

acer



*Extensa 15*

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

© 2020. Všechna práva vyhrazena.

Extensa 15

Zahrnuje: EX215-22 / EX215-22G

Tato revize: 06/2020



### Důležité

Tato příručka obsahuje důvěrné informace, které jsou chráněny autorskými právy. Informace obsažené v této příručce se mohou měnit bez předchozího upozornění. Některé funkce popsané v této příručce nemusí být podporovány v závislosti na verzi operačního systému. Obsažené obrázky jsou pouze orientační a mohou obsahovat informace nebo funkce, které se nevztahují na váš počítač. Společnost Acer Group nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby nebo opomenutí v této příručce.

## Zaregistrujte svůj produkt Acer

Pokud vaše nové zařízení běží na operačním systému Windows, možná jste produkt zaregistrovali automaticky při spuštění zařízení s operačním systémem Windows.

Přihlaste se na [www.acer.com/myproducts](http://www.acer.com/myproducts) pomocí e-mailové adresy, kterou jste zaregistrovali pro operační systém Windows, abyste se podívali do záznamu o vašem produktu. (Pokud neznáte heslo, můžete je nastavit znovu.)

Pokud záznam nenajdete, postupujte podle kroků níže a zaregistrujte se.

1. Ujistěte se, že jste připojeni k síti Internet.
2. Přejděte na [www.acer.com/register-product](http://www.acer.com/register-product).
3. Přihlaste se nebo se zaregistrujte pro Acer ID.
4. Zadejte sériové číslo nebo SNID zařízení pro jeho registraci.

Číslo modelu: \_\_\_\_\_

Sériové číslo: \_\_\_\_\_

Datum zakoupení: \_\_\_\_\_

Místo zakoupení: \_\_\_\_\_

# OBSAH

<b>Stručné pokyny</b>	<b>6</b>	<b>Zabezpečení počítače</b>	<b>48</b>
Uživatelské příručky .....	6	Používání bezpečnostního zámku počítače .....	48
Základní péče a tipy pro používání počítače .....	6	Použití hesla .....	48
Vypnutí počítače .....	6	Zadání hesel .....	49
Péče o počítač .....	7	<b>Čtečka otisků prstů</b>	<b>50</b>
Péče o adaptér střídavého proudu .....	8	Jak použít čtečku otisků prstů .....	50
Čištění a servis .....	8	<b>Nástroj BIOS</b>	<b>55</b>
Pokyny pro bezpečné používání baterie .....	8	Pořadí spouštění .....	55
Interní baterie .....	11	Nastavení hesel .....	55
<b>Seznámení s notebookem Acer</b>	<b>12</b>	<b>Řízení spotřeby</b>	<b>56</b>
Obrazovka .....	12	Úsporný režim .....	56
Zobrazení klávesnice .....	13	<b>Jednotka bateriových zdrojů</b>	<b>58</b>
Pohled zleva .....	14	Vlastnosti baterie .....	58
Informace o USB 3.2 Gen 1 .....	14	Dobíjení baterie .....	58
Pohled zprava .....	15	Optimalizace životnosti baterie .....	59
Pohled zespodu .....	16	Kontrola napájení z baterie .....	60
<b>Používání klávesnice</b>	<b>17</b>	Upozornění na vybití baterie .....	60
Zámkové klávesy .....	17	<b>S počítačem na cestách</b>	<b>61</b>
Speciální klávesy .....	17	Odpojení od stolního počítače .....	61
Klávesové zkratky .....	18	Přenášení .....	61
Klávesy Windows .....	19	Příprava počítače .....	61
<b>Používání přesného touchpadu</b>	<b>20</b>	Co s sebou na schůzky .....	62
Gesta na touchpadu .....	20	Přenášení počítače domů .....	62
Změna nastavení touchpadu .....	22	Příprava počítače .....	62
<b>Obnovení</b>	<b>24</b>	Co vzít s sebou .....	62
Vytvoření zálohy historie souboru .....	24	Zvláštní opatření .....	63
Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů .....	27	Používání počítače v domácí kanceláři .....	63
Vytvoření zálohy výchozího nastavení z výroby .....	27	Cestování s počítačem .....	63
Obnovení počítače .....	31	Příprava počítače .....	63
Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů .....	32	Co vzít s sebou .....	64
Resetování tohoto počítače a odstranění všeho .....	34	Zvláštní opatření .....	64
<b>Používání připojení Bluetooth</b>	<b>38</b>	Cestování do jiných zemí .....	64
Povolení a zakázání Bluetooth .....	38	Příprava počítače .....	64
Povolte Bluetooth a přidejte zařízení .....	38	Co vzít s sebou .....	64
<b>Připojení k Internetu</b>	<b>41</b>	Zvláštní opatření .....	65
Připojeno k bezdrátové síti .....	41	<b>Univerzální sériová sběrnice (USB)</b>	<b>67</b>
Připojení k bezdrátové síti LAN .....	41	<b>Video a zvukové konektory</b>	<b>68</b>
Připojení pomocí kabelu .....	44	Připojení monitoru .....	68
Integrovaná možnost síťového připojení .....	44	Sluchátka a mikrofon .....	68
Připojení k mobilní síti .....	44	<b>HDMI</b>	<b>69</b>
<b>Bluelight Shield</b>	<b>46</b>	<b>Časté otázky</b>	<b>71</b>
		Vyžádání služby .....	73
		Tipy a pokyny pro používání Windows 10 .....	75
		Jak se dostanu na [Start] (Úvodní) obrazovku? .....	75

Jak mohu počítač vypnout? .....	75	Chybové zprávy .....	81
Jak mohu počítač odemknout? .....	75	<b>Internet a online zabezpečení</b> .....	<b>83</b>
Jak mohu nastavit připomenutí? .....	77	První krůčky na Internetu .....	83
Kde jsou mé aplikace? .....	78	Ochrana počítače .....	83
Co je účet Microsoft ID (účet)? .....	79	Výběr poskytovatele služeb internetu .....	83
Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici		Síťová připojení .....	85
aktualizace Windows? .....	80	Surfujte po Internetu! .....	86
Kde mohu získat další informace? .....	80	Software pro zabezpečení na internetu ....	87
<b>Řešení problémů</b> .....	<b>81</b>		
Tipy pro odstraňování poruch .....	81		

# Začínáme...

## V této části najdete:

- Užitečné informace o péči o váš počítač a vaše zdraví
- Kde najdete tlačítko napájení, porty a konektory
- Tipy a triky pro používání touchpadu a klávesnice
- Jak vytvořit zálohy pro obnovení
- Pokyny pro připojení k síti a používání Bluetooth
- Informace o používání dodávaného softwaru Acer

# STRUČNÉ POKYNY

---

Děkujeme vám, že jste si k uspokojení svých potřeb v oblasti přenosných počítačů vybrali notebook Acer.

## Uživatelské příručky

Abychom vám při používání notebooku Acer pomohli, vytvořili jsme pro vás sadu příruček:

**Průvodce instalací** vám pomůže při úvodním nastavení počítače.

Tyto **Stručné pokyny** vás seznámí se základními schopnostmi a funkcemi nového počítače. Další informace o tom, jak můžete pomocí počítače zvýšit svou produktivitu, naleznete v **Uživatelské příručce**. Tato příručka obsahuje podrobné informace týkající se například systémových nástrojů, obnovování dat, možností rozšíření a odstraňování potíží.

Po připojení k internetu si můžete do počítače stáhnout aktualizace z této adresy:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. Odkaz otevře webovou stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Přejděte na část *[Drivers and Manuals] (Ovladače a příručky)* a vyhledejte váš model tak, že vložením nebo ručně zadáte sériové číslo, SNID nebo model produktu.
3. Z této stránky si můžete stáhnout a nainstalovat identifikační nástroj Acer, který automaticky zjistí sériové číslo a SNID počítače a umožní vám kopírovat do schránky.
4. Jakmile najdete model produktu, zobrazí se aktualizace nebo dokumenty.

## Základní péče a tipy pro používání počítače

### Vypnutí počítače

Počítač můžete vypnout některým z následujících postupů:

- Pomocí příkazu Vypnout v systému Windows: Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Shut down] (Vypnout)**.

- Pravým tlačítkem myši klikněte na *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)*.

Pokud potřebujete počítač na krátkou chvíli vypnout, ale nechcete jej vypnout úplně, můžete jej uvést do *[Sleep] (Režim spánku)* některým z následujících způsobů:

- Stiskněte tlačítko napájení.
- Stiskněte klávesovou zkratku pro režim spánku.
- Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Sleep] (Režim spánku)**.
- Pravým tlačítkem myši klikněte na *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Sleep] (Režim spánku)*.



### Poznámka

*Pokud nelze počítač vypnout normálně, stiskněte a podržte tlačítko napájení déle až deset sekund. Pokud vypnete počítač a chcete jej znovu zapnout, počkejte alespoň dvě sekundy.*

## Péče o počítač

Budete-li se o počítač dobře starat, bude vám dobře sloužit.

- Používejte pouze adaptér dodaný s vaším zařízením nebo adaptér schválený společností Acer pro napájení vašeho zařízení.
- Nevystavujte počítač přímému slunečnímu záření. Neumísťujte počítač v blízkosti zdrojů tepla, například radiátoru.
- Nevystavujte počítač teplotám pod 0 °C (32 °F) nebo nad 50 °C (122 °F).
- Nevystavujte počítač magnetickým polím.
- Nevystavujte počítač dešti nebo vlhku.
- Zabraňte potřísnění počítače vodou nebo jinými tekutinami.
- Nevystavujte počítač silným nárazům nebo vibracím.
- Nevystavujte počítač prachu nebo nečistotám.
- Nestavějte nic na horní stranu počítače.
- Displej počítače nezavírejte prudce.
- Neumísťujte počítač na nerovný povrch.

## Péče o adaptér střídavého proudu

Několik pokynů k péči o adaptér střídavého proudu:

- Nepřipojujte adaptér k žádnému jinému zařízení.
- Na napájecí kabel nestoupejte ani nepokládejte těžké předměty. Napájecí kabel a jiné kabely umístěte mimo místa, kudy lidé chodí.
- Při vytahování napájecího kabelu netahejte za samotný kabel, ale za zástrčku.
- Používáte-li prodlužovací kabel, nesmí jmenovitá proudová kapacita napájeného zařízení překračovat jmenovitou proudovou kapacitu prodlužovacího kabelu. Celková jmenovitá kapacita všech zařízení připojených k jedné elektrické zásuvce dále nesmí překročit kapacitu pojistky.

## Čištění a servis

Při čištění počítače dodržujte následující kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte síťový adaptér.
3. Použijte měkký, lehce navlhčený hadřík. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čističe.

Pokud vám počítač upadne nebo je viditelně poškozený nebo normálně nepracuje, obraťte se na nejbližší autorizované servisní středisko Acer.

## Pokyny pro bezpečné používání baterie



### Upozornění

**Pokud používáte nabíjecí vozík nebo malý prostor pro simultánní nabíjení nebo provoz více zařízení, musí být prostor dobře odvětrávaný a teplotu v něm je třeba udržovat mezi 0 °C (32 °F) až 35 °C (95 °F) a nabíjení baterie je nutné zastavit po dosažení kapacity 100 %. Trvalé nabíjení může vést k deformaci nebo poškození baterie/zařízení.**



## Bezpečnostní zásady při nabíjení baterií

Provozní životnost baterie mohou negativně ovlivnit následující způsoby používání:

- Trvalé nabíjení baterie/zařízení při plné kapacitě.
- Nabíjení baterie/zařízení při teplotách nad 35 °C (95 °F) nebo pod 0 °C (32 °F).

Abyste se vyhnuli poškození, dodržujte tyto bezpečnostní zásady:

- Zastavte nabíjení po dosažení 100% kapacity; pravidelné nebo časté nabíjení plně nabité baterie po delší dobu může vést k deformaci nebo poškození baterie. Doporučujeme vám, abyste baterii znovu nabili po tom, co úroveň baterie klesne pod kapacitu 70 %.
- Nenabíjejte baterii při teplotách nad 35 °C (95 °F) nebo pod 0 °C (32 °F). Nabíjení při neobvykle vysokých nebo nízkých teplotách může vést k deformaci nebo poškození baterie.
- Nabíjecí port musí být čistý a bez nečistot a měl by se používat pouze s nabíjecím vybavením Acer. Použití baterie nebo nabíjecího vybavení jiné značky než Acer může vést k poškození produktu a ke ztrátě platnosti záruky.
- Pokud zařízení plánujete uložit na delší dobu, vypněte je, odeberte síťové napájení a uložte produkt při pokojové teplotě (0 °C – 35 °C) na suchém (vlhkost: 45 % – 80 %), dobře odvětraném místě. Nevystavuje produkt přímému slunci, vysokým teplotám a vysoké vlhkosti. Nenechávejte baterii zařízení dlouhou dobu úplně vybitou; může to vést k deformaci nebo poškození baterie. Doporučujeme, abyste každých 6 měsíců kontrolovali, zda je baterie nabitá alespoň na kapacitu 50 %.
- BATERII NABÍJEJTE NA ČISTÉM, DOBŘE ODVĚTRANÉM MÍSTĚ.



### Upozornění

**Při nesprávné manipulaci s bateriemi hrozí nebezpečí výbuchu.**

**Je zakázáno baterie demontovat nebo vhadzovat do ohně.**

**Nezkratujte vnější kontakty, baterie nepromačkávejte, nepropichujte ani do nich jinak nezasahujte. Uchovávejte baterie mimo dosah dětí.**

**Použité baterie zlikvidujte podle místních nařízení.**

## Bezpečnostní zásady při výměně baterie

Nesprávná výměna nebo manipulace může baterii poškodit, způsobit přehřívání, vést ke zranění a riziku požáru nebo exploze.

- Zařízení s vestavěnou baterií: Vestavěnou baterii musí vyměnit autorizované servisní středisko. Nepokoušejte se baterii sami vyměnit nebo vyjmout.
- Zařízení s vyjímatelnou baterií: Baterie by se měla vyměnit pouze s použitím dílů schválených společností Acer. Nevyměňujte baterii s použitím jiných dílů než těch schválených.

Tento notebook používá lithiovou baterii. Nepoužívejte ji ve vlhkém, mokřém nebo korozivním prostředí. Nepokládejte, neukládejte ani neponechávejte výrobek v blízkosti zdroje vysoké teploty, silného přímého slunečního světla, v mikrovlnné troubě nebo v tlakové nádobě a nevystavujte jej teplotám přesahujícím 50 °C (122 °F).

Pokud nebudete dodržovat tyto pokyny, mohlo by to způsobit únik kyseliny z baterie, její výbuch nebo vzplanutí a zranění osob nebo poškození majetku. Nepropichujte baterii, neotevírejte ji ani nedemontujte. Pokud dojde k úniku elektrolytu z baterie a dostanete se do přímého styku s touto kapalinou, důkladně si omyjte ruce vodou a ihned vyhledejte lékařskou pomoc. Z bezpečnostních důvodů a pro prodloužení životnosti baterie nebude tato dobíjena v případě, že teplota poklesne pod 0 °C (32 °F) nebo přesáhne 35 °C (95 °F).

Plného výkonu nové baterie je dosaženo po dvou až třech úplných cyklech nabití a vybití. Baterii lze nabíjet a vybití řádově ve stovkách cyklů, ale nakonec se zcela opotřebuje. Když bude provozní doba počítače výrazně kratší než normálně, obraťte se na autorizovaného prodejce a kupte si novou baterii.

Baterii používejte pouze pro zamýšlený účel. Nikdy nepoužívejte žádnou nabíječku nebo baterii, která by byla poškozená. Baterii nezkratujte. Náhodné zkratování pólů může nastat, když se kladný (+) a záporný (-) pól baterie budou spojeny kovovými předměty, například mincemi, sponkami, perem atd. (Póly na baterii připomínají kovové proužky.) K tomu může dojít například v případě, že náhradní baterii přenášíte v kapse nebo tašce. Zkratování svorek může baterii nebo připojené zařízení poškodit.

Kapacita a životnost baterie se sníží v případě, že baterie bude ponechána na horkém nebo studeném místě, například v uzavřeném vozidlu v létě nebo v zimě. Vždy se pokoušejte udržovat teplotu baterie mezi 15 °C a 25 °C (59 °F a 77 °F). Zařízení se studenou nebo horkou baterií nemusí dočasně pracovat, i když by baterie byla plně nabitá. Výkonnost baterie je obzvláště omezena při teplotách pod bodem mrazu.

Nelikvidujte baterie v ohni, protože by mohly explodovat. Baterie mohou vybuchnout také v případě poškození. Baterie likvidujte podle místních předpisů. Pokud to je možné, recyklujte je. Nelikvidujte je jako běžný domácí odpad.

Bezdrátová zařízení mohou být náchylná k rušení vlivem baterie, což může ovlivnit jejich výkon.



### Poznámka

*Průvodní doklady k baterii najdete na adrese [www.acer.com](http://www.acer.com).*

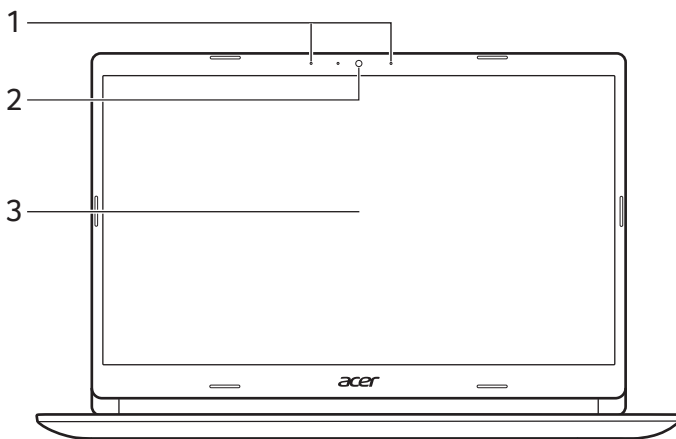
## Interní baterie

- Nepokoušejte se vyměnit vestavěnou dobíjecí baterii, její výměnu musí provést opravné zařízení autorizované společností Acer.
- Baterii dobíjejte podle pokynů v produktové dokumentaci.

# SEZNÁMENÍ S NOTEBOOKEM ACER

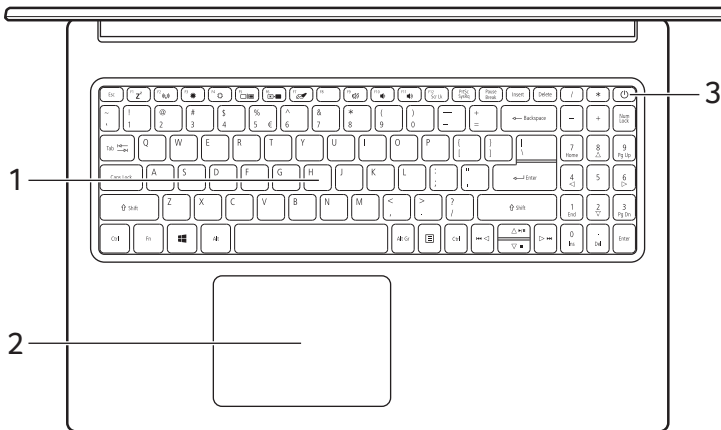
Po nastavení počítače podle Průvodce instalací vás seznámíme s vaším novým počítačem Acer.


## Obrazovka



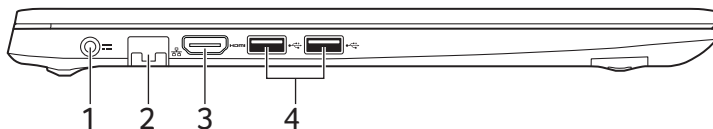
#	Ikona	Položka	Popis
1		Mikrofon	Interní digitální mikrofon pro nahrávání zvuku.
2		Webová kamera	Webová kamera pro obrazovou komunikaci. <i>Kontrolka vedle webové kamery ukazuje, že je webová kamera aktivní.</i>
3		Obrazovka	Zobrazuje grafický výstup počítače.





## Zobrazení klávesnice



#	Ikona	Položka	Popis
1		Klávesnice	Slouží k zadávání údajů do počítače. <i>Viz "Používání klávesnice" na straně 17.</i>
2		Touchpad	Polohovací zařízení citlivé na dotek. <i>Touchpad a tlačítka výběru tvoří jeden povrch.</i> <i>Pevným stisknutím na povrchu touchpadu provedete levé klepnutí.</i> <i>Pevným stisknutím na spodním pravém rohu provedete pravé klepnutí.</i>
3		Tlačítko napájení	Slouží k zapnutí a vypnutí počítače.

## Pohled zleva

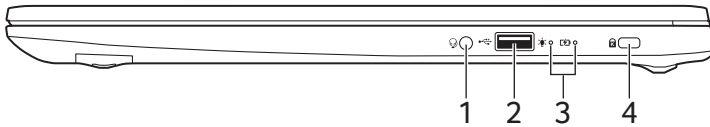







#	Ikona	Položka	Popis
1		Vstupní napájecí konektor	Zajišťuje připojení k síťovému adaptéru.
2		Port Ethernet (RJ-45)	Slouží k připojení počítače k síti Ethernet 10/100/1000. <i>Pro úplné otevření portu stáhněte okrajů dolů.</i>
3		Port HDMI	Podporuje připojení digitálního videa ve vysokém rozlišení.
4		Porty USB	Připojení k zařízením USB.

### Informace o USB 3.2 Gen 1

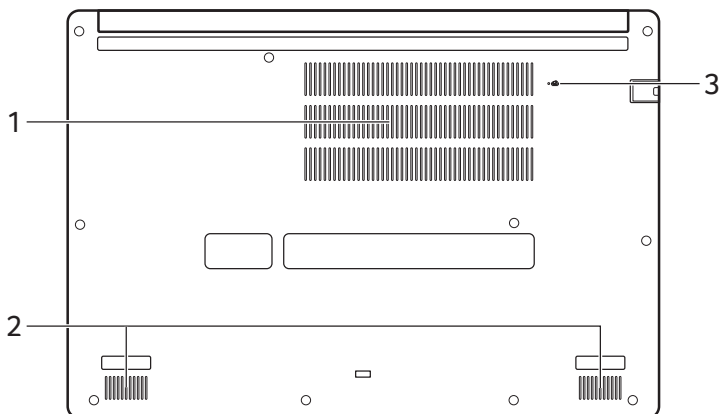
- Porty kompatibilní s USB 3.2 Gen 1 jsou modré.
- Kompatibilní se zařízeními USB 3.2 Gen 1 a dřívějšími.
- Pro optimální výkon používejte zařízení certifikované pro USB 3.2 Gen 1.
- Definováno specifikací USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).


## Pohled zprava



#	Ikona	Položka	Popis
1		Konektor pro připojení sluchátek / reproduktorů	Slouží k připojení zvukových zařízení (například reproduktorů nebo sluchátek) nebo sluchátek s mikrofonom.
2		Port USB	Připojení k zařízením USB.
3		Indikátor napájení	Indikuje stav napájení počítače.
		Indikátor baterie	Indikuje stav baterie počítače. <b>Nabíjení:</b> Při nabíjení baterie svítí indikátor jantarově. <b>Plné nabití:</b> V režimu napájení ze sítě svítí indikátor modře.
4		Patice pro zámek Kensington	Umožňuje připojení bezpečnostního zámku kompatibilního s typem Kensington.

## Pohled zespodu



#	Ikona	Položka	Popis
1		Ventilace a ventilátor	Umožňují chlazení počítače. <i>Nezakrývejte ani neblokujejte otvory.</i>
2		Reproduktory	Zajišťují stereofonní zvukový výstup.
3		Otvor pro resetování baterie	Tento krok simuluje vyjmutí a opětné vložení baterie. <i>Vložte do otvoru kancelářskou sponu a stiskněte po dobu čtyř sekund.</i>



# POUŽÍVÁNÍ KLÁVESNICE

Klávesnice obsahuje klávesy běžné velikosti, numerickou klávesnici, samostatné kurzorové klávesy, zámky, klávesy systému Windows, speciální klávesy a klávesové zkratky.





## Zámkové klávesy

Klávesnice je vybavena zámkovými klávesami, které je možné funkce klávesnice zapínat a vypínat.

Zámková klávesa	Popis
Caps Lock	Je-li funkce Caps Lock zapnutá, budou se všechny abecední znaky psát velkými písmeny.
Num Lock	Je-li funkce Num Lock zapnutá, je možné používat numerickou klávesnici. Klávesy fungují podobně jako na kalkulačce (aritmetické operace +, -, * a /). Tento režim se používá v případě potřeby vkládání většího množství číselných dat.
Scr Lk	Je-li funkce Scr Lk zapnutá, posune se každým stisknutím ovládacích tlačítek kurzoru nahoru nebo dolů obrazovka o jeden řádek. Funkce Scr Lk nefunguje ve všech programech.

## Speciální klávesy

Klávesnice počítače zahrnuje klávesy, které aktivují speciální funkce. Funkce každé klávesy je jasně označena ikonou.

Ikona	Funkce	Popis
	Režim spánku	Slouží k přepnutí počítače do režimu spánku.
	Letecký režim	Zapíná / vypíná síťová zařízení počítače.
	Snížení jasu	Slouží ke snížení jasu obrazovky.
	Zvýšení jasu	Slouží ke zvýšení jasu obrazovky.

<b>Ikona</b>	<b>Funkce</b>	<b>Popis</b>
	Přepnutí displeje	Přepíná výstup zobrazení mezi displejem, externím monitorem (pokud je připojen) a oběma zařízeními.
	Vypnout displej	Slouží k vypnutí podsvícení obrazovky displeje, čímž se ušetří energie. Podsvícení obnovíte stisknutím libovolné klávesy.
	Přepnutí zařízení touchpad	Slouží k zapnutí a vypnutí zabudovaného touchpadu.
	Přepnutí reproduktoru	Slouží k zapnutí a vypnutí reproduktorů.
	Snížení hlasitosti	Slouží ke snížení hlasitosti zvuku.
	Zvýšit hlasitost	Slouží ke zvýšení hlasitosti zvuku.
<b>Scr LK</b>	Scr Lk	Slouží k zapnutí a vypnutí funkce Scr Lk pro procházení.

## Klávesové zkratky

Klávesovou zkratku aktivujete stisknutím a podržením klávesy **Fn** dříve, než stisknete druhou klávesu této kombinace.



<b>Klávesová zkratka</b>	<b>Ikona</b>	<b>Funkce</b>	<b>Popis</b>
<b>Fn + F1-F12</b>		Funkční klávesy	Aktivuje klávesy <i>F1</i> až <i>F12</i> .
<b>Fn + ▷</b>		Další	Přeskočit na další mediální soubor.
<b>Fn + ◁</b>		Předchozí	Návrat na předchozí mediální soubor.
<b>Fn + △</b>		Přehrávat/ Pozastavit	Přehrát nebo pozastavit vybraný mediální soubor.
<b>Fn + ▽</b>		Zastavit	Zastavit přehrávání vybraného mediálního souboru.

**Poznámka**


*Chcete-li přepnout klávesovou zkratku a speciální funkci kláves F1 až F12, změňte nastavení funkce klávesy v systému BIOS (pro otevření systému BIOS stiskněte klávesu **F2**, když spouštíte počítač, potom vyberte nabídku **Hlavní** a změňte **Chování funkcí kláves na Funkce kláves**). (Specifikace se liší podle modelu.)*

## Klávesy Windows

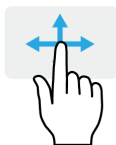
Klávesnice obsahuje dvě klávesy, které slouží k provádění specifických funkcí v systému Windows.

Klávesa	Popis
 Klávesa Windows	Při stisknutí pouze této klávesy provede návrat na obrazovku [Start] (Start) nebo na poslední otevřenou aplikaci.
 Klávesa aplikace	Stisknutím této klávesy se otevře místní nabídka v aplikaci stejně jako při klepnutí na pravé tlačítko myši.

# POUŽÍVÁNÍ PŘESNÉHO TOUCHPADU

Touchpad ovládá šipku  (neboli kurzor) na obrazovce. Když prstem přejedete po touchpadu, kurzor bude váš pohyb sledovat. Přesný touchpad (PTP) je navržen tak, aby umožňovat uniformnější, plynulejší a přesnější práci s touchpadem. Mnoho aplikací podporuje gesta přesného touchpadu s využitím jednoho či více prstů, nicméně je možné, že určité aplikace či programy, které používáte, nebudou některá gesta podporovat.

## Gesta na touchpadu



### Přejetí jedním prstem

Přejedte prstem po touchpadu pro přesunutí kurzoru.



### Stisknutí nebo klepnutí jedním prstem

Stiskněte touchpad nebo na něj prstem lehce klepněte pro provedení „kliknutí“, které vybere nebo spustí položku. Rychlým opakováním klepnutí provedete poklepání neboli „dvojité kliknutí“.



### Stisknutí dvěma prsty

Dvěma prsty lehce klepněte na touchpad pro provedení „kliknutí pravým tlačítkem myši“. Na obrazovce [Start] (Start) tímto přepnete příkazy aplikace. Ve většině aplikací tak otevřete kontextovou nabídku související s vybranou položkou.



### Přejetí dvěma prsty

Rychle přejedte webové stránky, dokumenty a seznamy stop položením dvou prstů na touchpad a jejich posunutím libovolným směrem.



## Stažení dvou prstů

Pomocí jednoduchého gesta prstem a palcem můžete přiblížit nebo oddálit fotografie, mapy a dokumenty.



## Stisknutí třemi prsty

Třemi prsty lehce klepněte na touchpad pro otevření [Search Windows] (Hledat v systému Windows).

## Potažení třemi prsty

Přejeďte přes touchpad třemi prsty.

- Potažením nahoru otevřete [Task View] (Zobrazení úkolů). Přesuňte kurzor na okno a klepnutím na touchpad toto okno vyberte nebo potažením dolů ukončete [Task View] (Zobrazení úkolů).
- Potažením dolů minimalizujete všechna otevřená okna a zobrazíte [Desktop] (Plocha); potažením nahoru minimalizovaná okna obnovíte.
- Potažením vlevo nebo vpravo můžete přepínat mezi otevřenými okny.



## Stisknutí čtyřmi prsty

Lehce klepněte na touchpad čtyřmi prsty pro otevření [Action Center] (Centra akcí).

## Potažení čtyřmi prsty

Přejeďte přes touchpad čtyřmi prsty.

- Potažením nahoru otevřete [Task View] (Zobrazení úkolů). Přesuňte kurzor na okno a klepnutím na touchpad toto okno vyberte nebo potažením dolů ukončete [Task View] (Zobrazení úkolů).
- Přesuňte prst dolů pro minimalizaci všech otevřených oken a zobrazení [Desktop] (Plocha); přesunutím prstu nahoru minimalizovaná okna obnovíte.



Přesný touchpad zahrnuje přidané technologické prvky, které pomáhají rozpoznat a zamezit nechtěným gestům, jako jsou náhodná klepnutí, gesta a pohyby ukazatele.



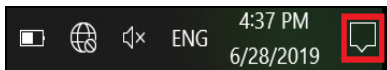
### Poznámka

*Zařízení touchpad je citlivé na pohyb prstu; čím jemněji se plochy dotýkáte, tím lépe reaguje. Dbejte na to, abyste touchpad a své prsty měli stále suché a čisté.*

## Změna nastavení touchpadu

Pro změnu nastavení touchpadu podle vašich osobních požadavků postupujte následovně.

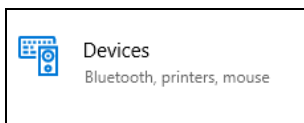
1. V zásobníku ikon v pravém dolním rohu obrazovky vyberte ikonu [Notifications] (Oznámení) pro otevření podokna [Notifications] (Oznámení).



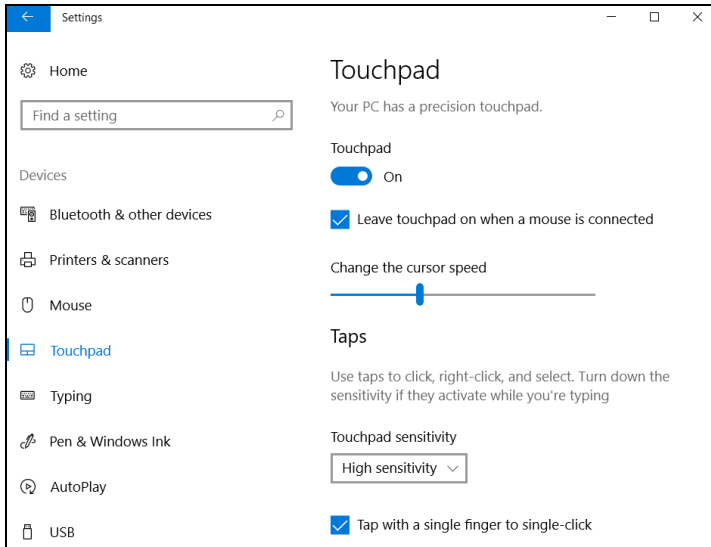
2. Vyberte možnost [All settings] (Všechna nastavení).



3. Vyberte možnost [Devices] (Zařízení) > [Touchpad] (Touchpad).



4. Nyní můžete změnit nastavení podle vašich potřeb. Touchpad lze vypnout, pokud preferujete myš. Nebo můžete přizpůsobit citlivost touchpadu podle svých potřeb. Přesunutím zobrazte další nastavení.



# OBNOVENÍ

Pokud máte s počítačem potíže a často kladené otázky (**viz část Máte otázku? na straně 70**) vám nepomáhají, můžete počítač obnovit.

V této jsou popsány nástroje pro obnovení dostupné ve vašem počítači. Acer poskytuje *Acer Care Center*, které vám umožňuje resetovat nebo obnovit počítač nebo zálohovat soubory/data či vytvořit zálohu pro výchozí obnovení z výroby. Pokud přístupu na *Acer Care Center* není možný, klikněte na položku **[Settings] (Nastavení)** v nabídce **[Start] (Start)**, vyberte položku **[Update & Security] (Aktualizace a Zabezpečení)** a potom klikněte na položku **[Recovery] (Obnova)**.



## Poznámka

*Acer Care Center se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.*

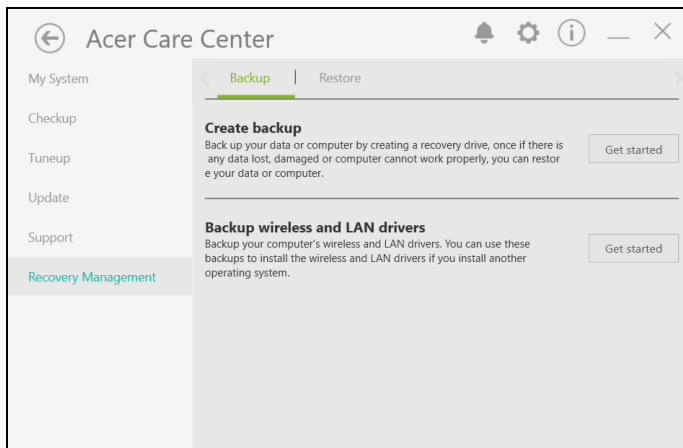
## Vytvoření zálohy historie souboru

**[Recovery Management] (Správa obnovy)** vám umožňuje rychle a snadno zálohovat vaše soubory a obnovit je, pokud se originály ztratí, poškodí nebo odstraní.

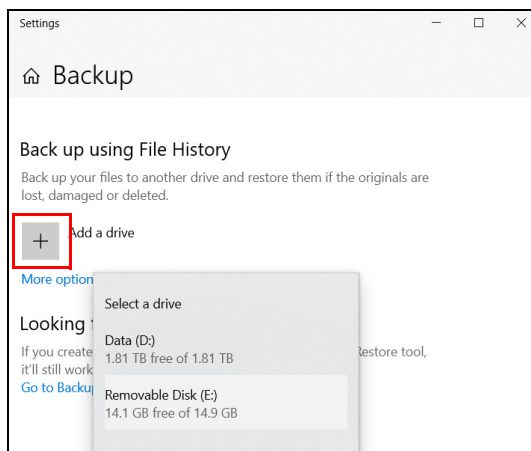
1. V nabídce **[Start] (Start)** vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovy)**.



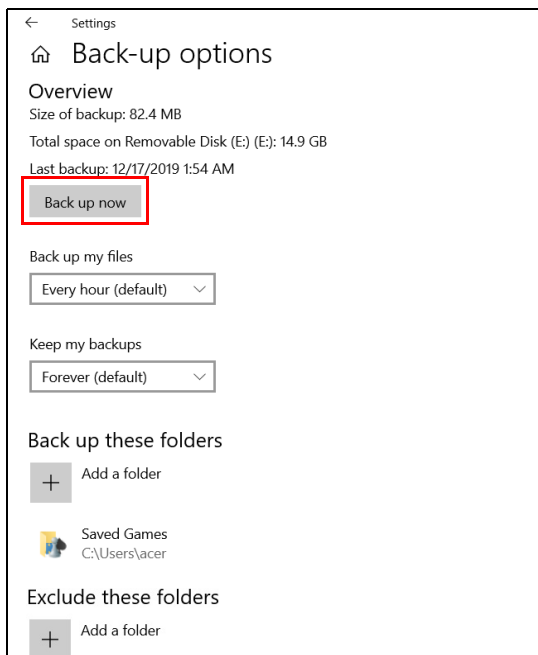
2. Vyberte kartu [Backup] (Záloha) a klikněte na možnost [Get started] (Začínáme), aby funkce [Create backup] (Vytvoření zálohy) otevřela okno [Backup] (Záloha).



3. Zapojte jednotku USB (nebo přenosný externí pevný disk) a kliknutím na + přidejte jednotku. Vyberte jednotku USB z rozevřacího seznamu.



4. Klikněte na **[More options] (Další možnosti)** a vyberte možnosti zálohování, které nejlépe vyhovují vašim potřebám, například naplánujte interval zálohování, jak dlouho chcete tyto zálohy uchovat (výchozí hodnota je **[Forever] (Navždy)**), které složky mají být zálohovány nebo vyloučeny. Pro pokračování klikněte na **[Back up now] (Zálohovat nyní)**.



5. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
6. Vypojte jednotku USB (nebo přenosný externí pevný disk) a jasně ji označte.



### Důležité

Zálohu označte jedinečným popisem jako např. „Záloha pro obnovu historie souborů“. Zálohy si uložte na bezpečné místo, které si budete pamatovat.

## Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů

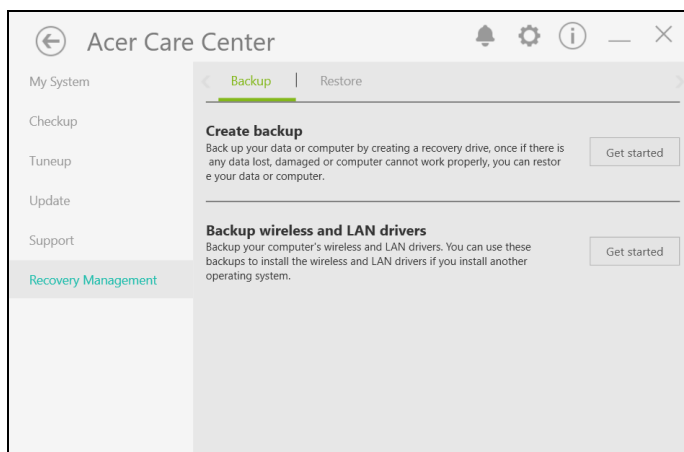
Provedte zálohu bezdrátových a LAN ovladačů. Pomocí těchto záloh můžete nainstalovat bezdrátové a LAN ovladače, pokud budete instalovat jiný operační systém.

1. V nabídce *[Start]* (*Start*) vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management]** (**Správa obnovení**).
2. Vyberte kartu *[Backup]* (*Záloha*) a klikněte na možnost **[Get started]** (**Začínáme**) pro funkci *[Backup wireless and LAN drivers]* (*Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů*). Zvolte si složku pro uložení ovladačů a vyberte možnost **[OK]** (**OK**).
3. Průběh zálohování se zobrazí na obrazovce.

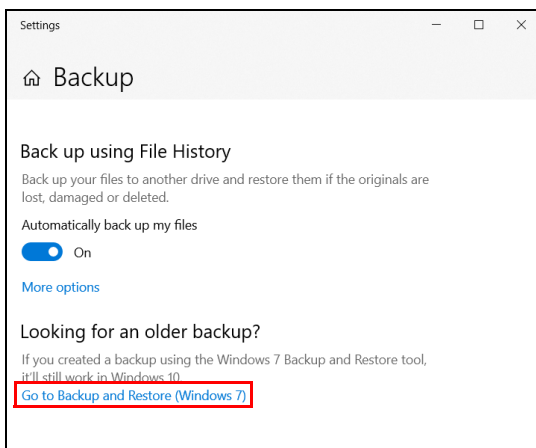
## Vytvoření zálohy výchozího nastavení z výroby

[Recovery Management] (Správa obnovení) vám umožňuje rychle a snadno zálohovat váš operační systém, nainstalované aplikace a data.

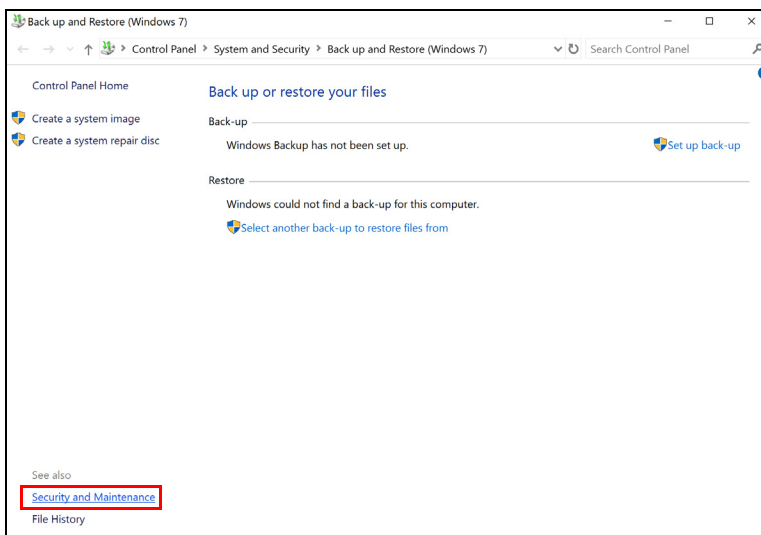
1. V nabídce *[Start]* (*Start*) vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management]** (**Správa obnovení**).
2. Vyberte kartu *[Backup]* (*Záloha*) a klikněte na možnost **[Get started]** (**Začínáme**), aby funkce *[Create backup]* (*Vytvoření zálohy*) otevřela okno *[Backup]* (*Záloha*).

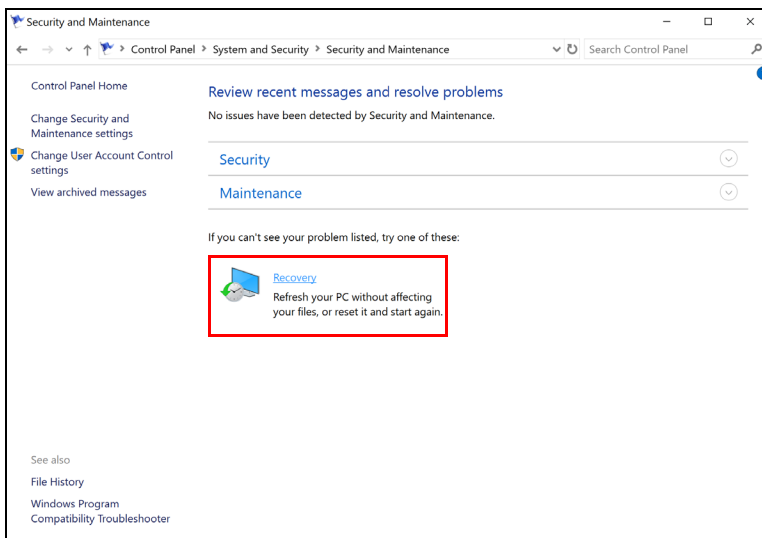


3. Klikněte na položku **[Go to Backup and Restore (Windows 7)] (Přejít k Zálohování a obnovení (Windows 7))**.

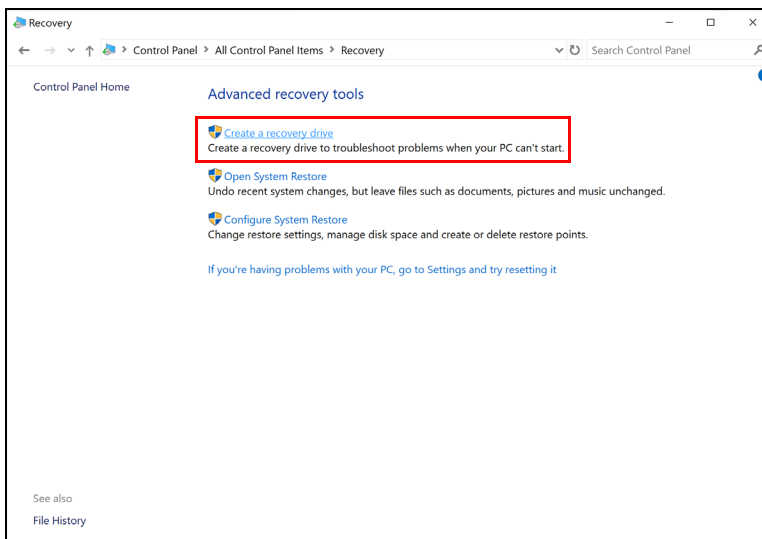


4. Klikněte na **[Security and Maintenance] (Zabezpečení a údržba)** na stránce vlevo dole a klikněte na **[Recovery] (Obnova)**.

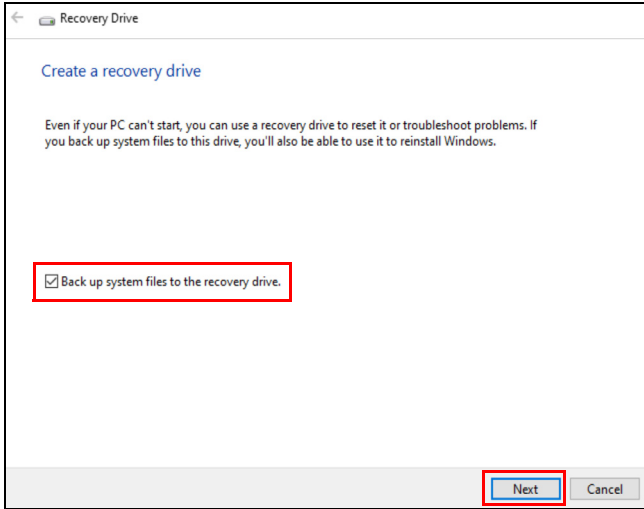




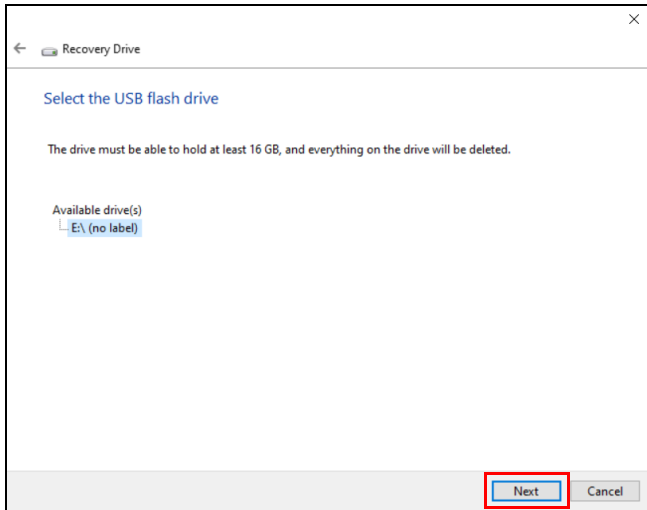
5. Vyberte **[Create a recovery drive]** (Vytvořit jednotku pro obnova) pro otevření okna **[Recovery Drive]** (Jednotka pro obnova).



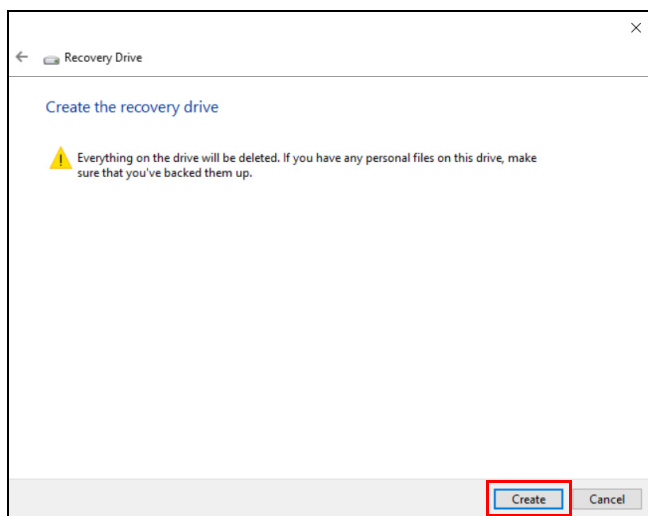
6. Ujistěte se, že je vybraná možnost **[Back up system files to the recovery drive]** (Zálohovat systémové soubory na obnovovací disk) a klikněte na možnost **[Next]** (Další).



7. Zapojte jednotku USB a počkejte, než počítač jednotku USB rozpozná, a potom klikněte na možnost **[Next]** (Další).



8. Vše na jednotce bude odstraněno. Pokračujte kliknutím na možnost **[Create] (Vytvořit)**.



9. Průběh zálohování se zobrazí na obrazovce.

10. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.

11. Jednotku USB vypojte a jasně ji označte.



### Důležité

Zálohu označte jedinečným popisem jako např. „Záloha pro obnovu Windows“. Zálohy si uložte na bezpečné místo, které si budete pamatovat.



### Poznámka

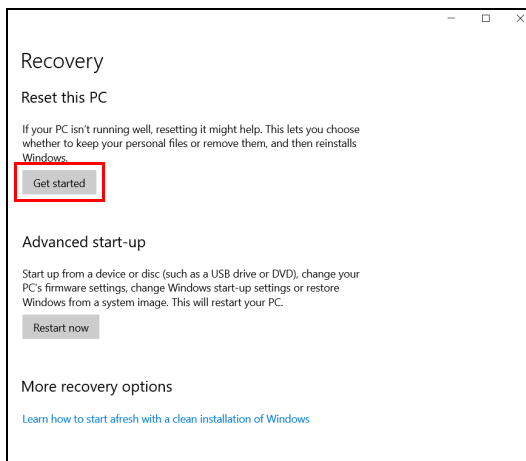
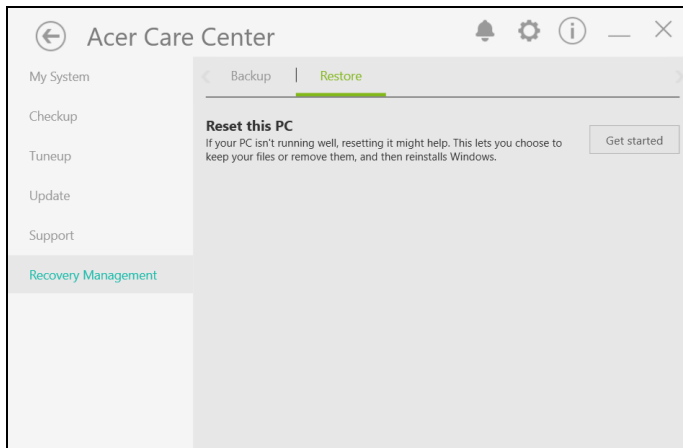
Vzhledem k tomu, že záloha pro obnovení vyžaduje úložiště o velikosti nejméně 8 GB po zformátování, doporučujeme použít jednotku USB s kapacitou 16 GB či větší.

## Obnova počítače

[Recovery Management] (Správa obnovení) vám umožňuje rychle a snadno obnovit počítač zpět do výchozího stavu. Můžete si zvolit zachování souborů nebo jejich odebrání před opětnou instalací Windows.

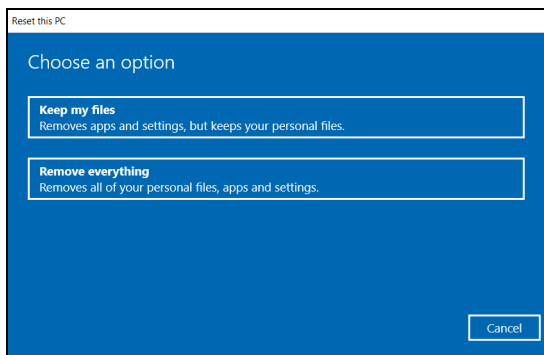
# Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů

1. V nabídce [Start] (Start) vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovy)**.
2. Vyberte kartu [Restore] (Obnovit) a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, aby se otevřelo okno [Recovery] (Obnova).





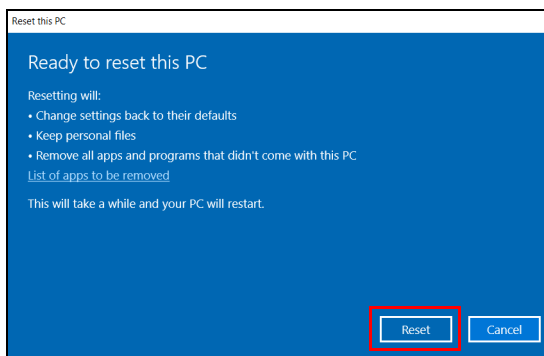
3. Klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)** pro *[Choose an option] (Zvolit možnost)*. Vyberte možnost **[Keep my files] (Zachovat mé soubory)** pro obnovení počítače a opětovné nainstalování operačního systému bez odebrání osobních souborů. Pokračujte klepnutím na tlačítko **[Next] (Další)**.



### Důležité

Pokud máte v počítači nainstalované aplikace, budou odstraněny. Pokud nechcete obnovit aplikace a nastavení dodané s počítačem, přejděte do části **[Change settings] (Změnit nastavení)** a vypněte možnost **neobnovovat předinstalované aplikace dodané s tímto počítačem**, než budete pokračovat v procesu obnovy. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdit)**.

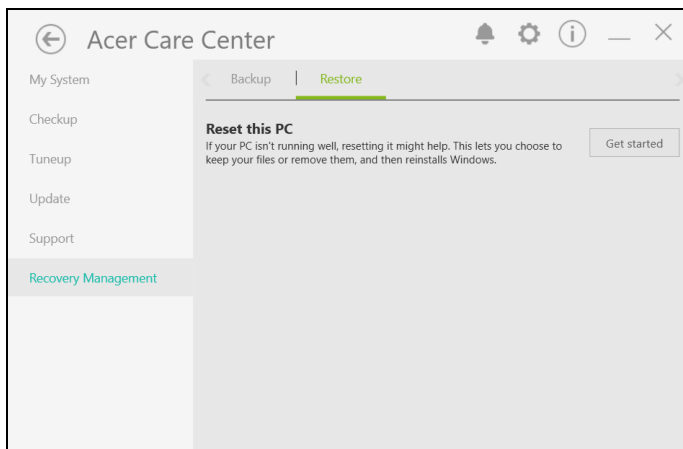
4. Při resetování počítače dojde k opětovné instalaci Windows, změní se nastavení na výchozí hodnoty z výroby a odstraní se všechny dříve nainstalované aplikace a programy bez odstranění osobních souborů. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**. Bude to chvíli trvat a počítač se restartuje.

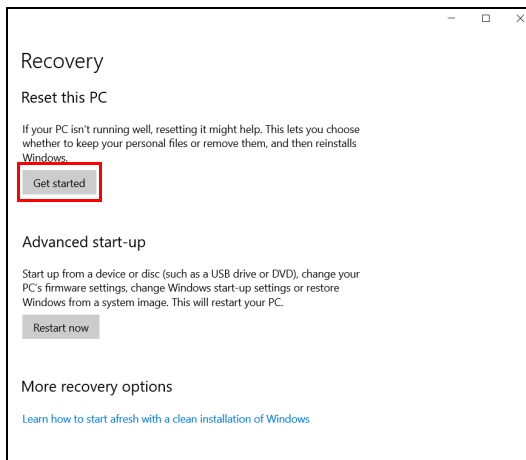


5. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
6. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
7. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
8. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows resetován na výchozí nastavení z výroby bez odstranění vašich osobních souborů.

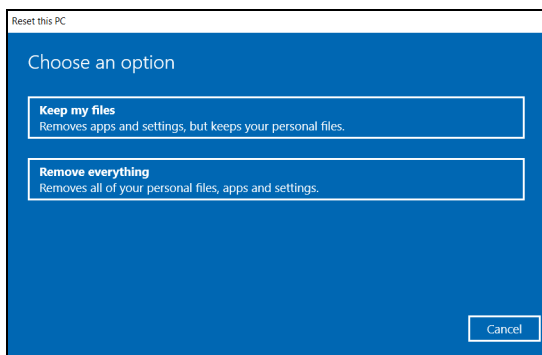
## Resetování tohoto počítače a odstranění všeho

1. V nabídce *[Start] (Start)* vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovy)**.
2. Vyberte kartu *[Restore] (Obnovit)* a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, aby se otevřelo okno *[Recovery] (Obnova)*.

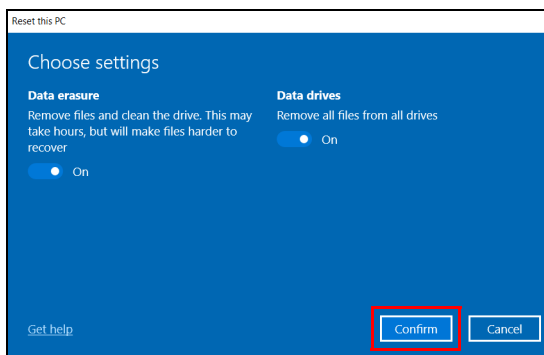
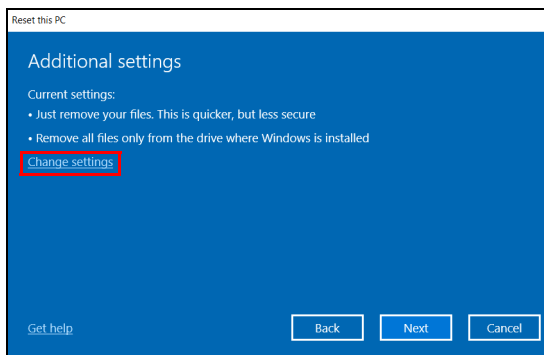




3. Klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)** pro *[Choose an option] (Zvolit možnost)*. Vyberte možnost **[Remove everything] (Odstranit vše)** pro resetování počítače na výchozí nastavení z výroby.



4. Pro obnovu nastavení klikněte na **[Change settings] (Změnit nastavení)**, abyste obnovili nastavení (**[Data erasure] (Vymazání dat)** a **[Data drives] (Datové jednotky)**) podle toho, co odpovídá vašim potřebám. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdit)**.



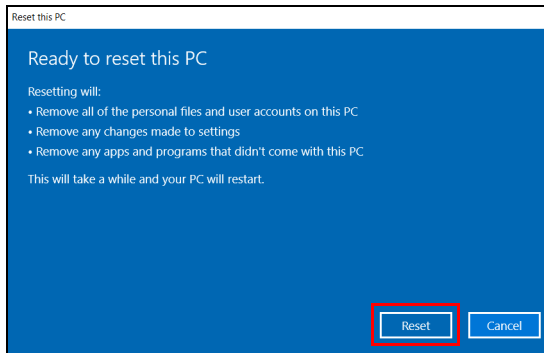
5. Zkontrolujte, zda jsou všechna nastavení správně provedena, pokračujte kliknutím na **[Next] (Další)**.



### Upozornění

Zapnutím možnosti „**[Data erasure] (Vymazání dat)**“ odstraníte všechny osobní soubory a účty včetně předem existujících ovladačů, které mohou mít dopad na vaši instalaci Windows.

## 6. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**.



7. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
8. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
9. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
10. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows používat výchozí nastavení z výroby.

# POUŽÍVÁNÍ PŘIPOJENÍ BLUETOOTH

Bluetooth je technologie, která vám umožňuje bezdrátově přenášet data na krátkou vzdálenost mezi mnoha typy zařízení. K zařízením, která jsou vybavena technologií Bluetooth, patří počítače, mobilní telefony, tablety, bezdrátová sluchátka a klávesnice.

Pokud chcete Bluetooth použít, zajistěte:

1. povolení Bluetooth na obou zařízeních.
2. „spárování“ (propojení) vašich zařízení.

## Povolení a zakázání Bluetooth

Adaptér Bluetooth je nutné povolit na obou zařízeních. U vašeho počítače se může jednat o externí vypínač, softwarové nastavení nebo samostatný hardwarový klíč Bluetooth zapojený do portu USB počítače (pokud není k dispozici interní adaptér Bluetooth).



### Poznámka

*Chcete-li zjistit, jak zapnout adaptér Bluetooth, podívejte se do návodu k použití pro vaše zařízení.*

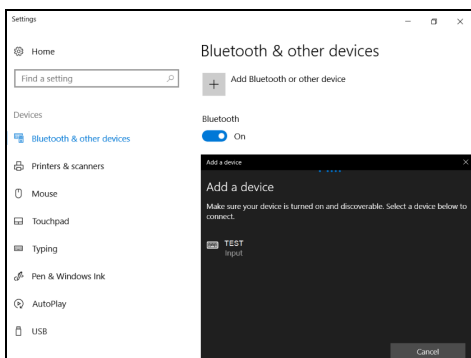
## Povolte Bluetooth a přidejte zařízení

Každé nové zařízení musí být nejprve „spárováno“ s adaptérem Bluetooth ve vašem počítači. To znamená, že jej musíte nejprve z bezpečnostních důvodů ověřit. Spárování se provede pouze jednou. Potom již pro spojení stačí zapnout adaptér Bluetooth v obou zařízeních.

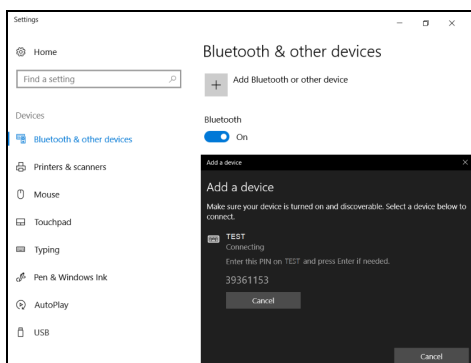
Bluetooth je ve vašem počítači ve výchozím nastavení zakázán. Chcete-li adaptér Bluetooth počítače povolit, proveďte následující:

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start Windows > [Settings] (Nastavení) > [Devices] (Zařízení) > [Bluetooth & other devices] (Bluetooth a další zařízení) a klikněte na přepínač pod položkou [Bluetooth] (Bluetooth) pro povolení/zakázání funkce.*

2. Klikněte na položku **[Add Bluetooth or other device] (Přidat Bluetooth nebo jiné zařízení)** a potom vyberte zařízení, které chcete přidat.
3. Počítač automaticky začne hledat zařízení a bude viditelný pro ostatní zařízení.
4. Vyberte zařízení, které chcete spárovat, ze seznamu zjištěných zařízení.



5. Po spárování, pokud se na obrazovce zobrazuje kód, zadejte tento kód na zařízení, abyste provedli připojení.



### Poznámka

*Některá zařízení používají starší verze technologie Bluetooth, která vyžadují zadání kódu PIN na obou zařízeních. Pokud v případě některého zařízení není možné nic zadat (například u sluchátek), je v zařízení zakódováno heslo (obvykle „0000“ nebo „1234“). Další informace najdete v uživatelské příručce k vašemu zařízení.*

Nastavení Bluetooth lze také zadat výběrem ikony *[Notifications]* (*Oznámení*) v pravém dolním rohu obrazovky pro otevření podokna *[Notifications]* (*Oznámení*). Zde můžete povolit nebo zakázat Bluetooth nebo kliknutím pravým tlačítkem na **[Bluetooth]** (**Bluetooth**) > **[Go to Settings]** (**Přejít na Nastavení**) otevřít nastavení Bluetooth.



# PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Tato kapitola obsahuje obecné informace o typech připojení a o připojení k Internetu. Podrobnější informace najdete v části **Síťová připojení na straně 85**.

Integrované možnosti síťového připojení ve vašem počítači vám usnadňují jeho připojení k Internetu.

Ale pro připojení k internetu z domova musíte požádat o registraci za účelem získání služeb internetu u poskytovatele služeb internetu (ISP) – což je obvykle telefonická nebo kabelová společnost – která svého zástupce pošle k vám domů nebo do kanceláře, aby služby internetu nastavil. ISP nainstaluje malou krabičku, která je označována jako směrovač (neboli router) či modem, který vám umožňuje připojení k internetu.

## Připojeno k bezdrátové síti

### Připojení k bezdrátové síti LAN

Bezdrátová síť LAN (nebo WLAN) je *bezdrátová místní síť*, kterou lze propojit dva nebo více počítačů bez použití kabelů. Po připojení k síti WLAN získáte přístup k internetu. Můžete také sdílet soubory, další zařízení a dokonce vaše internetové připojení.

Bezdrátové připojení je na počítači ve výchozím nastavení zapnuto a systém Windows během nastavení detekuje a zobrazí seznam dostupných sítí. Vyberte síť a zadejte heslo, pokud je vyžadováno.



#### Upozornění

**Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna bezdrátová zařízení musí být před nastoupením do letadla a během vzletu vypnuta, neboť by mohlo dojít k ohrožení provozu letadla, narušení komunikace, a dokonce i porušení zákona. Bezdrátové zařízení počítače můžete zapnout, pouze pokud vás palubní personál informoval, že je to bezpečné.**

Notebooky Acer mají klávesovou zkratku pro *Letecký režim*, který slouží k zapnutí nebo vypnutí síťového připojení. Pro vypnutí/zapnutí bezdrátové sítě nebo správu sdíleného obsahu v síti můžete použít možnosti správy sítě.

Chcete-li získat připojení k bezdrátové síti, postupujte podle následujících pokynů:

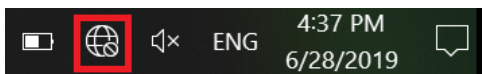
1. Ujistěte se, že máte bezdrátový směrovač/přístupový bod a aktuální internetové připojení prostřednictvím ISP dle vaší volby. Poznamenejte si název a heslo bezdrátové sítě (pokud je to potřeba). Pokud se pokoušíte připojit k veřejné síti (například v kavárně), ujistěte se, že máte název bezdrátové sítě.



### Poznámka

*Obráťte se na svého ISP nebo se podívejte do dokumentace ke směrovači, abyste zjistili podrobnosti o připojení k internetu.*

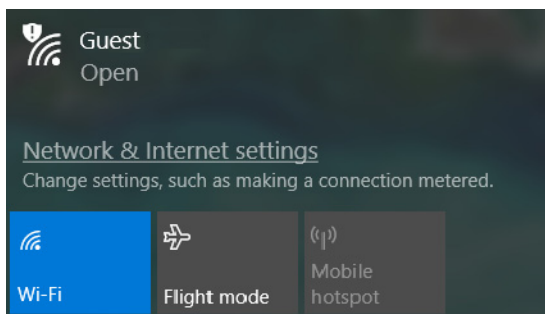
2. V oznamovací oblasti klikněte na ikonu **Síť**.



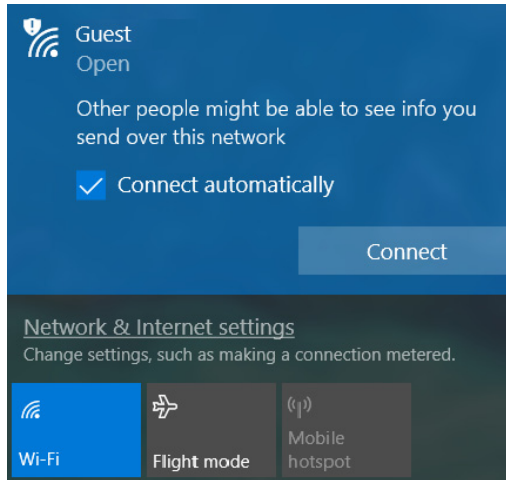
### Poznámka

*Pokud je Wi-Fi vypnutá, klikněte na dlaždici **Wi-Fi** pro zapnutí.*

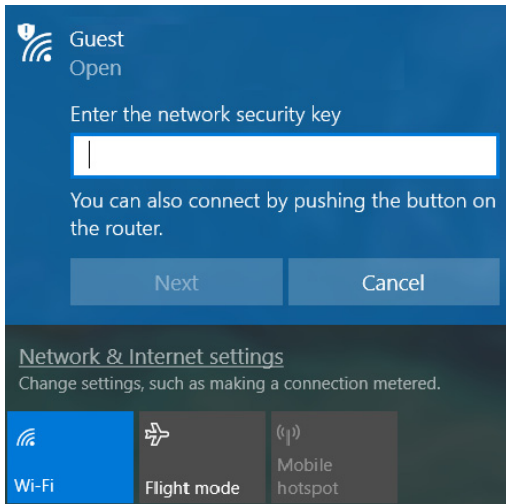
3. Potom se zobrazí seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte síť, kterou chcete použít.



4. Po výběru bezdrátové sítě vyberte možnost **[Connect] (Připojit)**.



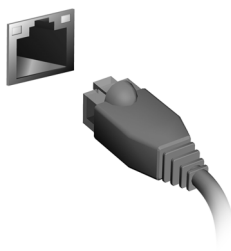
5. Podle potřeby zadejte heslo sítě.



## Připojení pomocí kabelu

### Integrovaná možnost síťového připojení

Pokud váš počítač má síťový port, zapojte jeden konec síťového kabelu do síťového portu počítače a druhý konec do portu směrovače (viz obrázek níže). Poté budete připraveni připojit se online.



## Připojení k mobilní síti

Pokud má počítač slot na kartu SIM, můžete se k internetu připojit pomocí mobilní sítě.



### Poznámka

*Potřebujete kompatibilní kartu SIM a datovou smlouvu s poskytovatelem mobilní sítě. Obratě se na poskytovatele mobilních služeb, pokud chcete více informací o připojení k internetu pomocí mobilní sítě.*

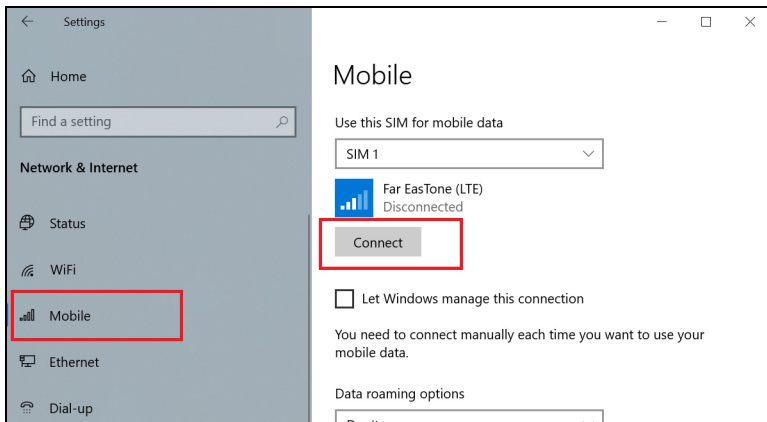
Po vložení a zjištění karty SIM budou mobilní data zapnutá. Pokud ne, postupujte podle těchto kroků:

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, klikněte na **[Settings] (Nastavení)** v nabídce **[Start] (Start)**.
2. Pro pokračování vyberte možnost **[Network & Internet] (Síť a Internet)**.

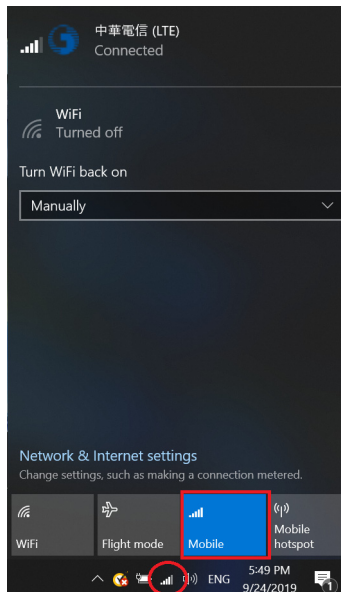


Network & Internet  
WiFi, flight mode, VPN

3. Vyberte možnost **[Mobile] (Mobilní)** vlevo, potom klikněte na možnost **[Connect] (Připojit)**.



4. Klikněte na ikonu **Sít** v oznamovací oblasti pro zajištění vašeho připojení pomocí datového plánu.

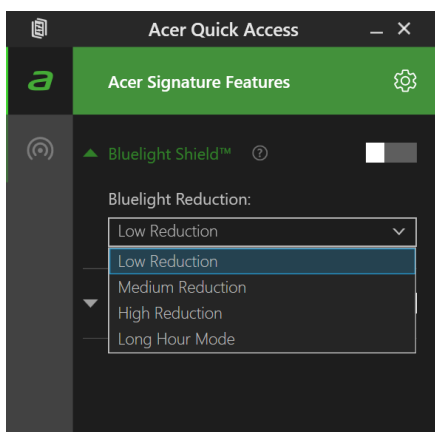


# BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield lze povolit, pokud chcete omezit emise modrého světla z obrazovky kvůli ochraně zraku.

Pokud chcete nakonfigurovat Bluelight Shield, vyhledejte „**Quick Access**“ v nabídce [Start] (Start). Zde můžete Bluelight Shield zapnout nebo vypnout a můžete si zvolit ze čtyřech režimů podle svých potřeb:

Č.	Položka	Popis
1	[Low Reduction] (Nízká redukce)	Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 10 až 25% pro základní ochranu.
2	[Medium Reduction] (Střední redukce)	Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 26 až 45% pro ochranu vašeho zraku.
3	[High Reduction] (Vysoká redukce)	Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 46 až 65% pro maximální ochranu.
4	[Long Hour Mode] (Dlouhodobý režim)	Odborně naladěno tak, aby se snížilo zatížení zraku během dlouhé doby.



## Poznámka

*Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.*

# Bezpečnost počítače i dat...

## V této části najdete:

- Jak počítač zabezpečit
- Nastavení hesel
- Co si musíte připravit, když se chystáte na cesty
- Jak maximálně využívat baterii

# ZABEZPEČENÍ POČÍTAČE

Počítač je cenná investice, o kterou je třeba pečovat. Dále v textu uvádíme informace o ochraně a péči o počítač.

Bezpečnostními funkcemi jsou hardwarové a softwarové zámky – drážka a hesla.

## Používání bezpečnostního zámku počítače

Součástí počítače je otvor pro bezpečnostní zámek.

Připevněte bezpečnostní kabel k nehybnému předmětu, například ke stolu nebo rukojeti uzamčené zásuvky. Vložte zámek do drážky a otočením klíče zámek zamkněte. K dispozici jsou rovněž modely bez klíče.

## Použití hesla

Hesla chrání počítač před nepovoleným přístupem. Nastavením těchto hesel lze vytvořit několik různých úrovní ochrany počítače a dat:

- Supervisor Password zabraňuje nepovolenému přístupu k nástroji BIOS. Toto heslo je třeba po nastavení zadat vždy, když chcete získat přístup k nástroji BIOS. **Viz část Nastavení hesel na straně 55.**
- User Password chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.
- Password on Boot chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.



### Důležité

**Nezapomeňte Supervisor Password! Pokud heslo zapomenete, obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.**



## Zadání hesel

Po nastavení hesla se uprostřed obrazovky zobrazí výzva k zadání hesla.

- Po nastavení Supervisor Password se zobrazí výzva, pokud vstoupíte do nástroje BIOS.
- Chcete-li získat přístup k nástroji BIOS, zadejte Supervisor Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.
- Po nastavení User Password a povolení parametru Heslo při spuštění se při spuštění zobrazí výzva.
- Chcete-li používat počítač, napište User Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.



### Důležité

**Na zadání hesla máte tři pokusy. Pokud zadáte třikrát nesprávné heslo, systém se zastaví. Vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení déle než čtyři sekundy. Znovu zapněte počítač a opakujte zadání hesla.**

# ČTEČKA OTISKŮ PRSTŮ

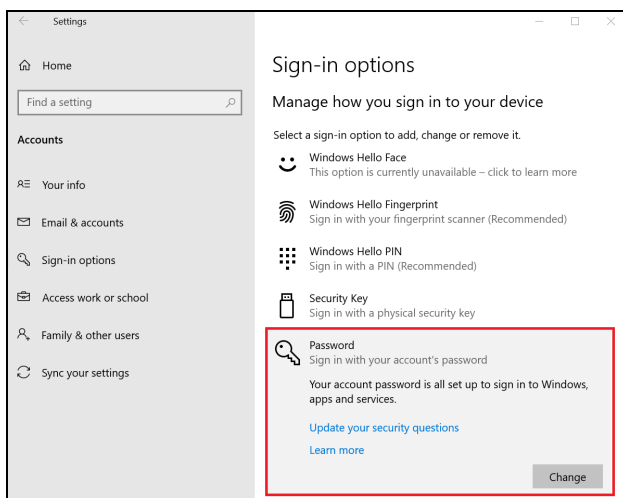
Kromě používání hesla nebo kódu PIN účtu k přihlášení do aplikací a služeb Windows můžete také používat čtečku otisků prstů k přihlášení a odemknutí notebooku Acer.

Pokud chcete použít čtečku otisků prstů, musíte nejprve nakonfigurovat čtečku otisků prstů, aby rozpoznala váš otisk prstu pro potvrzení totožnosti.

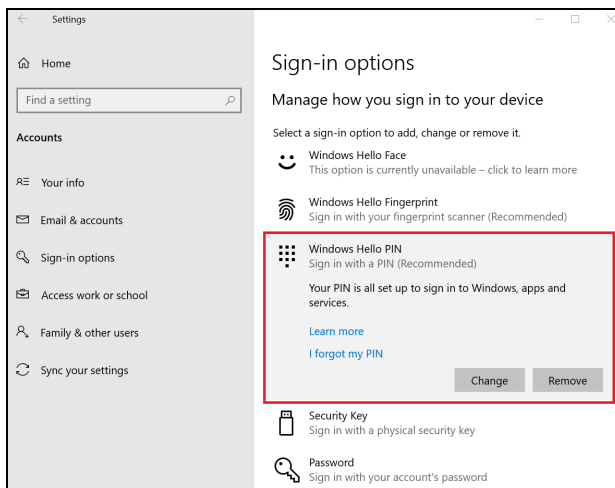
## Jak použít čtečku otisků prstů

Vyberte tlačítko **[Start] (Start)**, potom vyberte **[Settings] (Nastavení)** > **[Accounts] (Účty)** > **[Sign-in options] (Možnosti nastavení)** pro nastavení Windows Hello.

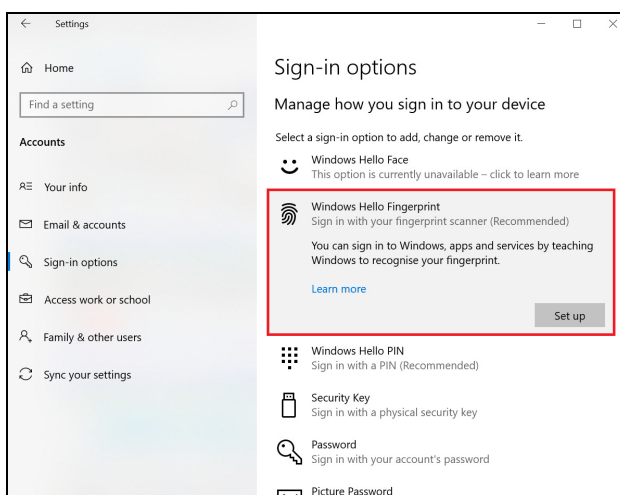
1. Nastavte heslo.



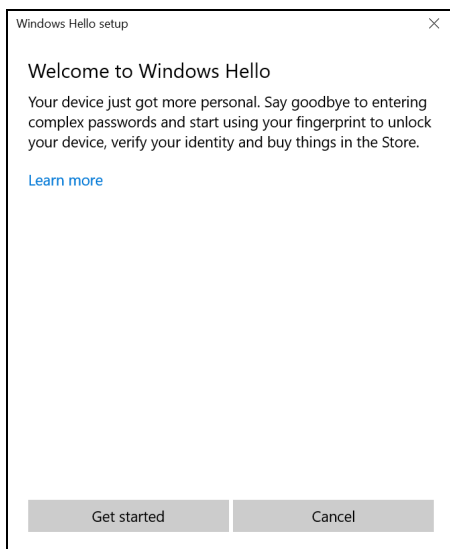
## 2. Nastavte kód PIN.



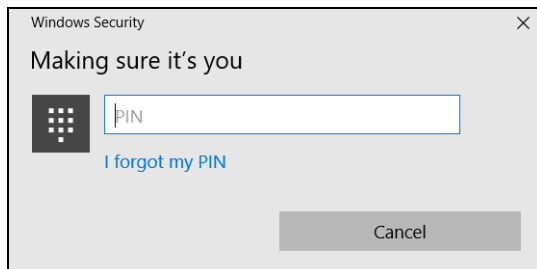
3. Ve [Windows Hello Fingerprint] (Otisk prstu ve Windows Hello) vyberte **[Set up] (Nastavit)** pro konfiguraci čtečky otisků prstů.



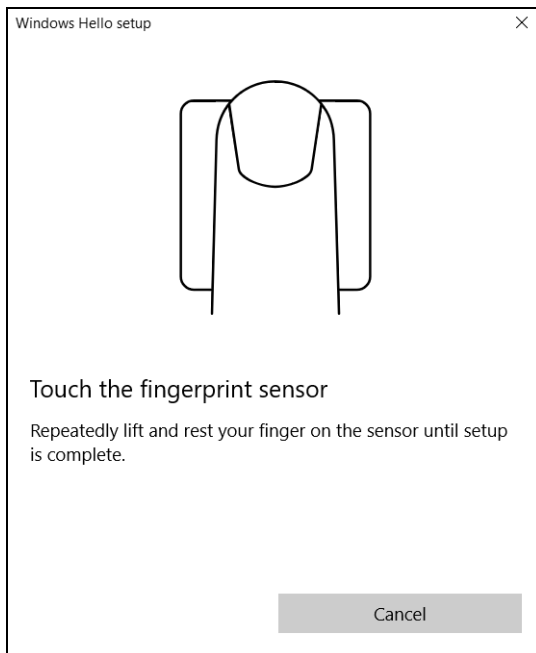
4. V okně pro Instalace Windows Hello vyberte **[Get started]** **(Začínáme)** pro zahájení otisků prstů.



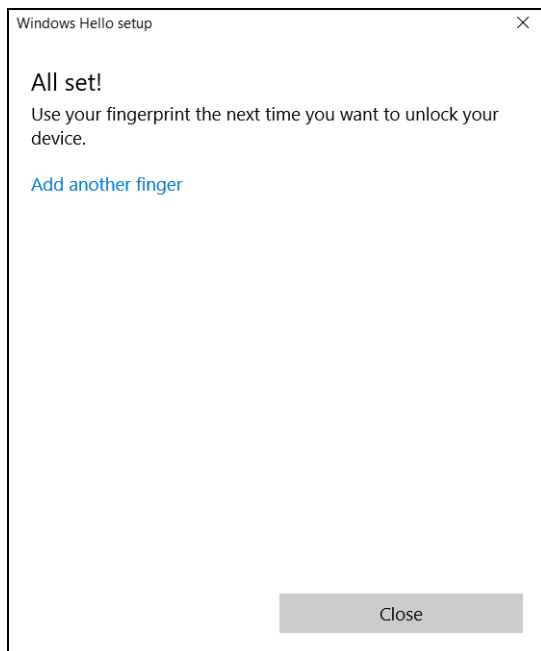
5. Zadejte kód PIN pro potvrzení vaší totožnosti.



6. Když se zobrazí okno Instalace Windows Hello, postupujte podle pokynů na obrazovce. Stiskněte a podržte prst na snímači otisků prstů a potom prst zvedněte. Opakujte tento krok, dokud nebude konfigurace otisku prstu hotová.



7. Jakmile bude konfigurace otisku prstu hotová, můžete se přihlásit nebo odemknout počítač položením prstu na čtečku otisků prstů. Můžete vybrat **[Add another finger] (Přidat další prst)** pro přidání dalšího otisku pro odemčení počítače.



### Poznámka

*Pokud notebook má více účtů, můžete přístup nastavit samostatně a automaticky přepínat mezi účty.*

# NÁSTROJ BIOS

---

Nástroj BIOS je program pro konfigurování hardwaru, který je zabudován do systému BIOS počítače.

Váš počítač již byl správně nakonfigurován a optimalizován, takže tento nástroj normálně nemusíte spouštět. Můžete jej však spustit, jestliže budete mít problémy s konfigurací.

Chcete-li aktivovat nástroj BIOS, stiskněte klávesu **F2**, zatímco je na displeji zobrazeno logo počítače.

## Pořadí spouštění

Chcete-li v nástroji BIOS nastavit pořadí spouštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Boot**.

## Nastavení hesel

Chcete-li nastavit heslo při spuštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Security**.

Najděte položku **Set Supervisor Password** a zadejte heslo pro povolení této funkce. Po zadání hesla pro tuto funkci můžete povolit/zakázat **Password on Boot**.

Po provedení změn nezapomeňte vybrat klávesu **F10** pro řádné uložení a ukončení nástroje BIOS.

# ŘÍZENÍ SPOTŘEBY

Tento počítač je vybaven zabudovaným systémem řízení spotřeby, který trvale sleduje aktivitu systému. Je sledována veškerá aktivita následujících zařízení: klávesnice, myš, pevný disk, periferie připojené k počítači a obrazová paměť. Pokud není po určitou dobu zjištěna žádná aktivita, počítač zastaví některá nebo všechna zařízení, aby ušetřil energii.

## Úsporný režim

### *Zakázat Rychlé spuštění*

Váš počítač používá funkci Rychlé spuštění, ale používá také malé množství energie pro kontrolu signálů ke spuštění. Tyto kontroly pomalu vyčerpají energii z baterie počítače.

Pokud chcete snížit napájecí požadavky počítače a jeho ekologický dopad, funkci Rychlé spuštění vypněte:



#### **Poznámka**

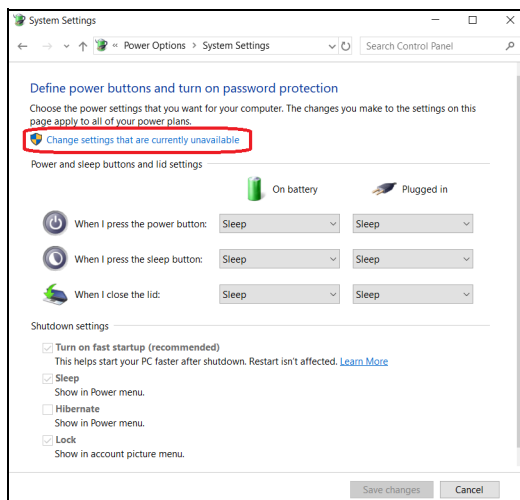
*Pokud je funkce Rychlé spuštění vypnutá, bude počítači spuštění z [Sleep] (Režimu spánku) trvat déle.*

*Váš počítač se také nespustí, pokud obdrží pokyn ke spuštění přes síť (Wake on LAN).*

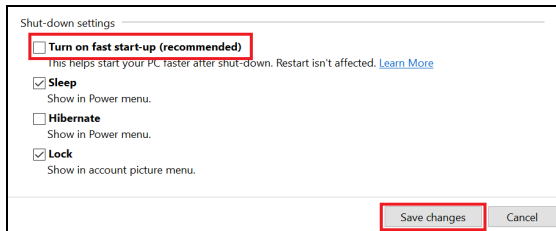
1. Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start]* (*Start Windows*), vyberte možnosti **[Settings]** (**Nastavení**) > **[System]** (**Systém**) > **[Power & sleep]** (**Napájení a režim spánku**).
2. Vyberte položku **[Additional power settings]** (**Další nastavení napájení**).
3. Vyberte položku **[Choose what the power buttons do]** (**Nastavení tlačítek napájení**).



#### 4. Vyberte položku **[Change settings that are currently unavailable]** (Změnit nastavení, které nyní není k dispozici).



#### 5. Přejděte dolů a zakažte **[Turn on fast startup]** (Zapnout rychlé spuštění).



#### 6. Zvolte možnost **[Save changes]** (Uložit změny).

# JEDNOTKA BATERIOVÝCH ZDROJŮ

Počítač využívá integrovanou lithiovou baterii zajišťující dlouhou dobu provozu mezi nabíjením.

## Vlastnosti baterie

Baterie se nabíjí vždy, když je počítač připojen k síti prostřednictvím síťového adaptéru. Tento počítač podporuje dobíjení za provozu a umožňuje uživateli dobíjet baterii bez přerušení práce s počítačem. U vypnutého počítače je ovšem dobíjení podstatně rychlejší.

Baterie je výhodná při cestování nebo při výpadku elektrické energie.

## Dobíjení baterie

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a k elektrické zásuvce.



### Poznámka

*Na konci pracovního dne doporučujeme baterii dobít. Před cestováním lze nabíjením přes noc zajistit plné nabití baterie.*

### Příprava nové jednotky bateriových zdrojů

Před prvním použitím nové jednotky bateriových zdrojů je třeba provést následující postup přípravy:

1. Připojte síťový adaptér a baterii zcela dobijte.
2. Zapněte počítač a proveďte nastavení operačního systému.
3. Odpojte síťový adaptér.
4. Používejte počítač s využitím napájení z baterie.
5. Baterii zcela vybijte, dokud počítač nezačne signalizovat vybití baterie.
6. Znovu připojte adaptér střídavého proudu a baterii zcela dobijte. Tímto postupem baterii třikrát vybijte a dobijte.

Tuto přípravu provádějte u všech nových baterií nebo u baterie, která nebyla delší dobu používána.



### **Upozornění**

**Nevystavujte jednotku bateriových zdrojů teplotám pod 0°C (32°F) nebo nad 45°C (113°F). Extrémní teploty mohou mít na jednotku bateriových zdrojů negativní vliv.**

Díky procesu přípravy je možné baterii dobít na maximální kapacitu. Při nedodržení těchto pokynů nebude možné baterii dobít na maximální kapacitu a rovněž se tak zkracuje provozní životnost baterie.

Provozní životnost baterie mohou rovněž negativně ovlivnit následující způsoby používání:

- Trvalé napájení počítače střídavým proudem z elektrické zásuvky.
- Zanedbání úplného opakovaného vybití a dobití baterie (viz výše).
- Časté používání – čím častěji baterii používáte, tím se rychleji zkracuje provozní životnost. Integrovaná baterie má životnost více než 1 000 cyklů nabití a vybití.

## **Optimalizace životnosti baterie**

Optimalizace životnosti baterie umožňuje maximálně využít provozních možností baterie, prodloužit cyklus dobíjení a zvýšit účinnost dobíjení. Doporučujeme dodržovat následující zásady:

- K napájení počítače používejte co nejčastěji střídavý proud z elektrické zásuvky a šetřete baterii pro mobilní použití.
- Odpojte příslušenství, které nepoužíváte (např. disk USB), protože může dále odebírat energii.
- Počítač uložte na chladném suchém místě. Doporučená teplota je 10°C (50°F) až 30°C (86°F). Při vyšších teplotách dochází k rychlejšímu samovolnému vybití baterie.
- Nadměrné dobíjení zkracuje životnost baterie.
- Pečujte o adaptér střídavého napětí a o baterii.

## Kontrola napájení z baterie

Měřič napájení udává aktuální úroveň napájení z baterie. Chcete-li zjistit aktuální úroveň dobití baterie, umístěte kurzor nad ikonu baterie/napájení na hlavním panelu.

## Upozornění na vybití baterie

Když používáte napájení z baterie, věnujte pozornost měření napájení.



### Důležité

**Jakmile začne počítač upozorňovat na vybití baterie, připojte co nejdříve adaptér střídavého proudu. Pokud se po úplném vybití baterie počítač vypne, hrozí ztráta dat.**

Když se zobrazí upozornění na vybití baterie, závisí doporučený postup na aktuální situaci uživatele:

Situace	Doporučená akce
Je k dispozici síťový adaptér i elektrická zásuvka.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a potom k elektrické zásuvce.</li> <li>2. Uložte všechny nezbytné soubory.</li> <li>3. Pokračujte v práci.</li> </ol> <p><b>Chcete-li, aby se baterie dobýjela rychleji, vypněte počítač.</b></p>
Není k dispozici síťový adaptér nebo elektrická zásuvka.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uložte všechny nezbytné soubory.</li> <li>2. Ukončete všechny spuštěné aplikace.</li> <li>3. Vypněte počítač.</li> </ol>

# S POČÍTAČEM NA CESTÁCH

---

Tato část obsahuje tipy a rady, o kterých byste měli uvažovat, jestliže svůj počítač přenášíte nebo s ním cestujete.

## Odpojení od stolního počítače

Při odpojování počítače od externích zařízení postupujte následovně:

1. Uložte všechny otevřené soubory.
2. Počítač vypněte nebo jej uveďte do [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernate] (Hibernace).
3. Zavřete kryt displeje.
4. Odpojte šňůru od adaptéru střídavého proudu.
5. Odpojte klávesnici, ukazovací zařízení, tiskárnu, externí monitor a další externí zařízení.
6. Odpojte zámek Kensington / Noble, pokud jej používáte k zabezpečení počítače.

## Přenášení

Přenášení pouze na krátké vzdálenosti, například z pracovního stolu do konferenční místnosti.

## Příprava počítače

Před přenášením počítače zavřete a zaklapněte víko displeje a uveďte tak počítač do [Sleep] (Režimu spánku). Počítač nyní můžete bezpečně přenášet kdekoli po budově. Chcete-li počítač probudit z [Sleep] (Režimu spánku), otevřete displej a potom podle potřeby stiskněte a uvolněte tlačítko napájení.

Jestliže počítač přenášíte do kanceláře klienta nebo do jiné budovy, můžete počítač vypnout:

Stiskněte *klávesu Windows*, klikněte na položku **[Power] (Napájení)** a potom vyberte **[Shut Down] (Vypnout)**

Nebo:

Můžete počítač přepnout do [Sleep] (Režimu spánku) stisknutím klávesové zkratky Režim spánku nebo zavřením displeje.

Jakmile budete chtít počítač znovu použít, otevřete displej a potom podle potřeby stiskněte a uvolněte tlačítko napájení.



### Poznámka

Počítač může být v [Hibernation] (Režimu hibernace) nebo v [Deep Sleep] (Režimu hlubokého spánku) po tom, co byl v [Sleep] (Režimu spánku).

## Co s sebou na schůzky

Pokud se jedná o relativně krátkou schůzku, zřejmě s sebou nebudete muset nosit nic jiného než počítač. Bude-li schůzka trvat déle nebo baterie není plně nabitá, měli byste si s sebou vzít adaptér střídavého proudu, abyste jej mohli v konferenční místnosti použít.

Pokud v konferenční místnosti není elektrická zásuvka, snižte zatížení baterie přepnutím počítače do [Sleep] (Režimu spánku). Kdykoli nebudete počítač aktivně používat, stiskněte klávesovou zkratku Režim spánku nebo zavřete displej.

## Přenášení počítače domů

Pokud přenášíte počítač z kanceláře domů a naopak.

## Příprava počítače

Jakmile odpojíte počítač od stolního počítače, připravte jej na cestu domů pomocí následujících kroků:

- Zabalte počítač do ochranného obalu, který zabrání sklouznutí a v případě pádu jej ztlumí.



### Upozornění

**Nepřidávejte do obalu předměty do blízkosti horního krytu počítače. Tlak na horní kryt může poškodit obrazovku.**

## Co vzít s sebou

Veďte si s sebou následující položky, pokud je již nemáte doma:

- Adaptér střídavého proudu a napájecí kabel.
- Vytištěný *Průvodce instalací*.

## Zvláštní opatření

Na cestě do práce a z práce dodržujte následující bezpečnostní pokyny, které ochrání počítač:

- Mějte počítač vždy u sebe, abyste minimalizovali účinky změn teploty.
- Pokud se potřebujete zdržet na delší dobu a nemůžete si počítač vzít s sebou, uložte jej do kufru auta, aby nebyl vystaven příliš vysoké teplotě.
- Změny teploty a vlhkosti mohou způsobit kondenzaci. Před zapnutím nechte počítač přizpůsobit pokojové teplotě a potom zkontrolujte, zda na obrazovce není zkondenzovaná voda. Pokud změna teploty přesahuje 10°C (18°F), přizpůsobujte počítač pokojové teplotě pomalu. Je-li to možné, umístěte počítač na 30 minut na rozhraní mezi venkovní a vnitřní teplotou.

## Používání počítače v domácí kanceláři

Pokud často pracujete s počítačem doma, je vhodné zakoupit druhý adaptér střídavého proudu. Máte-li druhý adaptér střídavého proudu, nemusíte přenášet další věci domů a nazpátek.

Jestliže doma hodně pracujete s počítačem, můžete přidat také externí klávesnici, monitor a myš.

## Cestování s počítačem



### Důležité

**U letecké společnosti si zjistěte, zda jsou nějaké zvláštní požadavky spojené s cestováním s lithiovými bateriemi.**

Přesun na větší vzdálenosti, například z kanceláře do kanceláře klienta v jiné budově nebo vnitrostátní cestování.

## Příprava počítače

Připravte počítač tak, jako byste jej brali domů. Přesvědčte se, zda je baterie nabitá. Při bezpečnostní prohlídce na letišti můžete být vyzváni k zapnutí počítače.

## Co vzít s sebou

S sebou si vezměte tyto věci:

- Síťový adaptér
- Další soubory ovladačů tiskárny (budete-li chtít používat jinou tiskárnu)

## Zvláštní opatření

Ochrana počítače při cestování vyžaduje, abyste kromě pokynů pro přenášení počítače domů dodržovali i tyto pokyny:

- Počítač mějte vždy u sebe jako příruční zavazadlo.
- Je-li to možné, nechejte počítač zkontrolovat ručně. Rentgenové detektory při kontrole na letišti jsou bezpečné, ale v žádném případě nevystavujte počítač detektorům kovu.

## Cestování do jiných zemí



### Důležité

**U letecké společnosti si zjistěte, zda jsou nějaké zvláštní požadavky spojené s cestováním s lithiovými bateriemi.**

Přesun mezi zeměmi.

## Příprava počítače

Připravte počítač jako na běžnou cestu.

## Co vzít s sebou

S sebou si vezměte tyto věci:

- Síťový adaptér.
- Napájecí kabely, který jsou vhodné pro vaši destinaci.
- Další soubory ovladačů tiskárny (budete-li chtít používat jinou tiskárnu).
- Doklad o koupi, pokud byste jej museli ukazovat celníkům.
- Pas ITW (Mezinárodní záruka pro cestovatele).



## Zvláštní opatření

Dodržujte stejné speciální pokyny jako při cestování s počítačem.

Kromě toho je při mezinárodním cestování dobré držet se i dalších doporučení:

- Při cestování do jiné země zkontrolujte kompatibilitu střídavého napětí a napětí a napájecího kabelu adaptéru střídavého proudu. Nejsou-li kompatibilní, kupte si napájecí kabel, který je kompatibilní se zásuvkou pro přívod střídavého proudu v místě. K napájení počítače nepoužívejte měniče napětí prodávané pro spotřebiče.
- Používáte-li modem, zkontrolujte kompatibilitu modemu a konektoru s telekomunikačním systémem země, do níž cestujete.

# Porty a konektory...

## **V této části najdete:**

- Informace o portech a konektorech ve vašem počítači

# UNIVERZÁLNÍ SÉRIOVÁ SBĚRNICE (USB)

Port USB je vysokorychlostní port, který umožňuje připojení periférií USB, jako je myš, externí klávesnice, další úložiště (externí pevné disky) nebo jiná kompatibilní zařízení.



## Poznámka

*Počítače Acer nyní disponují dvěma standardy USB: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačích Acer mají v portu černý jazýček, porty USB 3.2 Gen 1 mají modrý jazýček. Pro zajištění nejlepší výkonnosti by se zařízení USB 3.2 Gen 1 měla vždy zapojovat do portů USB 3.2 Gen 1. Podívejte se do dokumentace ke svému zařízení, abyste zjistili, jaký standard podporuje.*

Pomocí portu USB můžete také nabíjet zařízení, jako jsou tablety, smartphony nebo další zařízení. Některé porty USB 3.2 Gen 1 podporují nabíjení zařízení, i když je počítač v režimu [Hibernace] (Hibernace) nebo když je vypnutý. Dále je možné použít rozbočovač USB k připojení více zařízení k jednomu portu USB.



## Důležité

**Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.**

# VIDEO A ZVUKOVÉ KONEKTORY

Přidejte k počítači externí monitor přes video port. Typ dostupného portu závisí na konfiguraci počítače.

## Připojení monitoru

1. Ujistěte se, že je počítač vypnutý a monitor má vypnutý vypínač.
2. Připojte kabel videa do portu pro monitor na počítači.
3. Zapojte napájecí kabel monitoru a zasuňte jej do řádně uzemněné síťové zásuvky.
4. Postupujte podle pokynů pro instalaci v uživatelské příručce pro monitor.
5. Zapněte napájení monitoru a potom počítače.
6. Správné rozlišení a obnovovací frekvence by měly být zjištěny automaticky. V případě potřeby změňte nastavení zobrazení, které počítač využívá.



### Poznámka

*Pro přístup na ovládací prvky zobrazení klikněte pravým tlačítkem myši na libovolné místo na ploše a vyberte **[Display settings]** (**Nastavení zobrazení**).*

## Sluchátka a mikrofon

Jeden nebo více 3,5 mm konektorů na vašem počítači umožňuje připojit zvuková zařízení.

Pomocí portu pro sluchátka můžete připojit stereofonní sluchátka nebo aktivní reproduktory; připojením zvukového zařízení do portu pro sluchátka se vypnou vestavěné reproduktory.

Do portu pro mikrofon můžete připojit externí mikrofon; připojením mikrofonu se vypne vestavěný mikrofon.



### Poznámka

*Některé počítače mají jeden „kombinovaný“ port, který vám umožňuje používat jednokolíková sluchátka s integrovaným mikrofonem. Tato sluchátka se nejčastěji používají se smartphony.*

# HDMI

---

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je vysoce kvalitní rozhraní pro přenos digitálního zvuku a obrazu. Rozhraní HDMI umožňuje propojit jakýkoli kompatibilní zdroj digitálního zvuku a obrazu, jako například počítač, zařízení set-top box, přehrávač DVD či přijímač A/V, a kompatibilní monitor pro digitální zvuk anebo obraz, jako například digitální televizor (DTV), pomocí jediného kabelu.

Díky jednomu kabelu je vše uspořádané, propojení je snadné a výsledkem je vynikající kvalita zvuku a obrazu.



# Máte otázku?

## V této části najdete:

- Časté otázky
- Tipy pro používání Windows 10
- Informace o odstraňování problémů
- Jak se chránit, když jste online
- Kde najít kontaktní údaje servisního střediska Acer

## ČASTÉ OTÁZKY

---

V následujícím seznamu jsou uvedeny situace, ke kterým může dojít při používání počítače. Ke každé situaci jsou uvedena snadná řešení.

*Po zapnutí napájení se počítač nespustí ani nenastartuje.*

Zkontrolujte, zda má počítač napájení (pokud má váš počítač indikátor napájení, bude zhasnutý); pokud nemá napájení, zkontrolujte následující:

- Pokud používáte jako zdroj napájení baterii, je baterie pravděpodobně vybitá a nelze pomocí ní počítač napájet. Připojte adaptér střídavého proudu a dobijte baterii. Možná bude nutné několik minut počkat, než se pokusíte zapnout počítač znovu.
- Přesvědčte se, zda je adaptér střídavého proudu řádně zapojen do počítače a do zásuvky.

Pokud počítač napájení má, zkontrolujte následující:

- Máte do počítače zapojené úložné zařízení USB (jednotka USB, jednotka CD nebo smartphone)? Odpojte jej a stisknutím **Ctrl + Alt + Del** systém restartujte.

*Na obrazovce nejsou zobrazeny žádné položky.*

Systém řízení spotřeby počítače automaticky vypíná obrazovku za účelem úspory energie. Zobrazení obnovíte stisknutím libovolné klávesy.

Pokud zobrazení nelze obnovit stisknutím libovolné klávesy, může to být způsobeno třemi příčinami:

- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň jasu. Pomocí klávesové zkratky *Zvýšení jasu* upravte úroveň jasu.
- Jako zobrazovací zařízení je pravděpodobně nastaven externí monitor. Stisknutím klávesové zkratky pro přepnutí zobrazení přepněte zobrazení zpět na počítač.
- Počítač může být v [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernace] (Hibernace) (pokud má LED napájení, bude blikat). Aktivujte počítač stisknutím a uvolněním tlačítka napájení.

## *Z počítače není slyšet žádný zvuk.*

Zkontrolujte následující možnosti:

- Pravděpodobně je ztlumená hlasitost. Podívejte se na ikonu ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Když je přeškrtnut, klikněte na ikonu a přetáhněte posuvník vpravo pro zvýšení hlasitosti.
- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň hlasitosti. Zjistěte hlasitost pomocí ikony ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Hlasitost můžete také nastavit pomocí klávesových zkratk pro nastavení hlasitosti.
- Pokud jsou ke konektoru sluchátek počítače připojena sluchátka, náhlavní sluchátka nebo externí reproduktory, interní reproduktory budou automaticky vypnuty.

## *Klávesnice nereaguje.*

Zkuste připojit externí klávesnici k portu USB počítače. Pokud funguje, obraťte se na prodejce nebo autorizované servisní středisko, protože může být uvolněn kabel interní klávesnice.

## *Tiskárna nefunguje.*

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena do elektrické zásuvky a je zapnutá.
- Ověřte, zda je kabel tiskárny pevně připojen k portu USB a příslušnému portu na tiskárně.

## *Chci obnovit původní nastavení počítače.*



### **Poznámka**

*Jestliže používáte vícejazyčnou verzi systému, bude při dalších operacích obnovení k dispozici pouze operační systém a jazyk, který zvolíte při prvním zapnutí systému.*

Zotavení systému vám pomůže obnovit disk C: s původním softwarem, který byl nainstalován v okamžiku zakoupení počítače.



### **Upozornění**

**Disk C: bude přeformátován a všechna data smazána. Před použitím této možnosti je velmi důležité vytvořit zálohu všech datových souborů.**



Před provedením obnovy systému zkontrolujte nastavení systému BIOS.

1. Pokud je nastavení **D2D Recovery** v nabídce **Main**, ujistěte se, že je nastaveno na hodnotu **Enabled**.
2. Ukončete nástroj BIOS a uložte provedené změny. Systém se restartuje.



### Poznámka

*Pokud chcete přístup k nástroji BIOS, stiskněte **F2**, až se během spouštění zobrazí logo Acer.*

Pro další informace viz část **Obnovení počítače na straně 31**.

## Vyžádání služby

### *Mezinárodní záruka pro cestovatele (International Travelers Warranty; ITW)*

Váš počítač je pokryt mezinárodní zárukou pro cestovatele (ITW), která vám poskytne bezpečí a volnou mysl při cestování. Spolu s počítačem je dodáván pas ITW a obsahuje vše, co potřebujete vědět o programu ITW. Tato praktická příručka rovněž obsahuje seznam dostupných autorizovaných středisek. Pečlivě si tento pas přečtěte.

Vždy mějte svůj pas ITW po ruce, zejména na cestách, protože budete získávat výhody od našich středisek podpory. K pasu ITW připojte doklad o koupi.

V případě, že se v zemi vašeho pobytu nenachází autorizované servisní středisko ITW společnosti Acer, můžete se stále obrátit na naše střediska po celém světě. Navštivte stránky **www.acer.com**.

### *Než zavoláte*

Voláte-li službu online společnosti Acer, připravte si následující informace a buďte u svého počítače. S vaší podporou můžeme zkrátit trvání hovoru a efektivně vyřešit váš problém. Pokud se na displeji počítače zobrazují chybové zprávy nebo se ozývá pípání, zapište si zprávy tak, jak se objevují na displeji (nebo zapište počet a pořadí pípání).

Musíte poskytnout následující informace:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Přístroj a model:

Sériové číslo:

Datum zakoupení:

## Tipy a pokyny pro používání Windows 10

Víme, že jde o nový operační systém a že chvíli bude trvat, než si na něj zvyknete, a proto jsme vám do začátku vytvořili několik vodítek.

### Jak se dostanu na **[Start] (Úvodní)** obrazovku?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* v levém spodním rohu obrazovky. Výběrem otevřete **[Start] (Úvodní)** obrazovku, kde můžete spouštět aplikace.

#### *Jak mohu zobrazit všechny aplikace?*

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* pro zobrazení seznamu nainstalovaných aplikací v počítači.

### Jak mohu počítač vypnout?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte ikonu napájení > **[Shut down] (Vypnout)**. Počítač můžete vypnout také tak, že pravým tlačítkem myši kliknete na *tlačítko [Start] (Start) Windows* > **[Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)**.

#### *Mohu vypnout oznámení?*

Oznámení můžete vypnout, abyste mohli nechat počítač běžet, ale nevyrušovala vás oznámení.

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [System] (Systém) > [Notifications & actions] (Oznámení a akce)**. Zde můžete povolit/zakázat oznámení pro všechny aplikace nebo zvolit, které aplikace chcete povolit/zakázat.

### Jak mohu počítač odemknout?

Stiskněte mezerník a pro odemčení počítače vyberte ikonu uživatelského účtu. Pokud váš účet má nastavené heslo, musíte pro pokračování heslo zadat.

## Mohu přizpůsobit zamykací obrazovku?

Zamykací obrazovku můžete přizpůsobit pomocí jiného obrázku, spuštěním prezentace obrázků nebo zobrazením vašeho rychlého stavu a oznámení podle svých osobních potřeb.

Pokud chcete změnit pozadí, stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Personalization] (Přizpůsobení) > [Lock screen] (Obrazovka uzamčení)**. Zde můžete:

- Vyberte obrázek pozadí pro zamykací obrazovku
- Zapnutí nebo vypnutí *[Slideshow] (Prezentace)*
- Vyberte aplikace pro zamykací obrazovku.

## Jak je možné nastavit prezentaci na zamykací obrazovce?

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Personalization] (Přizpůsobení)**.
2. V části *Zámek obrazovky* vyberte možnost *[Slideshow] (Prezentace)*.
3. Vyberte položku **[Add a folder] (Přidat složku)** a otevřete složku, kterou chcete použít (ve výchozím nastavení se otevře složka *[Pictures] (Obrázky)*). Vyberte možnost **[Choose this folder] (Zvolit tuto složku)** pro přidání složky do prezentace na zamykací obrazovce.
4. Vyberte složku a vyberte položku **[Remove] (Odebrat)** pro odebrání složky z prezentace na zamykací obrazovce.
5. Změňte další nastavení podle vašich potřeb.

## Jak mohu dlaždice přesouvat?

Vyberte dlaždici a přetáhněte ji na místo na *[Start] (Úvodní) obrazovce* tam, kde ji chcete mít. Další dlaždice se posunou tak, aby se této dlaždici přizpůsobily na jejím novém místě.

## Mohu přeuspořádat dlaždice ve skupinách?

Ano, můžete. Vyberte stávající dlaždici a přetáhněte ji, pokud chcete *[Start] (Úvodní) obrazovku* přeuspořádat podle svých potřeb. Pravým tlačítkem myši klikněte na aplikaci a vyberte **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)** pro vytvoření nové skupiny na *[Start] (Úvodní)*

obrazovce. Zde můžete dlaždici přetáhnout do stávající skupiny na [Start] (Úvodní) obrazovce. Skupinu můžete pojmenovat a podle svých potřeb přeuspořádat dlaždice v rámci skupin.

### *Mohu dlaždice zvětšit nebo zmenšit?*

Ano, můžete. Pravým tlačítkem myši klikněte na dlaždici a vyberte položku **[Resize] (Změnit velikost)**. Vyberte velikost z nabídky, která se zobrazí.

### *Mohu změnit rozlišení obrazovky?*

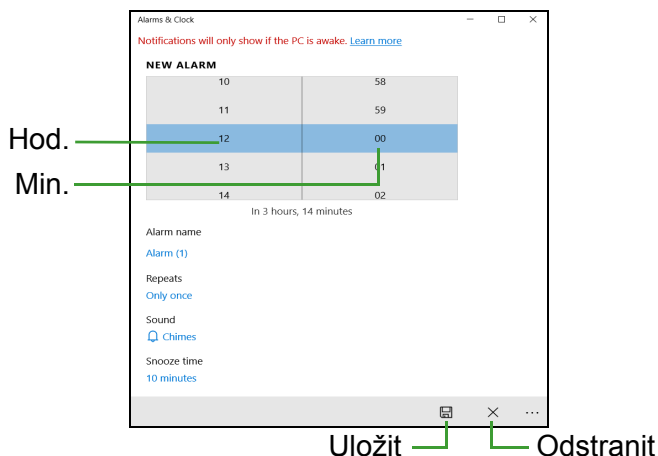
Ano, můžete. Přesuňte kurzor do spodního levého rohu obrazovky a do textového pole zadejte „Rozlišení“ pro zobrazení výsledků; vyberte **[Change the resolution of the display] (Změnit rozlišení obrazovky)**. Nebo můžete pravým tlačítkem kliknout kamkoli na plochu a vybrat možnost **[Display settings] (Nastavení zobrazení) > [Display] (Zobrazení)**.

## **Jak mohu nastavit připomenutí?**

Váš počítač bude působit jako budík. Napište „Budíky“, pokud chcete vyhledat aplikaci *[Alarms & Clock] (Budíky a hodiny)*.

1. Vyberte budík ze seznamu nebo vyberte + v pravém dolním rohu pro vytvoření nového budíku.
2. Zadejte *Název budíku*.
3. Nastavte čas výběrem hodiny a minuty.
4. Zvolte, v které dny se má připomenutí spustit.
5. Vyberte zvukové upozornění.
6. Vyberte čas dalšího připomenutí.
7. Vyberte ikonu *[Save] (Uložit)* v pravém dolním rohu pro uložení budíku.

8. Výběrem *[On]* (Zap.) nebo *[Off]* (Vyp.) budík aktivujete nebo deaktivujete.



### Poznámka

*Přípomnutí zazní pouze v případě, že počítač je v nastavenou dobu probuzený.*

## Kde jsou mé aplikace?

Přesuňte kurzor do levého dolního rohu obrazovky a klikněte na pole pro vyhledávání, začněte psát název aplikace, kterou chcete otevřít.

*Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na [Start] (Úvodní) obrazovce?*

Pokud jste v části všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na obrazovce *[Start]* (Úvodní), klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci a vyberte možnost **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)**.

*Jak mohu dlaždici vyjmout z [Start] (Úvodní) obrazovky?*

Klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici, abyste ji vybrali, a vyberte možnost **[Unpin from Start] (Odepnout z Úvodní obrazovky)** pro odebrání dlaždice z *[Start]* (Úvodní) obrazovky.

*Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na hlavním panelu?*

Pokud jste v seznamu všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na hlavním panelu, klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci nebo dlaždici a vyberte možnost **[More] (Další) > [Pin to taskbar] (Připnout na hlavní panel)**.

*Jak se instalují aplikace?*

Pro zakoupení a stažení aplikací ze *[Microsoft Store] (Microsoft Store)* budete potřebovat Microsoft ID.

*Nemohu najít aplikace, jako je [Notepad] (Poznámkový) blok a [Paint] (Malování)! Kde jsou?*

Přesuňte kurzor do spodního pravého rohu obrazovky a klikněte na pole pro vyhledávání. Zadejte název aplikace, kterou chcete otevřít. Nebo otevřete seznam všech aplikací a najdete „[Windows Accessories] (Příslušenství Windows)“ pro zobrazení seznamu tradičních programů.

## Co je účet Microsoft ID (účet)?

Účtem Microsoft je e-mailová adresa a heslo, které používáte pro přihlášení do Windows. Můžete používat libovolnou e-mailovou adresu, ale je nejlepší, pokud si vyberete tu, kterou již používáte ke komunikaci s přáteli a přihlašování k oblíbeným webovým stránkám. Když se v počítači přihlásíte k účtu Microsoft, připojíme váš počítač k lidem, souborům a zařízením, jež potřebujete.

*Potřebuji to?*

Microsoft ID nepotřebujete pro používání Windows 10, ale usnadňuje život, protože můžete synchronizovat data v různých zařízeních, ke kterým se přihlásíte pomocí Microsoft ID.

*Jak jej mohu dostat?*

Pokud již máte systém Windows 10 nainstalovaný a nejste přihlášení k účtu Microsoft nebo nemáte účet Microsoft a chcete jej získat, stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Settings] (Nastavení) > [Accounts] (Účty) > [Sign in with a Microsoft account instead] (Přihlásit se místo toho pomocí účtu Microsoft)* a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* > **[Settings] (Nastavení)** > **[Update & Security] (Aktualizace a Zabezpečení)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Vyberte položku **[Advanced options] (Upřesnit možnosti)** pro konfiguraci nastavení.

## Kde mohu získat další informace?

Další informace najdete na adrese:

- Informace o Windows 10: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- Časté otázky ohledně podpory: [support.acer.com](http://support.acer.com)



## Řešení problémů

V této kapitole jsou uvedeny pokyny pro řešení běžných problémů systému. Dojde-li k problému, přečtete si tyto pokyny dříve, než se obrátíte na servisního technika. K řešení závažnějších problémů bude pravděpodobně třeba počítač otevřít. Nepokoušejte se počítač otevřít sami, požádejte o pomoc prodejce nebo autorizované servisní středisko.

### Tipy pro odstraňování poruch

Tento počítač disponuje pokročilými funkcemi, které zobrazují chybové zprávy na displeji a pomáhají řešit případné problémy.

Pokud systém zobrazí chybovou zprávu nebo se projeví příznaky chyby, postupujte podle pokynů v části „Chybové zprávy“. Pokud problém nelze vyřešit, obraťte se na prodejce.

### Chybové zprávy

Pokud se zobrazí chybová zpráva, запиšte si ji a proveďte nápravné opatření. Následující tabulka uvádí chybové zprávy v abecedním pořadí včetně doporučeného nápravného opatření.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
CMOS battery bad	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
CMOS checksum error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Disk boot failure	Vložte systémový (spouštěcí) disk a potom stisknutím klávesy <b>Enter</b> restartujte počítač.
Equipment configuration error	Stisknutím klávesy <b>F2</b> (během testu POST) spusťte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy <b>Exit</b> ukončete a tím počítač restartujte.
Hard disk 0 error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Hard disk 0 extended type error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

<b>Chybové zprávy</b>	<b>Nápravné opatření</b>
I/O parity error	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard error or no keyboard connected	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard interface error	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Memory size mismatch	Stisknutím klávesy <b>F2</b> (během testu POST) spustíte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy <b>Exit</b> ukončete a tím počítač restartujete.

Pokud po provedení nápravných opatření dané problémy stále přetrvávají, požádejte o asistenci prodejce nebo autorizované servisní středisko.

# INTERNET A ONLINE ZABEZPEČENÍ

## První krůčky na Internetu

### Ochrana počítače

Je důležité, abyste svůj počítač chránili před viry a útoky přes internet (**viz část Software pro zabezpečení na internetu na straně 87**). Když poprvé počítač spustíte, představí se návrh komplexního programu zabezpečení sítě internet. Tuto ochranu byste měli aktivovat co nejdříve, určitě předtím, než se k internetu připojíte.

### Výběr poskytovatele služeb internetu



Používání internetu se stalo běžnou součástí každodenní práce s počítačem. Několika jednoduchými kroky se můžete připojit k obrovské sbírce vědomostí a komunikačních nástrojů. Nejdříve si musíte vybrat *poskytovatele služeb internetu*, který zajišťuje připojení počítače k internetu. Měli byste zjistit, jací poskytovatelé jsou k dispozici ve vaší oblasti, zeptat se na zkušenosti přátel a rodiny nebo se podívat na recenze a hodnocení zákazníků. Poskytovatel, kterého si vyberete, vám poskytne informace k tomu, jak se připojit k internetu (může být nutný dodatečný software nebo speciální „krabička“, pomocí které se připojíte k telefonní lince).

#### *Typy připojení*

V závislosti na modelu počítače, oblasti, ve které žijete, a komunikačních potřebách můžete využít několik způsobů připojení k internetu.

#### *Telefonické připojení*

Některé počítače mají konektor pro telefonní vytáčení („modem“). Ten umožňuje připojení k internetu pomocí telefonní linky. Při vytáčeném připojení na jedné telefonní lince není možné zároveň používat telefon a modem. Tento typ připojení je doporučen jen pokud používáte internet v omezené míře, neboť jeho rychlost je nízká a připojení je účtováno podle času.

## DSL (např. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) je trvalé připojení fungující přes telefonní linku. DSL a telefon nepoužívají stejné frekvence, a je proto možné zároveň telefonovat a být připojen k internetu (to vyžaduje „mikrofiltr“ u každé telefonní zásuvky pro zabránění rušení). Aby bylo možné DSL využívat, musíte se nacházet dostatečně blízko k telefonní ústředně (služba někdy není dostupná ve venkovských oblastech). Rychlosti připojení se liší v závislosti na lokalitě, ale všeobecně DSL poskytuje velmi rychlé a spolehlivé připojení k internetu. Jedná se o trvalé připojení a je obvykle účtováno měsíčním paušálem.



### **Poznámka**

*Připojení DSL vyžaduje vhodný modem. Modem obvykle dodává poskytovatel při registraci. Mnoho z těchto modemů obsahuje směrovač, který nabízí síťový a Wi-Fi přístup.*

## Kabelové připojení

Kabelové připojení poskytuje rychlé trvalé připojení k internetu přes rozvod kabelové televize. Tato služba je obvykle dostupná ve velkých městech. Zatímco jste připojeni k internetu, můžete sledovat televizi a používat telefon.

## Mobilní připojení

Mobilní připojení umožňuje využívání mobilních sítí (jako jsou sítě pro mobilní telefony) pro připojení k internetu, když jste mimo domov. V počítači může být vestavěná patice pro kartu SIM nebo je možná zapotřebí externí zařízení, například modem USB, nebo dokonce patřičně vybavený mobilní telefon.



### **Poznámka**

*Pokud váš počítač disponuje patičkou pro kartu SIM, potřebujete kompatibilní kartu SIM a smlouvu s mobilním operátorem. Než začnete mobilní funkce využívat, zjistěte si u svého poskytovatele služeb, zda se na vás budou vztahovat nějaké dodatečné poplatky, zejména poplatky za roaming.*

## Sít'ová připojení

LAN (Local Area Network) je skupina počítačů (např. v jedné budově nebo domácnosti), které sdílí společné komunikační linky a zdroje. Pokud vytvoříte síť, můžete sdílet soubory, periferní zařízení (jako jsou tiskárny) i připojení k internetu. Síť LAN můžete vytvořit pomocí kabelových technologií (jako je Ethernet) nebo bezdrátově (např. Wi-Fi nebo Bluetooth).

### *Bezdrátové sítě*

Bezdrátová síť LAN, nebo-li WLAN, je bezdrátová místní síť, která spojuje dva nebo více počítačů bez kabelů. Vytvoření WiFi sítě je snadné a umožňuje sdílení souborů, periferních zařízení a připojení k internetu.

### Jaké jsou výhody bezdrátové sítě?

#### *Mobilita*

Systémy bezdrátové sítě LAN umožňují vám a dalším uživatelům domácí sítě sdílet přístup k souborům a zařízením připojeným k síti, například k tiskárně nebo skeneru.

S ostatními počítači v domácnosti můžete také sdílet připojení k Internetu.

#### *Rychlost a jednoduchost instalace*

Instalace systému bezdrátové sítě LAN může být rychlá a není při ní nutné protahovat kabely přes zdi a stropy.

### *Součásti bezdrátové sítě LAN*

Pro nastavení bezdrátové sítě v domácnosti potřebujete následující položky:

#### Přístupový bod (směrovač)

Přístupové body (směrovače) jsou dvoucestné přijímací a vysílací jednotky, které vysílají data do okolního prostředí. Přístupové body fungují jako prostředník mezi klasickou a bezdrátovou sítí. Většina směrovačů má zabudovaný DSL modem, který umožňuje přístup k vysokorychlostnímu DSL připojení k Internetu. Poskytovatel ISP (poskytovatel internetových služeb) obvykle poskytuje modem nebo směrovač s předplacením služeb. Podrobné pokyny k instalaci

naleznete v dokumentaci dodané s přístupovým bodem nebo směrovačem.

### Síťový kabel (RJ45)

Síťový kabel (nazývaný také RJ45) se používá k připojení hostitelského počítače k přístupovému bodu (viz ilustrace níže); tento typ kabelu se také používá k připojení periferních zařízení k přístupovému bodu.

### Bezdrátový adaptér

Většina počítačů obsahuje bezdrátový modul a tlačítko Wi-Fi, které zapíná a vypíná síťové připojení. Vypnout nebo zapnout bezdrátovou síť nebo spravovat sdílený obsah v síti můžete také pomocí možností správy sítě.



#### **Upozornění**

**Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna zařízení vypněte před příchodem na palubu letadla; mohou ohrožovat provoz letadla, rušit komunikaci a dokonce mohou být protizákonné. Po vzletu se zeptejte posádky, zda můžete povolit Wi-Fi.**

## Surfujte po Internetu!

Pro procházení internetu potřebujete program nazývaný internetový prohlížeč. Aplikace *[Microsoft Edge]* (*Microsoft Edge*) umožňuje snazší a bezpečnější procházení Internetu. Jakmile bude k dispozici přístup k internetu a budete připojeni, v nabídce [Start] (Start) klikněte na dlaždici Microsoft Edge nebo na ikonu na panelu nástrojů a přeneste se na novou úroveň procházení internetu!



### *Web Acer*

Pro začátek můžete navštívit náš web **[www.acer.com](http://www.acer.com)**.

Společnost Acer se snaží poskytovat neustálou osobní podporu. Podporu ušitou na míru podle vašich potřeb naleznete v sekci *[Support]* (*Podpora*).

Stránka **www.acer.com** je váš portál do světa online aktivit a služeb: navštěvujte nás pravidelně, abyste měli nejnovější informace a nástroje ke stažení!

## Software pro zabezpečení na internetu

Společnost Acer se spojila se značkou Norton, aby vám mohla nabídnout zabezpečení všech vašich zařízení a zajistit vám ochranu před kyberzločinci.

*Součástí vybraných počítačů společnosti Acer je ochrana pomocí produktu Norton Security*

Ve vybraných počítačích společnosti Acer je předinstalován produkt Norton Security, který chrání vaši identitu a finanční data před viry, spywarem, malwarem a dalšími online hrozbami. Přečtěte si, jak se můžete chránit na internetu a jak si zajistíte ochranu i po skončení přihlášení k odběru dostupného v rámci zaváděcí nabídky.



### Poznámka

*Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.*

### *Bud'te o krok napřed před kyberzločinci*

Zjistěte, jakým způsobem se hackeři a kyberzločinci snaží získat vaše soukromá data, abyste před nimi byli o krok napřed.

### Pravidelně aktualizujte software

Kyberzločinci velmi často využívají zranitelná místa softwaru nebo platformy, protože představují nejjednodušší způsob, jak do zařízení nepozorovaně přenést malware, mnohdy s minimálním zapojením uživatele. Když výrobce softwaru zveřejní aktualizaci, hackeři mají ihned připraven malware, jenž dokáže využít chyby softwaru, které by byly opraveny při instalaci aktualizace.

**Zajištění ochrany:** Instalujte všechny aktualizace softwaru ihned po jejich zpřístupnění.

### Mějte se na pozoru před falešnými a phishingovými zprávami

Dávejte si pozor na e-mailové zprávy, které vám zdánlivě přišly od přítele nebo kolegy, ale působí poněkud zvláštně, například pokud vaše jméno začíná malým písmenem nebo zpráva obsahuje chyby.

Je možné, že e-mail odeslali kyberzločinci a snaží se z vás vylákat údaje o platební kartě nebo rodné číslo, případně vás chtějí přimět, abyste se přihlásili k falešnému webu banky, který se vydává za web vaší banky.

**Zajištění ochrany:** Používejte účinný filtr nevyžádané pošty. Pokud e-mail působí zvláště, na nic neklikejte a ihned jej odstraňte. Raději ručně spusťte prohlížeč, zadejte adresu webu banky a přihlaste se přímo.

### *Nenechte se oklamat po telefonu*

Při tomto typu podvodu online se útočníci vydávají za technickou podporu. Do telefonu se představí jako pracovníci technické podpory důvěryhodné společnosti, například značky Norton nebo společnosti Microsoft, a oznámí vám, že je vaše zařízení nakaženo virem. Hlavním cílem těchto podvodů je vylákat z oběti peníze. Kyberzločinci mohou do zařízení rovněž nainstalovat malware, jako například software pro zaznamenávání stisků kláves nebo trojské koně typu backdoor, aby získali osobní údaje.

**Zajištění ochrany:** Nenechte se oklamat telefonáty, při kterých vám volající tvrdí, že váš počítač nebo software nefunguje správně. Neznámým osobám po telefonu nikdy nesdělujte osobní údaje, jako je rodné číslo, ani čísla platebních karet.

### *Nejčastější typy hrozeb využívané kyberzločinci*

Nyní už víte, jakými způsoby se kyberzločinci obvykle snaží získat přístup k zařízení nebo z vás přímo vylákat soukromé informace. Níže jsou popsány některé typy malwaru, které se útočníci snaží do zařízení přenést, když k němu získají přístup, a také rady, jak postupovat v případě infekce.

### *Ransomware*

Jedná se o typ malwaru, který šifruje soukromé datové soubory v počítači a na připojených zařízeních. Při šifrování jsou soubory převedeny do podoby, ve které je nelze přečíst bez znalosti příslušného dešifrovacího klíče. Po dokončení instalace zobrazí ransomware zprávu s upozorněním, že je počítač uzamknut. Uživatel je sdělena částka, kterou má zaplatit jako „výkupné“, a termín, do kdy musí platbu provést. Je však možné, že podvodníci soubory nedešifrují ani po zaplacení.



**Postup v případě infekce:** Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt Norton Security. Také byste měli pravidelně zálohovat data, a to buď online, nebo na samostatný externí disk, který je k počítači *připojen pouze* po dobu zálohování. Vyskytly se případy, kdy ransomware uzamknul soubory na externích discích připojených k počítači.

Pokud je vaše zařízení infikováno ransomwarem, dobře si rozmyslete, zda výkupné zaplatíte. Nemáte žádnou záruku, že kyberzločinec soubory dešifruje, a poskytnete mu prostředky k tomu, aby mohl napadnout další nevinnou oběť.

### Botnety

Botnet je skupina propojených infikovaných počítačů, které společně provádí určitou úlohu. Botnety mohou získat přístup k počítači prostřednictvím škodlivého kódu. Po stažení příslušného softwaru kontaktuje botnet řídicí počítač a informuje jej, že je vše připraveno. Váš počítač, telefon, tablet nebo zařízení IoT tak bude plně pod kontrolou vlastníka botnetu. Většina uživatelů napadených botnetem často ani netuší, že došlo k narušení zabezpečení jejich zařízení.

**Postup v případě infekce:** O infekci nejspíš ani nebudete vědět, protože boti bývají velmi nenápadní. Poskytovatel služeb internetu vás může upozornit, že byla v síti nalezena hrozba a je potřeba bota odstranit. V případě napadení botem nainstalujte do všech svých zařízení software pro zabezpečení na internetu, například produkt Norton Security.

### Viry a malware

Slovo „virus“ se již dlouho používá jako obecné označení pro všechny škodlivé programy. Ve skutečnosti však viry představují pouze jeden z typů nebezpečných hrozeb. Virus lze definovat jako škodlivý kód, který vytváří kopie sebe sama a šíří se vkládáním do souborů nebo programů.

**Postup v případě infekce:** Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt Norton Security. Pokud máte přihlášení k odběru produktu Norton Security a domníváte se, že bylo vaše zařízení napadeno virem, můžete po telefonu požádat techniky z týmu Norton o pomoc s jeho odstraněním.

## *Bud'te obezřetní při používání veřejných sítí Wi-Fi*

Veřejné sítě Wi-Fi jsou dnes téměř všude, ať už v kavárně za rohem nebo v hotelech a na letištích, která navštívíte při svých cestách. Veřejné sítě Wi-Fi nám sice na jednu stranu usnadňují život, ale zároveň představují bezpečnostní riziko pro osobní údaje uložené v noteboocích a chytrých telefonech. Virtuální privátní síť (VPN) zajišťuje ochranu osobních údajů a anonymitu na webu vytvořením soukromé sítě z veřejného internetového připojení. Síť VPN zamaskuje vaši adresu IP (Internet Protocol), čímž prakticky znemožní sledování vaší aktivity online a zároveň vás ochrání. Jedním z největších bezpečnostních rizik ve veřejných sítích Wi-Fi jsou útoky typu MITM (Man In The Middle), které se podobají odposlouchávání. Když jsou odesílána data z bodu A (počítač) do bodu B (server nebo webové stránky), útočník může do těchto přenosů vstoupit jako prostředník. Následně si vytvoří nástroje, pomocí kterých může odposlouchávat přenosy, zachytit požadovaná data, například přihlašovací údaje nebo hesla, a zaznamenat je.

Pokud chcete při používání veřejné sítě Wi-Fi chránit své soukromí a zachovat si anonymitu, používejte síť VPN. Služby sítě VPN mohou zašifrovat všechna data odesílaná a přijímaná prostřednictvím veřejného přístupového bodu sítě Wi-Fi, čímž ochrání vaše informace před hackery i ostatními uživateli dané sítě.

## *Další tipy k zajištění ochrany*

Díky správným bezpečnostním návykům se můžete chránit před internetovou kriminalitou. Když si osvojíte několik základních způsobů chování, můžete výrazně snížit riziko, že se stanete obětí počítačové kriminality:

- Chraňte své účty pomocí silných a jedinečných hesel, která jsou tvořena kombinací nejméně 10 velkých a malých písmen, symbolů a číslic.
- Neklikejte na náhodné odkazy ani neotevírejte nevyžádané zprávy a přílohy, zejména pak od uživatelů, které neznáte.
- Nepřístupujte k osobním údajům ani účtům sociálních sítí v nechráněných sítích Wi-Fi.
- Používejte v zařízeních bezpečnostní software, abyste si zajistili ochranu před nejnovějšími hrozbami.

## *Chraňte svůj počítač bezpečnostními nástroji systému Windows*

Systém Windows nabízí řadu ochranných aplikací.

### *[Windows Updates] (Aktualizace systému Windows)*

Pokud máte aktivní připojení k internetu, systém Windows může zjišťovat, jestli jsou k dispozici důležité aktualizace pro váš počítač a automaticky je nainstalovat. Tyto aktualizace zahrnují bezpečnostní záplaty a aktualizace programů, které mohou zpříjemnit práci s počítačem a pomáhají chránit počítač proti novým virům a útokům.

### *Jak zjistím, že je můj počítač ohrožen?*

Pokud *[Action Center] (Centrum akcí)* zobrazí výstrahu, nebo se počítač chová neobvykle, padá nebo některé programy nefungují správně, může být počítač nakažen škodlivým softwarem. Nicméně byste neměli všechny problémy s počítačem svádět na viry! Pokud máte podezření, že je počítač infikován, první věc, kterou je třeba udělat, je aktualizovat – pokud jste tak ještě neučinili – a spustit antivirový a antispyware program.