

PHILIPS

Brilliance

329P1



www.philips.com/welcome

CS	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	27
	Odstraňování problémů a časté dotazy	31

Obsah

1. Důležité	1
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba	1
1.2 Vysvětlení zápisu	3
1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu	4
2. Nastavení displeje	5
2.1 Instalace	5
2.2 Ovládání displeje	8
2.3 Integrovaná výsuvná webová kamera Windows Hello™	12
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA	14
3. Optimalizace Obrazu	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast	17
3.3 Adaptive Sync	18
4. Opatření pro zabránění syndromu počítačového vidění (CVS)	19
5. PowerSensor™	20
6. Technické údaje	22
6.1 Režimy rozlišení a předvoleb	25
7. Řízení spotřeby	26
8. Péče o zákazníky a záruka	27
8.1 Zásady týkající se vadných pixelů u displejů Philips s plochým panelem	27
8.2 Péče o zákazníky & záruka	30
9. Odstraňování problémů a časté dotazy	31
9.1 Odstraňování problémů	31
9.2 Obecné časté dotazy	32

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro všechny uživatele displejů Philips. Než začnete displej používat, přečtěte si tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky týkající se ovládání displeje.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si tyto pokyny, jak počítačový displej zapojit a používat, a dodržujte je.

Používání

- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi)
- K napájení používejte určený zdroj. K napájení monitoru používejte pouze určený zdroj napájení. V případě použití nesprávného napětí nebude přístroj fungovat a může dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.
- Chraňte kabel. Za napájecí a signální kabel netahejte ani je neohýbejte. Neumisťujte monitor ani žádné jiné předměty na kabely. Poškozené kabely mohou způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Aby nedošlo k poškození, například vypadnutí panelu z rámečku, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů. Pokud bude překročen maximální úhel náklonu -5 stupňů, na poškození monitoru se nebude vztahovat záruka.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.
- Port USB Type-C lze připojit pouze ke speciálnímu vybavení s ohnivzdorným opláštěním, které vyhovuje normě IEC 62368-1 nebo IEC 60950-1.
- Nadměrné používání monitoru může způsobit únavu zraku. Při práci s počítačem je vhodnější dělat více kratších přestávek, než

1. Důležité

méně časté dlouhé přestávky. Například 5 - 10minutová přestávka po 50 - 60minutovém souvislém používání monitoru je vhodnější, než 15minutová přestávka každé dvě hodiny. Při používání monitoru v neměnném časovém intervalu zkuste zabránit únavě zraku následujícími postupy:

- Po dlouhém soustředění na monitor přesuňte zrak na jiné objekty v různých vzdálenostech.
- Při práci často mrkejte.
- Lehce zavírejte a protáčejte oči pro uvolnění.
- Nastavte správnou výšku a úhel monitoru podle výšky vaší postavy.
- Nastavte správnou úroveň jasu a kontrastu.
- Přizpůsobte okolní osvětlení nastavení jasu monitoru, nepoužívejte zářivkové osvětlení a povrchy, které neodráží příliš mnoho světla.
- V případě příznaků vyhledejte lékaře.

Údržba

- Abyste ochránili displej před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemístění displej zvedejte za rám. Nezvedejte jej položením ruky či prstů na panel LCD.
- Pokud displej nehodláte po delší dobu používat, odpojte jej.
- Pokud displej potřebujete vyčistit mírně vlhkým hadříkem, odpojte jej. Když je displej vypnutý, je možné otřít obrazovku suchým hadříkem. Nikdy ale nepoužívejte k čištění displeje organická rozpouštědla jako alkohol nebo tekutiny na bázi čpavku.

- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození displeje a chraňte jej před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud displej zvlhne, otřete jej co nejdříve suchým hadříkem.
- Vnikne-li do displeje cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu a základnu odešlete do servisního střediska.
- Displej neskladujte ani nepoužívejte v místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémnímu chladu.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost displeje a prodloužit jeho životnost, zajistěte, aby teploty a vlhkost provozního prostředí byly v následujících rozmezech.
 - Teplota: 0-40°C 32-104°F
 - Vlhkost: 20-80% relativní vlhkosti

Důležité informace o vypalování duchů/ stínového obrazu

- Když od displeje odcházíte, aktivujte vždy program pohyblivého spořiče obrazovky. Pokud bude displej zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky. Nepřerušované zobrazení nepohyblivých či statických obrazů po delší dobu může na obrazovce způsobit „vypálení“, neboli „duchy“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.



Varování

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně

1. Důležité

obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi.)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Nenechávejte displej v autě či kufru na přímém slunečním světle.

Poznámka

Pokud displej nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jak je třeba postupovat po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřen symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Varování

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařizováno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Nastavení displeje

2.1 Instalace

1 Obsah krabice



* Stand/Base

Napájení

* CD



* DP



* HDMI



* USB C-C/A



*USB C-C

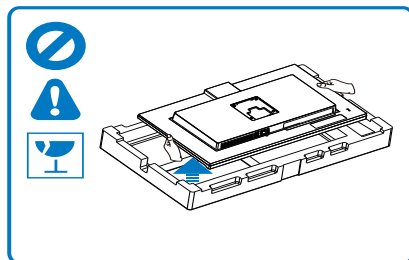
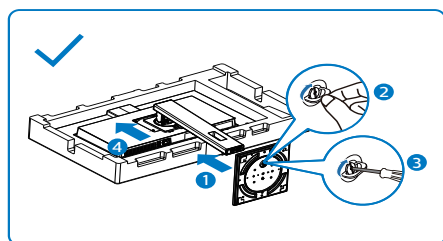


*USB C-A

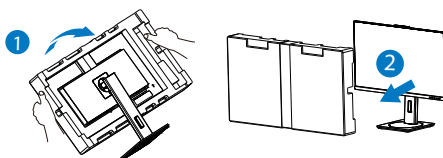
*V závislosti na zemi

2 Montáž podstavce

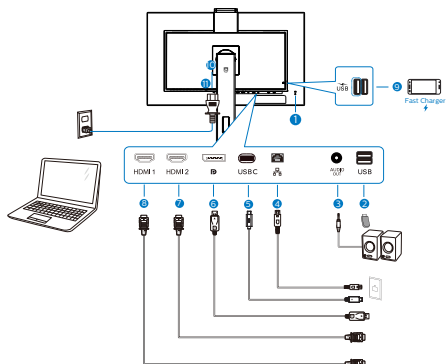
1. Aby byl tento monitor dobře chráněn před poškrábáním nebo poškozením, při instalaci podstavce položte monitor lícem dolů na polštář.



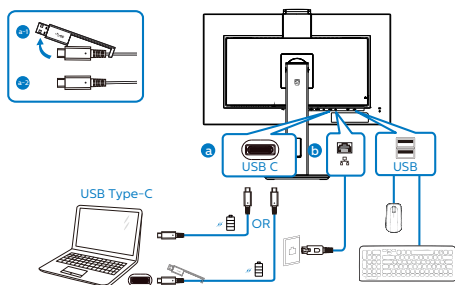
2. Uchopte krk oběma rukama.
 - (1) Jemně nasadíte podstavec na oblast držáku VESA, až její západky zajistí.
 - (2) Opatrně upevníte základnu ke stojanu.
 - (3) Prsty utáhněte šroub na spodní straně základny a pevně zajistěte základnu ke stojanu.
3. Po připevnění podstavce pevně uchopte monitor včetně fólie a postavte jej. Nyní můžete odstranit fólii. Při stahování fólie panel nespírejte, aby se zabránilo jeho prasknutí.



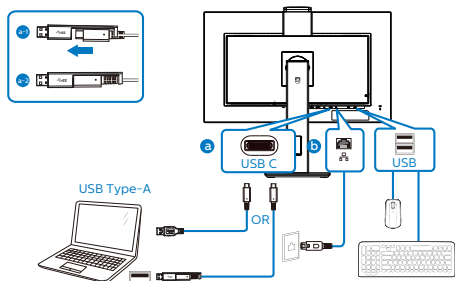
3 Připojení k počítači



USB docking (USB C-C)



USB docking (USB A-C)



- 1 Zámek proti krádeži Kensington
- 2 USB výstupní
- 3 Zdiřka pro připojení sluchátek
- 4 Vstup RJ-45
- 5 Vstup USB Type-C
- 6 Výstupní port obrazu

- 7 Vstup HDMI2
- 8 Vstup HDMI1
- 9 USB výstupní/Rychlonabíječ USB
- 10 Vstup napájení
- 11 Vypínač

Připojení k počítači

1. K zadní části displeje pevně připojte napájecí kabel.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Ke konektoru videa na zadní straně počítače připojte kabel displeje se signálem.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a displeje do blízké zásuvky.
5. Zapněte počítač a displej. Pokud se na displeji zobrazuje obraz, je instalace hotová.

Poznámka

Při připojení přes USB-C může zobrazení obrazu z monitoru trvat 10 sekund.

4 Instalace ovladače USB C pro RJ45

Před použitím dokovacího displeje USB C nezapomeňte nainstalovat ovladač rozhraní USB C.

Na disku CD (pokud je přiložen) vyhledejte položku „LAN Drivers“ (Ovladač LAN) nebo přejděte na stránku webové podpory společnosti Philips a stáhněte si ovladač.

Postupujte podle následujících pokynů pro instalaci:

1. Nainstalujte ovladač místní sítě LAN, který odpovídá vašemu systému.

2. Klikněte dvakrát na ovladač a nainstalujte podle pokynů systému Windows.
3. Po dokončení instalace se zobrazí „úspěch“.
4. Po dokončení instalace musíte restartovat počítač.
5. Nyní se v seznamu nainstalovaných programů zobrazí položka „Realtek USB Ethernet Network Adapter“ (Adaptér sítě Ethernet Realtek USB).
6. Doporučujeme vám pravidelně ověřovat dostupnost nejaktuálnějšího ovladače na výše uvedeném webovém odkazu.

Poznámka

Je-li zapotřebí nástroj pro klonování adres Mac, zavolejte prosím na servisní telefonní linku společnosti Philips.


5 Rozbočovač USB

Aby byly splněny mezinárodní energetické standardy, jsou rozbočovač USB/porty tohoto monitoru deaktivovány v režimech pohotovostní a vypnutí.

Připojená zařízení USB nebudou v tomto stavu fungovat.

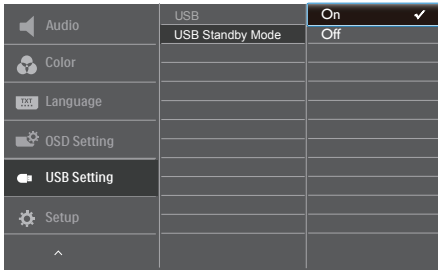
Chcete-li trvale zapnout funkci USB, přejděte do nabídky OSD, potom vyberte položku „Režim pohotovosti USB“ a přepněte ji do polohy „ZAPNUTO“. Dojde-li k obnově výrobních nastavení vašeho monitoru, nezapomeňte nastavit položku „USB standby mode“ (Pohotovostní režim USB) na možnost „ON“ (ZAPNUTO) v nabídce OSD.

6 USB nabíjení

Tento monitor je vybaven porty USB, které mohou zajišťovat standardní napájení. Některé mají funkci nabíjení USB (označené ikonou napájení ). Tyto porty lze používat například k nabíjení chytrého telefonu nebo k napájení externí jednotky HDD. Aby bylo možné tuto funkci používat, musí být vždy ZAPNUTÉ napájení monitoru.

Některé vybrané monitory Philips nemusí napájet nebo nabíjet vaše zařízení, když přejde do režimu „Spánek/Pohotovostní“ (bliká bílý indikátor napájení LED). V takovém případě přejděte do nabídky OSD, vyberte položku „USB Standby Mode“ a potom nastavte tuto funkci na režim „ZAP“ (výchozí=VYP). Po tomto nastavení budou funkce USB napájení a nabíjení aktivní, i když se monitor nachází v režimu spánku/pohotovostní.

2. Nastavení displeje



☹ Poznámka

Kdykoli vypnete monitor vypínačem, vypnou se všechny porty USB.

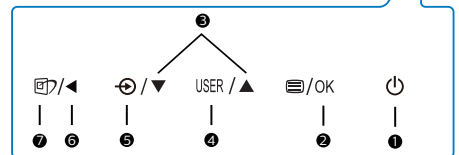
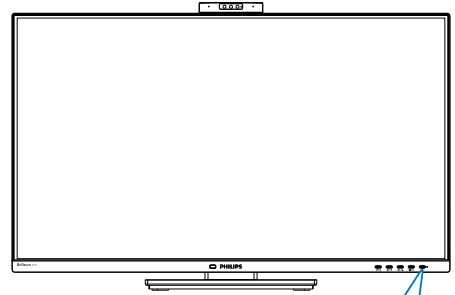
⚠ Varování:

U bezdrátových zařízení USB 2,4 GHz, například bezdrátová myš, klávesnice a sluchátka, může docházet k rušení. Zařízení s vysokorychlostním signálem využívají rozhraní USB verze 3.2 nebo vyšší, což může omezovat účinnost rádiového přenosu. V takovém případě vyzkoušejte následující opatření pro omezení důsledků rušení.

- Pokuste se udržovat přijímače USB 2.0 v bezpečné vzdálenosti od připojovacího portu USB verze 3.2 nebo vyšší.
- Pomocí standardního prodlužovacího kabelu USB nebo rozbočovače USB zvětšete vzdálenost mezi vaším bezdrátovým přijímačem a připojovacím portem USB verze 3.2 nebo vyšší.

2.2 Ovládání displeje

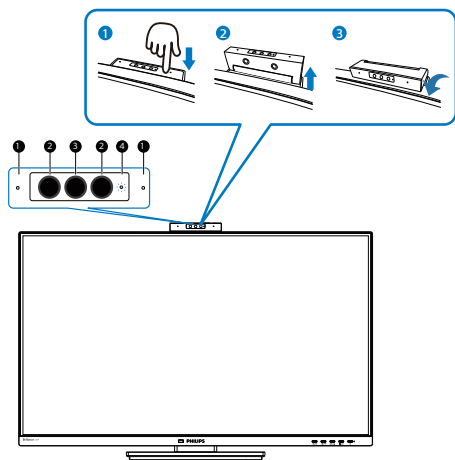
1 Popis ovládacích tlačítek



1		Zapnutí a vypnutí displeje.
2		Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
3		Slouží k úpravám nabídky OSD.
4	USER	Klávesa uživatelské preference. Nabídka OSD umožňuje nastavení vámi preferované funkce na „uživatelskou klávesu“.
5		Slouží ke změně zdroje vstupního signálu.
6		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.

7		<p>SmartImage. Na výběr je několik možností: EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Režim potlačení modrého světla, SmartUniformity, Off (Vypnuto).</p>
----------	---	--

2 Webová kamera








1	Mikrofon
2	Identifikace pomocí IR nebo podle obličeje
3	Webová kamera 2,0 megapixelu
4	Kontrolka aktivity webkamery

3 Přizpůsobte si vlastní tlačítko „USER“ (UŽIVATEL)

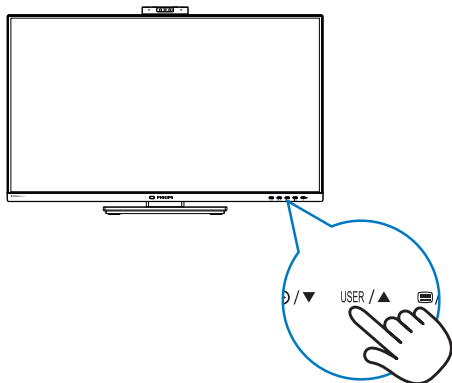
Tato klávesová zkratka umožní nastavení klávesy vaší oblíbené funkce.

1. Stisknutím  na předním rámečku otevřete nabídku OSD.

 Color	Horizontal	PowerSensor ✓
	Vertical	Brightness
 Language	Transparency	Volume
	OSD Time Out	
 OSD Setting	User Key	
 USB Setting		
 Setup		

2. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete hlavní nabídku [OSD Settings] (Nastavení OSD), poté stisknete OK.
3. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete [User Key] (Uživatel), poté stisknete OK.
4. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete svou preferovanou funkci.
5. Stisknutím tlačítka OK volbu potvrďte.

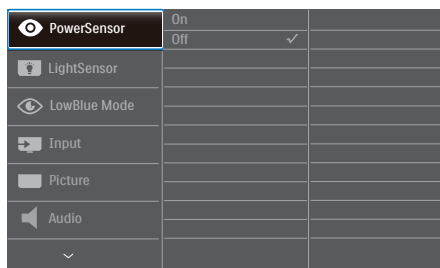
Nyní můžete stisknout klávesovou zkratku přímo na předním rámečku. Tím rychle vyvoláte pouze funkci, kterou jste si předvolili.



4 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka na obrazovce (OSD) je funkce všech displejů LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat výkon obrazovky nebo nastavovat funkce displeje přímo prostřednictvím okna s pokyny na obrazovce. Uživatelský vstříčná nabídka na obrazovce vypadá jako na ilustraci:

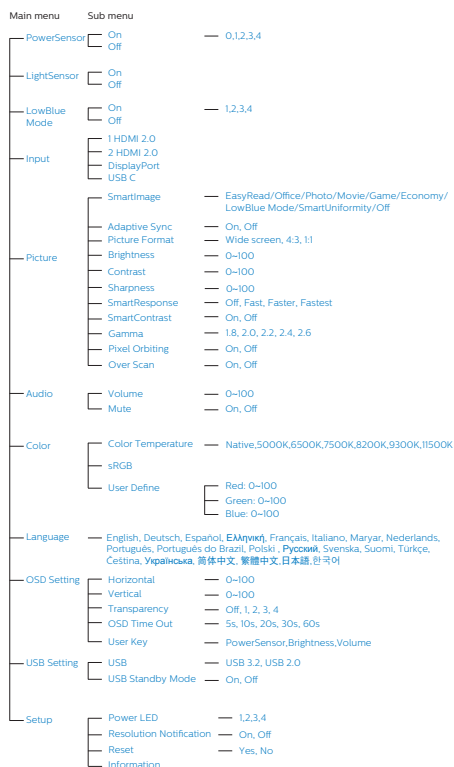


Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

V nabídce OSD uvedené výše je možné stisknutím tlačítek ▼▲ na předním rámečku displeje pohybovat kurzorem a stisknutím tlačítka OK volbu nebo změnu potvrdit.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.




5 Poznámka k rozlišení

Tento displej je navržen na optimální výkon při svém nativním rozlišení 3840x2160. Pokud se displej zapne při jiném rozlišení, zobrazí se na obrazovce výstraha: Use 3840x2160 for best results. (Nejlépeších výsledků dosáhnete při rozlišení 3840x2160.)

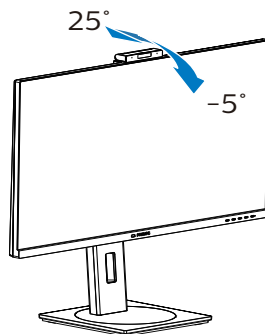
Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

☰ Poznámka

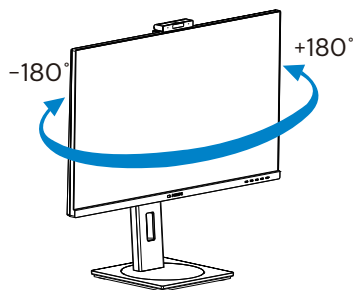
1. Výchozí nastavení rozbočovače USB vstupu USB-C pro tento monitor je „USB 3.2“. Maximální podporované rozlišení závisí na možnostech vaší grafické karty. Pokud váš počítač nepodporuje HBR 3, vyberte v nastavení USB možnost USB 2.0. Maximální podporované rozlišení potom bude 3840x2160 při 60 Hz. Stiskněte tlačítko  > Nastavení USB > USB > USB 2.0
2. Pokud máte dojem, že je vaše ethernetové připojení pomalé, přejděte do nabídky OSD a vyberte standard USB3.2, který podporuje rychlost místní sítě LAN až 1G.

6 Fyzické funkce

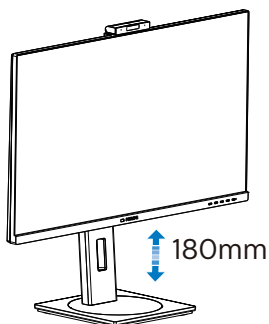
Náklon



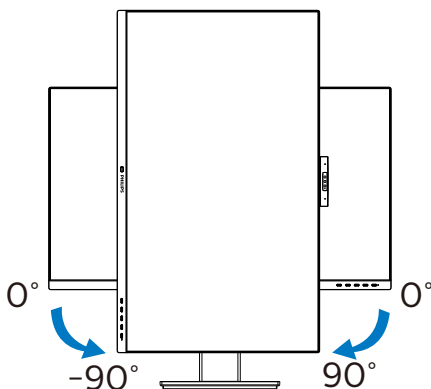
Otáčení



Nastavení výšky



Čep



⚠ Varování:

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

2.3 Integrovaná výsuvná webová kamera Windows Hello™

1 Co je to?

Moderní a zabezpečená webová kamera Phillips se vysune, když ji potřebujete. Když ji nepoužíváte, bezpečně se zasune zpět do monitoru. Tato webová kamera je rovněž vybavena pokročilými senzory pro funkci rozpoznávání obličeje Windows Hello. Díky této funkci se můžete pohodlně přihlašovat ke svým zařízením Windows za méně než 2 sekundy – 3krát rychleji než heslem.

2 Jak zprovoznit výsuvnou webovou kameru Windows Hello™

Monitor Philips s webovou kamerou Windows Hello lze jednoduše zprovoznit tak, že připojíte svůj kabel USB ze svého počítače k portu „USB C“ tohoto monitoru. Nyní je webová kamera se službou Windows Hello připravena k použití (za předpokladu, že byla provedena nastavení služby Windows Hello v operačním systému Windows 10). Pokyny pro nastavení najdete na oficiálních webových stránkách Windows: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

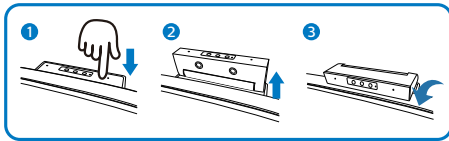
Poznámka: K nastavení rozpoznávání obličeje službou Windows Hello je vyžadován operační systém Windows 10; s nižšími verzemi operačního systému Windows 10 nebo Mac OS bude webová kamera fungovat, nicméně bez funkce rozpoznávání obličeje. V operačním systému Windows 7 je k aktivaci této webové kamery nezbytné nainstalovat ovladač.

2. Nastavení displeje

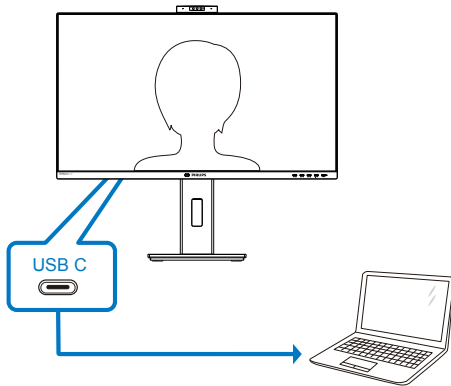
Operační systém	Webová kamera	Windows Hello
Win7	Ano 1*	Ne
Win8	Ano	Ne
Win8.1	Ano	Ne
Win10	Ano	Ano

Proveďte nastavení podle následujících kroků:

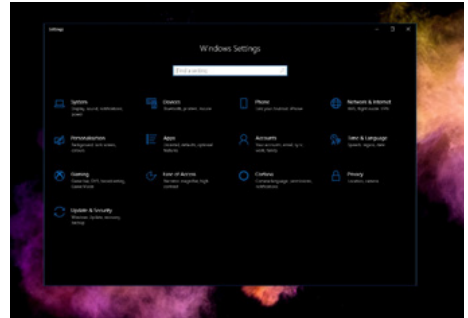
1. Stiskněte integrovanou webovou kameru na horní straně tohoto monitoru a otočte ji dopředu.



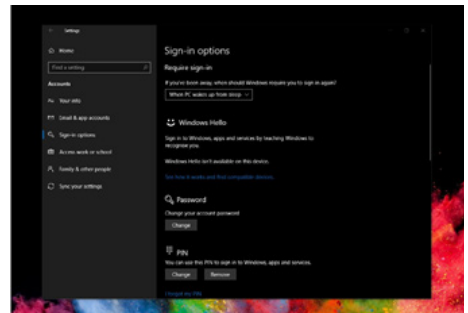
2. Připojte kabel USB ze svého počítače k portu „USB C“ tohoto monitoru



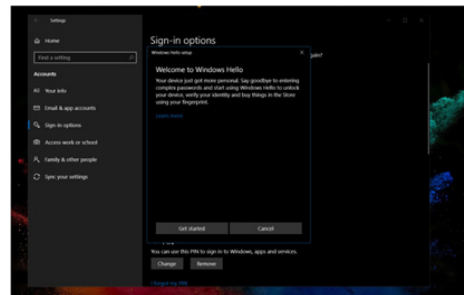
3. Nastavení služby Windows Hello v operačním systému Windows 10
 - a. V aplikaci nastavení klikněte na **accounts (účty)**.



- b. Na bočním panelu klikněte na **sign-in options (možnosti přihlášení)**.
- c. Před používáním služby Windows Hello je nezbytné vytvořit kód PIN. Po jeho vytvoření se odemkne volba Hello.



- d. Zobrazí se dostupné možnosti služby Windows Hello.

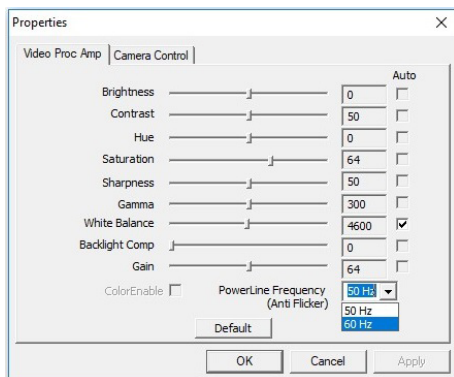


2. Nastavení displeje

- e. Klikněte na tlačítko „Get started“ (Začínáme). Nastavení je dokončeno.

Poznámka

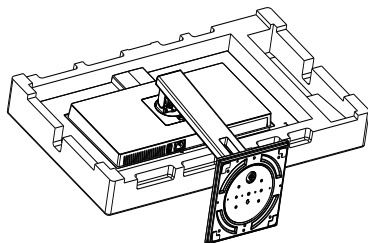
1. Vždy vyhledejte nejnovější informace na oficiálních webových stránkách Windows. Změna informací v EDFU bez předchozího upozornění je vyhrazena.
2. V různých oblastech jsou k dispozici různá napětí. Nesprávné nastavení napětí může při používání této webové kamery způsobit vlny. Nastavte napětí, které odpovídá vaší oblasti.



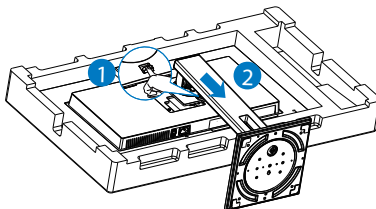
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

1. Položte displej na hladký povrch přední stranou dolů. Dávejte pozor, aby se nepoškrábala nebo nepoškodila obrazovka.

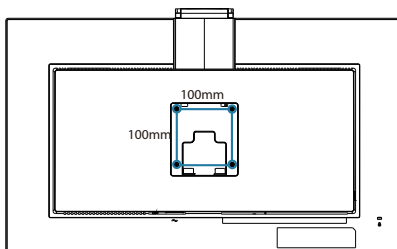


1. Držte tlačítko uvolnění stisknuté, nakloňte stojánek a vytáhněte ji ven.

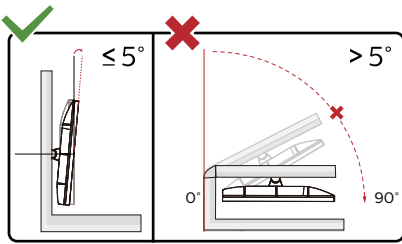


Poznámka

Tento displej akceptuje montážní rozhraní 100mm x 100mm odpovídající standardu VESA.



2. Nastavení displeje



* Provedení displeje se může lišit od ilustrací.

⚠ Varování:

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

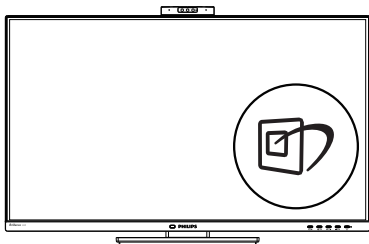
2 Proč to potřebuji?


Chcete displej, který zajistí optimalizované zobrazení všech oblíbených typů obsahu, a software SmartImage dynamicky upravující jas, kontrast, barvu a ostrost v reálném čase, aby se zlepšil váš zážitek ze sledování displeje.

3 Jak to funguje?

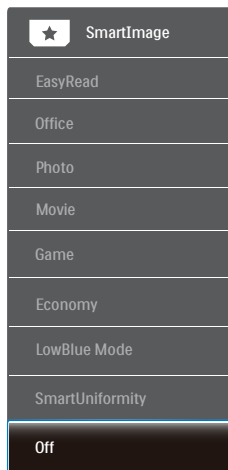
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím  spustíte SmartImage na obrazovce.
2. Opakovaným stisknutím tlačítka ▼▲ můžete přepínat mezi režimy EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Režim potlačení modrého světla, SmartUniformity a Off (Vypnuto).
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka „OK“.

Na výběr je několik možností: EasyRead, Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Režim potlačení modrého světla, SmartUniformity a Off (Vypnuto).



- **EasyRead:** Pomáhá zlepšit čitelnost textu například v elektronických knihách PDF Díky zvláštnímu algoritmu zvyšujícím kontrast a ostrost hran textu je zobrazení automatickým nastavením jasu, kontrastu a teploty barev optimalizováno pro pohodlné čtení bez únavy očí.
- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento

režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.

- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.
- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.
- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla):** Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobně jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společností Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení

škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.

- **SmartUniformity:** Kolísání jasu a barev v různých částech obrazovky je běžný jev u displejů LCD. Typická uniformita se pohybuje kolem 75–80 %. Když aktivujete funkci Philips SmartUniformity, uniformita displeje se zvýší nad 95 %. Obraz je tak konzistentnější a přesnější.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.



Poznámka

[Režim Philips Potlačení modrého světla, režim 2 kompatibility s certifikací TUV Low Blue Light, chcete-li aktivovat tento režim, stiskněte rychlé tlačítko !\[\]\(e474458956c9a37fbf9586ddb60a7fa1_img.jpg\) , potom stisknutím !\[\]\(4d1d3f2547aeece54bb6babd23f4121b_img.jpg\) vyberte Režim potlačení modrého světla, pokyny pro výběr SmartImage viz výše.](#)

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

3.3 Adaptive Sync**Adaptive Sync**

Zážitek z hraní na počítači byl dlouho nedokonalý, protože grafické karty a monitory se aktualizují různým tempem. Grafická karta může někdy při jedné aktualizaci monitoru vykreslovat velké množství nových obrázků, přičemž monitor části každého obrázku zobrazí jako samostatný obrázek. Tento jev se označuje jako „tearing“. Hráči mohou tearingu zabránit díky funkci zvané „v-sync“. Obraz však může působit trhaně, protože grafická karta před vykreslením nových obrázků čeká a požaduje, aby monitor provedl aktualizaci.

Při využití funkce v-sync se také snižuje citlivost vstupu myši a celkový počet snímků za sekundu. Technologie AMD Adaptive Sync všechny tyto problémy eliminuje tím, že nechá grafickou kartu aktualizovat monitor ve chvíli, kdy je připraven nový obrázek. Výsledkem je hra s neuvěřitelně plynulým pohybem, vysokou citlivostí a bez tearingu.

Níže naleznete kompatibilní grafické karty.

- Operační systém
 - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Řady R9 290/300 a R7 260
 - Řady AMD Radeon R9 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Stolní a mobilní APU s procesory řady A
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

4. Opatření pro zabránění syndromu počítačového vidění (CVS)

Monitor Philips je vyroben tak, aby zabraňoval namáhání očí, které je způsobeno dlouhodobým používáním počítače.

Dodržováním následujících pokynů a používáním monitoru Philips efektivně omezíte únavu a maximalizujete svou produktivitu.

1. Vhodné osvětlení prostředí:
 - Upravte osvětlení prostředí tak, aby odpovídalo jasů obrazovky, vyhněte se zářivkám a povrchům, které neodrážejí příliš mnoho světla.
 - Nastavte jas a kontrast na vhodnou úroveň.
2. Dobré pracovní návyky:
 - Přílišné používání monitoru může způsobit bolest očí. Je lepší dělat více kratších přestávek než méně delších; například 5–10minutová přestávka po každých 50 nebo 60 minutách souvislého sledování obrazovky je pravděpodobně lepší než 15minutová přestávka každé dvě hodiny.
 - Po delší době sledování obrazovky se dívejte na objekty v různých vzdálenostech.
 - Jemně zavřete a otáčejte oči pro uvolnění.
 - Při práci záměrně často mrkejte.
 - Jemně si protáhněte krk a pomalu nakloňte hlavu dopředu, dozadu a do stran, abyste si pomohli od bolesti.

3. Ideální držení těla při práci
 - Umístěte obrazovku do vhodné výšky a s vhodným úhlem dle své výšky.
4. Zvolte monitor Philips, který je šetrný k očím.
 - Antireflexní obrazovka: Antireflexní obrazovka efektivně omezuje protivné a rušivé odrazy, které způsobují únavu očí.
 - Technologie bez blikání, která reguluje jas a omezuje blikání pro pohodlnější sledování obrazu.
 - Režim LowBlue: Modré světlo může namáhat oči. Režim Philips LowBlue umožňuje nastavit různé úrovně filtru modrého světla pro různé pracovní situace.
 - Režim EasyRead napodobuje čtení z papíru a poskytuje pohodlnější prostředí při práci s dlouhými dokumenty na obrazovce.

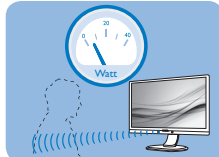
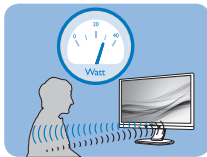
5. PowerSensor™

1 Jak to funguje?

- PowerSensor funguje na principu vysílání a přijímání neškodných „infračervených“ signálů za účelem rozpoznávání přítomnosti uživatele.
- Když se uživatel nachází před monitorem, monitor funguje normálně podle nastavení, která uživatel předem provedl – tzn. jas, kontrast, barva atd.
- Například jestliže byl monitor nastaven na 100% jas, v okamžiku, kdy uživatel opustí své místo a nenachází se před monitorem, monitor automaticky omezí spotřebu až o 80 %.

Uživatel před monitorem

Žádný uživatel před monitorem



Příklad uvedený výše je pouze informativní

2 Nastavení

Výchozí nastavení

Technologie PowerSensor rozpoznává přítomnost uživatele monitoru, který se nachází mezi 30 a 100 cm (12 a 40 palci) od monitoru a v úhlu pět stupňů nalevo a napravo od monitoru.

Vlastní nastavení

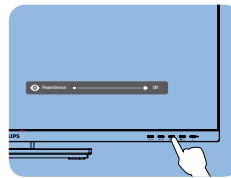
Když uživatel zvolí polohu mimo výše uvedené perimetry, zvolte vyšší sílu signálu pro optimální účinnost rozpoznávání: S vyšším nastavením se zesiluje signál rozpoznávání. Pro dosažení maximální účinnosti technologie PowerSensor a správné detekce sedněte přímo před monitorem.

- Pokud se rozhodnete posadit dále než 100 cm nebo 40 palců od

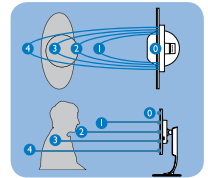
monitoru, použijte maximální signál rozpoznávání pro vzdálenosti do 120 cm nebo 47 palců. (Nastavení 4)

- Vzhledem k tomu, že má barevné oblečení tendenci absorbovat infračervené signály i když se uživatel nachází do vzdálenosti 100 cm nebo 40 palců od monitoru, zvyšte sílu signálu, pokud máte na sobě černé nebo tmavé oblečení.

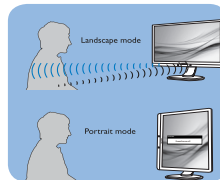
Rychlé tlačítko



Vzdálenost snímače



Režim na šířku/na výšku



Obrázky uvedené výše slouží pouze jako reference, nemusí zobrazovat přesný displej tohoto modelu.

3 Pokyny pro změny nastavení

Pokud technologie PowerSensor nefunguje správně uvnitř nebo vně výchozího rozsahu, jemně vyladíte rozpoznávání podle následujících pokynů:


1. Stisknutím na předním rámečku otevřete nabídku OSD.
 - Vyhledejte panel nastavení.
 - Upravte nastavení rozpoznávání technologie PowerSensor na Nastavení 4 a stiskněte OK.
 - Vyzkoušejte novou konfiguraci a přesvědčte se, zda vás technologie PowerSensor řádně rozpoznává ve vaší aktuální poloze.

- Funkce PowerSensor funguje pouze v režimu na šířku (vodorovná pozice). Po zapnutí se technologie PowerSensor automaticky vypne, pokud se monitor používá v režimu na výšku (90 stupňů/svislá pozice); automaticky se ZAPNE, pokud se monitor vrátí zpět do výchozí pozice na šířku.

Note

Ručně vybraný režim PowerSensor zůstane funkční, dokud jej nezměníte nebo dokud neobnovíte výchozí režim. Pokud je technologie PowerSensor příliš citlivá na okolní pohyb, vyzkoušejte menší sílu signálu. Uchovávejte čočku senzoru čistou, pokud je čočka znečištěná, otřete ji alkoholem, aby se zabránilo omezení vzdálenosti detekce.

6. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panelu displeje	IPS
Podsvícení	Systém W-LED
Velikost panelu	31,5" Š (80cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,18159x 0,18159 mm
Kontrastní poměr (typ.)	1000:1
Optimální rozlišení	3840x2160@60Hz
Zorný úhel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (Typ)
Vylepšení obrazu	SmartImage
Barevnost displeje	1,07B (8 bitů+FRC)
Vertikální obnovovací frekvence	23-75Hz
Horizontální frekvence	30-140KHz
Barevná škála	ANO
SmartUniformity	ANO
Delta E (typ.)	ANO
Režim potlačení modrého světla	ANO
EasyRead	ANO
Adaptive Sync	ANO
Bez blikání	Ano
Možnosti připojení	
Vstup signálu	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2, USB-C x 1
USB	USB-C x1, USB-A x4
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace
Audio výstup	sluchátkový výstup
USB	
porty USB	USB-Cx1 (Odchozí, režim DP Alt, HDCP 2.0) USB-Ax4 (Příchozí s 1 rychlým nabíjením B.C 1.2)
Napájení	USB-C: USB PD verze 3.0, Až 90 W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB-A(Strana): s 1 rychlým nabíjením B.C 1.2, Až 7.5 W (5V/1.5A)
Super rychlost	USB-C: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Usnadnění	
Usnadnění pro uživatele	
Zabudovaný reproduktor	5 W x 2
Zabudovaná webkamera	Kamera 2,0 megapixelu s mikrofonem a LED kontrolkou (pro systém Windows 10 Hello)

6. Technické údaje

Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italská, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská Portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajinaština, Zjednodušená Čínština, Tradiční Čínština, Japonština, Korejšťina		
Další usnadnění	Držák VESA (100 ×100 mm), zámek Kensington		
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
Podstavec			
Náklon	-5 / +25 stupňů		
Čep	-90 / +90 stupňů		
Otáčení	-180 / +180 stupňů		
Nastavení výšky	180mm		
Napájení			
Spotřeba	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	44,5 W (typ.)	44,1 W (typ.)	44,2 W (typ.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutí	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutí (vypínač)	0W (typ.)	0W (typ.)	0W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	151,88 BTU/hod. (typ.)	150,51 BTU/hod. (typ.)	150,85 BTU/hod. (typ.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)
Režim vypnutí	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)	1,02 BTU/hod (typ.)
Režim vypnutí (vypínač)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)
Zapnuto (režim ECO)	26,8 W (typ.)		
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100-240 VAC, 50-60Hz		
Rozměry			
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	714×649×280 mm		
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	714×422×62 mm		
Výrobek s obalem (ŠxVxH)	930 x 563 x 186 mm		
Hmotnost			

6. Technické údaje

Výrobek s podstavcem	12,20kg
Výrobek bez podstavce	8,19 kg
Výrobek s obalem	15,51 kg

Provozní podmínky

Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provozní)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (provozní)	700 až 1060 hPa
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1060 hPa

Ekologie a energie

ROHS	ANO
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR

Opláštění

Barva	Černá
Povrchová úprava	Textura

Poznámka

1. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu www.philips.com/support.
2. Informační listy SmartUniformity a Delta E jsou součástí balení.
3. Funkce napájení bude záviset na možnostech notebooku.

6.1 Režimy rozlišení a předvoleb

1 Maximální rozlišení

3840x2160 při 60Hz

2 Doporučené rozlišení

3840x2160 při 60Hz

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
65,69	3840 x 2160	30,00
133,31	3840 x 2160	60,00

Poznámka


1. Pozor: Tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840x2160. Pro

dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.

Doporučené rozlišení

HDMI 2.0/DP/USB C:
3840x2160 při 60 Hz

Pokud při připojení k portu USB C nebo DP není vaše zobrazovací zařízení nastaveno na nativní rozlišení, upravte jej na optimální stav: 3840x2160 při 60 Hz ve svém počítači.

2. Výchozí nastavení HDMI podporuje rozlišení 3840x2160 při 60 Hz.
2. Výchozí nastavení rozbočovače USB vstupu USB-C pro tento monitor je „USB 3.2“. Maximální podporované rozlišení závisí na možnostech vaší grafické karty.
Pokud váš počítač nepodporuje HBR 3, vyberte v nastavení USB možnost USB 2.0. Maximální podporované rozlišení potom bude 3840x2160 při 60 Hz.
Stiskněte tlačítko  > Nastavení USB > USB > USB 2.0

7. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	44,1 W (typ.) 210,1W (max.)	Bílá
Režim spánku (pohotovostní režim)	VYP.	Ne	Ne	0,3 W (typ.)	Bílá (bliká)
Režim vypnutí (vypínač)	VYP.	-	-	0 W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 3840x2160
- Kontrast: 50%
- Jas: 70%
- Barevná teplota: 6500K s plně bílým vzorkem
- Audio a USB neaktivní (vypnuto)

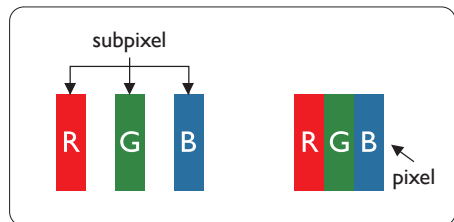
Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

8. Péče o zákazníky a záruka

8.1 Zásady týkající se vadných pixelů u displejů Philips s plochým panelem

Společnost Philips usiluje o zajištění co nejvyšší kvality svých výrobků. Používáme jedny z nejpokročilejších výrobních procesů v odvětví a uplatňujeme přísné řízení kvality. Vady pixelů nebo subpixelů na zobrazovacích panelech TFT Display používaných u displejů s plochým panelem jsou někdy nevyhnutelné. Žádný výrobce nedokáže zaručit, že všechny panely budou bezvadné, společnost Philips ale zaručuje, že kterýkoliv displej s nepřijatelným množstvím vad bude na základě záruky opraven či vyměněn. Tato poznámka vysvětluje různé typy vad pixelů a definuje přijatelné úrovně vad u každého z typů. Aby byly splněny podmínky pro opravu či výměnu na základě záruky, musí počet vad pixelů na zobrazovacím panelu TFT překročit tyto přijatelné úrovně. Například nesmí být na displeji vadných více než 0,0004 % subpixelů. Kromě toho společnost Philips u některých typů či kombinací vad pixelů, které jsou zřetelnější než ostatní, stanovuje ještě vyšší standardy kvality. Tyto zásady jsou platné na celém světě.



Pixely a subpixely

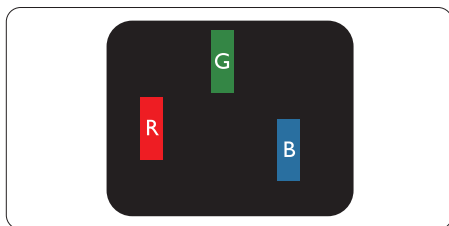
Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixelly společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixelly jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

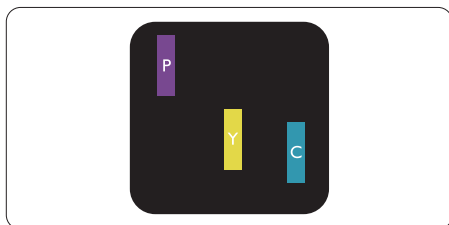
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Vady jasných teček vypadají jako pixely či subpixelly, které vždy svítí nebo jsou „zapnuté“. To znamená, že jasná tečka je subpixel, který je na obrazovce zřetelně vidět, pokud se na displeji zobrazuje tmavý vzor. Vady jasných teček mají několik typů.



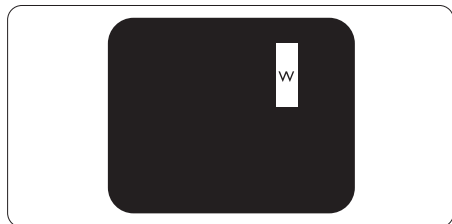
Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixelly:

8. Péče o zákazníky a záruka

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = cyan (světle modrý)



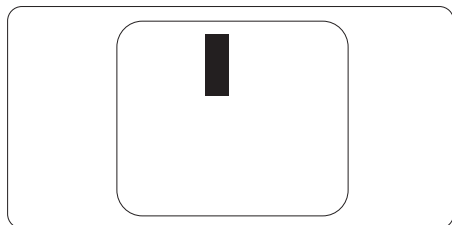
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

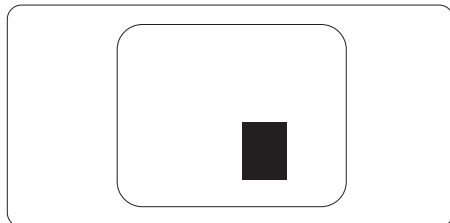
Defekty tmavých bodů

Vady černých teček vypadají jako pixely či subpixely, které jsou vždy tmavé nebo „vypnuté“. To znamená, že tmavá tečka je subpixel, který je na obrazovce zřetelně vidět, pokud se na displeji zobrazuje světlý vzor. Jedná se o typy vad černých teček.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby byly splněny podmínky pro opravu či výměnu kvůli vadám pixelů v záruční době, musí vady pixelů nebo subpixelů na zobrazovacím panelu TFT v displeji Philips s plochým panelem překračovat tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3
KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně
KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

 **Poznámka**

1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

8.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Pro záruční dobu si prosím přečtete Prohlášení o záruce v návodu k obsluze.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Rozšířená záruční doba	• Celková záruční doba
• Liší se podle regionu	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

** Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Poznámka

1. Příručka s důležitými informacemi o regionální servisní telefonní horké lince je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Philips.
2. Náhradní díly pro opravu monitoru jsou k dispozici minimálně tři roky od zakoupení produktu nebo 1 rok po ukončení výroby podle toho, které období je delší.

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

9.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvíí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby.

Obrazovka říká



Check cable connection

- Ujistěte se, zda je kabel displeje správně připojen k počítači. (Další informace také najdete ve Stručném návodu.)

- Zkontrolujte, zda nejsou v kabelu displeje ohnuté kolíky.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů.
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení.
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před poneháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit.

Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

* Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Indikátor LED napájení v části Nastavení v Hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

Potřebujete-li další pomoc, vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi a kontaktujte pracovníka oddělení zákaznických služeb společnosti Philips.

* [Funkce se liší podle monitoru.](#)

9.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: Když instaluji svůj displej, co bych měl udělat, pokud se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa není možné zobrazit)?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 3840x2160.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.

- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 3840x2160 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 3840x2160.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte displej a až poté zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence u displeje LCD?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence u displejů LCD je 60 Hz. V případě rušení na obrazovce je možné nastavit ji až na 75 Hz a zjistit, jestli se tím rušení odstraní.

Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm na disku CD-ROM? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?


Odp.: Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači. Postupujte podle pokynů a vložte (doprovodný disk CD-

ROM), který je součástí této sady. Ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Windows® Control Panel (Ovládací panely systému Windows®) v části „Display properties“ (Zobrazení vlastnosti).

Ot. 5: Co když se během nastavení displeje ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Jednoduše stiskněte tlačítko  a potom volbou ‚Setup‘ > ‚Reset‘ obnovte všechna původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Down Arrow“ (Šipka dolů) vyberte volbu „Color“ (Barva) a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).

1. Color Temperature (Barevná teplota): Rodák, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
2. sRGB: Jedná se o standardní nastavení zajišťující správnou výměnu barev mezi různými zařízeními (např. digitálními fotoaparáty, displeji, tiskárnami, skenery apod.)
3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504K.

Ot. 9: Mohu připojit svůj displej LCD k libovolnému počítači PC či Mac nebo pracovní stanici?

Odp.: Ano. Všechny displeje LCD Philips jsou zcela kompatibilní se standardními počítači PC či

Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení displeje k systému Mac může být potřeba kabelový adaptér. Další informace získáte u prodejce společnosti Philips.

Ot. 10: Používají displeje LCD Philips technologii Plug-and-Play?

Odp.: Ano, displeje jsou kompatibilní s funkcí Plug-and-Play v systémech Windows 10/8.1/8/7

Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo duch v souvislosti s panely LCD?

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Když od displeje odcházíte, aktivujte vždy program pohyblivého spořiče obrazovky. Pokud bude displej LCD zobrazovat neměnný statický obsah, pokaždé aktivujte aplikaci periodického obnovení obrazovky.

Varování





Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

Odp.: Displej LCD funguje nejlépe při nativním rozlišení 3840 x 2160. Nejlepšího zobrazení dosáhnete při tomto rozlišení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Chcete-li zamknout nabídku OSD, stiskněte a podržte /OK tlačítko, když je monitor vypnutý a potom stisknutím  tlačítko zapnete monitor. Chcete-li odemknout nabídku OSD - stiskněte a podržte tlačítko /OK tlačítko, když je monitor vypnutý a potom stisknutím  tlačítko zapnete monitor.

Display controls unlocked

Display controls locked

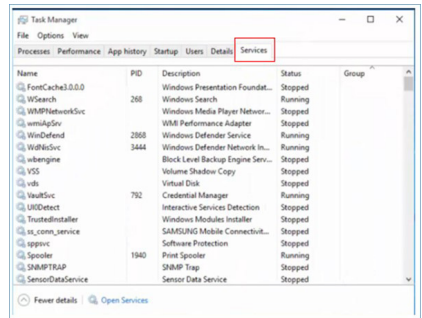
Ot. 14: Kde najdu návod k obsluze zmíněný v EDFU?

Odp.: Návod k obsluze lze stáhnout na webových stránkách Philips.

Ot. 15: Proč nelze nalézt webovou kameru pro Windows Hello a možnost rozpoznávání tváře není aktivní?

Odp.: Tento problém můžete napravit tak, že znovu provedete následující kroky pro nalezení webové kamery:

1. Spusťte Správce úloh systému Microsoft Windows stisknutím kláves Ctrl + Shift + ESC.
2. Vyberte kartu „Služby“.



3. Přejděte dolů a vyberte položku „WbioSrv“ (Windows Biometric Service). Pokud je stav položky „Spuštěno“, nejdříve kliknutím pravým tlačítkem službu zastavte a potom službu manuálně restartujte.
4. Poté se vraťte do nabídky možností přihlášení a nastavte webovou kameru pro Windows Hello.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Odpovědnost za výrobu a prodej tohoto produktu nese společnost Top Victory Investments Ltd. Poskytovatelem záruky na tento produkt je společnost Top Victory Investments Ltd. Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky společnosti Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M10329PE1T