodu App Store® a v nabídce dole vyberte možnost Hledat. Do vyhledávacího řádku napište Wear OS by Google, vyberte aplikaci Wear OS by Google a klepněte na Získat. Počkejte, až se vám aplikace stáhne do telefonu.

ANDROID: Přejděte do obchodu Google Play™, do vyhledávacího řádku napište Wear OS by Google, vyberte aplikaci Wear OS by Google a klepněte na Instalovat. Počkejte, až se vám aplikace stáhne do telefonu.

JAK SE CHYTRÉ HODINKY ZAPÍNAJÍ?

Před zapnutím musí být chytré hodinky nabitě. Stiskněte tlačítko uprostřed a držte je nejméně tři vteřiny stisknuté. Chytré hodinky se také zapnou při připojení k nabíječce.

JAK SE CHYTRÉ HODINKY NASTAVUJÍ?

Pokud chcete chytré hodinky nastavit, podívejte se do rychlého návodu dodaného s hodinkami nebo postupujte takto:

- Připojte chytré hodinky k nabíječce, kterou připojíte k zadní části hodinek. Magnety v nabíječce hodinky udrží na místě.
- Stáhněte si do telefonu a nainstalujte aplikaci Wear OS by Google z obchodu App Store nebo Google Play.
- Otevřete aplikaci na zařízení a podle pokynů spárujte chytré hodinky.
- Zapojte dodanou nabíječku do zásuvky USB.

JAK SE CHYTRÉ HODINKY PÁRUJÍ S TELEFONEM?

Pokud chcete své chytré hodinky spárovat, postupujte takto:

- Na chytré hodinky: Vyberte jazyk a přejděte dolů na identitu hodinek.
- Na telefonu: Otevřete aplikaci Wear OS by Google a klikněte na Get Started (Začít). Vyberte své hodinky. Počkejte, až se hodinky připojí prostřednictvím Bluetooth.
- Na hodinkách a telefonu se zobrazí kód párování. Potvrďte, jestli se kódy shodují.
- Po spárování hodinek se zobrazí zpráva s potvrzením. To může pár minut trvat.
- Dokončete párování a nastavení podle pokynů na displeji telefonu a hodinek.

Poznámka: Hodinky mohou po spárování s telefonem automaticky nainstalovat aktualizaci a restartovat se. Pokud zahájí stahování aktualizace, mějte telefon v blízkosti hodinek a dávejte pozor, aby se hodinky nabíjely až do dokončení aktualizace.

JAK DALEKO MŮŽOU BÝT HODINKY OD TELEFONU A PŘITOM BÝT POŘÁD PŘIPOJENÉ?

Rozsah bezdrátového připojení Bluetooth mezi vaším telefonem a chytrými hodinkami se může značně lišit podle prostředí. Obecně byste měli mít možnost připojení nejméně na 10 metrů.

JAK SE PŘIPOJUJÍ CHYTRÉ HODINKY K WI-FI?

- Stiskněte prostřední tlačítko nebo přejeďte prstem shora dolů po displeji.
- Procházejte nabídku a klepněte na Nastavení.
- Klepněte na možnost Připojení.
- Klepněte na Wi-Fi.
- Klepněte na Přidat síť.
- Vyhledejte síť a klepněte na ni.
- Zapněte telefon a spusťte aplikaci Wear OS by Google.
- Na telefonu klepněte na Enter pro dokončení zadávání hesla.
- Zadejte heslo.

Pokud jsou hodinky spárované s telefonem se systémem Android a mají Wi-Fi, mohou se v případě ztráty připojení Bluetooth k telefonu automaticky připojovat k uloženým sítím Wi-Fi. Tímto způsobem můžete získávat upozornění a používat hlasové vyhledávání pomocí hodinek ve vaší domácnosti a práci, i když je telefon v jiné místnosti.

JAK SE CHYTRÉ HODINKY VYPÍNAJÍ?

Stiskněte prostřední tlačítko nebo přejeďte prstem shora dolů po displeji.
Procházejte nabídku a klepněte na Nastavení.
Klepněte na Systém.
Přejeďte nahoru a klepněte na Vypnout.
Potvrďte zaškrtnutím políčka.

PROČ NEMŮŽU SPÁROVAT SVÉ CHYTRÉ HODINKY S TELEFONEM?

Ujistěte se, že jsou chytré hodinky nabité a na telefonu je povolena technologie Bluetooth. Spusťte aplikaci Wear OS by Google a podle pokynů na obrazovce spárujte hodinky. Pokud se nepřipojí, zkontrolujte nabídku Bluetooth na telefonu. Pokud jsou v seznamu zařízení uvedeny chytré hodinky, odeberte je. Spusťte aplikaci Wear OS by Google a opakujte proces párování.

KOLIK CHYTRÝCH HODINEK MŮŽE BÝT SPÁROVÁNO S APLIKACÍ NAJEDNOU?

iOS: S aplikací mohou být v jednom okamžiku spárované jenom jedny hodinky.
ANDROID: Souběžně lze párovat více hodinek.

JAK MÁM ZRUŠIT SPÁROVÁNÍ CHYTRÝCH HODINEK S TELEFONEM?

- Otevřete aplikaci Wear OS by Google a přejeďte dolů k položce Advanced Settings (Pokročilá nastavení).
- Pro odpojení hodinek klikněte na tlačítko Forget Watch (Zapomenout hodinky) ve spodní části displeje a restartujte své zařízení.
- Chytré hodinky odeberte z nastavení Bluetooth telefonu.

JAK AKTUALIZUJI WEAR OS BY GOOGLE PŘES GOOGLE PLAY STORE?

Na svých chytrých hodinkách můžete zkontrolovat a stáhnout aktualizace přes Play Store.

- Ujistěte se, že jsou hodinky připojeny k Wi-Fi nebo 3G.
- Na chytrých hodinkách vstupte do nabídky aplikace a otevřete Play Store.
- Najděte a klepněte na Wear OS by Google
- Na stránce podrobností klepněte na Aktualizovat. Pokud nevidíte Aktualizovat, pak je Wear OS by Google aktuální.

JAK MÁM APLIKACI WEAR OS BY GOOGLE ODINSTALOVAT?

iOS: Na telefonu podržte stisknutou aplikaci Wear OS by Google a počkejte, až se ikony domovské obrazovky uvolní a objeví se červené X. Kliknutím na červené X na aplikaci Wear OS by Google aplikaci odeberte.

ANDROID: Konkrétní kroky mohou být různé podle výrobce telefonu. Obecně je postup takový, že na telefonu přejdete do nabídky Nastavení, vyberete Aplikace nebo Správce aplikací, kliknete na Wear OS by Google a vyberete Odinstalovat.

JAK SE OBNOVUJE TOVÁRNÍ NASTAVENÍ CHYTRÝCH HODINEK?

Resetováním hodinek do továrního nastavení smažete všechna uložená data. Tato data nelze obnovit. Data obsahují záznamy a karty vašich aktivit, údaje o cvičení, jakékoli instalované aplikace třetích stran a jakákoli data, která uložily, nastavení systému a předvolby. Nejsou však ovlivněna data uložená na vašem účtu Google. Resetování hodinek nezpůsobí tovární resetování telefonu nebo tabletu.

Pokud chcete obnovit tovární nastavení, postupujte takto:

- Stiskněte tlačítko uprostřed k zapnutí displeje.
- Stisknutím tlačítka uprostřed přejděte do nabídky aplikace.
- Procházejte nabídku a klepněte na Nastavení.
- Klepněte na Systém.
- Klepněte na Odpojit a resetovat.
- Potvrďte zaškrtnutím políčka.
- Po obnovení továrního nastavení hodinek je nutné hodinky znovu spárovat s telefonem.

UPOZORNĚNÍ

JAK OZNÁMENÍ FUNGUJÍ?

Hodinky používají nastavení oznámení, která máte pro každou z aplikací na telefonu. Pokud aplikace vibruje nebo vydá zvuk pro oznámení na telefonu, hodinky zavibrují. Pokud aplikace nevibruje nebo nevydá zvuk pro oznámení, nebudou hodinky vibrovat, ale přesto na nich uvidíte kartu.

JAKÁ OZNÁMENÍ BUDU DOSTÁVAT?

Většina oznámení, která uvidíte na telefonu, se ukáže také na hodinkách. Patří sem upozornění na zmeškané hovory, textové zprávy, připomenutí akcí a další. Když dostanete oznámení, hodinky pouze zavibrují (to znamená nevydají zvuk).

JAK SE DÁ ZKONTROLOVAT, JAKÁ OZNÁMENÍ MŮŽU DO CHYTRÝCH HODINEK DOSTÁVAT?

Pokud do telefonu dostáváte oznámení, která nechcete vidět na hodinkách, můžete ukončit zobrazování konkrétních aplikací na hodinkách. Své preference týkající se oznámení můžete upravit v aplikaci Wear OS by Google. Klepněte na Notifications (Oznámení) v menu Settings (Nastavení) na hlavní obrazovce. V menu Notifications (Oznámení) můžete odškrtnout veškeré aplikace, od kterých si nepřejete na hodinkách přijímat oznámení. Když na telefonu posloucháte hudbu, vždy uvidíte kartu Hudba s možnostmi pro pozastavení a přehrávání. Tuto kartu nemůžete vypnout.

JAK SE POUŽÍVÁ REŽIM NERUŠIT?

V režimu Nerušit jsou vypnuty vibrace, ale stále se zobrazují karty s notifikacemi.

- Přejedte prstem dolů z horní části obrazovky.
- Android: Režim povolíte klepnutím na ikonu přeškrtnutého kolečka.

- iOS: Režim povolíte klepnutím na ikonu půlměsíce.
- Opětovným klepnutím na ikonu režim Nerušit vypnete.

JAK SE POUŽÍVÁ REŽIM KINO?

Pro dočasné vypnutí displeje hodinek použijte režim Theater (Divadlo). Tento režim vypne veškeré vibrace a vizuální oznámení.

- Přejeďte prstem shora dolů po displeji.
- Pro spuštění režimu Theater (Divadlo) klepněte na ikonu hodinek.
- Pro opětovné zapnutí obrazovky stiskněte prostřední tlačítko.

NA CHYTRÝCH HODINKÁCH SE MI NEZOBRAZUJÍ OZNÁMENÍ JAK TO OPRAVÍM?

Pro zachování propojení hodinek a telefonu musí být na telefonu neustále spuštěna aplikace Wear OS by Google. Jakmile aplikaci zavřete, hodinky se od telefonu odpojí a nebudou vám zobrazována oznámení. Ujistěte se, že kdykoli nosíte chytré hodinky, je tato aplikace na telefonu spuštěna.

- V aplikaci se zobrazí zpráva o „Connected“ (Připojeno).
- Jestliže se v aplikaci zobrazí zpráva „Disconnected“ (Odpojeno), přejeďte po číselníku hodin prstem a klepněte na kolečko obnovy na kartě Reconnect (Opětovné připojení).

Ujistěte se, zda máte na telefonu zapnutou funkci Bluetooth a zda jsou vaše chytré hodinky připojeny k vašemu zařízení.

V nastavení zkontrolujte verzi softwaru telefonu a ujistěte se, že je kompatibilní s vašimi chytrými hodinkami. Jestliže je software vašeho telefonu zastaralý, aktualizujte jej pro správné propojení vašich zařízení. Přesvědčte se, zda je software vašich hodinek aktuální.

- Přejeďte prstem shora dolů po ciferníku hodinek.
- Klepněte na Settings (Nastavení) a poté na System (Systém) ve spodní části menu.
- Klepněte na About (Obecné) a poté na System Updates (Aktualizace systému). Pokud váš systém není aktuální, budete požádáni o stáhnutí nejnovější verze softwaru.

VLASTNOSTI A FUNKCE CHYTRÝCH HODINEK

JAK FUNGUJÍ TLAČÍTKA NA CHYTRÝCH HODINKÁCH?

Pro vstup do menu aplikace stiskněte prostřední tlačítko. Pro spuštění služby Google Assistant dlouze stiskněte prostřední tlačítko a ptejte se na dotazy nebo zadejte své pokyny. Horní a spodní tlačítka lze přizpůsobit, aby otevřela funkce vašeho výběru. Na hodinkách otevřete Settings (Nastavení) a poté Personalization (Přizpůsobení). Pro přidělení nových aplikací hodinek daným tlačítkům klepněte na možnost Customise hardware buttons (Přizpůsobit hardwarová tlačítka).

JAK ZMĚNÍM CIFERNÍK HODINEK?

Přidrže prst na aktuálním ciferníku, aby se zobrazila nabídka ciferníků. Procházejte možnostmi a klepnutím vyberte požadovaný ciferník. Některé ciferníky je možné přizpůsobit.

JAK SI PŘIZPŮBÍM DESIGN CIFERNÍKU HODINEK?

Pokud existuje možnost změnit ciferník vašich hodinek, při procházení seznamu možností pod ciferníkem uvidíte ozubené kolečko. Pro přístup k nastavení přizpůsobení klepněte na ozubené kolečko (jinak lze tato nastavení změnit přiložením a podržením prstu na ciferníku hodinek).

JAK ZMĚNÍM ÚDAJE ZOBRAZOVANÉ NA CIFERNÍKU HODINEK?

Pro změnu informací zobrazovaných na ciferníku hodinek na ciferník přiložte a podržte prst pro přístup k nastavení přizpůsobení. Klepněte na údaj, který si přejete změnit, a ze seznamu možností si vyberte, jakou informaci si přejete zobrazit. Po nastavení vámi preferované možnosti stiskněte prostřední tlačítko pro návrat na hlavní ciferník hodinek.

JAK SE DÁ PŘIZPŮBENÝ CIFERNÍK ULOŽIT?

Stiskněte a podržte ciferník hodinek pro přístup k nastavení přizpůsobení. Rolujte až dolů a klepněte na možnost Save Look (Uložit vzhled). Váš nový ciferník hodinek se uloží a můžete k němu přistupovat a nastavit si jej v menu aplikace.

JAK ZMĚNÍM POŘADÍ APLIKACÍ V MENU CHYTRÝCH HODINEK?

Pro nastavení pořadí v menu aplikace stiskněte a podržte ikonu aplikace pro přesun oblíbených položek směrem nahoru. Nedávno otevřené aplikace hodinek se automaticky přesunují do horní části menu.

JSOU MÉ HODINKY VYBAVENY SNÍMAČEM TEPOVÉ FREKVENCE?

Ano, vaše chytré hodinky jsou vybaveny sledovacím zařízením tepové frekvence.

JAK PROVEDU MĚŘENÍ TEPOVÉ FREKVENCE?

Chytré hodinky noste nad zápěstní kostí ve stálé a rovné poloze vůči pokožce.

Nastavte si ciferník v aplikaci hodinek, aby zobrazoval informaci o tepové frekvenci. Údaj o tepech za minutu se automaticky aktualizuje každých dvacet minut od prvního měření, případně můžete měření kdykoli zapnout klepnutím na příslušnou ikonu. Po klepnutí na ikonu tepové frekvence se na displeji zobrazí čárky. Buďte trpěliví. Měření může trvat 10 až 15 sekund. Když se snímačem nedaří zachytit vaši tepovou frekvenci, chytré hodinky vám zobrazí doporučení, jak hodinky nosit.

Manuální měření můžete kdykoli zapnout v aplikaci hodinek Google Fit klepnutím na tlačítko srdce. Manuální měření provedená v aplikaci Fit se zde zobrazí s časovými údaji. Vaše tepová frekvence je během cvičení automaticky sledována. Statistiky se zobrazí s ostatními údaji v části Workout History (Historie cvičení) aplikace hodinek Google Fit.

TEPOVÁ FREKVENCE NENÍ SPRÁVNĚ MĚŘENA. JAK TO OPRAVÍM?

- Chytré hodinky musí těsně přiléhat na ruku, resp. snímače musí přiléhat na pokožku nad zápěstní kostí.
- Měření může narušovat teplota, pot, nepravidelný pohyb a tetování. Chytré hodinky udržujte v co nejklidnější poloze a oťete veškerou vlhkost mezi zařízením a pokožkou.
- Máte-li na zápěstí tetování, snímače nemusí být schopny provést měření. Hodinky noste na druhé ruce, pokud na ní také nemáte tetování.
- Máte-li špatný krevní oběh nebo je vám zima, pro kvalitnější měření tepové frekvence se před cvičením nejprve zahřejte.

MAJÍ MOJE CHYTRÉ HODINKY GPS?

Ano, vaše chytré hodinky jsou vybaveny nezávislým čidlem GPS, které sleduje vaši polohu bez nutnosti použití telefonu.

JAK NA CHYTRÝCH HODINKÁCH VYPNU GPS?

Chcete-li vypnout sledování polohy a GPS pro hodinky a telefon, otevřete na hodinkách Nastavení a poté klepněte na Připojení. Posuňte se na možnost Poloha a přepněte ji na Vypnuto.

JSOU MÉ CHYTRÉ HODINKY VODĚODOLNÉ?

Ano, vaše chytré hodinky jsou vodotěsné. Kromě toho, že jsou vodotěsné do hloubky až 30 metrů, prošly testováním 10 000 plaveckých temp a lze je nosit při plavání v mělké vodě nebo sprchování. Mikrofon a dotyková obrazovka nemusí fungovat správně, když jsou hodinky ve vodě nebo nejsou zcela suché.

JAK MOHU SLEDOVAT PRŮBĚH PLAVÁNÍ?

Pro zachycení uplavaných bazénů na chytrých hodinkách je nutné stáhnout si externí aplikaci hodinek pro sledování plavání z obchodu Google Play Store.

- Přesvědčte se, jestli jste připojeni k síti Wi-Fi.
- Stiskněte prostřední tlačítko pro vstup do menu aplikace.
- Klepněte na Google Play Store.
- Do pole hledání zadejte „Swim Tracking“.
- Stáhněte si jednu z nabídnutých aplikací.
- Otevřete aplikaci a začněte plavat. Hodinky zaznamenají uplavané bazény.

PROČ MĚ CHYTRÉ HODINKY FUNGUJÍ VE VODĚ JEN SPORADICKY?

Dotyková obrazovka často zpracovává kontakt s vodou jako doteky uživatele. Ponecháte-li při pobytu ve vodě plnou funkčnost displeje, může docházet k samovolnému spouštění funkcí a dalším operacím.

Nastavením displeje do režimu Theater (Divadlo) při pobytu ve vodě zabráníte nevyžádanému chování hodinek a úbytku baterie způsobenému nesprávně vyhodnocenými doteky.

- Přejeďte prstem shora dolů po displeji.
- Pro spuštění režimu Theater (Divadlo) klepněte na ikonu hodinek.
- Pro opětovné zapnutí obrazovky stiskněte prostřední tlačítko.

PROČ MĚ CHYTRÉ HODINKY NEREAGUJÍ NA KLEPNUTÍ VE VODĚ?

Když je větší část hodinek nebo celé hodinky mokré, displeji se nemusí dařit zpracovat konkrétní pokyny. Obrazovku otřete buď ručníkem nebo předloktím, pokud jste stále ve vodě, a zkuste to znovu.

MAJÍ MOJE CHYTRÉ HODINKY BUDÍK?

Ano, hodinky jsou vybaveny funkcí budíku. Pokud chcete budík nastavit, stiskněte na hodinkách tlačítko pro otevření nabídky aplikací a v seznamu aplikací vyberte Budík.

JSOU MĚ CHYTRÉ HODINKY VYBAVENY TECHNOLOGIÍ NFC?

Ano, vaše chytré hodinky jsou vybaveny technologií NFC. V aplikaci pro hodinky Google Pay si můžete nastavit jednu ze svých kreditních karet a platit hodinkami. Zařízení aplikace Wear OS by Google fungují výhradně s aplikací Google Pay. Země, kde je možné pomocí aplikace Google Pay platit, naleznete zde.

JAK MOHU NA SVÝCH CHYTRÝCH HODINKÁCH POSLOUCHAT A UKLÁDAT HUDBU?

Pro ukládání hudby do chytrých hodinek musíte mít zaplacenou hudební předplatitelskou službu. Stáhněte si aplikaci pro hodinky vašeho oblíbeného poskytovatele hudby a přihlaste se do svého placeného účtu. Pro stažení hudby přímo do chytrých hodinek postupujte podle pokynů ve vybrané hudební aplikaci. Po stažení si můžete připojit Bluetooth sluchátka a kdykoli poslouchat hudbu bez nutnosti mít u sebe telefon.

JAK MOHU S CHYTRÝMI HODINKAMI POUŽÍVAT BLUETOOTH SLUCHÁTKA?

Přejeďte prstem shora dolů po obrazovce ciferníku. Pro otevření nastavení klepněte na ikonu ozubeného kolečka. Pro otevření nastavení Bluetooth klepněte na možnost Connectivity (Připojení). V menu Bluetooth ze seznamu vyberte sluchátka, která si přejete spárovat.

MŮŽOU MOJE CHYTRÉ HODINKY SLEDOVAT MŮJ SPÁNEK?

Sledování spánku je dostupné pouze prostřednictvím aplikací pro sledování spánku jiných výrobců. Pokud chcete na tyto aplikace přejít a stáhnout si je, navštivte Google Play.

JSOU MÉ CHYTRÉ HODINKY OPATŘENY MIKROFONEM A/NEBO REPRODUKTOREM?

Gen4/ Sport – Vaše chytré hodinky nemají reproduktor, ale jsou vybaveny mikrofonom. To znamená, že můžete klást otázky nebo zadávat příkazy do mikrofону a vaše hodinky vám poskytnou odpovědi, ale nemohou slyšitelně odpovídat na vaše požadavky.

Gen5 - Vaše chytré hodinky jsou vybaveny mikrofonom i reproduktorem.

JAK MŮŽU NA CHYTRÝCH HODINKÁCH VYPNOUT ZVUK?

Gen5- Chcete-li deaktivovat zvuková upozornění, přejeďte prstem dolů a klepněte na ikonu reproduktoru. Pokud není ikona zvýrazněna, budou vaše hodinky pouze vibrovat.

JAK MOHU NASTAVIT, ABY SE DISPLEJ CHYTRÝCH HODINEK NIKDY NEVYPÍNAL?

Přejeďte prstem shora dolů po displeji hodinek, klepněte na ikonu ozubeného kolečka a poté na možnost Display (Displej). Vyhledejte a klepněte na možnost Always on (Nevypínat). Ve výchozím nastavení je tato funkce vypnuta pro zachování baterie.

JE MOŽNÉ MĚNIT PÁSKY?

Ano, vaše chytré hodinky nabízejí možnost výměny pásků.

JAK MÁM NA HODINKÁCH PŘIJÍMAT HOVORY?

Gen5 – Během počátečního nastavení by se měla objevit výzva k nastavení hodinek pro uskutečňování a přijímání hovorů. Pokud se tato výzva nezobrazila, vyhledejte v notifikační liště Nastavení telefonu a začněte s nastavením. Také můžete přejít do aplikace Telefon na hodinkách, měla by se objevit výzva pro nastavení telefonu. Pomocí zde uvedených pokynů zapnete funkce telefonu. Pokud se výzva stále nezobrazí, můžete vyvolat nastavení tak, že otevřete položku Nastavení v aplikaci Telefon na svých hodinkách, klepnete na Odstraňování problémů a použijete zde uvedený postup.

Jakmile nastavení dokončíte, můžete příchozí hovory odmítat nebo přijímat, popřípadě uskutečňovat odchozí hovory, přímo z hodinek. Upozorňujeme, že používání hodinek pro telefonování může způsobovat rychlejší vybíjení baterie.

PROČ NEMŮŽU NA HODINKÁCH PŘIJMOUT HOVOR?

Gen5 – Může to být kvůli optimalizaci výdrže baterie. Jsou-li vaše hodinky v režimu Prodloužené výdrže nebo v režimu Pouze čas, je příjem hovorů zakázán. Chcete-li šetřit baterii a při tom si zachovat přístup k hovorům, pokuste se vytvořit své vlastní nastavení ve Vlastním režimu.

Také může být problém s připojením přes Bluetooth. Ověřte, že telefon je blízko a že spojení přes Bluetooth bylo navázáno. Přečtěte si rady uvedené v odstavci „Proč se mi na hodinkách neukazují příchozí hovory?“

PROČ SE MI NA HODINKÁCH NEUKAZUJÍ PŘÍCHOZÍ HOVORY?

Gen5 - Zkontrolujte, že jste provedli všechny nezbytné kroky v rámci Nastavení telefonu v aplikaci na hodinkách. Pokud jste dokončili nastavení a hovory se stále nedaří přijímat, zkuste Bluetooth vypnout a opět zapnout, abyste znovu navázali spojení.

Uživatelé OS Android – Přejeďte na hodinkách na Nastavení > Připojená zařízení > Bluetooth, a zkontrolujte, zda je možnost „Přehrávat hlasový telefonický hovor na hodinkách“ zapnuta. Měla by být viditelná v aplikaci „Telefon“ pod položkou předvolby přijímání, kde můžete vybrat „Přijmout na hodinkách, odpovědět na hodinkách“.

Uživatelé zařízení iPhone – Zkontrolujte seznam zařízení v rámci nastavení Bluetooth na vašem telefonu. Vaše hodinky by zde měly být uvedeny dvakrát (jednou pro Bluetooth LE spojení OS Wear a podruhé pro připojení aplikace „Telefon“ na hodinkách).

- Pokud jsou vaše hodinky uvedeny dvakrát, ale jedna položka je odpojena, klepněte na ni, aby bylo spojení obnoveno.
- Pokud jsou odpojeny obě položky, znovu propojte hodinky s telefonem tak, že nejprve zkontrolujete, že na je na telefonu otevřena aplikace OS Wear, a poté klepněte na oznámení o opětovném připojení na hodinkách.
- Jsou-li vaše hodinky v seznamu jen jednou, zkuste znovu projít nastavení: přejděte na Nastavení v aplikaci Telefon a postupujte podle zde uvedených kroků.

POUŽITÍ REPRODUKTORU

PROČ JE PŘI TELEFONOVÁNÍ Z HODINEK ZVUK TRHAVÝ?

Jsme si vědomi problému se zpracováním zvuku, který ovlivňuje kvalitu zvuku z reproduktoru a má za následek trhaný zvuk nebo dokonce přeskakování nebo chřastění, které se postupem času zhoršuje. Restartování hodinek může vyřešit tento problém v krátkodobém horizontu. Trvalejší softwarová oprava prochází testováním a měla by být k dispozici na podzim roku 2019.

MŮŽU NA HODINKÁCH PŘIJÍMAT HOVORY?

Dosud hodinky s OS Wear vybavené reproduktory nepodporovaly přijímání hovorů pro uživatele zařízení iPhone. V srpnu roku 2019 společnost Fossil oznámila, že tato funkce přijde do našich nejnovějších hodinek někdy na podzim tohoto roku. Náš produktový tým plánuje na konec září představení naší nové telefonní aplikace Fossil s touto funkcí. Hodinky [název značky] se v srpnu 2019 dodávaly s aplikací Google Telefon, která bude i nadále fungovat pro příjem hovorů na zápěstí pro uživatele chytrých telefonů s OS Android. Díky této zabudované aplikaci Google Telefon uživatelé iPhonu vidí příchozí hovor i možnost „přijmout ho“, ale hovor je jednoduše přijat na zařízení iPhone. Plné možnosti telefonování na hodinkách budou k dispozici pro všechny uživatele (majitele zařízení iPhone i telefonů s OS Android) v naší nově vytvořené a přehlednější telefonní aplikaci, kterou představíme letos na podzim. Upozorňujeme, že používání hodinek pro telefonování prostřednictvím kterékoliv z těchto aplikací může způsobovat rychlejší vybíjení baterie.

PROČ MOJE HODINKY NEPŘIJÍMAJÍ HOVORY, I KDYŽ JSEM TUTO FUNKCI ZAPNUL?

Majitelé telefonů značky Huawei, kromě toho, že musí povolit zvuk hovoru na hodinkách, musí jej také povolit na telefonu: Nastavení -> Přístupnost -> Hlasové ovládání -> zapnout možnost „Vysílat příchozí hovory“.

PROČ Z REPRODUKTORU NA HODINKÁCH NESLYŠÍM GOOGLE ASISTENTA?

Někteří uživatelé si stěžují, že, i když reproduktor zapnou, neslyší z něj hlasového asistenta Google. Znovu zkontrolujte, zda je zapnut hlasový výstup asistenta tak, že přejdete na obrazovku asistenta (potáhněte prstem doleva na obrazovce s ciferníkem / domovské obrazovce), přejdete dolů do dolní části obrazovky asistenta a klepněte na ikonu nastavení. V nastaveních asistenta musí být položka „Hlasový výstup“ zapnuta. Nakonec zkontrolujte, zda máte nastavenou dostatečnou hlasitost, a hlas Google asistenta byste měli slyšet z reproduktoru.

Pokud asistent nezobrazuje vaši řeč převedenou na text nebo pokud je převod velmi pomalý, může to být způsobeno slabým nebo nedostatečným připojením. Zkontrolujte připojení přes Bluetooth a WiFi a zkuste to znovu. Na zařízeních iPhone se jako spojení Bluetooth používá spojení BLE s nízkým výkonem, a proto může trvat 3 až 5 sekund, než se všechna data přenesou tam a zpět, aby mohla být převedena vaše slova na text. Chcete-li fungování zrychlit, zkontrolujte, zda je aktivní připojení přes WiFi – potáhněte prstem dolů a podívejte se na rychlá nastavení, zda se zde zobrazuje symbol WiFi. Pokud ne, přejděte na stránku

nastavení WiFi a klepněte na dostupnou síť. Ověřte, že jste se přihlásili a potom zkuste asistenta znovu.

FUNKCE GOOGLE

PROČ SE MUSÍM PŘIHLÁSIT DO ÚČTU GOOGLE, ABYCH MOHL/A PLNĚ VYUŽÍT VŠECH FUNKCÍ SVÝCH CHYTRÝCH HODINEK?

Přihlášení do účtu Google prostřednictvím aplikace Wear OS by Google vám odemkne všechny funkce pro co nejlepší uživatelskou zkušenost. Přihlášením do účtu Google získáte přístup k následujícím funkcím chytrých hodinek:

- Google Assistant
- Google Fit (vylepšená zkušenost)
- Google Play Store
- synchronizace s Google Calendar
- synchronizace s účtem Gmail

JAK MOHU VYUŽÍT OBCHOD GOOGLE PLAY STORE NA SVÝCH CHYTRÝCH HODINKÁCH?

V obchodě Google Play Store můžete stahovat aplikace pro hodinky a ciferníky hodinek a rozšířit tak funkce svých chytrých hodinek a přizpůsobit je svému životnímu stylu. Můžete vyhledávat aplikace a ciferníky nebo si prohlížet doporučení a nejstahovanější aplikace. Chcete-li stahovat aplikace z Google Play Store, musíte být přihlášení k účtu Gmail.

- Dále musíte být připojeni k síti Wi-Fi.
- Otevřete menu aplikace hodinek a spusťte obchod Play Store.
- Vyhledejte své oblíbené aplikace pomocí hlasu nebo napsáním názvu a stahujte podle pokynů na displeji.

JAK NASTAVÍM A MOHU VYUŽÍVAT ASISTENTA GOOGLE?

Stlačte a přidržet prostřední tlačítko na svých chytrých hodinkách. Pokud chcete nastavit Google Asistenta, postupujte dále podle pokynů. Jakmile Asistenta nastavíte, stisknutím a podržením prostředního tlačítka můžete pak kdykoliv pokládat otázky nebo klást pokyny.

JAK NASTAVÍM HLASOVOU AKTIVACI „OK GOOGLE“ PRO GOOGLE ASISTENTA?

Pro zapnutí hlasové aktivace stlačte a přidržte prostřední tlačítko, potom potáhněte prstem nahoru z obrazovky otázek a projděte návrhy, abyste získali přístup k položce Nastavení. Zapněte detekci „OK Google“ pro hands-free asistenta na zápěstí.

JAK NASTAVÍM A MOHU POUŽÍVAT GOOGLE PAY?

Aplikace Google Pay v rámci Wear OS je dostupná na vybraných trzích.

Nastavte účet Google Pay, abyste mohli provádět transakce přímo ze zápěstí. Jakmile k hodinkám přidáte platební kartu, nebudete potřebovat pro platby telefon.

- Otevřete aplikace Google Pay na svých hodinkách
- Stiskněte položku Začínáme
- Nastavte PIN obrazovky
 - Tento PIN bude využíván s vašimi hodinkami a účtem Google Pay. Platba hodinkami bude možná jen tehdy, pokud jsou hodinky odemknuté a nasazené na zápěstí.
- Stiskněte „Přidat kartu“ pro přidání platební metody
- Potupujte dál podle pokynu a dokončete nastavení ve vašem telefonu

Poznámka: v této chvíli není možné přidat slevu, věrnostní program nebo odměny v rámci Google Pay na vašich hodinkách

- Placení hodinkami v obchodě
 - Otevřete aplikace Google Pay
 - Podržte hodinky nad bezkontaktním platebním terminálem, dokud neuslyšíte zvuk nebo neucítíte vibraci hodinek
 - Pokud jste požádáni, zvolte možnost „Kreditní“ bez ohledu na typ vaší karty
 - Pro platbu debetní kartou možná budete muset zadat PIN. Zadejte PIN, který máte nastavený u své banky.

PROČ PO MNĚ HODINKY ŽÁDAJÍ ZADAT PIN?

Vaše chytré hodinky umí rozpoznat, když je sundáte ze zápěstí a požadují PIN za účelem opětovného přístupu k informacím a funkcím. Jedná se o bezpečnostní prvek, který má zabránit cizím osobám v přístupu k vašim osobním datům, v případě že byly vaše hodinky odloženy ze zápěstí nebo odcizeny.

JAK MOHU NASTAVIT A POUŽÍVAT APLIKAC GOOGLE FIT?

Aplikace Google Fit bude sledovat počet vašich kroků za den s účtem Google, anebo i bez něj. Když se přihlásíte přes Gmail, aplikace Google Fit může sledovat konkrétní cvičení, měřit údaje o srdečním tepu, mapovat trasy cvičení, spálené kalorie a může vám pomoci při definování a plnění cílů v oblasti cvičení.

Pokud jste tak zatím neučinili, synchronizujte si účet Google v části Rozšíření nastavení aplikace Wear OS by Google. Z nabídky v hodinkách spustíte aplikaci Fit. Pročtěte si zobrazené obrazovky, potom budete mít přístup k řadě funkcí.

JAK SE URČUJÍ MINUTY POHYBU A KARDIO BODY?

Minuty v pohybu sledují veškerou vaši aktivitu, bez ohledu na to, jak se hýbete. Akcelerometr ve vašich hodinkách bude i nadále zobrazovat počet kroků, ale nyní také vypočítává celkový počet minut, které jste během dne strávili v pohybu.

V rámci Kardio bodů dostáváte kredity za aktivity, které zintenzivní činnost vašeho srdce. Akcelerometr ve vašich hodinkách může také rozpoznat rozdíl mezi lehkou a intenzivní aktivitou. Aplikace Google Fit udělí 1 Kardio bod za každou minutu pohybu, který vaše hodinky označí za mírně intenzivní aktivitu, a 2 body za vysoce intenzivní aktivitu. Nesouvisí to s hodnotami naměřené tepové frekvence.

JAK MANUÁLNĚ ZAZNAMENÁM CVIČENÍ POMOCÍ APLIKACE GOOGLE FIT?

Otevřete aplikaci Fit Workout z nabídky nebo ťukněte na ikonu Běhu v dolní části obrazovky aplikace Fit pro hodinky. Vyberte typ cvičení, který chcete sledovat, potom ťukněte na položku Start. Ťukněte na pauzu, když chcete cvičení přerušit, anebo ukončit. Historie vašeho cvičení je dostupná v aplikaci Fit pro hodinky.

Při cvičení dbejte na to, abyste hodinky měli nasazené výše nad zápěstní kostí a těsněji utažené, zadní strana krytu se přitom musí celou plochou dotýkat kůže, aby lépe zachytila údaje o srdečním tepu. Při cvičení doporučujeme nosit silikonový řemínek. Pro všechny ostatní způsoby použití zařízení řemínek povolte, protože dlouhé tření a talk může podráždit pokožku.

JAK UPRAVÍM MŮJ DENNÍ CÍL DOSAŽENÝH KROKŮ A OSTATNÍ NASTAVENÍ APLIKACE GOOGLE FIT?

Cílový počet kroků je automaticky nastaven na 10.000 kroků denně, ale uživatel ho může kdykoliv upravit. Z menu spustíte aplikaci Fit pro hodinky a potom přejděte níže do Nastavení. Zde můžete upravit vaše cíle a ostatní informace v aplikaci Fit.

JAKÉ STATISTICKÉ ÚDAJE JSOU SOUČÁSTÍ HISTORIE CVIČENÍ?

Zaznamenané cvičení sledují délku trasy, srdeční tep, spálené kalorie a datum a čas. Historie vašeho cvičení je dostupná podle data a typu v aplikaci Fit pro hodinky.

MŮŽU ODESÍLAT ÚDAJE O MÉ AKTIVITĚ DO JINÝCH APLIKACÍ?

Ne, zobrazit můžete pouze údaje o své aktivitě.

JAK MOHU NA CHYTRÝCH HODINKÁCH POUŽÍT APLIKACI GOOGLE PLAY MUSIC?

Na hodinkách otevřete obchod Google Play Store a vyhledejte aplikaci Google Play Music. Stáhněte si aplikaci hodinek Play Music. Pro stahování hudby přímo do chytrých hodinek musíte mít placené předplatné.

V části Connectivity (Připojení) v nastavení hodinky připojte k síti Wi-Fi. Otevřete aplikaci Play Music a přesvědčte se, zda je účet Google synchronizovaný s vašimi chytrými hodinkami propojený s placeným předplatným. Klepněte na ikonu stažení vedle písniček, playlistů a alb, které si do svých chytrých hodinek přejete uložit.

Po stažení se vedle stažené položky objeví značka odškrtnutí. Staženou položku smažete klepnutím na značku odškrtnutí.

V části Connectivity (Připojení) v nastavení si připojte Bluetooth sluchátka a přehrajte si staženou hudbu bez nutnosti použití telefonu.

BATERIE

JAK DLOUHO VYDRŽÍ BATERIE MÝCH CHYTRÝCH HODINEK?

Baterie vydrží až 24 hodin, v závislosti na používání.

JAK SE CHYTRÉ HODINKY NABÍJEJÍ?

Použijte prosím bezdrátovou nabíječku, která je součástí balení chytrých hodinek. Na nabíjení nepoužívejte rozbočovač USB, rozdělovač USB, Y-kabel USB, baterii, ani jiné periferní zařízení. Nabíječku umístěte na rovný povrch na dobře větrané místo, které není vystaveno přímému slunečnímu záření.

Chytré hodinky položte přímo na bezdrátovou nabíječku. Magnetickou nabíječku tvoří kolíčky, které jsou v jedné linii s kruhovými drážkami v zadní části hodinek. Přesvědčte se, jestli se hodinky nabíjejí. Nabíjení je označeno symbolem blesku v horní části ciferníku. Další možností je přejet prstem směrem dolů pro zobrazení blesku vedle informace o procentech baterie.

Jakmile jsou hodinky připojeny k nabíječce, i malé množství potu nebo vlhkosti může způsobit korozi elektrických kontaktů. Koroze může zabránit nabíjení a přenosu dat. Abyste se vyvarovali poškození svého zařízení:

- Hodinky otřete vlhkým hadříkem.
- Hodinky otřete do sucha.
- Hodinky nechte před nabíjením zcela uschnout.

JAK DLOUHO NABÍJENÍ BATERIE TRVÁ?

Baterie hodinek se dokáže během hodiny nabít až na 80 %.

JAK POZNÁM, KDY SE MOJE CHYTRÉ HODINKY NABÍJEJÍ?

Na obrazovce hodinek se bude zobrazovat ikona blesku. Také můžete přejet prstem směrem dolů pro zobrazení symbolu blesku vedle informace o procentech baterie. Dále se zde objeví kruhový indikátor ukazující procento nabití.

DAL JSEM CHYTRÉ HODINKY DO NABÍJEČKY. PROČ NA DISPLEJI NEVIDÍM INDIKÁTOR NABÍJENÍ?

Pokud indikátor nabíjení (blesk) není viditelný, nabíječka hodinky nedetekovala.

Vyzkoušejte tyto tipy:

- Znovu hodinky v nabíječce usadíte.
- Ujistěte se, že jsou kolíčky nabíječky v jedné rovině s drážkami v zadní části hodinek.
- Ověřte, že hodinky v nabíječce sedí bez jakékoli mezery.
- Ověřte, že mezi nabíječkou a zařízením nic není, tedy žádná páska, prach atd.
- Ujistěte se, že nabíječka odebírá proud.
- Zkuste vyměnit zdroj napájení nabíječky, tj. přesuňte ji z přenosného počítače do zásuvky ve zdi.

Někdy se stává, že pokud se zařízení při nabíjení příliš zahřeje, přejde do režimu tepelného vypnutí, dokud nevychladne, a začne se znovu nabíjet, jakmile to bude bezpečné. Zkuste zařízení vyjmout z nabíječky, počkejte, až vychladne, a znovu ho vložte do nabíječky.

JAKÉ EXISTUJÍ INTELIGENTNÍ REŽIMY BATERIE?

Inteligentní režimy baterie pomáhají prodloužit výdrž baterie s ohledem na vaše denní potřeby. Můžete používat režim Denní výdrž, abyste co nejlépe využili funkce svých hodinek, než je večer dáte na nabíječku. V režimu Prodloužená výdrž budete moci hodinky používat více dní bez nabíjení a režim Pouze čas je určen pro situace, kdy je baterie velmi slabá nebo kdy chcete nosit hodinky po několik týdnů bez nabíjení. Chcete-li si vytvořit svůj vlastní ideální režim pro baterii, Vlastní režim umožňuje snadno upravit veškerá nastavení na jednom místě.

PROČ MI HODINKY PŘESTALY FUNGOVAT A UKAZUJÍ JEN ČAS?

Pokud je baterie téměř vybitá, hodinky se automaticky přepnou do režimu Pouze čas, aby šly co nejdéle, než se opět dostanete k nabíječce. Jakmile baterii nabijete, hodinky se znovu zapnou. Pokud jste aktivovali režim Pouze čas při více nabité baterii, můžete jej opustit dlouhým stiskem tlačítka na hodinkách.

JAK MÁM ŘÍDIT ŽIVOTNOST BATERIE?

Aby se maximalizovala životnost hodinek, vyzkoušejte tyto tipy:

ZKUSTE ZMĚNIT CIFERNÍK: Některé ciferníky, zvláště ty animované nebo s interaktivními možnostmi a jasnějšími barvami, spotřebovávají více energie z baterie než jiné.

ÚPRAVA JASU OBRAZOVKY: Čím je obrazovka jasnější, tím více energie z baterie se bude spotřebovávat. Vypněte jas obrazovky hodinek, abyste baterii šetřili. Pro úpravu jasu otevřete Settings (Nastavení) tak, že přejetete prstem směrem dolů. Dále klepněte na ikonu ozubeného kolečka a poté klepněte na Display (Displej).

VYPNUTÍ NECHTĚNÝCH OZNÁMENÍ: Vypnutím oznámení můžete šetřit baterii. Nastavte si, která upozornění chcete přijímat v části Notifications (Oznámení) aplikace Wear OS by Google.

ZAPNUTÍ REŽIMU KINO: Vypněte displej a oznamování dočasným zapnutím režimu kino. Pro spuštění režimu Theater (Divadlo) přejetěte prstem shora dolů po displeji a klepněte na ikonu hodinek. Obrazovku opět zapnete stisknutím prostředního tlačítka.

REŽIM LETADLO: Režim letadlo vám umožní zobrazit to, co vás zajímá, aniž by vybíjel baterii na jiné funkce, např. pokud vás zajímají pouze čas a funkce nevyžadující připojení pro získávání aktuálních informací. Přejetěte prstem směrem dolů a klepněte na Airplane (Letadlo).

INTELIGENTNÍ REŽIMY BATERIE

JAK DLOUHO MI VYDRŽÍ BATERIE V JEDNOTLIVÝCH REŽIMECH?

V režimu Denní výdrž by baterie průměrně měla vydržet od rána do rána, což při středně intenzivním užívání může částečně zahrnovat i režim Prodloužené výdrže při nabití baterie pod 10 % (režim Denní výdrže se automaticky přepne na režim Prodloužené výdrže, když úroveň nabití klesne asi na 10 %, pokud tuto funkci uživatel nezakáže). Cílem režimu Denní výdrž je a bude poskytovat maximum funkcí při nabíjení jednou denně.

Při použití režimu Prodloužené výdrže může baterie vydržet až 2 dny a 2 noci po plném nabití. Režim Prodloužené výdrže budeme i nadále optimalizovat tak, aby zajišťoval nezbytné funkce s nejdelsí výdrží baterie při zachování „chytrosti“ hodinek s OS Wear. V režimu Pouze čas jsme dělali testy s hodinkami [název značky], ve kterých hodinky vydržely více než 30 dní od plného nabití. Hodinky přejdou automaticky do režimu Pouze čas při 3% úrovni nabití baterie (přepnou se z jiných režimů). I když někteří uživatelé chytrých hodinek možná nemají zájem o režim, který vypne všechny „chytré“ funkce, považujeme za užitečné vyhradit velmi malé množství energie pro tento režim, zejména protože se zdá, že poslední 3 % se spotřebovávají nepředvídatelným (často rychlejším) tempem. Tímto způsobem nebudete překvapeni náhle zcela vybitými hodinkami, ale uvidíte o něco déle alespoň čas.

PROČ SE MI BATERIE VYBÍJÍ RYCHLEJI, NEŽ JSEM ČEKAL?

Výdrž baterie v každém z našich inteligentních režimů se bude lišit v závislosti na mnoha faktorech: od toho, jak často hodinky probouzíte a dotýkáte se jich, přes to, kolik aplikací nebo dlaždic se spouští nebo běží na pozadí, až po to, zda jsou hodinky nastaveny pro telefonování pomocí reproduktoru a mikrofonu v hodinkách. Výdrž se dokonce velmi liší v závislosti na tom, který ciferník hodinek se používá, a na tom, jaké symboly se používají v rámci ciferníku. Je třeba poznamenat, že během prvních několika dnů používání se na pozadí odehrávají různé aktualizace a navíc uživatelé obecně hodinky mnohem více používají, protože si na nich hrají s různými ciferníky, dlaždicemi a aplikacemi. Po prvních několika dnech se intenzita používání usadí a životnost baterie se stává konzistentnější.

PROČ SE REŽIMY BATERIE A NASTAVENÍ MĚNÍ BEZ MÉHO ZÁSAHU?

Časový plán pro Bluetooth – V režimu Prodloužené výdrže někdy systémový software zabudovaného OS Wear neúmyslně zapne Bluetooth v čase, kdy má být podle plánu vypnut. To má vliv na úsporu baterie, které mělo být dosaženo v režimu Prodloužené výdrže, a také to může mít za následek přepnutí do Vlastního režimu, pokud se aplikace Inteligentní režimy baterie spustí, když má být Bluetooth podle plánu vypnut, ale systém ho neplánovaně zapne.

Změna nastavení po nabití – Když dojde k automatickému přepnutí na režim Prodloužené výdrže při 10% úrovni nabití baterie a poté k nabití nad 10 %, systém se nevrátí k předchozímu nastavení. Můžete ručně přepnout zpět na režim Denní výdrž, pokud jste neměnili žádná nastavení. Pokud jste nastavení změnili, musíte je uložit do Vlastního režimu v rámci aplikace Inteligentní režimy baterie.

Záplaty, které by řešily tyto problémy, jsou momentálně ve vývoji.

SYNCHRONIZACE A ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

BATERIE SE MI DOBÍJÍ JEN DO URČITÉHO PROCENTA. JAK TO OPRAVÍM?

Nechejte hodinky zcela vybit.

Dobijte hodinky, dokud obrazovka neuvede informaci o dokončeném nabití. Jakmile je baterie hodinek na 100 %, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se zařízení nerestartuje.

JAK SE UJISTÍM, ŽE JE SOFTWARE MÝCH HODINEK AKTUÁLNÍ?

Otevřete Settings (Nastavení) chytrých hodinek a poté možnost System (Systém). Klepněte na About (Obecné) a poté na System Updates (Aktualizace systému). Pokud je verze vašeho operačního systému aktuální, na displeji se zobrazí „System is up to date“ (Systém je aktuální). Pokud není, hodinky vám nabídnou stažení aktualizace.

STAŽENÍ AKTUALIZACE CHYTRÝCH HODINEK SELHALO NEBO TRVÁ PŘÍLIŠ DLOUHO. JAK TO OPRAVÍM?

- Přesvědčte se, jestli jsou hodinky připojeny k silné síti Wi-Fi. Novou síť můžete přidat v části Connectivity (Připojení) v nastavení.
- Abyste předešli rušivým vlivům, před připojením k síti Wi-Fi vypněte Bluetooth.
- Přesvědčte se, zda jsou hodinky nabitý alespoň na 50 %.
- Restartujte hodinky.
- Restartujte telefon.

MÉ CHYTRÉ HODINKY SE NEUSTÁLE ODPOJUJÍ, I KDYŽ JSOU V DOSAHU TELEFONU.

JAK TO OPRAVÍM?

- Přesvědčte se, zda je telefon zapnutý.
- Přesvědčte se, zda je telefon připojený k mobilním datům nebo k síti Wi-Fi.
- Přesvědčte se, zda se telefon nenachází v režimu letadlo.
- Přesvědčte se, zda je zapnuté Bluetooth.
- Přesvědčte se, zda je aplikace otevřená a zařízení v aplikaci zobrazuje „Connected“ (Připojeno). - Pokud je zobrazeno „Disconnected“ (Odpojeno), otevřete aplikaci a pro opětovné připojení klepněte na zařízení.
- Používá-li uživatel zařízení iPhone, ujistěte se, zda aplikace Wear OS by Google běží na pozadí.
- Ujistěte se, jestli je telefon nabitý alespoň na 70 %.
- Ujistěte se, jestli jsou hodinky nabité alespoň na 70 %.
- Ujistěte se, jestli je v hodinkách nainstalovaný aktuální operační systém.
- V nastavení telefonu se ujistěte, jestli je v telefonu nainstalován nejnovější operační systém.

JAK PROVEDU TOVÁRNÍ RESTART HODINEK?

Jestliže se neustále potýkáte s problémy, které nelze vyřešit metodami řešení problémů, může být nutné hodinky odpojit a restartovat. Vzhledem k tomu, že tovární restart odstraní veškeré předchozí nastavení a účty, hodinky bude po restartování nutné opětovně nastavit.

- Přejedte prstem shora dolů po displeji.
- Klepněte na Settings (Nastavení) a poté přejedte dolů a klepněte na System (Systém).
- Pro potvrzení klepněte na Disconnect & reset (Odpojit a restartovat) a poté na značku zaškrtnutí.
- Zatímco se chytré hodinky restartují, přejděte do nastavení Bluetooth a odeberte zařízení ze seznamu.

JAK MÁM ZNOVU SPÁROVAT TY STEJNÉ CHYTRÉ HODINKY S APLIKACÍ?

Po restartování zařízení a odebrání z nastavení Bluetooth telefonu můžete hodinky v aplikaci Wear OS by Google znovu spárovat. Otevřete menu vlevo nahoře a klepněte na Connect a watch (Připojit hodinky). Budete přesměrováni do procesu párování a nastavení.

ZAPOMNĚL JSEM HESLO PRO SVÉ CHYTRÉ HODINKY A ÚČET SE ZAMKL. JAK TO MÁM OPRAVIT?

Pokud chcete znovu získat přístup do chytrých hodinek, bude nutné obnovit tovární nastavení.

Postupujte takto:

- Zadání neplatného přístupového kódu třikrát po sobě. Počkejte 15 sekund.
- Opětné zadání neplatného přístupového kódu třikrát po sobě. Počkejte 15 sekund.
- Zadání neplatného přístupového kódu, znovu třikrát po sobě. Počkejte 15 sekund.
- Hodinky zobrazují automaticky otevřené okno s výzvou k obnovení továrního nastavení. Zaškrtněte políčko nebo stiskněte tlačítko Hotovo.
- Po obnovení továrního nastavení bude nutné znovu spárovat chytré hodinky s telefonem.
- Před spárováním v aplikaci odeberte zařízení z mezipaměti Bluetooth.

NASTAVENÍ ÚČTU A ZAŘÍZENÍ

JAK SE DOSTANU DO NABÍDKY NASTAVENÍ?

Otevřete aplikaci Wear OS by Google. Z domovské obrazovky lze otevřít a upravit Notifications (Oznámení), Calendar (Kalendář) a Advanced Settings (Pokročilá nastavení).

JAK MŮŽU UPRAVIT SVÉ JMÉNO?

Vaše jméno vychází z vašeho nastavení účtu Google. Změňte své jméno u účtu Google na počítači nebo telefonu.

JAK MÁM ZMĚNIT HESLO?

Vaše heslo vychází z vašeho nastavení účtu Google. Změňte své heslo u účtu Google na počítači nebo telefonu.

JAK MÁM ZMĚNIT JAZYK APLIKACE WEAR OS BY GOOGLE?

Jazyk aplikace je daný jazykem nastaveným v telefonu. Změňte nastavení jazyka na chytrém telefonu a ovlivníte tím jazyk používaný na vašich chytrých hodinkách.

JAK SE POUŽÍVAJÍ MOJE OSOBNÍ ÚDAJE?

Další informace o způsobu, jakým se data používají, získáte pomocí tohoto postupu:

- Otevřete aplikaci Wear OS by Google a poté otevřete menu v levém horním rohu.
- iOS: Pro více informací o používání osobních údajů klepněte na Privacy Policy (Zásady ochrany osobních údajů).
- Android: Klepněte na About (Obecné) a poté na Privacy Policy (Zásady ochrany osobních údajů).

JAKOU MAJÍ CHYTRÉ HODINKY ZÁRUKU?

Vaše chytré hodinky mají dvouletou omezenou záruku.

Google, Wear OS by Google, Google Play, Google Fit, Google Pay, Google Assistant, Google Calendar, Gmail, Android a Android Go Edition jsou ochrannými známkami společnosti Google LLC.

App Store je ochrannou známkou společnosti Apple, Inc.

Bluetooth je ochrannou známkou společnost Bluetooth SIG, Inc.