

# GSM/GPRS/GPS lokátor Helmer LK 511

(uživatelská příručka)



Děkujeme za zakoupení lokátoru. Tato příručka obsahuje podrobný popis použití, poskytne Vám informace o produktu, včetně provozu a technických specifikací.

Přečtěte si, prosím, pozorně tento návod před zahájením práce s lokátorem.

Doufáme, že výrobek uspokojí Vaše potřeby a bude Vám sloužit po dlouhou dobu.

Vezměte také prosím na vědomí, že specifikace a informace vážící se k tomuto produktu jsou předmětem úprav, jakákoliv případná změna bude zahrnuta v aktuálním vydání manuálu. Výrobce nenesse odpovědnost za případné chyby či opomenutí v tomto dokumentu.

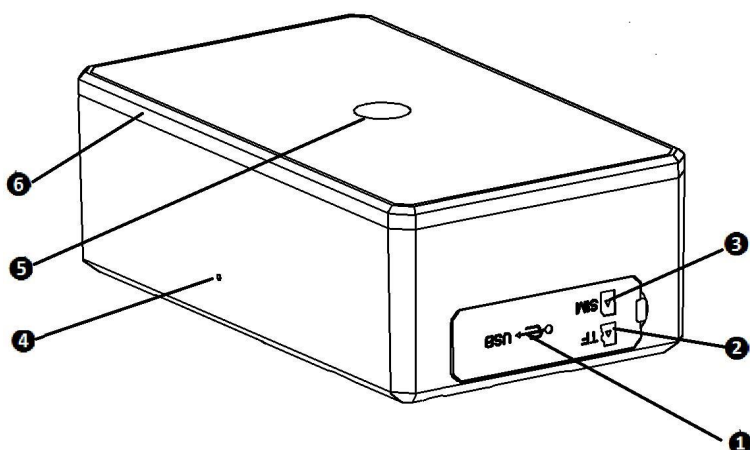
## Představení přístroje

Přístroj využívá signálu GSM/GPRS sítí a GPS satelitů. Zařízení umožňuje sledování a lokalizaci objektů s určením přesné polohy pomocí GPS a následném zaslání informací a přesných souřadnic přes SMS na přednastavené telefonní číslo nebo pomocí GPRS do počítače (on-line sledování). U prvního způsobu se tak doporučuje využít SIM karty se SMS tarifem, u druhého způsobu SIM karty s datovým tarifem. Maximální spotřeba dat za měsíc je u druhého způsobu 42 MB.

## Využití

- Sledování a hlídání automobilů
- Sledování a hlídání cenných věcí a zavazadel

## Popis přístroje



1) USB Port    2) Slot pro paměťovou kartu    3) Slot pro SIM kartu    4) Mikrofon

5) Infračervené čidlo    6) Gumové uchycení magnetu

## Specifikace

Parametr	Specifikace
Rozměry	106mm x 63mm x 37.5mm
Váha	343 g
Mobil. síť	2G GSM/GPRS
Pásmo	850/900/1800/1900Mhz
GPS citlivost	-165dBm
GPS přesnost	5m
Napájení	110 – 220V input , 5V output
Baterie	Nabíjecí 3.7V 10000mAh Li-ion
Skladovací teplota	-40°C až +85°C
Provozní teplota	-20°C až +55°C
Vodotěsnost	IP66

Balení obsahuje:

- Napájecí adaptér
- Uživatelský manuál

## Použití

### Instalace a zapojení

produkt je snadno instalovatelný. Zabudovaný silný magnet slouží k připevnění na železné objekty. GPS a GSM anténa jsou zabudované. Lokátor je vodotěsný, krytka USB/ SIM však musí být přesně umístěna.

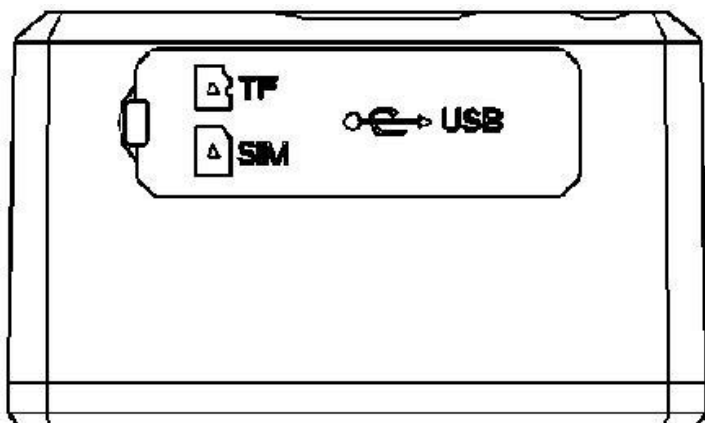
### Baterie a její nabíjení

Pokud nabíjíte baterii poprvé, nechte ji nabíjet min. po dobu 12 hodin. Používejte nabíječku, která je součástí balení. Použitím jiného příslušenství riskujete v případě poškození neuznání záruky. Po prvním použití stačí baterii nabíjet po dobu 7 – 9 hodin. Lithiové baterie obsahují nebezpečné chemické prvky. Prosíme, nevkládejte baterie do ohně, mohou explodovat!! Během nabíjení svítí červená dioda. Pokud je lokátor plně nabitý dioda zhasne.

### Instalace SIM karty

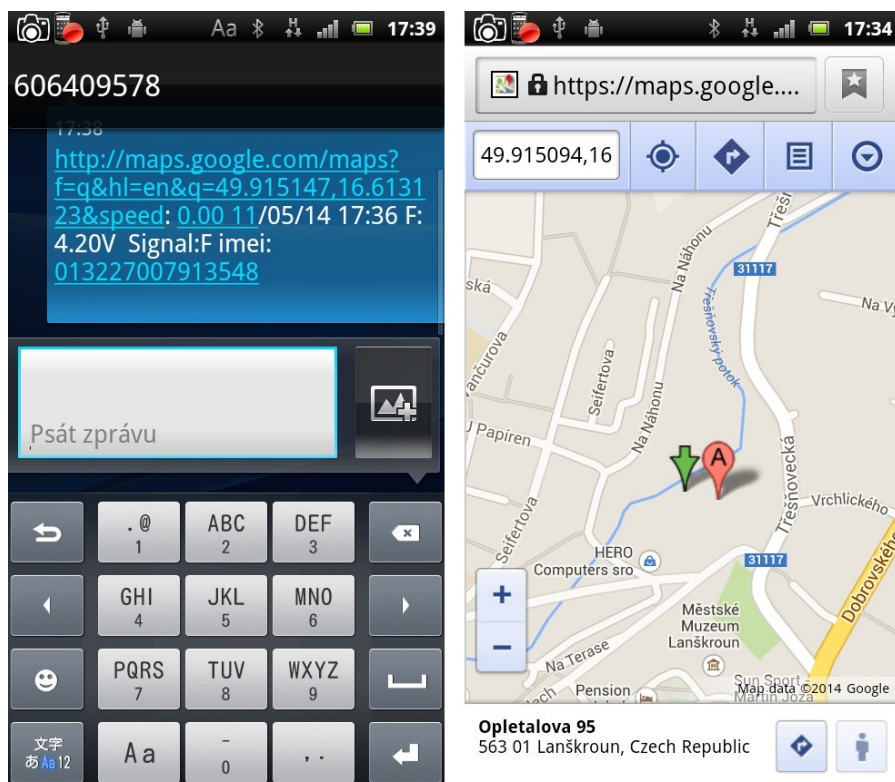
Ujistěte se, že nemáte aktivováno přesměrování hovorů, máte zapnuto zobrazování hovorů na displeji a **vypnutou funkci zadávání kódu PIN**. SMS zpráva musí být v textovém formátu, není přípustný formát PDU. Karta musí mít povoleno odesílání sms zpráv, např. předplacená karta s vyčerpaným kreditem nebude v přístroji fungovat. Pokud se rozhodnete využívat systém on-line sledování, je nutné vložit do přístroje SIM kartu, která umí odesílat data, max. spotřeba dat je cca 30MB/měsíc.

Odklopte gumovou krytku na straně lokátoru. Vložte a zacvakněte SIM kartu vyznačeným způsobem.  
(KLASICKÁ VELIKOST SIM, NE MICRO, ANI NANO!!!!)



V zastrčení SIM si pomozte tupým hrotem, při korektním vložení SIM karty zaznamenáte cvaknutí perka uvnitř. Lokátor se automaticky spustí. První spuštění lokátoru se doporučuje učinit venku. Pokud zachytí GPS i GSM signál, bude blikat 3x každou vteřinu.

V tomto okamžiku je již možné na SIM kartu vloženou v lokátoru zavolat a získat tak informaci o jeho poloze prostřednictvím zprávy SMS s odkazem do Google Maps. (Po 2 vyzváněcích tónech přístroj hovor zavěsí a odešle SMS).



#### Vysvětlivky:

lat: 22.566923 - Zeměpisná šířka

long: 114.05133 - Zeměpisná délka

speed: 0.00 - Rychlost

11/05/14 - Datum

17:36 - Čas

bat - stav nabití baterie (%)

#### **Poslední známá pozice**

V případě, že lokátor nemá, nebo má nedostatečný signál GPS, a je na něj zavoláno, odešle informaci o poslední známé pozici, která byla vyžádána při dostatečném GPS signálu. V momentě, kdy je signál opět dostatečný, odešle automaticky informaci o aktuální poloze.

**poznámka: pokud lokátor odešle mylnou pozici, jedná se o poslední známou pozici a znamená to, že lokátor ještě nezachytil GPS signál a je potřeba ještě vyčkat.**

## Ovládání

### 1. Inicializace

**(TENTO PŘÍKAZ VYMAŽE VEŠKERÁ DŘÍVE UČINĚNÁ NASTAVENÍ!!!)**

- Pošlete na číslo SIM karty vložené v přístroji SMS ve tvaru "begin+heslo"
- Příklad: begin123456
- Obdržíte odpověď "begin ok"
- Můžete začít s nastavováním

#### Upozornění

- primárně nastavené heslo je 123456
- v následujících příkladech prosím nepřidávejte symbol „+“ a „mezera“ do SMS

### 2. Změna hesla

- Pro změnu hesla pošlete SMS ve tvaru password+staré heslo+mezera+nové heslo.
- Příklad: password123456 111111

#### Poznámka

- Ujistěte se, že si nové heslo zapamatujete či si jej raději poznačte. V případě zapomenutého hesla není možné přístroj dále používat a není možné jej ani reklamovat
- Ujistěte se, že nové heslo se skládá z 6 číselných znaků. V jiném případě zařízení heslo nerozezná.

### 3. Autorizace

Přístrojem může být autorizováno pouze 5 čísel. Nastavení těchto čísel je důležité v případě, že chcete využít zasílání upozornění na předdefinované události – alarmy. (pokud např. budete chtít zasílat upozornění na pohyb lokátoru, bude odcházet SMS upozornění na tato autorizovaná čísla, zároveň musí být aktivní funkce MOVE – viz. dále).

- Telefonní číslo bude automaticky autorizováno, pokud z něj bude na lokátor voláno alespoň desetkrát.
- Pro autorizaci mobilního čísla pošlete SMS ve tvaru admin+heslo+mezera+mobilní telefonní číslo. Další čísla k autorizaci by měly být nastaveny prvním autorizovaným číslem. Pokud je dané číslo v pořádku autorizováno, obdržíte potvrzovací SMS zprávu ve tvaru —admin ok!.
- Pro odebrání autorizace u některého z čísel pošle SMS ve tvaru noadmin+heslo+mezera+dané číslo, kterému chcete odebrat autorizaci.
- Pokud potřebujete využít roaming, je třeba před dané telefonní číslo přidat kód Vaší země, např. za účelem autorizace čísla 777123456 pošlete z mobilního telefonu na lokátor SMS ve tvaru admin123456 00420777123456.

### 4. Auto-Track

#### Příklad

Zpráva Geo-info v třicetisekundových intervalech posílaná pětkrát na autorizovaná čísla.

- Pro aktivaci zašlete na lokátor SMS ve tvaru fix030s005n+heslo, např. fix030s005n123456, lokátor zašle pětkrát zprávu, v třicetivteřinových intervalech.
- Nastavení intervalu musí obsahovat nejméně 3 číselné znaky s maximální hodnotou 999.
- Nejkratší možný interval je 30 vteřin (030s), nejdelší možný 255 hodin (255n).

- s:sekundy, m:minuty, h:hodiny
- Pro deaktivaci zašlete na lokátor SMS ve tvaru nofix+heslo, např. nofix123456
- Pro nepřetržité odesílání informací o poloze v 30ti vteřinových intervalech pošlete na lokátor SMS ve tvaru: fix030s\*\*\*n+heslo

#### 5. Přepínání mezi režimy Track a Monitor

Primárně nastaveným režimem je „track“.

Pro aktivaci režimu „monitor“ zašlete SMS ve tvaru monitor+heslo, např. monitor123456 následně obdržíte odpověď —monitor ok . Lokátor nyní funguje v režimu „monitor“.

Pro aktivaci režimu „track“ zašlete SMS ve tvaru tracker+heslo, následně obdržíte odpověď „tracker ok! Lokátor nyní funguje v režimu „track“.

#### 6. Odposlech

V tomto režimu můžete po vytočení čísla lokátoru odposlouchávat zvuky v jeho okolí.

Lokátor musí být v režimu „monitor“

#### 7. Kontrola IMEI

Pro kontrolu IMEI čísla (jednoznačné identifikační číslo lokátoru), pošlete SMS ve tvaru imei+heslo.

#### 8. Nastavení času

pro bezchybnou funkčnost některých funkcí lokátoru je potřeba nastavit správný čas příkazem: time+mezera+zone123456+mezera+GMT časová zóna.

Např. pro středoevropský zimní čas pošlete sms ve formátu: time zone123456 1

#### 9. Reset

Pro vyresetování GPS a GSM modulů použijte SMS příkaz ve tvaru: reset+heslo, např. reset123456 . Lokátor odpoví RESET OK!

## ALARMY

Pomocí nastavený alarmů lokátor informuje autorizované uživatele o různých událostech, např. překročení rychlosti, otřesech apod.

Počet zpráv, které lokátor odešle v reakci na událost alarmu, nastavíte příkazem: xtime+heslo+početzpráv, např: xtime123456005 (na každou událost odešle 5 zpráv).

### 10. Lokální uzamknutí (Geo-fence)

Aktivujte funkci Lokálního uzamknutí (Geo-fence) v případě, že chcete omezit pohyb přístroje na určitou oblast. V případě, že přístroj opustí vymezenou oblast, obdrží autorizovaná čísla zprávu.

#### Nastavení:

Pokud se zařízení nepohne z místa v rozmezí 3 – 10 minut, můžete poslat SMS ve tvaru „stockade+heslo+mezera+šířka,délka;šířka,délka“ k nastavení vymezené oblasti. V případě opuštění přístroje tohoto místa obdrží autorizovaná čísla zprávu ve tvaru „stockade!+geo-info“.

První šířka&délka slouží k určení levého horního bodu vymezené oblasti, druhá šířka&délka pak určují pravý dolní roh vymezené oblasti

Např. stockade123456 49.91,16.61;50.5,16.75

Pro deaktivaci zašlete SMS ve tvaru „nostockade+heslo“.

### 11. Upozornění při pohybu

Pokud zůstane zařízení nehybně na místě po dobu 3 – 10 minut, můžete poslat na lokátor SMS ve tvaru move+heslo+mezera+vzdálenost (např. move123456 0200) Přístroj odpoví SMS ve tvaru „move ok!“. Minimální nadefinovaná vzdálenost je 200m, vzdálenost je nutné zadávat ve formátu 4 číslic, např. 0200, 0300 atd.

Pokud se lokátor vzdálí od své původní pozice o větší, než nadefinovanou vzdálenost, lokátor odešle na autorizovaná čísla SMS „Move“ spolu s informací o aktuální poloze přístroje.

Pro deaktivaci funkce zašlete SMS ve tvaru nomove+heslo.

### 12. Upozornění při překročení rychlosti

Pro aktivaci zašlete SMS ve tvaru speed+heslo+mezera+080 (za předpokladu, že chceme rychlost omezit na 80km/h), obratem obdržíte odpověď ve tvaru —speed ok!. Pokud se vybraný cíl bude pohybovat rychlostí převyšující 80 km/h, autorizovaná čísla obdrží upozornění spolu s informací o aktuální poloze formou SMS zprávy ve tvaru speed+080!+Geo-info.

Pro deaktivaci zašlete SMS ve tvaru nospeed+password.,

#### Poznámka:

Nedoporučuje se nastavovat rychlostní limit na nižší hodnotu než 50km/h. Takové nastavení by mohlo způsobit vychýlení GPS signálu ovlivněného velkou oblačností.

### 13. Upozornění při vybité baterii

Toto upozornění se aktivuje při stavu baterie 3.55V a zašle 2x SMS v patnáctiminutových intervalech na autorizovaná tel. čísla. Pošlete SMS ve tvaru: lowbattery+heslo+mezera+on. Při

Helmer-Europe, s.r.o. , [www.prijimace.cz](http://www.prijimace.cz), [info@prijimace.cz](mailto:info@prijimace.cz), [www.helmer-europe.cz](http://www.helmer-europe.cz), [info@helmer-europe.cz](mailto:info@helmer-europe.cz)  
nízkém nabití pak lokátor pošle SMS ve tvaru: low battery+Geo-info (údaje o poloze). Tato funkce je v lokátoru nastavena jako výchozí, lze ji zrušit příkazem: lowbattery+heslo+mezera+off

#### 14. Shock Sensor Alarm

Shock sensor je defaultně nastaven jako neaktivní. Pokud si přejete, aby lokátor zasílal v případě detekce vibrací varovné SMS na autorizovaná tel. čísla, pošlete SMS ve tvaru shock+heslo . Lokátor odpoví: „Shock is activated“.

Shock sensor se deaktivuje příkazem: noshock+heslo.

Pokud během 3 minut lokátor detekuje vibrace opětovně, opět zašle varovnou SMS, ale nejdříve až 3 minuty po prvním varování.

##### **Nastavení citlivosti otřesového senzoru**

Mohou být nastaveny 3 úrovně citlivosti senzoru. 1-nejcitlivější (lehké vibrace), 3-nejméně citlivý.

Pro nastavení nejcitlivější úrovně otřesového senzoru pošlete SMS ve tvaru:

sensitivity+heslo+mezera+1, např. sensitivity123456 1

#### 15. Upozornění na přemístění lokátoru

Lokátor je vybaven IR čidlem na svojí spodní hraně. Pro aktivaci funkce, která Vás upozorní na přemístění lokátoru pošlete sms ve tvaru: tamper+heslo , Lokátor odpoví „tamper ok.“ Pokud je lokátor přemístěn, odešle varovnou SMS ve tvaru: „Tamper alarm + pozice“.

Funkce se deaktivuje pomocí SMS ve tvaru „notamper+heslo“.

#### 16. Upozornění při vybité baterii

Toto upozornění se aktivuje při stavu baterie 3.55V a zašle 2x SMS v patnáctiminutových intervalech na autorizovaná tel. čísla. Pošlete SMS ve tvaru: lowbattery+heslo+mezera+on. Při nízkém nabití pak lokátor pošle SMS ve tvaru: low battery+Geo-info (údaje o poloze). Tato funkce je v lokátoru nastavena jako výchozí, lze ji zrušit příkazem: lowbattery+heslo+mezera+off



## 17. Režimy výdrže baterie

Lze nastavit několik provozních režimů lokátoru. Od těchto režimů se pak odvíjí výdrž baterie.

Režim	Popis	Použití	Výdrž baterie ve stand-by
Always online	GSM, GPS i GPRS modul je aktivní. V lokátoru není nastaven interval odesílání dat a ani žádný z alarmů, jako např. MOVE, TAMPER... není aktivní. Pokud lokátor odesílá data přes GPRS, výdrž baterie se snižuje v závislosti na zvoleném intervalu odesílání dat (čím kratší interval, tím je výdrž baterie nižší).	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v reálném čase.	Až 83 dní.
Sleep by shock	GPRS přenos není aktivní, pokud se lokátor nehýbe. Vibrace, nebo zavolání na lokátor jej probudí. Žádný z alarmů, jako např. MOVE, TAMPER... není aktivní	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v případě, že se pohybuje.	Až 178dní.
Sleep by time	GSM modul pracuje v úsporném režimu, nezávisle na tom, zda se lokátor pohybuje, či nikoliv. GPRS přenos není aktivní. Vibrace lokátor neprobudí, pouze zavolání a to na dobu 3 min. Po tuto dobu lze s lokátorem komunikovat, GPRS data jsou rovněž odesílána. Žádný z alarmů, jako např. MOVE, TAMPER... není aktivní	Požadavek občasného získání aktuální pozice.	Až 187 dní.
Deep sleep byshock	GPRS a GPS modul jsou uspané. Zavolání je neprobudí, vibrace ano, a to na dobu 3 min. Po tuto dobu lze s lokátorem komunikovat, GPRS data jsou rovněž odesílána. Žádný z alarmů, jako např. MOVE, TAMPER... není aktivní	Požadavek na neustálé monitorování lokátoru v případě, že se pohybuje.	Až 4 roky
Schedule	GPRS a GPS modul je uspán. Zavolání, ani vibrace je neprobudí. Lokátor se probudí v uživatelsky nadefinovaných intervalech. Uvedená výdrž baterie je definována pro interval probuzení 1x/24 h Žádný z alarmů, jako např. MOVE, TAMPER... není aktivní	Lokátor nemusí být lokalizován často. Lokalizace probíhá v předem nadefinovaném čase.	Až 6,9 let.
Deep sleep by shock + schedule	GPRS a GPS modul je uspán. Zavolání, ani vibrace je neprobudí. Lokátor se probudí v uživatelsky nadefinovaných intervalech. Uvedená výdrž baterie je definována pro interval probuzení 1x/24 h Žádný z alarmů, jako např. MOVE, TAMPER... není aktivní	Lokátor nemusí být lokalizován často. Lokalizace probíhá v předem nadefinovaném čase.	Až 4 roky.

## NASTAVENÍ PROVOZNÍCH REŽIMŮ LOKÁTORU

**1) Always online** – pošlete SMS ve formátu: sleep+heslo+mezera+off , lokátor odpoví „sleep off ok“  
např. sleep123456 off

**2) Sleep by shock** - pošlete SMS ve formátu: sleep+heslo+mezera+shock , lokátor odpoví „sleep shock ok“. Lokátor se přepne do spánkového režimu, GPS modul se vypne. LED kontrolka zhasne. Vibrace a jakákoliv operace s lokátorem ho probudí.  
např. sleep123456 shock

**3) Sleep by time** - pošlete SMS ve formátu: sleep+heslo+mezera+time , lokátor odpoví „sleep time ok“ Pokud není detekována žádná operace s lokátorem po dobu 3 min., lokátor se uspí, GSM modul vypne a kontrolka zhasne. Pouze zavolání na lokátor lokátor probudí a to na 3 min., během kterých lze např. opětovně zavolat a zjistit tak lokalizaci.  
např. sleep123456 time

**4) Deep sleep by shock** - pošlete SMS ve formátu: sleep+heslo+mezera+deepshock , lokátor odpoví „sleep deepshock ok“. Pokud lokátor nedetekuje žádné vibrace, GSM i GPS modul se uspí, LED kontrolka zhasne. Lokátor probudí pouze vibrace.  
např. sleep123456 deepshock

**5) Schedule report** – pošlete SMS ve formátu: schedule+heslo+mezera+1h , lokátor se probudí každou hodinu a automaticky pošle zprávu o svojí poloze. Poslední parametr (1h) lze změnit: parametr „h“ reprezentuje hodinu , parametr „m“ minutu a „d“ den. Maximální délka intervalu je 30dní a sms příkaz příkaz je: schedule+heslo+mezera+30d  
Po zaslání tohoto příkazu se lokátor přepne do režimu s nejnižší spotřebou energie.

Po probuzení lokátoru v tomto režimu lze režim zrušit sms příkazem: noschedule+heslo

**6) Deep sleep by shock + schedule report** – pošlete sms ve formátu:  
sleep+heslo+mezera+schedule+mezera+12h , lokátor odpoví: „sleep schedule OK“ . Lokátor se v tomto režimu probudí každých 12h a odešle zprávu. Rovněž vibrace lokátor probudí a ten po-té odešle zprávu.

## 18. Online systémy pro GPS sledování polohy lokátoru (GPRS přenos)

Blíže Vám představíme online systém gpstrackerxy, který naleznete na internetové adrese <http://www.gpstrackerxy.com>

Lokátor v pravidelných nadefinovaných intervalech odesílá údaje o své poloze na server, kde je pak možné nechat si vykreslit trasu, kudy se pohyboval za zvolený den.

Tato platforma je v češtině, umožňuje on-line sledování i v **mobilní aplikaci** a k jejímu provozu poskytujeme plnou technickou podporu. Cena aktivačního poplatku na této platformě je 490,- s DPH, dále je již služba zdarma!

The screenshot shows the TrackerHome V3.0 web interface. At the top, there's a navigation menu with options like 'Seznam uživatelů', 'Nastavení příkazů', 'Přehrávat trasu', 'Ruční určení polohy', 'Oznámení', 'Nastavení systému', 'Volat základnu', and 'Ukončit systém'. Below the menu, there's a header with user information: 'Seznam uživatelů', 'Jméno: 359710044171115', 'IMEI č.: 359710044171115', and 'Datum ukončení: 2014-08-31'. The main area features a map with a green and orange track. Below the map is a data table with columns: 'Datum a čas', 'Popis', 'Rychlost', 'Zeměpisná výška', 'Palivo', '°C', 'LBS', 'ACC', 'Dveře', and 'Adresa'. The table contains two rows of data.

Datum a čas	Popis	Rychlost	Zeměpisná výška	Palivo	°C	LBS	ACC	Dveře	Adresa
2014-07-15 07:46:27 359710044171115	info o pozici	128	0.0	[1]0.0% [2]0.0%	0	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	48 616145, 17.012318
2014-07-15 07:45:57 359710044171115	info o pozici	148	0.0	[1]0.0% [2]0.0%	0	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	48 625628, 17.00877

Pro objednání provozu platformy zašlete objednávku na email: [servis@prijimace.cz](mailto:servis@prijimace.cz) . Do emailu napište IMEI (jedinečné 15-ti místné číslo) Vašeho trackeru, které naleznete uvnitř lokátoru. Obratem Vám bude zaslána zálohová faktura, po připsání příslušné částky na náš účet Vám bude systém zprovozněn, resp. zaslány všechny potřebné instrukce.

## **UPOZORNĚNÍ**

**Pro zaručení co nejděší životnosti přístroje prosím dodržujte následující instrukce:**

- Nepoužívejte přístroj v přehřátých či příliš chladných prostorách.
- Přístroj čistěte pouze suchým hadříkem, nepoužívejte chemikálie či saponáty.
- Nedemontujte přístroj ani se jej nepokoušejte sami opravit. V případě poruchy se obraťte na autorizovaný servis.
- Ve vyjimečných případech může být funkčnost přístroje částečně omezená: uvnitř budov se silnými zdmi, či plechovým opláštěním, za velmi špatného počasí, např. tzv. plechové nebe.
- Při chybné funkčnosti přístroje vyzkoušejte restart přístroje vyjmutím a zandáním baterie, popř. vyzkoušejte jejich plné dobití
- Východí nastavení přístroje příkazem begin+heslo (např. begin123456)

### **Problémy a jejich případné řešení**

<b>Lokátor nelze zapnout</b>	Zkontrolujte, zda je nabitý
<b>Žádný GSM signál, nalokátor se nelze dovolat, ani na SMS neodpovídá</b>	Zkontrolujte, zda je SIM zastrčená v lokátoru korektně, zda SIM není chráněná PINem, a zda na kartě nejsou přesměrovány hovory. Popř. zkontrolujte, zda je lokátor dostatečně nabitý, resp., zda není téměř vybitý.
<b>Nemá GPS signál, neodesílá Info o pozici, popř. odesílá špatnou pozici.</b>	Prvotní nastavení přístroje učiňte venku, s dostatečným GPS signálem. Občas je nutné vyresetovat GPS modul příkazem reset+heslo.
<b>Skutečná výdrž baterie je mnohem nižší, než deklarovaná</b>	Výdrž baterie je uváděna v režimu stand-by – tzn. Lokátor neodesílá GPRS data a ani nejsou aktivní alarm funkce, jako např. funkce MOVE.
<b>Při komunikaci s lokátorem dostávám SMS Pwd fail</b>	Špatně uvedené heslo v příkazu, nebo formát SMS je nekorektní.
<b>Na zavolání neposílá SMS, alarmy neodesílají SMS</b>	Špatně nastavená aut. Čísla, nebo aut. Čísla nejsou nastavena
<b>Jakékoliv jiné nekorektní chování lokátoru</b>	Proveďte reset lokátoru příkazem Begin+heslo a proveďte požadovaná nastavení znovu.

**Technická podpora přístroje:** [servis@prijimace.cz](mailto:servis@prijimace.cz), +420 777 840 315

**Adresa servisu:** Helmer-Europe, s.r.o., Opletalova 92, 56301 Lanškroun

( V případě reklamace nás nejdříve kontaktujte s popisem problému na emailové adrese, viz. výše, problém se pokusíme vyřešit na dálku. Pokud servis na dálku nebude možný, zašlete prosím lokátor na adresu servisu, společně s uvedením popisu závady a adresy odesílatele, včetně tel. kontaktu).