

acer



TravelMate P6

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

© 2019. Všechna práva vyhrazena.

TravelMate P6

Zahrnuje: P614-51-G2 / P614-51G-G2

Tato revize: 11/2019



Důležité

Tato příručka obsahuje důvěrné informace, které jsou chráněny autorskými právy. Informace obsažené v této příručce se mohou měnit bez předchozího upozornění. Některé funkce popsané v této příručce nemusí být podporovány v závislosti na verzi operačního systému. Obsažené obrázky jsou pouze orientační a mohou obsahovat informace nebo funkce, které se nevztahují na váš počítač. Společnost Acer Group nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby nebo opomenutí v této příručce.

Zaregistrujte svůj produkt Acer

Pokud vaše nové zařízení běží na operačním systému Windows, možná jste produkt zaregistrovali automaticky při spuštění zařízení s operačním systémem Windows.

Přihlaste se na www.acer.com/myproducts pomocí e-mailové adresy, kterou jste zaregistrovali pro operační systém Windows, abyste se podívali do záznamu o vašem produktu. (Pokud neznáte heslo, můžete je nastavit znovu.)

Pokud záznam nenajdete, postupujte podle kroků níže a zaregistrujte se.

1. Ujistěte se, že jste připojeni k síti Internet.
2. Přejděte na www.acer.com/register-product.
3. Přihlaste se nebo se zaregistrujte pro Acer ID.
4. Zadejte sériové číslo nebo SNID zařízení pro jeho registraci.

Číslo modelu: _____

Sériové číslo: _____

Datum zakoupení: _____

Místo zakoupení: _____

OBSAH

Na úvod	6	Acer ProShield	40
Uživatelské příručky	6	Přehled	40
Základní péče a tipy pro používání počítače	6	Nastavení nástroje Acer ProShield	40
Vypnutí počítače	6	Osobní zabezpečený disk	42
Péče o počítač	7	Správce pověření	43
Péče o adaptér střídavého proudu	8	Ochrana dat	43
Čištění a servis	8	Odstranění dat	44
Seznámení s notebookem Acer	9	Zabezpečení počítače	45
Obrazovka	9	Používání bezpečnostního zámku počítače	45
Zobrazení klávesnice	11	Použití hesla	45
Pohled zleva	12	Zadání hesel	46
Pohled zprava	13	Čtečka otisků prstů	47
Informace o USB 3.1 Gen 1	13	Jak použít čtečku otisků prstů	47
Informace o USB typu C	14	Rozpoznání obličeje	52
Pohled zepředu	14	Jak použít funkci Rozpoznání obličeje	52
Pohled zespodu	15	Nástroj BIOS	56
Používání klávesnice	16	Pořadí spouštění	56
Zámkové klávesy	16	Nastavení hesel	56
Klávesové zkratky	16	Řízení spotřeby	57
Klávesy Windows	17	Úsporný režim	57
Používání přesného touchpadu	18	Jednotka bateriových zdrojů	59
Gesta na touchpadu	18	Vlastnosti baterie	59
Změna nastavení touchpadu	20	Dobíjení baterie	59
Obnovení	22	Optimalizace životnosti baterie	60
Vytvoření zálohy výchozího nastavení z výroby	22	Kontrola napájení z baterie	61
Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů	24	Upozornění na vybití baterie	61
Obnovení počítače	25	S počítačem na cestách	62
Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů	25	Odpojení od stolního počítače	62
Resetování tohoto počítače a odstranění všeho	26	Přenášení	62
Používání připojení Bluetooth	29	Příprava počítače	62
Povolení a zakázání Bluetooth	29	Co s sebou na schůzky	63
Povolte Bluetooth a přidejte zařízení	29	Přenášení počítače domů	63
Připojení k Internetu	32	Příprava počítače	63
Připojeno k bezdrátové síti	32	Co vzít s sebou	63
Připojení k bezdrátové síti LAN	32	Zvláštní opatření	64
Připojení pomocí kabelu	35	Používání počítače v domácí kanceláři	64
Integrovaná možnost síťového připojení	35	Cestování s počítačem	64
Připojení k mobilní síti	35	Příprava počítače	64
Bezkontaktní komunikace (NFC)	37	Co vzít s sebou	65
Bluelight Shield	38	Zvláštní opatření	66
		Cestování do jiných zemí	65
		Příprava počítače	65
		Co vzít s sebou	65
		Zvláštní opatření	66
		Univerzální sériová sběrnice (USB)	68

Port USB typu C	69	Jak mohu počítač vypnout?	79
Port Thunderbolt 3	70	Jak mohu počítač odemknout?	79
Monitory	70	Jak mohu nastavit připomenutí?	81
Čtečka karet microSD	71	Kde jsou mé aplikace?	82
Video a zvukové konektory	72	Co je účet Microsoft ID (účet)?	83
Připojení monitoru	72	Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?	84
Sluchátka a mikrofon	72	Kde mohu získat další informace?	84
HDMI	73	Řešení problémů	85
Časté otázky	75	Tipy pro odstraňování poruch	85
Vyžádání služby	77	Chybové zprávy	85
Tipy a pokyny pro používání		Internet a online zabezpečení	87
Windows 10	79	První krůčky na Internetu	87
Jak se dostanu na [Start] (Úvodní obrazovku)?	79	Ochrana počítače	87
		Výběr poskytovatele služeb internetu	87
		Síťová připojení	89
		Surfujte po Internetu!	90
		Software pro zabezpečení na internetu	91

Začínáme...

V této části najdete:

- Užitečné informace o péči o váš počítač a vaše zdraví
- Kde najdete tlačítko napájení, porty a konektory
- Tipy a triky pro používání touchpadu a klávesnice
- Jak vytvořit zálohy pro obnovení
- Pokyny pro připojení k síti a používání Bluetooth
- Informace o používání dodávaného softwaru Acer

NA ÚVOD

Děkujeme vám, že jste si k uspokojení svých potřeb v oblasti přenosných počítačů vybrali notebook Acer.

Uživatelské příručky

Abychom vám při používání notebooku Acer pomohli, vytvořili jsme pro vás sadu příruček:

Průvodce instalací vám pomůže při úvodním nastavení počítače.

Tyto **Stručné pokyny** vás seznámí se základními schopnostmi a funkcemi nového počítače. Další informace o tom, jak můžete pomocí počítače zvýšit svou produktivitu, naleznete v **Uživatelské příručce**. Tato příručka obsahuje podrobné informace týkající se například systémových nástrojů, obnovování dat, možností rozšíření a odstraňování potíží.

Po připojení k internetu si můžete do počítače stáhnout aktualizace z této adresy:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. Odkaz otevře webovou stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Přejděte na část *[Drivers and Manuals] (Ovladače a příručky)* a vyhledejte váš model tak, že vložením nebo ručně zadáte sériové číslo, SNID nebo model produktu.
3. Z této stránky si můžete stáhnout a nainstalovat identifikační nástroj Acer, který automaticky zjistí sériové číslo a SNID počítače a umožní vám kopírovat do schránky.
4. Jakmile najdete model produktu, zobrazí se aktualizace nebo dokumenty.

Základní péče a tipy pro používání počítače

Vypnutí počítače

Počítač můžete vypnout některým z následujících postupů:

- Pomocí příkazu Vypnout v systému Windows: Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Shut down] (Vypnout)**.
- Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko *[Start] (Start) Windows* > **[Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)**.

Pokud potřebujete počítač na krátkou chvíli vypnout, ale nechcete jej vypnout úplně, můžete jej uvést do *[Sleep] (Režim spánku)* některým z následujících způsobů:

- Stiskněte tlačítko napájení.
- Stiskněte klávesovou zkratku pro režim spánku.
- Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Sleep] (Režim spánku)**.
- Pravým tlačítkem myši klikněte na tlačítko *[Start] (Start) Windows* > **[Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Sleep] (Režim spánku)**.



Poznámka

Pokud nelze počítač vypnout normálně, stiskněte a podržte tlačítko napájení déle až deset sekund. Pokud vypnete počítač a chcete jej znovu zapnout, počkejte alespoň dvě sekundy.

Péče o počítač

Budete-li se o počítač dobře starat, bude vám dobře sloužit.

- Používejte pouze adaptér dodaný s vaším zařízením nebo adaptér schválený společností Acer pro napájení vašeho zařízení.
- Nevystavujte počítač přímému slunečnímu záření. Neumísťujte počítač v blízkosti zdrojů tepla, například radiátoru.
- Nevystavujte počítač teplotám pod 0°C (32°F) nebo nad 50°C (122°F).
- Nevystavujte počítač magnetickým polím.
- Nevystavujte počítač dešti nebo vlhku.
- Zabraňte potřísnění počítače vodou nebo jinými tekutinami.
- Nevystavujte počítač silným nárazům nebo vibracím.
- Nevystavujte počítač prachu nebo nečistotám.

- Nestavějte nic na horní stranu počítače.
- Displej počítače nezavírejte prudce.
- Neumísťujte počítač na nerovný povrch.

Péče o adaptér střídavého proudu

Několik pokynů k péči o adaptér střídavého proudu:

- Nepřipojujte adaptér k žádnému jinému zařízení.
- Na napájecí kabel nestoupejte ani nepokládejte těžké předměty. Napájecí kabel a jiné kabely umístěte mimo místa, kudy lidé chodí.
- Při vytahování napájecího kabelu netahejte za samotný kabel, ale za zástrčku.
- Používáte-li prodlužovací kabel, nesmí jmenovitá proudová kapacita napájeného zařízení překračovat jmenovitou proudovou kapacitu prodlužovacího kabelu. Celková jmenovitá kapacita všech zařízení připojených k jedné elektrické zásuvce dále nesmí překročit kapacitu pojistky.

Čištění a servis

Při čištění počítače dodržujte následující kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte síťový adaptér.
3. Použijte měkký, lehce navlhčený hadřík. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čističe.

Pokud vám počítač upadne nebo je viditelně poškozený nebo normálně nepracuje, obraťte se na nejbližší autorizované servisní středisko Acer.

SEZNÁMENÍ S NOTEBOOKEM ACER

Po nastavení počítače podle Průvodce instalací vás seznámíme s vaším novým počítačem Acer.

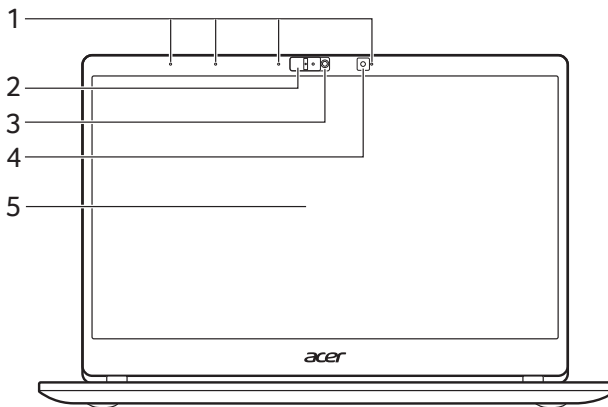
Obrazovka



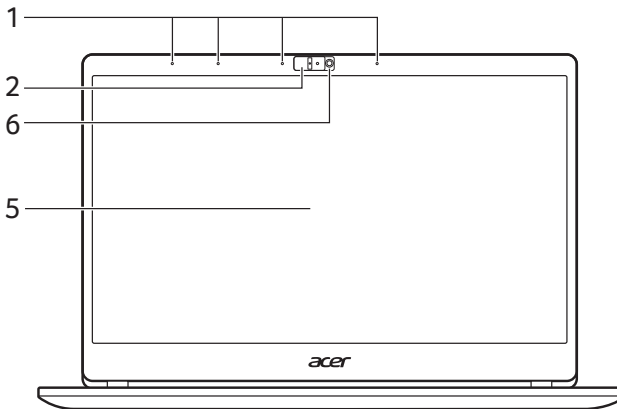
Poznámka

Ilustrace jsou pouze orientační. Skutečná specifikace produktu se může lišit.

Model A

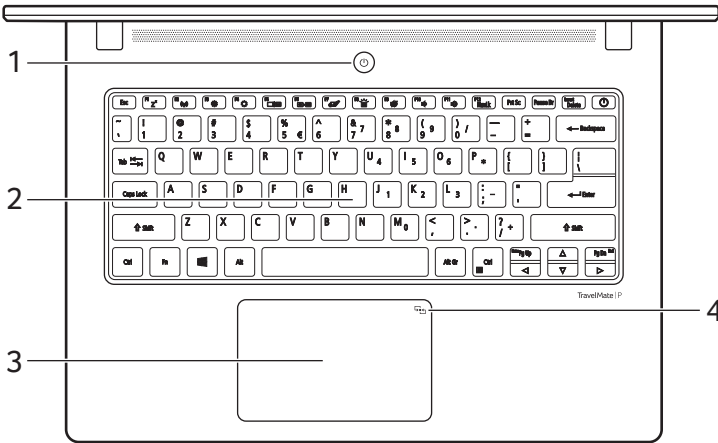




Model B



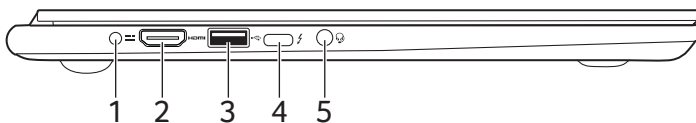
#	Ikona	Položka	Popis
1		Mikrofony	<i>4 směrové mikrofony pro technologii vzdáleného pole, která uživatelům umožňuje přístup na Cortana ze vzdálenosti až 4 metry.</i>
2		Závěrka webové kamery	Zasuňte závěrku doprava pro zakrytí webové kamery. Zasunutím doleva kameru otevřete.
3		Webová kamera	Webová kamera pro obrazovou komunikaci; detekuje infračervený signál pro ověření obličeje. <i>Kontrolka vedle webové kamery ukazuje, že je webová kamera aktivní.</i>
4		Infračervená LED	Vysílá infračervené světlo pro webovou kameru a ověření obličeje.
5		Obrazovka s plochým čepem	Zobrazuje grafický výstup počítače.
6		Webová kamera	Webová kamera pro obrazovou komunikaci. <i>Kontrolka vedle webové kamery ukazuje, že je webová kamera aktivní.</i>






Zobrazení klávesnice



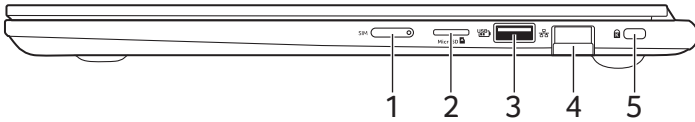
#	Ikona	Položka	Popis
1		Tlačítko napájení se čtečkou otisků prstů	Stisknutím zapnete nebo vypnete počítač. Jemně klepněte, pokud chcete použít čtečku otisků prstů pro Windows Hello a zabezpečení.
2		Klávesnice	Slouží k zadávání údajů do počítače. <i>Viz "Používání klávesnice" na straně 16.</i>
3		Touchpad	Polohovací zařízení citlivé na dotek. <i>Touchpad a tlačítka výběru tvoří jeden povrch.</i> <i>Pevným stisknutím na povrchu touchpadu provedete levé klepnutí.</i> <i>Pevným stisknutím na spodním pravém rohu provedete pravé klepnutí.</i>
4		Vysílač NFC	Komunikuje s dalším zařízením s povolenou funkcí NFC.






Pohled zleva



#	Ikona	Položka	Popis
1		Vstupní napájecí konektor	Zajišťuje připojení k síťovému adaptéru.
2		Port HDMI	Podporuje připojení digitálního videa ve vysokém rozlišení.
3		Port USB	Připojení k zařízením USB.
4		Port USB typu C se vstupním napájecím konektorem / Thunderbolt™ 3	Slouží k připojení k síťovému adaptéru USB typu C a zařízením USB s konektorem USB typu C. Podporuje Thunderbolt™ 3 a displeje.
5		Konektor pro připojení sluchátek / reproduktorů	Slouží k připojení zvukových zařízení (například reproduktorů nebo sluchátek) nebo sluchátek s mikrofonom.

Pohled zprava



#	Ikona	Položka	Popis
1		Patice pro SIM (volitelné)	Vložte kartu nano SIM do patice.
2		Čtečka karet microSD	Podporuje jednu kartu Secure Digital (microSD). <i>V jednom okamžiku lze použít jen jednu kartu.</i>
3		Port USB s nabíjením při vypnutí	Připojení k zařízením USB.
4		Port Ethernet (RJ-45)	Slouží k připojení počítače k síti Ethernet 10/100/1000. <i>Pro úplné otevření portu stáhněte okrajů dolů.</i>
5		Patice pro zámek Kensington	Umožňuje připojení bezpečnostního zámků kompatibilního s typem Kensington.

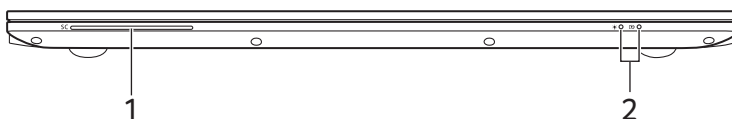
Informace o USB 3.1 Gen 1



- Porty kompatibilní s USB 3.1 Gen 1 jsou modré.
- Kompatibilní se zařízeními USB 3.1 Gen 1 a dřívějšími.
- Pro optimální výkon používejte zařízení certifikované pro USB 3.1 Gen 1.
- Definováno specifikací USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Informace o USB typu C

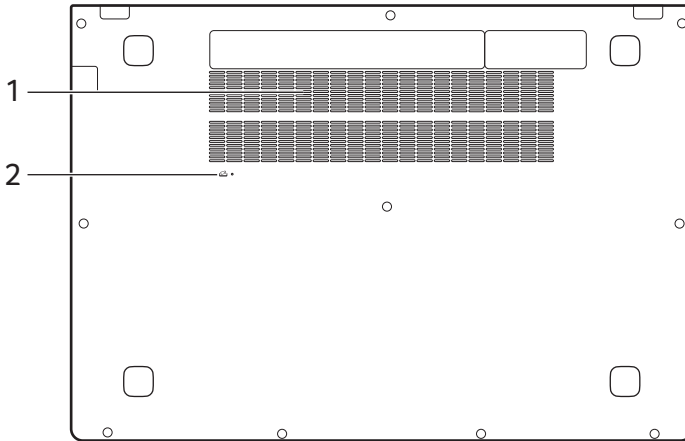
- USB 3.1 Gen 2 s přenosovými rychlostmi až 10 Gbps.
- Podporuje zvukový/video výstup DisplayPort™.
- Kompatibilní s Thunderbolt™ 3.
- Zajišťuje až 3 A při 5 V DC pro nabíjení USB.
- Vstupní napájení: vyžaduje síťový adaptér nebo zdroj napájení poskytující 65 W při 12/18~20 V.
Pro optimální výkon prosím použijte certifikovaný síťový adaptér Acer nebo napájecí zařízení USB.


Pohled zepředu



#	Ikona	Položka	Popis
1	SC	Čtečka inteligentních karet (volitelné)	Podporuje jednu inteligentní kartu. <i>V jednom okamžiku lze číst jen jednu inteligentní kartu.</i>
		Indikátor napájení	Indikuje stav napájení počítače.
2		Indikátor baterie	Indikuje stav baterie počítače. Nabíjení: Při nabíjení baterie svítí indikátor jantarově. Plné nabití: V režimu napájení ze sítě svítí indikátor modře.

Pohled zespodu



#	Ikona	Položka	Popis
1		Ventilace a ventilátor	Umožňují chlazení počítače. <i>Nezakrývejte ani neblokuje otvory.</i>
2		Otvor pro resetování baterie	Tento krok simuluje vyjmutí a opětné vložení baterie. <i>Vložte do otvoru kancelářskou sponu a stiskněte po dobu čtyř sekund.</i>

POUŽÍVÁNÍ KLÁVESNICE

Klávesnice obsahuje klávesy běžné velikosti, numerickou klávesnici, samostatné kurzorové klávesy, zámky, klávesy systému Windows a klávesové zkratky.






Zámkové klávesy







Klávesnice je vybavena zámkovými klávesami, které je možné funkce klávesnice zapínat a vypínat.

Zámková klávesa	Popis
Caps Lock	Je-li funkce Caps Lock zapnutá, budou se všechny abecední znaky psát velkými písmeny.
Num Lock	Je-li funkce Num Lock zapnutá, je možné používat numerickou klávesnici. Klávesy fungují podobně jako na kalkulačce (aritmetické operace +, -, * a /). Tento režim se používá v případě potřeby vkládání většího množství číselných dat.

Klávesové zkratky



Klávesovou zkratku aktivujete stisknutím a podržením klávesy **Fn** dříve, než stisknete druhou klávesu této kombinace.

Klávesová zkratka	Ikona	Funkce	Popis
Fn + F1		Režim spánku	Slouží k přepnutí počítače do režimu spánku.
Fn + F2		Letecký režim	Zapíná / vypíná síťová zařízení počítače.
Fn + F3		Snížení jasu	Slouží ke snížení jasu obrazovky.
Fn + F4		Zvýšení jasu	Slouží ke zvýšení jasu obrazovky.
Fn + F5		Přepnutí displeje	Přepíná výstup zobrazení mezi displejem, externím monitorem (pokud je připojen) a oběma zařízeními.


Klávesová zkratka	Ikona	Funkce	Popis
Fn + F6		Vypnout displej	Slouží k vypnutí podsvícení obrazovky displeje, čímž se ušetří energie. Podsvícení obnovíte stisknutím libovolné klávesy.
Fn + F7		Přepnutí zařízení touchpad	Slouží k zapnutí a vypnutí zabudovaného touchpadu.
Fn + F8		Přepínač podsvícení klávesnice	Slouží k zapnutí a vypnutí podsvícení klávesnice.
Fn + F9		Přepnutí reproduktoru	Slouží k zapnutí a vypnutí reproduktorů.
Fn + F10		Snížení hlasitosti	Slouží ke snížení hlasitosti zvuku.
Fn + F11		Zvýšit hlasitost	Slouží ke zvýšení hlasitosti zvuku.
Fn + F12	NumLk	Numeric Lock	Slouží k zapnutí a vypnutí funkce Numeric Lock.
Fn + Pg Up	Home	Výchozí	Přejde na začátek dokumentu.
Fn + Pg Dn	End	Konec	Přejde na konec dokumentu.

Klávesy Windows

Klávesnice obsahuje dvě klávesy, které slouží k provádění specifických funkcí v systému Windows.

Klávesa	Popis
 Klávesa Windows	Při stisknutí pouze této klávesy provede návrat na obrazovku [Start] (Start) nebo na poslední otevřenou aplikaci.
 Klávesa aplikace	Stisknutím této klávesy se otevře místní nabídka v aplikaci stejně jako při klepnutí na pravé tlačítko myši.

POUŽÍVÁNÍ PŘESNÉHO TOUCHPADU

Touchpad ovládá šipku  (neboli kurzor) na obrazovce. Když prstem přejetete po touchpadu, kurzor bude váš pohyb sledovat. Přesný touchpad (PTP) je navržen tak, aby umožňovat uniformnější, plynulejší a přesnější práci s touchpadem. Mnoho aplikací podporuje gesta přesného touchpadu s využitím jednoho či více prstů, nicméně je možné, že určité aplikace či programy, které používáte, nebudou některá gesta podporovat.

Gesta na touchpadu



Přejetí jedním prstem

Přejeďte prstem po touchpadu pro přesunutí kurzoru.



Stisknutí nebo klepnutí jedním prstem

Stiskněte touchpad nebo na něj prstem lehce klepněte pro provedení „kliknutí“, které vybere nebo spustí položku. Rychlým opakováním klepnutí provedete poklepání neboli „dvojité kliknutí“.



Stisknutí dvěma prsty

Dvěma prsty lehce klepněte na touchpad pro provedení „kliknutí pravým tlačítkem myši“. Na obrazovce *[Start]* (*Start*) tímto přepnete příkazy aplikace. Ve většině aplikací tak otevřete kontextovou nabídku související s vybranou položkou.



Přejetí dvěma prsty

Rychle přejeďte webové stránky, dokumenty a seznamy stop položením dvou prstů na touchpad a jejich posunutím libovolným směrem.



Stažení dvou prstů

Pomocí jednoduchého gesta prstem a palcem můžete přiblížit nebo oddálit fotografie, mapy a dokumenty.



Stisknutí třemi prsty

Třemi prsty lehce klepněte na touchpad pro otevření [Search Windows] (Hledat v systému Windows).

Potažení třemi prsty

Přejeďte přes touchpad třemi prsty.

- Potažením nahoru otevřete [Task View] (Zobrazení úkolů). Přesuňte kurzor na okno a klepnutím na touchpad toto okno vyberte nebo potažením dolů ukončete [Task View] (Zobrazení úkolů).
- Potažením dolů minimalizujete všechna otevřená okna a zobrazíte [Desktop] (Plocha); potažením nahoru minimalizovaná okna obnovíte.
- Potažením vlevo nebo vpravo můžete přepínat mezi otevřenými okny.



Stisknutí čtyřmi prsty

Lehce klepněte na touchpad čtyřmi prsty pro otevření [Action Center] (Centra akcí).

Potažení čtyřmi prsty

Přejeďte přes touchpad čtyřmi prsty.

- Potažením nahoru otevřete [Task View] (Zobrazení úkolů). Přesuňte kurzor na okno a klepnutím na touchpad toto okno vyberte nebo potažením dolů ukončete [Task View] (Zobrazení úkolů).
- Přesuňte prst dolů pro minimalizaci všech otevřených oken a zobrazení [Desktop] (Plocha); přesunutím prstu nahoru minimalizovaná okna obnovíte.



Přesný touchpad zahrnuje přidané technologické prvky, které pomáhají rozpoznat a zamezit nechtěným gestům, jako jsou náhodná klepnutí, gesta a pohyby ukazatele.



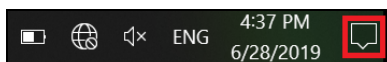
Poznámka

Zařízení touchpad je citlivé na pohyb prstu; čím jemněji se plochy dotýkáte, tím lépe reaguje. Dbejte na to, abyste touchpad a své prsty měli stále suché a čisté.

Změna nastavení touchpadu

Pro změnu nastavení touchpadu podle vašich osobních požadavků postupujte následovně.

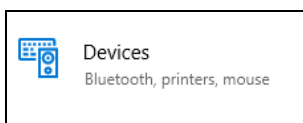
1. V zásobníku ikon v pravém dolním rohu obrazovky vyberte ikonu [Notifications] (Oznámení) pro otevření podokna [Notifications] (Oznámení).



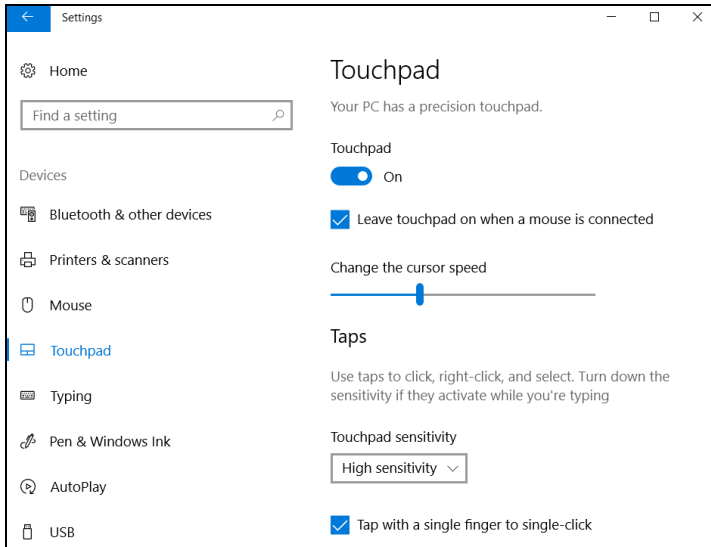
2. Vyberte možnost [All settings] (Všechna nastavení).



3. Vyberte možnost [Devices] (Zařízení) > [Touchpad] (Touchpad).



4. Nyní můžete změnit nastavení podle vašich potřeb. Touchpad lze vypnout, pokud preferujete myš. Nebo můžete přizpůsobit citlivost touchpadu podle svých potřeb. Přesunutím zobrazte další nastavení.



OBNOVENÍ

Pokud máte s počítačem potíže a často kladené otázky (**viz část Máte otázku? na straně 74**) vám nepomáhají, můžete počítač obnovit.

V této jsou popsány nástroje pro obnovení dostupné ve vašem počítači. Acer poskytuje *Acer ControlCenter*, které vám umožňuje resetovat nebo obnovit počítač nebo vytvořit zálohu pro výchozí obnovení z výroby. Pokud přístupu na *Acer ControlCenter* není možný, klikněte na položku **[Settings] (Nastavení)** v nabídce [Start] (Start), vyberte položku **[Update & Security] (Aktualizace a Zabezpečení)** a potom klikněte na položku **[Recovery] (Obnova)**.



Poznámka

Acer ControlCenter se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.



Důležité

Doporučujeme vám co nejdříve vytvořit [Factory Default Backup] (Zálohy s výchozím nastavením z výroby). V některých situacích bude úplné obnovení vyžadovat zálohu pro obnovení z USB.

Vytvoření zálohy výchozího nastavení z výroby

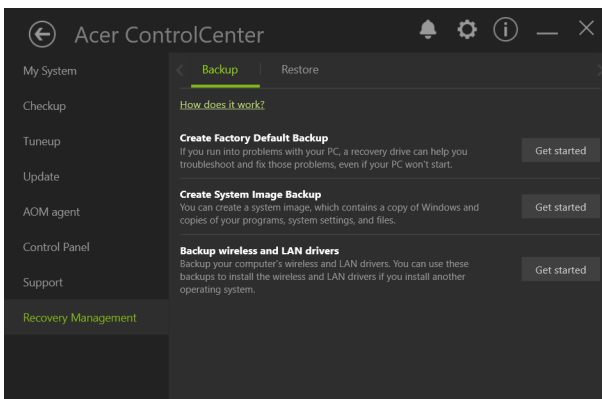
[Recovery Management] (Správa obnovy) vám umožňuje rychle a snadno zálohovat váš operační systém, nainstalované aplikace a data.



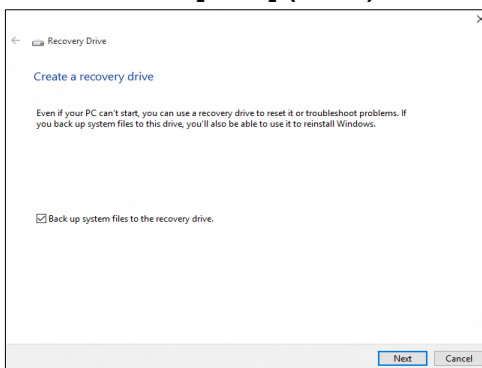
Poznámka

Vzhledem k tomu, že záloha pro obnovení vyžaduje úložiště o velikosti nejméně 8 GB po zformátování, doporučujeme použít jednotku USB s kapacitou 16 GB či větší.

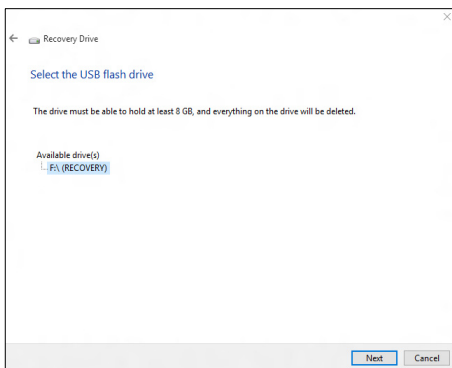
1. V nabídce *[Start] (Start)* vyberte **Control Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.
2. Vyberte kartu *[Backup] (Záloha)* a klikněte na možnost **[Get Started] (Začínáme)**, aby funkce *[Create Factory Default Backup] (Vytvoření zálohy s výchozím nastavením z výroby)* otevřela okno *[Recovery Drive] (Obnovovací disk)*.



3. Ujistěte se, že je vybraná možnost **[Back up system files to the recovery drive] (Zálohovat systémové soubory na obnovovací disk)** a klikněte na možnost **[Next] (Další)**.



4. Zapojte jednotku USB a počkejte, než počítač jednotku USB rozpozná, a potom klikněte na možnost **[Next] (Další)**.



5. Vše na jednotce bude odstraněno. Pokračujte kliknutím na možnost **[Create] (Vytvořit)**.
6. Průběh zálohování se zobrazí na obrazovce.
7. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
8. Jednotku USB vypojte a jasně ji označte.



Důležité

Zálohu označte jedinečným popisem jako např. „Záloha pro obnovu Windows“. Zálohy si uložte na bezpečné místo, které si budete pamatovat.

Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů

Provedte zálohu bezdrátových a LAN ovladačů. Pomocí těchto záloh můžete nainstalovat bezdrátové a LAN ovladače, pokud budete instalovat jiný operační systém.

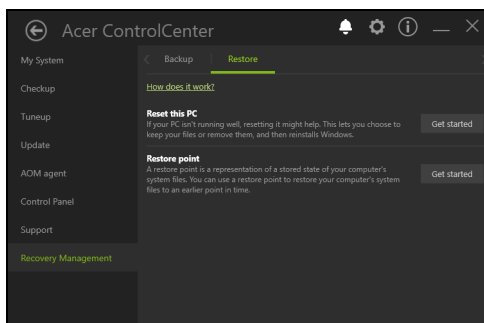
1. V nabídce *[Start] (Start)* vyberte **Control Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovy)**.
2. Vyberte kartu *[Backup] (Záloha)* a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)** pro funkci *[Backup wireless and LAN drivers] (Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů)*. Zvolte si složku pro uložení ovladačů a vyberte možnost **[OK] (OK)**.

Obnovení počítače

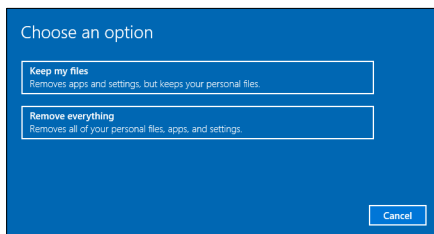
[Recovery Management] (Správa obnovení) vám umožňuje rychle a snadno obnovit počítač zpět do výchozího stavu. Můžete si zvolit zachování souborů nebo jejich odebrání před opětnou instalací Windows.

Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů

1. V nabídce [Start] (Start) vyberte **Control Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.
2. Vyberte kartu [Restore] (Obnovit) a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, abyste mohli [Choose an option] (Zvolit možnost).



3. Vyberte možnost **[Keep my files] (Zachovat mé soubory)** pro obnovení počítače a opětné nainstalování operačního systému bez odebrání osobních souborů. Pokračujte klepnutím na tlačítko **[Next] (Další)**.

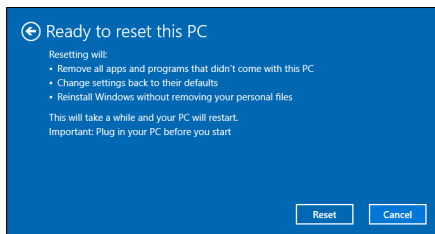




Důležité

Pokud máte v počítači nainstalované aplikace, budou odstraněny.

4. Při resetování počítače dojde k opětovné instalaci Windows, změní se nastavení na výchozí hodnoty z výroby a odstraní se všechny dříve nainstalované aplikace a programy bez odstranění osobních souborů. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**.

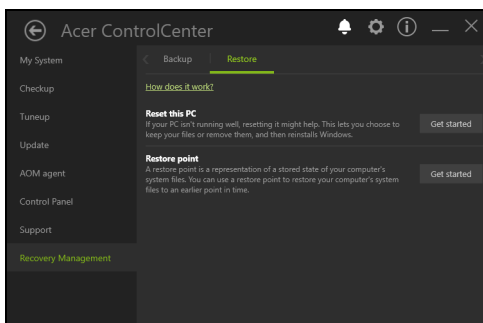


5. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
6. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
7. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
8. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows resetován na výchozí nastavení z výroby bez odstranění vašich osobních souborů.

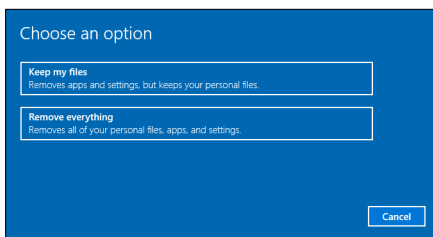
Resetování tohoto počítače a odstranění všeho

1. V nabídce **[Start] (Start)** vyberte **Control Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.

2. Vyberte kartu **[Restore]** (Obnovit) a klikněte na možnost **[Get Started]** (Začínáme), abyste mohli **[Choose an option]** (Zvolit možnost).

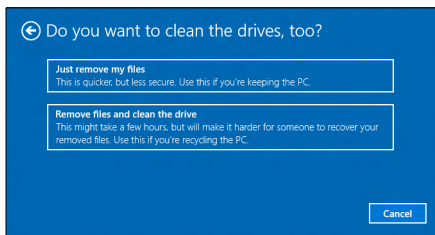


3. Vyberte možnost **[Remove everything]** (Odstranit vše) pro resetování počítače na výchozí nastavení z výroby. Tento proces reinstaluje váš operační systém a odstraní všechny vaše osobní soubory, aplikace a nastavení.



4. Vyberte možnost **[Just remove my files]** (Jednoduše odstranit mé soubory), pokud se budete počítač nechávat. Bude to rychlejší, ale méně bezpečné. Soubory je možné i přesto obnovit pomocí programu pro obnovu souborů.

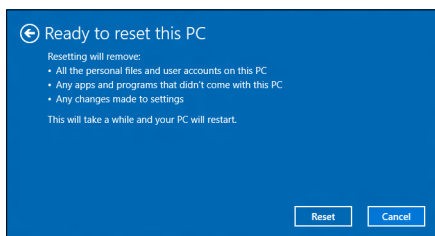
Vyberte možnost **[Remove files and clean the drive] (Odstranit soubory a vyčistit disk)**, pokud se počítač nebudete nechávat. Tento proces trvá déle, ale je bezpečnější.



Upozornění

Výběrem možnosti „**[Remove files and clean the drive] (Odstranit soubory a vyčistit disk)**“ odstraní všechny osobní soubory a účty včetně předem existujících ovladačů, které mohou mít dopad na vaši instalaci Windows.

5. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**.



6. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
7. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
8. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
9. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows používat výchozí nastavení z výroby.

POUŽÍVÁNÍ PŘIPOJENÍ BLUETOOTH

Bluetooth je technologie, která vám umožňuje bezdrátově přenášet data na krátkou vzdálenost mezi mnoha typy zařízení. K zařízením, která jsou vybavena technologií Bluetooth, patří počítače, mobilní telefony, tablety, bezdrátová sluchátka a klávesnice.

Pokud chcete Bluetooth použít, zajistěte:

1. povolení Bluetooth na obou zařízeních.
2. „spárování“ (propojení) vašich zařízení.

Povolení a zakázání Bluetooth

Adaptér Bluetooth je nutné povolit na obou zařízeních. U vašeho počítače se může jednat o externí vypínač, softwarové nastavení nebo samostatný hardwarový klíč Bluetooth zapojený do portu USB počítače (pokud není k dispozici interní adaptér Bluetooth).



Poznámka

Chcete-li zjistit, jak zapnout adaptér Bluetooth, podívejte se do návodu k použití pro vaše zařízení.

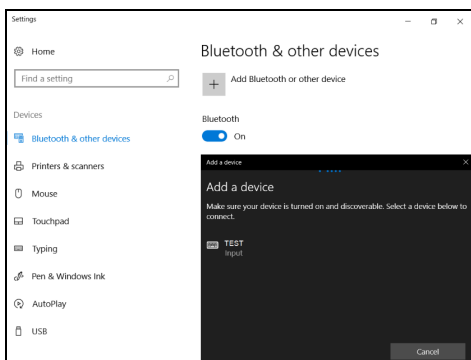
Povolte Bluetooth a přidejte zařízení

Každé nové zařízení musí být nejprve „spárováno“ s adaptérem Bluetooth ve vašem počítači. To znamená, že jej musíte nejprve z bezpečnostních důvodů ověřit. Spárování se provede pouze jednou. Potom již pro spojení stačí zapnout adaptér Bluetooth v obou zařízeních.

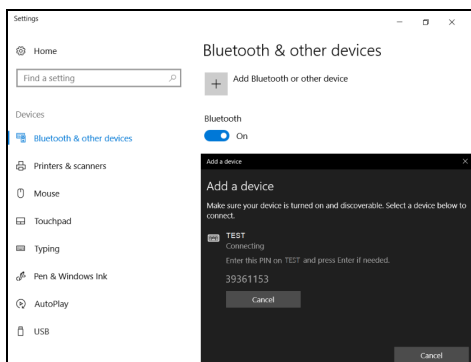
Bluetooth je ve vašem počítači ve výchozím nastavení zakázán. Chcete-li adaptér Bluetooth počítače povolit, proveďte následující:

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start Windows > [Settings] (Nastavení) > [Devices] (Zařízení) > [Bluetooth & other devices] (Bluetooth a další zařízení) a klikněte na přepínač pod položkou [Bluetooth] (Bluetooth) pro povolení/zakázání funkce.*

2. Klikněte na položku **[Add Bluetooth or other device] (Přidat Bluetooth nebo jiné zařízení)** a potom vyberte zařízení, které chcete přidat.
3. Počítač automaticky začne hledat zařízení a bude viditelný pro ostatní zařízení.
4. Vyberte zařízení, které chcete spárovat, ze seznamu zjištěných zařízení.



5. Po spárování, pokud se na obrazovce zobrazuje kód, zadejte tento kód na zařízení, abyste provedli připojení.



Poznámka

Některá zařízení používají starší verze technologie Bluetooth, která vyžadují zadání kódu PIN na obou zařízeních. Pokud v případě některého zařízení není možné nic zadat (například u sluchátek), je v zařízení zakódováno heslo (obvykle „0000“ nebo „1234“). Další informace najdete v uživatelské příručce k vašemu zařízení.

Nastavení Bluetooth lze také zadat výběrem ikony *[Notifications]* (*Oznámení*) v pravém dolním rohu obrazovky pro otevření podokna *[Notifications]* (*Oznámení*). Zde můžete povolit nebo zakázat Bluetooth nebo kliknutím pravým tlačítkem na **[Bluetooth]** (**Bluetooth**) > **[Go to Settings]** (**Přejít na Nastavení**) otevřít nastavení Bluetooth.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Tato kapitola obsahuje obecné informace o typech připojení a o připojení k Internetu. Podrobnější informace najdete v části **Síťová připojení na straně 89**.

Integrované možnosti síťového připojení ve vašem počítači vám usnadňují jeho připojení k Internetu.

Ale pro připojení k internetu z domova musíte požádat o registraci za účelem získání služeb internetu u poskytovatele služeb internetu (ISP) – což je obvykle telefonická nebo kabelová společnost – která svého zástupce pošle k vám domů nebo do kanceláře, aby služby internetu nastavil. ISP nainstaluje malou krabičku, která je označována jako směrovač (neboli router) či modem, který vám umožňuje připojení k internetu.

Připojeno k bezdrátové síti

Připojení k bezdrátové síti LAN

Bezdrátová síť LAN (nebo WLAN) je *bezdrátová místní síť*, kterou lze propojit dva nebo více počítačů bez použití kabelů. Po připojení k síti WLAN získáte přístup k internetu. Můžete také sdílet soubory, další zařízení a dokonce vaše internetové připojení.

Bezdrátové připojení je na počítači ve výchozím nastavení zapnuto a systém Windows během nastavení detekuje a zobrazí seznam dostupných sítí. Vyberte síť a zadejte heslo, pokud je vyžadováno.



Upozornění

Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna bezdrátová zařízení musí být před nastoupením do letadla a během vzletu vypnuta, neboť by mohlo dojít k ohrožení provozu letadla, narušení komunikace, a dokonce i porušení zákona. Bezdrátové zařízení počítače můžete zapnout, pouze pokud vás palubní personál informoval, že je to bezpečné.

Notebooky Acer mají klávesovou zkratku pro *Letecký režim*, který slouží k zapnutí nebo vypnutí síťového připojení. Pro vypnutí/zapnutí bezdrátové sítě nebo správu sdíleného obsahu v síti můžete použít možnosti správy sítě.

Chcete-li získat připojení k bezdrátové síti, postupujte podle následujících pokynů:

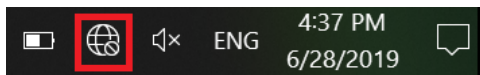
1. Ujistěte se, že máte bezdrátový směrovač/přístupový bod a aktuální internetové připojení prostřednictvím ISP dle vaší volby. Poznamenejte si název a heslo bezdrátové sítě (pokud je to potřeba). Pokud se pokoušíte připojit k veřejné síti (například v kavárně), ujistěte se, že máte název bezdrátové sítě.



Poznámka

Obráťte se na svého ISP nebo se podívejte do dokumentace ke směrovači, abyste zjistili podrobnosti o připojení k internetu.

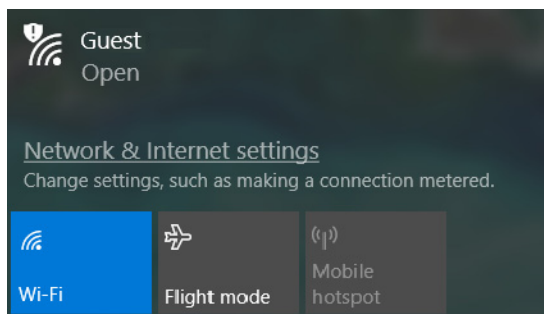
2. V oznamovací oblasti klikněte na ikonu **Síť**.



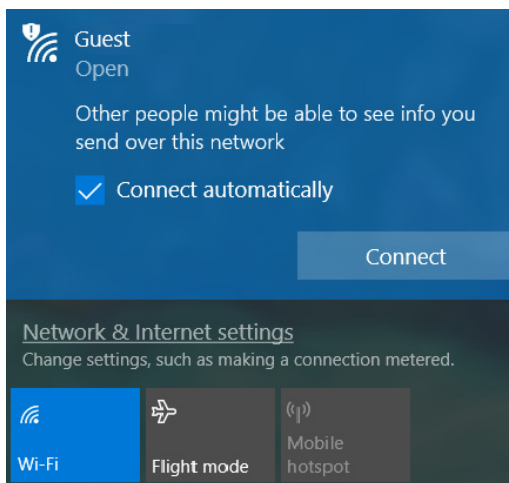
Poznámka

*Pokud je Wi-Fi vypnutá, klikněte na dlaždici **Wi-Fi** pro zapnutí.*

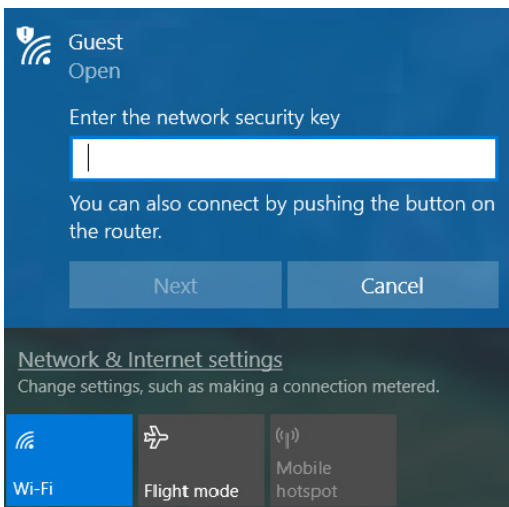
3. Potom se zobrazí seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte síť, kterou chcete použít.



4. Po výběru bezdrátové sítě vyberte možnost **[Connect] (Připojit)**.



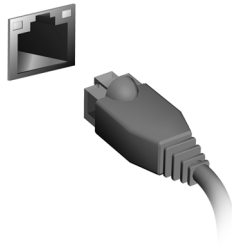
5. Podle potřeby zadejte heslo sítě.



Připojení pomocí kabelu

Integrovaná možnost síťového připojení

Pokud váš počítač má síťový port, zapojte jeden konec síťového kabelu do síťového portu počítače a druhý konec do portu směrovače (viz obrázek níže). Poté budete připraveni připojit se online.



Připojení k mobilní síti

Pokud má počítač slot na kartu SIM, můžete se k internetu připojit pomocí mobilní sítě.

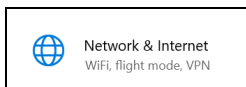


Poznámka

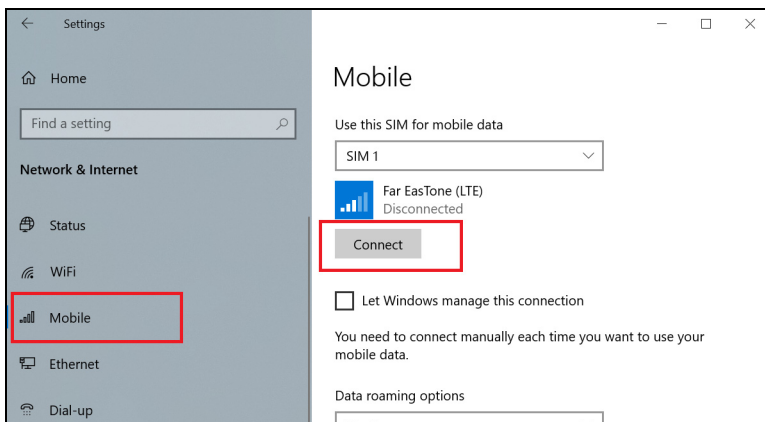
Potřebujete kompatibilní kartu SIM a datovou smlouvu s poskytovatelem mobilní sítě. Obratě se na poskytovatele mobilních služeb, pokud chcete více informací o připojení k internetu pomocí mobilní sítě.

Po vložení a zjištění karty SIM budou mobilní data zapnutá. Pokud ne, postupujte podle těchto kroků:

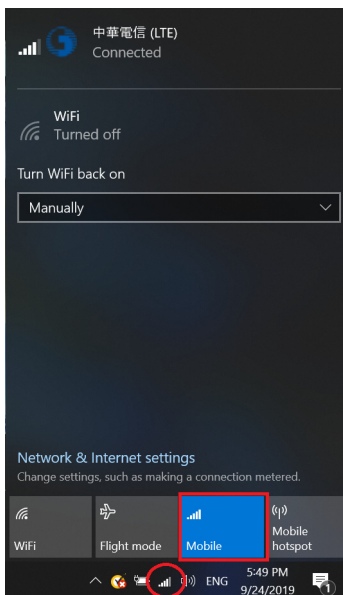
1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, klikněte na **[Settings] (Nastavení)** v nabídce **[Start] (Start)**.
2. Pro pokračování vyberte možnost **[Network & Internet] (Síť a Internet)**.



3. Vyberte možnost **[Mobile] (Mobilní)** vlevo, potom klikněte na možnost **[Connect] (Připojit)**.



4. Klikněte na ikonu **Sít** v oznamovací oblasti pro zajištění vašeho připojení pomocí datového plánu.

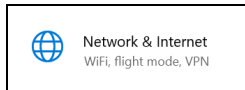


BEZKONTAKTNÍ KOMUNIKACE (NFC)

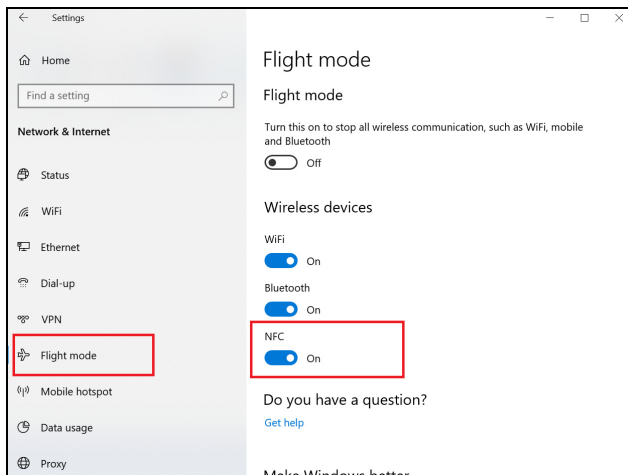
Bezkontaktní komunikace (NFC) umožňuje vašemu počítači bezdrátově komunikovat s dalšími zařízeními NFC na krátkou vzdálenost. Obě zařízení musí mít povolenou funkci NFC. Vysílač NFC je v počítači umístěn v pravém horním rohu touchpadu.

Pokud chcete NFC používat, postupujte následovně:

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, klikněte na **[Settings] (Nastavení)** v nabídce *[Start] (Start)*.
2. Pro pokračování vyberte možnost *[Network & Internet] (Síť a Internet)*.



3. Vyberte možnost **[Flight mode] (Letecký režim)** vlevo, povolte funkci **NFC** tak, že kliknete na přepínač pod ní.



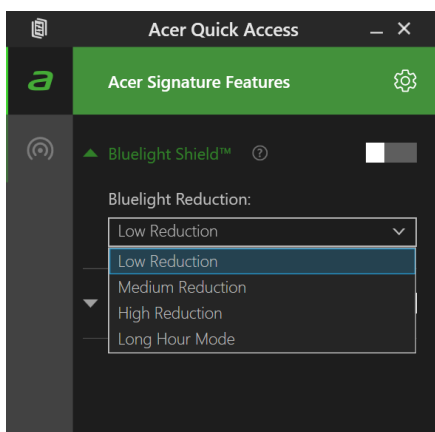
4. Ujistěte se, že je funkce NFC povolena, pokud je druhým zařízením chytrý telefon, a dejte vysílač NFC na obou zařízeních k sobě.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield lze povolit, pokud chcete omezit emise modrého světla z obrazovky kvůli ochraně zraku.

Pokud chcete nakonfigurovat Bluelight Shield, vyhledejte „**Quick Access**“ v nabídce [Start] (Start). Zde můžete Bluelight Shield zapnout nebo vypnout a můžete si zvolit ze čtyřech režimů podle svých potřeb:

Č.	Položka	Popis
1	[Low Reduction] (Nízká redukce)	Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 10 až 25% pro základní ochranu.
2	[Medium Reduction] (Střední redukce)	Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 26 až 45% pro ochranu vašeho zraku.
3	[High Reduction] (Vysoká redukce)	Sníží emise modrého světla z podsvícené obrazovky LED o 46 až 65% pro maximální ochranu.
4	[Long Hour Mode] (Dlouhodobý režim)	Odborně naladěno tak, aby se snížilo zatížení zraku během dlouhé doby.



Poznámka

Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Bezpečnost počítače i dat...

V této části najdete:

- Jak počítač zabezpečit
- Nastavení hesel
- Co si musíte připravit, když se chystáte na cesty
- Jak maximálně využívat baterii

ACER PROSHIELD

Přehled

Acer ProShield je vestavěné univerzální bezpečnostní řešení, které se zabývá následujícími oblastmi zranitelnosti:

- Zabezpečení zařízení před neoprávněným přístupem
- Ochrana místního úložiště
- Zabezpečení sítě

Acer ProShield obsahuje čtyři moduly, které vaše zařízení zabezpečí před neoprávněným přístupem a obtěžováním.



Poznámka

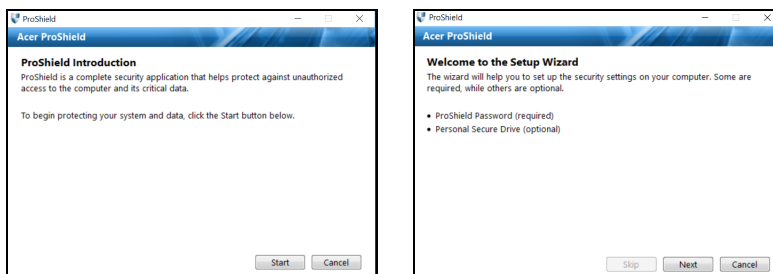
Váš počítač nemusí mít všechny moduly uvedené níže. Ve specifikacích ke svému počítači zjistíte, které moduly jsou podporovány.

- [Credential Manager] (Správce pověření) – Heslo, Zálohování a obnova.
- [Data Protection] (Ochrana dat) – Osobní zabezpečený disk, šifrování souboru nebo složky.
- [Data Removal] (Odstranění dat) – Skartovač souborů.
- [Information] (Informace) – O tomto softwaru.

Nastavení nástroje Acer ProShield

Při prvním spuštění nástroje Acer ProShield budete provedeni průvodcem nastavením, který vám umožní nastavit parametry nástroje Acer ProShield. Začněte klepnutím na položku **[Start]**

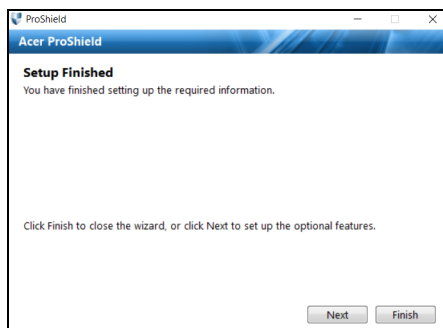
(Start). Budete požádáni o nastavení hesla a můžete si vytvořit [Personal Secure Drive] (Osobní zabezpečený disk).



Poznámka

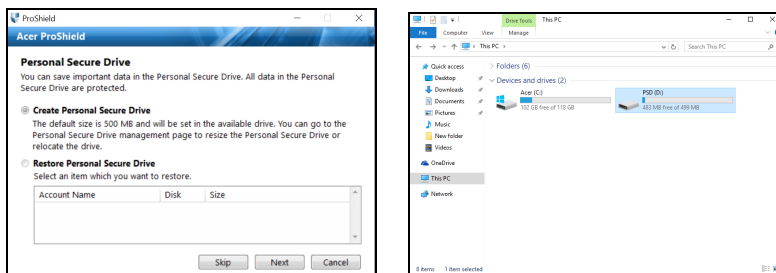
Vyberte si heslo, které si zapamatujete, ale které je nesnadné odhadnout. Nepoužívejte slova, která lze najít ve slovníku. Doporučujeme použít kombinaci písmen a čísel.

Jakmile si heslo nastavíte, můžete klepnout na položku **[Next] (Další)** a nastavit si [Personal Secure Drive] (Osobní zabezpečený disk) nebo klepnutím na položku **[Finish] (Dokončit)** průvodce ukončit.

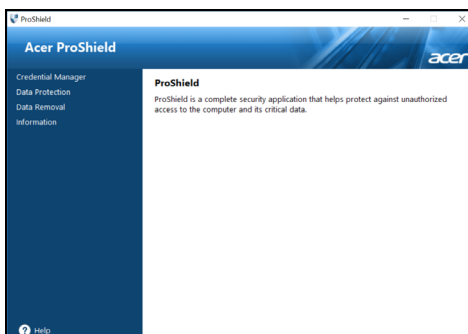


Osobní zabezpečený disk

[Personal Secure Drive, PSD] (Osobní zabezpečený disk) je bezpečný oddíl vašeho pevného disku, ve kterém můžete ukládat soubory. Přístup do PSD je možný pouze pomocí hesla nebo ověřování na základě otisků prstů.



Po nastavení můžete přejít na ProShield Console a spravovat svůj počítač nebo provádět změny v nastavení.

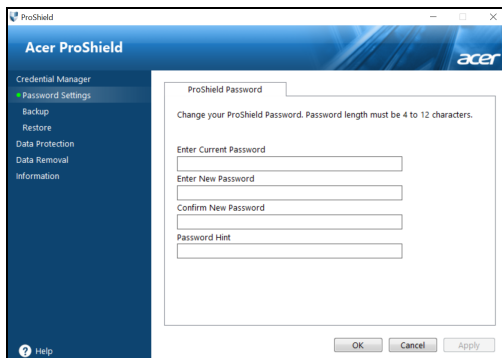


Ke změnám použijte nabídku v levém podokně.

Správce pověření

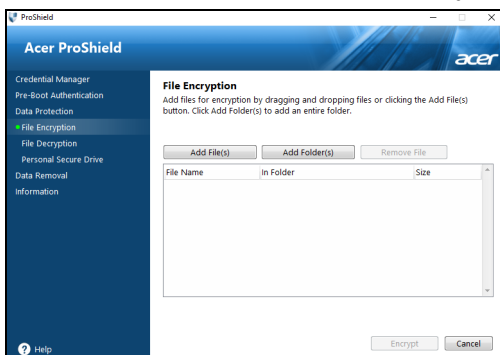
Zde lze nastavit a spravovat heslo ProShield.

Hesla ProShield můžete změnit, zálohovat nebo obnovit přihlašovací informace.



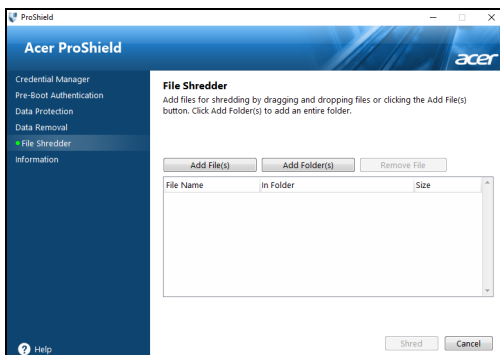
Ochrana dat

Zde můžete vybrat soubory pro šifrování nebo dešifrování a spravovat svůj [Personal Secure Drive] (Osobní zabezpečený disk).



Odstranění dat

Zde je možné vybrat soubory ke kompletnímu odstranění z pevného disku. [File Shredder] (Skartovač souborů) přepisuje data tak, aby je nebylo možné obnovit.



Upozornění

Ujistěte se, že jste vybrali pouze informace, které opravdu chcete skartovat. Po skartování souboru nebo složky není možné data obnovit.

ZABEZPEČENÍ POČÍTAČE

Počítač je cenná investice, o kterou je třeba pečovat. Dále v textu uvádíme informace o ochraně a péči o počítač.

Bezpečnostními funkcemi jsou hardwarové a softwarové zámky – drážka a hesla.

Používání bezpečnostního zámku počítače

Součástí počítače je otvor pro bezpečnostní zámek.

Připevněte bezpečnostní kabel k nehybnému předmětu, například ke stolu nebo rukojeti uzamčené zásuvky. Vložte zámek do drážky a otočením klíče zámek zamkněte. K dispozici jsou rovněž modely bez klíče.

Použití hesla

Hesla chrání počítač před nepovoleným přístupem. Nastavením těchto hesel lze vytvořit několik různých úrovní ochrany počítače a dat:

- Supervisor Password zabraňuje nepovolenému přístupu k nástroji BIOS. Toto heslo je třeba po nastavení zadat vždy, když chcete získat přístup k nástroji BIOS. **Viz část Nastavení hesel na straně 56.**
- User Password chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.
- Password on Boot chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.



Důležité

Nezapomeňte Supervisor Password! Pokud heslo zapomenete, obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

Zadání hesel

Po nastavení hesla se uprostřed obrazovky zobrazí výzva k zadání hesla.

- Po nastavení Supervisor Password se zobrazí výzva, pokud vstoupíte do nástroje BIOS.
- Chcete-li získat přístup k nástroji BIOS, zadejte Supervisor Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.
- Po nastavení User Password a povolení parametru Heslo při spuštění se při spuštění zobrazí výzva.
- Chcete-li používat počítač, napište User Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.



Důležité

Na zadání hesla máte tři pokusy. Pokud zadáte třikrát nesprávné heslo, systém se zastaví. Vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení déle než čtyři sekundy. Znovu zapněte počítač a opakujte zadání hesla.

ČTEČKA OTISKŮ PRSTŮ

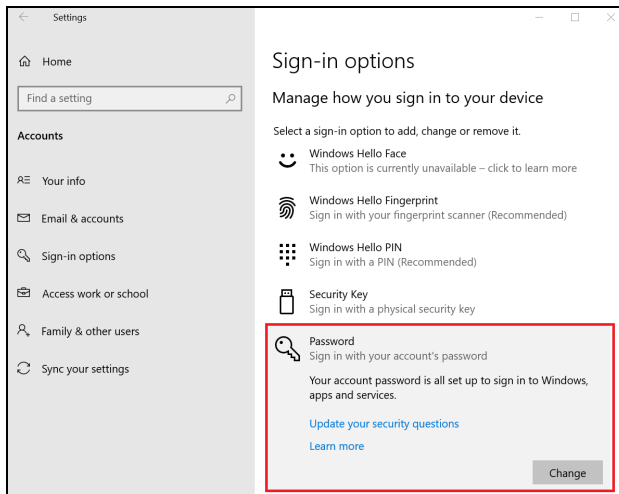
Kromě používání hesla nebo kódu PIN účtu k přihlášení do aplikací a služeb Windows můžete také používat čtečku otisků prstů k přihlášení a odemknutí notebooku Acer.

Pokud chcete použít čtečku otisků prstů, musíte nejprve nakonfigurovat čtečku otisků prstů, aby rozpoznala váš otisk prstu pro potvrzení totožnosti.

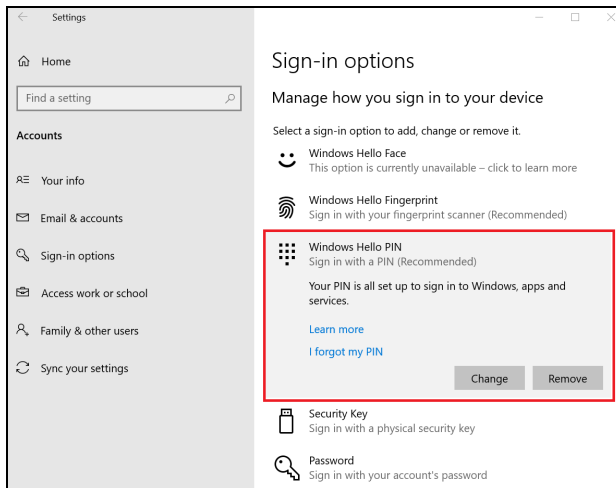
Jak použít čtečku otisků prstů

Vyberte tlačítko **[Start] (Start)**, potom vyberte **[Settings] (Nastavení)** > **[Accounts] (Účty)** > **[Sign-in options] (Možnosti nastavení)** pro nastavení Windows Hello.

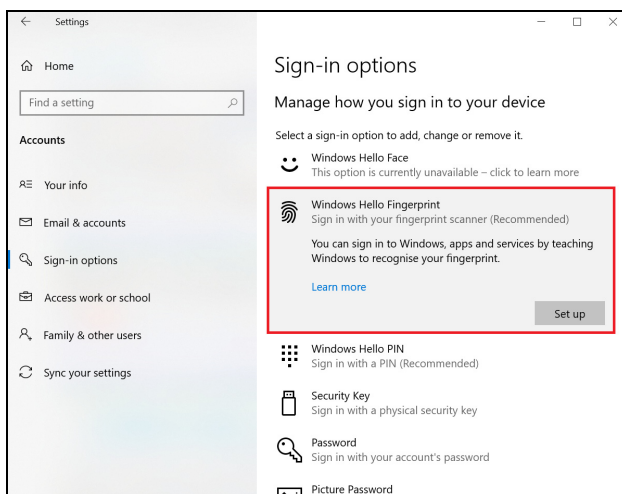
1. Nastavte heslo.



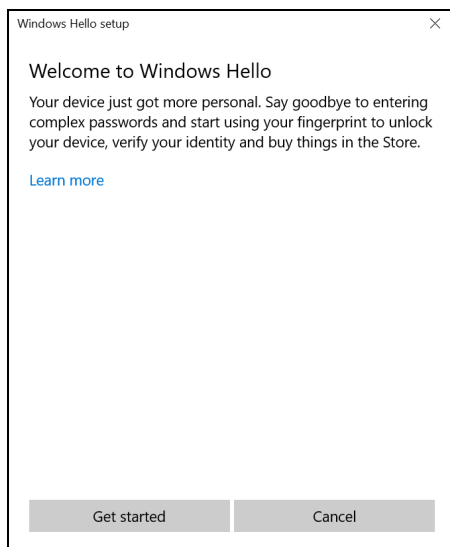
2. Nastavte kód PIN.



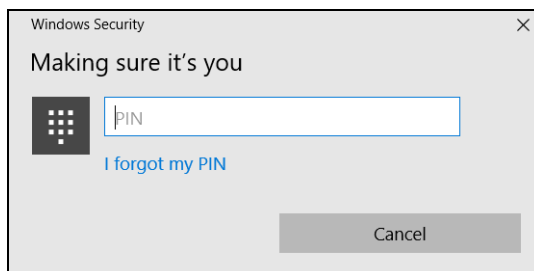
3. Ve [Windows Hello Fingerprint] (Otisk prstu ve Windows Hello) vyberte **[Set up] (Nastavit)** pro konfiguraci čtečky otisků prstů.



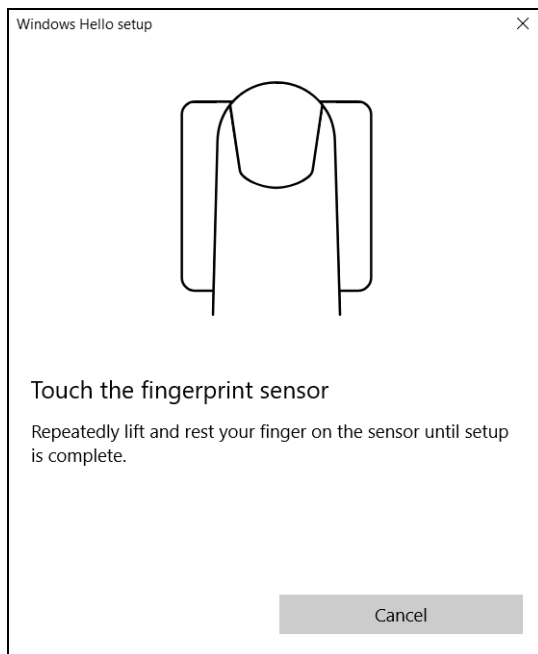
4. V okně pro Instalace Windows Hello vyberte **[Get started]** (**Začínáme**) pro zahájení otisků prstů.



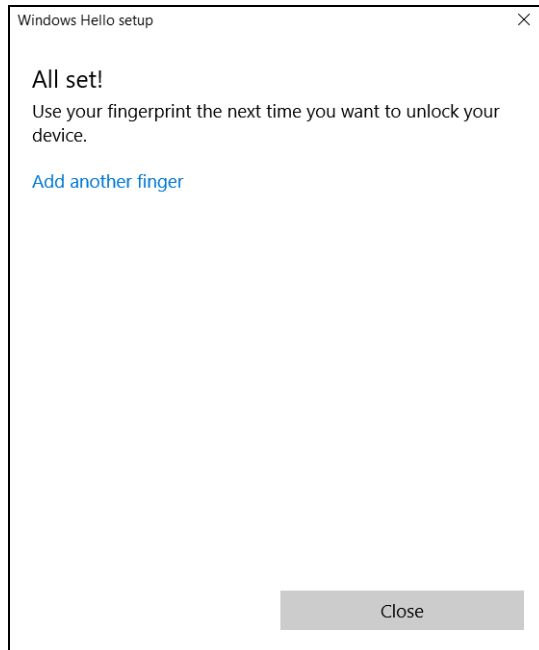
5. Zadejte kód PIN pro potvrzení vaší totožnosti.



6. Když se zobrazí okno Instalace Windows Hello, postupujte podle pokynů na obrazovce. Stiskněte a podržte prst na snímači otisků prstů a potom prst zvedněte. Opakujte tento krok, dokud nebude konfigurace otisku prstu hotová.



7. Jakmile bude konfigurace otisku prstu hotová, můžete se přihlásit nebo odemknout počítač položením prstu na čtečku otisků prstů. Můžete vybrat **[Add another finger] (Přidat další prst)** pro přidání dalšího otisku pro odemčení počítače.



Poznámka

Pokud notebook má více účtů, můžete přístup nastavit samostatně a automaticky přepínat mezi účty.

ROZPOZNÁNÍ OBLIČEJE

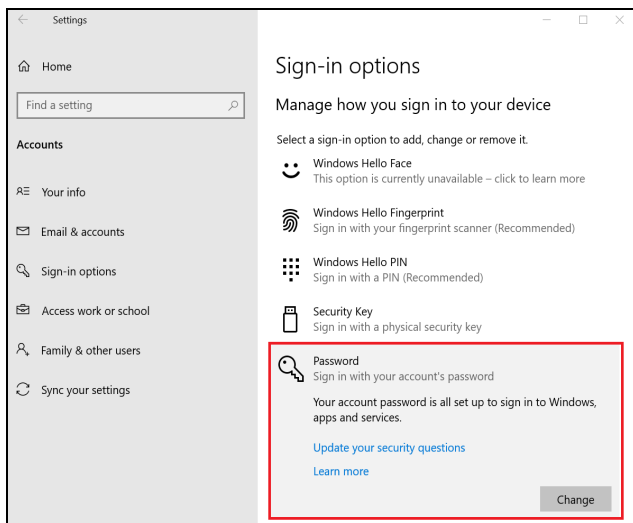
Pokud je váš počítač vybaven IR LED, bude spolupracovat s kamerou a rozpoznáním obličeje ve Windows Hello a vy tak budete mít bezpečnější a osobnější přístup k počítači.

Pokud chcete použít funkci Rozpoznání obličeje, musíte ji nejprve nakonfigurovat, aby rozpoznala váš obličej pro potvrzení totožnosti.

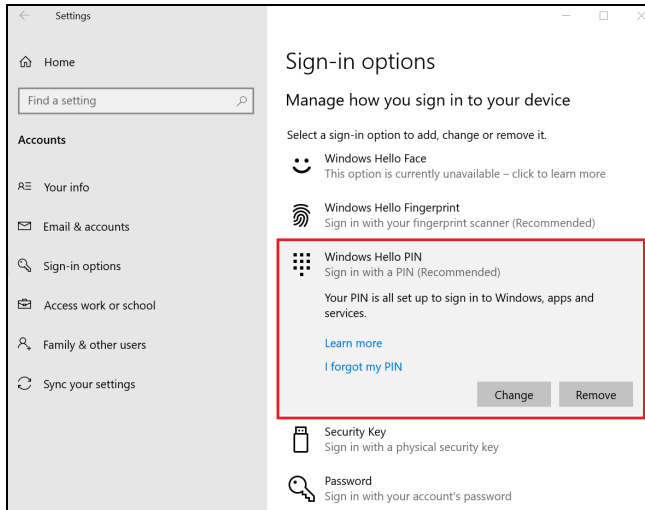
Jak použít funkci Rozpoznání obličeje

Vyberte tlačítko **[Start] (Start)**, potom vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Accounts] (Účty) > [Sign-in options] (Možnosti nastavení)** pro nastavení Windows Hello.

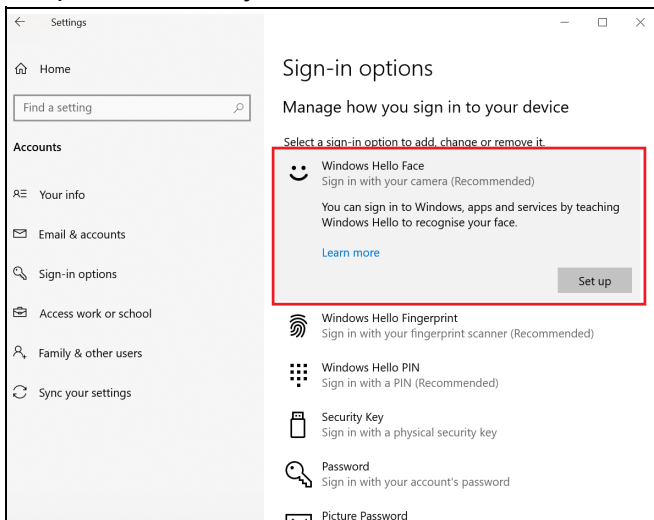
1. Nastavte heslo.



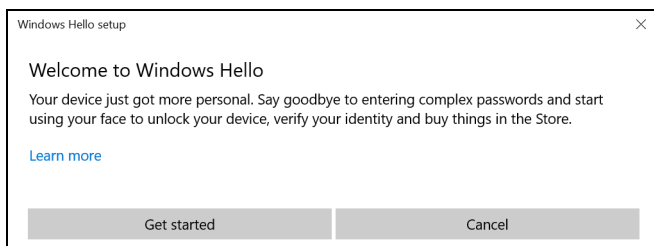
2. Nastavte kód PIN.



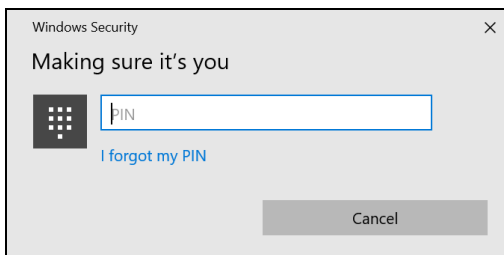
3. Ve Windows Hello vyberte **[Set up] (Nastavit)** pro konfiguraci funkce Rozpoznání obličeje.



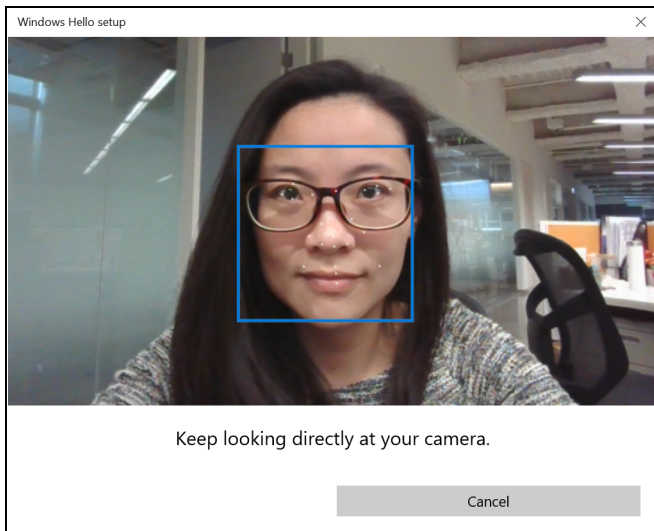
4. V okně pro Instalace Windows Hello vyberte **[Get started]** (**Začínáme**) pro konfiguraci funkce Rozpoznání obličeje.



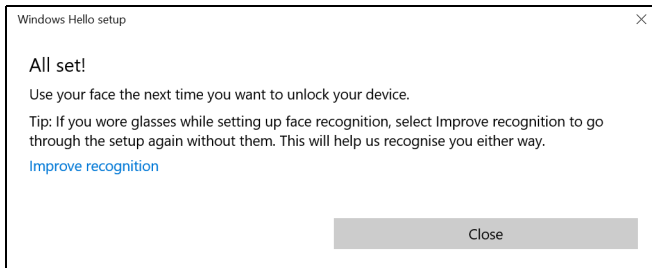
5. Zadejte kód PIN pro potvrzení vaší totožnosti.



6. Když se zobrazí okno pro nastavení Windows Hello, dívejte se přímo do kamery a dbejte na to, abyste tvář měli stále v rámečku. Počkejte na dokončení procesu.



7. Jakmile bude konfigurace rozpoznání obličeje hotová, můžete se přihlásit nebo odemknout počítač svým obličejem.



Poznámka

Klikněte na možnost [Improve Recognition] (Vylepšit rozpoznávání) pro vylepšení rozpoznávaných snímků, aby ve Windows Hello bylo možné rozeznat váš obličej v různých světelných podmínkách a pokud se změní vaše vizáž, například s brýlemi, nebo bez nich.

NÁSTROJ BIOS

Nástroj BIOS je program pro konfigurování hardwaru, který je zabudován do systému BIOS počítače.

Váš počítač již byl správně nakonfigurován a optimalizován, takže tento nástroj normálně nemusíte spouštět. Můžete jej však spustit, jestliže budete mít problémy s konfigurací.

Chcete-li aktivovat nástroj BIOS, stiskněte klávesu **F2**, zatímco je na displeji zobrazeno logo počítače.

Pořadí spouštění

Chcete-li v nástroji BIOS nastavit pořadí spouštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Boot**.

Nastavení hesel

Chcete-li nastavit heslo při spuštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Security**.

Najděte položku **Set Supervisor Password** a zadejte heslo pro povolení této funkce. Po zadání hesla pro tuto funkci můžete povolit/zakázat **Password on Boot**.

Po provedení změn nezapomeňte vybrat klávesu **F10** pro řádné uložení a ukončení nástroje BIOS.

ŘÍZENÍ SPOTŘEBY

Tento počítač je vybaven zabudovaným systémem řízení spotřeby, který trvale sleduje aktivitu systému. Je sledována veškerá aktivita následujících zařízení: klávesnice, myš, pevný disk, periferie připojené k počítači a obrazová paměť. Pokud není po určitou dobu zjištěna žádná aktivita, počítač zastaví některá nebo všechna zařízení, aby ušetřil energii.

Úsporný režim

Zakázat Rychlé spuštění

Váš počítač používá funkci Rychlé spuštění, ale používá také malé množství energie pro kontrolu signálů ke spuštění. Tyto kontroly pomalu vyčerpají energii z baterie počítače.

Pokud chcete snížit napájecí požadavky počítače a jeho ekologický dopad, funkci Rychlé spuštění vypněte:



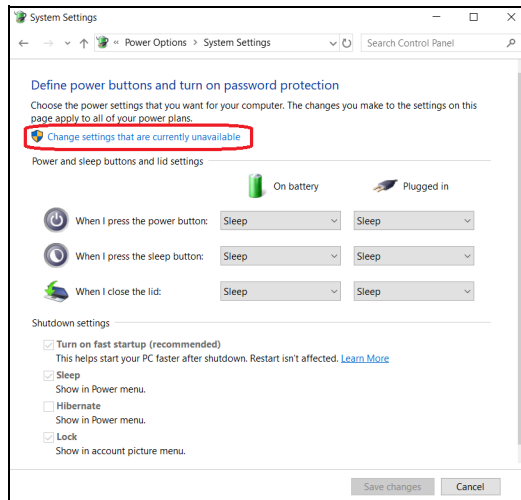
Poznámka

Pokud je funkce Rychlé spuštění vypnutá, bude počítači spuštění z [Sleep] (Režimu spánku) trvat déle.

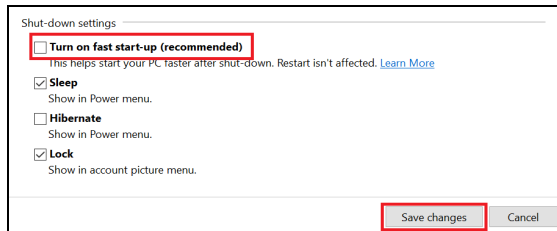
Váš počítač se také nespustí, pokud obdrží pokyn ke spuštění přes síť (Wake on LAN).

1. Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start] (Start) Windows*, vyberte možnosti **[Settings] (Nastavení) > [System] (Systém) > [Power & sleep] (Napájení a režim spánku)**.
2. Vyberte položku **[Additional power settings] (Další nastavení napájení)**.
3. Vyberte položku **[Choose what the power buttons do] (Nastavení tlačítek napájení)**.

4. Vyberte položku **[Change settings that are currently unavailable]** (Změnit nastavení, které nyní není k dispozici).



5. Přejděte dolů a zakažte **[Turn on fast startup]** (Zapnout rychlé spuštění).



6. Zvolte možnost **[Save changes]** (Uložit změny).

JEDNOTKA BATERIOVÝCH ZDROJŮ

Počítač využívá integrovanou lithiovou baterii zajišťující dlouhou dobu provozu mezi nabíjením.

Vlastnosti baterie

Baterie se nabíjí vždy, když je počítač připojen k síti prostřednictvím síťového adaptéru. Tento počítač podporuje dobíjení za provozu a umožňuje uživateli dobíjet baterii bez přerušení práce s počítačem. U vypnutého počítače je ovšem dobíjení podstatně rychlejší.

Baterie je výhodná při cestování nebo při výpadku elektrické energie.

Dobíjení baterie

Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a k elektrické zásuvce.



Poznámka

Na konci pracovního dne doporučujeme baterii dobít. Před cestováním lze nabíjením přes noc zajistit plné nabití baterie.

Příprava nové jednotky bateriových zdrojů

Před prvním použitím nové jednotky bateriových zdrojů je třeba provést následující postup přípravy:

1. Připojte síťový adaptér a baterii zcela dobijte.
2. Zapněte počítač a proveďte nastavení operačního systému.
3. Odpojte síťový adaptér.
4. Používejte počítač s využitím napájení z baterie.
5. Baterii zcela vybijte, dokud počítač nezačne signalizovat vybití baterie.
6. Znovu připojte adaptér střídavého proudu a baterii zcela dobijte. Tímto postupem baterii třikrát vybijte a dobijte.

Tuto přípravu provádějte u všech nových baterií nebo u baterie, která nebyla delší dobu používána.



Upozornění

Nevystavujte jednotku bateriových zdrojů teplotám pod 0°C (32°F) nebo nad 45°C (113°F). Extrémní teploty mohou mít na jednotku bateriových zdrojů negativní vliv.

Díky procesu přípravy je možné baterii dobít na maximální kapacitu. Při nedodržení těchto pokynů nebude možné baterii dobít na maximální kapacitu a rovněž se tak zkracuje provozní životnost baterie.

Provozní životnost baterie mohou rovněž negativně ovlivnit následující způsoby používání:

- Trvalé napájení počítače střídavým proudem z elektrické zásuvky.
- Zanedbání úplného opakovaného vybití a dobití baterie (viz výše).
- Časté používání – čím častěji baterii používáte, tím se rychleji zkracuje provozní životnost. Integrovaná baterie má životnost více než 1 000 cyklů nabití a vybití.

Optimalizace životnosti baterie

Optimalizace životnosti baterie umožňuje maximálně využít provozních možností baterie, prodloužit cyklus dobíjení a zvýšit účinnost dobíjení. Doporučujeme dodržovat následující zásady:

- K napájení počítače používejte co nejčastěji střídavý proud z elektrické zásuvky a šetřete baterii pro mobilní použití.
- Odpojte příslušenství, které nepoužíváte (např. disk USB), protože může dále odebírat energii.
- Počítač uložte na chladném suchém místě. Doporučená teplota je 10°C (50°F) až 30°C (86°F). Při vyšších teplotách dochází k rychlejšímu samovolnému vybití baterie.
- Nadměrné dobíjení zkracuje životnost baterie.
- Pečujte o adaptér střídavého napětí a o baterii.

Kontrola napájení z baterie

Měřič napájení udává aktuální úroveň napájení z baterie. Chcete-li zjistit aktuální úroveň dobití baterie, umístěte kurzor nad ikonu baterie/napájení na hlavním panelu.

Upozornění na vybití baterie

Když používáte napájení z baterie, věnujte pozornost měření napájení.



Důležité

Jakmile začne počítač upozorňovat na vybití baterie, připojte co nejdříve adaptér střídavého proudu. Pokud se po úplném vybití baterie počítač vypne, hrozí ztráta dat.

Když se zobrazí upozornění na vybití baterie, závisí doporučený postup na aktuální situaci uživatele:

Situace	Doporučená akce
Je k dispozici síťový adaptér i elektrická zásuvka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a potom k elektrické zásuvce. 2. Uložte všechny nezbytné soubory. 3. Pokračujte v práci. <p>Chcete-li, aby se baterie dobíjela rychleji, vypněte počítač.</p>
Není k dispozici síťový adaptér nebo elektrická zásuvka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uložte všechny nezbytné soubory. 2. Ukončete všechny spuštěné aplikace. 3. Vypněte počítač.

S POČÍTAČEM NA CESTÁCH

Tato část obsahuje tipy a rady, o kterých byste měli uvažovat, jestliže svůj počítač přenášíte nebo s ním cestujete.

Odpojení od stolního počítače

Při odpojování počítače od externích zařízení postupujte následovně:

1. Uložte všechny otevřené soubory.
2. Počítač vypněte nebo jej uveďte do [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernate] (Hibernace).
3. Zavřete kryt displeje.
4. Odpojte šňůru od adaptéru střídavého proudu.
5. Odpojte klávesnici, ukazovací zařízení, tiskárnu, externí monitor a další externí zařízení.
6. Odpojte zámek Kensington / Noble, pokud jej používáte k zabezpečení počítače.

Přenášení

Přenášení pouze na krátké vzdálenosti, například z pracovního stolu do konferenční místnosti.

Příprava počítače

Před přenášením počítače zavřete a zaklapněte víko displeje a uveďte tak počítač do [Sleep] (Režimu spánku). Počítač nyní můžete bezpečně přenášet kdekoli po budově. Chcete-li počítač probudit z [Sleep] (Režimu spánku), otevřete displej a potom podle potřeby stiskněte a uvolněte tlačítko napájení.

Jestliže počítač přenášíte do kanceláře klienta nebo do jiné budovy, můžete počítač vypnout:

Stiskněte *klávesu Windows*, klikněte na položku **[Power] (Napájení)** a potom vyberte **[Shut Down] (Vypnout)**

Nebo:

Můžete počítač přepnout do [Sleep] (Režimu spánku) stisknutím klávesové zkratky Režim spánku nebo zavřením displeje.

Jakmile budete chtít počítač znovu použít, otevřete displej a potom podle potřeby stiskněte a uvolněte tlačítko napájení.



Poznámka

Počítač může být v [Hibernation] (Režimu hibernace) nebo v [Deep Sleep] (Režimu hlubokého spánku) po tom, co byl v [Sleep] (Režimu spánku).

Co s sebou na schůzky

Pokud se jedná o relativně krátkou schůzku, zřejmě s sebou nebudete muset nosit nic jiného než počítač. Bude-li schůzka trvat déle nebo baterie není plně nabitá, měli byste si s sebou vzít adaptér střídavého proudu, abyste jej mohli v konferenční místnosti použít.

Pokud v konferenční místnosti není elektrická zásuvka, snižte zatížení baterie přepnutím počítače do [Sleep] (Režimu spánku). Kdykoli nebudete počítač aktivně používat, stiskněte klávesovou zkratku Režim spánku nebo zavřete displej.

Přenášení počítače domů

Pokud přenášíte počítač z kanceláře domů a naopak.

Příprava počítače

Jakmile odpojíte počítač od stolního počítače, připravte jej na cestu domů pomocí následujících kroků:

- Zabalte počítač do ochranného obalu, který zabrání sklouznutí a v případě pádu jej ztlumí.



Upozornění

Nepřidávejte do obalu předměty do blízkosti horního krytu počítače. Tlak na horní kryt může poškodit obrazovku.

Co vzít s sebou

Veďte si s sebou následující položky, pokud je již nemáte doma:

- Adaptér střídavého proudu a napájecí kabel.
- Vytisknutý *Průvodce instalací*.

Zvláštní opatření

Na cestě do práce a z práce dodržujte následující bezpečnostní pokyny, které ochrání počítač:

- Mějte počítač vždy u sebe, abyste minimalizovali účinky změn teploty.
- Pokud se potřebujete zdržet na delší dobu a nemůžete si počítač vzít s sebou, uložte jej do kufru auta, aby nebyl vystaven příliš vysoké teplotě.
- Změny teploty a vlhkosti mohou způsobit kondenzaci. Před zapnutím nechte počítač přizpůsobit pokojové teplotě a potom zkontrolujte, zda na obrazovce není zkondenzovaná voda. Pokud změna teploty přesahuje 10°C (18°F), přizpůsobujte počítač pokojové teplotě pomalu. Je-li to možné, umístěte počítač na 30 minut na rozhraní mezi venkovní a vnitřní teplotou.

Používání počítače v domácí kanceláři

Pokud často pracujete s počítačem doma, je vhodné zakoupit druhý adaptér střídavého proudu. Máte-li druhý adaptér střídavého proudu, nemusíte přenášet další věci domů a nazpátek.

Jestliže doma hodně pracujete s počítačem, můžete přidat také externí klávesnici, monitor a myš.

Cestování s počítačem



Důležité

U letecké společnosti si zjistěte, zda jsou nějaké zvláštní požadavky spojené s cestováním s lithiovými bateriemi.

Přesun na větší vzdálenosti, například z kanceláře do kanceláře klienta v jiné budově nebo vnitrostátní cestování.

Příprava počítače

Připravte počítač tak, jako byste jej brali domů. Přesvědčte se, zda je baterie nabitá. Při bezpečnostní prohlídce na letišti můžete být vyzváni k zapnutí počítače.

Co vzít s sebou

S sebou si vezměte tyto věci:

- Síťový adaptér
- Další soubory ovladačů tiskárny (budete-li chtít používat jinou tiskárnu)

Zvláštní opatření

Ochrana počítače při cestování vyžaduje, abyste kromě pokynů pro přenášení počítače domů dodržovali i tyto pokyny:

- Počítač mějte vždy u sebe jako příruční zavazadlo.
- Je-li to možné, nechejte počítač zkontrolovat ručně. Rentgenové detektory při kontrole na letišti jsou bezpečné, ale v žádném případě nevystavujte počítač detektorům kovu.

Cestování do jiných zemí



Důležité

U letecké společnosti si zjistěte, zda jsou nějaké zvláštní požadavky spojené s cestováním s lithiovými bateriemi.

Přesun mezi zeměmi.

Příprava počítače

Připravte počítač jako na běžnou cestu.

Co vzít s sebou

S sebou si vezměte tyto věci:

- Síťový adaptér.
- Napájecí kabely, který jsou vhodné pro vaši destinaci.
- Další soubory ovladačů tiskárny (budete-li chtít používat jinou tiskárnu).
- Doklad o koupi, pokud byste jej museli ukazovat celníkům.
- Pas ITW (Mezinárodní záruka pro cestovatele).

Zvláštní opatření

Dodržujte stejné speciální pokyny jako při cestování s počítačem.

Kromě toho je při mezinárodním cestování dobré držet se i dalších doporučení:

- Při cestování do jiné země zkontrolujte kompatibilitu střídavého napětí a napětí a napájecího kabelu adaptéru střídavého proudu. Nejsou-li kompatibilní, kupte si napájecí kabel, který je kompatibilní se zásuvkou pro přívod střídavého proudu v místě. K napájení počítače nepoužívejte měniče napětí prodávané pro spotřebiče.
- Používáte-li modem, zkontrolujte kompatibilitu modemu a konektoru s telekomunikačním systémem země, do níž cestujete.

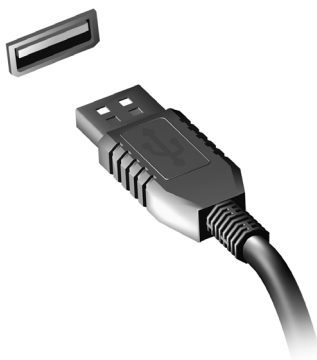
Porty a konektory...

V této části najdete:

- Informace o portech a konektorech ve vašem počítači

UNIVERZÁLNÍ SÉRIOVÁ SBĚRNICE (USB)

Port USB je vysokorychlostní port, který umožňuje připojení periférií USB, jako je myš, externí klávesnice, další úložiště (externí pevné disky) nebo jiná kompatibilní zařízení.



Poznámka

Počítače Acer nyní disponují dvěma standardy USB: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačích Acer mají v portu černý jazýček, porty USB 3.1 Gen 1 mají modrý jazýček. Pro zajištění nejlepší výkonnosti by se zařízení USB 3.1 Gen 1 měla vždy zapojovat do portů USB 3.1 Gen 1. Podívejte se do dokumentace ke svému zařízení, abyste zjistili, jaký standard podporuje.

Pomocí portu USB můžete také nabíjet zařízení, jako jsou tablety, smartphony nebo další zařízení. Některé porty USB 3.1 Gen 1 podporují nabíjení zařízení, i když je počítač v režimu [Hibernace] (Hibernace) nebo když je vypnutý. Dále je možné použít rozbočovač USB k připojení více zařízení k jednomu portu USB.



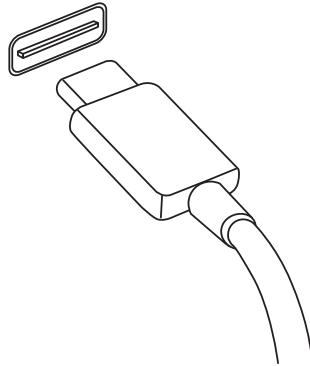
Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

PORT USB TYPU C

Port USB typu C je konektor, který umožňuje snadné připojení periferních zařízení s konektorem USB typu C, například dalšího úložiště (jako je externí disk) nebo jiného kompatibilního zařízení.

Port typu C je oboustranný; konektory lze vložit oběma stranami nahoru.



Poznámka

U počítačů Acer porty USB typu C podporují až USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).

Další zařízení USB s konektorem USB typu C jsou podporována, ale přenosové rychlosti mohou být nižší a některé funkce mohou být zakázány (například podpora pro video Thunderbolt).

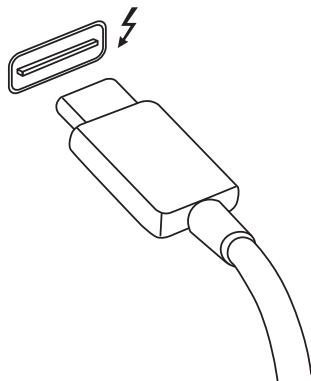


Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

PORT THUNDERBOLT 3

Port Thunderbolt 3 umožňuje snadné připojení zařízení s konektorem typu C k vašemu počítači, například dalšího úložiště (jako je externí disk), monitorů nebo jiného kompatibilního zařízení. K jednomu portu Thunderbolt lze připojit až šest zařízení včetně monitorů.



Připojení Thunderbolt využívá port USB typu C a je kompatibilní se zřízenými s konektorem Thunderbolt, USB, DisplayPort a napájecím konektorem USB-C. Port typu C je oboustranný; konektory lze vložit oběma stranami nahoru.

Monitory

K jednomu portu Thunderbolt 3 lze připojit až dva monitory 4K. Při použití adaptéru lze použít zařízení s konektorem DisplayPort nebo kompatibilním konektorem včetně HDMI, DVI nebo VGA.



Poznámka

Port Thunderbolt 3 podporuje přenosové rychlosti až 40 Gbps a zařízení USB s konektorem typu C při nižších rychlostech (typicky až 5 Gbps). Další zařízení USB nebo starší zařízení Thunderbolt s konektorem USB typu C (nebo adaptérem) jsou podporována, ale přenosové rychlosti mohou být nižší a některé funkce mohou být zakázány (například podpora pro displeje Thunderbolt).



Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

ČTEČKA KARET MICROSD

Karty microSD (Secure Digital) se používají v řadě digitálních fotoaparátů, tabletů, mediálních přehrávačů a mobilních telefonů.



Vložení karty microSD

1. Uchopte kartu tak, aby konektor mířil směrem k portu s konektory směrem dolů.
2. Kartu opatrně vložte do portu. Pokud zjistíte, že vložení karty vyžaduje vynaložení síly, pokuste se mírně změnit orientaci karty.
3. Zatlačte kartu tak, aby zaklapla na místo. Několik milimetrů karty bude ze slotu přesahovat.

Pokud na kartě jsou nějaké soubory, může se zobrazit okno [*Windows AutoPlay*] (*Automatické přehrání Windows*) (to záleží na obsahu karty) s dotazem, zda si přejete použít určitý program k přístupu na obsah karty.



Důležité

Při vyjímání karty microSD byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <název karty>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

Karty SD, SDHC a SDXC

Různé typy karet SD mají rozdílnou kapacitu, i když mají stejný celkový vzhled. Karty SD mají kapacitu až 4 GB; karty SDHC mají kapacitu až 32 GB; a karty SDXC mají kapacitu až 2048 GB (2 TB). Váš počítač disponuje čtečkou karet kompatibilní s SDHC nebo SDXC.



Poznámka

Paměťové karty SDXC lze používat pouze na čtečce kompatibilní s SDXC; karty SD a SDHC lze používat na libovolném typu.

VIDEO A ZVUKOVÉ KONEKTORY

Přidejte k počítači externí monitor přes video port. Typ dostupného portu závisí na konfiguraci počítače.

Připojení monitoru

1. Ujistěte se, že je počítač vypnutý a monitor má vypnutý vypínač.
2. Připojte kabel videa do portu pro monitor na počítači.
3. Zapojte napájecí kabel monitoru a zasuňte jej do řádně uzemněné síťové zásuvky.
4. Postupujte podle pokynů pro instalaci v uživatelské příručce pro monitor.
5. Zapněte napájení monitoru a potom počítače.
6. Správné rozlišení a obnovovací frekvence by měly být zjištěny automaticky. V případě potřeby změňte nastavení zobrazení, které počítač využívá.



Poznámka

*Pro přístup na ovládací prvky zobrazení klikněte pravým tlačítkem myši na libovolné místo na ploše a vyberte **[Display settings]** (**Nastavení zobrazení**).*

Sluchátka a mikrofon

Jeden nebo více 3,5 mm konektorů na vašem počítači umožňuje připojit zvuková zařízení.

Pomocí portu pro sluchátka můžete připojit stereofonní sluchátka nebo aktivní reproduktory; připojením zvukového zařízení do portu pro sluchátka se vypnou vestavěné reproduktory.

Do portu pro mikrofon můžete připojit externí mikrofon; připojením mikrofonu se vypne vestavěný mikrofon.



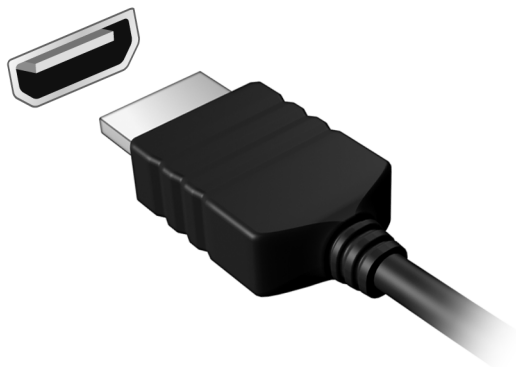
Poznámka

Některé počítače mají jeden „kombinovaný“ port, který vám umožňuje používat jednokolíková sluchátka s integrovaným mikrofonem. Tato sluchátka se nejčastěji používají se smartphony.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je vysoce kvalitní rozhraní pro přenos digitálního zvuku a obrazu. Rozhraní HDMI umožňuje propojit jakýkoli kompatibilní zdroj digitálního zvuku a obrazu, jako například počítač, zařízení set-top box, přehrávač DVD či přijímač A/V, a kompatibilní monitor pro digitální zvuk anebo obraz, jako například digitální televizor (DTV), pomocí jediného kabelu.

Díky jednomu kabelu je vše uspořádané, propojení je snadné a výsledkem je vynikající kvalita zvuku a obrazu.



Máte otázku?

V této části najdete:

- Časté otázky
- Tipy pro používání Windows 10
- Informace o odstraňování problémů
- Jak se chránit, když jste online
- Kde najít kontaktní údaje servisního střediska Acer

ČASTÉ OTÁZKY

V následujícím seznamu jsou uvedeny situace, ke kterým může dojít při používání počítače. Ke každé situaci jsou uvedena snadná řešení.

Po zapnutí napájení se počítač nespustí ani nenastartuje.

Zkontrolujte, zda má počítač napájení (pokud má váš počítač indikátor napájení, bude zhasnutý); pokud nemá napájení, zkontrolujte následující:

- Pokud používáte jako zdroj napájení baterii, je baterie pravděpodobně vybitá a nelze pomocí ní počítač napájet. Připojte adaptér střídavého proudu a dobijte baterii. Možná bude nutné několik minut počkat, než se pokusíte zapnout počítač znovu.
- Přesvědčte se, zda je adaptér střídavého proudu řádně zapojen do počítače a do zásuvky.

Pokud počítač napájení má, zkontrolujte následující:

- Máte do počítače zapojené úložné zařízení USB (jednotka USB, jednotka CD nebo smartphone)? Odpojte jej a stisknutím **Ctrl + Alt + Del** systém restartujte.

Na obrazovce nejsou zobrazeny žádné položky.

Systém řízení spotřeby počítače automaticky vypíná obrazovku za účelem úspory energie. Zobrazení obnovíte stisknutím libovolné klávesy.

Pokud zobrazení nelze obnovit stisknutím libovolné klávesy, může to být způsobeno třemi příčinami:

- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň jasu. Pomocí klávesové zkratky *Zvýšení jasu* upravte úroveň jasu.
- Jako zobrazovací zařízení je pravděpodobně nastaven externí monitor. Stisknutím klávesové zkratky pro přepnutí zobrazení přepněte zobrazení zpět na počítač.
- Počítač může být v [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernace] (Hibernace) (pokud má LED napájení, bude blikat). Aktivujte počítač stisknutím a uvolněním tlačítka napájení.

Z počítače není slyšet žádný zvuk.

Zkontrolujte následující možnosti:

- Pravděpodobně je ztlumená hlasitost. Podívejte se na ikonu ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Když je přeškrtnut, klikněte na ikonu a přetáhněte posuvník vpravo pro zvýšení hlasitosti.
- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň hlasitosti. Zjistěte hlasitost pomocí ikony ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Hlasitost můžete také nastavit pomocí klávesových zkratk pro nastavení hlasitosti.
- Pokud jsou ke konektoru sluchátek počítače připojena sluchátka, náhlavní sluchátka nebo externí reproduktory, interní reproduktory budou automaticky vypnuty.

Klávesnice nereaguje.

Zkuste připojit externí klávesnici k portu USB počítače. Pokud funguje, obraťte se na prodejce nebo autorizované servisní středisko, protože může být uvolněn kabel interní klávesnice.

Tiskárna nefunguje.

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena do elektrické zásuvky a je zapnutá.
- Ověřte, zda je kabel tiskárny pevně připojen k portu USB a příslušnému portu na tiskárně.

Chci obnovit původní nastavení počítače.



Poznámka

Jestliže používáte vícejazyčnou verzi systému, bude při dalších operacích obnovení k dispozici pouze operační systém a jazyk, který zvolíte při prvním zapnutí systému.

Zotavení systému vám pomůže obnovit disk C: s původním softwarem, který byl nainstalován v okamžiku zakoupení počítače.



Upozornění

Disk C: bude přeformátován a všechna data smazána. Před použitím této možnosti je velmi důležité vytvořit zálohu všech datových souborů.

Před provedením obnovy systému zkontrolujte nastavení systému BIOS.

1. Pokud je nastavení **D2D Recovery** v nabídce **Main**, ujistěte se, že je nastaveno na hodnotu **Enabled**.
2. Ukončete nástroj BIOS a uložte provedené změny. Systém se restartuje.



Poznámka

*Pokud chcete přístup k nástroji BIOS, stiskněte **F2**, až se během spouštění zobrazí logo Acer.*

Pro další informace viz část **Obnovení počítače na straně 25**.

Vyžádání služby

Mezinárodní záruka pro cestovatele (International Travelers Warranty; ITW)

Váš počítač je pokryt mezinárodní zárukou pro cestovatele (ITW), která vám poskytne bezpečí a volnou mysl při cestování. Spolu s počítačem je dodáván pas ITW a obsahuje vše, co potřebujete vědět o programu ITW. Tato praktická příručka rovněž obsahuje seznam dostupných autorizovaných středisek. Pečlivě si tento pas přečtěte.

Vždy mějte svůj pas ITW po ruce, zejména na cestách, protože budete získávat výhody od našich středisek podpory. K pasu ITW připojte doklad o koupi.

V případě, že se v zemi vašeho pobytu nenachází autorizované servisní středisko ITW společnosti Acer, můžete se stále obrátit na naše střediska po celém světě. Navštivte stránky **www.acer.com**.

Než zavoláte

Voláte-li službu online společnosti Acer, připravte si následující informace a buďte u svého počítače. S vaší podporou můžeme zkrátit trvání hovoru a efektivně vyřešit váš problém. Pokud se na displeji počítače zobrazují chybové zprávy nebo se ozývá pípání, zapište si zprávy tak, jak se objevují na displeji (nebo zapište počet a pořadí pípání).

Musíte poskytnout následující informace:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Přístroj a model:

Sériové číslo:

Datum zakoupení:

Tipy a pokyny pro používání Windows 10

Víme, že jde o nový operační systém a že chvíli bude trvat, než si na něj zvyknete, a proto jsme vám do začátku vytvořili několik vodítek.

Jak se dostanu na **[Start] (Úvodní)** obrazovku?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* v levém spodním rohu obrazovky. Výběrem otevřete **[Start] (Úvodní)** obrazovku, kde můžete spouštět aplikace.

Jak mohu zobrazit všechny aplikace?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* pro zobrazení seznamu nainstalovaných aplikací v počítači.

Jak mohu počítač vypnout?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte ikonu napájení > **[Shut down] (Vypnout)**. Počítač můžete vypnout také tak, že pravým tlačítkem myši kliknete na *tlačítko [Start] (Start) Windows* > **[Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)**.

Mohu vypnout oznámení?

Oznámení můžete vypnout, abyste mohli nechat počítač běžet, ale nevyrušovala vás oznámení.

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [System] (Systém) > [Notifications & actions] (Oznámení a akce)**. Zde můžete povolit/zakázat oznámení pro všechny aplikace nebo zvolit, které aplikace chcete povolit/zakázat.

Jak mohu počítač odemknout?

Stiskněte mezerník a pro odemčení počítače vyberte ikonu uživatelského účtu. Pokud váš účet má nastavené heslo, musíte pro pokračování heslo zadat.

Mohu přizpůsobit zamykací obrazovku?

Zamykací obrazovku můžete přizpůsobit pomocí jiného obrázku, spuštěním prezentace obrázků nebo zobrazením vašeho rychlého stavu a oznámení podle svých osobních potřeb.

Pokud chcete změnit pozadí, stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Personalization] (Přizpůsobení) > [Lock screen] (Obrazovka uzamčení)**. Zde můžete:

- Vyberte obrázek pozadí pro zamykací obrazovku
- Zapnutí nebo vypnutí *[Slideshow] (Prezentace)*
- Vyberte aplikace pro zamykací obrazovku.

Jak je možné nastavit prezentaci na zamykací obrazovce?

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Personalization] (Přizpůsobení)**.
2. V části *Zámek obrazovky* vyberte možnost *[Slideshow] (Prezentace)*.
3. Vyberte položku **[Add a folder] (Přidat složku)** a otevřete složku, kterou chcete použít (ve výchozím nastavení se otevře složka *[Pictures] (Obrázky)*). Vyberte možnost **[Choose this folder] (Zvolit tuto složku)** pro přidání složky do prezentace na zamykací obrazovce.
4. Vyberte složku a vyberte položku **[Remove] (Odebrat)** pro odebrání složky z prezentace na zamykací obrazovce.
5. Změňte další nastavení podle vašich potřeb.

Jak mohu dlaždice přesouvat?

Vyberte dlaždici a přetáhněte ji na místo na *[Start] (Úvodní) obrazovce* tam, kde ji chcete mít. Další dlaždice se posunou tak, aby se této dlaždici přizpůsobily na jejím novém místě.

Mohu přeuspořádat dlaždice ve skupinách?

Ano, můžete. Vyberte stávající dlaždici a přetáhněte ji, pokud chcete *[Start] (Úvodní) obrazovku* přeuspořádat podle svých potřeb. Pravým tlačítkem myši klikněte na aplikaci a vyberte **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)** pro vytvoření nové skupiny na *[Start] (Úvodní)*

obrazovce. Zde můžete dlaždici přetáhnout do stávající skupiny na [Start] (Úvodní) obrazovce. Skupinu můžete pojmenovat a podle svých potřeb přeuspořádat dlaždice v rámci skupin.

Mohu dlaždice zvětšit nebo zmenšit?

Ano, můžete. Pravým tlačítkem myši klikněte na dlaždici a vyberte položku **[Resize] (Změnit velikost)**. Vyberte velikost z nabídky, která se zobrazí.

Mohu změnit rozlišení obrazovky?

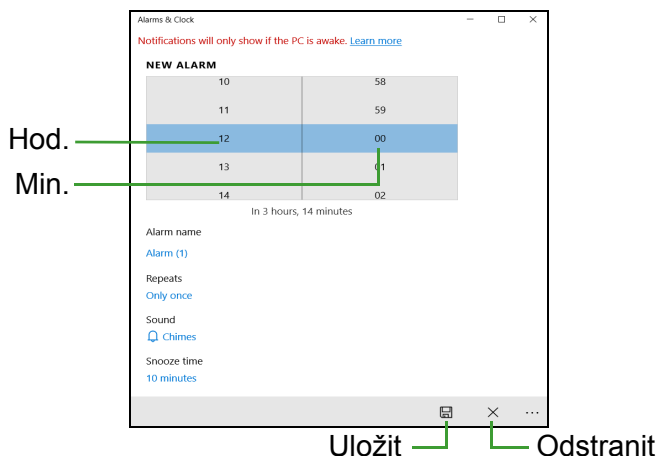
Ano, můžete. Přesuňte kurzor do spodního levého rohu obrazovky a do textového pole zadejte „Rozlišení“ pro zobrazení výsledků; vyberte **[Change the resolution of the display] (Změnit rozlišení obrazovky)**. Nebo můžete pravým tlačítkem kliknout kamkoli na plochu a vybrat možnost **[Display settings] (Nastavení zobrazení) > [Display] (Zobrazení)**.

Jak mohu nastavit připomenutí?

Váš počítač bude působit jako budík. Napište „Budíky“, pokud chcete vyhledat aplikaci *[Alarms & Clock] (Budíky a hodiny)*.

1. Vyberte budík ze seznamu nebo vyberte + v pravém dolním rohu pro vytvoření nového budíku.
2. Zadejte *Název budíku*.
3. Nastavte čas výběrem hodiny a minuty.
4. Zvolte, v které dny se má připomenutí spustit.
5. Vyberte zvukové upozornění.
6. Vyberte čas dalšího připomenutí.
7. Vyberte ikonu *[Save] (Uložit)* v pravém dolním rohu pro uložení budíku.

8. Výběrem *[On]* (Zap.) nebo *[Off]* (Vyp.) budík aktivujete nebo deaktivujete.



Poznámka

Připomenutí zazní pouze v případě, že počítač je v nastavenou dobu probuzený.

Kde jsou mé aplikace?

Přesuňte kurzor do levého dolního rohu obrazovky a klikněte na pole pro vyhledávání, začněte psát název aplikace, kterou chcete otevřít.

Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na [Start] (Úvodní) obrazovce?

Pokud jste v části všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na obrazovce *[Start]* (Úvodní), klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci a vyberte možnost **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)**.

Jak mohu dlaždici vyjmout z [Start] (Úvodní) obrazovky?

Klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici, abyste ji vybrali, a vyberte možnost **[Unpin from Start] (Odepnout z Úvodní obrazovky)** pro odebrání dlaždice z *[Start]* (Úvodní) obrazovky.

Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na hlavním panelu?

Pokud jste v seznamu všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na hlavním panelu, klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci nebo dlaždici a vyberte možnost **[More] (Další) > [Pin to taskbar] (Připnout na hlavní panel)**.

Jak se instalují aplikace?

Pro zakoupení a stažení aplikací ze *[Microsoft Store] (Microsoft Store)* budete potřebovat Microsoft ID.

Nemohu najít aplikace, jako je [Notepad] (Poznámkový) blok a [Paint] (Malování)! Kde jsou?

Přesuňte kurzor do spodního pravého rohu obrazovky a klikněte na pole pro vyhledávání. Zadejte název aplikace, kterou chcete otevřít. Nebo otevřete seznam všech aplikací a najdete „[Windows Accessories] (Příslušenství Windows)“ pro zobrazení seznamu tradičních programů.

Co je účet Microsoft ID (účet)?

Účtem Microsoft je e-mailová adresa a heslo, které používáte pro přihlášení do Windows. Můžete používat libovolnou e-mailovou adresu, ale je nejlepší, pokud si vyberete tu, kterou již používáte ke komunikaci s přáteli a přihlašování k oblíbeným webovým stránkám. Když se v počítači přihlásíte k účtu Microsoft, připojíme váš počítač k lidem, souborům a zařízením, jež potřebujete.

Potřebuji to?

Microsoft ID nepotřebujete pro používání Windows 10, ale usnadňuje život, protože můžete synchronizovat data v různých zařízeních, ke kterým se přihlásíte pomocí Microsoft ID.

Jak jej mohu dostat?

Pokud již máte systém Windows 10 nainstalovaný a nejste přihlášení k účtu Microsoft nebo nemáte účet Microsoft a chcete jej získat, stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Settings] (Nastavení) > [Accounts] (Účty) > [Sign in with a Microsoft account instead] (Přihlásit se místo toho pomocí účtu Microsoft)* a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* > **[Settings] (Nastavení)** > **[Update & Security] (Aktualizace a Zabezpečení)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Vyberte položku **[Advanced options] (Upřesnit možnosti)** pro konfiguraci nastavení.

Kde mohu získat další informace?

Další informace najdete na adrese:

- Informace o Windows 10: www.microsoft.com
- Časté otázky ohledně podpory: support.acer.com

Řešení problémů

V této kapitole jsou uvedeny pokyny pro řešení běžných problémů systému. Dojde-li k problému, přečtete si tyto pokyny dříve, než se obrátíte na servisního technika. K řešení závažnějších problémů bude pravděpodobně třeba počítač otevřít. Nepokoušejte se počítač otevřít sami, požádejte o pomoc prodejce nebo autorizované servisní středisko.

Tipy pro odstraňování poruch

Tento počítač disponuje pokročilými funkcemi, které zobrazují chybové zprávy na displeji a pomáhají řešit případné problémy.

Pokud systém zobrazí chybovou zprávu nebo se projeví příznaky chyby, postupujte podle pokynů v části „Chybové zprávy“. Pokud problém nelze vyřešit, obraťte se na prodejce.

Chybové zprávy

Pokud se zobrazí chybová zpráva, запиšte si ji a provedte nápravné opatření. Následující tabulka uvádí chybové zprávy v abecedním pořadí včetně doporučeného nápravného opatření.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
CMOS battery bad	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
CMOS checksum error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Disk boot failure	Vložte systémový (spouštěcí) disk a potom stisknutím klávesy Enter restartujte počítač.
Equipment configuration error	Stisknutím klávesy F2 (během testu POST) spusťte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy Exit ukončete a tím počítač restartujte.
Hard disk 0 error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Hard disk 0 extended type error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
I/O parity error	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard error or no keyboard connected	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard interface error	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Memory size mismatch	Stisknutím klávesy F2 (během testu POST) spustíte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy Exit ukončete a tím počítač restartujete.

Pokud po provedení nápravných opatření dané problémy stále přetrvávají, požádejte o asistenci prodejce nebo autorizované servisní středisko.

INTERNET A ONLINE ZABEZPEČENÍ

První krůčky na Internetu

Ochrana počítače

Je důležité, abyste svůj počítač chránili před viry a útoky přes internet (viz část **Software pro zabezpečení na internetu na straně 91**). Když poprvé počítač spustíte, představí se návrh komplexního programu zabezpečení sítě internet. Tuto ochranu byste měli aktivovat co nejdříve, určitě předtím, než se k internetu připojíte.

Výběr poskytovatele služeb internetu



Používání internetu se stalo běžnou součástí každodenní práce s počítačem. Několika jednoduchými kroky se můžete připojit k obrovské sbírce vědomostí a komunikačních nástrojů. Nejdříve si musíte vybrat *poskytovatele služeb internetu*, který zajišťuje připojení počítače k internetu. Měli byste zjistit, jací poskytovatelé jsou k dispozici ve vaší oblasti, zeptat se na zkušenosti přátel a rodiny nebo se podívat na recenze a hodnocení zákazníků. Poskytovatel, kterého si vyberete, vám poskytne informace k tomu, jak se připojit k internetu (může být nutný dodatečný software nebo speciální „krabička“, pomocí které se připojíte k telefonní lince).

Typy připojení

V závislosti na modelu počítače, oblasti, ve které žijete, a komunikačních potřebách můžete využít několik způsobů připojení k internetu.

Telefonické připojení

Některé počítače mají konektor pro telefonní vytáčení („modem“). Ten umožňuje připojení k internetu pomocí telefonní linky. Při vytáčeném připojení na jedné telefonní lince není možné zároveň používat telefon a modem. Tento typ připojení je doporučen jen pokud používáte internet v omezené míře, neboť jeho rychlost je nízká a připojení je účtováno podle času.

DSL (např. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) je trvalé připojení fungující přes telefonní linku. DSL a telefon nepoužívají stejné frekvence, a je proto možné zároveň telefonovat a být připojen k internetu (to vyžaduje „mikrofiltr“ u každé telefonní zásuvky pro zabránění rušení). Aby bylo možné DSL využívat, musíte se nacházet dostatečně blízko k telefonní ústředně (služba někdy není dostupná ve venkovských oblastech). Rychlosti připojení se liší v závislosti na lokalitě, ale všeobecně DSL poskytuje velmi rychlé a spolehlivé připojení k internetu. Jedná se o trvalé připojení a je obvykle účtováno měsíčním paušálem.



Poznámka

Připojení DSL vyžaduje vhodný modem. Modem obvykle dodává poskytovatel při registraci. Mnoho z těchto modemů obsahuje směrovač, který nabízí síťový a Wi-Fi přístup.

Kabelové připojení

Kabelové připojení poskytuje rychlé trvalé připojení k internetu přes rozvod kabelové televize. Tato služba je obvykle dostupná ve velkých městech. Zatímco jste připojeni k internetu, můžete sledovat televizi a používat telefon.

Mobilní připojení

Mobilní připojení umožňuje využívání mobilních sítí (jako jsou sítě pro mobilní telefony) pro připojení k internetu, když jste mimo domov. V počítači může být vestavěná patice pro kartu SIM nebo je možná zapotřebí externí zařízení, například modem USB, nebo dokonce patřičně vybavený mobilní telefon.



Poznámka

Pokud váš počítač disponuje patičkou pro kartu SIM, potřebujete kompatibilní kartu SIM a smlouvu s mobilním operátorem. Než začnete mobilní funkce využívat, zjistěte si u svého poskytovatele služeb, zda se na vás budou vztahovat nějaké dodatečné poplatky, zejména poplatky za roaming.

Sít'ová připojení

LAN (Local Area Network) je skupina počítačů (např. v jedné budově nebo domácnosti), které sdílí společné komunikační linky a zdroje. Pokud vytvoříte síť, můžete sdílet soubory, periferní zařízení (jako jsou tiskárny) i připojení k internetu. Síť LAN můžete vytvořit pomocí kabelových technologií (jako je Ethernet) nebo bezdrátově (např. Wi-Fi nebo Bluetooth).

Bezdrátové sítě

Bezdrátová síť LAN, nebo-li WLAN, je bezdrátová místní síť, která spojuje dva nebo více počítačů bez kabelů. Vytvoření WiFi sítě je snadné a umožňuje sdílení souborů, periferních zařízení a připojení k internetu.

Jaké jsou výhody bezdrátové sítě?

Mobilita

Systémy bezdrátové sítě LAN umožňují vám a dalším uživatelům domácí sítě sdílet přístup k souborům a zařízením připojeným k síti, například k tiskárně nebo skeneru.

S ostatními počítači v domácnosti můžete také sdílet připojení k Internetu.

Rychlost a jednoduchost instalace

Instalace systému bezdrátové sítě LAN může být rychlá a není při ní nutné protahovat kabely přes zdi a stropy.

Součásti bezdrátové sítě LAN

Pro nastavení bezdrátové sítě v domácnosti potřebujete následující položky:

Přístupový bod (směrovač)

Přístupové body (směrovače) jsou dvoucestné přijímací a vysílací jednotky, které vysílají data do okolního prostředí. Přístupové body fungují jako prostředník mezi klasickou a bezdrátovou sítí. Většina směrovačů má zabudovaný DSL modem, který umožňuje přístup k vysokorychlostnímu DSL připojení k Internetu. Poskytovatel ISP (poskytovatel internetových služeb) obvykle poskytuje modem nebo směrovač s předplacením služeb. Podrobné pokyny k instalaci

naleznete v dokumentaci dodané s přístupovým bodem nebo směrovačem.

Síťový kabel (RJ45)

Síťový kabel (nazývaný také RJ45) se používá k připojení hostitelského počítače k přístupovému bodu (viz ilustrace níže); tento typ kabelu se také používá k připojení periferních zařízení k přístupovému bodu.

Bezdrátový adaptér

Většina počítačů obsahuje bezdrátový modul a tlačítko Wi-Fi, které zapíná a vypíná síťové připojení. Vypnout nebo zapnout bezdrátovou síť nebo spravovat sdílený obsah v síti můžete také pomocí možností správy sítě.



Upozornění

Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna zařízení vypněte před příchodem na palubu letadla; mohou ohrožovat provoz letadla, rušit komunikaci a dokonce mohou být protizákonné. Po vzletu se zeptejte posádky, zda můžete povolit Wi-Fi.

Surfujte po Internetu!

Pro procházení internetu potřebujete program nazývaný internetový prohlížeč. Aplikace *[Microsoft Edge]* (*Microsoft Edge*) umožňuje snazší a bezpečnější procházení Internetu. Jakmile bude k dispozici přístup k internetu a budete připojeni, v nabídce [Start] (Start) klikněte na dlaždici Microsoft Edge nebo na ikonu na panelu nástrojů a přeneste se na novou úroveň procházení internetu!



Web Acer

Pro začátek můžete navštívit náš web **www.acer.com**.

Společnost Acer se snaží poskytovat neustálou osobní podporu. Podporu ušitou na míru podle vašich potřeb naleznete v sekci *[Support]* (*Podpora*).

Stránka **www.acer.com** je váš portál do světa online aktivit a služeb: navštěvujte nás pravidelně, abyste měli nejnovější informace a nástroje ke stažení!

Software pro zabezpečení na internetu

Společnost Acer se spojila se značkou Norton, aby vám mohla nabídnout zabezpečení všech vašich zařízení a zajistit vám ochranu před kyberzločinci.

Součástí vybraných počítačů společnosti Acer je ochrana pomocí produktu Norton Security

Ve vybraných počítačích společnosti Acer je předinstalován produkt Norton Security, který chrání vaši identitu a finanční data před viry, spywarem, malwarem a dalšími online hrozbami. Přečtěte si, jak se můžete chránit na internetu a jak si zajistíte ochranu i po skončení přihlášení k odběru dostupného v rámci zaváděcí nabídky.



Poznámka

Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Bud'te o krok napřed před kyberzločinci

Zjistěte, jakým způsobem se hackeři a kyberzločinci snaží získat vaše soukromá data, abyste před nimi byli o krok napřed.

Pravidelně aktualizujte software

Kyberzločinci velmi často využívají zranitelná místa softwaru nebo platformy, protože představují nejjednodušší způsob, jak do zařízení nepozorovaně přenést malware, mnohdy s minimálním zapojením uživatele. Když výrobce softwaru zveřejní aktualizaci, hackeři mají ihned připraven malware, jenž dokáže využít chyby softwaru, které by byly opraveny při instalaci aktualizace.

Zajištění ochrany: Instalujte všechny aktualizace softwaru ihned po jejich zpřístupnění.

Mějte se na pozoru před falešnými a phishingovými zprávami

Dávejte si pozor na e-mailové zprávy, které vám zdánlivě přišly od přítele nebo kolegy, ale působí poněkud zvláště, například pokud vaše jméno začíná malým písmenem nebo zpráva obsahuje chyby.

Je možné, že e-mail odeslali kyberzločinci a snaží se z vás vylákat údaje o platební kartě nebo rodné číslo, případně vás chtějí přimět, abyste se přihlásili k falešnému webu banky, který se vydává za web vaší banky.

Zajištění ochrany: Používejte účinný filtr nevyžádané pošty. Pokud e-mail působí zvláště, na nic neklikejte a ihned jej odstraňte. Raději ručně spusťte prohlížeč, zadejte adresu webu banky a přihlaste se přímo.

Nenechte se oklamat po telefonu

Při tomto typu podvodu online se útočníci vydávají za technickou podporu. Do telefonu se představí jako pracovníci technické podpory důvěryhodné společnosti, například značky Norton nebo společnosti Microsoft, a oznámí vám, že je vaše zařízení nakaženo virem. Hlavním cílem těchto podvodů je vylákat z oběti peníze. Kyberzločinci mohou do zařízení rovněž nainstalovat malware, jako například software pro zaznamenávání stisků kláves nebo trojské koně typu backdoor, aby získali osobní údaje.

Zajištění ochrany: Nenechte se oklamat telefonáty, při kterých vám volající tvrdí, že váš počítač nebo software nefunguje správně. Neznámým osobám po telefonu nikdy nesdělujte osobní údaje, jako je rodné číslo, ani čísla platebních karet.

Nejčastější typy hrozeb využívané kyberzločinci

Nyní už víte, jakými způsoby se kyberzločinci obvykle snaží získat přístup k zařízení nebo z vás přímo vylákat soukromé informace. Níže jsou popsány některé typy malwaru, které se útočníci snaží do zařízení přenést, když k němu získají přístup, a také rady, jak postupovat v případě infekce.

Ransomware

Jedná se o typ malwaru, který šifruje soukromé datové soubory v počítači a na připojených zařízeních. Při šifrování jsou soubory převedeny do podoby, ve které je nelze přečíst bez znalosti příslušného dešifrovacího klíče. Po dokončení instalace zobrazí ransomware zprávu s upozorněním, že je počítač uzamknut. Uživatel je sdělena částka, kterou má zaplatit jako „výkupné“, a termín, do kdy musí platbu provést. Je však možné, že podvodníci soubory nedešifrují ani po zaplacení.

Postup v případě infekce: Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt Norton Security. Také byste měli pravidelně zálohovat data, a to buď online, nebo na samostatný externí disk, který je k počítači *připojen pouze* po dobu zálohování. Vyskytly se případy, kdy ransomware uzamknul soubory na externích discích připojených k počítači.

Pokud je vaše zařízení infikováno ransomwarem, dobře si rozmyslete, zda výkupné zaplatíte. Nemáte žádnou záruku, že kyberzločinec soubory dešifruje, a poskytnete mu prostředky k tomu, aby mohl napadnout další nevinnou oběť.

Botnety

Botnet je skupina propojených infikovaných počítačů, které společně provádí určitou úlohu. Botnety mohou získat přístup k počítači prostřednictvím škodlivého kódu. Po stažení příslušného softwaru kontaktuje botnet řídicí počítač a informuje jej, že je vše připraveno. Váš počítač, telefon, tablet nebo zařízení IoT tak bude plně pod kontrolou vlastníka botnetu. Většina uživatelů napadených botnetem často ani netuší, že došlo k narušení zabezpečení jejich zařízení.

Postup v případě infekce: O infekci nejspíš ani nebudete vědět, protože boti bývají velmi nenápadní. Poskytovatel služeb internetu vás může upozornit, že byla v síti nalezena hrozba a je potřeba bota odstranit. V případě napadení botem nainstalujte do všech svých zařízení software pro zabezpečení na internetu, například produkt Norton Security.

Viry a malware

Slovo „virus“ se již dlouho používá jako obecné označení pro všechny škodlivé programy. Ve skutečnosti však viry představují pouze jeden z typů nebezpečných hrozeb. Virus lze definovat jako škodlivý kód, který vytváří kopie sebe sama a šíří se vkládáním do souborů nebo programů.

Postup v případě infekce: Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt Norton Security. Pokud máte přihlášení k odběru produktu Norton Security a domníváte se, že bylo vaše zařízení napadeno virem, můžete po telefonu požádat techniky z týmu Norton o pomoc s jeho odstraněním.

Bud'te obezřetní při používání veřejných sítí Wi-Fi

Veřejné sítě Wi-Fi jsou dnes téměř všude, ať už v kavárně za rohem nebo v hotelech a na letištích, která navštívíte při svých cestách. Veřejné sítě Wi-Fi nám sice na jednu stranu usnadňují život, ale zároveň představují bezpečnostní riziko pro osobní údaje uložené v noteboocích a chytrých telefonech. Virtuální privátní síť (VPN) zajišťuje ochranu osobních údajů a anonymitu na webu vytvořením soukromé sítě z veřejného internetového připojení. Síť VPN zamaskuje vaši adresu IP (Internet Protocol), čímž prakticky znemožní sledování vaší aktivity online a zároveň vás ochrání. Jedním z největších bezpečnostních rizik ve veřejných sítích Wi-Fi jsou útoky typu MITM (Man In The Middle), které se podobají odposlouchávání. Když jsou odesílána data z bodu A (počítač) do bodu B (server nebo webové stránky), útočník může do těchto přenosů vstoupit jako prostředník. Následně si vytvoří nástroje, pomocí kterých může odposlouchávat přenosy, zachytit požadovaná data, například přihlašovací údaje nebo hesla, a zaznamenat je.

Pokud chcete při používání veřejné sítě Wi-Fi chránit své soukromí a zachovat si anonymitu, používejte síť VPN. Služby sítě VPN mohou zašifrovat všechna data odesílaná a přijímaná prostřednictvím veřejného přístupového bodu sítě Wi-Fi, čímž ochrání vaše informace před hackery i ostatními uživateli dané sítě.

Další tipy k zajištění ochrany

Díky správným bezpečnostním návykům se můžete chránit před internetovou kriminalitou. Když si osvojíte několik základních způsobů chování, můžete výrazně snížit riziko, že se stanete obětí počítačové kriminality:

- Chraňte své účty pomocí silných a jedinečných hesel, která jsou tvořena kombinací nejméně 10 velkých a malých písmen, symbolů a číslic.
- Neklikejte na náhodné odkazy ani neotevírejte nevyžádané zprávy a přílohy, zejména pak od uživatelů, které neznáte.
- Nepřistupujte k osobním údajům ani účtům sociálních sítí v nechráněných sítích Wi-Fi.
- Používejte v zařízeních bezpečnostní software, abyste si zajistili ochranu před nejnovějšími hrozbami.

Chraňte svůj počítač bezpečnostními nástroji systému Windows

Systém Windows nabízí řadu ochranných aplikací.

[Windows Updates] (Aktualizace systému Windows)

Pokud máte aktivní připojení k internetu, systém Windows může zjišťovat, jestli jsou k dispozici důležité aktualizace pro váš počítač a automaticky je nainstalovat. Tyto aktualizace zahrnují bezpečnostní záplaty a aktualizace programů, které mohou zpříjemnit práci s počítačem a pomáhají chránit počítač proti novým virům a útokům.

Jak zjistím, že je můj počítač ohrožen?

Pokud *[Action Center] (Centrum akcí)* zobrazí výstrahu, nebo se počítač chová neobvykle, padá nebo některé programy nefungují správně, může být počítač nakažen škodlivým softwarem. Nicméně byste neměli všechny problémy s počítačem svádět na viry! Pokud máte podezření, že je počítač infikován, první věc, kterou je třeba udělat, je aktualizovat – pokud jste tak ještě neučinili – a spustit antivirový a antispyware program.