



# LASERJET PRO 500 COLOR MFP

## Uživatelská příručka



M570





# Multifunkční zařízení HP LaserJet Pro 500 color M570

Uživatelská příručka

## **Autorská práva a licence**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 1, 11/2015

## **Ochranné známky**

Adobe®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekraďte hudbu.

Bluetooth je ochranná známka příslušných vlastníků. Společnost HP ji používá na základě licence.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

PANTONE® je majetkem společnosti Pantone, Inc.

UNIX® je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

---

# Obsah

<b>1 Úvod k produktu .....</b>	<b>1</b>
Porovnání modelů .....	2
Zobrazení produktu .....	4
Pohled na produkt zepředu .....	4
Pohled na produkt zezadu .....	5
Porty rozhraní .....	6
Umístění sériového čísla a čísla modelu .....	6
Ovládací panel .....	8
Rozvržení ovládacího panelu .....	8
Úvodní obrazovka ovládacího panelu .....	9
Systém nápovědy na ovládacím panelu .....	10
Tisk hlášení produktu .....	11
<b>2 Zásobníky papíru .....</b>	<b>13</b>
Podporované formáty papíru .....	14
Podporované typy papíru .....	16
Zásobník 1 .....	18
Kapacita zásobníku a orientace papíru .....	18
Plnění zásobníku 1 .....	20
Tisk obálek .....	22
Zásobník 2 .....	23
Kapacita zásobníku a orientace papíru .....	23
Plnění zásobníku 2 .....	24
Volitelný zásobník 3 .....	26
Kapacita zásobníku a orientace papíru .....	26
Naplnění zásobníku 3 .....	27
Vkládání a tisk štítků .....	29
Úvod .....	29
Ručně podávané štítky .....	29

<b>3 Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství .....</b>	<b>31</b>
Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu .....	32
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu .....	33
Webové stránky společnosti HP proti padělání .....	34
Tisk v případě, že tonerová kazeta dosáhne konce životnosti .....	35
Povolení nebo zakázání funkce Velmi nízká úroveň .....	36
Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem .....	37
Příslušenství .....	38
Tonerové kazety .....	39
Zobrazení tonerové kazety .....	39
Informace o tonerové kazetě .....	39
Recyklace tonerových kazet .....	40
Skladování tonerových kazet .....	40
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tonerových kazet .....	40
Výměna tonerových kazet .....	40
Jednotka pro sběr toneru .....	43
Výměna jednotky pro sběr toneru .....	43
<b>4 Tisk .....</b>	<b>47</b>
Podporované tiskové ovladače (Windows) .....	48
Univerzální tiskový ovladač HP (UPD) .....	48
Režimy instalace UPD .....	49
Změna nastavení tiskové úlohy (Windows) .....	50
Priorita při změně nastavení tiskové úlohy .....	50
Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu .....	50
Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy .....	50
Změna nastavení konfigurace zařízení .....	51
Změna nastavení tiskové úlohy (Mac OS X) .....	52
Priorita při změně nastavení tiskové úlohy .....	52
Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu .....	52
Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy .....	52
Změna nastavení konfigurace produktu .....	53
Tiskové úlohy (systém Windows) .....	54
Použití zkratky pro tisk (Windows) .....	54
Vytvoření zkratk pro tisk (Windows) .....	55
Automatický tisk na obě strany (Windows) .....	57
Ruční oboustranný tisk (Windows) .....	59
Tisk více stránek na list (Windows) .....	61
Výběr orientace stránky (Windows) .....	62
Výběr typu papíru (Windows) .....	63
Tisk první nebo poslední stránky na jiný papír (Windows) .....	66

Přizpůsobení dokumentu velikosti stránky (Windows) .....	69
Vytvoření brožury (Windows) .....	70
Tiskové úlohy (systém Mac OS X) .....	73
Použití předvolby tisku (Mac OS X) .....	73
Vytvoření předvolby tisku (Mac OS X) .....	73
Automatický oboustranný tisk (Mac OS X) .....	73
Ruční oboustranný tisk (Mac OS X) .....	74
Tisk více stránek na list (Mac OS X) .....	74
Výběr orientace stránky (Mac OS X) .....	74
Výběr typu papíru (Mac OS X) .....	74
Tisk titulní stránky (Mac OS X) .....	75
Přizpůsobení dokumentu velikosti stránky (Mac OS X) .....	75
Vytvoření brožury (Mac OS X) .....	75
Další tiskové úlohy (systém Windows) .....	76
Zrušení tiskové úlohy (Windows) .....	76
Výběr formátu papíru (Windows) .....	76
Výběr vlastního formátu papíru (Windows) .....	77
Tisk vodoznaků (Windows) .....	77
Další tiskové úlohy (systém Mac OS X) .....	78
Zrušení tiskové úlohy (Mac OS X) .....	78
Výběr formátu papíru (Mac OS X) .....	78
Výběr vlastního formátu papíru (Mac OS X) .....	78
Tisk vodoznaků (Mac OS X) .....	79
Vytvoření výtisků v kvalitě pro archivaci .....	80
Barevný tisk .....	81
Použití funkce HP EasyColor .....	81
Změna možností barev (Windows) .....	81
Změna motivu barev u tiskové úlohy (Windows) .....	82
Změna možností barev (Mac OS X) .....	82
Ruční nastavení barev .....	83
Shoda barev .....	83
Použití služby HP ePrint .....	85
Použití serveru AirPrint .....	86
Použití přímého tisku z jednotky USB .....	87

## **5 Kopírování ..... 89**

Nastavení nového výchozího nastavení kopírování .....	90
Obnovení výchozího nastavení kopírování .....	91
Vytvoření jediné kopie .....	92
Vytvoření více kopií .....	93
Kopírování vícestránkové předlohy .....	94

Kopírování identifikačních karet .....	95
Kompletování úlohy kopírování .....	96
Oboustranné kopírování (duplexní) .....	97
Automatické oboustranné kopírování .....	97
Ruční oboustranné kopírování .....	98
Zmenšení nebo zvětšení kopie .....	99
Vytvoření černobílé nebo barevné kopie .....	100
Optimalizace kvality kopírování .....	101
Nastavení světlosti nebo tmavosti kopií .....	102
Úpravy kopírovaného obrazu .....	103
Kopírování v režimu konceptu .....	104
Nastavení formátu a typu papíru pro kopírování na speciální papír .....	105
<b>6 Skenování .....</b>	<b>107</b>
Skenování pomocí softwaru Skenování HP (Windows) .....	108
Skenování pomocí softwaru Skenování HP (Mac OS X) .....	109
Skenování na jednotku USB flash .....	110
Nastavení skenování do síťové složky a skenování do e-mailu .....	111
Skenování do síťové složky .....	112
Skenovat do e-mailu .....	113
Skenování pomocí jiného softwaru .....	114
Skenování z programu kompatibilního s technologií TWAIN (Windows) .....	114
Skenování z programu kompatibilního s technologií WIA (Windows) .....	114
<b>7 Fax .....</b>	<b>115</b>
Připojení faxu k telefonní lince .....	118
Nastavení faxu s telefonním záznamníkem .....	118
Nastavení faxu se společnou linkou .....	118
Nastavení pro samostatný fax .....	119
Konfigurace času, data a hlavičky faxu .....	120
Používání ovládacího panelu .....	120
Použití průvodce nastavením faxu HP .....	120
Použití speciálních znaků v záhlaví faxu .....	120
Použití telefonního seznamu .....	121
Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu .....	121
Odstranění položek z telefonního seznamu .....	121
Vytváření a úpravy položek rychlé volby .....	122
Odstranění položek rychlé volby .....	123
Vytváření a úpravy voleb skupinového vytáčení .....	124
Odstranění voleb skupinového vytáčení .....	125
Konfigurace nastavení odesílání faxu .....	126



Nastavení zvláštních symbolů a voleb vytáčení .....	126
Nastavení směrového čísla .....	126
Nastavení detekce oznamovacího tónu .....	126
Tónová nebo impulsní volba .....	127
Nastavení automatického vytáčení a doby mezi vytáčeními .....	127
Nastavení světlosti/tmavosti a rozlišení .....	128
Určení výchozího nastavení světlosti/tmavosti (kontrastu) .....	128
Nastavení rozlišení .....	128
Nastavení účtovacích kódů .....	129
Nastavení příjmu faxu .....	130
Nastavení přesměrování faxů .....	130
Nastavení režimu odpovědi .....	130
Blokování nebo odblokování faxových čísel .....	131
Nastavení počtu zazvonění .....	131
Nastavení charakteristického vyzvánění .....	132
Použití automatického zmenšení u příchozích faxů .....	133
Nastavení opětovného tisku faxu .....	133
Nastavení hlasitosti zvuků faxu .....	133
Nastavení hlasitosti výstrahy, telefonní linky a vyzvánění .....	134
Nastavení razítkování přijatých faxů .....	134
Nastavení funkce soukromého příjmu .....	134
Nastavení faxování na vyžádání .....	134
Použití faxu .....	136
Podporované faxovací programy .....	136
Zrušení faxu .....	136
Zrušení aktuálního faxu .....	136
Zrušení čekající faxové úlohy .....	137
Odstranění faxů z paměti .....	137
Použití faxu v systému DSL, PBX nebo ISDN .....	137
DSL .....	137
PBX .....	138
ISDN .....	138
Použití faxu ve službě VoIP .....	138
Zachování paměti faxu v případě výpadku napájení .....	138
Otázky zabezpečení při připojení interních sítí k veřejným telefonním linkám .....	138
Faxování ze skleněné desky skeneru .....	139
Faxování z podavače dokumentů .....	140
Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení .....	140
Odeslání faxu ze softwaru (Windows) .....	141
Odeslání faxu vytočením z telefonu připojeného k faxové lince .....	142
Odeslání faxu s potvrzením .....	142

Naplánování pozdějšího odeslání faxu .....	142
Odeslání faxu při použití kombinace elektronického a papírového dokumentu .....	144
Použití přístupových kódů, kreditních karet nebo volacích karet .....	144
Odesílání faxů do zahraničí .....	144
Tisk faxu .....	145
Opakovaný tisk faxu .....	146
Automatický tisk na obě strany přijatých faxů .....	147
Příjem faxů při zaznění faxových signálů na telefonní lince .....	147
Tisk uloženého faxu se zapnutou funkcí soukromého příjmu .....	147

## **8 Správa a údržba .....** 149

Použití nástroje HP Reconfiguration Utility ke změně připojení produktu (Windows) .....	150
Nastavení funkce HP Wireless Direct .....	151
Použití aplikací Webových služeb HP .....	152
Konfigurace nastavení sítě IP .....	153
Odmítnutí sdílení tiskárny .....	153
Zobrazení nebo změna nastavení sítě .....	153
Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu .....	153
Přejmenování produktu v síti .....	153
Rychlosti připojení a nastavení oboustranného tisku .....	155
HP Device Toolbox (Windows) .....	156
Nástroj HP Utility pro systém Mac OS X .....	158
Spuštění nástroje HP Utility .....	158
Funkce nástroje HP Utility .....	158
Použití softwaru HP Web Jetadmin .....	159
Úsporná nastavení .....	160
Tisk v režimu EconoMode .....	160
Nastavení Zpoždění spánku .....	160
Nastavení automatického zpoždění vypnutí .....	160
Funkce zabezpečení produktu .....	162
Zamknutí zařízení .....	162
Nastavení nebo změna hesla produktu .....	162
Upgrade firmwaru .....	163
Ruční upgrade firmwaru .....	163
Nastavení automatického upgradu firmwaru .....	163

## **9 Řešení potíží .....** 165

Kontrolní seznam řešení potíží .....	166
Krok 1: Kontrola, zda je produkt správně nastaven .....	166
Krok 2: Kontrola kabelového nebo bezdrátového připojení .....	166
Krok 3: Kontrola, zda se na ovládacím panelu nezobrazují chybové zprávy .....	167

Krok 4: Kontrola papíru .....	167
Krok 5: Kontrola softwaru .....	167
Krok 6: Kontrola funkce tisku .....	167
Krok 7: Kontrola funkce kopírování .....	167
Krok 8: Zkontrolujte funkci faxu .....	168
Krok 9: Kontrola tonerové kazety .....	168
Krok 10: Pokuste se odeslat tiskovou úlohu z počítače .....	168
Krok 11: Přesvědčte se, že je produkt v síti .....	168
Obnovení výchozích nastavení z výroby .....	169
Systém nápovědy na ovládacím panelu .....	170
Papír se nesprávně podává nebo uvíznul .....	171
Produkt nepodává papír .....	171
Produkt podává více listů papíru. ....	171
Uvíznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru .....	171
Předcházení uvíznutí papíru v zásobnících papíru .....	172
Odstranění uvíznutého média .....	173
Místa uvíznutí .....	173
Odstranění uvíznutí papíru v podavači dokumentů .....	174
Odstranění uvíznutí v oblasti výstupní přihrádky .....	175
Odstranění uvíznutí v zásobníku 1 .....	176
Odstranění uvíznutí v zásobníku 2 .....	178
Odstranění uvíznutí v pravých dvířkách .....	178
Odstranění uvíznutého papíru z doplňkového zásobníku 3 .....	182
Odstraňte uvíznutí v pravých dolních dvířkách (zásobník 3) .....	182
Zlepšení kvality tisku .....	184
Tisk pomocí jiného programu .....	184
Nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu .....	184
Kontrola nastavení typu papíru (Windows) .....	184
Kontrola nastavení typu papíru (Mac OS X) .....	185
Kontrola stavu tonerové kazety .....	185
Kalibrace produktu pro vyrovnání barev .....	185
Tisk čistící stránky .....	185
Další postup řešení potíží s kvalitou tisku .....	186
Tisk stránky kvality tisku .....	186
Interpretace stránky Kvalita tisku .....	186
Kontrola poškození tonerové kazety .....	187
Kontrola papíru a tiskového prostředí .....	187
Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP .....	187
Kontrola pracovního prostředí produktu .....	188
Kontrola nastavení režimu EconoMode .....	188
Úprava nastavení barev (Windows) .....	188

Vyzkoušení odlišného ovladače tisku .....	190
Zlepšení kvality kopírování .....	191
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru .....	191
Kontrola nastavení papíru .....	192
Kontrola nastavení úpravy obrazu .....	192
Optimalizace pro text nebo obrázky .....	193
Kopírování od okraje k okraji .....	193
Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů .....	194
Zlepšení kvality skenování .....	195
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru .....	195
Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů .....	196
Zlepšení kvality faxu .....	198
Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru .....	198
Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu .....	199
Kontrola nastavení opravy chyb .....	199
Odeslání na jiný fax .....	199
Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů .....	200
Kontrola nastavení přizpůsobení na stránku .....	200
Kontrola faxu odesílatele .....	201
Produkt netiskne nebo tiskne pomalu. ....	202
Produkt netiskne. ....	202
Produkt tiskne pomalu. ....	202
Řešení potíží s přímým tiskem z portu USB .....	203
Nabídka jednotky USB se po připojení zařízení s jednotkou USB nezobrazí .....	203
Soubor z jednotky USB nelze vytisknout .....	203
Soubor, který chcete vytisknout, není uveden v nabídce USB flash disku .....	203
Řešení problémů faxu .....	204
Postupy řešení potíží s faxem .....	204
Provedení diagnostického testu faxu .....	205
Protokol trasování faxu .....	206
Hlášení o chybách faxu .....	206
Tisk všech sestav faxu .....	206
Tisk jednotlivých sestav faxu .....	206
Nastavení zprávy o chybě faxu .....	207
Nastavení režimu korekce chyb faxu .....	207
Změna rychlosti faxu .....	207
Vyřešení problémů s odesíláním faxů .....	208
Na ovládacím panelu se zobrazuje chybová zpráva. ....	208
Zobrazí se zpráva Chyba komunikace. ....	208
Chybí oznamovací tón. ....	209
Zobrazí se zpráva Fax má obsazeno. ....	209

Zobrazí se zpráva Fax nepřijímá. ....	209
Uváznutý papír v podavači dokumentů .....	210
Zobrazí se zpráva Úložiště faxů je plné. ....	210
Chyba skeneru .....	210
Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva Připraveno bez pokusu o odeslání faxu. ....	210
Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva „Ukládání stránky 1“ a dále se nic neděje ...	211
Je možné přijímat, ale ne odesílat faxy. ....	211
Produkt je chráněn heslem .....	211
Nelze používat funkce faxu z ovládacího panelu. ....	212
Nelze použít tlačítka rychlé volby .....	212
Nelze použít tlačítka skupinové volby. ....	212
Přijmete zaznamenanou chybovou zprávu od telefonní společnosti při pokusu o odeslání faxu. ....	212
Nelze odeslat fax, když je telefon připojený k zařízení. ....	213
Řešení problémů s příjmem faxů .....	213
Fax nereaguje. ....	213
Fax má vyhrazenou telefonní linku. ....	213
K produktu je připojen záznamník. ....	214
Nastavení Režim odpovídání má hodnotu Ruční režim. ....	214
Na faxovací lince je dostupná hlasová pošta. ....	214
Zařízení je připojené k telefonní službě DSL. ....	215
Produkt používá telefonní službu faxování pomocí protokolu IP nebo VoIP. ....	215
Na ovládacím panelu se zobrazuje chybová zpráva. ....	215
Zobrazí se zpráva Fax nebyl zjištěn. ....	215
Zobrazí se zpráva Chyba komunikace. ....	216
Zobrazí se zpráva Úložiště faxů je plné. ....	217
Zobrazí se zpráva Fax má obsazeno. ....	217
Fax se přijme, ale nevytiskne. ....	217
Funkce Soukromý příjem je zapnutá. ....	217
Odesílatel přijme obsazovací signál. ....	217
K zařízení je připojeno sluchátko. ....	217
Používá se rozdělovač telefonní linky. ....	218
Chybí oznamovací tón. ....	218
Na lince PBX nelze odesílat ani přijímat faxy. ....	218
Řešení obecných problémů s faxem .....	218
Odesílání faxů je pomalé .....	218
Kvalita faxu je nízká. ....	219
Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách .....	220
Řešení potíží s připojením USB .....	221
Řešení potíží s kabelovou sítí .....	222

Špatné fyzické připojení .....	222
Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu .....	222
Počítač nekomunikuje s produktem. ....	222
Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě .....	223
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou. ....	223
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny. ....	223
Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná. ....	223
Řešení potíží s bezdrátovou sítí .....	224
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity .....	224
Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne .....	225
Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany .....	225
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje .....	225
K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů .....	225
Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat .....	225
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí .....	225
Bezdrátová síť nefunguje .....	226
Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě .....	226
Redukce rušení v bezdrátové síti .....	226
Odstraňování problémů se softwarem zařízení v systému Windows .....	227
Ovladač tisku pro produkt se nezobrazuje ve složce Tiskárna .....	227
Během instalace softwaru se zobrazila chybová zpráva .....	227
Produkt je ve stavu Připraveno, ale netiskne .....	227
Řešení potíží se softwarem produktu v systému Mac OS X .....	229
V seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat není ovladač tisku uveden. ....	229
Název produktu se nezobrazuje v seznamu produktů v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat .....	229
Ovladač tisku nenastavil automaticky zařízení zvolené v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat .....	229
Tisková úloha nebyla zaslána do požadovaného produktu .....	230
Při připojení kabelem USB se po výběru ovladače nezobrazí toto zařízení v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat .....	230
Pro připojení USB používáte obecný ovladač tisku .....	230
Odebrání softwaru (Windows) .....	231
Odebrání softwaru (Mac OS X) .....	232
Řešení potíží se skenováním do e-mailu .....	233
Nelze se připojit k poštovnímu serveru .....	233
Nepodařilo se odeslat e-mail .....	233
Nelze skenovat .....	233
Řešení problémů se skenováním do síťové složky .....	234
Skenování se nezdařilo .....	234







---

# 1 Úvod k produktu

- [Porovnání modelů](#)
- [Zobrazení produktu](#)
- [Ovládací panel](#)
- [Tisk hlášení produktu](#)

## Porovnání modelů

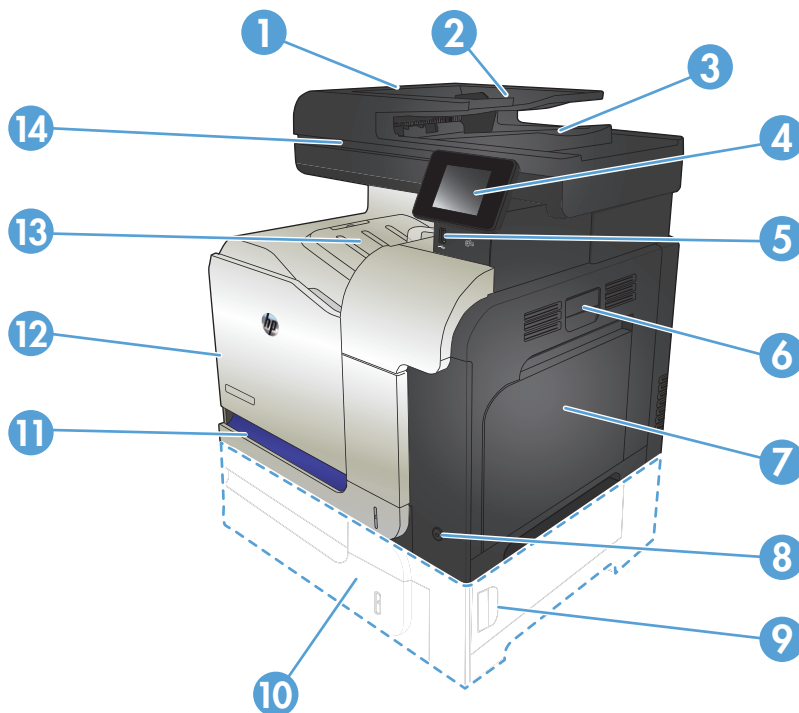
		M570dn	M570dw
		CZ271A	CZ272A
<b>Manipulace s papírem</b>	Zásobník 1 (kapacita 100 listů)	✓	✓
	Zásobník 2 (kapacita 250 listů)	✓	✓
	Volitelný zásobník 3 (kapacita 500 listů)	✓	✓
	Standardní výstupní přihrádka (kapacita 250 listů)	✓	✓
	Automatický oboustranný tisk	✓	✓
<b>Podporované operační systémy</b>	Windows XP, 32bitová verze	✓	✓
	Windows Vista, 32bitová a 64bitová verze	✓	✓
	Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	✓	✓
	Windows 2003 Server (32bitová verze, Service Pack 3), pouze ovladače pro tiskárnu a skener	✓	✓
	Windows 2008 Server, pouze ovladače pro tiskárnu a skener	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, pouze ovladače pro tiskárnu a skener		
	Mac OS X verze 10.6 a novější	✓	✓
<b>Připojení</b>	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0	✓	✓
	Připojení Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Bezdrátové připojení k síti		✓
<b>Paměť</b>	256 MB RAM	✓	✓
<b>Displej ovládacího panelu</b>	Barevná grafická dotyková obrazovka	✓	✓
<b>Tisk</b>	Tisk až 30 stránek za minutu (str./min) na formát papíru A4 a 31 str./min na formát papíru Letter	✓	✓
	Přímý tisk z portu USB (není vyžadován počítač)	✓	✓
<b>Kopírování</b>	Kopie do 20 str./min.	✓	✓
	Rozlišení při kopírování je 300 bodů na palec (dpi)	✓	✓
	Podavač dokumentů pro až 50 stránek formátu od 127 do 356 mm (5 až 14 palců) na délku a od 127 do 216 mm (5 až 8,5 palce) na šířku	✓	✓

	M570dn	M570dw
	CZ271A	CZ272A
	✓	✓
	✓	✓
<b>Skenovat</b>	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
	✓	✓
<b>Fax</b>	✓	✓

## Zobrazení produktu

- [Pohled na produkt zepředu](#)
- [Pohled na produkt zezadu](#)
- [Porty rozhraní](#)
- [Umístění sériového čísla a čísla modelu](#)

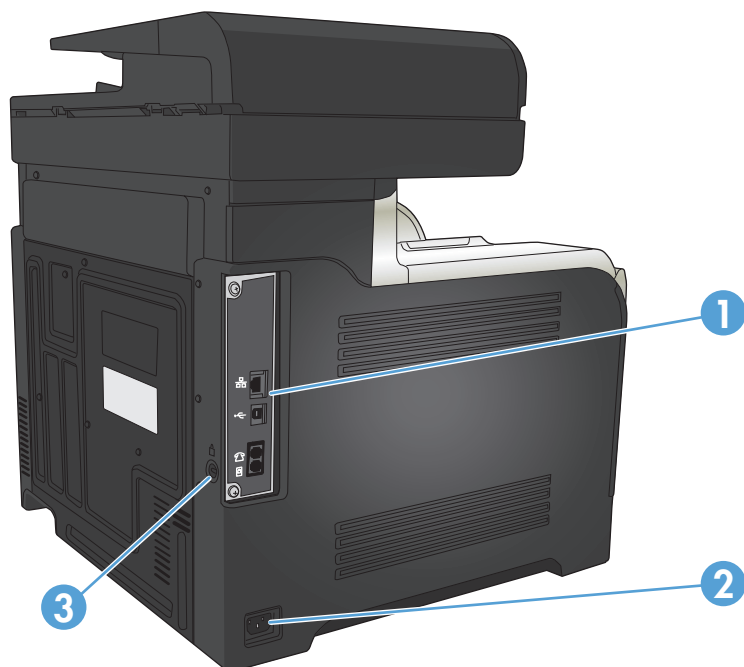
### Pohled na produkt zepředu



1	Zvednutím pojistky uvolníte kryt podavače dokumentů (přístup pro odstraňování uvíznutých médií)
2	Vstupní zásobník podavače dokumentů
3	Výstupní přihrádka podavače dokumentů
4	Ovládací panel s barevným dotykovým displejem (možnost vyklopit pro pohodlnější použití)
5	Port pro jednotku USB (tisk a skenování bez použití počítače)
6	Úchyt na pravých dvířkách (přístup při odstraňování uvíznutého papíru)
7	Zásobník 1
8	Hlavní vypínač
9	Dvířka pro přístup k uvíznutému papíru u volitelného zásobníku 3
10	Volitelný zásobník 3
11	Zásobník 2
12	Přední dvířka (přístup ke kazetám s tonerem a jednotce pro sběr toneru)

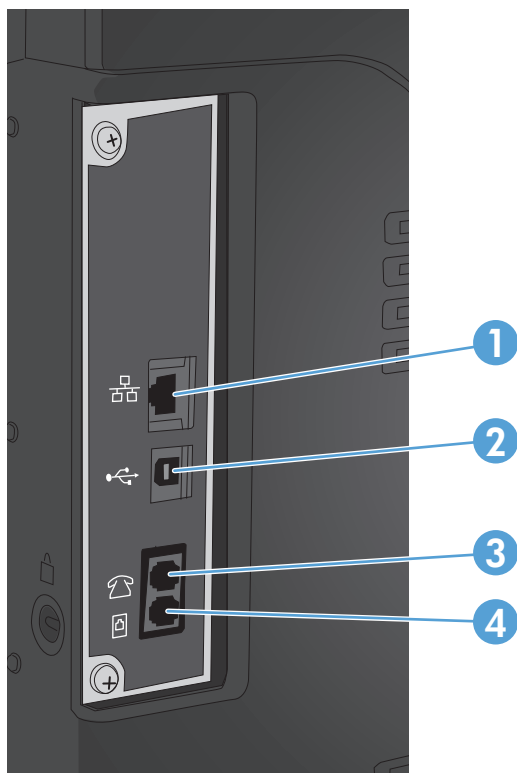
13	Výstupní přihrádka
14	Držadlo víka skeneru (pro zvednutí víka skeneru)

## Pohled na produkt zezadu



1	Formátovací modul (obsahuje porty rozhraní)
2	Zdířka napájení
3	Slot pro lankový bezpečnostní zámeček

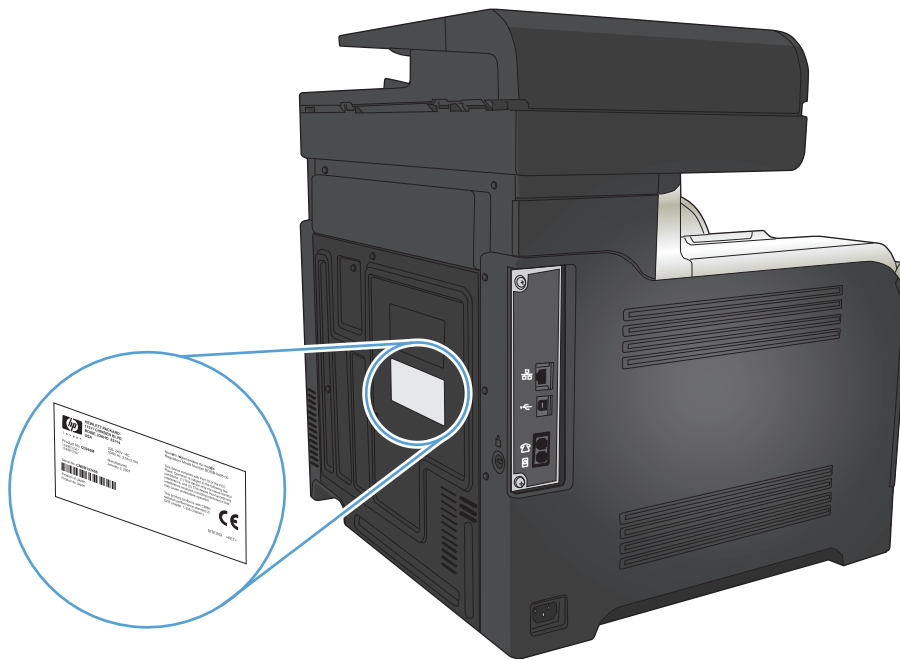
## Porty rozhraní



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Síťový port ethernet (RJ-45) místní sítě (LAN)  |
| 2 | Vysokorychlostní tiskový port USB 2.0   |
| 3 | Konektor „line out“ telefonní linky pro připojení dalšího telefonu, záznamníku či jiného zařízení |
| 4 | Konektor „line in“ pro připojení telefonní linky pro fax k produktu                               |

## Umístění sériového čísla a čísla modelu

Číslo modelu a sériové číslo je uvedeno na identifikačním štítku na zadní straně produktu. Obě čísla najdete i na vnitřní straně předních dvířek. Sériové číslo obsahuje informace o zemi/oblasti původu, verzi produktu, kód produktu a výrobní číslo tiskárny.

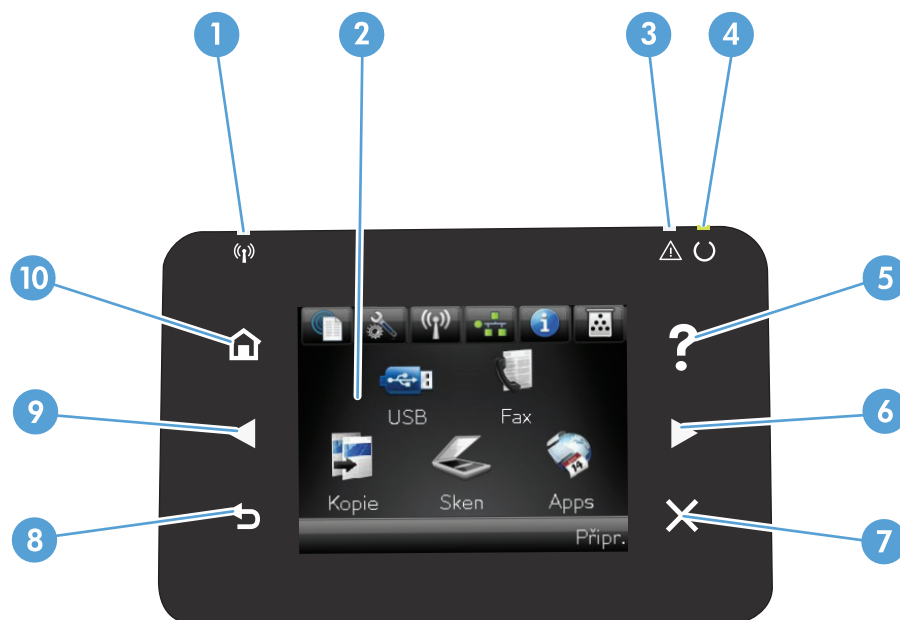


<b>Název modelu</b>	<b>Číslo modelu</b>
M570dn	CZ271A
M570dw	CZ272A

# Ovládací panel

- [Rozvržení ovládacího panelu](#)
- [Úvodní obrazovka ovládacího panelu](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu](#)

## Rozvržení ovládacího panelu



1	Kontrolka bezdrátové sítě (pouze bezdrátové modely)	Označuje, že je bezdrátová síť aktivní. Indikátor bliká, když produkt navazuje připojení k bezdrátové síti.
2	Dotykový displej	Nabízí přístup k funkcím produktu a indikuje jeho aktuální stav.
3	Indikátor Pozor	Upozorňuje na problém s produktem.
4	Indikátor Připraveno	Označuje, že je zařízení připraveno.
5	Tlačítko a indikátor Nápověda	Poskytuje přístup k systému nápovědy ovládacího panelu.
6	Tlačítko a indikátor Šipka vpravo	Přesouvá kurzor doprava nebo přesune obrázek na displeji na další obrazovku. <b>POZNÁMKA:</b> Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.
7	Tlačítko a indikátor Zrušit	Slouží k vymazání nastavení, zrušení aktuální úlohy nebo zavření aktuální obrazovky. <b>POZNÁMKA:</b> Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.
8	Tlačítko a indikátor Zpět	Slouží pro návrat na předchozí obrazovku. <b>POZNÁMKA:</b> Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.

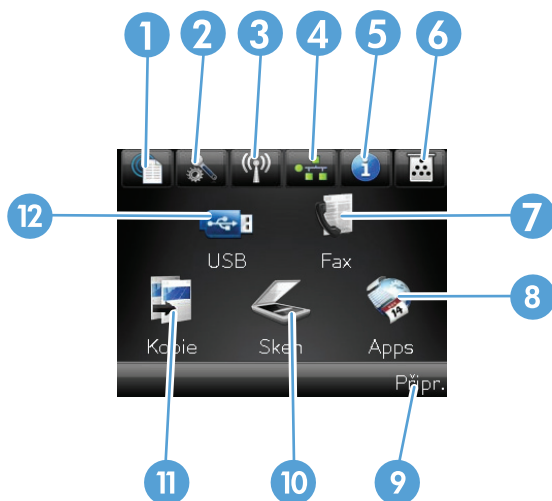


9	Tlačítko a indikátor Šipka vlevo	Přesouvá kurzor doleva.  <b>POZNÁMKA:</b> Toto tlačítko se rozsvítí pouze v případě, že stávající obrazovka může tuto funkci používat.
10	Tlačítko a indikátor Domů	Poskytuje přístup na hlavní obrazovku.

## Úvodní obrazovka ovládacího panelu

Úvodní obrazovka nabízí přístup k funkcím produktu a indikuje jeho stav.

**POZNÁMKA:** Funkce na úvodní obrazovce se mohou lišit v závislosti na konfiguraci produktu. Rozložení u některých jazyků také může vypadat jinak.



1	Tlačítko Webové služby	Poskytuje rychlý přístup k funkcím Webových služeb HP, včetně služby HP ePrint.  Nástroj HP ePrint umožňuje tisk dokumentů prostřednictvím zařízení s e-mailovým klientem, které je může odesílat na e-mailovou adresu dané tiskárny.
2	Tlačítko Nastavení	Poskytuje přístup k hlavním nabídkám.
3	Tlačítko Bezdrátové  (pouze bezdrátové modely)	Poskytuje přístup do nabídky Bezdrátová síť a k informacím o stavu bezdrátové sítě.  <b>POZNÁMKA:</b> Při připojení k bezdrátové síti se tato ikona změní na sadu pruhů síly signálu.  <b>POZNÁMKA:</b> Je-li produkt připojen ke kabelové síti, toto tlačítko se nezobrazí.
4	Tlačítko Síť	Poskytuje přístup k síťovému nastavení a informacím. Z obrazovky nastavení sítě můžete vytisknout stránku <a href="#">Přehled sítě</a> .  <b>POZNÁMKA:</b> Toto tlačítko se zobrazí, pouze pokud je produkt připojen k síti.
5	Tlačítko Informace	Poskytuje informace o stavu produktu. Z obrazovky souhrnu stavu můžete vytisknout stránku <a href="#">Sestava konfigurace</a> .
6	Tlačítko Spotřební materiál	Poskytuje informace o stavu spotřebního materiálu. Z obrazovky souhrnu stavu spotřebního materiálu můžete vytisknout stránku <a href="#">Stav spotřebního materiálu</a> .
7	Tlačítko Fax	Poskytuje přístup k funkci Fax.
8	Tlačítko Aplikace	Poskytuje přístup k nabídce <a href="#">Aplikace</a> umožňující tisk přímo z vybrané webové aplikace, kterou jste stáhli z webu HP ePrintCenter na adrese <a href="http://www.hpprintcenter.com">www.hpprintcenter.com</a> .

9	Stav produktu	Upozorňuje, že je produkt připraven nebo že probíhá zpracování úlohy.
10	Tlačítko <b>Skenování</b>	Poskytuje přístup k funkcím skenování
11	Tlačítko <b>Kopírovat</b>	Poskytuje přístup k funkcím kopírování
12	Tlačítko <b>USB</b>	Poskytuje přístup k funkci přímého přístupu z jednotky USB (pro tisk a skenování bez použití počítače).

## System nápovědy na ovládacím panelu

Produkt obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. Systém nápovědy otevřete stisknutím tlačítka Nápověda ? v pravém horním rohu obrazovky.

Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž můžete hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky můžete procházet stisknutím tlačítek v nabídce.


Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.

Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh nápověda otevře téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud produkt signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka Nápověda ? můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

# Tisk hlášení produktu

Z nabídky [Sestavy](#) můžete vytisknout několik různých stránek s informacemi o produktu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte tlačítko **Sestavy**.
3. Stiskněte název zprávy, kterou chcete vytisknout.

<b>Položka nabídky</b>	<b>Popis</b>
<a href="#">Ukázková stránka</a>	Vytiskne stránku znázorňující kvalitu tisku.
<a href="#">Struktura nabídky</a>	Vytiskne schéma rozvržení nabídek ovládacího panelu. Na mapě jsou zobrazena aktivní nastavení pro každé nabídky.
<a href="#">Sestava konfigurace</a>	Vytiskne seznam všech nastavení zařízení. Je-li zařízení připojeno k síti, obsahuje základní informace o síti.
<a href="#">Stav spotřebního materiálu</a>	Tisk stavu všech tonerových kazet, včetně následujících údajů: <ul style="list-style-type: none"><li>• Odhadované procento zbývajících životnosti kazety</li><li>• Přibližný počet zbývajících stran</li><li>• Čísla dílů tonerových kazet HP</li><li>• Počet vytištěných stránek</li></ul>
<a href="#">Přehled sítě</a>	Vytiskne seznam všech síťových nastavení produktu.
<a href="#">Stránka využití</a>	Vytiskne stránku se seznamem počtů stran vytištěných pomocí ovladačů PCL, PCL 6 a PS, stran, které uvízly v tiskárně nebo byly do produktu chybně podány, černobílých a barevných stran.
<a href="#">Seznam písem PCL</a>	Vytiskne seznam všech nainstalovaných písem PCL.
<a href="#">Seznam písem PS</a>	Vytiskne seznam všech nainstalovaných postscriptových písem (písem PS).
<a href="#">Seznam písem PCL6</a>	Vytiskne seznam všech nainstalovaných písem PCL6.
<a href="#">Protokol využití barev</a>	Vytiskne protokol, který obsahuje jméno uživatele, název aplikace a informace o využití barev pro jednotlivé tiskové úlohy.
<a href="#">Servisní stránka</a>	Vytiskne servisní sestavu.
<a href="#">Diagnostická stránka</a>	Vytiskne stránky s diagnostickými informacemi o kalibraci a barvách.
<a href="#">Tisk stránky zabezpečení</a>	Vytiskne stránku, která pomáhá s řešením problémů s kvalitou tisku.



---

## 2 Zásobníky papíru

- [Podporované formáty papíru](#)
- [Podporované typy papíru](#)
- [Zásobník 1](#)
- [Zásobník 2](#)
- [Volitelný zásobník 3](#)
- [Vkládání a tisk štítků](#)

## Podporované formáty papíru



**POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vyberte před tiskem v tiskovém ovladači správný formát a typ papíru.

**Tabulka 2-1 Podporované formáty papíru**

Formát a rozměry	Zásobník 1	Zásobník 2	Zásobník 3 (volitelný)	Automatický oboustranný tisk
Letter 216 × 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 × 356 mm	✓		✓	✓
A4 210 × 297 mm	✓	✓	✓	✓
RA4 215 × 305 mm	✓		✓	✓
A5 148 × 210 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 × 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 × 182 mm	✓			
Executive 184 × 267 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 140 × 216 mm	✓			
4 × 6 102 × 152 mm	✓			
10 × 15 cm 102 × 152 mm	✓			
3 × 5 76 × 127 mm	✓			
5 × 7 127 × 178 mm	✓			
5 × 8 127 × 203 mm	✓			

**Tabulka 2-1 Podporované formáty papíru (pokračování)**

<b>Formát a rozměry</b>	<b>Zásobník 1</b>	<b>Zásobník 2</b>	<b>Zásobník 3 (volitelný)</b>	<b>Automatický oboustranný tisk</b>
A6 105 × 148 mm	✓			
Pohlednice (JIS) 100 × 148 mm	✓			
Pohlednice D (JIS) 200 × 148 mm	✓			
16 K 184 × 260 mm	✓	✓	✓	✓
16 K 195 × 270 mm	✓	✓	✓	✓
16 K 197 × 273 mm	✓	✓	✓	✓
8,5 × 13 216 × 330 mm	✓		✓	✓
Obálka č. 10 105 × 241 mm	✓			
Obálka B5 176 × 250 mm	✓			
Obálka C5 162 × 229 mm	✓			
Obálka DL 110 × 220 mm	✓			
Obálka Monarch 98 × 191 mm	✓			
Vlastní 76 × 127 mm až 216 × 356 mm	✓			
Vlastní 148 × 210 mm až 216 × 297 mm		✓		
Vlastní 148 × 210 mm až 216 × 356 mm			✓	✓

## Podporované typy papíru

Úplný seznam konkrétních papírů značky HP, které daný produkt podporuje, naleznete na webu [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570).



**POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vyberte před tiskem v tiskovém ovladači správný formát a typ papíru.

Typ papíru	Zásobník 1	Zásobník 2 <sup>1</sup>	Zásobník 3 (volitelný)	Automatický oboustranný tisk
Běžný	✓	✓	✓	✓
Lehký 60–74 g	✓	✓	✓	✓
Středně silný 96–110 g	✓	✓	✓	✓
Silný 111–130 g	✓	✓	✓	✓
Velmi silný 131–175 g	✓		✓	✓
Velmi silný 131–163 g		✓		
Barevná fólie	✓	✓	✓	
Štítky	✓		✓	
Hlavičkový	✓	✓	✓	✓
Předtištěný	✓	✓	✓	✓
Děrovaný	✓	✓	✓	✓
Barevný	✓	✓	✓	✓
Hrubý	✓	✓	✓	✓
Dokumentový	✓	✓	✓	✓
Recyklovaný	✓	✓	✓	✓
Obálka	✓			
Kartón 176–220 g	✓			
Středně silný lesklý 105–110 g	✓	✓		✓
Silný lesklý 111–130 g	✓	✓	✓	✓
Velmi silný lesklý 131–175 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý kartón 176–220 g	✓	✓	✓	✓
Matný film	✓	✓	✓	✓
Papír HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
Tuhý papír HP	✓	✓	✓	✓
Matný HP 105 g	✓	✓	✓	✓
Matný HP 120 g	✓	✓	✓	✓
Matný HP 160 g	✓	✓	✓	✓
Matný HP 200 g	✓			



<b>Typ papíru</b>	<b>Zásobník 1</b>	<b>Zásobník 2<sup>1</sup></b>	<b>Zásobník 3 (volitelný)</b>	<b>Automatický oboustranný tisk</b>
Jemně lesklý HP 120 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý HP 130 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý HP 160 g	✓	✓	✓	✓
Lesklý HP 220 g	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Výška stohu papíru v zásobníku 2 je 100 listů pro lesklý papír a 20 mm pro menší formáty papíru (A5, A6, 4x6 a na šířku).

# Zásobník 1

- [Kapacita zásobníku a orientace papíru](#)
- [Plnění zásobníku 1](#)

## Kapacita zásobníku a orientace papíru

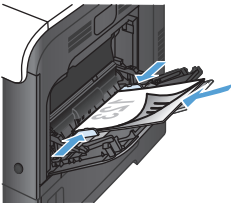
Zásobníky nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, že se horní úroveň stohu nachází pod indikátorem plného zásobníku. U malých formátů papíru / úzkého papíru a u těžkého/lesklého papíru napĺňte papír maximálně do poloviny indikátorů plného zásobníku.

**Tabulka 2-2 Kapacita zásobníku 1**

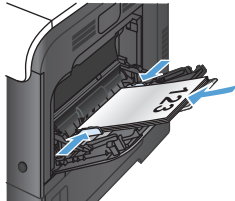
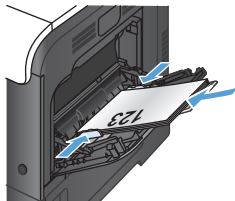
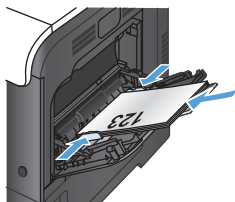
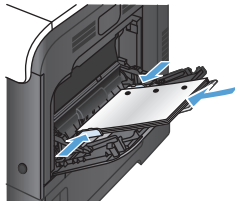
Typ papíru	Specifikace	Množství
Papír	Rozsah: 60 g/m <sup>2</sup> až 220 g/m <sup>2</sup>	Maximální výška stohu: 10 mm Ekvivalent 100 listů papíru s gramáží 75 g/m <sup>2</sup>
Obálky	Méně než 60 g/m <sup>2</sup> až 90 g/m <sup>2</sup>	Až 10 obálek
Štítky	Maximum: 0,102 mm silný	Maximální výška stohu: 10 mm
Průhledné fólie	Minimum: 0,102 mm silný	Maximální výška stohu: 10 mm Až 50 listů
Lesklý papír	Rozsah: 105 g/m <sup>2</sup> až 220 g/m <sup>2</sup>	Maximální výška stohu: 10 mm Až 50 listů

**Tabulka 2-3 Zásobník 1 – orientace papíru**

Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranný tisk	Lícem dolů Horní hranou napřed



**Tabulka 2-3 Zásobník 1 – orientace papíru (pokračování)**

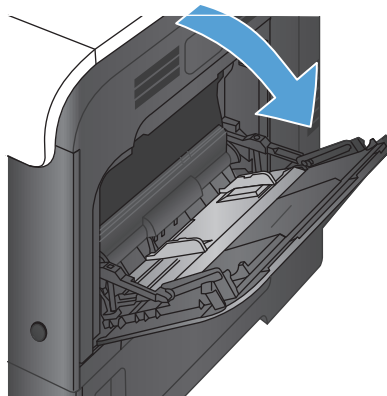
Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
		Oboustranný tisk	Lícem nahoru Spodní hranou napřed 
	Na šířku	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní okraj k přední části produktu 
		Oboustranný tisk	Lícem nahoru Horní okraj k přední části produktu 
Děrovaný	Na výšku nebo na šířku	Jednostranný nebo oboustranný	Otvory k zadní části produktu 

**Tabulka 2-3 Zásobník 1 – orientace papíru (pokračování)**

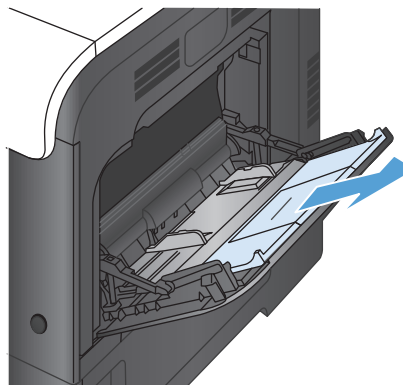
Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Obálky	Dlouhý okraj obálky se zavádí do produktu	Jednostranný tisk	Lícem dolů Horní hranou napřed
	Krátký okraj obálky se zavádí do produktu	Jednostranný tisk	Lícem dolů Horní okraj k zadní části produktu

## Plnění zásobníku 1

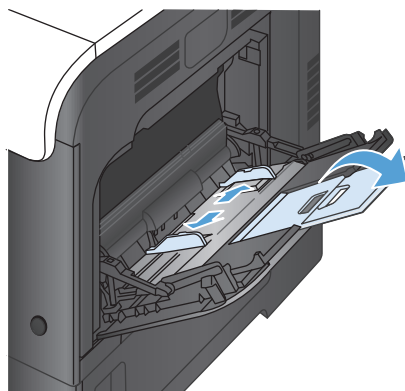
1. Otevřete zásobník 1.



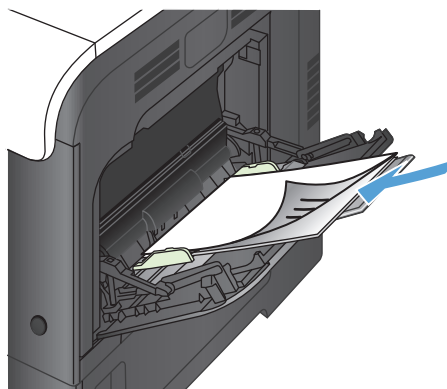
2. Vysuňte nástavec zásobníku.



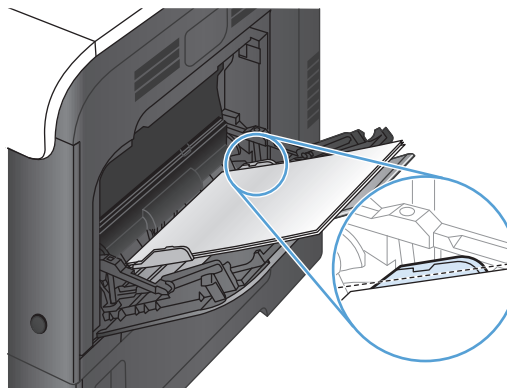
3. Rozložte nástavec zásobníku pro podepření papíru a otevřete boční vodítka.



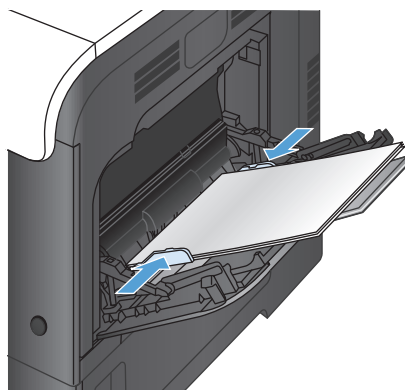
4. Vložte papír do zásobníku lícem dolů a krátkým horním okrajem tak, aby se do produktu zaváděl jako první.



5. Zkontrolujte, zda stoh zapadá pod zarážky na vodítcích a nepřevyšuje indikátory plného zásobníku.



6. Nastavte boční vodítka tak, aby se stohu papíru lehce dotýkala, ale neohýbala ho.



## Tisk obálek

Jestliže software není schopen automaticky určit formát obálky, zadejte v softwarové aplikaci nebo v tiskovém ovladači orientaci stránky **Na šířku**. Při nastavování okrajů zpětné a cílové adresy na obálkách Commercial #10 nebo DL se řiďte následujícími pokyny.

<b>Typ adresy</b>	<b>Levý okraj</b>	<b>Horní okraj</b>
Zpáteční	15 mm	15 mm
Cílová	102 mm	51 mm

V případě obálek jiných rozměrů nastavte okraje příslušným způsobem.

## Zásobník 2

- [Kapacita zásobníku a orientace papíru](#)
- [Plnění zásobníku 2](#)

### Kapacita zásobníku a orientace papíru

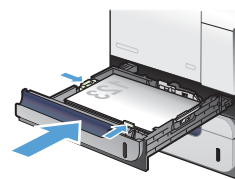
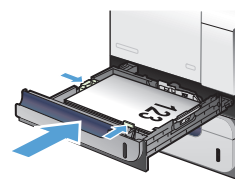
Zásobníky nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, že se horní úroveň stohu nachází pod indikátorem plného zásobníku. U malých formátů papíru / úzkého papíru a u těžkého/lesklého papíru napĺňte papír maximálně do poloviny indikátorů plného zásobníku.

**Tabulka 2-4 Kapacita zásobníku 2**

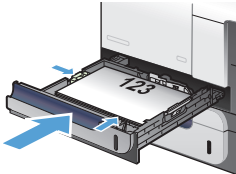
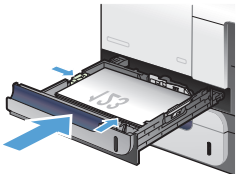
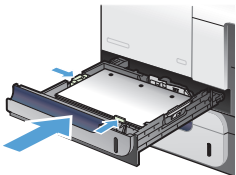
Typ papíru	Specifikace	Množství
Papír	Rozsah: 60 g/m <sup>2</sup> až 220 g/m <sup>2</sup>	Ekvivalent 250 listů papíru s gramáží 75 g/m <sup>2</sup>  Maximální výška stohu: 25 mm  U papíru rozměrů A5, A6, 4x6 a při tisku na šířku je maximální výška plnění 15 mm.
Transparentní fólie	Minimum: 0,102 mm silný	Maximální výška stohu: 25 mm
Lesklý papír	Rozsah: 105 g/m <sup>2</sup> až 220 g/m <sup>2</sup>	100 listů

**Tabulka 2-5 Zásobník 2 – orientace papíru**

Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranný tisk	Lícem nahoru  Horní hrana v pravé části zásobníku
		Oboustranný tisk	Lícem dolů  Horní hrana v levé části zásobníku



**Tabulka 2-5 Zásobník 2 – orientace papíru (pokračování)**

Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
	Na šířku	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní okraj k zadní části produktu 
		Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní okraj k přední části produktu 
Děrovaný	Na výšku nebo na šířku	Jednostranný nebo oboustranný	Otvory k zadní části produktu 

## Plnění zásobníku 2

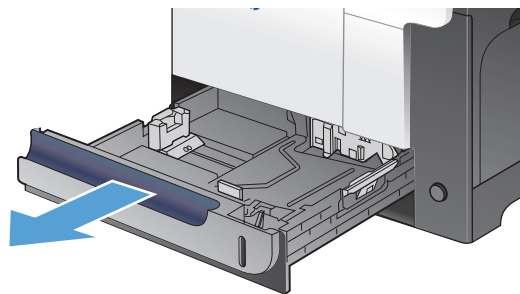
Tento zásobník pojme až 250 listů papíru gramáže 75 g/m<sup>2</sup>. Pokud má papír vyšší gramáž, zásobník pojme listů méně. Zásobník nepřepĺňujte.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Ze zásobníku 2 netiskněte obálky, štítky, pohlednice ani nepodporované formáty papíru. Na tyto typy papíru tiskněte pouze ze zásobníku 1.

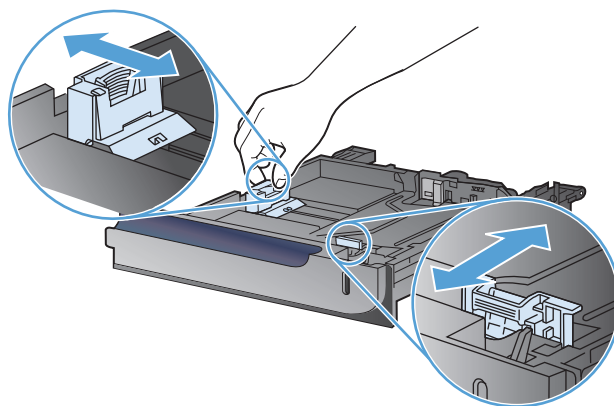


1. Otevřete zásobník vysunutím.

**POZNÁMKA:** Zásobník neotvírejte, pokud se používá.



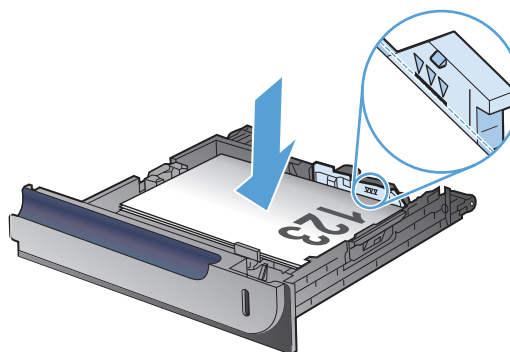
2. Upravte vodítka délky a šířky papíru stisknutím seřizovací páčky a posunutím vodítka na hodnotu formátu používaného papíru.



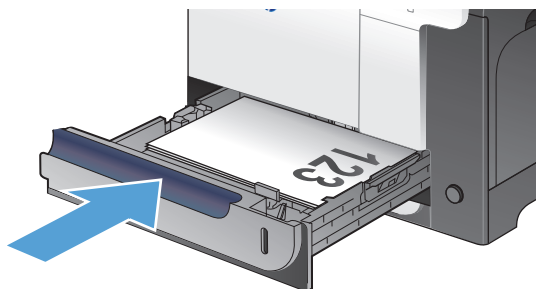
3. Vložte do zásobníku papír lícem nahoru. Zkontrolujte, zda se vodítka lehce dotýkají stohu papíru, ale neohýbají jej.

**POZNÁMKA:** Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte zda je horní úroveň stohu pod indikátorem plného zásobníku.

**POZNÁMKA:** Pokud zásobník není nastaven správně, může se během tisku zobrazit chybová zpráva nebo může dojít k uvíznutí papíru.



4. Zasuňte zásobník do zařízení.



## Volitelný zásobník 3

- [Kapacita zásobníku a orientace papíru](#)
- [Naplnění zásobníku 3](#)

### Kapacita zásobníku a orientace papíru

Zásobníky nepřepíňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, že se horní úroveň stohu nachází pod indikátorem plného zásobníku. U malých formátů papíru / úzkého papíru a u těžkého/lesklého papíru naplňte papír maximálně do poloviny indikátorů plného zásobníku.

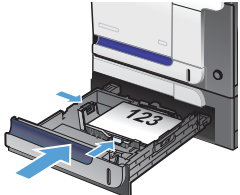
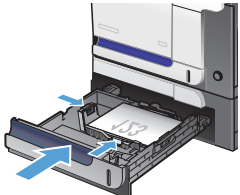
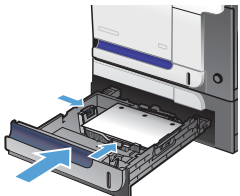
**Tabulka 2-6 Kapacita zásobníku 3**

Typ papíru	Specifikace	Množství
Papír	Rozsah: 60 g/m <sup>2</sup> až 220 g/m <sup>2</sup>	Ekvivalent 500 listů papíru s gramáží 75 g/m <sup>2</sup> Maximální výška stohu: 56 mm
Štítky	Maximum: 0,102 mm silný	Maximální výška stohu: 56 mm
Fólie	Minimum: 0,102 mm silný	Maximální výška stohu: 56 mm
Lesklý papír	Rozsah: 105 g/m <sup>2</sup> až 220 g/m <sup>2</sup>	Maximální výška stohu: 56 mm

**Tabulka 2-7 Zásobník 3 – orientace papíru**

Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	Na výšku	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní hrana v pravé části zásobníku
		Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní hrana v levé části zásobníku

**Tabulka 2-7 Zásobník 3 – orientace papíru (pokračování)**

Typ papíru	Orientace obrazu	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
	Na šířku	Jednostranný tisk	Lícem nahoru Horní okraj k zadní části produktu 
		Oboustranný tisk	Lícem dolů Horní okraj k přední části produktu 
Děrovaný	Na výšku nebo na šířku	Jednostranný nebo oboustranný	Otvory k zadní části produktu 

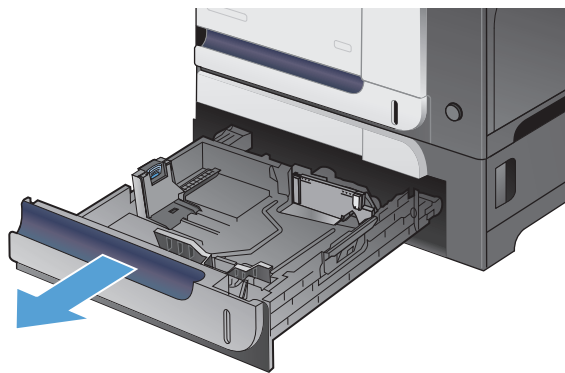
## Naplnění zásobníku 3

Tento zásobník pojme až 500 listů papíru gramáže 75 g/m<sup>2</sup>. Pokud má papír vyšší gramáž, zásobník pojme listů méně. Zásobník nepřepĺňujte.

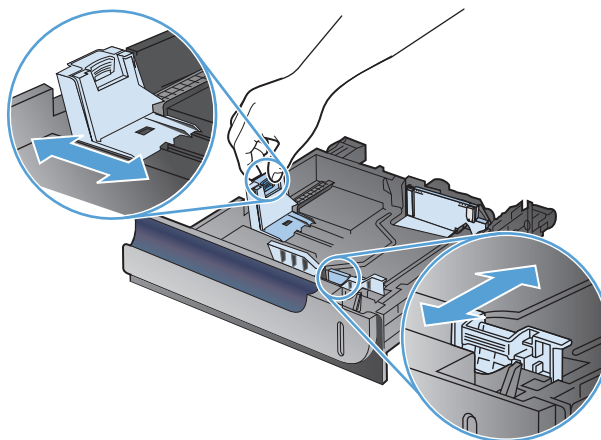
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Ze zásobníku 3 netiskněte obálky, pohlednice ani nepodporované formáty papíru. Na tyto typy papíru tiskněte pouze ze zásobníku 1.

1. Otevřete zásobník vysunutím.

**POZNÁMKA:** Zásobník neotvírejte, pokud se používá.



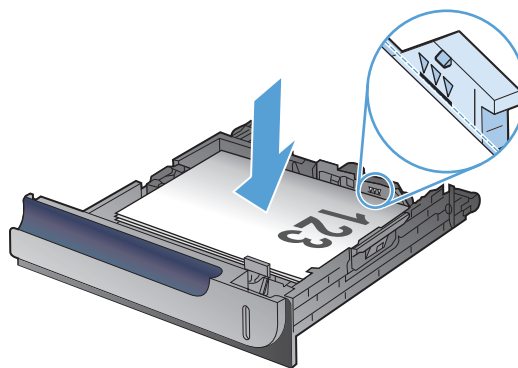
2. Upravte vodítka délky a šířky papíru stisknutím seřizovacích páček a posunutím vodítka na hodnotu formátu používaného papíru.



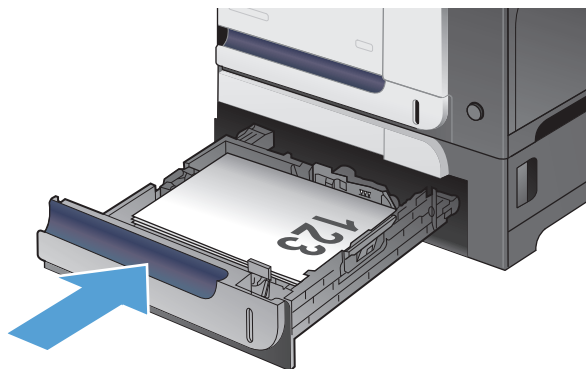
3. Vložte do zásobníku papír lícem nahoru. Zkontrolujte, zda se vodítka lehce dotýkají stohu papíru, ale neohýbají jej.

**POZNÁMKA:** Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, že se horní úroveň stohu nachází pod indikátorem plného zásobníku.

**POZNÁMKA:** Pokud zásobník není nastaven správně, může se během tisku zobrazit chybová zpráva nebo může dojít k uvíznutí papíru.



4. Zasuňte zásobník do zařízení.



# Vkládání a tisk štítků

## Úvod

Chcete-li tisknout na archy štítků, použijte zásobník 2 nebo jeden z volitelných zásobníků na 550 listů. Zásobník 1 nepodporuje štítky.

Pokud chcete tisknout štítky pomocí možnosti ručního podávání, vyberte správná nastavení pomocí tohoto postupu v ovladači tiskárny a po odeslání tiskové úlohy do tiskárny vložte štítky do zásobníku. Při použití ručního podávání tiskárna na vytisknutí úlohy čeká, dokud nerozpozná, že se zásobník otevřel a zavřel.

## Ručně podávané štítky

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte tiskárnu ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby** spusťte ovladač tisku.



**POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.



**POZNÁMKA:** Přístup k těmto funkcím z úvodní obrazovky systému Windows 8 či 8.1 získáte výběrem možnosti **Zařízení**, dále zvolte možnost **Tisk** a poté vyberte tiskárnu.

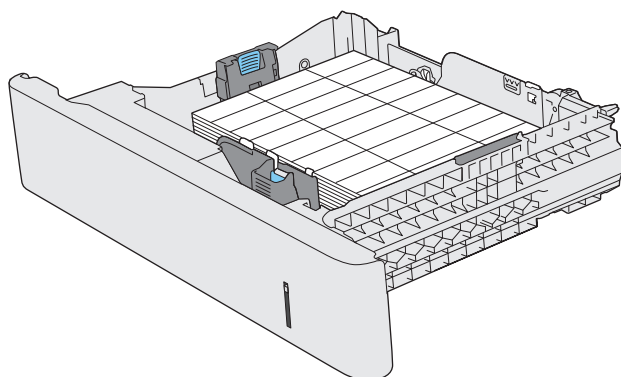
3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozevíracím seznamu **Formát papíru** vyberte správný formát pro archy štítků.
5. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte možnost **Štítky**.
6. V rozevíracím seznamu **Zdroj papíru** vyberte možnost **Ruční podávání**.



**POZNÁMKA:** Při použití ručního podávání tiskárna tiskne ze zásobníku s nejnižším číslem, který je nakonfigurován pro správný formát papíru, takže není třeba zadávat konkrétní zásobník. Například pokud je zásobník 2 nakonfigurován pro štítky, bude tiskárna tisknout ze zásobníku 2. Pokud je nainstalovaný a nakonfigurovaný pro štítky zásobník 3, ale zásobník 2 nakonfigurován pro štítky není, bude tiskárna tisknout ze zásobníku 3.

7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.
8. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

9. Vkládejte archy štítků lícem nahoru a horní hranou listu směrem k pravé straně tiskárny.



---

## 3 Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství

- [Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu](#)
- [Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu](#)
- [Webové stránky společnosti HP proti padělání](#)
- [Tisk v případě, že tonerová kazeta dosáhne konce životnosti](#)
- [Povolení nebo zakázání funkce Velmi nízká úroveň](#)
- [Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem](#)
- [Příslušenství](#)
- [Tonerové kazety](#)
- [Jednotka pro sběr toneru](#)

## Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu


Originální tonerové kazety a papír HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.



## Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost HP nedoporučuje použití tonerových kazet od jiných výrobců, ať už se jedná o kazety nové či recyklované.

---

 **POZNÁMKA:** U tiskáren HP nemá použití jiné než originální tonerové kazety HP nebo doplněné kazety vliv na záruku pro zákazníka ani na jakoukoli smlouvu o podpoře uzavřenou mezi společností HP a zákazníkem. Jestliže však poruchu nebo poškození produktu lze považovat za následek použití tonerové kazety od jiného výrobce než HP nebo doplněné tonerové kazety, bude společnost HP účtovat standardní poplatky za vynaložený čas a materiál pro údržbu produktu, potřebnou pro vyřešení této konkrétní poruchy nebo poškození.

---

## Webové stránky společnosti HP proti padělání

Pokud se při instalaci tonerové kazety od společnosti HP na ovládacím panelu zobrazí zpráva, že se nejedná o originální kazetu od společnosti HP, přejděte na web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tonerová kazeta pravděpodobně není originální tonerovou kazetou HP.

- Na stránce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje informace, že se používá neoriginální spotřební materiál.
- Nastává příliš mnoho problémů s tonerovou kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (například balení kazety se liší od balení výrobků HP).

## Tisk v případě, že tonerová kazeta dosáhne konce životnosti

**Dochází černý toner:** Produkt signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná doba zbývajících životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné tonerovou kazetu vyměnit.


**Černá kazeta je téměř prázdná:** Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývajících životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Jakmile tonerová kazeta HP dosáhne velmi nízké úrovně, skončí pro ni platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Můžete změnit způsob reakce produktu při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

## Povolení nebo zakázání funkce **Velmi nízká úroveň**

Výchozí nastavení můžete kdykoli povolit nebo zakázat a není nutné je znovu povolovat po instalaci nové tonerové kazety.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Systémová nastavení](#)
  - [Nastavení spotřebního materiálu](#)
  - [Černá tisková kazeta](#)
  - [Nastavení při velmi nízké úrovni](#)
3. Vyberte jednu z následujících možností:
  - Pokud vyberete možnost [Pokračovat](#), produkt vás upozorní, že je tonerová kazeta téměř prázdná, ale tisk bude pokračovat.
  - Pokud vyberete možnost [Zastavit](#), produkt nebude tisknout (ani faxy), dokud nevyměníte tonerovou kazetu.
  - Pokud vyberete možnost [Výzva](#), produkt nebude tisknout (ani faxy) a zobrazí výzvu k výměně tonerové kazety. Výzvu můžete potvrdit a pokračovat v tisku. Uživatel může na tomto zařízení vybrat jednu z následujících možností „Připomenutí po 100 stránkách, po 200 stránkách, po 300 stránkách, po 400 stránkách nebo nikdy“. Tato možnost je k dispozici pouze pro pohodlí uživatelů, neslouží jako známka přijatelné kvality tisku.

Při nastavení produktu na možnost [Zastavit](#) existuje určité riziko, že se faxy nebudou tisknout ani po instalaci nové kazety v případě, že produkt přijímá více faxů, než se při zastavení vejde do paměti.

Při nastavení produktu na možnost [Výzva](#) existuje určité riziko, že se faxy nebudou tisknout ani po instalaci nové kazety v případě, že produkt přijímá více faxů, než se vejde do paměti, když produkt čeká na potvrzení výzvy.

Jakmile se zobrazí zpráva **Velmi nízká úroveň** hladiny inkoustu tonerové kazety HP, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty. Vady tisku a selhání tonerové kazety HP, k nimž dojde při použití funkce [Pokračovat](#) v režimu velmi nízké úrovně kazety, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tonerové kazety HP.

## Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem

Pro váš produkt jsou k dispozici následující díly, které zákazník potřebuje k opravě svépomocí.

- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Povinná**, mají instalovat sami zákazníci, pokud nechtějí za výměnu platit servisním pracovníkům společnosti HP. V případě těchto dílů není v rámci záruky na produkty HP poskytována podpora na pracovišti zákazníka nebo podpora vrácení do skladu.
- Díly, u nichž je uvedena výměna svépomocí s označením **Volitelná**, mohou po dobu trvání záruční lhůty produktu na vaši žádost bezplatně nainstalovat servisní pracovníci společnosti HP.



**POZNÁMKA:** Další informace najdete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Tabulka 3-1 Díly pro samoobslužnou opravu zákazníkem**

Položka	Popis	Výměna svépomocí	Výrobní číslo
Sestava předních dvířek	Náhradní přední dvířka	Povinná	CZ271-67901
Sada válců pro zásobník 1	Podávací a oddělovací válečky pro zásobník 1	Povinná	CD644-67903
Sada válců pro zásobník 2 a 3	Podávací a oddělovací válečky pro zásobník 2 a 3	Povinná	CD644-67904
Sada duplexního zpětného vodítka	Náhradní duplexní zpětné vodítko	Povinná	CC468-67913
Sada pravých dvířek	Pravá dvířka zásobníku na 500 listů, dveřní zarážka a zárubeň	Povinná	CC468-67906
Sada sekundárního přenosového válce	Náhradní válec T2	Povinná	CD644-67914
Sada podavače na 500 listů (zásobník 3)	Náhradní podavač na 500 listů	Povinná	CF084-67901
Skříňka pro tiskárnu HP LaserJet	Úložná skříňka, která se instaluje pod produkt	Povinná	CD644-67917

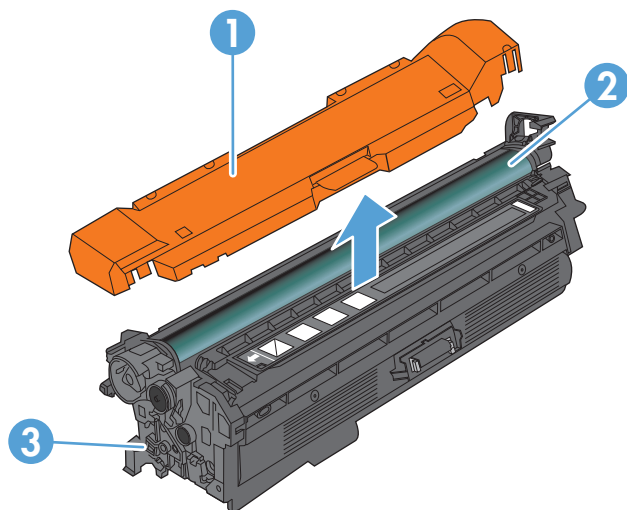
## Příslušenství

<b>Položka</b>	<b>Popis</b>	<b>Výrobní číslo</b>
Podavač papíru HP Color LaserJet 1 × 500	Podavač papíru na 500 listů (volitelný zásobník 3)	CF084A
Skříňka pro tiskárnu HP LaserJet	Úložná skříňka, která se instaluje pod produkt	CF085A
Kabel USB	2metrový se standardním konektorem pro zařízení USB	C6518A

# Tonerové kazety

- [Zobrazení tonerové kazety](#)
- [Informace o tonerové kazetě](#)
- [Výměna tonerových kazet](#)

## Zobrazení tonerové kazety



- 1 Plastový kryt
- 2 Zobrazovací válec

**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zeleného válce. Mohlo by to poškodit kazetu.

- 3 Paměťový čip

## Informace o tonerové kazetě

Barva	Číslo kazety	Výrobní číslo
Náhradní černá tonerová kazeta se standardní kapacitou	507A	CE400A
Vysokokapacitní náhradní černá tonerová kazeta	507X	CE400X
Náhradní azurová tonerová kazeta	507A	CE401A
Náhradní žlutá tonerová kazeta	507A	CE402A
Náhradní purpurová tonerová kazeta	507A	CE403A

**Funkce pro ochranu životního prostředí:** Tonerové kazety recyklujte v souladu s postupem vracení a recyklace v rámci programu HP Planet Partners.

Další informace o spotřebním materiálu naleznete na webu [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Informace zde uvedené mohou být změněny bez předchozího oznámení. Nejnovější informace týkající se spotřebního materiálu naleznete na webové stránce [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_manuals](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_manuals).

## Recyklace tonerových kazet

Chcete-li recyklovat originální tonerovou kazetu HP, vložte ji do krabice, v níž byla dodána nová kazeta. Použijte přiložený zpáteční štítek a zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci. Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP.

## Skladování tonerových kazet

Nevyjímejte tonerovou kazetu z obalu, dokud ji nebudete používat.

**UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte tonerovou kazetu světlu na dobu delší než několik minut. Hrozí její poškození. Je-li nezbytné tonerovou kazetu z produktu vyjmout na delší dobu, zakryjte zobrazovací válec.

## Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tonerových kazet

Společnost HP nedoporučuje použití tonerových kazet od jiných výrobců, ať už se jedná o kazety nové či recyklované.

**POZNÁMKA:** Společnost HP neposkytuje na škody způsobené jinou tonerovou kazetou krytí zárukou ani servisní smlouvou HP.

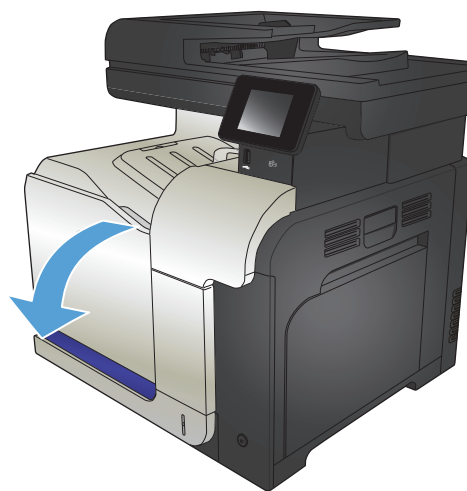
## Výměna tonerových kazet

Produkt používá čtyři barvy a pro každou z nich má zvláštní tonerovou kazetu: černá (K), purpurová (M), azurová (C) a žlutá (Y).

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud toner zašpiní oděv, otřete jej suchým hadříkem a vyperte ve studené vodě. Horká voda by způsobila zapuštění toneru do tkaniny.

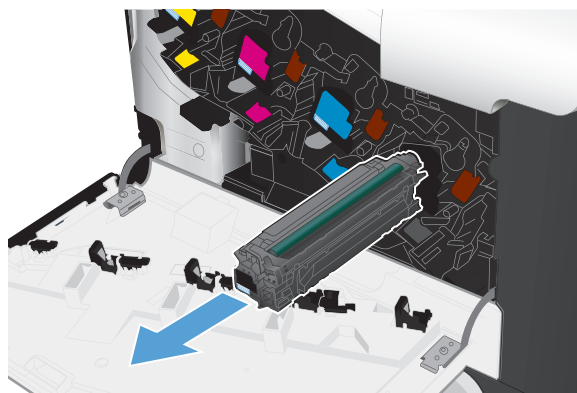
**POZNÁMKA:** Informace o recyklaci použitých tonerových kazet najdete na krabici od toneru.

1. Otevřete přední dvířka. Zkontrolujte, zda jsou dvířka zcela otevřena.

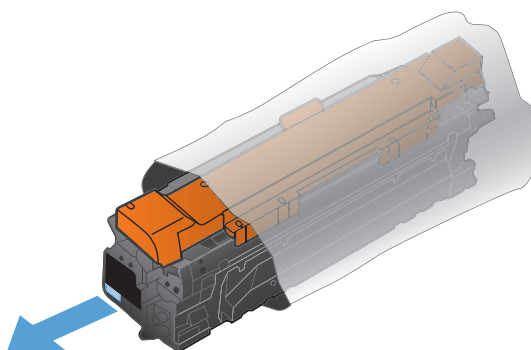




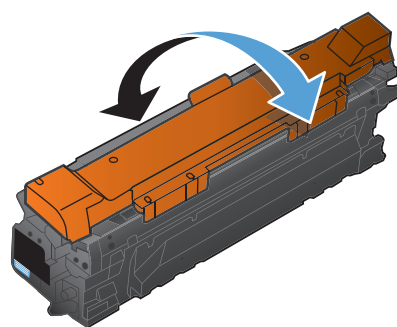
2. Uchopte páčku použité tonerové kazety a zatažením ji vyjměte.



3. Vyjměte novou tonerovou kazetu z ochranného obalu.



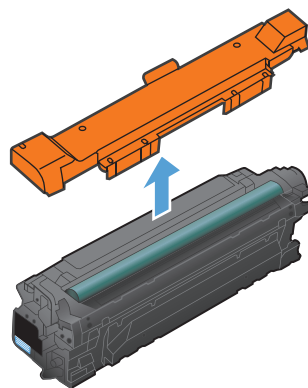
4. Uchopte tonerovou kazetu na obou stranách a rozprostřete toner opatrným nakláněním tonerové kazety.



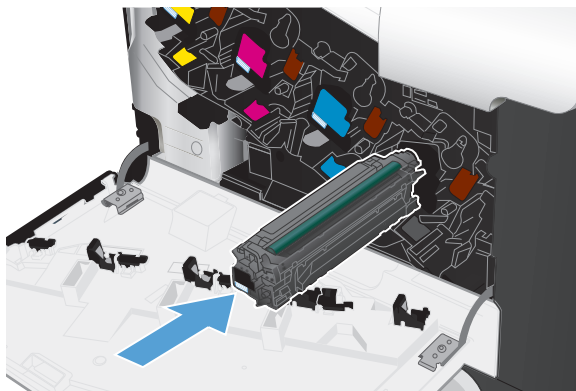
5. Sejměte plastový kryt z tonerové kazety.

**UPOZORNĚNÍ:** Zabraňte nadměrnému vystavení světlu.

**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se zeleného válečku. Mohlo by dojít k poškození kazety.

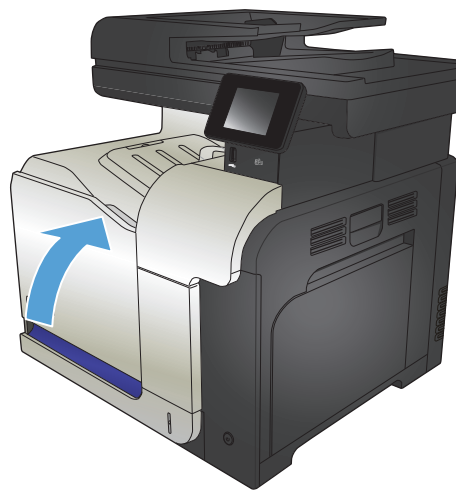


6. Přiložte tonerovou kazetu k otvoru a vložte ji tak, aby zacvakla na své místo.



7. Zavřete přední dvířka.

**UPOZORNĚNÍ:** Před zavřením dvířek se přesvědčte, zda jsou všechny tonerové kazety plně zasunuté v tiskárně. Jinak by mohlo dojít k poškození.




## Jednotka pro sběr toneru


Položka	Popis	Výrobní číslo
Jednotka pro sběr toneru	Shromažďuje odpadní toner.	CE254A

Další informace najdete na stránce [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

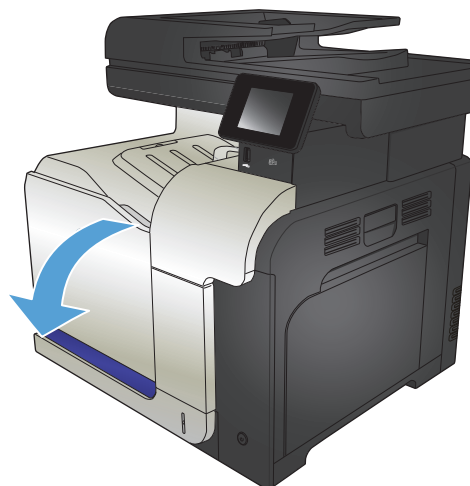
### Výměna jednotky pro sběr toneru

Jednotku pro sběr toneru vyměňte po zobrazení výzvy na ovládacím panelu.

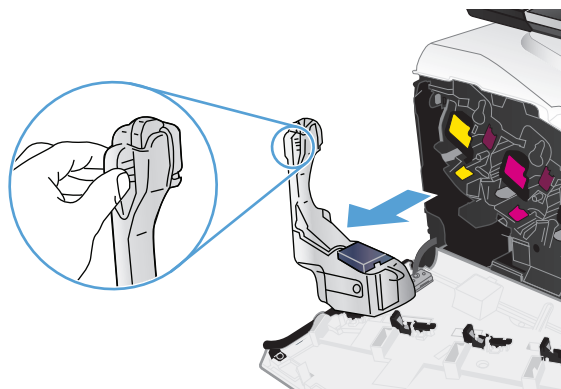
 **POZNÁMKA:** Nádobka na odpadní toner je navržena na jednorázové použití. Nepokoušejte se nádobku na odpadní toner vyprazdňovat a opakovaně používat. Mohlo by to vést k rozprášení toneru uvnitř produktu, což by způsobilo snížení kvality tisku. Po použití vraťte nádobku na odpadní toner zástupci programu HP Planet Partners pro recyklaci.

 **POZNÁMKA:** Při tisku dokumentů, které vyžadují velké množství toneru, se může nádobka na odpadní toner rychle naplnit. V případě tisku takovýchto dokumentů doporučuje společnost HP, abyste měli k dispozici náhradní nádobku na odpadní toner.

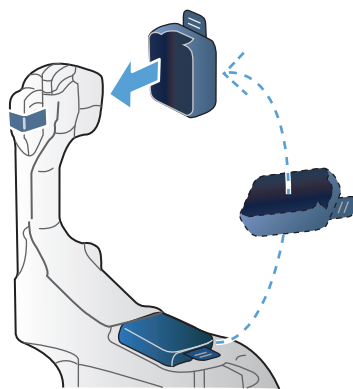
1. Otevřete přední dvířka. Zkontrolujte, zda jsou dvířka zcela otevřena.



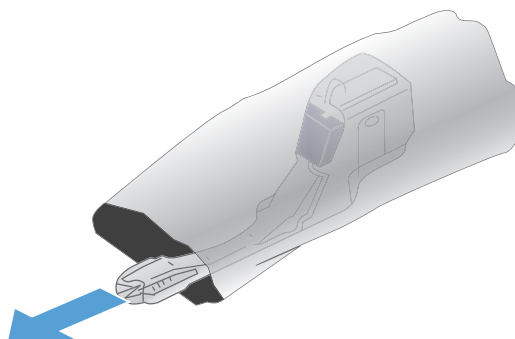
2. Uchopte modrý štítek v horní části jednotky pro sběr toneru a jednotku vyjměte.



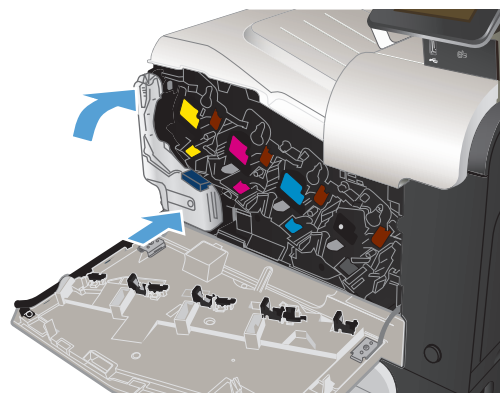
3. Nasad'te připojené modré víčko na modrý otvor v horní části jednotky.



4. Vyjměte novou jednotku pro sběr toneru z obalu.

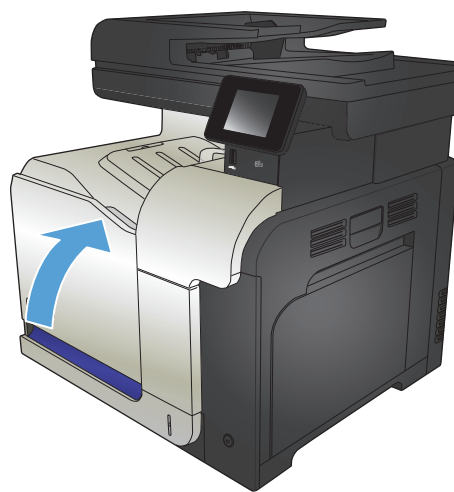


5. Vložte spodní část nové jednotky do produktu a pak zatlačte na horní část jednotky, dokud nezapadne na místo.



6. Zavřete přední dvířka.

**POZNÁMKA:** Pokud není jednotka pro sběr toneru nainstalována správně, nelze přední dvířka dovřít.



Při recyklaci použité jednotky pro sběr toneru postupujte podle pokynů přiložených k nové jednotce.



---

# 4 Tisk

- [Podporované tiskové ovladače \(Windows\)](#)
- [Změna nastavení tiskové úlohy \(Windows\)](#)
- [Změna nastavení tiskové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Tiskové úlohy \(systém Mac OS X\)](#)
- [Další tiskové úlohy \(systém Windows\)](#)
- [Další tiskové úlohy \(systém Mac OS X\)](#)
- [Vytvoření výtisků v kvalitě pro archivaci](#)
- [Barevný tisk](#)
- [Použití služby HP ePrint](#)
- [Použití serveru AirPrint](#)
- [Použití přímého tisku z jednotky USB](#)

## Podporované tiskové ovladače (Windows)

Tiskové ovladače poskytují přístup k tiskovému systému produktu. Následující tiskové ovladače jsou k dispozici na adrese [www.hp.com/go/lj500colorMFP570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software).

---

### Ovladač HP PCL 6

- Je poskytován jako výchozí ovladač na přiloženém disku CD. Tento ovladač je automaticky nainstalován, pokud ne zvolíte odlišný ovladač.
- Doporučený pro všechny systémy Windows
- Nabízí celkově nejlepší rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí produktu pro většinu uživatelů
- Navržen v souladu s grafickým rozhraním zařízení (GDI) pro nejlepší rychlost v systémech Windows
- Nemusí být zcela kompatibilní se softwarem třetích stran a zvláštními softwarovými programy založenými na jazyce PCL 5

---

### Ovladač HP UPD PS

- Doporučený pro tisk prostřednictvím softwarových programů společnosti Adobe® nebo podobných softwarových programů pro náročnou práci s grafikou
- Nabízí podporu tisku s dodatkovou emulací a podporu dodatkových flash fontů

---

### HP UPD PCL 5

- Doporučený pro základní kancelářský tisk v systémech Windows
- Kompatibilní s předchozími verzemi jazyka PCL a staršími produkty HP LaserJet
- Nejlepší volba pro tisk se softwarem třetích stran a zvláštními softwarovými programy
- Nejlepší volba při práci ve smíšených prostředích, která vyžadují nastavení produktu na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, sálové počítače)
- Navržen pro použití v prostředí podnikových verzí operačního systému Windows, protože umožňuje použití jednoho ovladače pro více modelů produktu.
- Vhodný při tisku na více modelech produktu z mobilního počítače vybaveného operačním systémem Windows.

---

### Ovladač HP UPD PCL 6

- Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows
  - Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů
  - Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows
  - Nemusí být zcela kompatibilní se softwarem třetích stran a zvláštními softwarovými programy založenými na jazyce PCL 5
- 

## Univerzální tiskový ovladač HP (UPD)

Univerzální tiskový ovladač (UPD) společnosti HP pro systém Windows je jednotný tiskový ovladač, díky kterému získáte z libovolného místa a bez stahování samostatných ovladačů okamžitý přístup téměř k jakémukoli zařízení HP LaserJet. Je založen na osvědčené technologii tiskových ovladačů společnosti HP, byl důkladně testován a používán s mnoha programy. Jedná se o stabilně výkonné řešení.

Ovladač HP UPD komunikuje přímo s každým zařízením společnosti HP, sbírá informace o nastavení a poté přizpůsobí uživatelské rozhraní tak, aby zobrazilo jedinečné funkce dostupné u daného zařízení. Automaticky povoluje dostupné funkce zařízení, např. oboustranný tisk a sešívání, takže je nemusíte zapínat ručně.



Další informace najdete na stránce [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

## Režimy instalace UPD

---

Tradiční režim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chcete-li použít tento režim, stáhněte ovladač UPD z Internetu. Přejděte na web <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Tento režim použijte, pokud ovladač instalujete do jednoho počítače.</li><li>• Pracuje s konkrétním produktem.</li><li>• Pokud použijete tento režim, musíte nainstalovat ovladač UPD zvlášť do každého počítače a pro každý produkt.</li></ul>
Dynamický režim	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chcete-li použít tento režim, stáhněte ovladač UPD z Internetu. Přejděte na web <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• Dynamický režim umožňuje použít jedinou instalaci ovladače – produkty HP v síti pak lze vyhledat a tisknout na ně z libovolného místa.</li><li>• Tento režim použijte, pokud instalujete ovladač UPD pro pracovní skupinu.</li><li>• Nepoužívejte tento režim pro produkty připojené pomocí rozhraní USB.</li></ul>

---

# Změna nastavení tiskové úlohy (Windows)

- [Priorita při změně nastavení tiskové úlohy](#)
- [Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu](#)
- [Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy](#)
- [Změna nastavení konfigurace zařízení](#)

## Priorita při změně nastavení tiskové úlohy

Změny v nastavení tisku mají různou prioritu v závislosti na tom, kde byly provedeny:



**POZNÁMKA:** Názvy příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

- **Dialogové okno Vzhled stránky:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz **Nastavení stránky** nebo podobný v nabídce **Soubor** používaného programu. Změny nastavení provedené zde potlačí změny nastavení provedené kdekoli jinde.
- **Dialogové okno Tisk:** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na položku **Tisk, Nastavení tisku** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor** programu, v němž pracujete. Nastavení změněná v dialogovém okně **Tisk** mají nižší prioritu a obvykle nepřepisují nastavení nakonfigurovaná v dialogovém okně **Vzhled stránky**.
- **Dialogové okno Vlastnosti tiskárny (ovladač tiskárny):** Kliknutím na možnost **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk** otevřete ovladač tiskárny. Nastavení změněná v dialogovém okně **Vlastnosti tiskárny** obvykle nepřepisují nastavení provedená jinde v tiskovém softwaru. Lze zde změnit většinu nastavení tisku.
- **Výchozí nastavení ovladače tisku:** Výchozí nastavení ovladače tiskárny určuje nastavení použitá ve všech tiskových úlohách *kromě* nastavení, která byla změněná v dialogových oknech **Vzhled stránky**, **Tisk** a **Vlastnosti tiskárny**.
- **Nastavení ovládacího panelu produktu:** Změny nastavení provedené na ovládacím panelu produktu mají nižší prioritu než změny provedené kdekoli jinde.

## Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu

Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

## Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy

1. **Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start** a pak na možnost **Tiskárny a faxy**.

**Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start**, na položku **Nastavení** a na možnost **Tiskárny**.

**Windows Vista:** V levém dolním rohu obrazovky stiskněte ikonu Windows a potom klikněte na položku **Ovládací panely** a **Tiskárny**.

- Windows 7:** V levém dolním rohu obrazovky stiskněte ikonu Windows a potom klikněte na položku **Zařízení a tiskárny**.
2. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu ovladače tisku a pak klikněte na položku **Předvolby tisku**.

## Změna nastavení konfigurace zařízení

1. **Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start** a pak na možnost **Tiskárny a faxy**.

**Windows XP, Windows Server 2003 a Windows Server 2008 (výchozí zobrazení nabídky Start):** Klikněte na tlačítko **Start**, na položku **Nastavení** a na možnost **Tiskárny**.

**Windows Vista:** V levém dolním rohu obrazovky stiskněte ikonu Windows a potom klikněte na položku **Ovládací panely a Tiskárny**.

**Windows 7:** V levém dolním rohu obrazovky stiskněte ikonu Windows a potom klikněte na položku **Zařízení a tiskárny**.

2. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu ovladače tisku a pak vyberte položku **Vlastnosti** nebo položku **Vlastnosti tiskárny**.
3. Klikněte na kartu **Nastavení zařízení**.

## Změna nastavení tiskové úlohy (Mac OS X)

- [Priorita při změně nastavení tiskové úlohy](#)
- [Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu](#)
- [Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy](#)
- [Změna nastavení konfigurace produktu](#)

### Priorita při změně nastavení tiskové úlohy

Změny v nastavení tisku mají různou prioritu v závislosti na tom, kde byly provedeny:



**POZNÁMKA:** Názvy příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

- **Dialogové okno Page Setup (Vzhled stránky):** Toto dialogové okno otevřete kliknutím na položku **Page Setup** (Vzhled stránky) nebo podobný příkaz v nabídce **File** (Soubor) programu, v němž pracujete. Nastavení změněná v tomto okně mohou zrušit nastavení změněná na jiném místě.
- **Dialogové okno Tisk:** Toto dialogové okno otevřete kliknutím na příkaz **Tisk, Nastavení tisku** nebo podobný v nabídce **Soubor** používaného programu. Změny nastavení provedené v dialogovém okně **Tisk** mají nižší prioritu a *ne* potlačí změny provedené v dialogovém okně **Vzhled stránky**.
- **Výchozí nastavení ovladače tiskárny:** Výchozí nastavení ovladače tiskárny určuje nastavení použitá ve všech tiskových úlohách *kromě* nastavení, která byla změněná v dialogových oknech **Vzhled stránky**, **Tisk** a **Vlastnosti tiskárny**.
- **Nastavení ovládacího panelu produktu:** Změny nastavení provedené na ovládacím panelu produktu mají nižší prioritu než změny provedené kdekoli jinde.

### Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu


1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídek a vyberte nabídku, ve které chcete změnit nastavení tisku.
4. V každé nabídce vyberte nastavení tisku, která chcete změnit.
5. Změňte nastavení v různých nabídkách.

### Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídek a vyberte nabídku, ve které chcete změnit nastavení tisku.
4. V každé nabídce vyberte nastavení tisku, která chcete uložit pro budoucí použití.
5. V nabídce **Předvolby** klikněte na možnost **Uložit jako...** a zadejte název předvolby.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

Tato nastavení se uloží v nabídce **Předvolby**. Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat uloženou předvolbu při každém spuštění programu a tisku.

## Změna nastavení konfigurace produktu

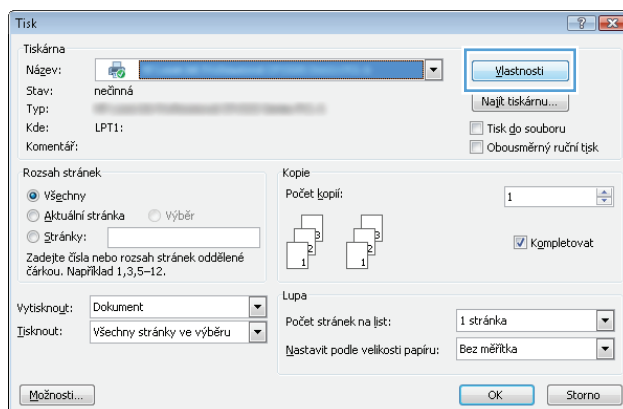
1. Otevřete v počítači nabídku Apple , klikněte na položku **Předvolby systému** a potom na ikonu **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Na levé straně okna vyberte produkt.
3. Klikněte na tlačítko **Možnosti a spotřební materiál**.
4. Klikněte na kartu **Ovladač**.
5. Nakonfigurujte nainstalované možnosti.

# Tiskové úlohy (systém Windows)

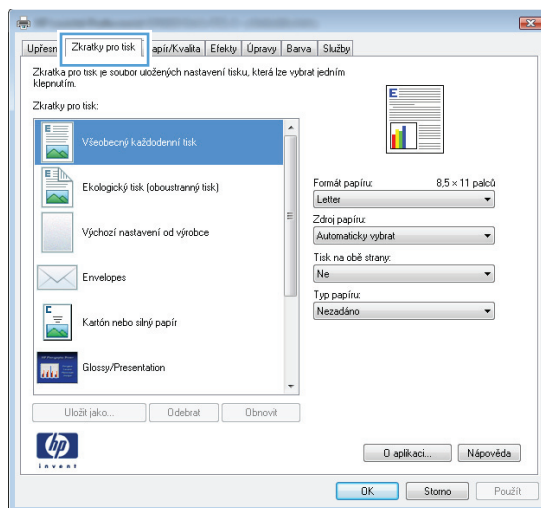
- [Použití zkratky pro tisk \(Windows\)](#)
- [Vytvoření zkratk pro tisk \(Windows\)](#)
- [Automatický tisk na obě strany \(Windows\)](#)
- [Ruční oboustranný tisk \(Windows\)](#)
- [Tisk více stránek na list \(Windows\)](#)
- [Výběr orientace stránky \(Windows\)](#)
- [Výběr typu papíru \(Windows\)](#)
- [Tisk první nebo poslední stránky na jiný papír \(Windows\)](#)
- [Přizpůsobení dokumentu velikosti stránky \(Windows\)](#)
- [Vytvoření brožury \(Windows\)](#)

## Použití zkratky pro tisk (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

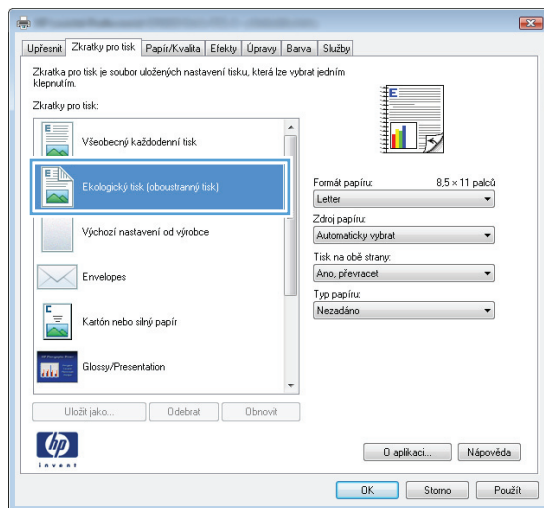


3. Klikněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

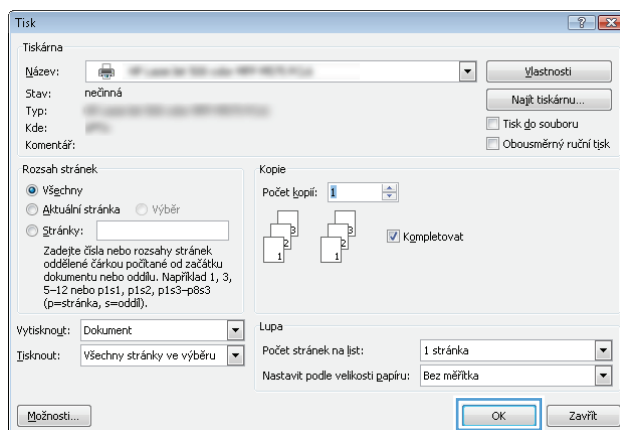


4. Vyberte jednoho ze zástupců. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.

**POZNÁMKA:** Po výběru zástupce dojde ke změně odpovídajícího nastavení na ostatních kartách tiskového ovladače.

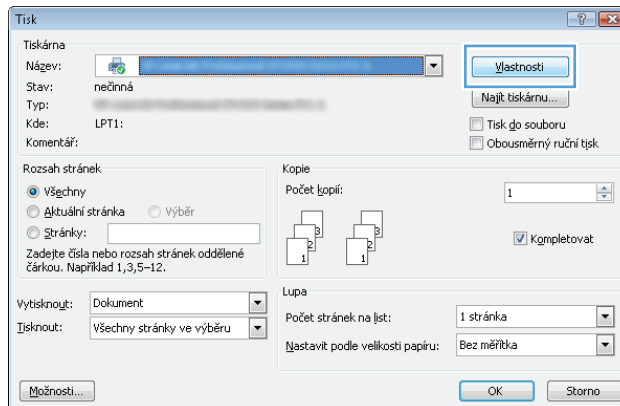


5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

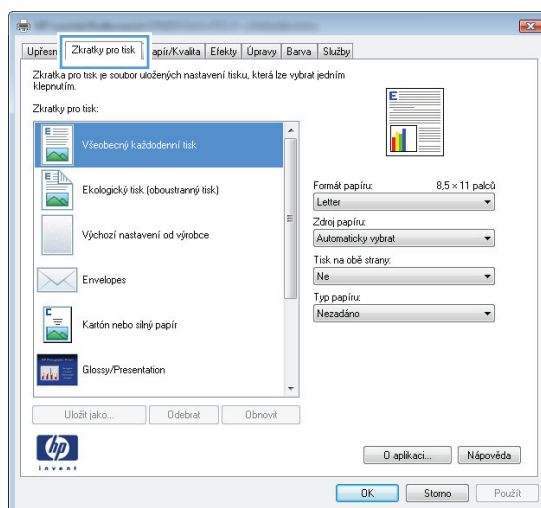


## Vytvoření zkratk pro tisk (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

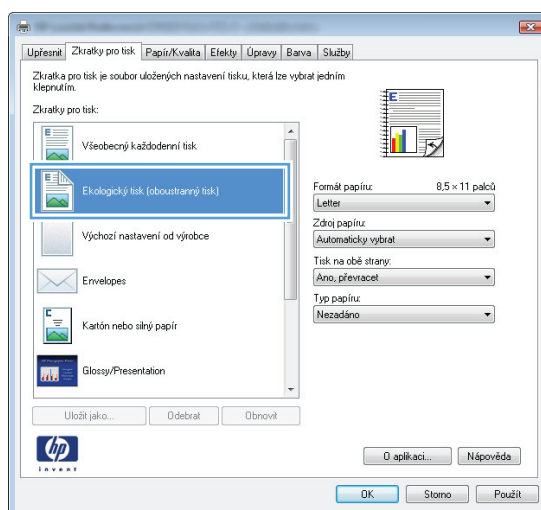


### 3. Klikněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

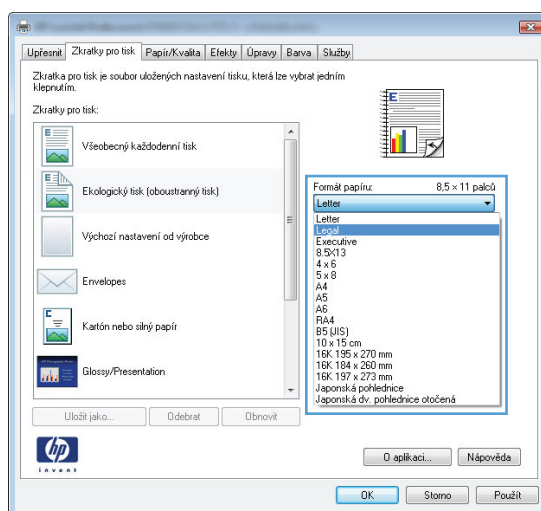


### 4. Jako základ vyberte stávající zkratku.

**POZNÁMKA:** Vždy vyberte zástupce před úpravou libovolného nastavení na pravé straně obrazovky. Pokud upravíte nastavení a pak vyberete zástupce, dojde ke ztrátě všech změn.

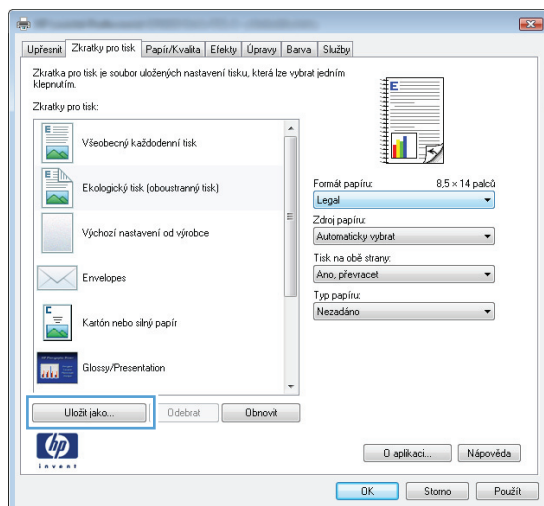


### 5. Vyberte tiskové možnosti pro novou zkratku.

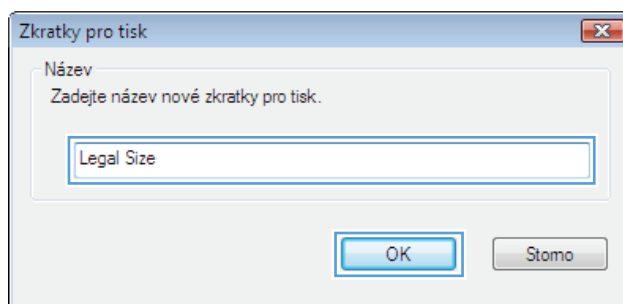




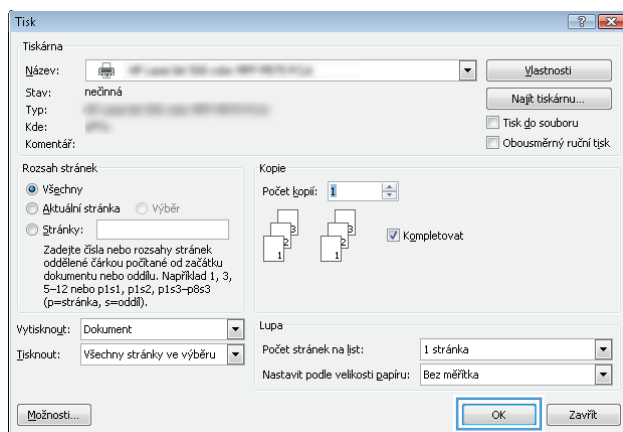
6. Klikněte na tlačítko **Uložit jako**.



7. Zadejte název zkratky a klikněte na tlačítko **OK**.



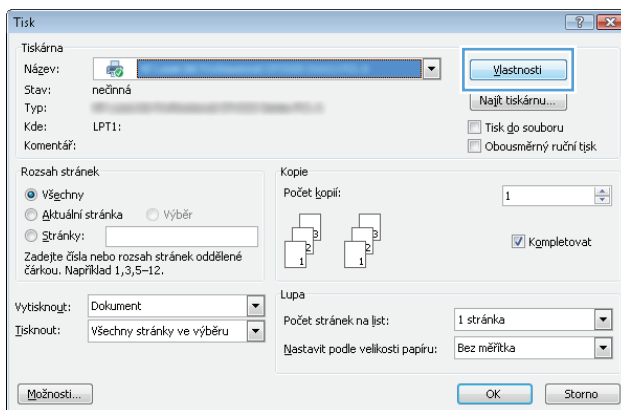
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.



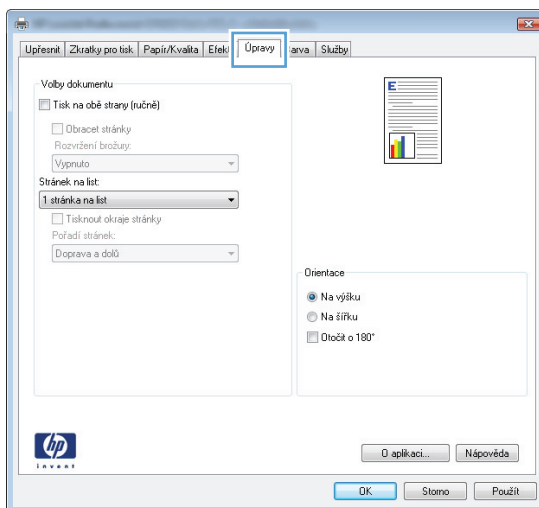
## Automatický tisk na obě strany (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.

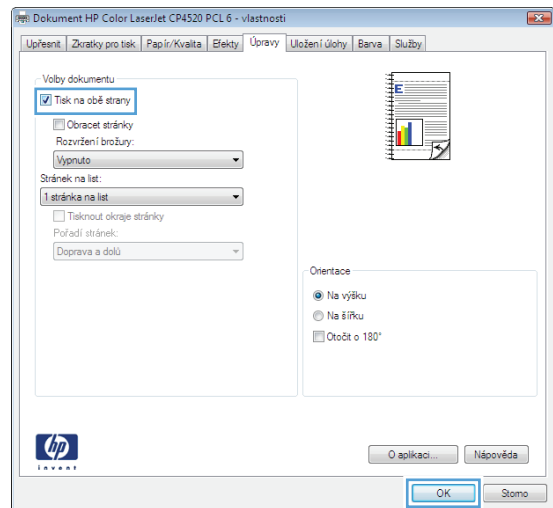
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



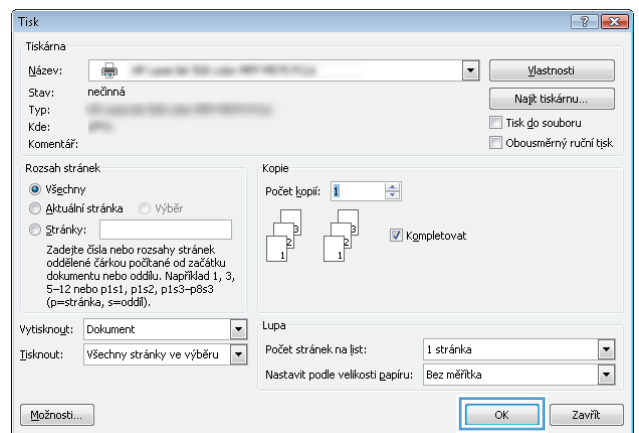
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.

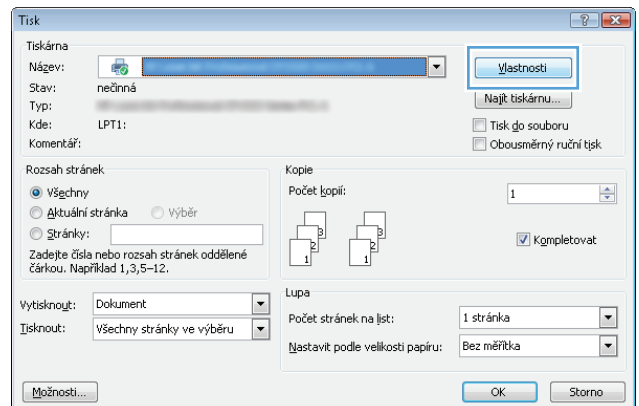


5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

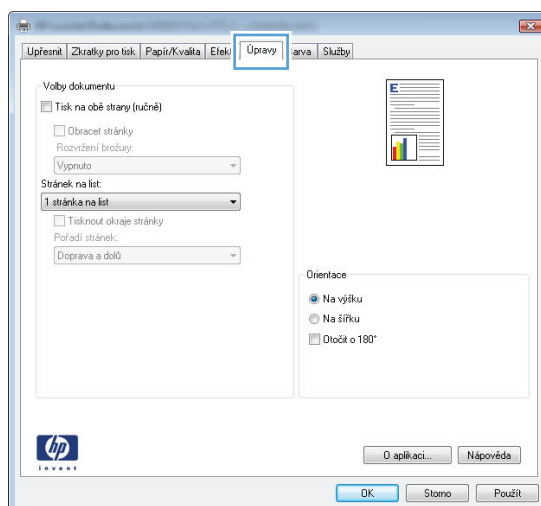


## Ruční oboustranný tisk (Windows)

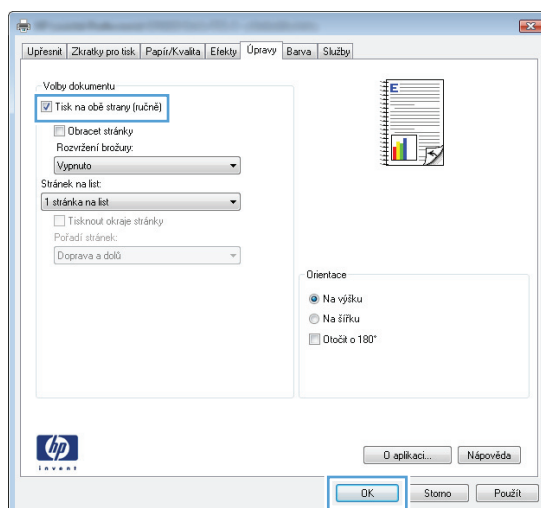
1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



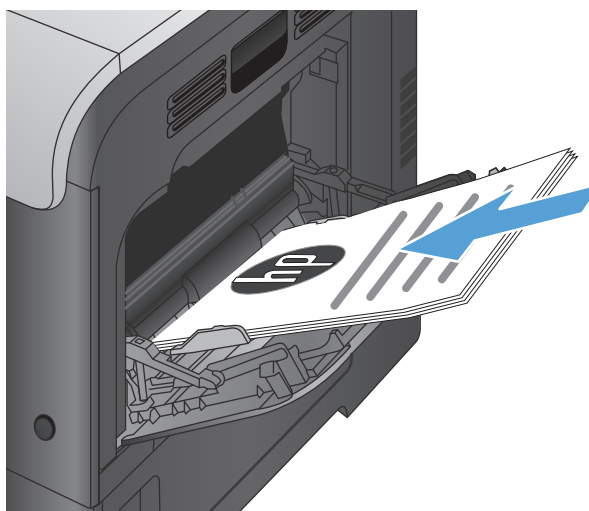
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (ručně)**. Kliknutím na tlačítko **OK** vytisknete první stranu úlohy.



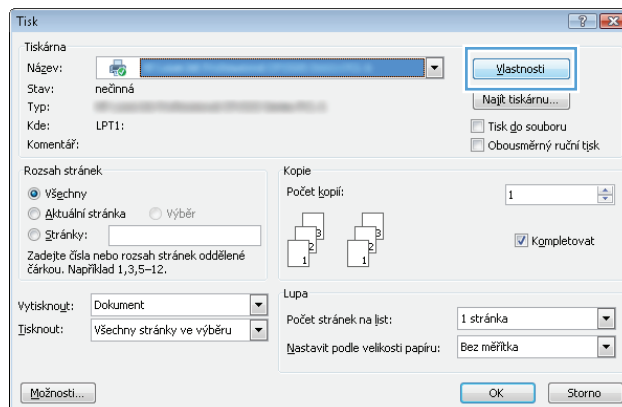
5. Vyměňte stoh potiskovaných papírů z výstupní přihrádky a vložte jej potiskovanou stranou nahoru do zásobníku 1.



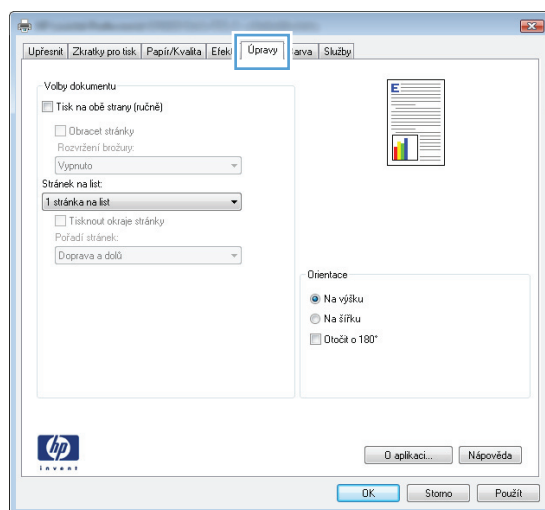
6. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (Windows)

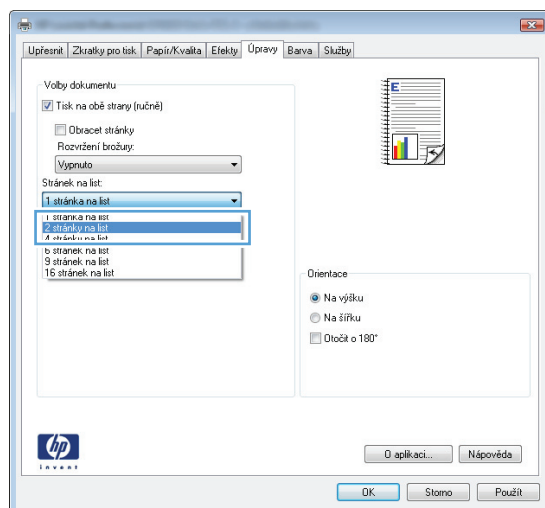
1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



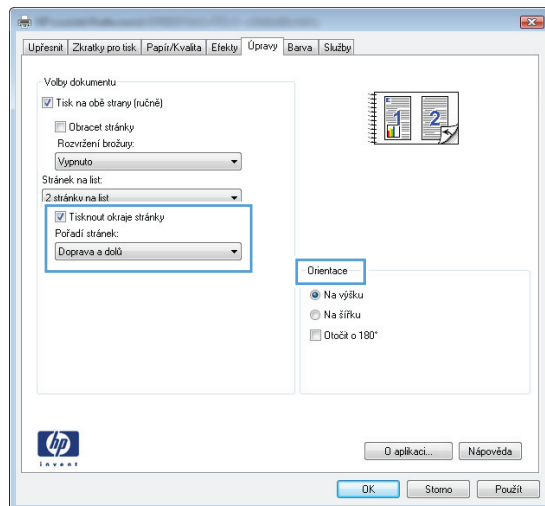
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



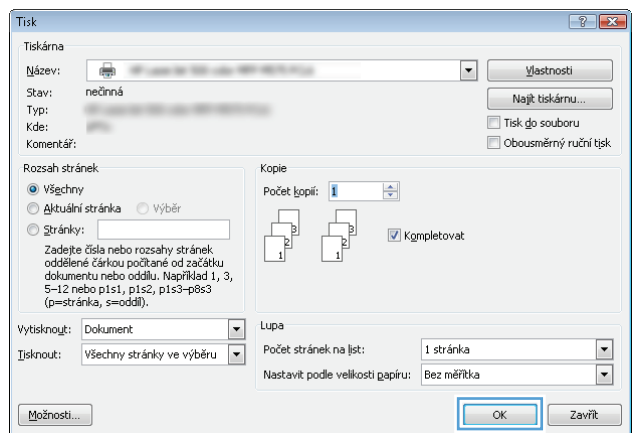
4. Vyberte počet stránek na list z rozbalovacího seznamu **Stránek na list**.



5. Vyberte správně možnosti **Tisknout okraje stránky**, **Pořadí stránek** a **Orientace**. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.

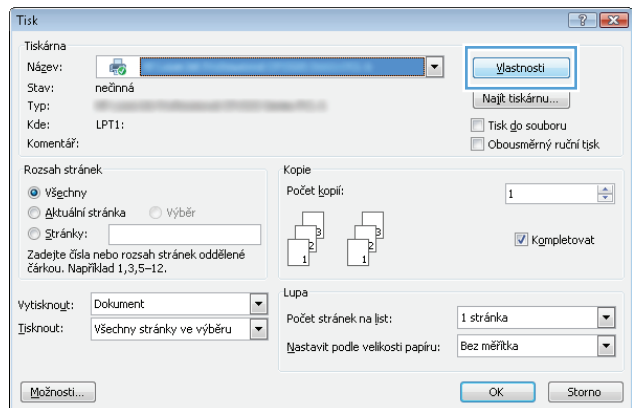


6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

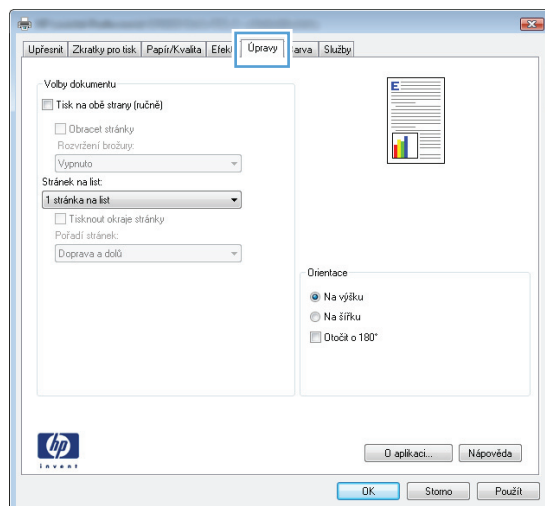


## Výběr orientace stránky (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



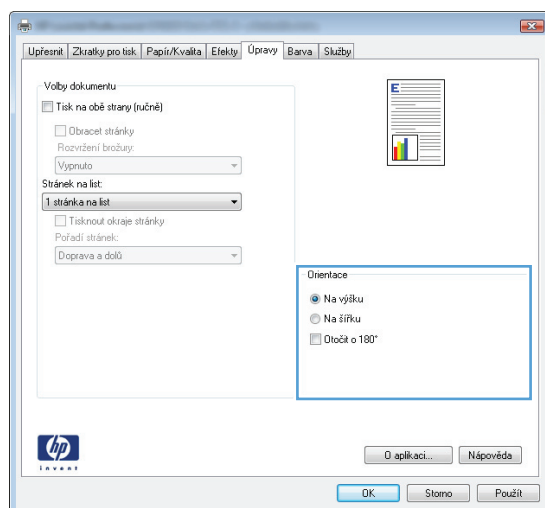
3. Klikněte na kartu **Úpravy**.



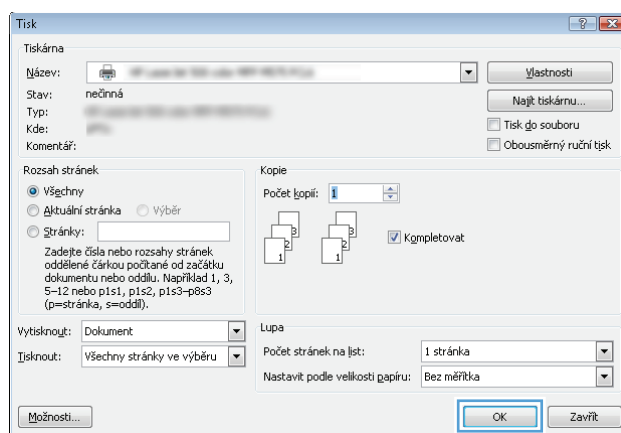
4. V oblasti **Orientace** vyberte možnost **Na výšku** nebo **Na šířku**.

Chcete-li obraz tisknout obráceně, zvolte možnost **Otočit o 180°**.

Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.



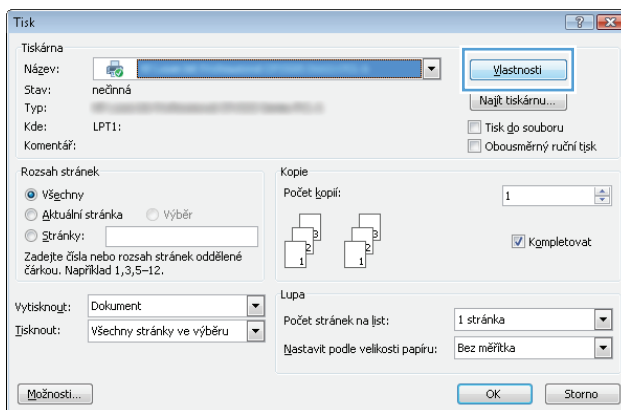
5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.



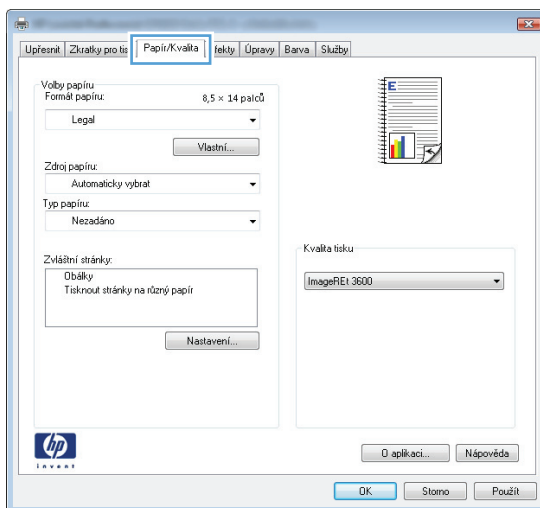
## Výběr typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.

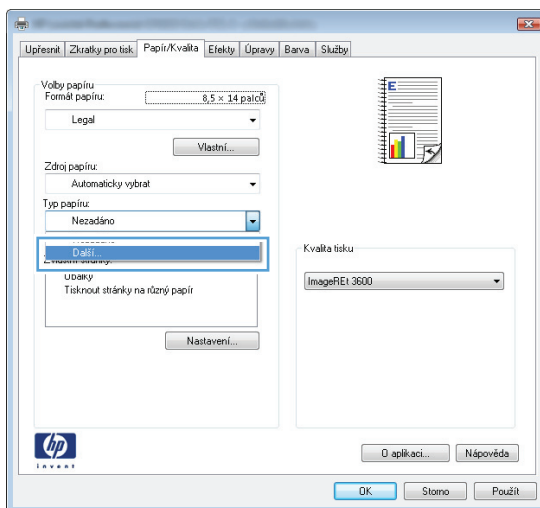
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.

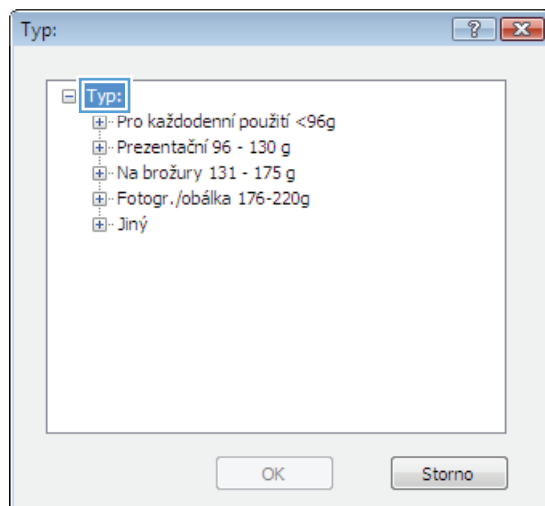


4. V rozbalovacím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další...**

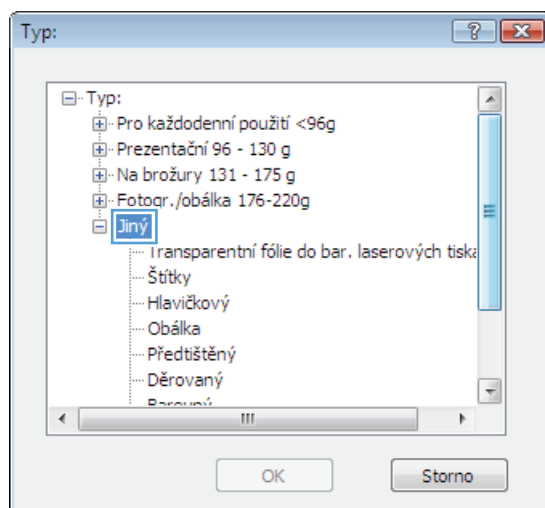




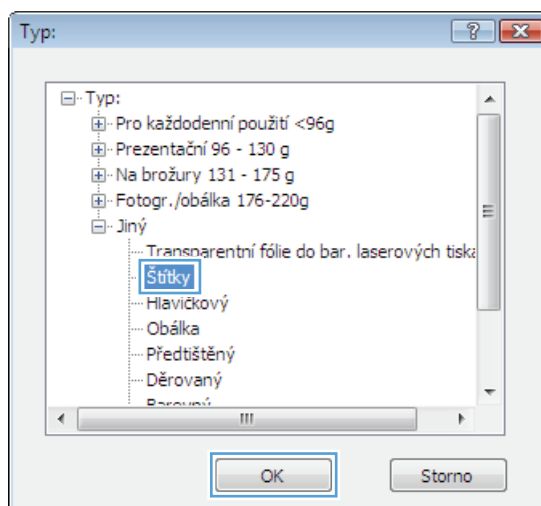
5. Rozbalte seznam možností **Typ:**.



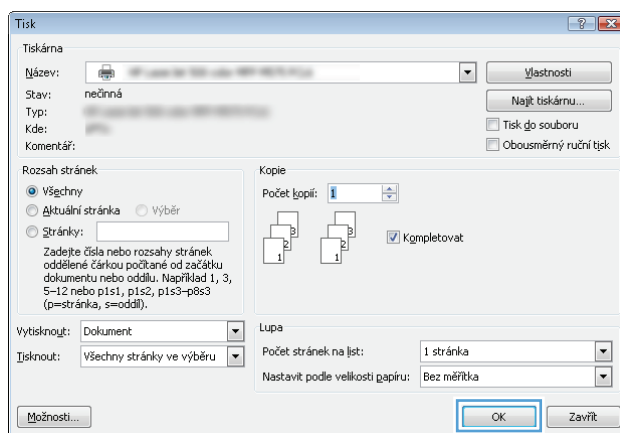
6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.



7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.

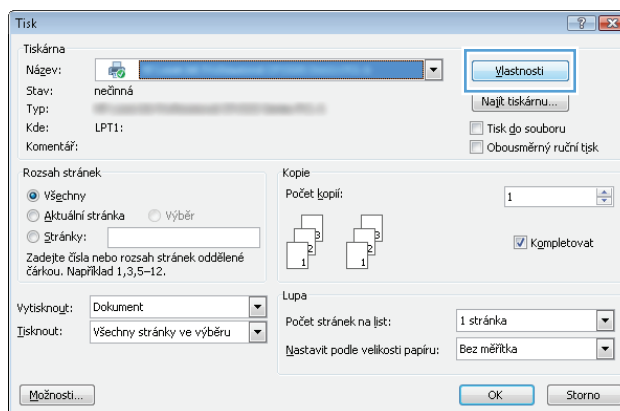


8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

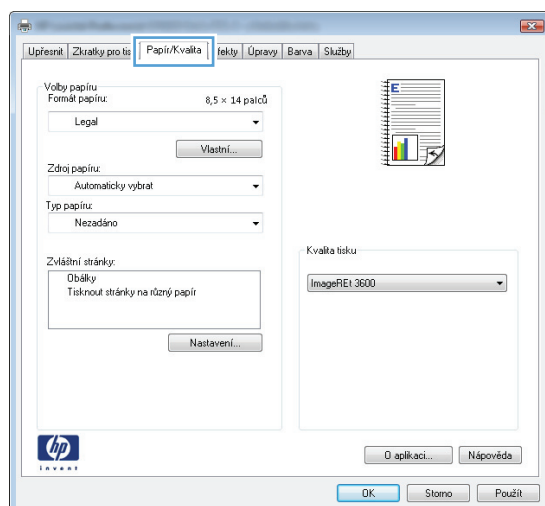


## Tisk první nebo poslední stránky na jiný papír (Windows)

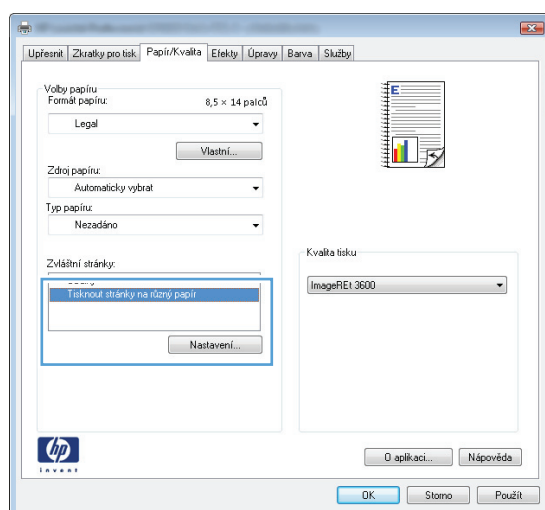
1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



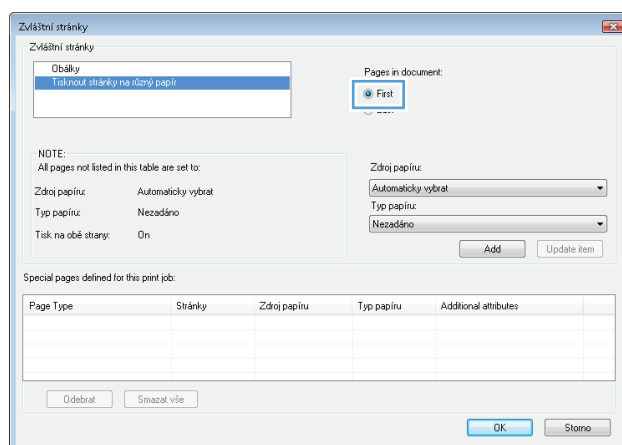
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.



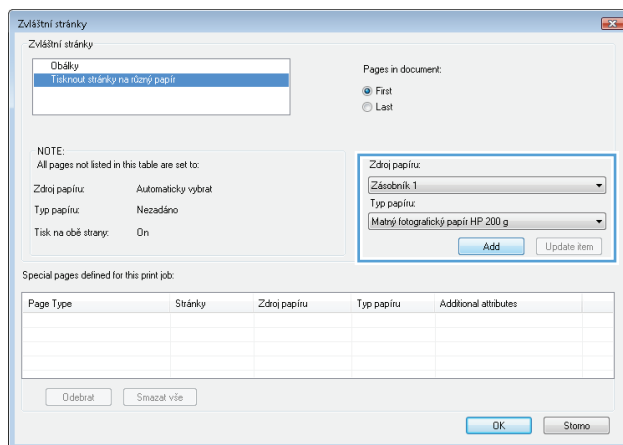
4. V oblasti **Zvláštní stránky** klikněte na možnost **Tisknout stránky na různý papír** a potom klikněte na tlačítko **Nastavení**.



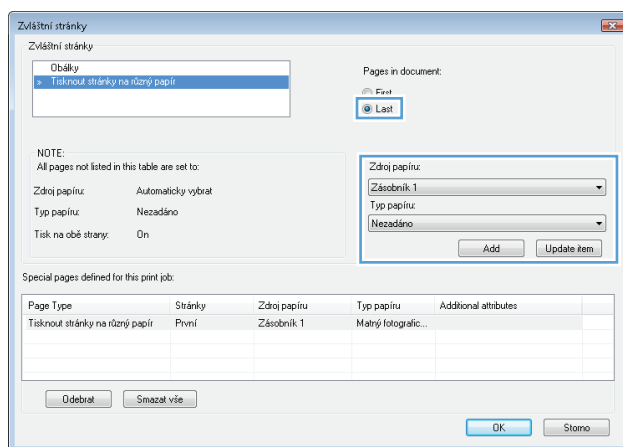
5. V oblasti **Pages in document (Stránky v dokumentu)** vyberte možnost **First (první)** nebo **Last (poslední)**.



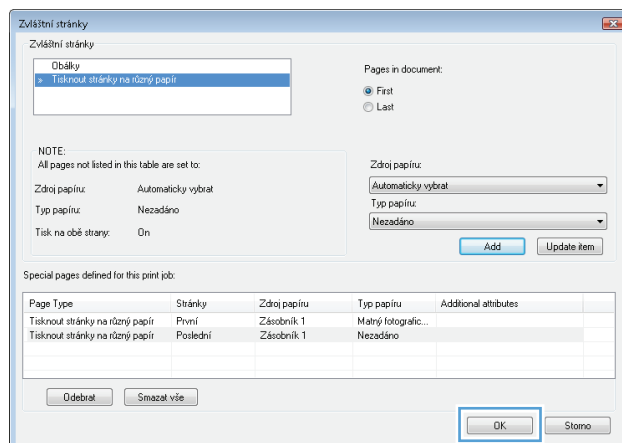
6. Vyberte správné možnosti z rozevřacího seznamu **Zdroj papíru** a **Typ papíru**. Klikněte na tlačítko **Add (Přidat)**.



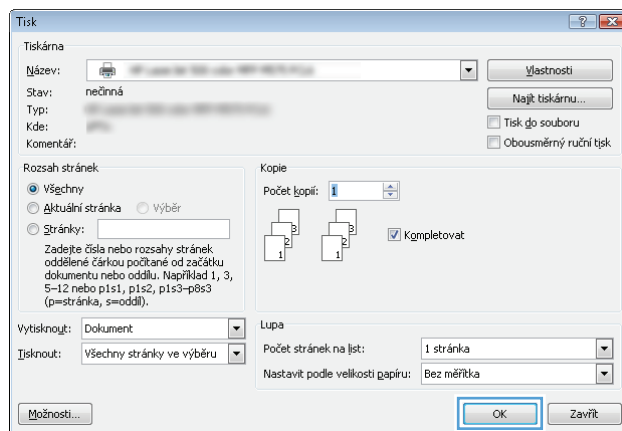
7. Pokud tisknete *jak* první, tak i poslední stránku na jiný papír, opakujte kroky 5 a 6 a vyberte možnosti pro druhou stránku.



8. Klikněte na tlačítko **OK**.

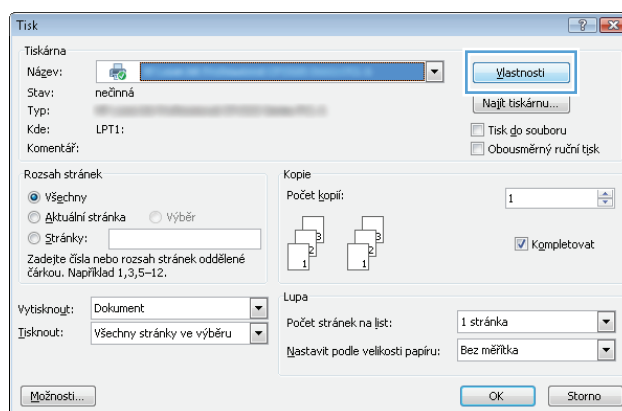


9. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

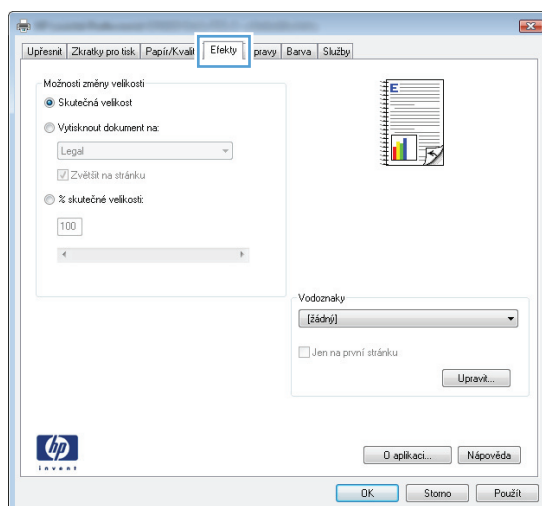


## Řízení dokumentu velikosti stránky (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

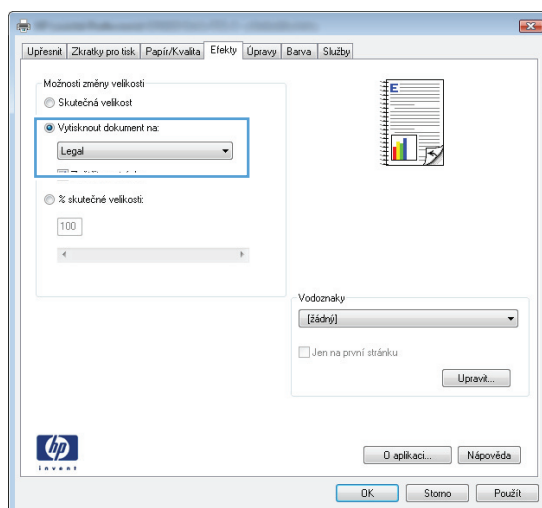


3. Klikněte na kartu **Efekty**.

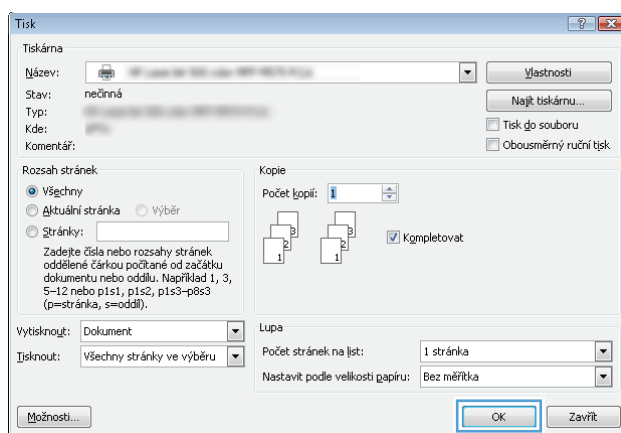


4. Vyberte možnost **Vytisknout dokument na** a potom vyberte velikost z rozevíracího seznamu.

Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.



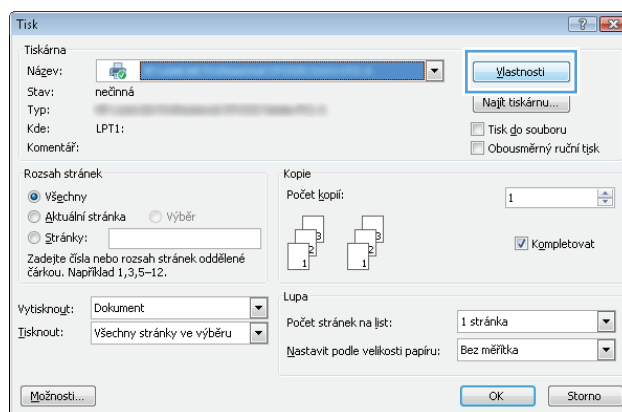
5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.



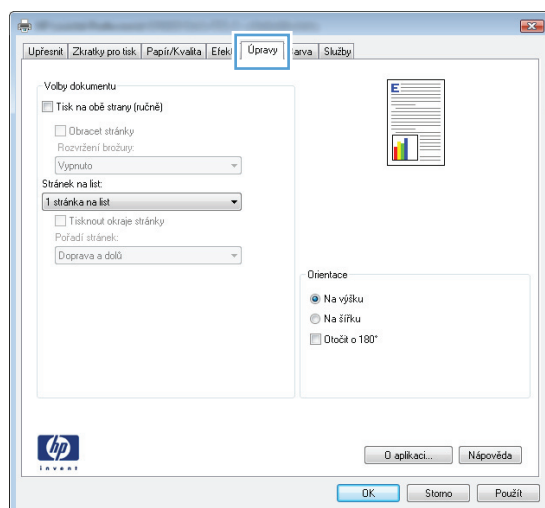
## Vytvoření brožury (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.

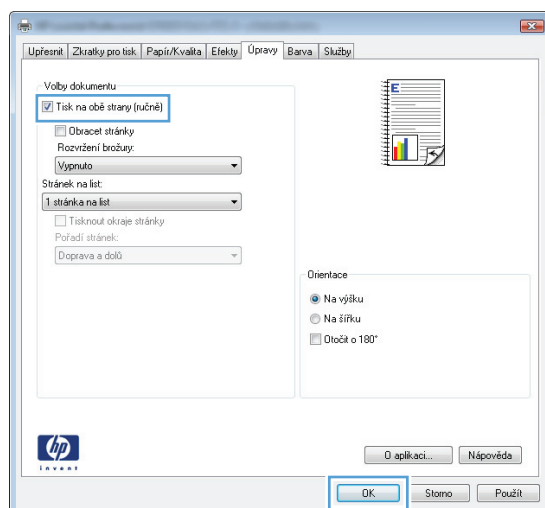
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.



3. Klikněte na kartu **Úpravy**.

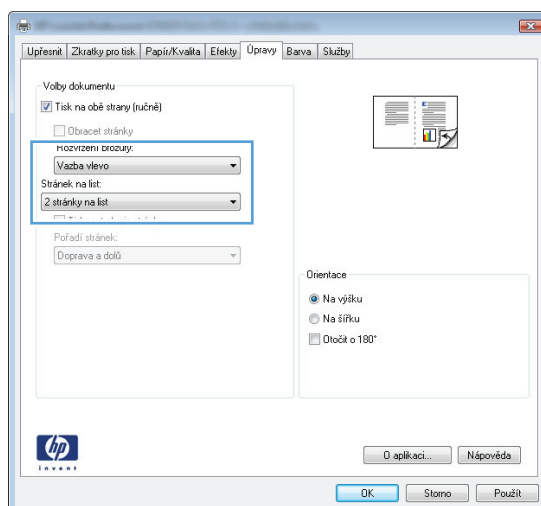


4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany**.

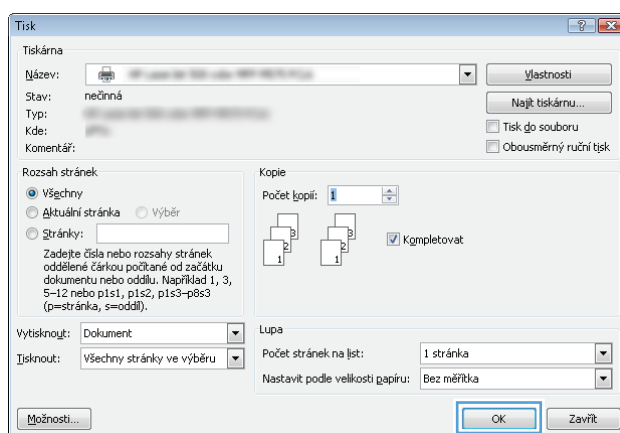


5. V rozbalovacím seznamu **Rozvržení brožury** klikněte na možnost **Vazba vlevo** nebo **Vazba vpravo**. Možnost **Stránek na list** se automaticky změní na **2 stránky na list**.

Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**.



6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.





## Tiskové úlohy (systém Mac OS X)

- [Použití předvolby tisku \(Mac OS X\)](#)
- [Vytvoření předvolby tisku \(Mac OS X\)](#)
- [Automatický oboustranný tisk \(Mac OS X\)](#)
- [Ruční oboustranný tisk \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk více stránek na list \(Mac OS X\)](#)
- [Výběr orientace stránky \(Mac OS X\)](#)
- [Výběr typu papíru \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk titulní stránky \(Mac OS X\)](#)
- [Přizpůsobení dokumentu velikosti stránky \(Mac OS X\)](#)
- [Vytvoření brožury \(Mac OS X\)](#)

### Použití předvolby tisku (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V nabídce **Předvolby** vyberte předvolbu tisku.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.



**POZNÁMKA:** Chcete-li použít výchozí nastavení tiskového ovladače, vyberte možnost **standardní**.

### Vytvoření předvolby tisku (Mac OS X)

Předvolby tisku můžete použít, chcete-li uložit aktuální nastavení tisku pro budoucí použití.

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídek a vyberte nabídku, ve které chcete změnit nastavení tisku.
4. V každé nabídce vyberte nastavení tisku, která chcete uložit pro budoucí použití.
5. V nabídce **Předvolby** klikněte na možnost **Uložit jako...** a zadejte název předvolby.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

### Automatický oboustranný tisk (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídek a klikněte na položku **Rozvržení**.

4. Vyberte nastavení vazby z rozbalovacího seznamu **Oboustranný**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Ruční oboustranný tisk (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a poté klikněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. Podle výchozího nastavení se zobrazí nabídka **Kopie a stránky**. V rozevíracím seznamu s nabídkami klikněte na nabídku **Ruční oboustranný tisk**.
4. Klikněte na pole **Ruční oboustranný tisk** a vyberte nastavení vazby.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
6. Přejděte k produktu a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou nahoru do vstupního zásobníku.
8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

## Tisk více stránek na list (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Rozvržení**.
4. V rozevíracím seznamu **Počet stránek na list** vyberete, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
5. V oblasti **Směr rozvržení** vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
6. V nabídce **Okraje** vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Výběr orientace stránky (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V nabídce **Kopie a stránky** klikněte na tlačítko **Vzhled stránky**.
4. Klikněte na ikonu odpovídající požadované orientaci stránky a poté klikněte na tlačítko **OK**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Výběr typu papíru (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.

3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Úpravy**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Typ média** vyberte typ.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk titulní stránky (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Úvodní stránka**.
4. Vyberte, kam se má tisknout titulní stránka. Klikněte na tlačítko **Před dokumentem** nebo na tlačítko **Za dokumentem**.
5. V nabídce **Typ úvodní stránky** vyberte sdělení, které se má vytisknout na titulní stránce.



**POZNÁMKA:** Pokud chcete vytisknout prázdnou titulní stránku, vyberte možnost **standardní** v nabídce **Typ úvodní stránky**.

6. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Přizpůsobení dokumentu velikosti stránky (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Manipulace s papírem**.
4. V oblasti **Cílová velikost papíru** klikněte na pole **Přizpůsobení velikosti formátu papíru** a v rozevíracím seznamu vyberte formát papíru.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.


## Vytvoření brožury (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Rozvržení**.
4. Vyberte nastavení vazby z rozbalovacího seznamu **Oboustranný**.
5. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Tisk brožury**.
6. Klikněte na pole **Formátovat výstup jako brožuru** a vyberte nastavení vazby.
7. Vyberte formát papíru.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Další tiskové úlohy (systém Windows)

- [Zrušení tiskové úlohy \(Windows\)](#)
- [Výběr formátu papíru \(Windows\)](#)
- [Výběr vlastního formátu papíru \(Windows\)](#)
- [Tisk vodoznaků \(Windows\)](#)



### Zrušení tiskové úlohy (Windows)

1. Pokud právě probíhá tisk úlohy, můžete ji zrušit stisknutím tlačítka **Storno**  na ovládacím panelu zařízení.



**POZNÁMKA:** Tiskovou úlohu, která je již z velké části vytištěna, nemusí být možné zrušit.



**POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka **Storno**  se vymaže úloha, kterou zařízení právě zpracovává. Jestliže je spuštěno více procesů, vymažete stisknutím tlačítka **Storno**  proces, který je právě zobrazen na ovládacím panelu zařízení.

2. Tiskovou úlohu můžete zrušit i z aplikace nebo z tiskové fronty.
  - **Aplikace:** Většinou se na obrazovce krátce zobrazí dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
  - **Tisková fronta Windows:** Pokud tisková úloha čeká v tiskové frontě (paměť počítače) nebo ražovací službě tisku, vymažete úlohu tam.
    - **Windows XP, Windows Server 2003 nebo Windows Server 2008** V nabídce **Start** klikněte na položku **Nastavení** a poté na možnost **Tiskárny a faxy**. Dvojitým kliknutím na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem myši klikněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a pak klikněte na příkaz **Zrušit tisk**.
    - **Windows Vista:** V levém dolním rohu obrazovky stiskněte ikonu Windows, poté **Nastavení a tiskárny**. Dvojitým kliknutím na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem myši klikněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a pak klikněte na příkaz **Zrušit tisk**.
    - **Windows 7:** V levém dolním rohu obrazovky stiskněte ikonu Windows, poté **Zařízení a tiskárny**. Dvojitým kliknutím na ikonu zařízení otevřete okno, pravým tlačítkem myši klikněte na tiskovou úlohu, kterou chcete zrušit, a pak klikněte na příkaz **Zrušit tisk**.

### Výběr formátu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Formát papíru** vyberte formát.
5. Klikněte na tlačítko **OK**.
6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Výběr vlastního formátu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Klikněte na tlačítko **Vlastní**.
5. Zadejte název vlastního formátu a určete rozměry.
  - Šířka označuje kratší stranu papíru.
  - Délka označuje delší stranu papíru.
6. Klikněte na tlačítko **Uložit** a pak na tlačítko **Zavřít**.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Tisk vodoznaků (Windows)


1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Efekty**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Vodoznaky** vyberte vodoznak.

Chcete-li přidat do seznamu nový vodoznak, klikněte na tlačítko **Upravit**. Zadejte nastavení vodoznaku a klikněte na tlačítko **OK**.
5. Chcete-li vodoznak vytisknout pouze na první stránku, zaškrtněte políčko **Pouze první stránku**. Jinak se vodoznak vytiskne na každou stránku.
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Další tiskové úlohy (systém Mac OS X)

- [Zrušení tiskové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Výběr formátu papíru \(Mac OS X\)](#)
- [Výběr vlastního formátu papíru \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk vodoznaků \(Mac OS X\)](#)



### Zrušení tiskové úlohy (Mac OS X)

1. Pokud právě probíhá tisk úlohy, můžete ji zrušit stisknutím tlačítka Storno  na ovládacím panelu zařízení.



**POZNÁMKA:** Tiskovou úlohu, která je již z velké části vytištěna, nemusí být možné zrušit.



**POZNÁMKA:** Stisknutím tlačítka Storno  se vymaže úloha, kterou zařízení právě zpracovává. Jestliže je spuštěna více než jedna tisková úloha, vymažete stisknutím tlačítka Storno  tiskovou úlohu, která je právě zobrazena na ovládacím panelu zařízení.

2. Tiskovou úlohu můžete zrušit i z aplikace nebo z tiskové fronty.
  - **Aplikace:** Většinou se na obrazovce krátce zobrazí dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
  - **Tisková fronta systému Mac:** Otevřete tiskovou frontu dvojitým kliknutím na ikonu zařízení na panelu Dock. Pak zvýrazněte tiskovou úlohu a klikněte na možnost **Smazat**.

### Výběr formátu papíru (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V nabídce **Kopie a stránky** klikněte na tlačítko **Vzhled stránky**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Formát papíru** vyberte formát a pak klikněte na tlačítko **OK**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

### Výběr vlastního formátu papíru (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V nabídce **Kopie a stránky** klikněte na tlačítko **Vzhled stránky**.
4. V rozbalovacím seznamu **Formát papíru** vyberte možnost **Správa vlastních formátů**.
5. Zadejte rozměry velikosti stránky a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vzhled stránky**.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk vodoznaků (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Vodoznaky**.
4. V nabídce **Režim** vyberte možnost **Vodoznak**.
5. V rozevíracím seznamu **Stránek** vyberte, zda se má vodoznak tisknout na všechny stránky nebo pouze na první stránku.
6. V rozevíracím seznamu **Text** můžete vybrat jednu ze standardních zpráv nebo zvolte možnost **Vlastní** a do příslušného pole zadejte novou zprávu.
7. Zvolte možnosti zbývajících nastavení.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Vytvoření výtisků v kvalitě pro archivaci


Archivní tisk vytvoří výstup, který je méně náchylný k rozmazání nebo vyprášení toneru. Archivní tisk použijte k vytváření dokumentů, které chcete zachovat nebo archivovat.



---

**POZNÁMKA:** Tisku v kvalitě pro archivaci je dosaženo zvýšením teploty fixační jednotky. Zařízení tiskne díky zvýšené teplotě s poloviční rychlostí, což snižuje riziko poškození.

---

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte tlačítko **Tisk pro archivaci** a potom tlačítko **Zapnuto**.



## Barevný tisk

- [Použití funkce HP EasyColor](#)
- [Změna možností barev \(Windows\)](#)
- [Změna motivu barev u tiskové úlohy \(Windows\)](#)
- [Změna možností barev \(Mac OS X\)](#)
- [Ruční nastavení barev](#)
- [Shoda barev](#)

### Použití funkce HP EasyColor

Pokud používáte tiskový ovladač HP PCL 6 pro systém Windows, technologie **HP EasyColor** automaticky zlepšuje kvalitu dokumentů se smíšeným obsahem tištěných z aplikací systému Microsoft Office. Tato technologie naskenuje dokumenty a automaticky přizpůsobí fotografie ve formátu JPEG nebo PNG. Technologie **HP EasyColor** vylepší celou fotografii naráz namísto rozdělování na více částí, což zajišťuje zlepšení konzistence barev, zaostření detailů a rychlejší tisk.

Pokud používáte u počítače Mac postscriptový tiskový ovladač HP, technologie **HP EasyColor** prohledá každý dokument a automaticky upraví všechny fotografie.

V následujícím příkladu byly obrázky vlevo vytvořeny bez použití funkce **HP EasyColor**. Obrázky napravo ukazují výsledné zlepšení při použití funkce **HP EasyColor**.



Funkce **HP EasyColor** je standardně povolena v tiskovém ovladači HP PCL 6 i v postscriptovém tiskovém ovladači HP pro počítače Mac, takže nemusíte provádět ruční nastavení barev. Chcete-li zakázat tuto funkci a ručně upravit nastavení barev, otevřete kartu **Barva** v ovladači systému Windows nebo kartu **Možnosti barev/kvality** v ovladači na počítači Mac a kliknutím zrušte zaškrtnutí políčka **HP EasyColor**.

### Změna možností barev (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte zaškrtnutí.

5. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.
  - Nastavení **Automaticky**: Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh
  - Nastavení **Ručně**: Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních. Kliknutím na tlačítko **Nastavení** otevřete okno pro ruční úpravu nastavení barev.



**POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.

6. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Změna motivu barev u tiskové úlohy (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte zaškrtnutí.
5. V rozevíracím seznamu **Motivy barev** vyberte motiv barev, který chcete upravit.
  - **Výchozí (sRGB)**: Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
  - **Živé barvy (sRGB)**: Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
  - **Fotografie (sRGB)**: Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.
  - **Fotografie (Adobe RGB 1998)**: Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.
  - **Žádné**: Není použit žádný barevný motiv.
  - **Vlastní profil**: Tuto možnost vyberte v případě, že chcete použít vlastní vstupní profil pro přesné ovládání barevného výstupu (například k emulaci určitého produktu HP Color LaserJet). Vlastní profily lze stáhnout z webu [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Změna možností barev (Mac OS X)

1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.

3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Možnosti barev**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušíte zaškrtnutí.
5. Otevřete nabídku **Upřesnit**.
6. Upravte samostatná nastavení pro text, grafiku a fotografie.
7. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Ruční nastavení barev

Pomocí ručního nastavení možností barev můžete upravit možnosti **Neutrální odstíny šedé, Polotón a Kontrola okraje** pro text, obrázky a fotografie.

Popis nastavení	Možnosti nastavení
<p><b>Kontrola okraje</b></p> <p>Vykreslení okrajů určuje funkce <b>Vyrovňávání okrajů</b>. Funkce <b>Vyrovňávání okrajů</b> zahrnuje dvě části: Adaptivní tvorba polotónů a Soutisk. Adaptivní tvorba polotónů zvyšuje ostrost okrajů. Soutisk snižuje vliv chybného tisku barevné plochy mírným překrytím hran přilehlých objektů.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vypnuto</b> vypíná přetisk i adaptivní polotónování.</li> <li>• Při hodnotě <b>Slabý</b> je přetisk nastaven na nejnižší úroveň. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.</li> <li>• Hodnota <b>Normální</b> nastaví překryvání na střední úroveň. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.</li> <li>• <b>Maximální</b> je nejagresivnější nastavení překryvu. Adaptivní tvorba polotónů je zapnuta.</li> </ul>
<p><b>Polotóny</b></p> <p>Možnosti <b>Polotón</b> mají vliv na jasnost barev a rozlišení výstupu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost <b>Hladký</b> zajišťuje nejlepší výsledky pro velké, souvisle vyplněné oblasti a vylepšuje fotografie vyhlazením stupňování barev. Tuto možnost vyberte, pokud jsou důležité jednotvárné a vyhlazené výplně oblastí.</li> <li>• Možnost <b>Detailní</b> je užitečná pro texty a grafiku, které vyžadují ostré rozlišení čar a barev, nebo pro obrázky obsahující vzory či drobné detaily. Tuto možnost vyberte, pokud jsou důležité ostré okraje a drobné detaily.</li> </ul>
<p><b>Neutrální odstíny šedé</b></p> <p>Nastavení <b>Neutrální odstíny šedé</b> určuje metodu, která se použije pro tvorbu šedých barev použitých v textu, grafice a fotografiích.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost <b>Pouze černá</b> vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) pouze s použitím černého toneru. Volba této položky zaručuje, že neutrální barvy nemají barevný nádech. Toto nastavení je nejlepší pro dokumenty a grafiku v odstínech šedé.</li> <li>• <b>4barevně</b> vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) jako kombinaci všech čtyř barev tonerů. Tato metoda vytváří jemnější stupňování a přechody do jiných barev a také nejtmaší černou barvu.</li> </ul>

## Shoda barev

Proces vyrovnání barevného výstupu produktu a barev na obrazovce je poměrně složitý, protože tiskárny a monitory počítačů používají k zobrazení barev odlišné metody. Monitory *zobrazují* barvy světlými pixely s použitím barevného procesu RGB (red, green, blue – červená, zelená, modrá), zatímco tiskárny *tisknou* barvy s použitím procesu CMYK (cyan, magenta, yellow, black – azurová, purpurová, žlutá, černá).

Shodu tištěných barev a barev na monitoru ovlivňuje několik faktorů. Mezi ně patří:

- Papír
- barvicí prvky v tiskárně (například inkousty nebo tonery),

- tiskový proces (například inkoustová, laserová nebo klasická tiskařská technologie),
- Osvětlení
- Rozdíly mezi tím, jak jednotlivci vnímají barvy
- Softwarové aplikace
- Ovladače tisku
- Operační systém počítače
- Monitory a nastavení monitorů
- Grafické karty a ovladače
- Provozní prostředí (například vlhkost)


Ve většině situací je nejlepším způsobem dosažení shody barev na obrazovce s tištěnou stránkou tisk v režimu sRGB.


## Použití služby HP ePrint

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu e-mailu na e-mailovou adresu produktu.



**POZNÁMKA:** Aby mohl produkt službu HP ePrint používat, musí být připojen ke kabelové nebo bezdrátové síti a mít přístup k Internetu.

1. Chcete-li používat službu HP ePrint, musíte nejdříve povolit webové služby HP.
    - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Webové služby** .
    - b. Stiskněte tlačítko **Povolit Webové služby HP**.
  2. Chcete-li na ovládacím panelu zobrazit e-mailovou adresu produktu, stiskněte v nabídce **Webové služby HP** tlačítko **Zobrazit e-mailovou adresu**.
  3. Na webových stránkách HP ePrintCenter můžete definovat nastavení zabezpečení a nakonfigurovat výchozí nastavení tisku pro všechny úlohy odeslané prostřednictvím služby HP ePrint do tohoto produktu.
    - a. Přejděte na stránku [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
    - b. Klikněte na možnost **Přihlásit se** a zadejte své přihlašovací údaje ke službě HP ePrintCenter nebo si vytvořte nový účet.
    - c. Vyberte produkt uvedený v seznamu, nebo jej přidejte kliknutím na možnost **+ Přidat tiskárnu**. Chcete-li přidat produkt, potřebujete kód tiskárny. Tento kód tvoří část e-mailové adresy produktu nacházející se před symbolem @. Tento kód můžete získat vytisknutím stránky webových služeb pomocí ovládacího panelu produktu.

Po přidání produktu můžete upravit jeho e-mailovou adresu.
-  **POZNÁMKA:** Tento kód je platný pouze po dobu 24 hodin od chvíle, kdy jste webové služby HP povolili. Pokud jeho platnost vyprší, postupujte dle pokynů a povolte webové služby HP znovu, abyste obdrželi nový kód.
- d. Chcete-li zabránit tomu, aby produkt tiskl nepožadované dokumenty, klikněte na možnost **Nastavení služby ePrint** a poté klikněte na kartu **Povolení odesílatelů**. Klikněte na možnost **Pouze povolení odesílatelů** a zadejte e-mailové adresy, z nichž chcete úlohy služby ePrint povolit.
  - e. Chcete-li nastavit výchozí nastavení pro všechny úlohy služby ePrint odesílané do tohoto produktu, klikněte na možnost **Nastavení služby ePrint**, klikněte na možnost **Možnosti tisku** a poté vyberte nastavení, která chcete použít.
4. Chcete-li vytisknout dokument, připojte jej k e-mailové zprávě a zprávu odešlete na e-mailovou adresu produktu. Vytiskne se e-mailová zpráva i příloha.

## Použití serveru AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint od společnosti Apple je podporován systémem iOS 4.2 a novějším. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete tisknout ze zařízení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) přímo v produktu, a to v následujících aplikacích:

- Pošta
- Fotografie
- Safari
- Vybrané aplikace od třetí strany

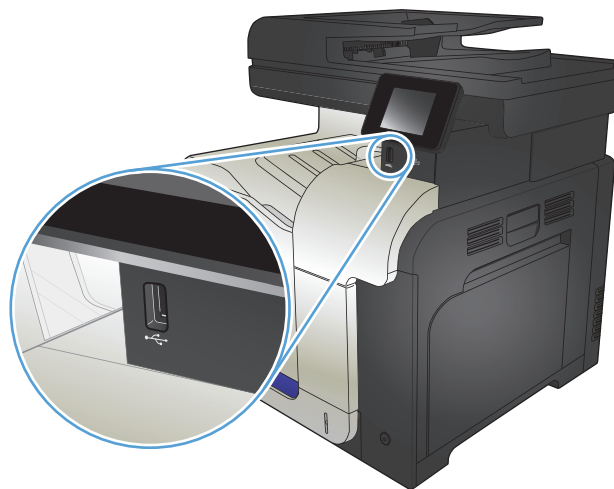
Chcete-li používat funkci AirPrint, produkt musí být připojen k síti. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které produkty společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**POZNÁMKA:** K použití funkce AirPrint může být vyžadována aktualizace firmwaru produktu. Přejděte na web [www.hp.com/go/lj500colorMFPM570\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj500colorMFPM570_firmware).

## Použití přímého tisku z jednotky USB

1. Připojte jednotku USB flash k portu USB na přední straně zařízení.



2. Otevře se nabídka **Flash disk USB**. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte jednotlivé možnosti.
  - **Vytisknout dokumenty**
  - **Zobrazit a tisknout fotografie**
  - **Skenování na jednotku USB**
3. Chcete-li vytisknout dokument, dotkněte se obrazovky **Vytisknout dokumenty** a potom stiskněte název složky na jednotce USB, kde je dokument uložen. Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení. Stisknutím tlačítka **Tisk** vytisknete dokument.
4. Chcete-li tisknout fotografie, dotkněte se obrazovky **Zobrazit a tisknout fotografie** a pak stisknutím náhledu obrázku vyberte každou fotografii, kterou chcete vytisknout. Stiskněte tlačítko **Hotovo**. Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení. Stisknutím tlačítka **Tisk** vytisknete fotografie.
5. Vyjměte vytištěnou úlohu z výstupní přihrádky a vyjměte jednotku USB flash.





---

## 5 Kopírování

- [Nastavení nového výchozího nastavení kopírování](#)
- [Obnovení výchozího nastavení kopírování](#)
- [Vytvoření jediné kopie](#)
- [Vytvoření více kopií](#)
- [Kopírování vícestránkové předlohy](#)
- [Kopírování identifikačních karet](#)
- [Kompletování úlohy kopírování](#)
- [Oboustranné kopírování \(duplexní\)](#)
- [Zmenšení nebo zvětšení kopie](#)
- [Vytvoření černobílé nebo barevné kopie](#)
- [Optimalizace kvality kopírování](#)
- [Nastavení světlosti nebo tmavosti kopií](#)
- [Úpravy kopírovaného obrazu](#)
- [Kopírování v režimu konceptu](#)
- [Nastavení formátu a typu papíru pro kopírování na speciální papír](#)

## Nastavení nového výchozího nastavení kopírování

Jako výchozí nastavení používané pro libovolnou úlohu můžete uložit libovolnou kombinaci nastavení kopírování.

1. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Nakonfigurujte nastavení kopírování podle svých požadavků. Poté přejděte k tlačítku **Nastavit jako novou výchozí hodnotu** a toto tlačítko stiskněte.
4. Stiskněte tlačítko **Ano**.

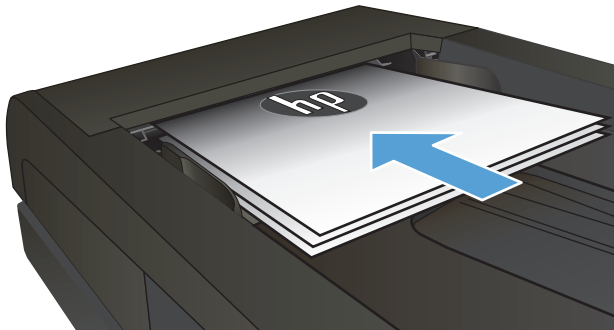
## Obnovení výchozího nastavení kopírování

Pomocí tohoto postupu obnovíte výchozí nastavení kopírování z výroby.

1. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Přejděte na tlačítko **Obnovit výchozí hodnoty** a stiskněte ho.
4. Stisknutím tlačítka **OK** obnovte výchozí nastavení.

## Vytvoření jediné kopie

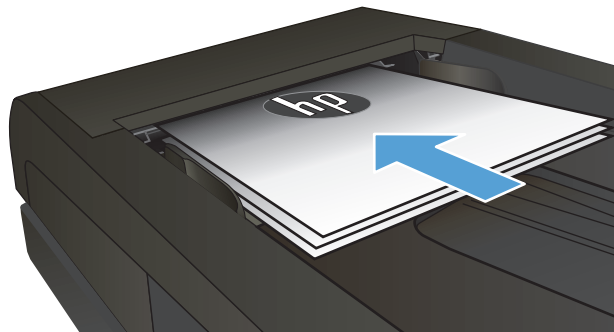
1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



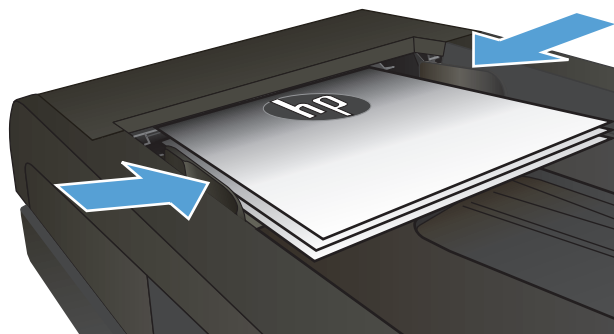
2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Vytvoření více kopií

1. Umístěte dokument na sklo skeneru nebo do podavače dokumentů.



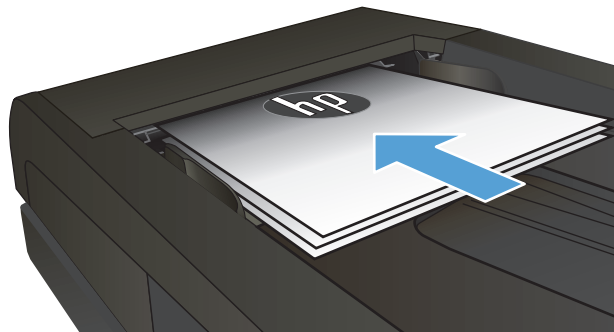
2. Pokud jste vložili dokument do podavače dokumentů, upravte vodítka tak, aby těsně přiléhala na papír.



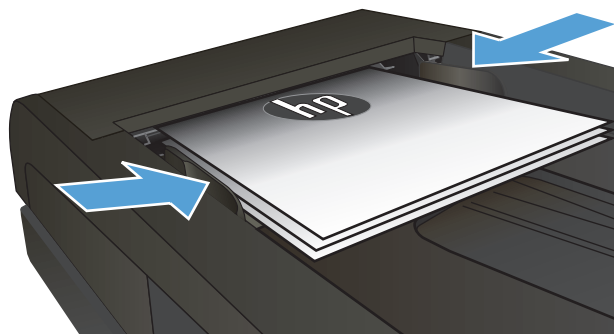
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
4. Stisknutím šipek změňte počet kopií nebo stiskněte existující tlačítko a zadejte počet kopií.
5. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Kopírování vícestránkové předlohy

1. Umístěte předlohy do podavače dokumentů lícem nahoru.



2. Nastavte vodítka tak, aby přiléhala k papíru.

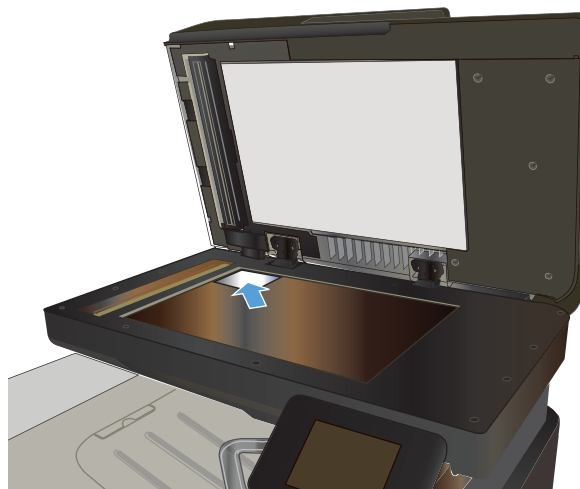


3. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
4. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

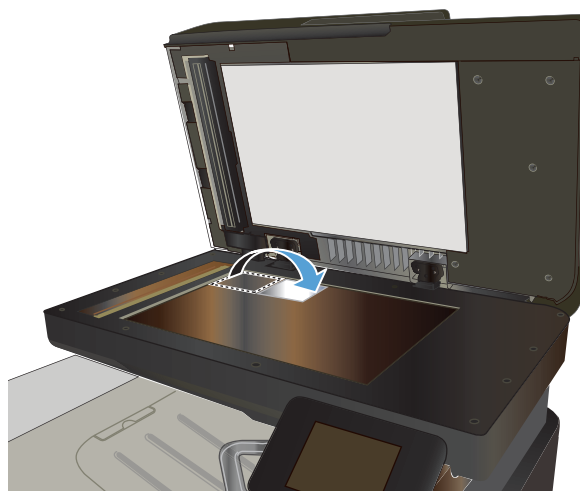
## Kopírování identifikačních karet

Pomocí funkce **ID kopírování** můžete kopírovat obě strany identifikačních karet nebo jiných malých dokumentů na stejnou stranu jednoho listu papíru. Produkt vás vyzve ke zkopírování první strany a pak k vložení druhé strany do jiné oblasti pracovní plochy skeneru a dalšímu zkopírování. Oba obrázky se vytisknou současně.

1. Vložte dokument na pracovní plochu skeneru.



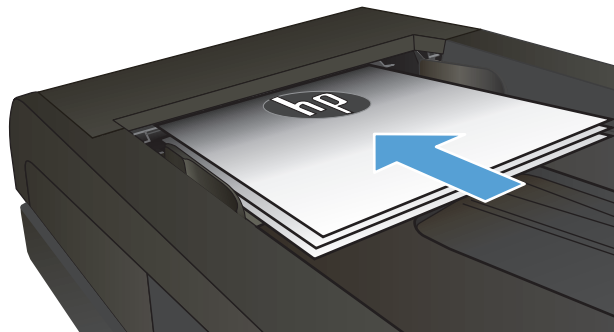
2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **ID kopírování**.
4. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.
5. Produkt vás vyzve k umístění další stránky do jiné části pracovní plochy skeneru.



6. Pokud máte více stránek ke zkopírování, stiskněte tlačítko **OK**, nebo stiskněte tlačítko **Hotovo**, pokud se jedná o poslední stránku.
7. Produkt zkopíruje všechny stránky na jednu stranu listu papíru.

## Kompletování úlohy kopírování

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



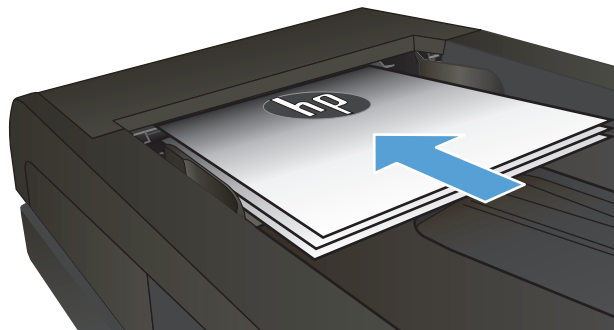
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom přejděte na tlačítko **Třídění** a stiskněte je. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
4. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.



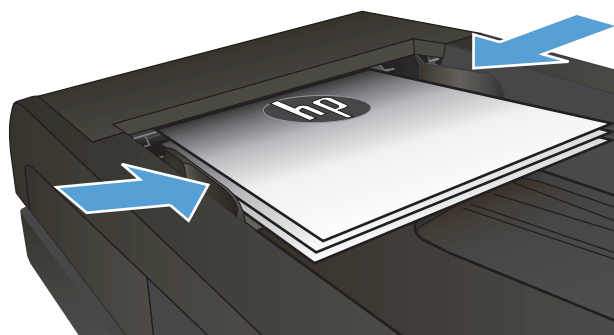
# Oboustranné kopírování (duplexní)

## Automatické oboustranné kopírování

1. Vložte předlohy do podavače dokumentů tak, aby první stránka byla umístěna lícem nahoru a byl zaváděn horní okraj stránky.



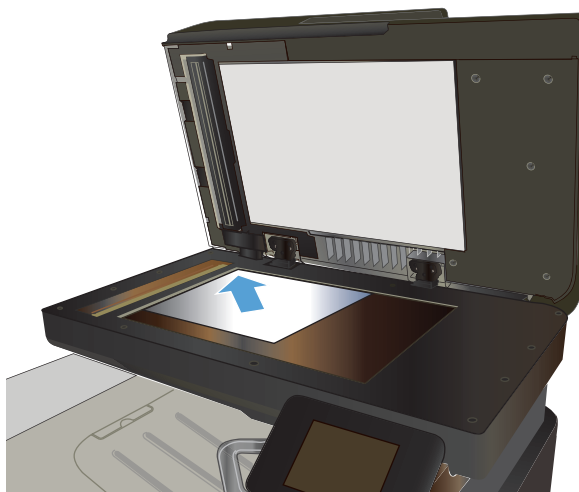
2. Nastavte vodítka papíru podle formátu předlohy.



3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
4. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
5. Přejděte na tlačítko **Oboustranný** a stiskněte ho.
6. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
7. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Ruční oboustranné kopírování

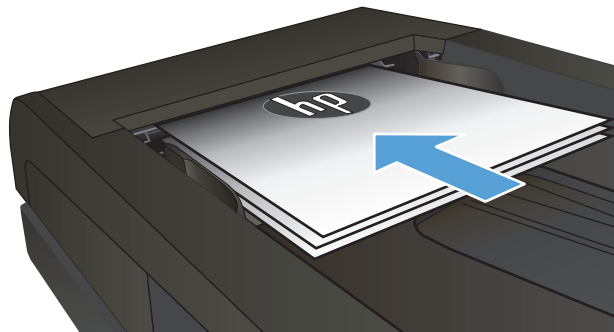
1. Položte dokument lícem dolů na sklo skeneru tak, aby byl levý horní roh stránky v levém horním rohu skla skeneru. Zavřete skener.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Oboustranný** a stiskněte ho.
5. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
6. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.
7. Zařízení zobrazí výzvu k vložení dalšího dokumentu. Umístěte dokument na sklo skeneru a stiskněte tlačítko **OK**.
8. Opakujte postup, dokud nenaskenujete všechny stránky. Stisknutím tlačítka **Hotovo** dokončete tisk kopií.

## Zmenšení nebo zvětšení kopie

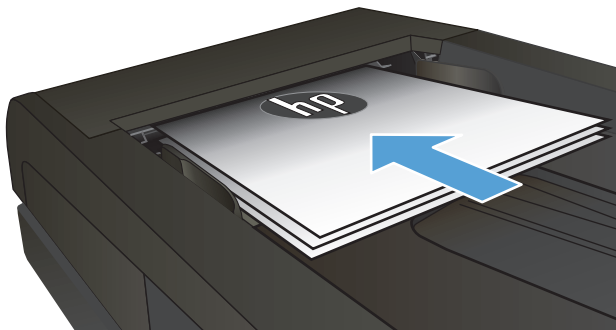
1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom tlačítko **Zmenšit/zvětšit**. Pomocí tlačítek se šipkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
4. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Vytvoření černobílé nebo barevné kopie

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



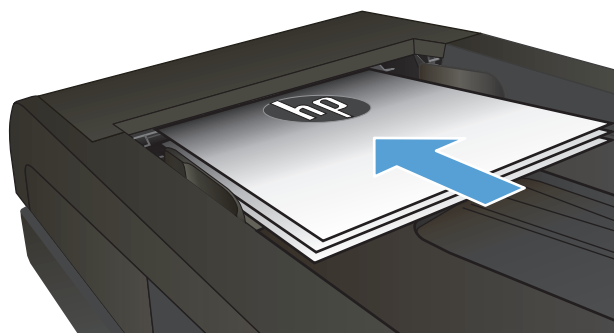
2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Optimalizace kvality kopírování

K dispozici jsou následující možnosti nastavení kvality kopírování:

- **Autom. výběr:** Toto nastavení použijte, pokud nemáte pochybnosti o kvalitě kopírování. Toto je výchozí nastavení.
- **Kombinovaná:** Toto nastavení použijte u dokumentů obsahujících kombinaci textu a grafiky.
- **Text:** Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně text.
- **Obrázek:** Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně obrázky.

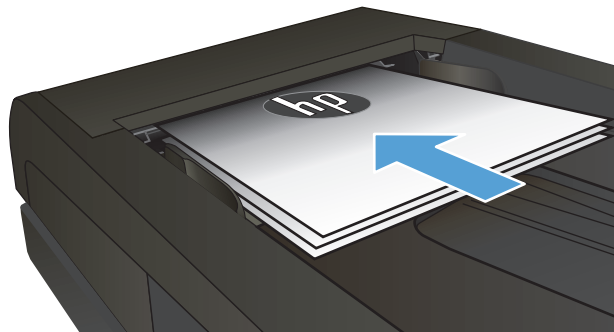
1. Umístěte dokument na sklo skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom přejděte na tlačítko **Optimalizace** a stiskněte je. Pomocí tlačítek se šípkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
4. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Nastavení světlosti nebo tmavosti kopií

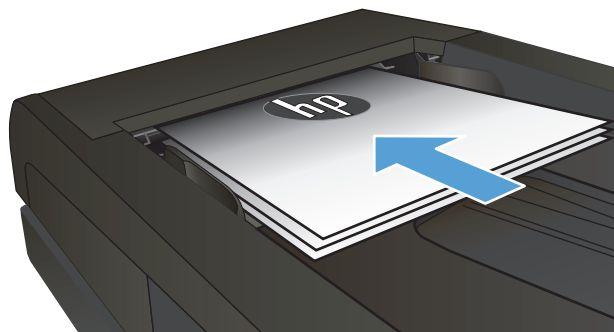
1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Na souhrnné obrazovce upravte nastavení stisknutím tlačítek se šipkou.
4. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

# Úpravy kopírovaného obrazu

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



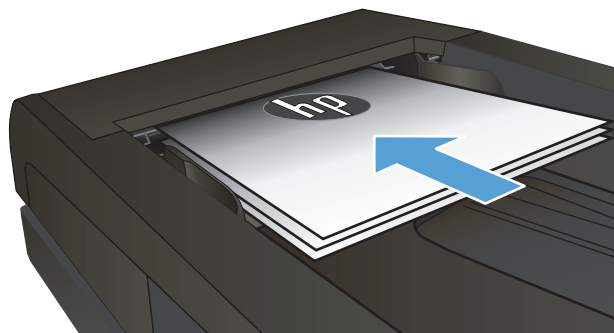
2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Úprava obrázků** a stiskněte ho.
5. Stiskněte název nastavení, které chcete upravit.
  - **Světlost**: Slouží k úpravě nastavení světlosti nebo tmavosti.
  - **Kontrast**: Slouží k úpravě kontrastu mezi nejsvětějšími a nejtmašími oblastmi obrazu.
  - **Zaostření**: Slouží k úpravě ostrosti textových znaků.
  - **Odstranění pozadí**: Slouží k úpravě tmavosti pozadí obrazu. Tato možnost je zvlášť vhodná pro originální dokumenty tištěné na barevný papír.
  - **Vyvážení barev**: Slouží k úpravě odstínů červené, zelené a modré.
  - **Stupeň šedé**: Slouží k úpravě živosti barev.
6. Chcete-li upravit hodnotu nastavení, stiskněte tlačítka **—** nebo **+**. Poté stiskněte tlačítko **OK**.
7. Upravte další nastavení nebo se stisknutím šipky zpět vraťte do hlavní nabídky kopírování.
8. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Kopírování v režimu konceptu

Použití režimu konceptu umožňuje šetření tonerem. Využitím možnosti režimu konceptu však může dojít i ke snížení kvality tisku.

Společnost HP trvalé využívání režimu konceptu nedoporučuje. Pokud je režim konceptu využíván trvale, může zásoba toneru vydržet déle, než je životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Režim Koncept** a stiskněte ho.
5. Stiskněte tlačítko **Zapnuto**.
6. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.



## Nastavení formátu a typu papíru pro kopírování na speciální papír

1. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom přejděte na tlačítko **Papír** a stiskněte je.
3. V seznamu formátů papíru stiskněte název formátu papíru, který je v zásobníku 1.



---

**POZNÁMKA:** Pro kopírování jsou podporovány následující formáty: Letter, Legal a A4.

4. V seznamu typů papíru stiskněte název typu papíru, který je v zásobníku 1.
5. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.



---

## 6 Skenování

- [Skenování pomocí softwaru Skenování HP \(Windows\)](#)
- [Skenování pomocí softwaru Skenování HP \(Mac OS X\)](#)
- [Skenování na jednotku USB flash](#)
- [Nastavení skenování do síťové složky a skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do síťové složky](#)
- [Skenovat do e-mailu](#)
- [Skenování pomocí jiného softwaru](#)

## Skenování pomocí softwaru Skenování HP (Windows)

1. Dvakrát klikněte na ikonu programu **Skenování HP** na ploše počítače.
2. Vyberte klávesovou zkratku pro skenování a v případě potřeby upravte nastavení.
3. Klikněte na tlačítko **Skenovat**.



**POZNÁMKA:** Kliknutím na položku **Upřesnit nastavení** přejděte k dalším možnostem.

Kliknutím na položku **Vytvořit novou zkratku** vytvořte přizpůsobenou sadu nastavení a uložte ji do seznamu klávesových zkratk.

---

## Skenování pomocí softwaru Skenování HP (Mac OS X)

1. Spusťte software **Skenování HP** umístěný ve složce **HP** uvnitř složky **Aplikace**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce a naskenujte dokument.
3. Po naskenování všech stránek klikněte na tlačítko **Odeslat** a stránky vytiskněte nebo je uložte do souboru.

## Skenování na jednotku USB flash

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.
2. Připojte jednotku USB flash k portu na přední straně zařízení.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Skenování**.
4. Dotkněte se obrazovky **Skenování na jednotku USB**.
5. Stisknutím tlačítka **Skenování** naskenujte a uložte soubor. Produkt na jednotce USB vytvoří složku s názvem **HPSCANS** a uloží soubor ve formátu PDF nebo JPG pomocí automaticky generovaného názvu souboru.




**POZNÁMKA:** Po otevření souhrnné obrazovky můžete dotykem upravit nastavení.

Můžete také změnit název složky.


---

## Nastavení skenování do síťové složky a skenování do e-mailu

Chcete-li používat tyto funkce skenování, musí být produkt připojen k síti. Tyto funkce skenování nejsou dostupné, dokud je nenakonfigurujete. Pro jejich nastavení můžete použít průvodce nastavením skenování do síťové složky, pokud instalujete software produktu, nebo Integrovaný webový server HP. V následujícím popisu konfigurace těchto funkcí skenování je použit Integrovaný webový server HP.

1. Chcete-li najít IP adresu produktu, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu tlačítko Síť .
2. Integrovaný webový server HP otevřete zadáním IP adresy produktu do řádku adresy webového prohlížeče.


---

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server HP můžete také otevřít z aplikace HP Device Toolbox v systému Windows nebo z nástroje HP Utility v systému Mac OS X.

---

3. Klikněte na kartu **Skenování** a nastavte tyto funkce.

---

 **POZNÁMKA:** Pro nastavení funkce skenování do e-mailu budete muset zadat název serveru SMTP, který používáte. O tuto adresu požádejte správce sítě nebo se obraťte na svého poskytovatele internetových služeb. Vyžaduje-li server SMTP ověření, budete muset použít i platné uživatelské jméno a heslo.

---

## Skenování do síťové složky

Pomocí ovládacího panelu produktu lze skenovat dokument a uložit jej do síťové složky.



**POZNÁMKA:** Chcete-li tuto funkci použít, produkt musí být připojen k síti a funkce skenování musí být nastavena pomocí integrovaného webového serveru HP.


1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Skenovat**.
3. Vyberte položku **Skenovat do síťové složky**.
4. V seznamu síťových složek vyberte složku, do které chcete dokument uložit.
5. Na ovládacím panelu se zobrazují nastavení skenování.
  - Chcete-li změnit libovolná nastavení, stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté proveďte změnu nastavení.
  - Pokud jsou nastavení správná, přejděte k dalšímu kroku.
6. Stisknutím tlačítka **Skenovat** zahájíte skenování.



## Skenovat do e-mailu

Pomocí ovládacího panelu produktu lze skenovat soubor přímo na e-mailovou adresu. Naskenovaný soubor je na e-mailovou adresu odeslán jako příloha zprávy.


---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li tuto funkci použít, produkt musí být připojen k síti a funkce skenování musí být nastavena pomocí integrovaného webového serveru HP.

---

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Skenovat**.
3. Vyberte položku **Skenování do e-mailu**.
4. Vyberte položku **Odeslat e-mail**.
5. Vyberte adresu **Od**, kterou chcete použít. Toto také bývá označováno jako „profil odchozího e-mailu“.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud byla nastavena funkce kódu PIN, zadejte kód PIN a stiskněte tlačítko **OK**. Použití této funkce však není použitím kódu PIN podmíněno.

---

6. Stiskněte tlačítko **Komu** a vyberte adresu nebo skupinu, které chcete soubor odeslat. Po skončení stiskněte tlačítko **Hotovo**.
7. Pokud chcete přidat předmět, stiskněte tlačítko **Předmět**.
8. Stiskněte tlačítko **Další**.
9. Na ovládacím panelu se zobrazují nastavení skenování.
  - Chcete-li změnit libovolná nastavení, stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté proveďte změnu nastavení.
  - Pokud jsou nastavení správná, přejděte k dalšímu kroku.
10. Stisknutím tlačítka **Skenovat** zahájíte skenování.

## Skenování pomocí jiného softwaru

Pokud instalujete veškerý software produktu, bude produkt kompatibilní s technologií TWAIN a WIA (Windows Imaging Application). Pokud instalujete minimální software produktu, bude produkt kompatibilní s technologií WIA. Produkt spolupracuje s programy pro systém Windows, které podporují skenovací zařízení kompatibilní s technologií TWAIN a WIA.

Při práci v programu, který vyhovuje specifikaci TWAIN nebo WIA, můžete získat přístup k funkcím skenování a skenovat obrázek přímo ze spuštěného programu. Další informace najdete v souboru nápovědy nebo v dokumentaci dodané s programem vyhovujícím specifikaci TWAIN nebo WIA.

### Skenování z programu kompatibilního s technologií TWAIN (Windows)

Obecně platí, že softwarový program vyhovuje specifikaci TWAIN, pokud poskytuje příkaz jako **Načíst, Načíst soubor, Skenovat, Importovat nový objekt, Vložit z** nebo **Skener**. Pokud si nejste jisti, zda program specifikaci vyhovuje, nebo nevíte, jak se příkaz nazývá, přečtěte si nápovědu nebo dokumentaci k programu.

Při skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN se může automaticky spustit softwarový program Skenování HP. Jestliže se program Skenování HP spustí, můžete provádět změny při prohlížení náhledu obrázku. Pokud se program automaticky nespustí, je obrázek okamžitě předán programu vyhovujícímu specifikaci TWAIN.

Spusťte skenování z programu vyhovujícího specifikaci TWAIN. Informace o příslušných příkazech a postupech najdete v nápovědě nebo dokumentaci programu.

### Skenování z programu kompatibilního s technologií WIA (Windows)

Specifikace WIA představuje další možnost, jak skenovat přímo do programu. Specifikace WIA využívá ke skenování místo programu Skenování HP software společnosti Microsoft.

Obecně platí, že softwarový program vyhovuje specifikaci WIA, pokud v nabídce Vložit nebo Soubor obsahuje příkaz jako **Obrázek/Ze skeneru nebo fotoaparátu**. Pokud nevíte, zda daný program vyhovuje specifikaci WIA, přečtěte si jeho nápovědu nebo dokumentaci.

Spusťte skenování z programu vyhovujícího specifikaci WIA. Informace o příslušných příkazech a postupech najdete v nápovědě nebo dokumentaci programu.

**-nebo-**

V ovládacích panelech systému Windows ve složce **Fotoaparáty a skener** (v rámci složky **Hardware a zvuky** v systému Windows Vista a Windows 7) dvakrát klikněte na ikonu produktu. Tato operace spustí standardního průvodce WIA společnosti Microsoft, který umožňuje skenování do souboru.

---

# 7 Fax

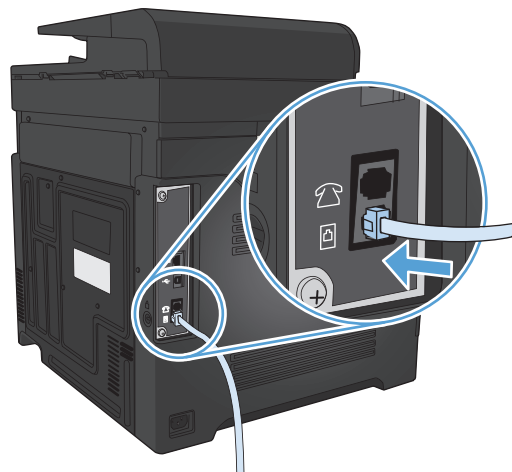
- [Připojení faxu k telefonní lince](#)
- [Nastavení faxu s telefonním záznamníkem](#)
- [Nastavení faxu se společnou linkou](#)
- [Nastavení pro samostatný fax](#)
- [Konfigurace času, data a hlavičky faxu](#)
  - [Používání ovládacího panelu](#)
  - [Použití průvodce nastavením faxu HP](#)
- [Použití speciálních znaků v záhlaví faxu](#)
- [Použití telefonního seznamu](#)
  - [Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu](#)
  - [Odstranění položek z telefonního seznamu](#)
- [Vytváření a úpravy položek rychlé volby](#)
- [Odstranění položek rychlé volby](#)
- [Vytváření a úpravy voleb skupinového vytáčení](#)
- [Odstranění voleb skupinového vytáčení](#)
- [Konfigurace nastavení odesílání faxu](#)
  - [Nastavení zvláštních symbolů a voleb vytáčení](#)
    - [Nastavení směrového čísla](#)
  - [Nastavení detekce oznamovacího tónu](#)
    - [Tónová nebo impulsní volba](#)
  - [Nastavení automatického vytáčení a doby mezi vytáčeními](#)
  - [Nastavení světlosti/tmavosti a rozlišení](#)
    - [Určení výchozího nastavení světlosti/tmavosti \(kontrastu\)](#)
    - [Nastavení rozlišení](#)

- [Nastavení účtovacích kódů](#)
- [Nastavení příjmu faxu](#)
  - [Nastavení přesměrování faxů](#)
  - [Nastavení režimu odpovědi](#)
  - [Blokování nebo odblokování faxových čísel](#)
  - [Nastavení počtu zazvonění](#)
  - [Nastavení charakteristického vyzvánění](#)
  - [Použití automatického zmenšení u příchozích faxů](#)
  - [Nastavení opětovného tisku faxu](#)
  - [Nastavení hlasitosti zvuků faxu](#)
    - [Nastavení hlasitosti výstrahy, telefonní linky a vyzvánění](#)
  - [Nastavení razítkování přijatých faxů](#)
  - [Nastavení funkce soukromého příjmu](#)
- [Nastavení faxování na vyžádání](#)
- [Použití faxu](#)
  - [Podporované faxovací programy](#)
  - [Zrušení faxu](#)
    - [Zrušení aktuálního faxu](#)
    - [Zrušení čekající faxové úlohy](#)
  - [Odstranění faxů z paměti](#)
  - [Použití faxu v systému DSL, PBX nebo ISDN](#)
    - [DSL](#)
    - [PBX](#)
    - [ISDN](#)
  - [Použití faxu ve službě VoIP](#)
  - [Zachování paměti faxu v případě výpadku napájení](#)
  - [Otázky zabezpečení při připojení interních sítí k veřejným telefonním linkám](#)
  - [Faxování ze skleněné desky skeneru](#)
  - [Faxování z podavače dokumentů](#)
  - [Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení](#)
  - [Odeslání faxu ze softwaru \(Windows\)](#)


- [Odeslání faxu vytočením z telefonu připojeného k faxové lince](#)
- [Odeslání faxu s potvrzením](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Odeslání faxu při použití kombinace elektronického a papírového dokumentu](#)
- [Použití přístupových kódů, kreditních karet nebo volacích karet](#)
  - [Odesílání faxů do zahraničí](#)
- [Tisk faxu](#)
- [Opakovaný tisk faxu](#)
- [Automatický tisk na obě strany přijatých faxů](#)
- [Příjem faxů při zaznění faxových signálů na telefonní lince](#)
- [Tisk uloženého faxu se zapnutou funkcí soukromého příjmu](#)

## Připojení faxu k telefonní lince

1. Připojte telefonní kabel k portu linky  na produktu a k telefonní zdířce ve stěně.



Produkt představuje analogové zařízení. Společnost HP doporučuje používat toto zařízení s vyhrazenou analogovou telefonní linkou.


 **POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech může být vyžadován adaptér k telefonnímu kabelu, který byl dodán s produktem.

## Nastavení faxu s telefonním záznamníkem


- Nastavte počet zazvonění zařízení na hodnotu alespoň o jedno zazvonění vyšší, než je počet zazvonění, na který je nastaven záznamník.
- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, avšak k jiné zásuvce (například v jiné místnosti), může to snižovat schopnost zařízení přijímat faxy.

## Nastavení faxu se společnou linkou

Je-li toto nastavení zapnuto, můžete zahájit příjem faxu do zařízení postupným stisknutím tlačítek 1-2-3 na číselníku telefonu. Výchozí nastavení je **Zapnuto**. Pokud používáte pulzní vytáčení nebo vaše telefonní společnost poskytuje službu, které je přiřazeno číslo 1-2-3, vypněte toto nastavení. Služba poskytovaná telekomunikační společností nebude v případě konfliktu s nastavením zařízení k dispozici.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na nabídku **Nastavení faxu** a stiskněte ji.
3. Přejděte na tlačítko **Upřesnit nastavení** a stiskněte je.
4. Přejděte na tlačítko **Faxová linka** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Nastavení pro samostatný fax

1. Rozbalte a zapojte zařízení.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
3. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Průvodce nastavením faxu**.
5. Postupujte podle návodu na obrazovce a vyberte vhodnou odpověď na každou otázku.

---

 **POZNÁMKA:** Maximální počet znaků pro číslo faxu je 20.


 **POZNÁMKA:** Maximální počet znaků pro hlavičku faxu je 25.

---

# Konfigurace času, data a hlavičky faxu

## Používání ovládacího panelu

Při nastavení času, data a hlavičky faxu pomocí ovládacího panelu postupujte takto:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Čas/datum** a stiskněte ho.
5. Vyberte 12hodinový nebo 24hodinový formát času.
6. Pomocí klávesnice zadejte aktuální čas a potom stiskněte tlačítko **OK**.
7. Vyberte formát data.
8. Pomocí klávesnice zadejte aktuální datum a potom stiskněte tlačítko **OK**.
9. Stiskněte nabídku **Záhlaví faxu**.
10. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu a potom stiskněte tlačítko **OK**.



**POZNÁMKA:** Maximální počet znaků pro číslo faxu je 20.

11. Pomocí klávesnice zadejte název nebo hlavičku své společnosti. Potom stiskněte tlačítko **OK**.



**POZNÁMKA:** Maximální počet znaků pro hlavičku faxu je 25.

## Použití průvodce nastavením faxu HP

Pokud jste nedokončili proces nastavení faxu při instalaci softwaru, můžete jej provést kdykoli pomocí Průvodce nastavením faxu HP.

1. Klikněte na tlačítko **Spustit** a potom na položku **Programy**.
2. Klikněte na položku **HP**, na název produktu a potom na položku **HP Fax Setup Wizard** (Průvodce nastavením faxu HP).
3. Podle pokynů na obrazovce Průvodce nastavením faxu HP nakonfigurujte nastavení faxu.

## Použití speciálních znaků v záhlaví faxu

Při zadávání svého jména do hlavičky, názvu pro funkční tlačítko, volby rychlého vytáčení nebo volby skupinového vytáčení z ovládacího panelu stiskněte tlačítko **123**. Tím se otevře klávesnice obsahující speciální znaky.



## Použití telefonního seznamu

Můžete uložit často volaná faxová čísla (až 120 položek), a to buď jako samostatná faxová čísla, nebo jako skupinu faxových čísel.

- [Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu](#)
- [Odstranění položek z telefonního seznamu](#)

### Vytvoření a úprava telefonního seznamu faxu pomocí ovládacího panelu

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Kliknutím na tlačítko **Jednot. nastav.** vytvoříte položku rychlé volby.
5. V seznamu vyberte nepřirazené číslo.
6. Pomocí klávesnice zadejte název položky a stiskněte tlačítko **OK**.
7. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo položky a stiskněte tlačítko **OK**.

### Odstranění položek z telefonního seznamu

Můžete odstranit všechny položky telefonního seznamu naprogramované v produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** Odstraněné položky nelze obnovit.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Stiskněte tlačítko **Odstranit položku**. Případně, pokud chcete odstranit všechny položky, stiskněte tlačítko **Odstranit všechny položky**.
5. Stiskněte vybranou možnost, kterou chcete odstranit.
6. Stisknutím tlačítka **OK** odstranění potvrďte.

## Vytváření a úpravy položek rychlé volby

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Stiskněte tlačítko **Jednot. nastav.**
5. V seznamu vyberte nepřirazené číslo.
6. Pomocí klávesnice zadejte název položky a stiskněte tlačítko **OK**.
7. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo položky a stiskněte tlačítko **OK**.

## Odstranění položek rychlé volby

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Stiskněte tlačítko **Odstranit položku**. Případně, pokud chcete odstranit všechny položky, stiskněte tlačítko **Odstranit všechny položky**.
5. Stiskněte vybranou možnost, kterou chcete odstranit.
6. Stisknutím tlačítka **OK** odstranění potvrďte.

## Vytváření a úpravy voleb skupinového vytáčení

1. Pro každé faxové číslo, které chcete v této skupině použít, vytvořte samostatnou položku.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
  - b. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
  - c. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
  - d. Stiskněte tlačítko **Jednot. nastav.**
  - e. V seznamu vyberte nepřirazené číslo.
  - f. Pomocí klávesnice zadejte název položky a stiskněte tlačítko **OK**.
  - g. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo položky a stiskněte tlačítko **OK**.
2. V nabídce **Nastavení telefonního seznamu** stiskněte tlačítko **Nastavení skupiny**.
3. V seznamu vyberte nepřirazené číslo.
4. Pomocí klávesnice zadejte název skupiny. Potom stiskněte tlačítko **OK**.
5. Stiskněte název každé položky, kterou chcete do skupiny zahrnout. Po dokončení klikněte na tlačítko **Výběr dokončen**.

## Odstranění voleb skupinového vytáčení

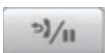


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení telefonního seznamu**.
4. Stiskněte tlačítko **Odstranit položku**. Případně, pokud chcete odstranit všechny položky, stiskněte tlačítko **Odstranit všechny položky**.
5. Stiskněte vybranou možnost, kterou chcete odstranit.
6. Stisknutím tlačítka **OK** odstranění potvrďte.

## Konfigurace nastavení odesílání faxu

- [Nastavení zvláštních symbolů a voleb vytáčení](#)
- [Nastavení detekce oznamovacího tónu](#)
- [Nastavení automatického vytáčení a doby mezi vytáčeními](#)
- [Nastavení světlosti/tmavosti a rozlišení](#)
- [Nastavení účtovacích kódů](#)

### Nastavení zvláštních symbolů a voleb vytáčení


Za faxová čísla, která vytáčíte, můžete vložit prodlevy. Při vytáčení mezinárodních telefonních čísel nebo při připojování k veřejné telefonní síti je často třeba zadat pauzu.

Speciální symbol	Tlačítko	Popis
Prodleva vytáčení		Tlačítko Redial/Pause je k dispozici na klávesnici ovládacího panelu pro zadání čísla faxu. Prodlevu vytáčení můžete vložit také stisknutím tlačítka s čárkou.
Prodleva pro oznamovací tón		Tlačítko W je dostupné pouze v případě, že zadáváte číslo faxu pro položku telefonního seznamu. Tento znak způsobí, že produkt před vytočením zbývajících částí telefonního čísla počká na vyzváněcí tón.
Signál zavěšení		Tlačítko R je dostupné pouze v případě, že zadáváte číslo faxu pro položku telefonního seznamu. Tento znak způsobí, že produkt vloží signál zavěšení.

### Nastavení směrového čísla

Předvolba vytáčení je číslice nebo skupina číslic, které jsou automaticky přidávány na začátek každého faxového čísla, které zadáte na ovládacím panelu nebo ze softwaru. Maximální počet znaků předvolby vytáčení je 50.


Výchozí nastavení je **Vypnuto**. Můžete jej zapnout a zadat předvolbu, pokud například musíte zadat číslo 9 pro přístup na vnější telefonní linku z telefonní sítě vaší společnosti. Pokud je toto nastavení aktivní, můžete vytáčet čísla faxu bez předvolby pomocí ručního vytáčení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Předvolba** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.
5. Pomocí dotykové obrazovky zadejte předvolbu a potom stiskněte tlačítko **OK**. Můžete použít čísla, pauzy a symboly vytáčení.

### Nastavení detekce oznamovacího tónu

Za normálních okolností začne zařízení vytáčet faxové číslo okamžitě. Pokud je zařízení připojeno ke stejné lince jako telefon, zapněte nastavení detekce oznamovacího tónu. Zařízení tak nezačne odesílat fax v době, kdy někdo používá telefon.


Výchozí hodnota detekce oznamovacího tónu nastavená výrobcem je **Zapnuto** pro Francii a Maďarsko a **Vypnuto** pro všechny ostatní země/oblasti.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Rozpoznat oznamovací tón** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Tónová nebo impulsní volba

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulzní volby v zařízení. Výchozí nastavení od výrobce je **Tónová**. Toto nastavení změňte pouze v případě, že se na telefonní lince nepoužívá tónová volba vytáčení.

 **POZNÁMKA:** Pulzní volba není k dispozici ve všech zemích/oblastech.


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Režim volby** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Tónová** nebo **Pulzní**.

## Nastavení automatického vytáčení a doby mezi vytáčeními

Pokud se ze zařízení nepodaří odeslat fax, protože volaný faxový přístroj je obsazen nebo neodpovídá, pokusí se zařízení opakovat vytáčení na základě možností opakování při obsazovacím tónu, opakování při nereagování volané stanice a opakování při chybě komunikace.


### Nastavení možnosti opakovaného vytáčení při obsazovacím tónu

Pokud je tato možnost zapnutá, bude zařízení automaticky opakovat vytáčení v případě obsazeného čísla. Možnost opakovaného vytáčení při obsazovacím tónu je ve výchozím nastavení konfigurována výrobcem na hodnotu **Zapnuto**.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Opakovat vytáčení při obsazení** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.


### Nastavení možnosti opakovaného vytáčení při nereagování volané stanice

Pokud je tato možnost zapnutá, bude zařízení automaticky opakovat vytáčení v případě, že volané zařízení neodpovídá. Možnost opakovaného vytáčení při nereagování volané stanice je ve výchozím nastavení konfigurována výrobcem na hodnotu **Vypnuto**.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Opakovat vytáčení, není-li odpověď** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Nastavení možnosti opakovaného vytáčení při chybě komunikace

Pokud je tato možnost zapnutá, bude zařízení automaticky opakovat vytáčení v případě, že dojde k chybě komunikace. Možnost opakovaného vytáčení při chybě komunikace je ve výchozím nastavení konfigurována výrobcem na hodnotu **Zapnuto**.


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Opakovat vytáčení při chybě komunikace** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Nastavení světlosti/tmavosti a rozlišení

### Určení výchozího nastavení světlosti/tmavosti (kontrastu)

Pomocí kontrastu lze zesvětlit či ztmavit odesílané faxy.

Výchozí nastavení světlosti a tmavosti je kontrast, který je obvykle používán na položky, které jsou odesílány faxem. Ve výchozím nastavení je jezdec nastaven na střed.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Světlejší/tmavší** a potom pomocí jedné ze šipek nastavte posuvník.

### Nastavení rozlišení




**POZNÁMKA:** Zvýšením rozlišení zvýšíte velikost souboru faxu. Zvětšením faxů se prodlouží doba odesílání a může dojít k vyčerpání dostupné paměti v zařízení.

Provedením následujících kroků lze změnit výchozí rozlišení pro všechny faxové úlohy na jedno z následujících nastavení:

- **Standardní:** Toto nastavení nabízí nejnižší kvalitu a nejkratší dobu přenosu.
- **Jemné:** Toto nastavení nabízí vyšší kvalitu rozlišení než možnost **Standardní** a je obvykle vhodné pro textové dokumenty.
- **Velmi jemné:** Toto nastavení je nejlépe používat u dokumentů obsahujících text i obrázky. Doba přenosu je pomalejší než u možnosti **Jemné**, avšak rychlejší než u možnosti **Fotografie**.
- **Fotografie:** Toto nastavení produkuje nejlepší obrázky, ale významně prodlužuje dobu přenosu.

Výchozí nastavení rozlišení od výrobce je **Jemné**.

### Určení výchozího nastavení rozlišení

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.




3. Stiskněte nabídku [Upřesnit nastavení](#).
4. Stiskněte tlačítko [Rozlišení faxu](#) a potom jednu z možností.

## Nastavení účtovacích kódů

Je-li zapnuta funkce účtovacích kódů, zařízení vás u každého faxu vyzve k zadání účtovacího kódu. Zařízení zvýší počet účtovacích kódů u každé odeslané stránky faxu. Tento postup se vztahuje na všechny typy faxu s výjimkou příjmu vyžádaných faxů, předávání faxů dál a stahování faxů do počítače. U skupinového vytáčení a odesílání faxu nedefinovaným skupinám se číslo účtovacího kódu zvýší s každým úspěšným faxem odeslaným na každé cílové číslo.

Výchozí nastavení účtovacího kódu od výrobce je [Vypnuto](#). Účtovací kód může být libovolné číslo od 1 do 250.

### Nastavení účtovacího kódu

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
2. Stiskněte nabídku [Nastavení faxu](#).
3. Stiskněte nabídku [Upřesnit nastavení](#).
4. Přejděte na tlačítko [Účtovací kódy](#) a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko [Zapnuto](#).

### Použití účtovacích kódů

1. Umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na pracovní plochu skeneru.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Fax](#).
3. Zadejte číslo faxu nebo vyberte položku rychlé volby nebo skupinové volby.
4. Stiskněte tlačítko [Spustit faxování](#).
5. Zadejte účtovací kód a stiskněte tlačítko [OK](#).

### Tisk sestavy účtovacích kódů

Sestava účtovacích kódů je tištěný seznam všech faxových účtovacích kódů a celkový počet faxů, které byly načteny pro každý kód.



**POZNÁMKA:** Poté, co produkt tuto sestavu vytiskne, odstraní všechna účtovací data.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Fax](#).
2. Stiskněte tlačítko [Nabídka Fax](#).
3. Stiskněte tlačítko [Sestavy faxu](#).
4. Přejděte na tlačítko [Vytisknout sestavu účtování](#) a stiskněte ho.

## Nastavení příjmu faxu

- [Nastavení přesměrování faxů](#)
- [Nastavení režimu odpovědi](#)
- [Blokování nebo odblokování faxových čísel](#)
- [Nastavení počtu zazvonění](#)
- [Nastavení charakteristického vyzvánění](#)
- [Použití automatického zmenšení u příchozích faxů](#)
- [Nastavení opětovného tisku faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti zvuků faxu](#)
- [Nastavení razítkování přijatých faxů](#)
- [Nastavení funkce soukromého příjmu](#)

## Nastavení přesměrování faxů

Zařízení lze nastavit tak, aby přijímané faxy přesměrovalo na jiné číslo faxu. Jakmile zařízení přijme příchozí fax, uloží ho do paměti. Pak se spojí se zadaným faxovým číslem a odešle přijatý fax. Nepodařili se fax přesměrovat z důvodu chyby (je-li například volané číslo obsazeno) a jsou-li neúspěšné i opakované pokusy o vytočení čísla, zařízení fax vytiskne.

Pokud při přijímání faxu, který má být přesměrován, dojde místo v paměti, ukončí zařízení příjem faxu a přesměruje pouze stránky a části stránek, které již byly přijaty do paměti.

Při použití této funkce musí faxy přijímat zařízení (nikoli počítač) a režim odpovědi je třeba nastavit na hodnotu [Automaticky](#).

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Fax](#).
2. Stiskněte tlačítko [Nabídka Fax](#).
3. Stiskněte tlačítko [Možnosti příjmu](#).
4. Stiskněte tlačítko [Předat fax dál](#) a potom tlačítko [Zapnuto](#).
5. Pomocí klávesnice zadejte číslo pro přesměrování faxu a potom stiskněte tlačítko [OK](#).


## Nastavení režimu odpovědi

V závislosti na situaci nastavte u zařízení režim odpovědi na hodnotu [Automaticky](#), [TAM](#), [Fax/Tel](#) nebo [Ruční režim](#). Výchozí nastavení od výrobce je [Automaticky](#).

- [Automaticky](#): Zařízení přijme příchozí volání po zadaném počtu zazvonění nebo v případě rozpoznání zvláštních faxových signálů.
- [TAM](#): Produkt automaticky nepřijme hovor. Místo toho čeká na detekci faxového tónu.

- **Fax/Tel:** Produkt okamžitě přijme příchozí hovory. Pokud zjistí faxový tón, zpracuje hovor jako fax. Jestliže faxový tón nezjistí, vytvoří zvukový signál upozorňující na příjem příchozího hlasového volání.
- **Ruční režim:** Produkt nikdy nepřijme volání bez zásahu obsluhy. Příjem faxu je nutné spustit ručně, a to buď stisknutím tlačítka **Spustit faxování** na ovládacím panelu, nebo zvednutím sluchátka telefonu připojeného ke stejné lince a vytočením kódu 1-2-3.

Chcete-li nastavit nebo změnit režim odpovídání, postupujte podle následujících pokynů:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Režim odpovídání** a stiskněte je a potom stiskněte název možnosti, kterou chcete použít.

## Blokování nebo odblokování faxových čísel

Pokud nechcete přijímat faxy o určitých osob nebo společnostech, můžete zablokovat až 30 faxových čísel pomocí ovládacího panelu. Pokud vám někdo odešle fax z blokování čísla, zařízení zobrazí na displeji ovládacího panelu zprávu o blokování čísla a fax nebude vytisknut ani uložen do paměti. Faxy z blokování čísla se zobrazí v protokolu činnosti faxu s příznakem zrušení. Blokována faxová čísla lze odblokovat jednotlivě nebo najednou.



**POZNÁMKA:** Odesílatel blokování faxu není upozorněn, že příjem faxu selhal.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Možnosti příjmu**.
4. Stiskněte tlačítko **Blokování nevyžádaných faxů**.
5. Stiskněte tlačítko **Přidat číslo**.
6. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu, které chcete zablokovat, a potom stiskněte tlačítko **OK**.

## Nastavení počtu zazvonění

Je-li režim odpovědi nastaven na hodnotu **Automaticky**, určuje nastavení počtu zazvonění v zařízení, po kolika zazvoněních telefonu zařízení odpoví na příchozí volání.


Je-li zařízení připojeno k lince určené k příjmu faxu i telefonních hovorů (sdílená linka) a vybavené telefonním záznamníkem, může být v některých případech nutné počet zazvonění změnit. Počet zazvonění musí být u tohoto zařízení vyšší než u telefonního záznamníku. Díky tomu může telefonní záznamník v případě hlasového volání přijmout příchozí hovor a zaznamenat zprávu. Na hovor tak odpoví nejdříve telefonní záznamník. Detekuje-li zařízení v příchozím hovoru faxové signály, automaticky hovor převezme.

Výchozí nastavení počtu vyzvánění je 5 pro USA a Kanadu a 2 pro všechny ostatní země/oblasti.

Doporučený počet zazvonění pro jednotlivé typy telefonní linky je uveden v následující tabulce.

Typ telefonní linky	Doporučený počet zazvonění
Vyhrazená faxová linka (pouze příjem faxových volání)	Nastavte počet zazvonění v rozmezí hodnot uvedeném na ovládacím panelu. (Minimální a maximální počet zazvonění se liší podle země/oblasti.)
Jedna linka se dvěma různými čísly a službou různých způsobů vyzvánění	Jedno či dvě zazvonění. (Používáte-li na druhém telefonním čísle této linky telefonní záznamník nebo počítač se službou hlasové pošty, je třeba pro toto zařízení nastavit vyšší počet zazvonění než u telefonního záznamníku. Dále lze k rozlišování mezi hlasovými a faxovými voláními používat funkci charakteristického vyzvánění).
Sdílená linka (příjem faxových i hlasových volání) s pouze jedním připojeným telefonem	Pět či více zazvonění.
Sdílená linka (příjem faxových i hlasových volání) s připojeným telefonním záznamníkem nebo počítačem se službou hlasové pošty	O dvě zazvonění více než pro telefonní záznamník nebo počítač se službou hlasové pošty.

Chcete-li nastavit nebo změnit počet zazvonění, postupujte podle následujících pokynů:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Počet zazvonění před odpovědí**.
5. Pomocí klávesnice zadejte počet zazvonění a potom stiskněte tlačítko **OK**.

## Nastavení charakteristického vyzvánění

Službu různých způsobů vyzvánění (nazývanou také charakteristické vyzvánění) poskytují některé místní telekomunikační společnosti. Tato služba umožňuje používat u jediné telefonní linky více telefonních čísel. Každé telefonní číslo má jedinečný způsob vyzvánění. Díky tomu lze odpovídat pouze na telefonní hovory a odpovědi na faxová volání ponechat na zařízení.

Pokud si u telekomunikační společnosti objednáte službu různých způsobů vyzvánění, je třeba zařízení nastavit tak, aby odpovídalo na správný způsob vyzvánění. Různé způsoby vyzvánění nejsou podporovány ve všech zemích/oblastech. Chcete-li zjistit, zda je tato služba k dispozici ve vaší zemi/oblasti, obraťte se na svého poskytovatele telekomunikačních služeb.




**POZNÁMKA:** Změníte-li toto nastavení na jinou než výchozí hodnotu (**Všechna zvonění**), aniž byste měli zavedenu službu různých způsobů vyzvánění, můžete tím zařízení znemožnit příjem faxů.

Používají se následující nastavení:

- **Všechna zvonění:** Zařízení odpovídá na všechna volání na telefonní lince.
- **Jednoduché:** Zařízení odpovídá na všechna volání s jednoduchým vyzváněcím tónem.
- **Dvojitě:** Zařízení odpovídá na všechna volání se zdvojeným vyzváněcím tónem.
- **Trojitě:** Zařízení odpovídá na všechna volání se ztrojeným vyzváněcím tónem.
- **Dvojitě a trojitě:** Zařízení odpovídá na všechna volání se zdvojeným nebo ztrojeným vyzváněcím tónem.

Chcete-li změnit režim odpovídání, postupujte podle následujících pokynů:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Základní nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Specif. vyzvánění** a potom stiskněte název možnosti.

## Použití automatického zmenšení u příchozích faxů


Je-li zapnuta možnost **Přizpůsobit na stránku**, zařízení automaticky zmenšuje dlouhé faxy tak, aby se informace vešly na stránku výchozího formátu (maximální zmenšení je 75 %), například z formátu Legal na formát Letter.

Je-li možnost **Přizpůsobit na stránku** vypnuta, dlouhé faxy se vytisknou v plné velikosti na několik stránek. Výchozí nastavení automatického zmenšení příchozích faxů určené výrobcem má hodnotu **Zapnuto**.


Funkci **Razítkovat faxy** může být vhodné zapnout také v případě, že používáte razítkování přijatých faxů. Přijaté faxy se tak mírně zmenší a nedojde k rozdělení stránek příchozího faxu na dvě stránky v důsledku přidání razítka stránky.



**POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda se výchozí nastavení formátu papíru shoduje s formátem papíru vloženého v zásobníku.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Přizp. na str.** a potom tlačítko **Zapnuto**.

## Nastavení opětovného tisku faxu


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Povolit opakovaný tisk faxu** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Nastavení hlasitosti zvuků faxu

Toto nastavení slouží k ovládní hlasitosti zvuků faxu z ovládacího panelu. Hlasitost lze měnit u následujících zvuků:


- Hlasitost upozornění
- Hlasitost zvonění
- Hlasitost telefonní linky

## Nastavení hlasitosti výstrahy, telefonní linky a vyzvánění


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Systémová nastavení**.
3. Stiskněte nabídku **Nast. hlasitosti**.
4. Stiskněte název nastavení hlasitosti, které chcete upravit, a pak stiskněte jednu z možností. Tento krok opakujte u každého nastavení hlasitosti.

## Nastavení razítkování přijatých faxů

Zařízení na začátku všech přijatých faxů tiskne identifikační údaje odesílatele. V případě potřeby lze do hlavičky přijatých faxů zahrnout také datum a čas jejich přijetí. Výchozí nastavení razítkování přijatých faxů určené výrobcem je **Vypnuto**.


 **POZNÁMKA:** Zapnutím razítkování přijatých faxů se může zvýšit velikost stránky a zařízení může tisknout druhou stránku.

 **POZNÁMKA:** Tato možnost se vztahuje pouze na přijaté faxy vytištěné na zařízení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Razítkovat faxy** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Nastavení funkce soukromého příjmu

Při aktivaci funkce soukromého příjmu se přijaté faxy ukládají do paměti. Tisk uložených faxů vyžaduje zadání hesla.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Soukromý příjem** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.
5. Pokud jste zatím nenastavili systémové heslo, produkt vás vyzve k jeho vytvoření.

 **POZNÁMKA:** V systémovém hesle se rozlišují malá a velká písmena.

- a. Stiskněte tlačítko **OK** a na klávesnici zadejte systémové heslo.
- b. Stiskněte tlačítko **OK**, potvrďte heslo opakovaným zadáním a stisknutím tlačítka **OK** heslo uložte.

## Nastavení faxování na vyžádání

Pokud jiný uživatel nastavil odesílání faxu na vyžádání, můžete si vyžádat odeslání připraveného faxu do svého zařízení. (Tento postup se nazývá také dotazování faxu.)

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Možnosti příjmu**.
4. Stiskněte tlačítko **Vyžádání př.faxu**.
5. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte číslo faxového přístroje, který chcete vyžádat, a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení vytočí volbu odpovídající druhému faxovému přístroji a vyžádá si fax.

## Použití faxu

- [Podporované faxovací programy](#)
- [Zrušení faxu](#)
- [Odstranění faxů z paměti](#)
- [Použití faxu v systému DSL, PBX nebo ISDN](#)
- [Použití faxu ve službě VoIP](#)
- [Zachování paměti faxu v případě výpadku napájení](#)
- [Otázky zabezpečení při připojení interních sítí k veřejným telefonním linkám](#)
- [Faxování ze skleněné desky skeneru](#)
- [Faxování z podavače dokumentů](#)
- [Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení](#)
- [Odeslání faxu ze softwaru \(Windows\)](#)
- [Odeslání faxu vytočením z telefonu připojeného k faxové lince](#)
- [Odeslání faxu s potvrzením](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Odeslání faxu při použití kombinace elektronického a papírového dokumentu](#)
- [Použití přístupových kódů, kreditních karet nebo volacích karet](#)
- [Tisk faxu](#)
- [Opakovaný tisk faxu](#)
- [Automatický tisk na obě strany přijatých faxů](#)
- [Příjem faxů při zaznění faxových signálů na telefonní lince](#)
- [Tisk uloženého faxu se zapnutou funkcí soukromého příjmu](#)

## Podporované faxovací programy

Faxovací program pro počítače dodaný se zařízením je jediným softwarem tohoto typu, který se zařízením funguje. Chcete-li nadále používat faxovací program pro počítače, který byl v počítači nainstalován dříve, je třeba jej používat s modemem, který je již připojen k počítači; prostřednictvím modemu tohoto produktu nebude fungovat.

## Zrušení faxu

Následujícím postupem lze zrušit probíhající vytáčení faxového čísla nebo odeslání či příjem faxů.

## Zrušení aktuálního faxu

Stiskněte tlačítko Storno **X** na ovládacím panelu. Budou zrušeny všechny stránky, které nebyly přeneseny. Stisknutím tlačítka Storno **X** se také zastaví úlohy skupinového vytáčení.



## Zrušení čekající faxové úlohy

Faxovou úlohu lze popsáním způsobem zrušit v následujících situacích:

- Zařízení čeká na opakování vytáčení po komunikační chybě nebo po volání na obsazený fax nebo na fax, který neodpovídá.
- Odeslání faxu je naplánováno na pozdější dobu.


Provedením následujícího postupu zrušíte faxovou úlohu pomocí nabídky [Stav faxových úloh](#):

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Fax](#).
2. Stiskněte tlačítko [Nabídka Fax](#).
3. Stiskněte tlačítko [Nastavit možnosti](#).
4. Stiskněte tlačítko [Stav faxových úloh](#).
5. Stiskněte číslo faxu u úlohy, kterou chcete zrušit.


## Odstranění faxů z paměti

Tento postup použijte pouze v případě, že k zařízení mají přístup i jiné osoby, které by se mohly pokusit znovu vytisknout faxy s důvěrnými informacemi uložené v paměti.

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Kromě vymazání paměti pro opakovaný tisk tento postup smaže také všechny právě odesílané faxy, neodeslané faxy čekající na opakované vytočení čísla, faxy, jejichž odeslání je naplánováno na pozdější dobu, a faxy, které nebyly vytištěny ani předány dále.


---

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
2. Stiskněte nabídku [Servis](#).
3. Stiskněte nabídku [Služba Fax](#).
4. Stiskněte tlačítko [Smazat uložené faxy](#).

## Použití faxu v systému DSL, PBX nebo ISDN

Produkty HP jsou navrženy specificky pro použití s tradičními analogovými telefonními službami. Nejsou navrženy tak, aby fungovaly na linkách DSL, PBX či ISDN nebo v rámci služby VoIP. Při správném nastavení a s odpovídajícím vybavením by však fungovat mohly.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje konzultovat možnosti nastavení služeb DSL, PBX, ISDN a VoIP s poskytovatelem příslušné služby.

---

Produkt HP LaserJet je analogové zařízení, které není kompatibilní s každým digitálním telefonním prostředím (není-li použit digitálněanalogový konvertor). Společnost HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilní s digitálními prostředními ani s digitálněanalogovými konvertory.

## DSL

Linka DSL (Digital Subscriber Line) využívá digitální technologii na standardních měděných telefonních kabelech. Toto zařízení není přímo kompatibilní s těmito digitálními signály. Pokud je však během nastavení linky DSL zadána odpovídající konfigurace, lze signál rozdělit tak, že se část šířky pásma používá pro přenos analogového signálu (hlasová a faxová volání) a zbývající šířka pásma k přenosu digitálních dat.



**POZNÁMKA:** Ne všechny faxy jsou kompatibilní se službou DSL. Společnost HP nezaručuje, že zařízení bude kompatibilní se všemi linkami nebo poskytovateli služby DSL.

Typický modem DSL je vybaven filtrem k oddělení komunikace modemu DSL s vyšší frekvencí od komunikace analogového telefonu a faxového modemu s nižší frekvencí. Často bývá nezbytné používat filtr s analogovými telefony a analogovými faxovými produkty připojenými k telefonní lince využívané modemem DSL. Tento filtr obvykle dodá poskytovatel služeb DSL. O další informace či pomoc požádejte poskytovatele služby DSL.

## PBX

Produkt je analogovým zařízením, které není kompatibilní s každým digitálním telefonním prostředím. Faxovací funkce mohou vyžadovat digitálněanalogové filtry nebo konvertory. Dojde-li k problémům s faxováním v prostředí PBX, může být nutné kontaktovat poskytovatele služby PBX a požádat ho o pomoc. Společnost HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilní s digitálními prostředími ani s digitálně-analogovými konvertory.

O další informace a pomoc požádejte poskytovatele služby PBX.

## ISDN

Produkt je analogovým zařízením, které není kompatibilní s každým digitálním telefonním prostředím. Faxovací funkce mohou vyžadovat digitálněanalogové filtry nebo konvertory. Dojde-li k problémům s faxováním v prostředí ISDN, je třeba kontaktovat poskytovatele služby ISDN a požádat ho o pomoc. Společnost HP nezaručuje, že produkt bude kompatibilní s digitálními prostředími ISDN ani s digitálně-analogovými konvertory.

## Použití faxu ve službě VoIP

Služby VoIP (Voice over internet protocol) často nejsou kompatibilní s faxovými přístroji, pokud poskytovatel výslovně neuvádí, že podporuje faxování přes službu IP.

Pokud má zařízení potíže s faxováním v síti VoIP, ověřte, zda jsou všechny kabely a nastavení správné. Odeslání faxu přes síť VoIP se může podařit po snížení nastavení rychlosti faxování.

Pokud poskytovatel VoIP nabízí pro připojení režim „Pass through“, zajistí v síti VoIP lepší výkon faxu. Pokud je u linky navíc k dispozici funkce „comfort noise“, lze vylepšit výkon faxu, pokud tato funkce není povolena.

Pokud k problémům s faxováním dochází i nadále, obraťte se na poskytovatele služby VoIP.

## Zachování paměti faxu v případě výpadku napájení

Paměť flash slouží k ochraně před ztrátou dat, pokud dojde k výpadku napájení. Jiná faxová zařízení ukládají faxové stránky buď v normální paměti RAM, nebo v krátkodobé paměti RAM. V případě výpadku napájení ztrácí normální paměť RAM data okamžitě a krátkodobá paměť RAM přibližně po 60 minutách. Paměť flash dokáže uchovávat data bez napájení celé roky.

## Otázky zabezpečení při připojení interních sítí k veřejným telefonním linkám

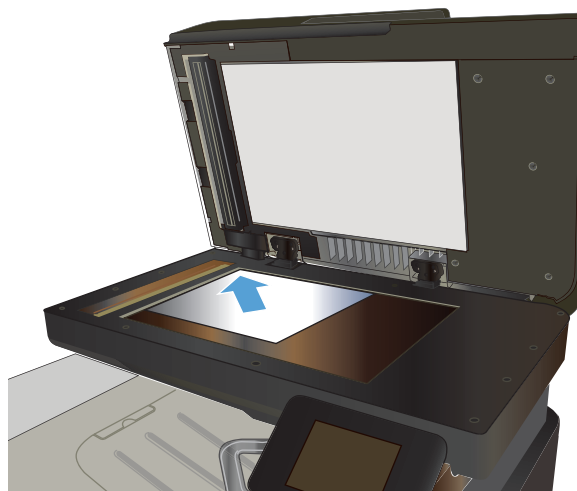
Produkt umožňuje odesílat a přijímat faxy přes telefonní linky odpovídajícím standardům sítě PSTN. Zabezpečené faxové protokoly znemožňují, aby došlo k přenosu počítačových virů z telefonní linky do počítače nebo sítě.

Přenosu virů brání následující funkce produktu:

- Mezi faxovou linkou a jakýmikoli zařízeními připojenými k portům USB nebo ethernet není žádné přímé připojení.
- Interní firmware nelze upravit přes faxové připojení.
- Veškerá faxová komunikace prochází přes subsystém faxu, který nepoužívá internetové protokoly pro výměnu dat.

## Faxování ze skleněné desky skeneru

1. Dokument umístěte přední stranou dolů na sklo skeneru.



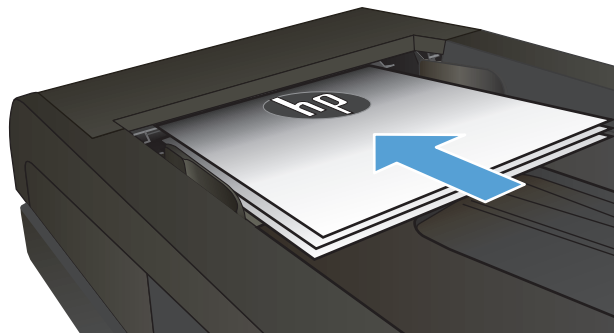
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo.
4. Stiskněte tlačítko **Spustit faxování**.
5. Zařízení zobrazí výzvu k potvrzení, že odesíláte z pracovní plochy skeneru. Stiskněte tlačítko **Ano**.
6. Zařízení zobrazí výzvu k vložení první stránky. Stiskněte tlačítko **OK**.
7. Zařízení naskenuje první stránku a vyzve vás k vložení druhé stránky. V případě vícestránkového dokumentu stiskněte tlačítko **Ano**. Pokračujte v tomto procesu, dokud nenaskenujete všechny stránky.
8. Po naskenování poslední stránky stiskněte při výzvě tlačítko **Č.**. Zařízení odešle fax.

## Faxování z podavače dokumentů

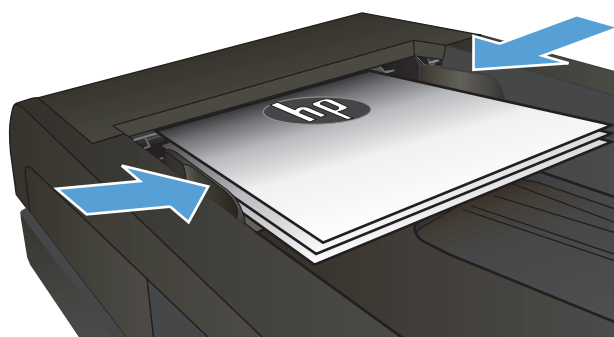
1. Umístěte předlohy do podavače dokumentů lícem nahoru.

**POZNÁMKA:** Maximální kapacita podavače dokumentů je 50 listů papíru o gramáži 75 g/m<sup>2</sup>.

**UPOZORNĚNÍ:** Aby nedošlo k poškození zařízení, nepoužívejte předlohy opravované korekční páskou nebo barvou, obsahující kancelářské sponky nebo sešité svorkami. Do podavače dokumentů nevkládejte ani fotografie, malé nebo křehké předlohy.



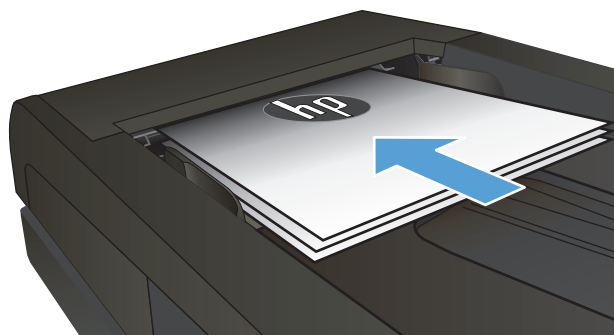
2. Nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.



3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo.
5. Stiskněte tlačítko **Spustit faxování**.

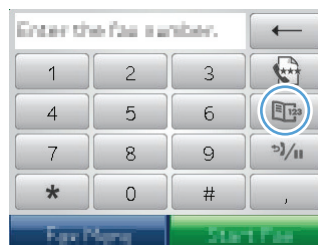
## Použití rychlých voleb a voleb skupinového vytáčení

1. Umístěte dokument na pracovní plochu skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.

3. Na klávesnici stiskněte ikonu faxového telefonního seznamu.



4. Stiskněte název samostatné nebo skupinové volby, kterou chcete použít.
5. Stiskněte tlačítko **Spustit faxování**.

## Odeslání faxu ze softwaru (Windows)

Tato část obsahuje základní pokyny pro odesílání faxů pomocí softwaru dodaného s tímto zařízením. Všechna ostatní témata týkající se softwaru jsou obsažena v nápovědě k softwaru, kterou otevřete z nabídky **Nápověda** v dané aplikaci.

Můžete faxovat elektronické dokumenty z počítače, pokud splníte následující požadavky:

- Produkt je připojen přímo k počítači nebo k síti, k níž je počítač připojen.
- V počítači je nainstalován produktový software.
- Operační systém počítače je tímto produktem podporován.

### Odeslání faxu ze softwaru

Postup pro odesílání faxů se liší v závislosti na specifikacích používaného systému. Následují nejobvyklejší kroky.

1. Klikněte na tlačítko **Spustit**, položku **Programy** (nebo **Všechny programy** v systému Windows XP) a poté na položku **HP**.
2. Klikněte na název daného zařízení a poté na možnost **Odeslat fax**. Otevře se software pro faxování.
3. Zadejte faxové číslo jednoho či více příjemců.
4. Vložte dokument do podavače.
5. Klikněte na možnost **Odeslat nyní**.

### Odeslání faxu z aplikace jiného výrobce, například z aplikace Microsoft Word

1. Otevřete dokument v aplikaci jiného výrobce.
2. V nabídce **Soubor** zvolte příkaz **Tisk**.
3. Z rozevíracího seznamu ovladačů tisku vyberte tiskový ovladač faxu. Otevře se software pro faxování.
4. Zadejte faxové číslo jednoho či více příjemců.
5. Zahrňte všechny stránky načtené do zařízení. Tento krok je nepovinný.
6. Klepněte na možnost **Odeslat nyní**.

## Odeslání faxu vytočením z telefonu připojeného k faxové lince

V některých případech může být třeba vytočit číslo faxu z telefonu připojeného ke stejné lince jako zařízení. Pokud například odesíláte fax někomu, kdo má zařízení přepnuté do režimu ručního příjmu, můžete mu nejprve zatelefonovat a sdělit mu, že odesíláte fax.




**POZNÁMKA:** Telefon musí být připojen k „telefonnímu“ portu zařízení (  ).

1. Vložte médium do podavače dokumentů.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Zvedněte sluchátko telefonu připojeného ke stejné lince jako zařízení. Vytočte faxové číslo pomocí číselných tlačítek na telefonu.
4. Jakmile se volaný účastník ohlásí, požádejte jej o spuštění faxu.
5. V okamžiku, kdy uslyšíte faxové signály, stiskněte tlačítko **Spustit faxování** na ovládacím panelu. Počkejte, dokud se na displeji nezobrazí zpráva **Připojuje se.**, a potom zavěste telefon.

## Odeslání faxu s potvrzením

Produkt můžete nastavit tak, aby vás vyzval k opakovanému zadání faxového čísla, kterým potvrdíte, že fax odesíláte na správné číslo.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Potvrdit faxové číslo** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **Zapnuto**.
5. Odešlete fax.

## Naplánování pozdějšího odeslání faxu

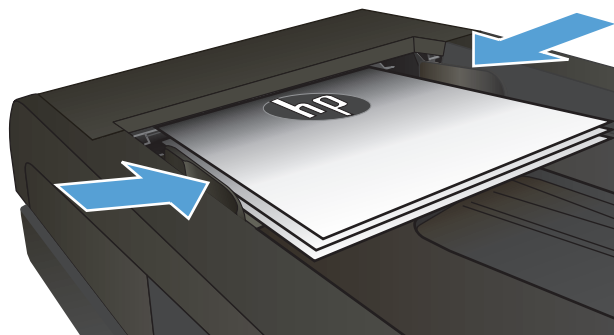
Automatické odeslání faxu jednomu nebo několika příjemcům lze pomocí ovládacího panelu zařízení naplánovat na pozdější dobu. Po dokončení tohoto postupu naskenuje zařízení dokument do paměti a potom se vrátí do stavu **Připraveno**.



**POZNÁMKA:** Nepodaří-li se zařízení odeslat fax podle plánu, objeví se tato informace ve zprávě o chybě faxu (je-li zapnuta příslušná volba) nebo v protokolu o činnosti faxu. Přenos faxu nemusí být zahájen, pokud odesílající fax neobdrží odpověď na volání nebo pokud opakované pokusy o vytočení zastaví obsazovací tón.

Pokud bylo odeslání faxu naplánováno na budoucí dobu, avšak je nutná aktualizace, odešlete dodatečné informace jako další úlohu. Všechny faxy, jejichž odeslání je plánováno na stejné faxové číslo ve stejnou dobu, jsou doručeny jako jednotlivé faxy.

1. Vložte médium do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
4. Stiskněte tlačítko **Nastavit možnosti**.
5. Stiskněte tlačítko **Odeslat fax později**.
6. Pomocí klávesnice zadejte čas, kdy se má fax odeslat. Stiskněte tlačítko **OK**.
7. Pomocí klávesnice zadejte datum, kdy se má fax odeslat. Stiskněte tlačítko **OK**.
8. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo. Stiskněte tlačítko **OK**. Produkt naskenuje dokument a uloží jej do paměti do určené doby.

## Odeslání faxu při použití kombinace elektronického a papírového dokumentu

K nastavení této funkce použijte software HP Send Fax. Chcete-li program spustit, v nabídce systému Windows **Start** přejděte ke skupině programů produktu a potom klikněte na položku **HP Send Fax**. Použijte tento software ke spojení dokumentů do jedné faxové úlohy.

## Použití přístupových kódů, kreditních karet nebo volacích karet

Chcete-li použít přístupové kódy, kreditní karty nebo volací karty, proveďte vytáčení ručně – tímto způsobem můžete zadat pauzy a volací kódy.

## Odesílání faxů do zahraničí

Chcete-li odeslat fax do zahraničí, proveďte vytáčení ručně – tímto způsobem můžete zadat pauzy a volací kódy.



## Tisk faxu

Pokud zařízení přijme přenos faxu, vytiskne fax (není-li aktivována funkce soukromého příjmu) a také jej automaticky uloží do paměti flash.


## Opakovaný tisk faxu

Jakmile je funkce [Povolit opakovaný tisk faxu](#) zapnutá, produkt uloží přijaté faxy do paměti. Produkt nabízí přibližně 3,2 MB místa v paměti, což představuje přibližně 250 stránek.

Tyto faxy se ukládají průběžně. Při opakovaném tisku nebudou vymazány z paměti.

Výchozí hodnota této funkce je [Vypnuto](#).

### Zapnutí funkce [Povolit opakovaný tisk faxu](#)


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
2. Stiskněte nabídku [Nastavení faxu](#).
3. Stiskněte nabídku [Upřesnit nastavení](#).
4. Přejděte na tlačítko [Povolit opakovaný tisk faxu](#) a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko [Zapnuto](#).

### Znovu vytiskněte faxy

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Fax](#).
2. Stiskněte tlačítko [Nabídka Fax](#).
3. Stiskněte tlačítko [Možnosti příjmu](#).
4. Stiskněte tlačítko [Znovu vytisknout faxy](#).
5. Stiskněte položku pro fax, který chcete znovu vytisknout.

## Automatický tisk na obě strany přijatých faxů

Použijte ovládací panel produktu ke konfiguraci tisku oboustranných kopií přijatého faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Tisknout oboustranně**.
5. Stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

## Příjem faxů při zaznění faxových signálů na telefonní lince

Pokud přijímáte telefonní i faxová volání na stejné telefonní lince a po zdvihnutí sluchátka uslyšíte faxové signály, můžete začít přijímat fax dvěma způsoby:


- Stiskněte tlačítko **Spustit faxování** na ovládacím panelu produktu.
- Stiskněte na číselníku telefonu postupně tlačítka 1-2-3, poslechem zkontrolujte, zda se ozývají tóny faxového přenosu, a potom zavěste.



**POZNÁMKA:** Chcete-li použít druhý způsob, musí být v nastavení zapnuta možnost **Faxová linka**. Tato možnost je jednou z **Upřesnit nastavení** možností v nabídce **Nastavení faxu**.

## Tisk uloženého faxu se zapnutou funkcí soukromého příjmu

Chcete-li použít tuto funkci, musíte u produktu povolit funkci **Soukromý příjem**. Funkci povolíte podle následujících pokynů.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Soukromý příjem** a stiskněte ho.
5. Stiskněte tlačítko **Zapnuto**.

Chcete-li vytisknout uložené faxy, je třeba zadat heslo zabezpečení produktu. Poté, co produkt vytiskne uložené faxy, budou faxy odstraněny z paměti.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Možnosti příjmu**.
4. Stiskněte tlačítko **Vytisknout soukromé faxy**.
5. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte heslo pro zabezpečení produktu a potom stiskněte tlačítko **OK**.



---

## 8 Správa a údržba


- [Použití nástroje HP Reconfiguration Utility ke změně připojení produktu \(Windows\)](#)
- [Nastavení funkce HP Wireless Direct](#)
- [Použití aplikací Webových služeb HP](#)
- [Konfigurace nastavení sítě IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Nástroj HP Utility pro systém Mac OS X](#)
- [Použití softwaru HP Web Jetadmin](#)
- [Úsporná nastavení](#)
- [Funkce zabezpečení produktu](#)
- [Upgrade firmwaru](#)

## Použití nástroje HP Reconfiguration Utility ke změně připojení produktu (Windows)

Pokud produkt již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k nastavení připojení nástroj HP Reconfiguration Utility. Produkt lze například nakonfigurovat na používání jiné bezdrátové adresy, připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti nebo změnit síťové připojení na připojení USB. Konfiguraci lze změnit, aniž by bylo třeba vkládat produktový disk CD. Po výběru požadovaného typu připojení program přímo přejde k části postupu nastavení produktu, kde je třeba provést změnu.

Nástroj HP Reconfiguration Utility naleznete ve skupině programů HP v počítači.


## Nastavení funkce HP Wireless Direct


 **POZNÁMKA:** Tato funkce je k dispozici jen u bezdrátových modelů.


Funkce HP Wireless Direct umožňuje přímý tisk z bezdrátových mobilních zařízení v zařízení s podporou bezdrátového přímého tisku HP, aniž by bylo nutné připojení k síti nebo Internetu. Funkce HP Wireless Direct umožňuje bezdrátový tisk z těchto zařízení:

- iPhone, iPad nebo iTouch pomocí služby Apple AirPrint
- Mobilní zařízení se systémem Android, iOS nebo Symbian za použití aplikace HP ePrint Home & Biz

Chcete-li nastavit funkci HP Wireless Direct z ovládacího panelu, postupujte následujícím způsobem:


 **POZNÁMKA:** Funkce vyžaduje nastavení bezpečnostního hesla pro produkt. Pokud ještě nemáte heslo nastavené, budete vyzváni k jeho nastavení, jakmile povolíte funkci.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Bezdrátové** .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Bezdrátová nabídka](#)
  - [Nastavení funkce Wireless Direct](#)
  - [Zapnuto/vypnuto](#)

 **POZNÁMKA:** Pokud se na ovládacím panelu neobjeví položka [Nastavení funkce Wireless Direct](#), je třeba upgradovat firmware produktu. Chcete-li získat aktuální verzi, navštivte stránky [www.hp.com](http://www.hp.com), do pole pro hledání zadejte číslo produktu HP, vyberte požadovaný model a potom klikněte na odkaz **Software & Driver Downloads** (Stahování softwaru a ovladačů).

3. Stiskněte položku nabídky [Zapnuto](#). Produkt vás může vyzvat k nastavení bezpečnostního hesla. Produkt uloží nastavení a na ovládacím panelu se znovu zobrazí nabídka [Nastavení funkce Wireless Direct](#).

## Použití aplikací Webových služeb HP

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Webové služby .
2. Stiskněte tlačítko [Povolit Webové služby HP](#).

Po stažení aplikace z webu HP ePrintCenter je aplikace k dispozici na ovládacím panelu produktu v nabídce [Aplikace](#). Tento proces aktivuje webové služby HP a nabídku [Aplikace](#).



# Konfigurace nastavení sítě IP


- [Odmítnutí sdílení tiskárny](#)
- [Zobrazení nebo změna nastavení sítě](#)
- [Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu](#)
- [Přejmenování produktu v síti](#)
- [Rychlosti připojení a nastavení oboustranného tisku](#)

## Odmítnutí sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje síť peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)).

## Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

1. Chcete-li najít IP adresu produktu, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu tlačítko Síť .
2. Integrovaný webový server HP spustíte zadáním IP adresy produktu do adresního řádku webového prohlížeče.




**POZNÁMKA:** Integrovaný webový server HP můžete také otevřít z aplikace HP Device Toolbox v systému Windows nebo z nástroje HP Utility v systému Mac OS X.

3. Kliknutím na kartu **Připojení do sítě** získáte informace o síti. Nastavení můžete měnit podle potřeby.


## Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Nastavení .
2. Přejděte na nabídku [Nastavení sítě](#) a stiskněte ji.
3. Stiskněte nabídku [Konfigurace TCP/IP](#) a poté tlačítko [Ruční režim](#).
4. Pomocí klávesnice na dotykovém displeji zadejte IP adresu a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka [Ano](#).
5. Zadejte masku podsítě na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka [Ano](#).
6. Zadejte výchozí bránu na klávesnici na dotykovém displeji a stiskněte tlačítko **OK**. Potvrďte stisknutím tlačítka [Ano](#).

## Přejmenování produktu v síti

Pokud chcete přejmenovat produkt v síti, aby měl jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

1. Chcete-li najít IP adresu produktu, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu tlačítko Síť .
2. Integrovaný webový server HP otevřete zadáním IP adresy produktu do řádku adresy webového prohlížeče.

---

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server HP můžete také otevřít z aplikace HP Device Toolbox v systému Windows nebo z nástroje HP Utility v systému Mac OS X.

---

3. Otevřete kartu **Systém**.
4. Výchozí název produktu je zobrazen na stránce **Informace o zařízení** v poli **Stav zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení produktu jedinečné.


---

 **POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.


---


5. Změny uložte kliknutím na tlačítko **Použít**.


## Rychlosti připojení a nastavení oboustranného tisku

 **POZNÁMKA:** Tyto informace platí pouze pro síť Ethernet. Neplatí pro bezdrátové síť.

Rychlost připojení a režim komunikace tiskového serveru musí odpovídat rozbočovači sítě. Ve většině situací by produkt měl být ponechán v automatickém režimu. Nesprávné změny rychlosti připojení a nastavení oboustranného tisku mohou způsobit, že produkt nebude komunikovat s ostatními síťovými zařízeními. Potřebujete-li provést změny, použijte ovládací panel produktu.

 **POZNÁMKA:** Nastavení musí být v souladu se síťovým zařízením, ke kterému zařízení připojujete (síťový rozbočovač, přepínač, brána, směrovač nebo počítač).

 **POZNÁMKA:** Provedením změn tohoto nastavení dojde k vypnutí a následnému zapnutí produktu. Změny provádějte, pouze pokud je produkt v nečinnosti.


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na nabídku **Nastavení sítě** a stiskněte ji.
3. Stiskněte nabídku **Rychlost připojení**.
4. Vyberte jednu z následujících možností:

Nastavení	Popis
Automaticky	Tiskový server se automaticky nakonfiguruje na nejvyšší přenosovou rychlost a režim komunikace povolený v síti.
10T Plný	10 Mb/s, duplexní provoz
10T Poloviční	10 Mb/s, poloduplexní provoz
100TX Plný	100 Mb/s, duplexní provoz
100TX Poloviční	100 Mb/s, poloduplexní provoz
1000T Plný	1000 Mb/s, duplexní provoz

5. Stiskněte tlačítko **OK**. Produkt se vypne a opět zapne.

## HP Device Toolbox (Windows)

Chcete-li zkontrolovat stav produktu nebo zobrazit či změnit nastavení produktu z počítače, použijte nástroj HP Device Toolbox pro systém Windows. Tento nástroj otevře integrovaný webový server HP pro produkt.

 **POZNÁMKA:** Tento nástroj je k dispozici pouze v případě, že jste při instalaci produktu provedli úplnou instalaci. V závislosti na tom, jak je produkt připojen, nemusí být některé funkce k dispozici.

1. Klikněte na tlačítko **Start** a poté klikněte na položku **Programy**.
2. Klikněte na skupinu produktů HP a pak na položku **HP Device Toolbox**.

Karta nebo část	Popis
<b>Karta Domů</b>  Poskytuje informace o produktu, stavu a konfiguraci.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stav zařízení:</b> Zobrazuje stav produktu a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech).</li><li>• <b>Stav spotřebního materiálu:</b> Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit.</li><li>• <b>Konfigurace zařízení:</b> Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce produktu.</li><li>• <b>Přehled sítě:</b> Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace produktu.</li><li>• <b>Sestavy:</b> Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou produktem.</li><li>• <b>Protokol událostí:</b> Zobrazuje seznam všech událostí a chyb zařízení.</li></ul>
<b>Karta Systém</b>  Umožňuje konfigurovat zařízení z počítače.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informace o zařízení:</b> Poskytuje základní informace o produktu a společnosti.</li><li>• <b>Nastavení papíru:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení produktu pro manipulaci s papírem.</li><li>• <b>Kvalita tisku:</b> Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku produktu, včetně nastavení kalibrace.</li><li>• <b>Typy papíru:</b> Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro produkt.</li><li>• <b>Systémová nastavení:</b> Slouží ke změně výchozích systémových nastavení produktu.</li><li>• <b>Servis:</b> Provede čisticí proces produktu.</li><li>• <b>Zabezpečení produktu:</b> Slouží k nastavení nebo změně hesla produktu.</li><li>• <b>Uložit a obnovit:</b> Slouží k uložení aktuálních nastavení zařízení do souboru v počítači. Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiném zařízení nebo provést pozdější obnovu nastavení stávajícího zařízení.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Kartu <b>Systém</b> lze chránit heslem. Je-li produkt zapojen v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.</p>
<b>Karta Tisk</b>  Umožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tisk:</b> Slouží ke změně nastavení tisku výchozího zařízení, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu.</li><li>• <b>PCL5c:</b> Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5c.</li><li>• <b>PostScript:</b> Vypněte nebo zapněte funkci <b>Chyby tisku PS</b>.</li></ul>

Karta nebo část	Popis
Karta <b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Možnosti příjmu:</b> Slouží k nastavení způsobu reakce produktu na příchozí faxy.</li> <li>• <b>Telefonní seznam:</b> Slouží k přidání nebo odstranění položek telefonního seznamu faxu.</li> <li>• <b>Seznam nevyžádaných faxů:</b> Slouží k nastavení faxových čísel, na která se vztahuje blokování pro odesílání faxů do produktu.</li> <li>• <b>Protokol činnosti faxu:</b> Slouží k zobrazení nedávné faxové aktivity produktu.</li> </ul>
Karta <b>Skenování</b>	<p>Slouží k nastavení funkcí <a href="#">Skenovat do síťové složky</a> a <a href="#">Skenování do e-mailu</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nastavení síťové složky:</b> Slouží k nastavení složek na síti, do kterých může produkt ukládat soubor se skenovaným dokumentem.</li> <li>• <b>Nastavení skenování do e-mailu:</b> Spustí proces nastavení funkce <a href="#">Skenování do e-mailu</a>.</li> <li>• <b>Profily odchozích e-mailů:</b> Slouží k nastavení e-mailových adres, které se zobrazí v řádku „Od:“ u všech e-mailů, odeslaných z produktu. Slouží k nastavení serveru SMTP.</li> <li>• <b>Adresář e-mailu:</b> Slouží k přidání a odstranění položek v adresáři e-mailu.</li> <li>• <b>Možnosti e-mailu:</b> Slouží k zadání výchozího předmětu a textu e-mailových zpráv. Slouží k zadání výchozího nastavení skenování pro e-maily.</li> </ul>
<p>Karta <b>Připojení do sítě</b></p> <p>Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.</p>	<p>Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládní síťových nastavení zařízení, pokud je připojen k síti používající protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového přímého tisku. Pokud je produkt připojen přímo k počítači, karta se nezobrazuje.</p>
Karta <b>Webové služby HP</b>	Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s produktem.
Karta <b>HP Smart Install</b>	Na této kartě můžete zakázat možnost HP Smart Install nebo stáhnout a nainstalovat software produktu.

## Nástroj HP Utility pro systém Mac OS X


Chcete-li zobrazit nebo změnit nastavení produktu z počítače, použijte nástroj HP Utility pro systém Mac OS X.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že je produkt připojen USB kabelem nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

### Spuštění nástroje HP Utility

Spusťte aplikaci Finder, dvakrát klikněte na položku **Applications** (Aplikace), pak na **Hewlett-Packard** a pak klikněte na položku **HP Utility**.

Pokud nástroj HP Utility není obsažen v seznamu **Utilities** (Nástroje), použijte k jeho spuštění následující postup:

1. V počítači otevřete nabídku Apple , klikněte na nabídku **Předvolby systému** a potom klikněte na ikonu **Tisk a fax** nebo **Tisk a skenování**.
2. Na levé straně okna vyberte produkt.
3. Klikněte na tlačítko **Možnosti a spotřební materiál**.
4. Klikněte na kartu **Utility**.
5. Klikněte na tlačítko **Spustit nástroj Printer Utility**.

### Funkce nástroje HP Utility

Pomocí softwaru HP Utility můžete provádět následující úkoly:

- získat informace o stavu spotřebního materiálu,
- získat informace o produktu, jako je verze firmwaru a sériové číslo,
- vytisknout konfigurační stránku,
- nakonfigurovat typ a formát papíru pro zásobník,
- přenášet soubory a písma z počítače do produktu,
- Upgradujte firmware produktu.
- Změňte název Bonjour pro produkt v síti Bonjour.
- zobrazit stránku používání barev.

## Použití softwaru HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Další informace o upgradech naleznete na stránce [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) po kliknutí na odkaz **Self Help and Documentation** (Samoobslužná pomoc a dokumentace).


## Úsporná nastavení

- [Tisk v režimu EconoMode](#)
- [Nastavení Zpoždění spánku](#)
- [Nastavení automatického zpoždění vypnutí](#)

### Tisk v režimu EconoMode


Toto zařízení je vybaveno možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.


Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

 **POZNÁMKA:** Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.


1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. Zaškrtněte políčko **Režim EconoMode**.

### Nastavení Zpoždění spánku

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Systémová nastavení](#)
  - [Nastavení úspory energie](#)
  - [Zpoždění spánku](#)
3. Vyberte čas pro zpoždění spánku.

 **POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je 15 minut.

### Nastavení automatického zpoždění vypnutí

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Nastavení .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Systémová nastavení](#)
  - [Nastavení úspory energie](#)
  - [Automatické vypnutí napájení](#)
  - [Zpoždění při vypnutí](#)



3. Vyberte čas pro zpoždění vypnutí.



**POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je 30 minut.

---

4. Produkt se z režimu vypnutého napájení automaticky probudí, pokud odešlete úlohu nebo se dotknete displeje na ovládacím panelu produktu. Můžete vybrat, které události produkt probudí. Otevřete následující nabídky:

- [Systémová nastavení](#)
- [Nastavení úspory energie](#)
- [Automatické vypnutí napájení](#)
- [Události probuzení](#)

Chcete-li událost probuzení vypnout, vyberte událost a poté možnost [Č.](#)

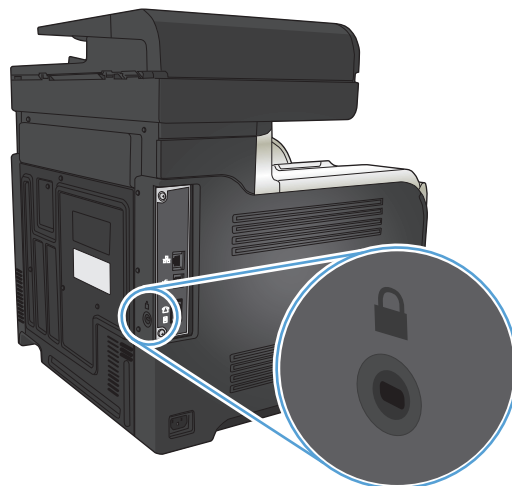
## Funkce zabezpečení produktu

Zařízení podporuje standardy zabezpečení a doporučené protokoly, které pomáhají zabezpečit zařízení, chránit důležité informace na síti a zjednodušovat sledování a údržbu zařízení.

Podrobné informace o řešeních bezpečného zpracování obrázků a tisku společnosti HP najdete na stránce [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Tato stránka nabízí odkazy na technické informace a časté dotazy týkající se funkcí zabezpečení.


### Zamknutí zařízení


1. Do otvoru na zadní straně zařízení můžete připojit zabezpečovací kabel.




### Nastavení nebo změna hesla produktu

K nastavení hesla nebo změně stávajícího hesla produktu v síti slouží integrovaný webový server HP.

1. Chcete-li najít IP adresu produktu, stiskněte na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu tlačítko Síť .
2. Integrovaný webový server HP otevřete zadáním IP adresy produktu do řádku adresy webového prohlížeče.

 **POZNÁMKA:** Integrovaný webový server HP můžete také otevřít z aplikace HP Device Toolbox v systému Windows nebo z nástroje HP Utility v systému Mac OS X.

3. Klikněte na kartu **Nastavení** a potom na odkaz **Zabezpečení**.


 **POZNÁMKA:** Pokud bylo dříve nastaveno heslo, zobrazí se výzva k jeho zadání. Zadejte heslo a klikněte na tlačítko **Použít**.

4. Zadejte nové heslo do pole **Nové heslo** a potom jej zadejte znovu do pole **Ověřit heslo**.
5. Zadejte heslo a klikněte na tlačítko **Použít** v dolní části okna.


## Upgrade firmwaru

Společnost HP nabízí pravidelné upgrady firmwaru produktu. Upgrady firmwaru můžete nahrávat ručně nebo můžete produkt nastavit tak, aby upgrady firmwaru nahrával automaticky.

### Ruční upgrade firmwaru

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Servis](#)
  - [Aktualizace LaserJet](#)
  - [Vyhledat aktualizace](#)
3. Stisknutím tlačítka **Ano** spustíte vyhledávání upgradu firmwaru produktu. Pokud produkt upgrade nalezne, spustí proces upgradu.

### Nastavení automatického upgradu firmwaru

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Servis](#)
  - [Aktualizace LaserJet](#)
  - [Spravovat aktualizace](#)
  - [Upozornit před instalací](#)
3. Stiskněte možnost [Instalovat automaticky](#).



---

## 9 Řešení potíží

- [Kontrolní seznam řešení potíží](#)
- [Obnovení výchozích nastavení z výroby](#)
- [Systém nápovědy na ovládacím panelu](#)
- [Papír se nesprávně podává nebo uvíznul](#)
- [Odstranění uvíznutého média](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Zlepšení kvality kopírování](#)
- [Zlepšení kvality skenování](#)
- [Zlepšení kvality faxu](#)
- [Produkt netiskne nebo tiskne pomalu.](#)
- [Řešení potíží s přímým tiskem z portu USB](#)
- [Řešení problémů faxu](#)
- [Řešení potíží s připojením USB](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí](#)
- [Řešení potíží s bezdrátovou sítí](#)
- [Odstraňování problémů se softwarem zařízení v systému Windows](#)
- [Řešení potíží se softwarem produktu v systému Mac OS X](#)
- [Odebrání softwaru \(Windows\)](#)
- [Odebrání softwaru \(Mac OS X\)](#)
- [Řešení potíží se skenováním do e-mailu](#)
- [Řešení problémů se skenováním do síťové složky](#)

# Kontrolní seznam řešení potíží

Při odstraňování problémů se zařízením postupujte podle následujících pokynů.


- [Krok 1: Kontrola, zda je produkt správně nastaven](#)
- [Krok 2: Kontrola kabelového nebo bezdrátového připojení](#)
- [Krok 3: Kontrola, zda se na ovládacím panelu nezobrazují chybové zprávy](#)
- [Krok 4: Kontrola papíru](#)
- [Krok 5: Kontrola softwaru](#)
- [Krok 6: Kontrola funkce tisku](#)
- [Krok 7: Kontrola funkce kopírování](#)
- [Krok 8: Zkontrolujte funkci faxu](#)
- [Krok 9: Kontrola tonerové kazety](#)
- [Krok 10: Pokuste se odeslat tiskovou úlohu z počítače](#)
- [Krok 11: Přesvědčte se, že je produkt v síti](#)

## Krok 1: Kontrola, zda je produkt správně nastaven

1. Zapněte produkt stisknutím tlačítka napájení nebo deaktivujete režim automatického vypnutí.
2. Zkontrolujte zapojení napájecího kabelu.
3. Zkontrolujte, zda parametry zdroje napětí odpovídají požadavkům na napájení produktu. (Požadavky na napětí naleznete na štítku na zadní straně produktu.) Pokud používáte prodlužovací šňůru a její napětí neodpovídá specifikacím, zapojte produkt přímo do elektrické zásuvky. Pokud je již zapojen do elektrické zásuvky, vyzkoušejte jinou.
4. Pokud ani jeden z těchto kroků nepomůže, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP.

## Krok 2: Kontrola kabelového nebo bezdrátového připojení

1. Zkontrolujte kabelové připojení produktu a počítače. Zkontrolujte, zda je připojení v pořádku.
2. Pokud je to možné, použitím jiného kabelu zkontrolujte, zda není kabel vadný.
3. Pokud je produkt připojený k síti, zkontrolujte následující položky:
  - Zkontrolujte kontrolku vedle síťového připojení na produktu. Pokud je síť aktivní, kontrolka svítí zeleně.
  - Pro připojení k síti je třeba síťový kabel, nikoli telefonní.
  - Ujistěte se, že je síťový směrovač, rozbočovač nebo přepínač zapnutý a že funguje.
  - Pokud je počítač nebo produkt připojen k bezdrátové síti, může být příčinou zpomalování tiskových úloh slabý signál nebo rušení.
  - Pokud je produkt připojen bezdrátově, vytištěním zprávy z testu bezdrátové sítě ověříte, zda bezdrátové připojení funguje správně.

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Nastavení .
  - b. Stiskněte tlačítko [Vlastní diagnostika](#).
  - c. Po stisknutí tlačítka [Spuštění testu bezdrátové sítě](#) se sestava vytiskne.
4. Jestliže v počítači používáte systém osobní brány firewall, je možné, že brání komunikaci s produktem. Zkuste bránu firewall dočasně zakázat a ověřit tak, zda je příčinou problému.

### Krok 3: Kontrola, zda se na ovládacím panelu nezobrazují chybové zprávy

Ovládací panel by měl označovat stav připravenosti. Zobrazí-li se chybová zpráva, vyřešte chybu.


### Krok 4: Kontrola papíru

1. Zkontrolujte, zda používaný papír odpovídá specifikacím.
2. Zkontrolujte, zda je papír správně vložen do vstupního zásobníku.

### Krok 5: Kontrola softwaru

1. Zkontrolujte, zda je správně instalován software k produktu.
2. Zkontrolujte, zda jste nainstalovali tiskový ovladač pro tento produkt. Zkontrolujte v programu, zda používá tiskový ovladač pro tento produkt.


### Krok 6: Kontrola funkce tisku

1. Vytiskněte sestavu konfigurace.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko Informace .
  - b. Stisknutím tlačítka [Hlášení](#) vytisknete sestavu konfigurace.
2. Pokud se stránka nevytiskne, ujistěte se, že je ve vstupním zásobníku papír.
3. Pokud stránka v produktu uvízne, odstraňte toto uvíznutí.

### Krok 7: Kontrola funkce kopírování


1. Umístěte konfigurační stránku do podavače dokumentů a zkopírujte ji. Pokud se papír v podavači dokumentů nepodává správně, může být nutné vyčistit válečky a oddělovací podložku podavače dokumentů. Ujistěte se, že papír splňuje specifikace pro tento produkt.
2. Umístěte konfigurační stránku na pracovní plochu skeneru a zkopírujte ji.
3. Pokud není kvalita tisku zkopírovaných stránek přijatelná, vyčistěte pracovní plochu skeneru a malý skleněný proužek.

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Na žádné části zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol nebo chlorid uhličitý. Tyto látky mohou zařízení poškodit. Zabraňte přímému kontaktu tekutin se skenovací plochou (sklem) skeneru. Ty by mohly zatéci do zařízení a poškodit je.


---

## Krok 8: Zkontrolujte funkci faxu

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky:
  - **Servis**
  - **Služba Fax**
3. Stisknutím tlačítka **Spustit test faxu** vytisknete sestavu o testu faxu, ve které najdete informace o funkčnosti faxu.

## Krok 9: Kontrola tonerové kazety

Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte zbývající životnost tonerové kazety.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Spotřební materiál** .
2. Stisknutím tlačítka **Hlášení** vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu.

## Krok 10: Pokuste se odeslat tiskovou úlohu z počítače

1. Zkuste úlohu vytisknout z jiného počítače, na kterém je nainstalován software zařízení.
2. Zkontrolujte připojení pomocí kabelu USB nebo síťového kabelu. Přesměrujte produkt na správný port nebo přeinstalujte software a vyberte nově použitý typ připojení.
3. Je-li kvalita tisku nepřijatelná, ověřte, zda je nastavení tisku správné pro používaný papír.

## Krok 11: Přesvědčte se, že je produkt v síti

V případě síťových produktů v počítači spusťte webový prohlížeč a zadejte IP adresu produktu (zjištěnou na dříve vytištěné konfigurační stránce) do pole **Adresa**. Tím spustíte integrovaný webový server HP (EWS). Pokud se integrovaný webový server HP nespustí, přeinstalujte produkt v síti.




## Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení produktu a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek, velikost zásobníku ani jazyk. Výchozí nastavení produktu obnovíte podle následujících pokynů.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti.

---

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Přejděte na nabídku **Servis** a stiskněte ji.
3. Přejděte na tlačítko **Obnovit výchozí hodnoty** a stiskněte je a pak stiskněte tlačítko **OK**.

Zařízení se automaticky restartuje.

## System nápovědy na ovládacím panelu

Produkt obsahuje integrovaný systém nápovědy, který vysvětluje použití každé obrazovky. System nápovědy otevřete stisknutím tlačítka Nápověda ? v pravém horním rohu obrazovky.

Na některých obrazovkách nápověda otevře globální nabídku, v níž můžete hledat konkrétní témata. Strukturou nabídky můžete procházet stisknutím tlačítek v nabídce.

Některé obrazovky nápovědy obsahují animace, které vás provedou postupy, jako je například odstranění uvíznutého papíru.

Na obrazovkách obsahujících nastavení jednotlivých úloh nápověda otevře téma, které vysvětluje možnosti pro danou obrazovku.

Pokud produkt signalizuje chybu nebo varování, stisknutím tlačítka Nápověda ? můžete zobrazit zprávu s popisem problému. Zpráva obsahuje i pokyny, které pomohou při řešení problému.

## Papír se nesprávně podává nebo uvíznul

- [Produkt nepodává papír](#)
- [Produkt podává více listů papíru.](#)
- [Uvíznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru v zásobnících papíru](#)

### Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
5. Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

### Produkt podává více listů papíru.

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
3. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

### Uvíznutí papíru, podavač mačká papír, nebo podává více listů papíru

- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda je víko podavače dokumentů zavřené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítka na střed.

- Aby fungovala správně, musejí se vodítka papíru dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovně a aby byla vodítka přisunuta ke stohu papíru.
- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru nenachází kousky papíru, sponky, či jiné drobné předměty.
- Očistěte podávací válečky a oddělovací podložku podavače dokumentů. Použijte stlačený vzduch nebo čistý hadřík nepouštějící vlákna, navlhčený v teplé vodě.

## Předcházení uvíznutí papíru v zásobnících papíru

Pomozte snížit počet uvíznutí papíru pomocí následujících řešení.


1. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
2. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
3. Nepoužívejte papír, na který se již tisklo nebo kopírovalo.
4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.
6. Dbejte na to, aby byl zásobník v produktu zcela vložený.
7. Pokud tisknete na těžký, vystupující nebo perforovaný papír, použijte ruční podavač a podávejte listy jeden po druhém.
8. Ujistěte se, že zásobník je řádně nakonfigurován na odpovídající typ a formát papíru.
9. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

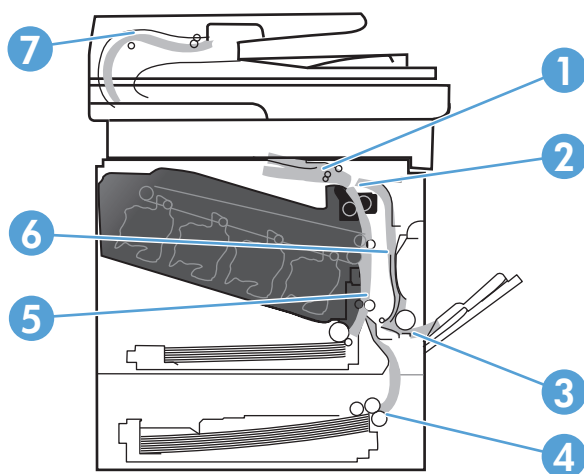
## Odstranění uvíznutého média

- [Místa uvíznutí](#)
- [Odstranění uvíznutí papíru v podavači dokumentů](#)
- [Odstranění uvíznutí v oblasti výstupní přihrádky](#)
- [Odstranění uvíznutí v zásobníku 1](#)
- [Odstranění uvíznutí v zásobníku 2](#)
- [Odstranění uvíznutí v pravých dvířkách](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru z doplňkového zásobníku 3](#)
- [Odstraňte uvíznutí v pravých dolních dvířkách \(zásobník 3\)](#)

### Místa uvíznutí

Pomocí tohoto obrázku můžete zjistit místa uvíznutí. Na ovládacím panelu se navíc zobrazují pokyny, které vás navedou k umístění uvíznutého papíru a poradí, jak jej odstranit.

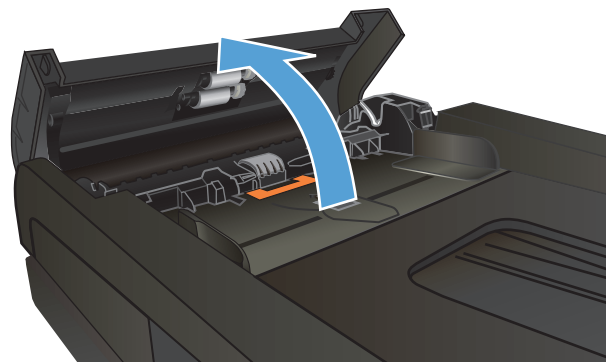
 **POZNÁMKA:** Vnitřní oblasti produktu, které je případně třeba otevřít za účelem odstranění uvíznutí, jsou vybaveny zelenými úchyty nebo štítky.



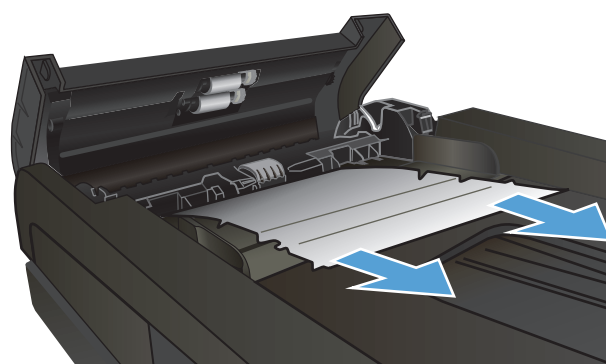
1	Oblast výstupní přihrádky
2	Oblast oboustranného tisku
3	Oblast zásobníku 1
4	Volitelný zásobník 3
5	Oblast podávání zásobníku 2
6	Oblast fixační jednotky
7	Oblast podavače dokumentů

## Odstranění uvíznutí papíru v podavači dokumentů

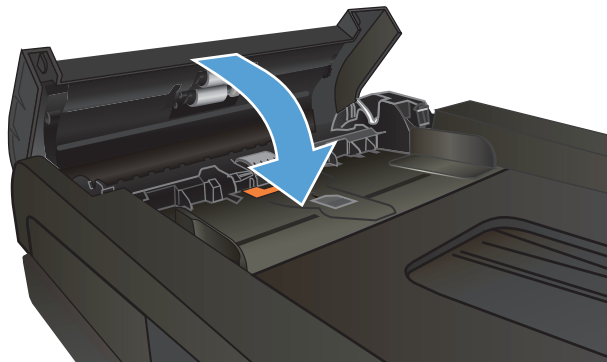
1. Otevřete kryt podavače dokumentů.



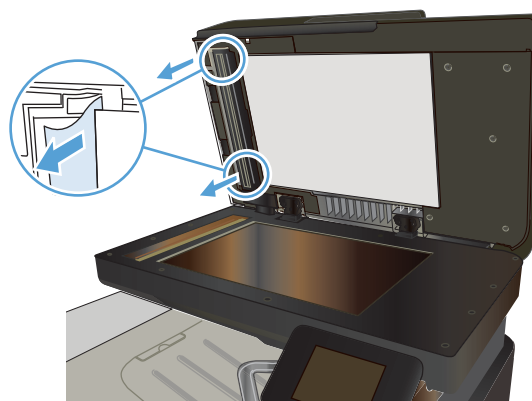
2. Opatrně vytáhněte uvíznutý papír ven.



3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



4. Otevřete víko skeneru. Pokud papír uvízl pod krytem skeneru, opatrně jej vytáhněte.



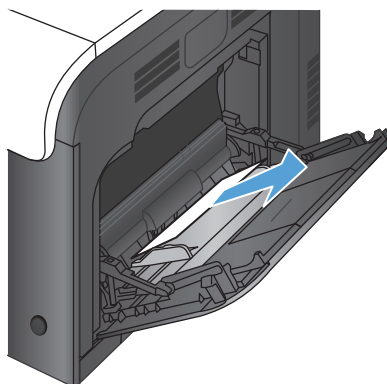
## Odstranění uvíznutí v oblasti výstupní přihrádky

1. Pokud je papír vidět z výstupní přihrádky, uchopte zaváděcí stranu a vyjměte jej.



## Odstranění uvíznutí v zásobníku 1

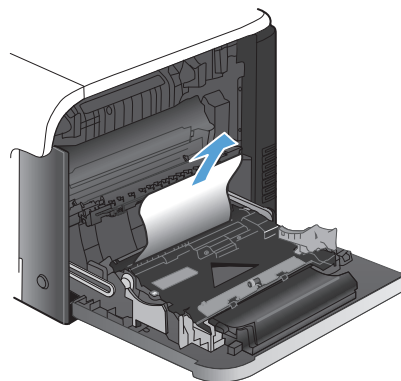
1. Pokud je uvíznutý papír vidět v zásobníku 1, odstraňte uvíznutí opatrným vytažením papíru rovně ven.



2. Pokud papír nelze odstranit nebo pokud v zásobníku 1 není vidět žádný uvíznutý papír, zavřete zásobník 1 a otevřete pravá dvířka.

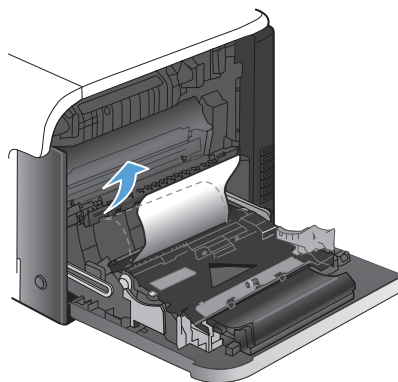


3. Pokud je papír uvnitř pravých dvířek vidět, opatrně jej odstraňte zatažením za koncový okraj.

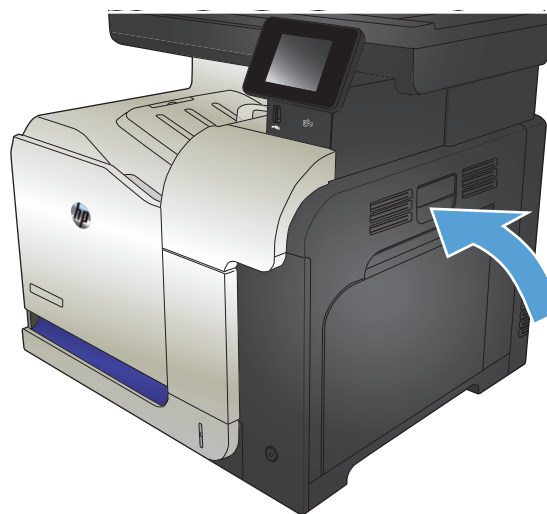




4. Opatrně papír vytáhněte z oblasti podávání.

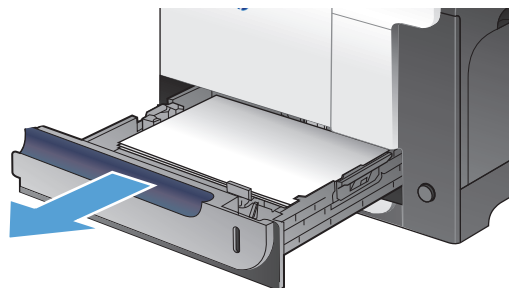


5. Zavřete pravá dvířka.

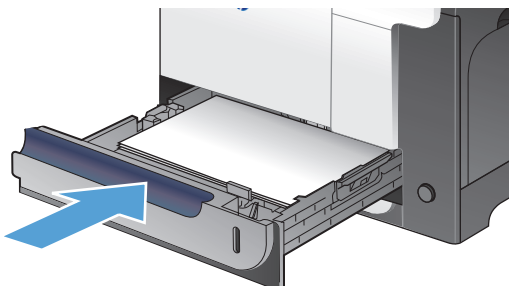


## Odstranění uvíznutí v zásobníku 2

1. Otevřete zásobník 2 a ověřte, zda je papír správně stohován. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.



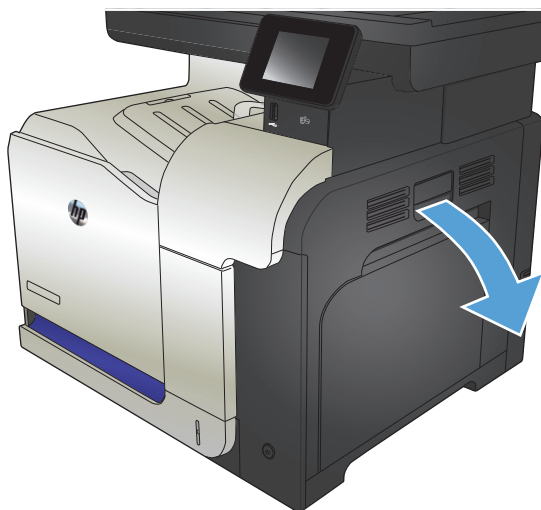
2. Zavřete zásobník.



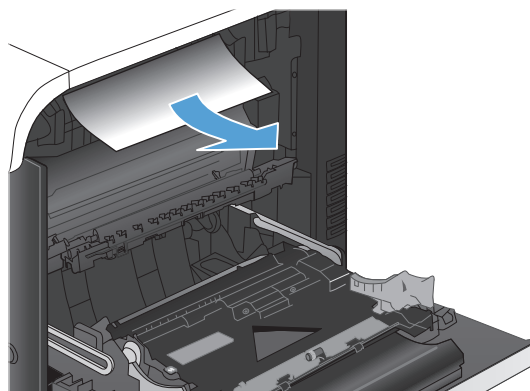
## Odstranění uvíznutí v pravých dvířkách

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud je produkt v provozu, bude fixační jednotka pravděpodobně horká. Před odstraňováním uvíznutí vyčkejte, než fixační jednotka zchladne.

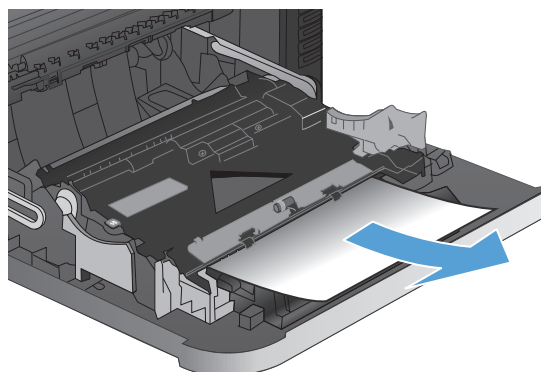
1. Otevřete pravá dvířka.



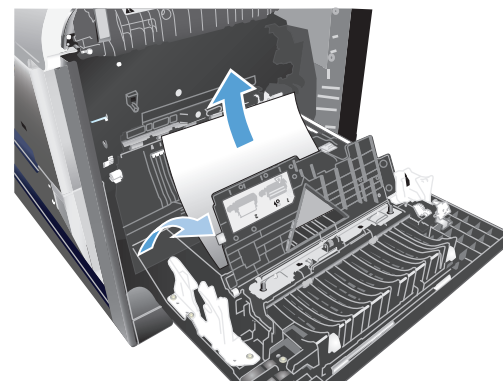
2. Pokud papír uvíznul při vstupu do výstupní přihrádky, opatrně jej odstraňte vytažením dolů.



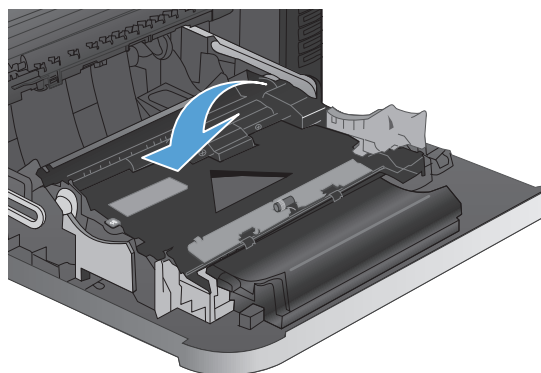
3. Pokud je papír uvíznutý uvnitř pravých dvířek, opatrně jej odstraňte vytažením.



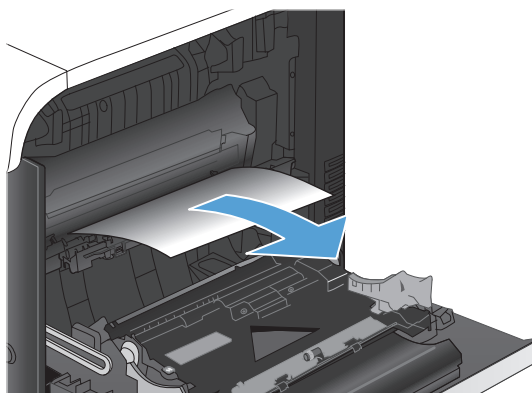
4. Zdvihněte kryt podavače papíru za pravými dvířky. Je-li přítomen uvíznutý papír, opatrně jej odstraňte vytažením přímo ven.



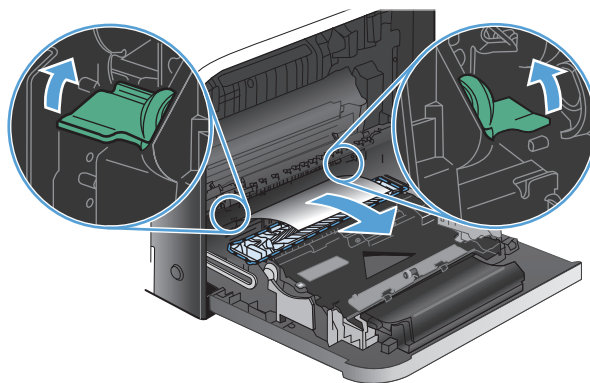
5. Zavřete kryt podavače papíru.



6. Opatrně papír vytáhněte z oblasti podávání.

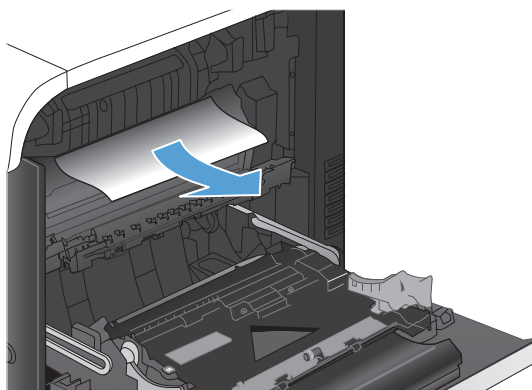


7. Hledejte papír v zásobníku 2 v oblasti válečku. Zatlačením na dvě zelené západky uvolněte dvířka pro přístup k uvíznutému papíru. Odstraňte případný uvíznutý papír a zavřete dvířka.



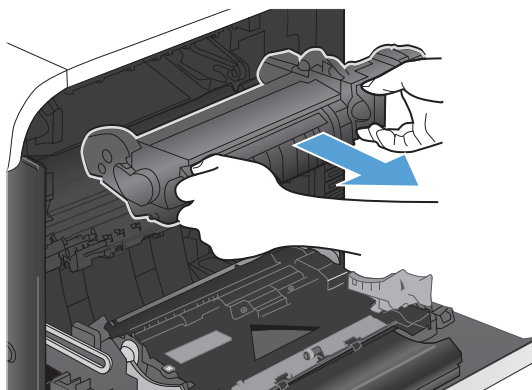
8. Pokud je vidět papír vstupující do spodní části fixační jednotky, opatrně jej odstraňte vytažením směrem dolů.

**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se válečků na přenosovém válci. Nečistoty mohou mít vliv na kvalitu tisku.



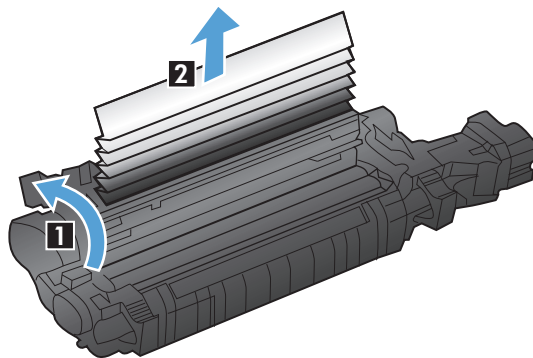
9. Papír může uvíznout uvnitř fixační jednotky, kam není vidět. Uchopte držadla fixační jednotky, mírně jednotku nadzvedněte a vyjměte ji přímým vytažením.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud je produkt v provozu, bude fixační jednotka pravděpodobně horká.

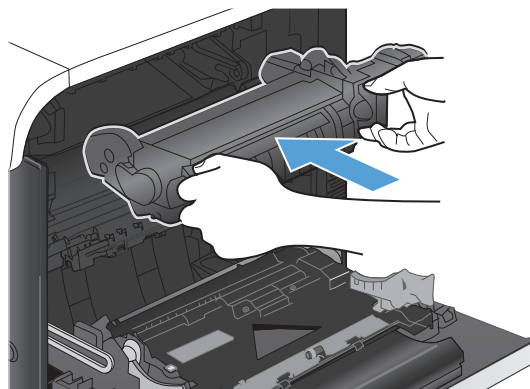


- 10.** Otevřete dvířka pro odstranění uvíznutí papíru (popisek 1). Pokud uvnitř fixační jednotky uvíznul papír, opatrně jej přímo vytáhněte směrem nahoru (popisek 2). Pokud se papír přetrhne, odstraňte všechny jeho útržky.

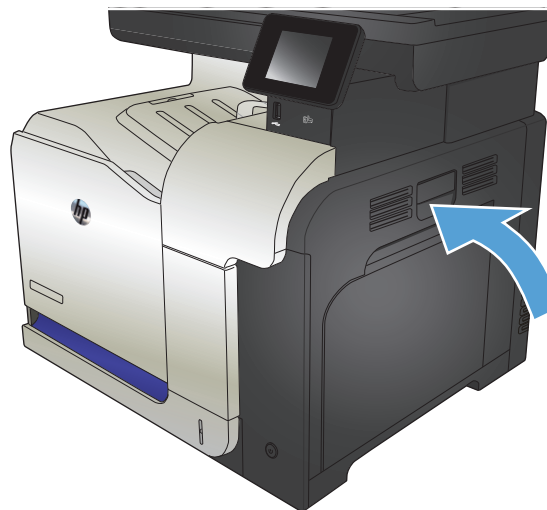
**UPOZORNĚNÍ:** I když se již hlavní část fixační jednotky ochladila, mohou být válce uvnitř dosud horké. Nedotýkejte se válců fixační jednotky, dokud nezchladnou.



- 11.** Zavřete dvířka pro přístup k uvíznutým médiím a fixační jednotku zcela zatlačte do produktu.



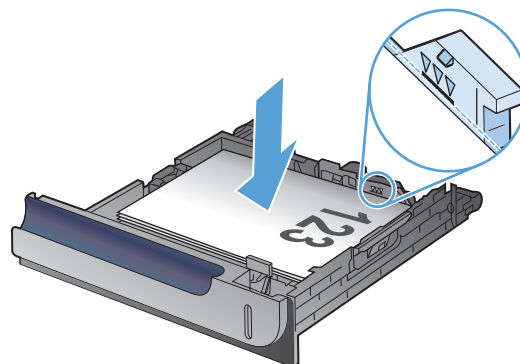
- 12.** Zavřete pravá dvířka.



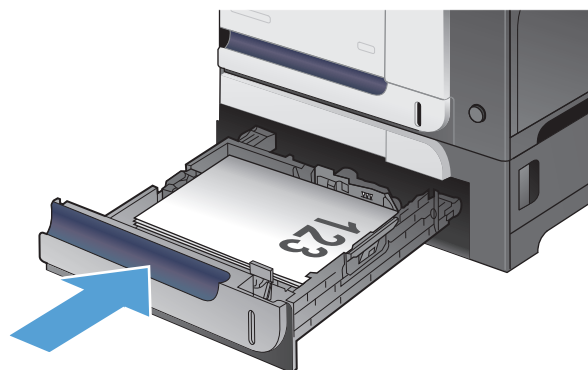
## Odstranění uvíznutého papíru z doplňkového zásobníku 3

1. Otevřete zásobník 3 a ověřte, zda je papír správně narovnaný ve stohu. Odstraňte všechny uvíznuté a poškozené listy papíru.

**POZNÁMKA:** Zásobník nepřepĺňujte, aby nedocházelo k uvíznutí médií v zařízení. Zkontrolujte, že se horní úroveň stohu nachází pod indikátorem plného zásobníku.

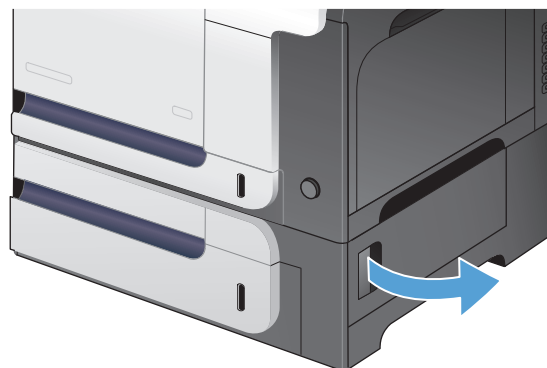


2. Zavřete zásobník 3.

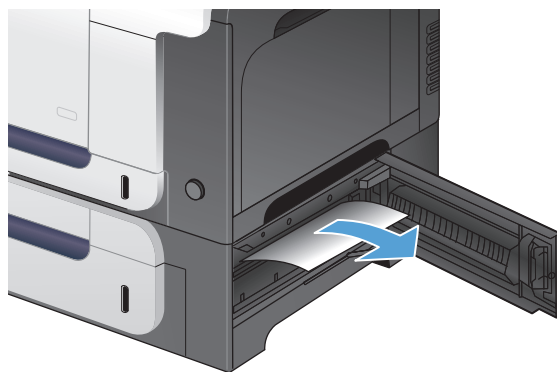


## Odstraňte uvíznutí v pravých dolních dvířkách (zásobník 3)

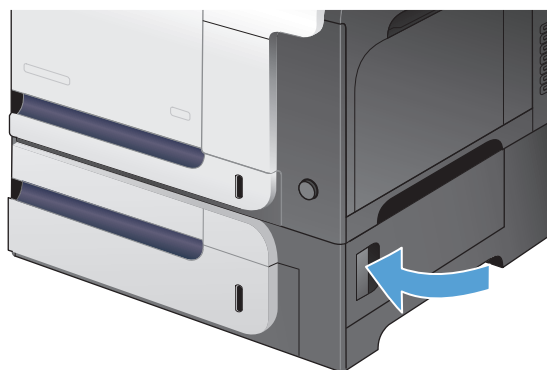
1. Otevřete pravá dolní dvířka.



2. Pokud je uvíznutý papír vidět, opatrně jej odstraňte vytažením nahoru nebo dolů.



3. Zavřete pravá dolní dvířka.



## Zlepšení kvality tisku

- [Tisk pomocí jiného programu](#)
- [Nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerové kazety](#)
- [Kalibrace produktu pro vyrovnání barev](#)
- [Tisk čisticí stránky](#)
- [Další postup řešení potíží s kvalitou tisku](#)
- [Kontrola poškození tonerové kazety](#)
- [Kontrola papíru a tiskového prostředí](#)
- [Kontrola nastavení režimu EconoMode](#)
- [Úprava nastavení barev \(Windows\)](#)
- [Vyzkoušení odlišného ovladače tisku](#)

### Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použitém programu.

### Nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete z počítačového programu a výsledek vykazuje některé z níže uvedených chyb, zkontrolujte nastavení typu papíru:

- šmouhy
- rozmazaný tisk
- tmavý tisk
- zvlněný papír
- rozptýlené tečky toneru
- uvolněný toner
- místa s chybějícím tonerem

### Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
4. V rozbalovacím seznamu **Typ papíru** klikněte na možnost **Další....**
5. Rozbalte seznam možností **Typ:**.



6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Kontrola nastavení typu papíru (Mac OS X)


1. Klikněte na nabídku **Soubor** a potom na možnost **Tisk**.
2. Vyberte tento produkt v nabídce **Tiskárna**.
3. V tiskovém ovladači se standardně zobrazuje nabídka **Kopie a stránky**. Otevřete rozevírací seznam nabídky a klikněte na položku **Úpravy**.
4. Z rozbalovacího seznamu **Typ média** vyberte typ.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Kontrola stavu tonerové kazety

Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje tyto informace:

- Odhadované procento zbývajících životnosti kazety
- Přibližný počet zbývajících stran
- Číslo dílů tonerových kazet HP
- Počet vytištěných stran

Při tisku stránky stavu spotřebního materiálu postupujte následujícím způsobem:


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Spotřební materiál** .
2. Stisknutím tlačítka **Hlášení** vytisknete stránku stavu spotřebního materiálu.

## Kalibrace produktu pro vyrovnání barev

Pokud vytištěný výstup obsahuje barevné stínování, rozmazanou grafiku nebo obrázky nedostatečné barevnosti, může být nutné produkt kalibrovat na vyrovnání barev. Vytisknutím diagnostické stránky z nabídky **Sestavy** na ovládacím panelu zkontrolujte vyrovnání barev. Jestliže bloky barev na dané stránce nejsou vzájemně vyrovnány, bude nutné produkt kalibrovat.

1. Na ovládacím panelu produktu otevřete nabídku **Systémová nastavení**.
2. Otevřete nabídku **Kvalita tisku** a vyberte položku **Kalibrace barev**.
3. Vyberte možnost **Kalibrovat hned**.

## Tisk čisticí stránky


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte tlačítko **Čisticí stránka**.

- Po zobrazení výzvy vložte obyčejný papír formátu Letter nebo A4.
- Proces čištění spustíte stisknutím tlačítka **OK**.

Zařízení vytiskne první stranu a následně vás vyzve k odebrání stránky z výstupní přihrádky a k jejímu vložení do zásobníku 1 se zachováním stejné orientace. Počkejte na dokončení procesu. Vytisknutou stránku vyhoďte.

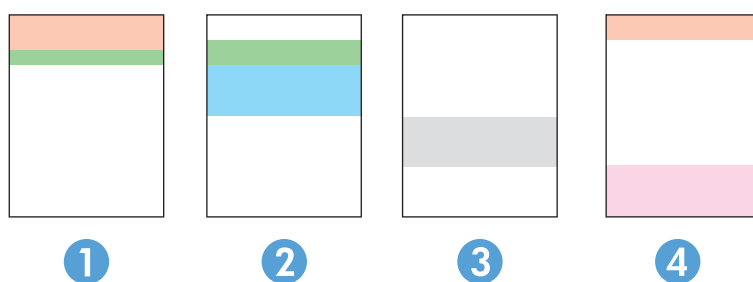
## Další postup řešení potíží s kvalitou tisku

### Tisk stránky kvality tisku

- Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Nastavení** .
- Stiskněte tlačítko **Sestavy**.
- Stiskněte tlačítko **Tisk stránky zabezpečení**.

### Interpretace stránky Kvalita tisku

Tato stránka obsahuje pět barevných pásem, která jsou rozdělena do čtyř skupin, jak znázorňuje následující obrázek. Prozkoumáním jednotlivých skupin lze lokalizovat konkrétní tonerovou kazetu, která problémem způsobuje.

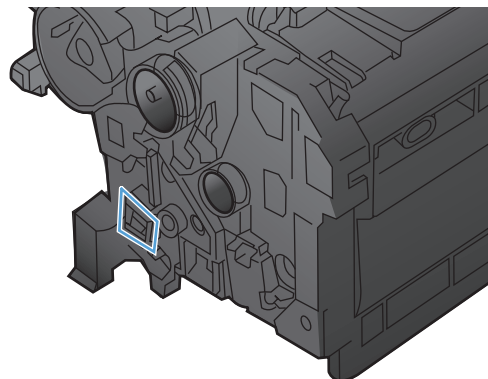


Část	Tonerová kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se tečky nebo skvrny zobrazují pouze v jedné ze skupin, vyměňte tonerovou kazetu, která s danou skupinou koreluje.
- Pokud se tečky zobrazují ve více skupinách, vytiskněte čisticí stránku. Jestliže se tím problém nevyřeší, posuďte, zda jsou tečky vždy stejné barvy, například pokud se purpurové tečky zobrazují ve všech pěti barevných pásmech. Jsou-li tečky stejné barvy, vyměňte danou tonerovou kazetu.
- Pokud se skvrny objevují ve více barevných pásmech, obraťte se na společnost HP. Příčinou problému může být jiná součást než tonerová kazeta.

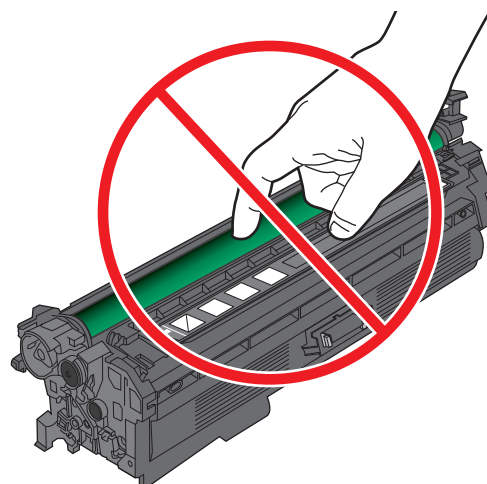
## Kontrola poškození tonerové kazety

1. Vyjměte tonerovou kazetu z produktu a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.



3. Zkontrolujte povrch obrazového válce v dolní části tonerové kazety.

**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se válečku (obrazový válec) v dolní části kazety. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.



4. Pokud na obrazovém válci uvidíte škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
5. Jestliže obrazový válec nejeví známky poškození, několikrát tonerovou kazetou zakývejte a pak ji znovu vložte. Zkuste vytisknout několik stránek, abyste zjistili, zda došlo k vyřešení problému.

## Kontrola papíru a tiskového prostředí

### Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Pokud máte některý z následujících problémů, použijte jiný papír:

- Tisk je příliš světlý nebo se některé oblasti zdají vybledlé.
- Na vytištěných stránkách jsou stopy toneru.
- Na vytištěných stránkách je rozmazaný toner.

- Vytisknuté znaky vypadají deformovaně.
- Vytisknuté stránky jsou zvlněné.

Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tento produkt podporuje. Při výběru papíru navíc dodržujte následující doporučení:

- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrháný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

## Kontrola pracovního prostředí produktu

Ověřte, zda produkt pracuje v prostředí podle specifikací uvedených v záruční a právní příručce.

## Kontrola nastavení režimu **EconoMode**

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu **EconoMode**. Při trvalém provozu tiskárny v režimu **EconoMode** hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.



**POZNÁMKA:** Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, můžete tuto funkci povolit prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **600 dpi**.
- Povolte ji zaškrtnutím políčka **Režim EconoMode**.

Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **FastRes 1200**.
  - Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka **Režim EconoMode**.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.


## Úprava nastavení barev (Windows)

### Změna barevného motivu

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.

3. Klikněte na kartu **Barva**.
4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte zaškrtnutí.
5. V rozevíracím seznamu **Motivy barev** vyberte motiv barev, který chcete upravit.
  - **Výchozí (sRGB):** Tento motiv nastaví produkt pro tisk dat RGB v režimu zařízení typu raw. Při použití tohoto motivu můžete spravovat barvy v softwarovém programu nebo v operačním systému pro správné vykreslení.
  - **Živé barvy (sRGB):** Produkt zvyšuje barevnou sytost ve středních tónech. Tento motiv používejte při tisku obchodní grafiky.
  - **Fotografie (sRGB):** Produkt interpretuje barvu RGB tak, jak by byla vytištěna na fotografii z digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než při použití motivu Výchozí (sRGB). Tento motiv využijte k tisku fotografií.
  - **Fotografie (Adobe RGB 1998):** Tento motiv zvolte při tisku digitálních fotografií, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při použití tohoto motivu vypněte správu barev v softwarovém programu.
  - **Žádné:** Není použit žádný barevný motiv.
  - **Vlastní profil:** Tuto možnost vyberte v případě, že chcete použít vlastní vstupní profil pro přesné ovládní barevného výstupu (například k emulaci určitého produktu HP Color LaserJet). Vlastní profily lze stáhnout z webu [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

### Změna možností barev

1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
  2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko **Vlastnosti** nebo **Předvolby**.
  3. Klikněte na kartu **Barva**.
  4. Kliknutím na políčko **HP EasyColor** zrušte zaškrtnutí.
  5. Klikněte na nastavení **Automaticky** nebo **Ručně**.
    - Nastavení **Automaticky:** Toto nastavení vyberte pro většinu tiskových úloh
    - Nastavení **Ručně:** Toto nastavení vyberte k úpravě nastavení barev nezávisle na ostatních nastaveních. Kliknutím na tlačítko **Nastavení** otevřete okno pro ruční úpravu nastavení barev.
- 
-  **POZNÁMKA:** Pokud nastavení barev změníte ručně, může to mít vliv na výstup. Společnost HP doporučuje, aby změny těchto nastavení prováděli pouze odborníci na barevnou grafiku.
6. Kliknutím na možnost **Tisk ve stupních šedi** vytisknete barevný dokument v černé barvě a ve stupních šedé. Tuto volbu použijte k tisku barevných dokumentů ke kopírování nebo faxování. Lze ji použít také k tisku konceptů nebo z důvodu úspory barevného toneru.
  7. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti dokumentu**. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

## Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Pokud jsou na potištěné stránce nežádoucí čáry v obrázcích, chybí na ní text, obrázky, má nesprávné formátování nebo nahrazená písma, možná bude nutné použít jiný ovladač tisku.

---

### Ovladač HP PCL 6

- Výchozí ovladač. Tento ovladač je nainstalován automaticky, pokud se nerozhodnete instalovat jiný.
- Doporučený pro všechny systémy Windows
- Nabízí celkově nejlepší rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí produktu pro většinu uživatelů
- Navržen v souladu s grafickým rozhraním zařízení (GDI) pro nejlepší rychlost v systémech Windows
- Nemusí být zcela kompatibilní se softwarem třetích stran a zvláštními softwarovými programy založenými na jazyce PCL 5

---

### Ovladač HP UPD PS

- Doporučený pro tisk prostřednictvím softwarových programů společnosti Adobe® nebo podobných softwarových programů pro náročnou práci s grafikou
- Nabízí podporu tisku s dodatkovou emulací a podporu dodatkových flash fontů

---

### HP UPD PCL 5

- Doporučený pro základní kancelářský tisk v systémech Windows
- Kompatibilní s předchozími verzemi jazyka PCL a staršími produkty HP LaserJet
- Nejlepší volba pro tisk se softwarem třetích stran a zvláštními softwarovými programy
- Nejlepší volba při práci ve smíšených prostředích, která vyžadují nastavení produktu na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, sálové počítače)
- Navržen pro použití v prostředí podnikových verzí operačního systému Windows, protože umožňuje použití jednoho ovladače pro více modelů produktu
- Vhodný při tisku na více modelech produktu z mobilního počítače vybaveného operačním systémem Windows

---

### HP UPD PCL 6

- Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows
  - Poskytuje většině uživatelů celkově nejvyšší rychlost, nejlepší kvalitu tisku a podporu vlastností zařízení
  - Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows
  - Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL5
- 

Další ovladače tisku můžete stáhnout z těchto webových stránek: [www.hp.com/go/lj500colorMFP570\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorMFP570_software).

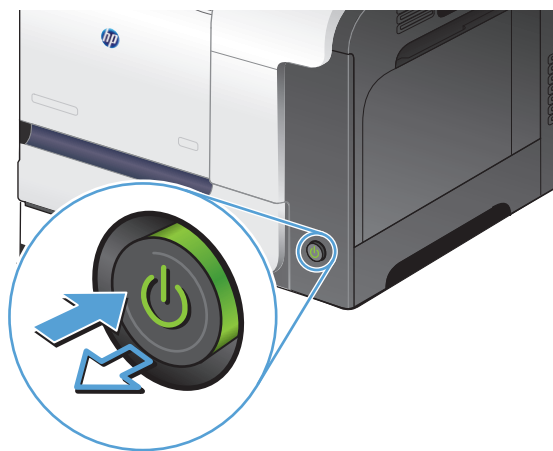
## Zlepšení kvality kopírování

- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Kontrola nastavení papíru](#)
- [Kontrola nastavení úpravy obrazu](#)
- [Optimalizace pro text nebo obrázky](#)
- [Kopírování od okraje k okraji](#)
- [Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů](#)

### Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

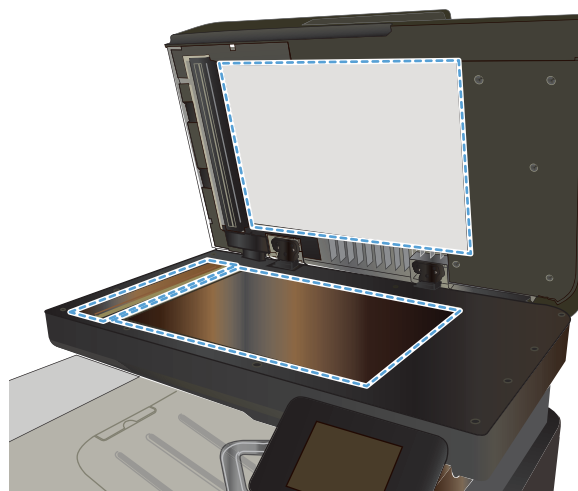
Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače produkt vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.

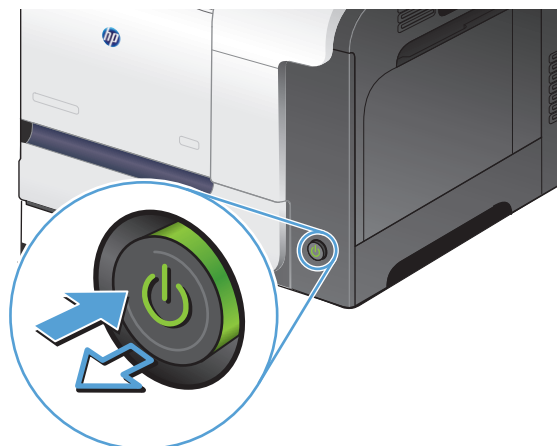


2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru, pruhy podavače dokumentů a bílý plastový podklad měkkým hadříkem nebo houbou, které jste předtím navlhčili neabrazivním čisticím prostředkem na čištění skla.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



4. Osušte sklo a bílé plastové části jelenící nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel k zásuvce a stisknutím vypínače produkt zapněte.



## Kontrola nastavení papíru

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom přejděte na tlačítko **Papír** a stiskněte je.
3. V seznamu formátů papíru stiskněte název formátu papíru, který je v zásobníku 1.
4. V seznamu typů papíru stiskněte název typu papíru, který je v zásobníku 1.
5. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Kontrola nastavení úpravy obrazu

1. Na hlavní obrazovce stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom přejděte na tlačítko **Úprava obrázků** a stiskněte je.
3. Stiskněte název nastavení, které chcete upravit.
  - **Světlost**: Slouží k úpravě nastavení světlosti nebo tmavosti.
  - **Kontrast**: Slouží k úpravě kontrastu mezi nejsvětlejšími a nejtmašími oblastmi obrazu.
  - **Zaostření**: Slouží k úpravě ostrosti textových znaků.
  - **Odstranění pozadí**: Slouží k úpravě tmavosti pozadí obrazu. Tato možnost je zvláště vhodná pro originální dokumenty tištěné na barevný papír.
  - **Vyvážení barev**: Slouží k úpravě odstínů červené, zelené a modré.
  - **Stupeň šedé**: Slouží k úpravě živosti barev.
4. Chcete-li upravit hodnotu nastavení, stiskněte tlačítka **—** nebo **+**. Poté stiskněte tlačítko **OK**.



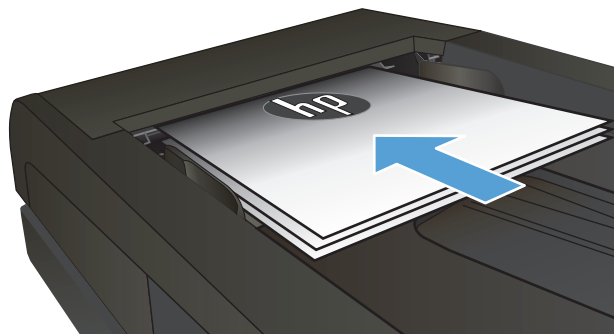
5. Upravte další nastavení nebo se stisknutím šipky zpět vraťte do hlavní nabídky kopírování.
6. Stisknutím tlačítka **Černá** nebo **Barva** spusťte kopírování.

## Optimalizace pro text nebo obrázky

K dispozici jsou následující možnosti nastavení kvality kopírování:

- **Autom. výběr:** Toto nastavení použijte, pokud nemáte pochybnosti o kvalitě kopírování. Toto je výchozí nastavení.
- **Kombinovaná:** Toto nastavení použijte u dokumentů obsahujících kombinaci textu a grafiky.
- **Text:** Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně text.
- **Obrázek:** Toto nastavení vyberte u dokumentů obsahujících převážně obrázky.

1. Umístěte dokument na sklo skeneru nebo do podavače dokumentů.



2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a potom přejděte na tlačítko **Optimalizace** a stiskněte je. Pomocí tlačítek se šípkami procházejte seznam možností a stisknutím danou možnost vyberte.
4. Stisknutím tlačítka **Spustit kopírování** spusťte kopírování.

## Kopírování od okraje k okraji

Zařízení nedokáže tisknout zcela od okraje k okraji. Maximální tisková oblast představuje 203,2 × 347 mm (8 × 13,7 palců), přičemž je kolem stránky zachován 4milimetrový prázdný okraj.

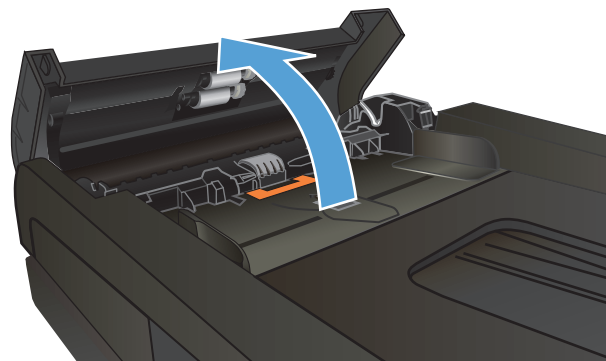
### Rady pro tisk nebo skenování dokumentů s oříznutými okraji:

- Pokud je předloha menší než výstupní velikost kopie, posuňte předlohu 4 mm od rohu označeného ikonou na skeneru. Opakujte kopírování nebo skenování v nové poloze.
- Pokud má předloha stejný formát jako požadovaný tištěný výstup, pomocí funkce **Zmenšit/zvětšit** zmenšete obrázek tak, aby kopie nebyla oříznutá.

## Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů

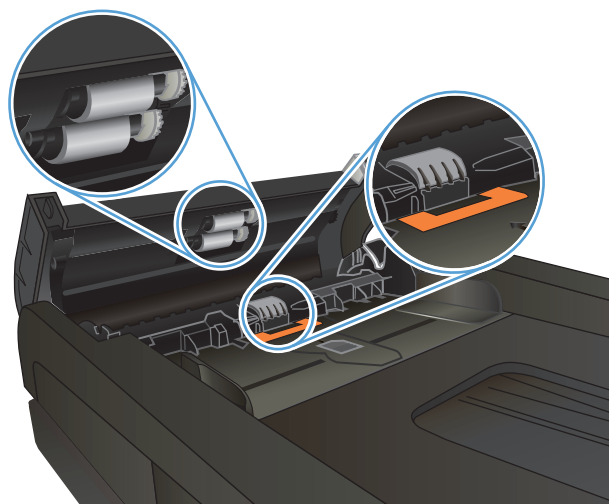
Má-li podavač dokumentů problémy s manipulací s papírem, například dochází-li k uvíznutí nebo podávání více stránek, vyčistěte jeho válečky a oddělovací podložky.

1. Otevřete kryt podavače dokumentů.

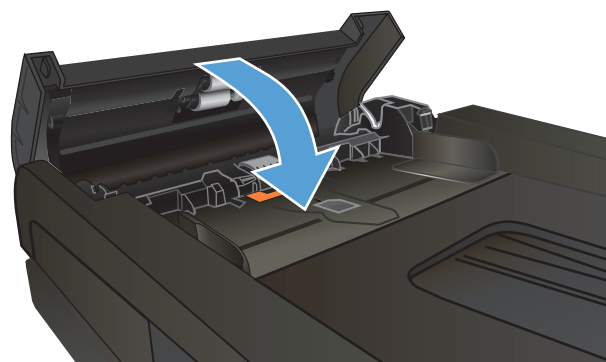


2. Navlhčenou utěrkou nepouštící vlákna setřete z podávacích válečků a oddělovacích podložek nečistotu.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



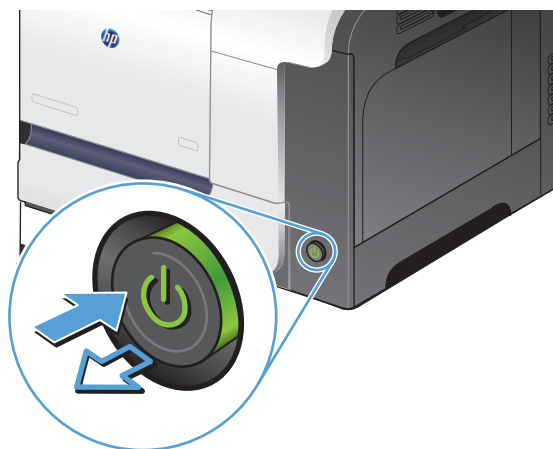
## Zlepšení kvality skenování

- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů](#)

### Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

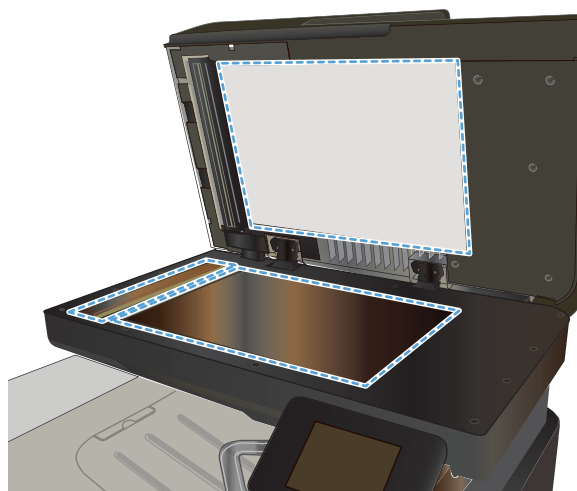
Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače produkt vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.

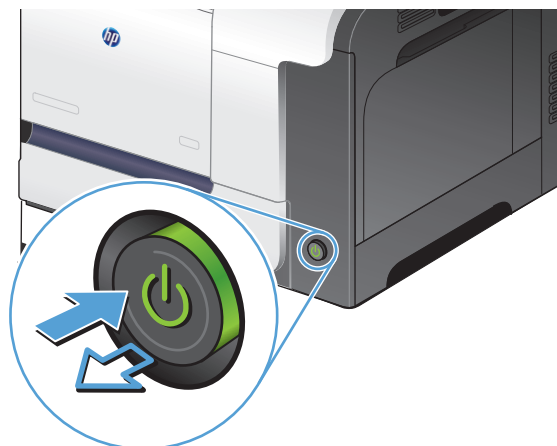


2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru, pruhy podavače dokumentů a bílý plastový podklad měkkým hadříkem nebo houbou, které jste předtím navlhčili neabrazivním čisticím prostředkem na čištění skla.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



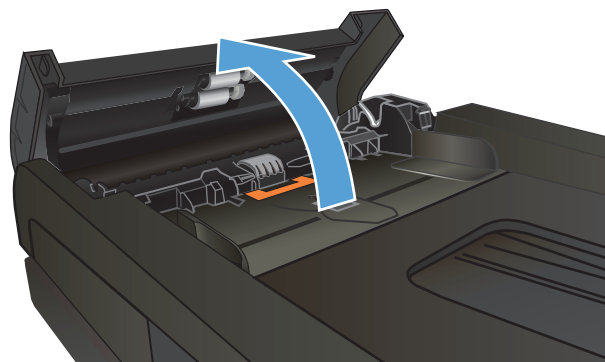
4. Osušte sklo a bílé plastové části jelenicí nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel k zásuvce a stisknutím vypínače produkt zapněte.



## Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů

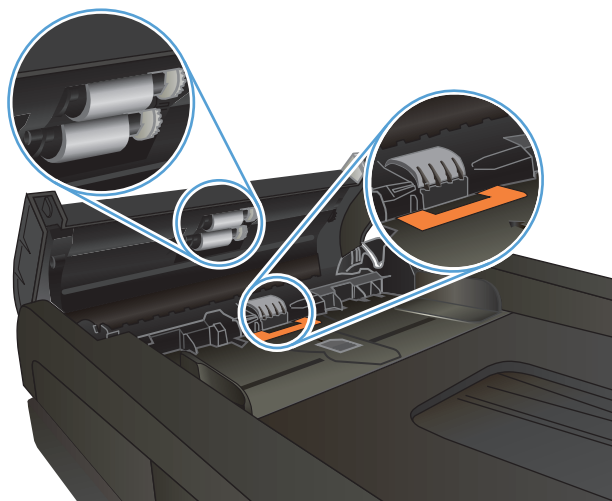
Má-li podavač dokumentů problémy s manipulací s papírem, například dochází-li k uvíznutí nebo podávání více stránek, vyčistěte jeho válečky a oddělovací podložky.

1. Otevřete kryt podavače dokumentů.

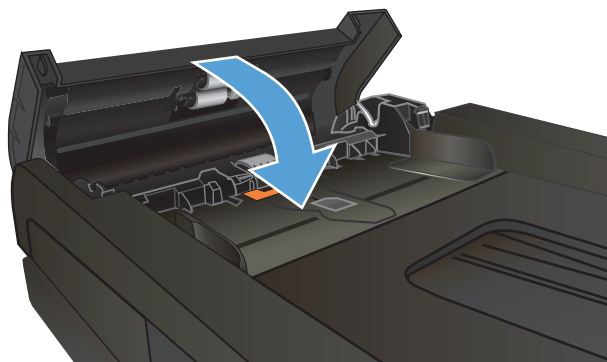


2. Navlhčenou utěrkou nepouštící vlákna setřete z podávacích válečků a oddělovacích podložek nečistotu.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



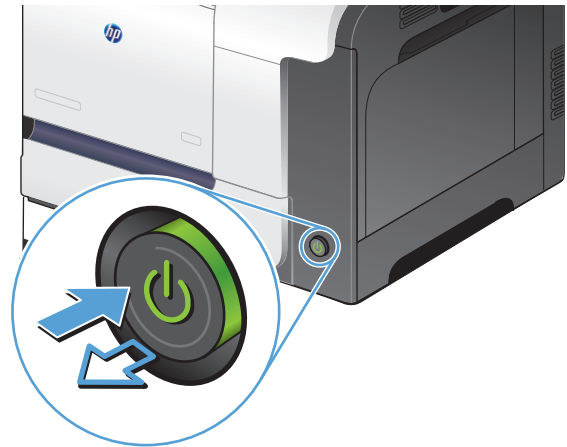
## Zlepšení kvality faxu

- [Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru](#)
- [Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu](#)
- [Kontrola nastavení opravy chyb](#)
- [Odeslání na jiný fax](#)
- [Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů](#)
- [Kontrola nastavení přizpůsobení na stránku](#)
- [Kontrola faxu odesílatele](#)

### Kontrola nečistot na skenovací ploše skeneru

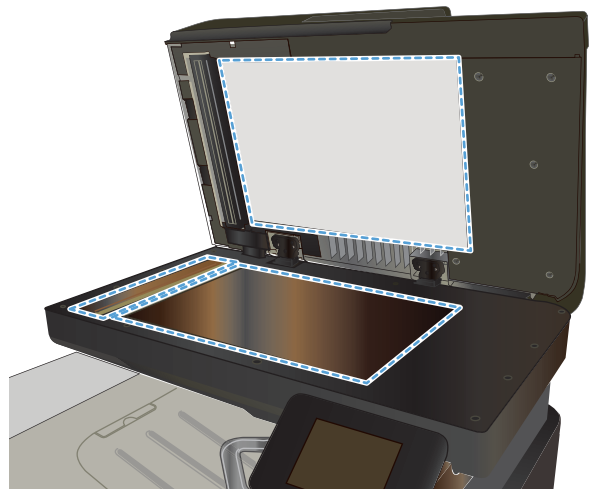
Při provozu se mohou na skle skeneru a bílém plastovém podkladu nashromáždit nečistoty, které mohou mít dopad na výkon zařízení. Při čištění skeneru postupujte podle následujících pokynů.

1. Stisknutím vypínače produkt vypněte a odpojte napájecí kabel ze zásuvky.

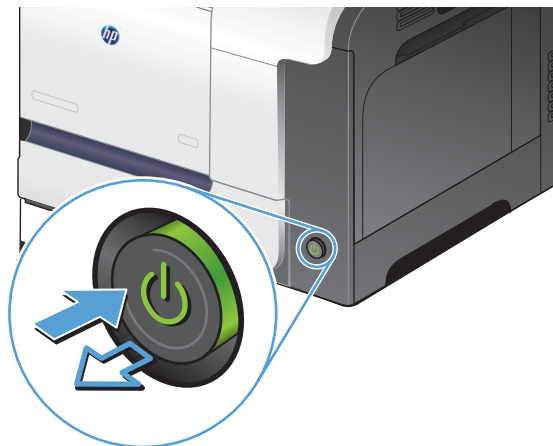


2. Otevřete víko skeneru.
3. Očistěte sklo skeneru, pruhy podavače dokumentů a bílý plastový podklad měkkým hadříkem nebo houbou, které jste předtím navlhčili neabrazivním čisticím prostředkem na čištění skla.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



4. Osušte sklo a bílé plastové části jelenicí nebo buničinou, aby na nich nezůstaly skvrny.
5. Připojte napájecí kabel k zásuvce a stisknutím vypínače produkt zapněte.



## Kontrola nastavení rozlišení odesílaného faxu

Pokud se ze zařízení nepodaří odeslat fax, protože volaný faxový přístroj je obsazen nebo neodpovídá, pokusí se zařízení opakovat vytáčení na základě možností opakování při obsazovacím tónu, opakování při nereagování volané stanice a opakování při chybě komunikace.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Otevřete nabídku **Rozlišení faxu**.

## Kontrola nastavení opravy chyb

Při odesílání a příjmu faxů zařízení standardně monitoruje signály na telefonní lince. Zjistí-li během přenosu chybu a nastavení korekce chyb má přitom hodnotu **Zapnuto**, může si zařízení vyžádat opakované odeslání dané části faxu. Výchozí hodnota korekce chyb nastavená výrobcem je **Zapnuto**.

Opravu chyb byste měli vypnout pouze tehdy, pokud při odesílání nebo příjmu faxu dochází k problémům, které lze odstranit povolením chyb při přenosu. Vypnutí tohoto nastavení může být užitečné, pokud se snažíte odeslat nebo přijmout fax přes oceán nebo prostřednictvím satelitního telefonního spojení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte nabídku **Služba Fax**.
4. Stiskněte tlačítko **Oprava chyb** a potom tlačítko **Zapnuto**.

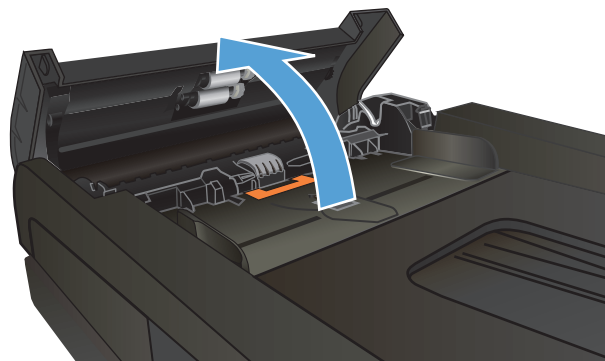
## Odeslání na jiný fax

Odeslání faxové úlohy na jiný fax pro ověření, zda jiný fax úspěšně přijme faxovou úlohu.

## Čištění podávacích válečků a oddělovací podložky podavače dokumentů

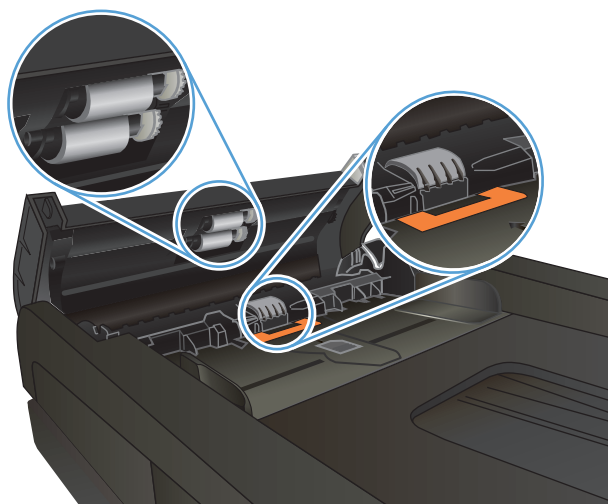
Má-li podavač dokumentů problémy s manipulací s papírem, například dochází-li k uvíznutí nebo podávání více stránek, vyčistěte jeho válečky a oddělovací podložky.

1. Otevřete kryt podavače dokumentů.

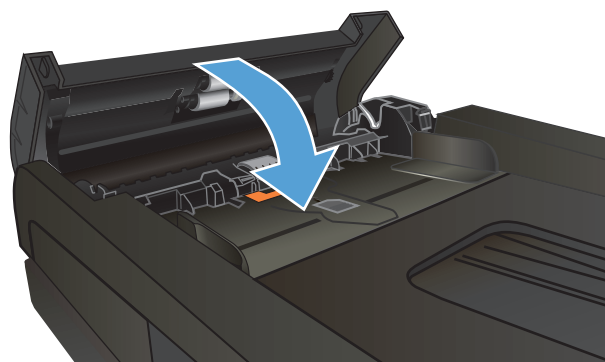


2. Navlhčenou utěrkou nepouštící vlákna setřete z podávacích válečků a oddělovacích podložek nečistotu.

**UPOZORNĚNÍ:** K čištění žádných částí zařízení nepoužívejte brusné prostředky, aceton, benzen, čpavek, etanol ani tetrachlórmetan, aby nedošlo k poškození zařízení. Nelijte čisticí prostředky přímo na sklo nebo na desku. Mohly by zatéci dovnitř a poškodit zařízení.



3. Zavřete kryt podavače dokumentů.



## Kontrola nastavení přizpůsobení na stránku


Pokud produkt vytiskl fax mimo stránku, vypněte na ovládacím panelu funkci pro přizpůsobení na stránku.





**POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda se výchozí nastavení formátu papíru shoduje s formátem papíru vloženého v zásobníku.

---

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Přízp. na str.** a potom tlačítko **Zapnuto**.

## Kontrola faxu odesílatele

Požádejte odesílatele o ztmavení nastavení kontrastu ve faxovém zařízení a odešlete fax znovu.

# Produkt netiskne nebo tiskne pomalu.

## Produkt netiskne.

Pokud produkt netiskne, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že je produkt zapnutý a ovládací panel uvádí, že je připraven.
  - Pokud na ovládacím panelu není uvedeno, že je produkt připraven, vypněte jej a znovu zapněte.
  - Pokud ovládací panel uvádí, že produkt je připraven, zkuste úlohu znovu odeslat.
2. Pokud ovládací panel uvádí, že produkt obsahuje chybu, vyřešte ji a zkuste úlohu znovu odeslat.
3. Ujistěte se, zda jsou všechny kabely správně připojené. Pokud je produkt připojený k síti, zkontrolujte následující položky:
  - Zkontrolujte kontrolku vedle síťového připojení na produktu. Pokud je síť aktivní, kontrolka svítí zeleně.
  - Pro připojení k síti je třeba síťový kabel, nikoli telefonní.
  - Ujistěte se, že je síťový směrovač, rozbočovač nebo přepínač zapnutý a že funguje.
4. Nainstalujte software HP z disku CD dodaného s produktem. Použití obecných ovladačů tisku může způsobit zpoždění při mazání úloh z tiskové fronty.
5. V seznamu tiskáren v počítači klikněte pravým tlačítkem myši na název tohoto produktu, klikněte na příkaz **Vlastnosti** a otevřete kartu **Porty**.
  - Pokud pro připojení k síti používáte síťový kabel, ujistěte se, že název tiskárny uvedený na kartě **Porty** odpovídá názvu produktu na konfigurační stránce produktu.
  - Používáte-li kabel USB a připojujete se k bezdrátové síti, ujistěte se, že je zaškrtnuto políčko vedle položky **Port virtuální tiskárny pro USB**.
6. Jestliže v počítači používáte systém osobní brány firewall, je možné, že brání komunikaci s produktem. Zkuste bránu firewall dočasně zakázat a ověřit tak, zda je příčinou problému.
7. Pokud je počítač nebo produkt připojen k bezdrátové síti, může být příčinou zpomalování tiskových úloh slabý signál nebo rušení.

## Produkt tiskne pomalu.

Jestliže produkt tiskne, ale zdá se pomalý, vyzkoušejte následující řešení.

1. Ujistěte se, že počítač splňuje minimální specifikace pro tento produkt. Seznam specifikací naleznete na tomto webovém serveru: [www.hp.com/support/lj500colorMFP570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFP570).
2. Pokud produkt nakonfigurujete tak, aby tiskl na určité typy papíru, například na těžký papír, tisk je pomalejší, aby se toner správně nanášel na papír. Jestliže není nastavení typu papíru správné pro typ papíru, který používáte, změňte nastavení na správný typ papíru.
3. Pokud je počítač nebo produkt připojen k bezdrátové síti, může být příčinou zpomalování tiskových úloh slabý signál nebo rušení.

## Řešení potíží s přímým tiskem z portu USB

- [Nabídka jednotky USB se po připojení zařízení s jednotkou USB nezobrazí](#)
- [Soubor z jednotky USB nelze vytisknout](#)
- [Soubor, který chcete vytisknout, není uveden v nabídce USB flash disku](#)

### Nabídka jednotky USB se po připojení zařízení s jednotkou USB nezobrazí

1. Je možné, že používáte paměťové zařízení USB nebo systém souborů, který tento produkt nepodporuje. Soubory uložte na standardní paměťovou jednotku USB, která používá systém souborů FAT (File Allocation Table). Produkt podporuje externí úložiště USB se systémem souborů FAT12, FAT16 a FAT32.
2. Pokud již je otevřena jiná nabídka, zavřete ji a pak znovu připojte jednotku USB.
3. Je možné, že jednotka USB obsahuje více oddílů. (Někteří výrobci jednotek USB do nich instalují software, který vytváří oddíly podobně jako na disku CD.) Přeformátováním jednotky USB odeberte oddíly nebo použijte jinou jednotku USB.
4. Jednotka USB může vyžadovat vyšší napájení, než produkt umožňuje.
  - a. Odpojte jednotku USB.
  - b. Vypněte a znovu zapněte zařízení.
  - c. Použijte jednotku USB, která má vlastní zdroj napájení nebo má nižší spotřebu.
5. Jednotka USB nemusí správně fungovat.
  - a. Odpojte jednotku USB.
  - b. Vypněte a znovu zapněte zařízení.
  - c. Vyzkoušejte tisk z jiné jednotky USB.

### Soubor z jednotky USB nelze vytisknout

1. V zásobnících musí být papír.
2. Zkontrolujte, zda se na ovládacím panelu nezobrazují zprávy. Pokud v produktu uvízne produkt, odstraňte uvíznutí.


### Soubor, který chcete vytisknout, není uveden v nabídce USB flash disku

1. Pravděpodobně se pokoušíte vytisknout typ soubor, který funkce tisku USB nepodporuje. Produkt podporuje typy souborů PDF a JPEG.
2. Jednotka USB pravděpodobně obsahuje příliš mnoho souborů v jedné složce. Snižte počet souborů ve složce jejich přesunutím do podsložek.
3. Je možné, že pro název souboru používáte znakovou sadu, kterou produkt nepodporuje. V takovém případě soubor nahraďte názvy souborů znaky z jiné znakové sady. Přejmenujte soubory pomocí znaků ASCII.

## Řešení problémů faxu

- [Postupy řešení potíží s faxem](#)
- [Provedení diagnostického testu faxu](#)
- [Protokol trasování faxu](#)
- [Hlášení o chybách faxu](#)
- [Nastavení režimu korekce chyb faxu](#)
- [Změna rychlosti faxu](#)
- [Vyřešení problémů s odesíláním faxů](#)
- [Řešení problémů s příjmem faxů](#)
- [Řešení obecných problémů s faxem](#)

### Postupy řešení potíží s faxem

- K dispozici je několik možných oprav. Po každé doporučené akci zkuste faxování zopakovat, abyste ověřili, zda byl problém vyřešen.
  - Nejlepších výsledků při řešení potíží s faxem dosáhnete připojením linky z produktu přímo do telefonního portu ve zdi. Odpojte veškerá další zařízení připojená k produktu.
1. Ujistěte se, zda je telefonní kabel připojen do správného portu v zadní části produktu.
  2. Zkontrolujte telefonní linku pomocí testu faxu:
    - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Nastavení**  a potom nabídku **Servis**.
    - b. Vyberte nabídku **Služba Fax**.
    - c. Vyberte možnost **Spustit test faxu**. Produkt vytiskne zprávu o testu faxu.

Zpráva obsahuje jeden z následujících možných výsledků:

      - **Test úspěšný:** Zpráva obsahuje přehled všech aktuálních nastavení faxu.
      - **Test selhal:** Zpráva indikuje povahu chyby a obsahuje návrhy k řešení problému.
  3. Ověřte, zda je firmware produktu aktuální:
    - a. Vytiskněte konfigurační stránku z nabídky ovládacího panelu **Sestavy**, abyste získali aktuální datový kód firmwaru.
    - b. Přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Klikněte na odkaz **Support & Drivers** (Podpora a ovladače).
      2. Klikněte na odkaz **Download drivers and software (and firmware)** (Stáhnout ovladače a software (a firmware)).
      3. Do pole **For product** (Pro produkt) zadejte číslo modelu produktu a klikněte na tlačítko **Go** (Přejít).

4. Klikněte na odkaz pro operační systém, který používáte.
5. Přejděte v tabulce do části Firmware.
  - Pokud uvedená verze odpovídá verzi konfigurační stránky, znamená to, že máte nejaktuálnější verzi.
  - Jestliže se verze liší, stáhněte si upgrade firmwaru a upgradujte firmware produktu podle pokynů na obrazovce.




**POZNÁMKA:** Aby bylo možné firmware upgradovat, musí být produkt připojen k počítači s přístupem na internet.

- Odešlete fax znovu.
4. Ověřte, že byl fax nastaven při instalaci softwaru produktu.

V počítači spusťte ve složce programu HP nástroj Fax Setup Utility.
  5. Ověřte, zda telefonní služba podporuje analogový fax.
    - Pokud používáte linku ISDN nebo digitální pobočkovou ústřednu, požádejte poskytovatele služeb o informace o konfiguraci na analogovou faxovou linku.
    - Používáte-li službu VoIP, změňte v ovládacím panelu nastavení [Rychlost faxu](#) na [Pomalé \(V.29\)](#). Informujte se u poskytovatele služeb, zda podporuje fax, a jaká je doporučovaná rychlost faxového modemu. Některé společnosti mohou vyžadovat adaptér.
    - Pokud používáte službu DSL, ujistěte se, zda připojení telefonní linky k produktu obsahuje filtr. Pokud filtr nemáte, obraťte se na poskytovatele služeb DSL nebo si filtr DSL zakupte. Je-li filtr DSL nainstalován, vyzkoušejte jiný, protože filtry mohou být vadné.
  6. Pokud chyba trvá, vyhledejte další podrobná řešení problému v částech, které následují.


## Provedení diagnostického testu faxu

Pomocí ovládacího panelu produktu lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení faxu.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
2. Otevřete následující nabídky:
  - [Servis](#)
  - [Služba Fax](#)
3. Stisknutím tlačítka [Spustit test faxu](#) spustíte test. Zařízení vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

## Protokol trasování faxu

Protokol trasování faxu T.30 obsahuje informace, které mohou pomoci vyřešit problémy s přenosem faxů. Pokud požadujete po společnosti HP pomoc s vyřešením těchto problémů, vytiskněte před voláním podpory protokol trasování T.30.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte nabídku **Služba Fax**.
4. Stiskněte tlačítko **Vytisknout hlášení T.30** a potom tlačítko **Ted'**.



**POZNÁMKA:** Tento postup vytiskne zprávu o úspěšnosti či neúspěšnosti provedení poslední faxové úlohy. Chcete-li vytisknout zprávu pro každou neúspěšnou faxovou úlohu, zvolte nastavení **Při chybě**. Chcete-li vytisknout zprávu pro každou faxovou úlohu, zvolte nastavení **Na konci hovoru**.

## Hlášení o chybách faxu

Chcete-li vytisknout všechny protokoly a sestavy faxu, postupujte následujícím způsobem:

### Tisk všech sestav faxu

Tento postup použijte, jestliže chcete najednou vytisknout všechny následující sestavy:

- Hláš. posl. vol.
- Protokol činnosti faxu
- Zpráva telefonního seznamu
- Seznam nevyžádaných faxů
- Sestava účtování (když jsou zapnuté kódy účtování)
- Sestava konfigurace
- Stránka využití

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Sestavy faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Tisk všech sestav faxu**.

### Tisk jednotlivých sestav faxu


1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Sestavy faxu**.
4. Stiskněte název zprávy, kterou chcete vytisknout.

## Nastavení zprávy o chybě faxu

Hlášení o chybě faxu je krátká zpráva, která indikuje, že v zařízení došlo k chybě faxové úlohy. Lze nastavit její tisk po následujících událostech:

- Při každé chybě faxu (výchozí nastavení od výrobce)
- V případě chyby při odeslání faxu
- V případě chyby při příjmu faxu
- Nikdy

---

 **POZNÁMKA:** Pokud vyberete tuto možnost, nebudete mít žádnou informaci o tom, že přenos faxu selhal, dokud nevytisknete protokol o činnosti faxu.


---

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Sestavy faxu**.
4. Stiskněte tlačítko **Hlášení o chybě faxu** a potom stiskněte možnost kopírování, kterou chcete použít.

## Nastavení režimu korekce chyb faxu

Při odesílání a příjmu faxů zařízení standardně monitoruje signály na telefonní lince. Zjistí-li během přenosu chybu a nastavení korekce chyb má přitom hodnotu **Zapnuto**, může si zařízení vyžádat opakované odeslání dané části faxu. Výchozí hodnota korekce chyb nastavená výrobcem je **Zapnuto**.


Opravu chyb byste měli vypnout pouze tehdy, pokud při odesílání nebo příjmu faxu dochází k problémům, které lze odstranit povolením chyb při přenosu. Vypnutí tohoto nastavení může být užitečné, pokud se snažíte odeslat nebo přijmout fax přes oceán nebo prostřednictvím satelitního telefonního spojení.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Servis**.
3. Stiskněte nabídku **Služba Fax**.
4. Stiskněte tlačítko **Oprava chyb** a potom tlačítko **Zapnuto**.

## Změna rychlosti faxu

Nastavení rychlosti faxu představuje modemový protokol, který zařízení používá k odesílání faxů. Jedná se o celosvětový standard platný pro plně duplexní odesílání a příjem dat pomocí modemu přes telefonní linky při max. rychlosti 33 600 bitů za sekundu (bps). Výchozí nastavení rychlosti faxu má hodnotu **Rychlá (V.34)**.

Nastavení byste měli změnit pouze tehdy, pokud při odesílání nebo příjmu faxu z určitého zařízení dochází k problémům. Snížení rychlosti faxu může být užitečné, pokud se snažíte odeslat fax do zahraničí, přijmout fax ze zahraničí nebo prostřednictvím satelitního telefonního spojení.



1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte nabídku **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte nabídku **Upřesnit nastavení**.
4. Přejděte na tlačítko **Rychlost faxu** a stiskněte je a stiskněte nastavení rychlé volby, které chcete použít.

## Vyřešení problémů s odesíláním faxů

- [Na ovládacím panelu se zobrazuje chybová zpráva.](#)
- [Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva Připraveno bez pokusu o odeslání faxu.](#)
- [Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva „Ukládání stránky 1“ a dále se nic neděje](#)
- [Je možné přijímat, ale ne odesílat faxy.](#)
- [Produkt je chráněn heslem](#)
- [Nelze používat funkce faxu z ovládacího panelu.](#)
- [Nelze použít tlačítka rychlé volby](#)
- [Nelze použít tlačítka skupinové volby.](#)
- [Přijmete zaznamenanou chybovou zprávu od telefonní společnosti při pokusu o odeslání faxu.](#)
- [Nelze odeslat fax, když je telefon připojený k zařízení.](#)

### Na ovládacím panelu se zobrazuje chybová zpráva.

#### Zobrazí se zpráva Chyba komunikace.

- Pokuste se znovu odeslat fax ze zařízení. Opětovné odeslání dočasně sníží rychlost faxu.
- Odpojte od zásuvky ve zdi telefonní kabel produktu, připojte do zásuvky ve zdi telefon a zkuste provést hovor. Připojte telefonní kabel produktu do zásuvky jiné telefonní linky.
- Zkuste použít jiný telefonní kabel.
- Z ovládacího panelu změňte možnost [Rychlost faxu](#) na [Střední \(V.17\)](#) nebo [Pomalé \(V.29\)](#).
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Rychlost faxu](#).
  - e. Vyberte správné nastavení.
- Vypněte možnost [Oprava chyb](#).
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
  - b. Otevřete nabídku [Servis](#).
  - c. Otevřete nabídku [Služba Fax](#).
  - d. Otevřete nabídku [Oprava chyb](#).
  - e. Vyberte nastavení [Vypnuto](#).




**POZNÁMKA:** Vypnutí možnosti [Oprava chyb](#) může způsobit snížení kvality obrazu.

- Pokud chyba přetrvává, obraťte se na společnost HP. Další informace najdete v části [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.



### Chybí oznamovací tón.



- Ověřte, zda je telefonní kabel připojen do správného portu na produktu.
- Ověřte, zda je telefonní kabel produktu připojen přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pomocí tlačítka **Spustit faxování** zkontrolujte vyzváněcí tón na telefonní lince.
- Odpojte od zásuvky ve zdi telefonní kabel produktu, připojte do zásuvky ve zdi telefon a zkuste provést hovor.
- Odpojte telefonní kabel od produktu i ze zásuvky a znovu ho připojte.
- Zkontrolujte, zda používáte telefonní kabel dodávaný se zařízením.
- Připojte telefonní kabel produktu do zásuvky jiné telefonní linky.
- Zkontrolujte telefonní linku výběrem možnosti **Spustit test faxu** z nabídky **Servis** na ovládacím panelu.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Servis**.
  - c. Otevřete nabídku **Služba Fax**.
  - d. Vyberte položku **Spustit test faxu**.

### Zobrazí se zpráva Fax má obsazeno.

- Zkuste fax odeslat znovu.
- Zavolejte příjemci, abyste se ujistili, že je faxové zařízení zapnuté a připravené.
- Zkontrolujte, zda vytáčíte správné faxové číslo.
- Pomocí tlačítka **Spustit faxování** zkontrolujte vyzváněcí tón na telefonní lince.
- Zkontrolujte, zda telefonní linka funguje správně – odpojte produkt, do telefonní linky zapojte telefon a zkuste provést hovor.
- Připojte telefonní kabel produktu do zásuvky jiné telefonní linky a zkuste fax odeslat znovu.
- Zkuste použít jiný telefonní kabel.
- Fax odešlete později.
- Pokud chyba přetrvává, obraťte se na společnost HP. Další informace najdete v části [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.

### Zobrazí se zpráva Fax nepřijímá.


- Zkuste fax znovu odeslat.
- Zavolejte příjemci, abyste se ujistili, že je faxové zařízení zapnuté a připravené.
- Zkontrolujte, zda vytáčíte správné faxové číslo.
- Odpojte od zásuvky ve zdi telefonní kabel produktu, připojte do zásuvky ve zdi telefon a zkuste provést hovor.
- Připojte telefonní kabel produktu do zásuvky jiné telefonní linky.

- Zkuste použít jiný telefonní kabel.
- Telefonní kabel ze zásuvky ve zdi musí být připojen do portu  linky.
- Zkontrolujte telefonní linku výběrem možnosti **Spustit test faxu** z nabídky **Servis** na ovládacím panelu.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Servis**.
  - c. Otevřete nabídku **Služba Fax**.
  - d. Vyberte položku **Spustit test faxu**.
- Pokud chyba přetrvává, obraťte se na společnost HP. Další informace najdete v části [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.

### Uváznutý papír v podavači dokumentů

- Ověřte, zda papír odpovídá specifikacím zařízení pro formát papíru. Produkt nepodporuje pro faxování delší stránky než 381 mm .
- Zkopírujte nebo vytiskněte předlohu na papír formátu letter, A4 nebo legal a znovu odešlete fax.

### Zobrazí se zpráva Úložiště faxů je plné.

- Vypněte a potom znovu zapněte produkt.
- Vytiskněte uložené faxy, které se nevytiskly.
  - a. Stiskněte tlačítko **Fax** a potom tlačítko **Nabídka Fax**.
  - b. Otevřete nabídku **Možnosti příjmu**.
  - c. Vyberte položku **Vytisknout soukromé faxy**.
  - d. Po výzvě zadejte heslo.
- Odstraňte uložené faxy z paměti.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Servis**.
  - c. Otevřete nabídku **Služba Fax**.
  - d. Vyberte položku **Smazat uložené faxy**.
- Rozdělte velkou faxovou úlohu na menší části a odešlete je samostatně.

### Chyba skeneru


- Ověřte, zda papír odpovídá specifikacím zařízení pro formát papíru. Produkt nepodporuje pro faxování delší stránky než 381 mm .
- Zkopírujte nebo vytiskněte předlohu na papír formátu letter, A4 nebo legal a znovu odešlete fax.

### Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva Připraveno bez pokusu o odeslání faxu.

- Ověřte, zda protokol aktivity faxu neobsahuje chyby.


- a. Stiskněte tlačítko [Fax](#) a potom tlačítko [Nabídka Fax](#).
  - b. Otevřete nabídku [Sestavy faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Protokol činnosti faxu](#).
  - d. Vyberte možnost [Vytisknout protokol](#).
- Pokud je k zařízení připojen telefon, ujistěte se, že je zavěšený.
  - Odpojte všechny ostatní linky mezi faxem a produktem.
  - Zapojte produkt přímo do telefonní zdířky ve zdi a fax znovu odešlete.

### Na ovládacím panelu se zobrazí zpráva „Ukládání stránky 1“ a dále se nic neděje

- Odstraňte uložené faxy z paměti.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
  - b. Otevřete nabídku [Servis](#).
  - c. Otevřete nabídku [Služba Fax](#).
  - d. Vyberte položku [Smazat uložené faxy](#).

### Je možné přijímat, ale ne odesílat faxy.

Odešlu fax a nic se nestane.

1. Pomocí tlačítka [Spustit faxování](#) zkontrolujte vyzváněcí tón na telefonní lince.
2. Vypněte a potom znovu zapněte produkt.
3. Pomocí ovládacího panelu nebo průvodce nastavením faxu HP nakonfigurujte čas, datum a informace v hlavičce faxu.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Základní nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Záhlaví faxu](#).
  - e. Zadejte správné nastavení.
4. Ověřte, zda jsou zavěšeny jakékoli pobočkové linky.
5. Pokud používáte službu DSL, musí připojení telefonní linky k produktu obsahovat vysoce propustný filtr.


### Produkt je chráněn heslem

Pokud správce sítě nastavil v zařízení heslo, je třeba je zjistit, jinak nebudete moci funkce faxu produktu použít.


## Nelze používat funkce faxu z ovládacího panelu.

- Produkt může být chráněn heslem. Heslo nastavte pomocí implementovaného webového serveru, programu HP Toolbox nebo ovládacího panelu.
- Pokud heslo pro produkt neznáte, obraťte se na správce systému.
- Ověřte u správce systému, zda nebyla zakázána funkce faxu.

## Nelze použít tlačítka rychlé volby


- Ujistěte se, zda je číslo faxu platné.
- Pokud externí linka vyžaduje předvolbu, zapněte volbu **Předvolba** nebo začleňte předvolbu do tlačítka rychlé volby.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Předvolba**.
  - e. Vyberte nastavení **Zapnuto**.

## Nelze použít tlačítka skupinové volby.

- Ujistěte se, zda je číslo faxu platné.
- Pokud externí linka vyžaduje předvolbu, zapněte volbu **Předvolba** nebo začleňte předvolbu do tlačítka rychlé volby.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Předvolba**.
  - e. Vyberte nastavení **Zapnuto**.
- Nastavte všechny položky ve skupině s tlačítky rychlé volby.
  - a. Otevřete nepoužívanou položku rychlé volby.
  - b. Zadejte faxové číslo pro rychlou volbu.
  - c. Potvrďte rychlou volbu stisknutím tlačítka **OK**.

## Přijměte zaznamenanou chybovou zprávu od telefonní společnosti při pokusu o odeslání faxu.

- Ujistěte se, že správně vytáčíte faxové číslo a že telefonní služba není zablokovaná. Některé telefonní služby mohou například bránit hovorům na dlouhé vzdálenosti.
- Pokud externí linka vyžaduje předvolbu, zapněte volbu **Předvolba** nebo začleňte předvolbu do tlačítka rychlé volby.

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
- b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
- c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
- d. Otevřete nabídku **Předvolba**.
- e. Vyberte nastavení **Zapnuto**.



**POZNÁMKA:** Chcete-li odeslat fax bez předvolby, odešlete fax ručně, když je zapnutá možnost **Předvolba**.

- Odešlete fax na mezinárodní číslo.
  - a. Pokud je požadována předvolba, ručně vytočte telefonní číslo s předvolbou.
  - b. Před vytočením telefonního čísla zadejte kód země/oblasti.
  - c. Při poslechu tónů v telefonu počkejte na prodlevy.
  - d. Odešlete fax ručně z ovládacího panelu.

### **Nelze odeslat fax, když je telefon připojený k zařízení.**


- Zkontrolujte, zda je telefon zavěšený.
- Ujistěte se, že se během faxování telefon nepoužívá k hlasovému volání.
- Odpojte telefon od linky a zkuste fax odeslat.

### **Řešení problémů s příjmem faxů**


- [Fax nereaguje.](#)
- [Na ovládacím panelu se zobrazuje chybová zpráva.](#)
- [Fax se přijme, ale nevytiskne.](#)
- [Odesílatel přijme obsazovací signál.](#)
- [Chybí oznamovací tón.](#)
- [Na lince PBX nelze odesílat ani přijímat faxy.](#)



### **Fax nereaguje.**

#### **Fax má vyhrazenou telefonní linku.**

- Nastavte možnost **Režim odpovídání** na hodnotu **Automaticky** z ovládacího panelu.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Režim odpovídání**.
  - e. Vyberte nastavení **Automaticky**.

## K produktu je připojen záznamník.


- Nastavte možnost **Režim odpovídání** na hodnotu **TAM** a zapojte záznamník do telefonního portu.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Režim odpovídání**.
  - e. Vyberte nastavení **TAM**.


Pokud je nastavení **TAM** nedostupné, nastavte možnost **Režim odpovídání** na **Automaticky**.
- Nastavte možnost **Počet zazvonění před odpovědí** na hodnotu alespoň o jedno zazvonění vyšší, než je počet zazvonění, na který je nastaven záznamník.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Počet zazvonění před odpovědí**.
  - e. Vyberte správné nastavení.
- Zapojte záznamník do telefonního portu.
- Pokud má zařízení připojené telefonní sluchátko, nastavte možnost **Režim odpovídání** na hodnotu **Fax/Tel** k vedení hovorů do správného zařízení. Při zjištění hlasového volání produkt generuje vyzváněcí tón, který vás vyzve ke zvednutí sluchátka.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Režim odpovídání**.
  - e. Vyberte nastavení **Fax/Tel**.

## Nastavení Režim odpovídání má hodnotu Ruční režim.

- Stiskněte tlačítko **Spustit faxování** na ovládacím panelu zařízení.

## Na faxovací lince je dostupná hlasová pošta.

- Přidejte k telefonní lince službu charakteristického vyzvánění a změňte nastavení **Specif. vyzvánění** na produktu tak, aby odpovídalo vzorci vyzvánění poskytnutého telefonní společností. Požádejte o informace telefonní společnost.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.

- d. Otevřete nabídku [Specif. vyzvánění](#).
- e. Vyberte správné nastavení.
- Zakupte vyhrazenou linku pro faxování.
- Nastavte možnost [Režim odpovídání](#) na hodnotu [Ruční režim](#).
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Základní nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Režim odpovídání](#).
  - e. Vyberte nastavení [Ruční režim](#).




**POZNÁMKA:** Chcete-li přijímat faxy, musíte být přítomni.

### Zařízení je připojené k telefonní službě DSL.

- Zkontrolujte instalaci a funkce. Modem DSL vyžaduje vysocepropustný filtr pro připojení telefonní linky k produktu. Požádejte poskytovatele DSL o filtr nebo zakupte filtr.
- Ověřte, zda je filtr připojený.
- Vyměňte existující filtr a ujistěte se, že není vadný.

### Produkt používá telefonní službu faxování pomocí protokolu IP nebo VoIP.

- Nastavte možnost [Rychlost faxu](#) na hodnotu [Pomalé \(V.29\)](#) nebo [Střední \(V.17\)](#).
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko [Nastavení](#) .
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Rychlost faxu](#).
  - e. Vyberte správné nastavení.
- U poskytovatele služeb ověřte, zda je fax podporován a jaká jsou doporučená nastavení rychlosti faxu. Některé společnosti mohou vyžadovat adaptér.

### Na ovládacím panelu se zobrazuje chybová zpráva.

#### Zobrazí se zpráva Fax nebyl zjištěn.




**POZNÁMKA:** Tato chyba vždy neodkazuje na chybějící fax. Pokud se na faxové číslo omylem uskuteční hlasové volání a volající zavěsí, na ovládacím panelu se zobrazí zpráva **Fax nebyl zjištěn..**

- Požádejte odesílatele, aby fax odeslal znovu.
- Ověřte, zda je telefonní kabel produktu připojen do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste použít jiný telefonní kabel.
- Připojte telefonní kabel produktu do zásuvky jiné telefonní linky.


- Zapojením telefonu a kontrolou vyzváněcího tónu se ujistěte, zda je telefonní linka a zásuvka ve zdi aktivní.
- Ověřte, zda je telefonní kabel připojen do linkového portu na produktu.
- Zkontrolujte telefonní linku spuštěním testu faxu z ovládacího panelu.
- Pokud chyba přetrvává, obraťte se na společnost HP. Další informace najdete v části [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.

#### Zobrazí se zpráva Chyba komunikace.

- Požádejte odesílatele faxu o opětovné zaslání faxu později, jakmile dojde ke zlepšení podmínek linky.
- Odpojte od zásuvky ve zdi telefonní kabel produktu, připojte do zásuvky ve zdi telefon a zkuste provést hovor. Zapojte telefonní kabel produktu do zásuvky jiné telefonní linky.
- Zkuste použít jiný telefonní kabel.
- Nastavte možnost **Rychlost faxu** na hodnotu **Pomalé (V.29)** nebo **Střední (V.17)**.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Upřesnit nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Rychlost faxu**.
  - e. Vyberte správné nastavení.
- Vypněte funkci **Oprava chyb**, aby nedocházelo k automatické opravě chyb.




**POZNÁMKA:** Vypnutí funkce **Oprava chyb** může způsobit snížení kvality obrazu.

- a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Servis**.
  - c. Otevřete nabídku **Služba Fax**.
  - d. Otevřete nabídku **Oprava chyb**.
  - e. Vyberte nastavení **Vypnuto**.
- Vytiskněte z ovládacího panelu zprávu **Protokol činnosti faxu** k určení, zda nedochází k chybě s konkrétním číslem faxu.
    - a. Stiskněte tlačítko **Fax** a potom tlačítko **Nabídka Fax**.
    - b. Otevřete nabídku **Sestavy faxu**.
    - c. Otevřete nabídku **Protokol činnosti faxu**.
    - d. Vyberte možnost **Vytisknout protokol**.
  - Pokud chyba přetrvává, obraťte se na společnost HP. Další informace najdete v části [www.hp.com/support/lj500colorMFPM570](http://www.hp.com/support/lj500colorMFPM570) nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván se zařízením.



### Zobrazí se zpráva Úložiště faxů je plné.

- Vypněte a potom znovu zapněte produkt.
- Vytiskněte všechny faxy a potom požádejte odesílatele, aby fax poslal znovu.
- Požádejte odesílatele o rozdělení velké faxové úlohy na menší části a odešlete je samostatně.
- Ujistěte se, že rozlišení odesílajícího faxového zařízení není nastaveno na hodnotu **Fotografie** nebo **Velmi jemné**.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Upřesnit nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Rozlišení faxu**.
  - e. Vyberte správné nastavení.
- Zrušte všechny faxové úlohy nebo odstraňte všechny faxy z paměti.

### Zobrazí se zpráva Fax má obsazeno.

- Zařízení nemůže přijmout fax, když se pokouší odeslat fax. Zrušte odesílání faxu a zkuste jej poslat později.
- Umožněte zařízení odeslání faxu znovu.

### Fax se přijme, ale nevytiskne.

#### Funkce Soukromý příjem je zapnutá.


- Při aktivaci funkce **Soukromý příjem** se přijaté faxy ukládají do paměti. Tisk uložených faxů vyžaduje zadání hesla.
- Zadejte heslo pro tisk faxu. Pokud heslo neznáte, obraťte se na správce produktu.



**POZNÁMKA:** Pokud se faxy nevytisknou, mohou nastat chyby v paměti. Produkt nereaguje, pokud je paměť plná.

### Odesílatel přijme obsazovací signál.

#### K zařízení je připojeno sluchátko.

- Ujistěte se, že je telefon zavěšený.
- Změňte volbu **Režim odpovídání** tak, aby odpovídala nastavení produktu.
  - a. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
  - b. Otevřete nabídku **Nastavení faxu**.
  - c. Otevřete nabídku **Základní nastavení**.
  - d. Otevřete nabídku **Režim odpovídání**.
  - e. Vyberte nastavení, které odpovídá nastavení produktu.

Nastavte volbu [Režim odpovídání](#) na možnost [Fax/Tel](#) pro automatický příjem faxů. Nastavení [Fax/Tel](#) automaticky zjistí, zda je příchozí přenos faxové nebo hlasové volání, a přesměruje volání do odpovídajícího zařízení.

### Používá se rozdělovač telefonní linky.

- Pokud používáte rozdělovač telefonní linky, odpojte jej a nastavte telefon jako telefon typu downstream.
- Ujistěte se, že je telefon zavěšený.
- Ujistěte se, že se během faxování telefon nepoužívá k hlasovému volání.

### Chybí oznamovací tón.

- Pokud používáte rozdělovač telefonní linky, odpojte jej a nastavte telefon jako telefon typu downstream.

### Na lince PBX nelze odesílat ani přijímat faxy.

- Pokud používáte telefonní linku PBX, požádejte správce PBX o konfiguraci analogové faxové linky pro produkt.

## Řešení obecných problémů s faxem

- [Odesílání faxů je pomalé](#)
- [Kvalita faxu je nízká.](#)
- [Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách](#)

### Odesílání faxů je pomalé

U zařízení došlo ke zhoršení kvality telefonní linky.

- Pokuste se fax znovu odeslat, jakmile dojde ke zlepšení stavu linky.
- Zeptejte se poskytovatele telefonních služeb, zda linka podporuje posílání faxů.
- Vypněte nastavení [Oprava chyb](#).
  - a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
  - b. Otevřete nabídku [Servis](#).
  - c. Otevřete nabídku [Služba Fax](#).
  - d. Otevřete nabídku [Oprava chyb](#).
  - e. Vyberte nastavení [Vypnuto](#).



---

**POZNÁMKA:** Tím může dojít ke snížení kvality obrázku.

---

- Pro originál používejte bílý papír. Nepoužívejte barvy, jako je šedá, žlutá nebo růžová.
- Zvyšte nastavení [Rychlost faxu](#).

- a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Rychlost faxu](#).
  - e. Vyberte správné nastavení.
- Rozdělte velké faxové úlohy na menší části a odešlete je samostatně.
  - Na ovládacím panelu změňte nastavení faxu na nižší rozlišení.
    - a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
    - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
    - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
    - d. Otevřete nabídku [Rozlišení faxu](#).
    - e. Vyberte správné nastavení.

### Kvalita faxu je nízká.

Fax je rozmazaný nebo světlý.

- Při odesílání faxu zvyšte jeho rozlišení. Rozlišení nemá vliv na odeslané faxy.
  - a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Rozlišení faxu](#).
  - e. Vyberte správné nastavení.



**POZNÁMKA:** Zvýšení rozlišení zpomaluje přenosovou rychlost.

- Na ovládacím panelu zapněte nastavení [Oprava chyb](#).
  - a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
  - b. Otevřete nabídku [Servis](#).
  - c. Otevřete nabídku [Služba Fax](#).
  - d. Otevřete nabídku [Oprava chyb](#).
  - e. Vyberte nastavení [Zapnuto](#).
- Zkontrolujte tonerové kazety a v případě potřeby je vyměňte.
- Požádejte odesílatele o ztmavení nastavení kontrastu ve faxovém zařízení a odešlete fax znovu.

## Fax je oříznut nebo se vytiskne na dvou stranách

- Použijte nastavení [Výchozí formát papíru](#). Faxy se tisknou na jediný formát papíru podle nastavení [Výchozí formát papíru](#).
  - a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
  - b. Otevřete nabídku [Systémová nastavení](#).
  - c. Otevřete nabídku [Nastavení papíru](#).
  - d. Otevřete nabídku [Výchozí formát papíru](#).
  - e. Vyberte správné nastavení.
- Nastavte typ a formát papíru pro zásobník určený pro faxy.
- Chcete-li tisknout delší faxy na papír formátu Letter nebo A4, zapněte nastavení [Přízp. na str..](#).
  - a. Otevřete nabídku [Nabídka Nastavení](#).
  - b. Otevřete nabídku [Nastavení faxu](#).
  - c. Otevřete nabídku [Upřesnit nastavení](#).
  - d. Otevřete nabídku [Přízp. na str..](#).
  - e. Vyberte nastavení [Zapnuto](#).



---

**POZNÁMKA:** Je-li nastavení [Přízp. na str.](#) vypnuto a možnost [Výchozí formát papíru](#) je nastavena na formát Letter, originál ve formátu Legal se vytiskne na dvě stránky.

---

## Řešení potíží s připojením USB

Pokud je zařízení připojeno přímo k počítači, zkontrolujte kabel.

- Zkontrolujte, zda je kabel připojen k počítači i zařízení.
- Zkontrolujte, zda není kabel delší než 5 metrů. Zkuste použít kratší kabel.
- Připojením k jinému zařízení zkontrolujte, zda kabel správně funguje. V případě potřeby kabel vyměňte.

## Řešení potíží s kabelovou sítí

Chcete-li ověřit správnost komunikace produktu se sítí, zkontrolujte níže uvedené skutečnosti. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu a vyhledejte IP adresu produktu uvedenou na této stránce.

- [Špatné fyzické připojení.](#)
- [Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu](#)
- [Počítač nekomunikuje s produktem.](#)
- [Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě](#)
- [Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou.](#)
- [Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny.](#)
- [Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná.](#)



**POZNÁMKA:** Společnost HP nepodporuje sítě typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Špatné fyzické připojení.

1. Zkontrolujte, zda je produkt připojený ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně produktu a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity a zelený indikátor stavu připojení aktivity svítí.
4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

### Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu

1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa produktu. IP adresa produktu je uvedena na konfigurační stránce produktu.
2. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP HP, zaškrtněte políčko **Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa**.
3. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
4. Pokud je adresa IP správná, odeberte produkt a znovu jej přidejte.

### Počítač nekomunikuje s produktem.

1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.

- a. Otevřete příkazový řádek v počítači: V systému Windows klikněte na tlačítko **Start** a na položku **Spustit** a zadejte příkaz `cmd`.
  - b. Zadejte příkaz `ping` následovaný IP adresou produktu.  
  
V systému Mac OS X spusťte nástroj Network Utility a zadejte IP adresu do správného pole v podokně **Ping**.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
2. Jestliže se provedení příkazu `ping` nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, produkt a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

## Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u tohoto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

## Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou.

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

## Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny.

1. Zkontrolujte síťové ovladače, ovladače tisku a směrování sítě.
2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

## Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná.

1. Zkontrolujte konfigurační stránku pro zjištění stavu síťového protokolu. V případě potřeby jej povolte.
2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

## Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- [Kontrolní seznam bezdrátové konektivity](#)
- [Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne](#)
- [Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany](#)
- [Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje](#)
- [K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů](#)
- [Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat](#)
- [Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí](#)
- [Bezdrátová síť nefunguje](#)
- [Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě](#)
- [Redukce rušení v bezdrátové síti](#)

### Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, zda jsou zařízení a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v zařízení zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro produkt jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, zda je zařízení v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být zařízení v dosahu 30 m od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a produktem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly produkt od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je zařízení umístěno mimo elektronická zařízení, která by se mohla rušit s bezdrátovým signálem. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, zda se počítač a produkt připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému Mac OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.



## Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
3. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

## Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
2. Pokud programy vyžadují při instalaci produktu nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátový produkt do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

## Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje

1. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
2. Vytiskněte konfigurační stránku.
3. Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

## K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů

1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokuje žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
3. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
4. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
5. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

## Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat

- Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

## Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí


- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

## Bezdrátová síť nefunguje

1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači: V systému Windows klikněte na tlačítko **Start** a na položku **Spustit** a zadejte příkaz `cmd`.
  - b. Zadejte příkaz `ping`, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.  
  
V systému Mac OS X spusťte nástroj Network Utility a zadejte IP adresu do správného pole v podokně **Ping**.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
4. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
  - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
  - b. Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
  - c. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

## Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu produktu lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Otevřete následující nabídky
  - [Systémová nastavení](#)
  - [Vlastní diagnostika](#)
3. Stisknutím tlačítka [Spustit test sítě](#) spustíte test. Zařízení vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

## Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů. Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění ve vyrovnaném pohledu s bezdrátovými produkty v síti.


# Odstraňování problémů se softwarem zařízení v systému Windows

- [Ovladač tisku pro produkt se nezobrazuje ve složce Tiskárna](#)
- [Během instalace softwaru se zobrazila chybová zpráva](#)
- [Produkt je ve stavu Připraveno, ale netiskne](#)

## Ovladač tisku pro produkt se nezobrazuje ve složce Tiskárna

1. Znovu nainstalujte software produktu.

---

 **POZNÁMKA:** Ukončete všechny spuštěné aplikace. Chcete-li ukončit aplikaci, jejíž ikona se zobrazuje v oznamovací oblasti na hlavním panelu, klikněte pravým tlačítkem na ikonu a zvolte možnost **Close** (Zavřít) nebo **Disable** (Zakázat).


---

2. Pokuste se USB kabel připojit k jinému USB portu počítače.

## Během instalace softwaru se zobrazila chybová zpráva

1. Znovu nainstalujte software produktu.

---

 **POZNÁMKA:** Ukončete všechny spuštěné aplikace. Chcete-li ukončit aplikaci, jejíž ikona se zobrazuje v oznamovací oblasti na hlavním panelu, klikněte pravým tlačítkem na ikonu a zvolte možnost **Close** (Zavřít) nebo **Disable** (Zakázat).

---

2. Ověřte si volné místo na disku u jednotky, na kterou se chystáte instalovat software produktu. V případě potřeby uvolněte co nejvíce volného místa na disku a znovu nainstalujte software produktu.
3. V případě potřeby spusťte nástroj Defragmentace disku a znovu nainstalujte software produktu.

## Produkt je ve stavu Připraveno, ale netiskne

1. Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost produktu.
2. Ujistěte se, že jsou všechny kabely správně usazeny a splňují specifikace. To zahrnuje kabely USB a napájecí kabely. Zkuste použít nový kabel.
3. Ověřte, zda se IP adresa na konfigurační stránce shoduje s IP adresou portu softwaru. Použijte jeden z následujících postupů:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 a Windows Vista

- a. Klikněte na tlačítko **Start**.
- b. Klikněte na položku **Nastavení**.
- c. Klikněte na možnost **Tiskárny a faxy** (v případě, že je zobrazeno výchozí zobrazení nabídky Start) nebo klikněte na možnost **Tiskárny** (v případě použití klasického zobrazení nabídky Start).
- d. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu ovladače produktu a potom na položku **Vlastnosti**.
- e. Klikněte na kartu **Porty** a poté na položku **Konfigurovat port**.

- f. Ověřte adresu IP a klikněte na tlačítko **OK** nebo **Zrušit**.
- g. Pokud se IP adresy neshodují, odstraňte ovladač a znovu jej nainstalujte se správně nastavenou IP adresou.

#### Windows 7

- a. Klikněte na tlačítko **Start**.
- b. Klikněte na položku **Zařízení a tiskárny**.
- c. Pravým tlačítkem myši klikněte na ikonu ovladače produktu a pak klikněte na položku **Vlastnosti tiskárny**.
- d. Klikněte na kartu **Porty** a poté na položku **Konfigurovat port**.
- e. Ověřte adresu IP a klikněte na tlačítko **OK** nebo **Zrušit**.
- f. Pokud se IP adresy neshodují, odstraňte ovladač a znovu jej nainstalujte se správně nastavenou IP adresou.

# Řešení potíží se softwarem produktu v systému Mac OS X

- [V seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat není ovladač tisku uveden.](#)
- [Název produktu se nezobrazuje v seznamu produktů v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat](#)
- [Ovladač tisku nenastavil automaticky zařízení zvolené v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat](#)
- [Tisková úloha nebyla zaslána do požadovaného produktu](#)
- [Při připojení kabelem USB se po výběru ovladače nezobrazí toto zařízení v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat](#)
- [Pro připojení USB používáte obecný ovladač tisku](#)

## V seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat není ovladač tisku uveden.

1. Zkontrolujte, zda je soubor .GZ produktu v následující složce na pevném disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu.
2. Pokud ve složce není uveden soubor GZ, může být soubor PPD poškozený. Odstraňte soubor a znovu nainstalujte software.

## Název produktu se nezobrazuje v seznamu produktů v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat

1. Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny a produkt je zapnutý.
2. Zkontrolujte název produktu vytištěním konfigurační stránky. Ověřte, zda název na konfigurační stránce odpovídá názvu produktu v seznamu **Tisk a fax (Vytisknout a skenovat)** v systému Mac OS X 10.7).
3. Pomocí tlačítka **+** přidejte produkt na seznam **Tisk a fax (Vytisknout a skenovat)** v systému Mac OS X v10.7).
4. Nahrad'te kabel USB nebo síťový kabel kvalitním kabelem.

## Ovladač tisku nenastavil automaticky zařízení zvolené v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat

1. Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny a produkt je zapnutý.
2. Zkontrolujte, zda je soubor .GZ produktu v následující složce na pevném disku: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu.
3. Pokud ve složce není uveden soubor GZ, může být soubor PPD poškozený. Odstraňte soubor a znovu nainstalujte software.
4. Pomocí tlačítka **+** přidejte produkt na seznam **Tisk a fax (Vytisknout a skenovat)** v systému Mac OS X v10.7).
5. Nahrad'te kabel USB nebo síťový kabel kvalitním kabelem.

## Tisková úloha nebyla zaslána do požadovaného produktu

1. Otevřete tiskovou frontu a restartujte tiskovou úlohu.
2. Je možné, že tisková úloha byla přijata jiným produktem se stejným nebo podobným názvem. Zkontrolujte název produktu vytištěním konfigurační stránky. Ověřte, zda název na konfigurační stránce odpovídá názvu produktu v seznamu **Tisk a fax (Vytisknout a skenovat** v systému Mac OS X 10.7).

## Při připojení kabelem USB se po výběru ovladače nezobrazí toto zařízení v seznamu Tisk a fax nebo Vytisknout a skenovat

### Řešení potíží se softwarem

1. Zkontrolujte, zda používáte operační systém Mac OS X 10.6 nebo novější.
2. Pomocí tlačítka **+** přidejte produkt na seznam **Tisk a fax (Vytisknout a skenovat** v systému Mac OS X v10.7).

### Řešení potíží s hardwarem

1. Ujistěte se, že je produkt zapnutý.
2. Ověřte, zda je kabel USB správně připojen.
3. Ověřte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.
4. Zajistěte, aby nebylo nainstalováno příliš mnoho zařízení USB odebírajících energii současně. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel přímo k portu USB počítače.
5. Zkontrolujte, zda v řadě nejsou připojeny více než dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte z řetězce všechna zařízení a připojte kabel přímo k portu USB počítače.



**POZNÁMKA:** Klávesnice počítače iMac představuje nenapájený rozbočovač USB.

## Pro připojení USB používáte obecný ovladač tisku

Pokud jste kabel USB připojili před instalací softwaru, je možné, že používáte obecný ovladač tisku místo ovladače pro tento produkt.

1. Odstraňte obecný ovladač tisku.
2. Znovu nainstalujte software z disku CD produktu. Nepřipojujte kabel USB, dokud k tomu nebudete instalačním programem softwaru vyzváni.
3. Pokud je nainstalováno více tiskáren, vyberte v rozevírací nabídce **Formát** dialogového okna **Tisk** správnou tiskárnu.

# Odebrání softwaru (Windows)

## Windows XP

1. V nabídce **Start** klikněte na příkaz **Programy**.
2. Klikněte na položku **HP** a potom na název produktu.
3. Klikněte na položku **Odeinstalovat** a odeberte software podle pokynů zobrazených na obrazovce.

## Windows Vista a Windows 7

1. Klikněte na nabídku **Start** a poté přejděte do podnabídky **Všechny programy**.
2. Klikněte na položku **HP** a potom na název produktu.
3. Klikněte na položku **Odeinstalovat** a odeberte software podle pokynů zobrazených na obrazovce.

## Odebrání softwaru (Mac OS X)

Chcete-li odebrat software, musíte mít práva správce.

1. Odpojte produkt od počítače.
2. Otevřete složku **Aplikace**.
3. Zvolte položku **Hewlett Packard**.
4. Zvolte položku **HP Uninstaller**.
5. Ze seznamu zařízení vyberte produkt a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
6. Po odinstalaci softwaru restartujte počítač a vyprázdněte Koš.



## Řešení potíží se skenováním do e-mailu

Pokud se vyskytnou potíže se skenováním do e-mailu, vyzkoušejte tato řešení:

- Ověřte, zda je tato funkce nastavena. Pokud funkce nebyla nastavena, nastavte ji pomocí průvodce nastavením v nástroji HP Device Toolbox (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).
- Ověřte, že je zapnuta funkce skenování do e-mailu. Pokud byla vypnuta, zapněte ji pomocí nástroje HP Device Toolbox (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).
- Zkontrolujte, zda je produkt HP připojen k počítači nebo k síti.

## Nelze se připojit k poštovnímu serveru

- Zkontrolujte, zda je nastaven správný název serveru SMTP. Toto nastavení ověřte u správce systému nebo poskytovatele služeb Internetu.
- Pokud se produkt nedokáže připojit k serveru SMTP, zkuste to znovu bez zabezpečeného připojení nebo vyzkoušejte jiný server nebo port. Toto nastavení ověřte u správce systému nebo poskytovatele služeb Internetu.
- Pokud server SMTP vyžaduje ověření, ujistěte se, že používáte platné uživatelské jméno a heslo.
- Pokud server SMTP používá metodu ověřování, která není podporována, zkuste jiný server. Toto nastavení ověřte u správce systému nebo poskytovatele služeb Internetu.

## Nepodařilo se odeslat e-mail

- Ověřte správnost e-mailových adres.
- Pokud je e-mail příliš velký, odešlete menší počet stran nebo zmenšete velikost naskenovaného souboru.

## Nelze skenovat

- Pokud budete vyzváni k zadání kódu PIN, zadejte správný kód PIN pro odchozí profil.
- Ověřte, že je v poli **Komu** vybrána alespoň jedna e-mailová adresa.

## Řešení problémů se skenováním do síťové složky

Pokud se vyskytnou potíže se skenováním do síťové složky, vyzkoušejte tato řešení:

- Ověřte, zda je tato funkce nastavena. Pokud funkce nebyla nastavena, nastavte ji pomocí průvodce nastavením v nástroji HP Device Toolbox (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).
- Ověřte, že je zapnuta funkce skenování do síťové složky. Pokud byla vypnuta, zapněte ji pomocí nástroje HP Device Toolbox (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).
- Ověřte, že je produkt připojen k síti.
- Pomocí možnosti pro test na kartě Skenování v nástroji HP Device Toolbox (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X) ověřte správné nastavení funkce Skenování do síťové složky.

### Skenování se nezdařilo

- Ověřte, že je síťová cesta ve správném formátu (//hostitel/sdílená položka/cesta) a že složka existuje.
- Ověřte, že síťový adresář umožňuje čtení a zápis.
- Pokud používáte výchozí názvy pro skenované dokumenty, ověřte, zda jejich názvy vzájemně nekolidují. Odstraňte některé dříve naskenované dokumenty.
- Použijte místo názvu hostitele adresu IP. Ověřte, že je produkt a hostitel ve stejné síti.
- Pokud je síťová složka chráněna heslem, ověřte, že používáte správné uživatelské jméno a heslo.
- Pokud se zobrazí zpráva **Disk je plný**, odstraňte ze síťové složky některé soubory.
- Vypněte a znovu zapněte produkt. Zopakujte úlohu skenování.

# Rejstřík

## A

adresa IPv4 153  
AirPrint 86  
aplikace  
stahování 152

## B

barevné nebo černobílé  
kopírování 100  
barevný motiv  
změna, Windows 188  
barva  
Kontrola okraje 83  
neutrální odstíny šedé 83  
tisk oproti obrazovce 83  
vyrovnání 83  
bezdrátová síť  
řešení potíží 224  
bezdrátový tisk  
odstraňování potíží 166  
blokování faxů 131  
body na palec (dpi)  
fax 128  
brána, výchozí nastavení 153  
brožury  
tisk (Mac) 75  
vytváření (Windows) 70

## Č

čas faxu, nastavení  
použití ovládacího panelu 120  
použití Průvodce nastavením  
faxu HP 120  
čísla dílů  
sady pro údržbu 37  
spotřební materiál 37  
vlastní oprava zákazníkem 37  
čištění  
sklo 191, 195, 198

## D

datum faxu, nastavení  
použití ovládacího panelu 120  
použití Průvodce nastavením  
faxu HP 120  
dolní pravá dvířka  
uvíznutí 182  
dpi (body na palec)  
fax 128  
DSL  
faxování 137  
duplex 97  
manuálně (Windows) 59  
duplexní tisk  
Mac 73, 74  
duplexní tisk (oboustranný)  
Windows 59  
duplexní tisk (oboustranný tisk)  
nastavení (Windows) 57

## E

elektronické faxy  
odeslání 141

## F

fax  
automatické zmenšení 133  
blokování 131  
korekce chyb 207  
nastavení automatického  
vytáčení 127  
nastavení detekce oznamovacího  
tónu 126  
nastavení hlasitosti 133  
nastavení kontrastu 128  
nastavení V.34 207  
nelze odeslat 208  
nelze přijmout 213  
odeslání ze softwaru 141

odeslání z telefonu 142  
odložení odeslání 142  
odstranění z paměti 137  
odstraňování potíží 168  
opakovaný tisk faxů 133  
opakovaný tisk z paměti 146  
pauzy, vložení 126  
počet zazvonění 131  
potvrzení čísla 142  
použití linky DSL, PBX nebo  
ISDN 137  
předvolby 126  
přesměrování 130  
příjem na společné lince 118  
příjem při zaznění faxových  
signálů 147  
razítkování přijatých 134  
režim odpovědi 130  
rozlišení 128  
rychlé volby 140  
řešení obecných problémů 218  
sestavy, tisk všech 206  
soukromý příjem 134  
tisk 145  
tisk soukromých faxů 147  
účtovací kódy 129  
vytáčení, tónová nebo pulzní  
volba 127  
vyžádání 134  
zabezpečení soukromého  
příjmu 134  
zpráva o chybě, tisk 207  
způsoby vyzvánění 132  
zrušení 136  
fax, chybové zprávy 208, 213  
faxování  
pomocí VoIP 138  
z počítače (Mac) 141  
z počítače (Windows) 141

fixační jednotka  
  uvíznutí 178  
fólie  
  tisk (Windows) 63  
formát kopie  
  zmenšení nebo zvětšení 99  
formát papíru  
  změna 76  
formáty papíru  
  nastavení kopírování 105  
  výběr (Mac) 78  
  výběr vlastních formátů (Mac)  
    78  
  výběr vlastních formátů  
    (Windows) 77

**H**  
hlasitost, úprava 133  
hlavička faxu, nastavení  
  použití ovládacího panelu 120  
  použití Průvodce nastavením  
    faxu HP 120  
Hlavní obrazovka, ovládací panel 9  
hlavní vypínač, umístění 4  
HP, univerzální tiskový ovladač 48  
HP Device Toolbox, použití 156  
HP Easy Color  
  použití 81  
  vypnutí 81  
HP ePrint, použití 85  
HP Reconfiguration Utility  
  síťová instalace 150  
HP Utility 158  
HP Utility, Mac 158  
HP Utility pro systém Mac  
  Bonjour 158  
  funkce 158  
HP Web Jetadmin 159

**CH**  
chyby  
  software 227

**I**  
identifikační karty  
  kopírování 95  
integrováný webový server  
  spuštění 153, 162  
  změna hesla 162  
  změna názvu produktu 153  
  změna síťových nastavení 153

Integrovaný webový server 168  
integrováný webový server HP  
  otevření 153, 162  
  změna hesla 162  
  změna názvu produktu 153  
  změna síťového nastavení 153  
Integrovaný webový server HP 168  
ISDN  
  faxování 137

**J**  
jednotka pro sběr toneru  
  výměna 43  
jednotky USB flash  
  tisk z 87  
Jetadmin, HP Web 159

**K**  
kabel, USB  
  výrobní číslo 38  
kapacita  
  zásobník 1 18  
  zásobník 2 23  
  zásobník 3 26  
kazety  
  objednací čísla 39  
  od jiného výrobce než HP 33, 40  
  recyklace 40  
  skladování 40  
  stránka stavu spotřebního  
    materiálu 11  
  výměna 40  
kompletování kopií 96  
kontrola okraje 83  
kontrolní seznam  
  bezdrátové připojení 224  
  pro řešení potíží 166  
  řešení potíží s faxem 204

kopie  
  jediná kopie 92  
kopie vlastního formátu 99  
kopírování  
  barevně nebo černobíle 100  
  formát a typ papíru 105  
  kompletování 96  
  kontrast, úpravy 102  
  kvalita, změna 101  
  nastavení kontrastu 102  
  nastavení nového výchozího  
    nastavení 90

obnovení výchozího nastavení  
  91  
oboustranné dokumenty 97, 98  
režim konceptu 104  
úprava kvality obrazu 103  
více kopií 93  
vícestránkové předlohy 94  
zmenšení 99  
zvětšení 99  
kryty, umístění 4  
kvalita tisku  
  zlepšení 184

**M**  
Mac  
  nastavení ovladače 52, 73  
  problémy, řešení potíží 229  
  skenování z počítače  
    kompatibilního s technologií  
      TWAIN 114  
Macintosh  
  HP Utility 158  
malé dokumenty  
  kopírování 95  
manuální duplex  
  Windows 59  
maska podsítě 153  
médiá  
  podporované formáty 14  
Microsoft Word, faxování z  
  aplikace 141  
motiv barev  
  změna, Windows 82  
možnosti barev  
  HP EasyColor (Windows) 81  
  nastavení (Mac) 82  
  změna, Windows 188

**N**  
Nabídka Aplikace 152  
Nabídka hlášení 11  
nabídky, ovládací panel  
  mapa, tisk 11  
náповěda, ovládací panel 10, 170  
náповěda online, ovládací panel 10,  
  170  
nastavení  
  ovladače 50  
  ovladače (Mac) 52  
  předvolby ovladače (Mac) 73

- sestava sítě 11
  - skennování do e-mailu a síťové složky 111
  - výchozí nastavení od výrobce, obnovení 169
  - nastavení automatického zmenšení, fax 133
  - nastavení detekce oznamovacího tónu 126
  - nastavení EconoMode 160, 188
  - nastavení charakteristického vyzvánění 132
  - nastavení kontrastu
    - fax 128
    - kopie 102
  - nastavení korekce chyb faxu 207
  - nastavení oboustranného tisku, změna 155
  - nastavení počtu zazvonění 131
  - nastavení protokolu, fax 207
  - nastavení Přizpůsobit na stránku, fax 133
  - nastavení rychlosti připojení 155
  - nastavení V.34 207
  - nastavení velikosti dokumentů
    - Mac 75
  - neutrální odstíny šedé 83
- O**
- objednávání
    - spotřební materiál a příslušenství 32
  - obnova výchozího nastavení od výrobce 169
  - oboustranné kopírování 97, 98
  - oboustranný tisk
    - Mac 73, 74
    - nastavení (Windows) 57
    - ruční (Mac) 74
    - systém Windows 59
  - obsazovací tóny, volby opakovaného vytáčení 127
  - odblokování faxových čísel 131
  - odesílání faxů
    - potvrzení 142
    - přesměrování 130
  - odeslání faxů
    - odložení 142
    - účtovací kódy 129
  - ze sériově připojeného telefonu 142
  - ze softwaru 141
  - zpráva o chybě, tisk 207
  - zrušení 136
  - odinstalace softwaru v systému
    - Mac 232
  - odinstalace softwaru v systému
    - Windows 231
  - odložení odeslání faxu 142
  - odstranění faxů z paměti 137
  - odstraňování potíží
    - potíže s přímým tiskem z portu USB 203
  - odstraňování problémů
    - odesílání faxu 208
    - problémy s podáváním papíru 171
    - příjem faxu 213
  - opakované vytáčení
    - automatické, nastavení 127
  - opakovaný tisk faxů 133, 146
  - orientace
    - výběr, Windows 62
    - zásobník 3 26
    - změna (Mac) 74
  - orientace na šířku
    - výběr, Windows 62
    - změna (Mac) 74
  - orientace na výšku
    - výběr, Windows 62
    - změna (Mac) 74
  - orientace stránky
    - změna (Mac) 74
  - ovládací panel
    - hlavní obrazovka 9
    - mapa nabídek, tisk 11
    - nabídka Sestavy 11
    - nápověda 10, 170
    - tlačítka a indikátory 8
    - umístění 4
  - ovladače
    - nastavení (Mac) 73
    - předvolby (Macintosh) 73
    - stránka využití 11
    - typy papíru 16
    - univerzální 48
    - výběr 190
    - změna formátu papíru 76
  - změna nastavení (Mac) 52
  - změna nastavení (Windows) 50
- P**
- padělaný spotřební materiál 34
  - paměť
    - obsažená 2
    - odstranění faxů 137
    - opakovaný tisk faxů 146
  - papír
    - nastavení automatického zmenšení faxů 133
    - obálky, použití jiného papíru 66
    - objednávání 32
    - podporované formáty 14
    - podporované typy 16
    - první a poslední stránka, použití jiného papíru 66
    - uvíznutí 172
    - výběr 187
  - papír, titulní stránky
    - tisk (Mac) 75
  - pauzy, vložení 126
  - PBX
    - faxování 137
  - písma
    - seznamy, tisk 11
  - plnění
    - zásobník 1 20
    - zásobník 2 24
    - zásobník 3 27
  - počet kopií, změna 93
  - počet stran 11
  - počet stránek na list
    - výběr (Mac) 74
    - výběr (Windows) 61
  - počet stránek za minutu 2
  - podavač dokumentů 97
    - kopírování oboustranných dokumentů 97
    - problémy s podáváním papíru 171
    - uvíznutí 174
  - podporovaná média 14

- položky rychlé volby
    - odstranění 123
    - úpravy 122
    - vytváření 122
  - porty
    - umístění 6
  - porty rozhraní
    - umístění 5, 6
  - poslední stránka
    - tisk na jiný papír (Windows) 66
  - pravá dvířka
    - uvíznutí 178
  - pravý spotřební materiál 34
  - problémy s podáváním papíru
    - řešení 171
  - protokol využití barev 11
  - protokoly faxu
    - chyba 207
    - tisk všech 206
  - první stránka
    - tisk na jiný papír (Windows) 66
  - předvolby, vytáčení 126
  - předvolby (Mac) 73
  - přesměrování faxů 130
  - příhrádky, výstupní
    - umístění 4
  - příjem faxů
    - blokování 131
    - nastavení automatického zmenšení 133
    - nastavení počtu zazvonění 131
    - nastavení razítkování přijatých 134
    - opakovaný tisk 146
    - opakovaný tisk faxů 133
    - při zaznění faxových signálů 147
    - režim odpovědi, nastavení 130
    - vyžádání 134
    - ze společné linky 118
    - zpráva o chybě, tisk 207
    - způsoby vyzvánění, nastavení 132
  - přímý tisk z portu USB 87
  - připojení USB
    - řešení potíží 221
  - přípojka pro napájení
    - umístění 5, 6
  - příslušenství
    - objednávání 32
  - přístroje
    - příjem faxů 118, 147
  - přístroje, sériově připojené
    - odeslání faxů 142
  - pulzní volba 127
- R**
- recyklace spotřebního materiálu 40
  - režim konceptu, kopírování 104
  - režim odpovědi, nastavení 130
  - rozlišení
    - fax 128
  - ruční oboustranný tisk
    - Mac 74
  - rušení bezdrátové sítě 226
  - rychlé volby
    - programování 140
- Ř**
- řešení
    - potíže s přímým tiskem z portu USB 203
    - problémy s faxem 208
  - řešení potíží
    - bezdrátová síť 224
    - faxy 204
    - kabelová síť 222
    - kontrolní seznam 166
    - nastavení korekce chyb faxu 207
    - potíže v systému Windows 227
    - problémy se sítí 222
    - problémy v systému Mac 229
    - připojení USB 221
    - uvíznutí 172
  - řešení potíží s faxem
    - kontrolní seznam 204
  - řešení problémů
    - fax 218
    - pomalá reakce 202
    - žádná reakce 202
- S**
- sady pro údržbu
    - čísla dílů 37
  - servisní stránka 11
  - sestavy
    - diagnostická stránka 11
    - konfigurační sestava 11
    - protokol využití barev 11
    - servisní stránka 11
  - seznam písem PCL 11
  - seznam písem PCL6 11
  - seznam písem PS 11
  - souhrnné informace o síti 11
  - stav spotřebního materiálu 11
  - stránka kvality tisku 11
  - stránka využití 11
  - struktura nabídky 11
  - Ukázková stránka 11
  - sestavy faxu
    - chyba 207
    - tisk všech 206
  - Seznam písem PCL 11
  - Seznam písem PS 11
  - síť
    - heslo, nastavení 162
    - heslo, změna 162
    - nastavení, změna 153
    - název produktu, změna 153
  - sítě
    - adresa IPv4 153
    - HP Web Jetadmin 159
    - instalace produktu 150
    - konfigurační stránka 11
    - maska podsítě 153
    - podporované modely 2
    - sestava nastavení 11
    - výchozí brána 153
  - síťové
    - nastavení, zobrazení 153
  - skener
    - čištění skla 191, 195, 198
  - skenování
    - do e-mailu, nastavení 111
    - do síťové složky, nastavení 111
    - software vyhovující specifikaci TWAIN 114
    - software vyhovující specifikaci WIA 114
    - ze softwaru Skenování HP (Mac) 109
    - ze softwaru Skenování HP (Windows) 108
  - skladování
    - tonerové kazety 40
  - sklo, čištění 191, 195, 198
  - software
    - HP Utility 158
    - odebrání v systému Windows 231

- odeslání faxů 141
  - odinstalace v systému Mac 232
  - problémy 227
  - skenování ze softwaru
    - vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA 114
  - Software Skenování HP (Mac) 109
  - Software Skenování HP (Windows) 108
  - software vyhovující specifikaci TWAIN nebo WIA, skenování ze softwaru 114
  - software vyhovující specifikaci WIA, skenování ze softwaru 114
  - soukromý příjem 134
  - soutisk 83
  - speciální papír
    - tisk (Windows) 63
  - speciální papír pro titulní stránky
    - tisk (Mac) 75
  - společné linky
    - odeslání faxů 142
    - příjem faxů 118
  - spotřební materiál
    - čísla dílů 37
    - nastavení při nízké prahové hodnotě 35
    - objednání 32
    - od jiného výrobce než HP 33, 40
    - padělek 34
    - používání při nedostatku 35
    - recyklace 40
    - stav, zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 158
    - výměna tonerových kazet 40
  - spotřební materiál od jiného výrobce než HP 33, 40
  - správa sítě 153
  - stav
    - hlavní obrazovka, ovládací panel 9
    - HP Utility, Mac 158
    - spotřební materiál, tisk sestavy 11
  - stránka konfigurace 11
  - stránka Kvalita tisku
    - tisk 186
  - stránka kvality tisku
    - interpretace 186
  - stránka stavu spotřebního materiálu 11
  - stránka využití 11
  - stránky obálky
    - tisk na jiný papír (Windows) 66
  - světlost
    - kontrast faxu 128
    - kontrast kopie 102
- Š**
- štítky
    - tisk (Windows) 63
    - tisk na 29
- T**
- TCP/IP
    - ruční konfigurace parametrů IPv4 153
  - telefonní seznam faxu
    - odstranění všech položek 121
    - přidání položek 140
  - telefony
    - příjem faxů 118, 147
  - telefony, sériově připojené
    - odeslání faxů 142
  - tisk
    - hlášení produktu 11
    - nastavení (Mac) 73
    - z jednotek USB flash 87
  - tisk na obě strany
    - manuálně, Windows 59
    - Windows 59
  - tisk na obě strany média
    - nastavení (Windows) 57
  - tisková úloha
    - zrušení (Mac) 78
    - zrušení (Windows) 76
  - tiskové kazety
    - stránka stavu spotřebního materiálu 11
  - tiskové ovladače
    - podporované 48
    - výběr 190
  - tiskové ovladače (Windows)
    - změna nastavení 50
  - tiskové ovladače pro systém Windows
    - podporované 48
  - tisk v kvalitě pro archivaci 80
- U**
- tmavost, nastavení kontrastu
    - fax 128
    - kopie 102
  - tonerová kazeta
    - kontrola poškození 187
  - tonerové kazety
    - nastavení limitu pro nedostatek toneru 35
    - objednací čísla 39
    - od jiného výrobce než HP 33, 40
    - použití při nedostatku toneru 35
    - recyklace 40
    - skladování 40
    - vkládání 39
    - výměna 40
  - tónová volba 127
  - typ papíru
    - výběr (Windows) 63
  - typy papíru
    - nastavení kopírování 105
    - výběr (Mac) 74
- V**
- úctovací kódy faxu
    - použití 129
  - univerzální tiskový ovladač 48
  - úsporná nastavení 160
  - uvíznutí
    - dolní pravá dvířka 182
    - fixační jednotka 178
    - podavač dokumentů, čištění 174
    - pravá dvířka 178
    - příčiny 172
    - sledování počtu 11
    - zásobník 2 178
    - zásobník 3 182
  - uvíznutí médií
    - místa 173
    - výstupní přihrádka 175
    - zásobník 1 176
  - uvíznutí papíru. Viz uvíznutí uzamknout
    - produkt 162
- V**
- velikosti médií
    - nastavení Přizpůsobit na stránku, faxování 133

- velikosti stránky
    - přizpůsobení dokumentu velikosti stránky (Mac) 75
    - přizpůsobení dokumentu velikosti stránky (Windows) 69
  - více kopií 93
  - více stránek na list
    - tisk (Mac) 74
    - tisk (Windows) 61
  - vícestránkové předlohy
    - kopírování 94
  - vkládání
    - tonerové kazety 39
  - vlastní oprava zákazníkem
    - čísla dílů 37
  - vnější linky
    - pauzy, vložení 126
    - předvolby 126
  - vodoznaky
    - tisk (Mac) 79
    - tisk (Windows) 77
  - VoIP
    - faxování 138
  - volby skupinového vytáčení
    - odstranění 125
    - úpravy 124
    - vytváření 124
  - vyčištění
    - dráha papíru 185
  - výchozí brána, nastavení 153
  - výchozí nastavení, obnovení 169
  - výchozí nastavení kopírování
    - obnovení výrobního nastavení 91
    - změna 90
  - výchozí nastavení od výrobce, obnovení 169
  - výměna tiskových kazet 40
  - vypínač napájení, umístění 4
  - vyrovnání barev, kalibrace 185
  - výstupní přihrádka
    - umístění 4
    - uvíznutí 175
  - vytáčení
    - automatické opakované vytáčení, nastavení 127
    - nastavení tónové nebo pulzní volby 127
    - pauzy, vložení 126
    - předvolby, vložení 126
    - z telefonu 142
  - vyzváněcí tóny
    - charakteristické 132
  - vyžádání faxů 134
- W**
- webové služby
    - aplikace 152
    - povolení 152
  - webové služby HP
    - aplikace 152
    - povolení 152
  - Webové služby HP, povolení 85
  - webové stránky
    - nahlášení podvodu 34
  - webové stránky proti podvodům 34
  - Webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu 34
  - weby
    - HP Web Jetadmin, stahování 159
    - univerzální tiskový ovladač 48
  - Windows
    - faxování ze systému 141
    - nastavení ovladače 50
    - skenování ze softwaru vyhovujícího specifikaci TWAIN nebo WIA 114
    - univerzální tiskový ovladač 48
  - Word, faxování z aplikace 141
- Z**
- zásobník 1
    - kapacita 18
    - orientace 18
    - plnění 20
    - uvíznutí 176
  - zásobník 2
    - kapacita 23
    - orientace 23
    - plnění 24
    - uvíznutí 178
  - zásobník 3
    - kapacita 26
    - orientace 26
    - plnění 27
    - uvíznutí 182
  - zásobníky
    - obsažené 2
    - umístění 4
  - záznamníky, připojení
    - nastavení faxu 131
  - zkratky (Windows)
    - použití 54
    - vytvoření 55
  - změna měřítko dokumentů
    - kopírování 99
    - Windows 69
  - změna velikosti dokumentů
    - kopírování 99
    - Mac 75
    - Windows 69
  - zmenšení dokumentů
    - kopírování 99
  - zpoždění při vypnutí
    - nastavení 160
  - zpoždění spánku
    - vypnutí 160
    - zapnutí 160
  - zpráva o chybě faxu
    - tisk 207
  - způsoby vyzvánění 132
  - zrušení
    - faxy 136
    - tisková úloha (Mac) 78
    - tisková úloha (Windows) 76
  - zvětšení dokumentů
    - kopírování 99