

Lenovo ideapad 320

ideapad 320-14IAP / ideapad 320-14AST

ideapad 320-15IAP / ideapad 320-15AST

ideapad 320-15ABR

ideapad 320-15ABR Touch

Uživatelská příručka



Než začnete používat počítač, přečtěte si bezpečnostní poznámky a důležité rady, které naleznete v příložených příručkách.

Lenovo™

Poznámky

- Před používáním produktu si přečtěte dokument *Příručka s bezpečnostními aobecnými informacemi Lenovo* .
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte systém Windows® 10. Pokud používáte jiný operační systém Windows, některé postupy se mohou mírně lišit. Pokud používáte jiný operační systém, některé postupy pro vás nemusí platit.
- Vlastnosti a funkce popsané v této příručce jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být dostupné na vašem počítači nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou popsané v této uživatelské příručce.
- Pokud není uvedeno jinak, obrázky v této příručce odpovídají produktu Lenovo ideapad 320-15ABR.
- Ilustrace v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Snímky obrazovky operačního systému jsou pouze orientační. Viz skutečný produkt.

Upozornění k předpisům

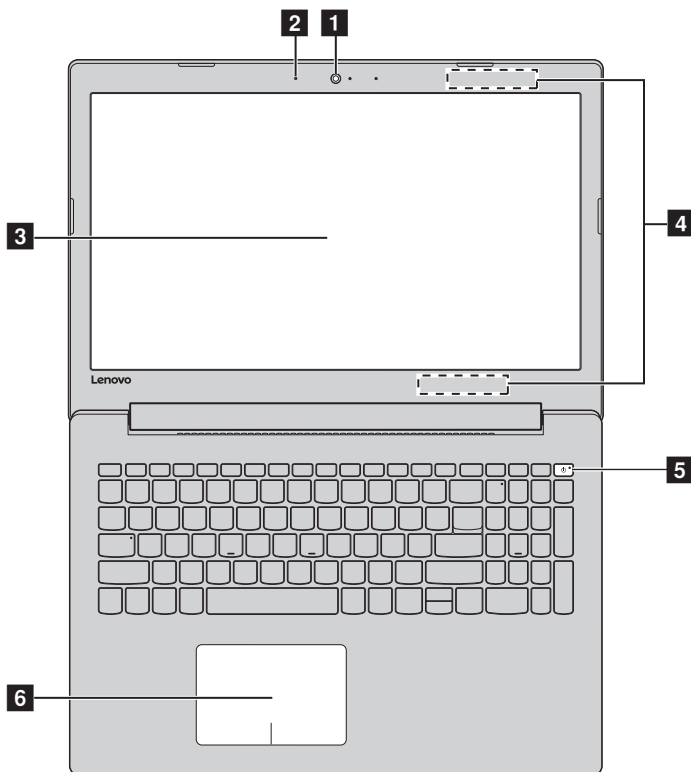
- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

Obsah

Kapitola 1. Seznámení s počítačem	1
Pohled shora	1
Pohled zleva	5
Pohled zprava	9
Pohled zdola	11
Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10	12
První konfigurace operačního systému	12
Rozhraní operačního systému	12
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí	16
Připojení k bezdrátové síti	18
Získání nápovědy v systému Windows	19
Kapitola 3. Systém pro obnovení	20
Systém Lenovo OneKey Recovery	20
Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)	22
Kapitola 4. Odstraňování potíží	25
Časté otázky	25
Odstraňování potíží	27
Dodatek A. Pokyny k součástem CRU	30
Výměna optické jednotky	31
Ochranné známky	34

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Pohled shora




Poznámka: Čárkované linky označují součástky, které nejsou zvnějšku vidět.

⦿ **Pozor:**

- *Neotvírejte* panel displeje o více než 170 stupňů. Při zavírání panelu displeje dávejte pozor, abyste mezi panelem a klávesnicí *nenechali* pera nebo jiné předměty. Jinak by mohlo dojít k poškození panelu displeje.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

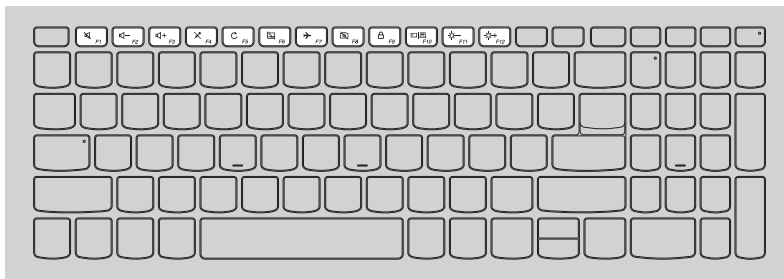
- 1 Integrovaná kamera** Kameru použijte pro videokomunikaci.
- 2 Zabudovaný mikrofon** Zachycuje zvuk, který lze použít pro videokonference, vyprávění nebo záznam zvuku.
- 3 Displej** LCD displej s LED podsvícením nabízí vynikající vizuální výstup.
- 4 Antény bezdrátové sítě LAN** Připojení k bezdrátovému adaptéru LAN k odesílání a příjmu bezdrátových vln.
- 5 Tlačítko napájení** Stiskem tohoto tlačítka zapnete nebo vypnete počítač. Když je počítač zapnutý a vy toto tlačítko stisknete a podržíte déle než 1 sekundu, počítač přejde do režimu spánku. Pokud tlačítko stisknete a podržíte déle než 4 sekundy, počítač se vypne.
- 6 Touchpad** Touchpad plní úlohu běžné myši.
Touchpad: Chcete-li posunout ukazatel na obrazovce, posuňte prstem po touchpadu ve směru, kterým chcete, aby se ukazatel pohyboval.
Tlačítka touchpadu: Funkce na levé/pravé straně odpovídají pravému/levému tlačítku běžné myši.













Poznámka: Touchpad můžete zapnout/vypnout stiskem tlačítka **F6** ()

■ Používání klávesnice

Klávesové zkratky

Stisknutím příslušných klávesových zkratk lze rychle přistoupit k některým nastavením systému.



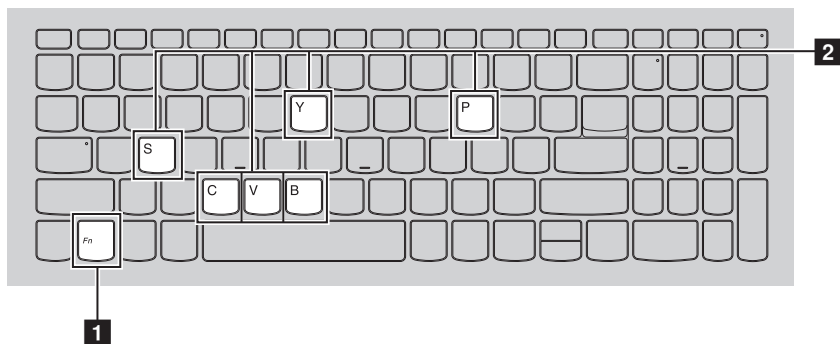
	Ztlumí/zapne zvuk.		Zapne/vypne režim v letadle.
	Sníží úroveň hlasitosti.		Zapnutí/vypnutí kamery.
	Zvýší úroveň hlasitosti.		Zamknutí/odemknutí LCD obrazovky.
	Zapnutí/vypnutí mikrofonu.		Zapnutí externího projektoru nebo přepnutí externího zobrazovacího zařízení.
	Aktualizace stránky.		Změnit jas displeje.
	Zapne/vypne touchpad.		Zvýší jas displeje.

Poznámka: Pokud v Nástroji pro nastavení systému BIOS přepnete položku **Hotkey Mode (Režim klávesových zkratk)** z nastavení **Enabled (Povoleno)** na nastavení **Disabled (Zakázáno)**, bude nutné stisknout s příslušnou klávesovou zkratkou také klávesu Fn.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

Kombinace funkčních kláves

Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě měnit provozní funkce. Chcete-li tuto funkci použít, stiskněte a přidržte klávesu **Fn** **1**; pak stiskněte jednu z funkčních kláves **2**.

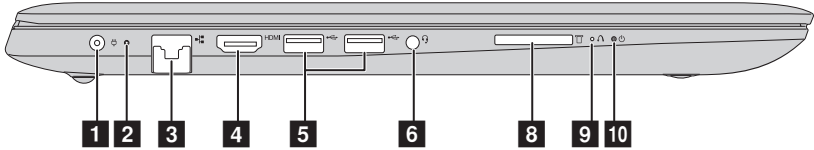


Níže je uveden popis funkcí každé funkční klávesy.

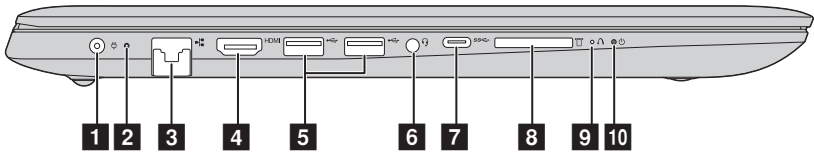
Fn + B:	Aktivace funkce přerušení.
Fn + P:	Aktivace funkce pauzy.
Fn + C:	Zapnutí/vypnutí funkce scroll lock.
Fn + Y:	Aktivace systémového požadavku.
Fn + S + V:	Nastavte přepravní režim baterie.

●● Pohled zleva

- Lenovo ideapad 320-14IAP / ideapad 320-15IAP / ideapad 320-14AST / ideapad 320-15AST



- Lenovo ideapad 320-15ABR / ideapad 320-15ABR Touch



- 1** Konektor napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

2 Indikátor stavu baterie/nabíjení

Stav napájecího adaptéru	Stav indikátoru	Význam
Odpojeno	Nesvítí	Počítač je v režimu spánku nebo je vypnutý; úroveň nabití baterie je větší než 20 %.
	Stálé žluté světlo	Úroveň nabití baterie je mezi 5 % a 20 %.
	Rychle blikající žlutá	Úroveň nabití baterie je mezi 0 % a 5 %.
Připojeno	Pomalou blikající žlutá	Baterie se nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 20 %, indikátor začne blikat bíle.
	Pomalou blikající bílá	Úroveň nabití baterie je mezi 20 % a 80 % a baterie se stále nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 80 %, indikátor přestane blikat.
	Stálé bílé světlo	Úroveň nabití baterie je větší než 80 %, nabíjení bude pokračovat až do úplného nabití baterie.

3 Port RJ-45 Slouží k připojení počítače k ethernetové síti.

4 Port HDMI Slouží pro připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako jsou televize nebo monitor.

5 Port USB Připojení k USB zařízením.

Poznámky:

- Podrobnosti naleznete v části „Připojení zařízení USB“ na straně 8.
- Černý port podporuje rozhraní USB 3.0.

- 6** **Kombinovaný zvukový konektor** Připojení ke sluchátkům.

Poznámky:

- Kombinovaný zvukový konektor nepodporuje běžné mikrofony.
- Funkce nahrávání možná nebude podporována, pokud připojíte sluchátka nebo náhlavní sady třetích stran z důvodu odlišnosti výrobních norem.

- 7** **Port typu C (pouze model Lenovo ideapad 320-15ABR / ideapad 320-15ABR Touch)** Port typu C podporuje:
- USB 3.1 (gen 1, výstup 5 V DC, 0,9 A DC)

- 8** **Zdířka pro paměťovou kartu** Sem zasuněte paměťové karty (není součástí balení).

Poznámka: Podrobnosti naleznete „Používání paměťové karty (není součástí balení“ na straně 10.

- 9** **Tlačítko Novo** Když je počítač vypnutý, stisknutím tohoto tlačítka můžete spustit System Recovery (Obnovení systému) nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

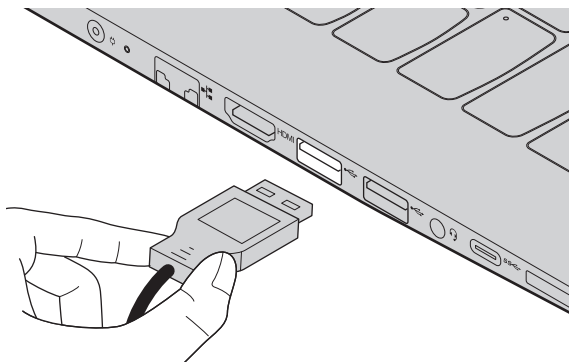
- 10** **Ukazatel stavu napájení** 

Indikátor	Stav indikátoru	Význam
Ukazatel stavu napájení	Svítlí (stálé bílé světlo)	Počítač je zapnutý.
	Bliká	Počítač je v režimu spánku.
	Nesvítlí	Počítač je vypnutý.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Připojení zařízení USB

USB zařízení můžete připojit k počítači tak, že zapojíte jeho USB zástrčku (typ A) do USB portu na počítači. Počítač je dodáván se dvěma porty USB, které jsou kompatibilní se zařízeními USB.



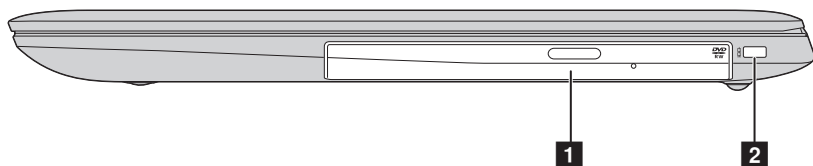
Když poprvé zapojíte USB zařízení do konkrétního portu USB na počítači, systém Windows automaticky nainstaluje ovladač pro toto zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu zapojit bez nutnosti provádět jakékoli další kroky.

Poznámka: Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení poté, co je připojíte, pak automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení ale možná budete muset ovladač nainstalovat před připojením. Než zařízení připojíte, prostudujte si dokumentaci od výrobce zařízení.

Než odpojíte paměťové zařízení USB, zkontrolujte, zda počítač ukončil přenos dat z tohoto zařízení. Klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovacím panelu systému Windows můžete zařízení odebrat před odpojením.

Poznámka: Pokud vaše zařízení USB používá napájecí kabel, připojte zařízení ke zdroji napájení, než je připojíte. V opačném případě nemusí být zařízení rozpoznáno.

●● Pohled zprava



- 1 Optická disková jednotka** Slouží ke čtení optických disků a zápisu na ně.

Poznámka: Některé modely jsou dodávány s maketou optické diskové jednotky.

- 2 Bezpečnostní slot Kensington** Zde můžete připojit bezpečnostní zámek (není součástí balení) pro ochranu počítače před krádeží a neoprávněným použitím. Pomocí bezpečnostního zámku můžete zabránit přemístění počítače bez vašeho svolení. Podrobnosti o instalaci bezpečnostního zámku naleznete v pokynech dodaných se zakoupeným bezpečnostním zámkem.

Poznámky:

- Před zakoupením bezpečnostního produktu si ověřte, že je produkt kompatibilní s tímto typem bezpečnostního otvoru.
- Za vyhodnocení, výběr a použití zamykacích zařízení a bezpečnostních funkcí jste odpovědní vy. Společnost Lenovo neposkytuje žádné komentáře, hodnocení ani záruky související s funkčností, kvalitou nebo výkonem zamykacích zařízení a bezpečnostních funkcí.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Používání paměťové karty (není součástí balení)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Karta SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:

- Do zdičky zasouvejte vždy *jen* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth atd.).

Zasouvání paměťové karty

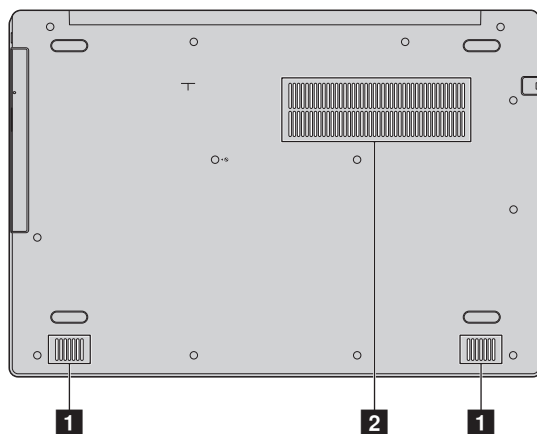
Zasuňte paměťovou kartu zcela do slotu.

Vyjmutí paměťové karty

Opatrně vyjměte paměťovou kartu ze zdičky na paměťové karty.

Poznámka: Než vyjmete paměťovou kartu, vypněte ji pomocí systému Windows a bezpečného odebrání hardwaru a vysouvání médií, aby nedošlo k poškození dat.

●● Pohled zdola



- 1 Reproduktory** Reprodukují zvuk.
- 2 Ventilační otvory** Vypouští teplo z vnitřku počítače.

Poznámka: Zabraňte zablokování ventilačních otvorů, jinak by mohlo dojít k přehřátí počítače.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

■ První konfigurace operačního systému

Při prvním použití je třeba provést konfiguraci operačního systému. Proces konfigurace může zahrnovat níže uvedené kroky:

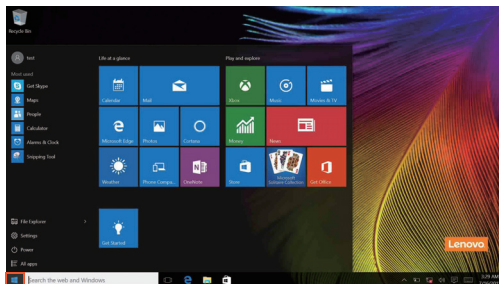
- Accepting the end user license agreement
- Konfigurace připojení k internetu
- Registrace operačního systému
- Vytvoření uživatelského účtu

■ Rozhraní operačního systému

Nabídka Start

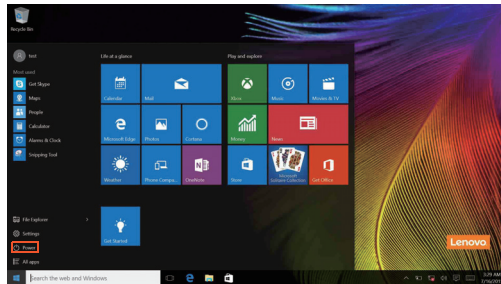
Systém Windows 10 obsahuje užitečnou nabídku Start. Chcete-li nabídku Start otevřít, proveďte některý z následujících úkonů:

- Vybráním tlačítka Start v levém dolním rohu zobrazíte nabídku Start.
- Stiskněte klávesu Windows na klávesnici.



Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

V nabídce Start je k dispozici tlačítko pro vypnutí. Kliknutím na toto tlačítko můžete počítač vypnout nebo restartovat nebo aktivovat režim spánku.

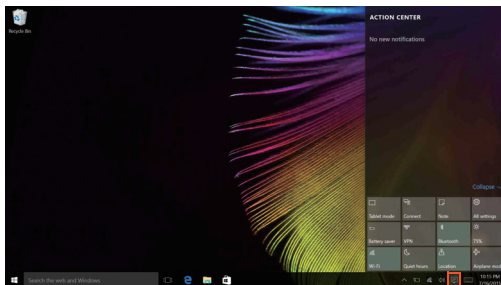


Pomocí nabídky Start můžete nalézt všechny nainstalované aplikace nebo zobrazit často používané aplikace.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

Centrum akcí

Vyberte ikonu Centrum akcí  na hlavním panelu a zobrazí se Centrum akcí .




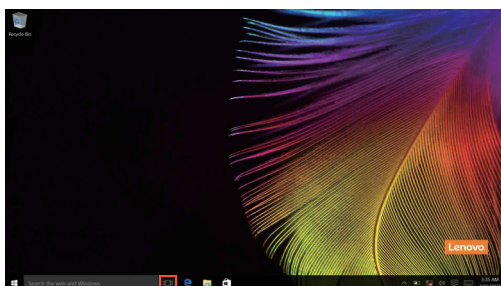
V části Centrum akcísi můžete přečíst důležitá oznámení systému Windows a aplikací. Můžete zde také rychle změnit nejběžnější nastavení.

Task View (Zobrazení úkolů) na hlavním panelu

V systému Windows 10 můžete otevřít novou plochu a přecházet mezi různými plochami.

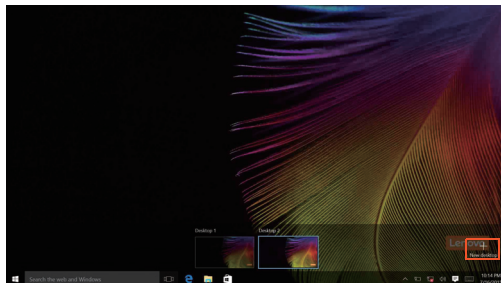
Novou plochu otevřete takto:


- Klikněte na ikonu Task View (Zobrazení úkolů)  na hlavním panelu.



Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

- Klikněte na možnost **New desktop (Nová plocha)**.



Pokud chcete přejít mezi pracovními plochami, klikněte na ikonu Task View (Zobrazení úkolů) , potom vyberte požadovanou plochu.

■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí


Když skončíte práci s počítačem, můžete jej uvést do režimu spánku nebo jej vypnout.

■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do tzv. režimu spánku.

Když je počítač v režimu spánku, můžete jej rychle probudit a obnovit jeho využívání, přičemž se přeskočí proces startování.

Chcete-li počítač uvést do režimu spánku, proveďte některý z následujících úkonů:

- Zavřete kryt displeje.
- Stiskněte a podržte tlačítko napájení na 1 až 5 sekundy.
- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start. Vyberte možnost **Napájení**  → **Spánek**.

Poznámka: Než počítač přemístíte, přepněte jej do spánkového režimu. Přenášení počítače, zatímco se otáčí pevný disk, může poškodit pevný disk a vést ke ztrátě dat.


Chcete-li počítač probudit, postupujte takto:

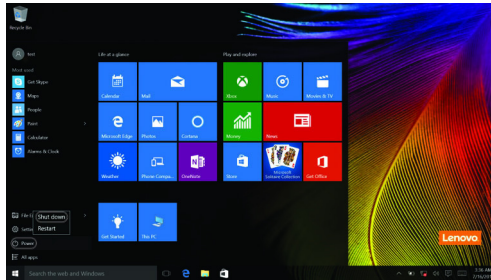
- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.

Kapitola 2. Začínáme používat systém Windows 10

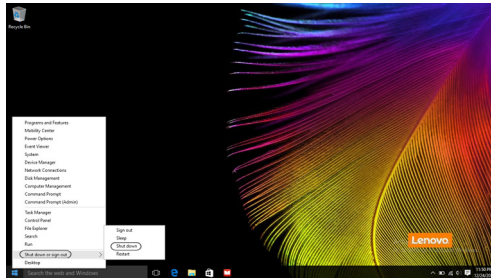
■ Vypnutí počítače

Pokud se nechystáte počítač používat po delší dobu, vypněte jej. Chcete-li vypnout počítač, proveďte jeden z následujících kroků:

- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start. Vyberte možnost **Napájení**  → **Vypnout**.






- Klepněte pravým tlačítkem na tlačítko Start v levém dolním rohu a vyberte položku **Vypnutí nebo odhlášení** → **Vypnout**.



■ ■ Připojení k bezdrátové síti

Aktivace bezdrátového spojení

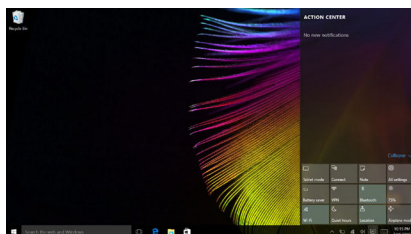
Chcete-li aktivovat bezdrátové funkce, proveďte některý z následujících úkonů:

- Klikněte na ikonu Centrum akcí  v oznamovací oblasti a poté vyberte možnost **Režim v letadle**.
- Deaktivujte režim Letadlo stisknutím tlačítka .
- Klikněte na možnost **Nastavení**  → **Network & Internet (Sít' a Internet)** → **Režim v letadle** a otevřete stránku pro konfiguraci sítě. Poté přepněte přepínač režimu v letadle na možnost **Vypnuto**.

Připojení k bezdrátové síti

Po zapnutí bezdrátových funkcí počítač automaticky vyhledá dostupné bezdrátové sítě a zobrazí je v seznamu bezdrátových sítí. Pokud se chcete připojit k bezdrátové síti, klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.

Poznámka: Některé sítě vyžadují pro připojení bezpečnostní klíč nebo heslo. Pokud se chcete připojit k takové síti, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).



■ ■ Získání nápovědy v systému Windows ---

Pokud máte potíže s operačním systémem, využijte aplikaci Začínáme systému Windows. Spustit je můžete takto:

- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte tlačítko Start. Vyberte možnost **Začínáme** v části **Všechny aplikace**.

Kapitola 3. Systém pro obnovení

Společnost Lenovo poskytuje systém **Lenovo OneKey Recovery** nebo **Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)** pro obnovení systému, což závisí na předinstalovaném softwaru. Prohlédněte si skutečný produkt. Obnovení systému můžete zahájit kterýmkoli způsobem.

■ ■ Systém Lenovo OneKey Recovery

Systém Lenovo OneKey Recovery je software určený k zálohování a obnovení stavu počítače. Pomocí tohoto nástroje lze obnovit původní stav systémového oddílu v případě selhání systému. Dle potřeby můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadné obnovení.

Poznámky:

- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery není k dispozici.
- Abyste mohli využívat funkce systému OneKey Recovery, pevný disk již ve výchozím stavu obsahuje skrytý oddíl, do kterého se ukládá zrcadlový obraz systému a soubory systému OneKey Recovery. Tento výchozí oddíl je z bezpečnostních důvodů skrytý, a proto je dostupné místo na disku menší, než je uvedená kapacita disku.

■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do souboru bitové kopie. Pomocí tohoto souboru bitové kopie lze obnovit systémový oddíl. Zálohování systémového oddílu:

- ❶ V operačním systému Windows stiskněte tlačítko **Novo** nebo kliknutím dvakrát na ikonu **OneKey Recovery** spusťte systém **Lenovo OneKey Recovery**.
- ❷ Klepněte na možnost **System Backup (Záloha systému)**.
- ❸ Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next (Další)**.

Poznámky:

- Zálohu můžete umístit na místní pevný disk nebo na externí úložiště.
- Vydíratelný pevný disk vyjměte dříve, než spustíte systém **Lenovo OneKey Recovery**. Jinak by mohlo dojít ke ztrátě dat na pevném disku.
- Zálohování může chvíli trvat.
- Zálohování je k dispozici pouze tehdy, když lze normálně spustit systém **Windows**.

■ Obnovení

Systémový oddíl lze vrátit do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy. Obnovení systémového oddílu:

- 1 V operačním systému Windows stiskněte tlačítko Novo nebo kliknutím dvakrát na ikonu OneKey Recovery spusťte systém Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Klepněte na možnost **System Recovery (Obnovení systému)**. Počítač se restartuje v režimu obnovení.
- 3 Vraťte systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy podle zobrazených pokynů.

Poznámky:

- Proces obnovení je nevratný. Před zahájením obnovení zálohujte ze systémového oddílu veškerá data, která si chcete ponechat.
- Obnovení může chvíli trvat. Během obnovení proto nezapomeňte připojit k počítači napájecí adaptér.
- Výše uvedené pokyny platí pro situaci, kdy lze normálně spustit systém Windows.

Pokud systém Windows nelze spustit, spusťte systém Lenovo OneKey Recovery následujícím způsobem:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo . V části **Novo Button Menu (Nabídka tlačítka Novo)** vyberte možnost **System Recovery (Obnovení systému)** a stiskněte klávesu Enter.

■ **Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)**

Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu) je vestavěný nástroj pro obnovení, pomocí kterého mohou uživatelé obnovit původní stav operačního systému. Přitom budou zachována data a důležité úpravy, a to bez nutnosti data předem zálohovat.

Na různých místech systému Windows mají uživatelé k dispozici následující funkce nástroje **Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)**:

Zotavení počítače

Vyřešení problémů se softwarem nainstalováním výchozí konfigurace. Budou zachována uživatelská data, důležitá nastavení a všechny aplikace zakoupené v obchodu Windows Store.

Obnovení počítače

Příprava počítače na recyklaci nebo nového majitele. Bude nainstalována výchozí konfigurace a obnoven výchozí stav veškerých uživatelských dat a aplikací, ve kterém byly při zakoupení.

■ **Používání nástroje Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)**

Nástroj **Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu)** lze spustit jedním z následujících způsobů:

- Tlačítko Novo:
 - Vypněte počítač a počkejte alespoň pět sekund. Stiskněte tlačítko Novo a potom vyberte možnost **System Recovery (Obnovení systému)**.
- Nastavení:
 - **Nastavení** → **Aktualizace a zabezpečení** → **Obnovení** → **Spuštění s upřesněným nastavením** → vyberte možnost **Restartovat**.

Další informace naleznete v nápovědě systému Windows v počítači.

Zakoupený počítač obsahoval operační systém Windows. Jak lze zjistit, zda byl operační systém Windows nainstalován společností Lenovo?

Na krabici se zakoupeným počítačem by měl být štítek s údaji o konfiguraci vašeho počítače. Vyhledejte vytištěný řetězec vedle položky **OS**. Pokud obsahuje slova **Windows** nebo **WIN**, operační systém Windows byl nainstalován společností Lenovo.

Co je oddíl pro obnovení?

Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém Windows 10, obsahuje paměť vašeho počítače zařízení oddíl pro obnovení. Tento oddíl obsahuje bitovou kopii předinstalovaného operačního systému Windows. V případě selhání systému můžete obnovit výchozí stav operačního systému pomocí systému Lenovo OneKey Recovery nebo pomocí funkce Windows Reset.

Poznámka: Oddíl pro obnovení nebylo přiřazeno písmeno jednotky a nelze k němu přistupovat prostřednictvím programu Průzkumník Windows.

Po odinstalování předinstalovaného softwaru se volný prostor na disku ztelně nerozšířil.

Operační systém Windows nainstalovaný ve vašem počítači je pravděpodobně doprovázen technologií Compact. V případě operačního systému Windows s technologií Compact je většina souborů potřebných pro předinstalovaný software nainstalována do oddílu pro obnovení a nelze je odstranit běžným odinstalováním.

Co se stane v případě odstranění nebo úpravy oddílu pro obnovení?

Upozornění: V počítači s technologií Compact *neodstraňuje ani neupravuje* oddíl pro obnovení.

V případě odstranění nebo upravení oddílu pro obnovení pravděpodobně nebude možné obnovit tovární stav operačního systému Windows. U modelů počítačů s technologií Compact může odstranění oddílu pro obnovení způsobit, že se operační systém Windows nespustí.

Jak lze určit, zda je v operačním systému Windows v mém počítači aktivní technologie Compact?

Technologie Compact je běžně aktivována pouze v aktualizovaném operačním systému Windows 10 nainstalovaném v modelech počítačů s disky SSD (nebo eMMC). Chcete-li zkontrolovat váš počítač,

- 1 Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko Start v levém dolním rohu a vyberte možnost **Disk Management (Správa disků)**.
- 2 Spustí se program Disk Management (Správa disků).

Kapitola 3. Systém pro obnovení

Pokud je oddíl Windows označen názvem **Wim Boot** (viz obrázek), technologie Compact je ve vaší instalaci systému Windows aktivní.



Kde najdu ovladače pro jednotlivá hardwarová zařízení svého počítače?

Pokud je v počítači předinstalovaný operační systém Windows, zkontrolujte nejdříve instalační program v oddílu C pevného disku. Pokud zde nemůžete nalézt všechny potřebné ovladače pro hardwarová zařízení, stáhněte ovladače z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

Poznámka: Na stránkách odborné pomoci Lenovo jsou k dispozici nejnovější ovladače.

Kapitola 4. Odstraňování potíží

■ Časté otázky

V této části najdete časté otázky rozříděné podle kategorií.

■ Vyhledávání informací

Jaké bezpečnostní pokyny bych měl/ dodržovat při používání počítače?

Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo dodaná s počítačem obsahuje bezpečnostní pokyny pro používání počítače. Přečtěte si veškeré pokyny a při používání počítače je dodržujte.

Kde najdu hardwarové parametry mého počítače?

Hardwarové parametry počítače najdete na tištěných letáčích dodaných s počítačem.

Kde najdu informace o záruce?

Údaje o záruce týkající se vašeho počítače včetně záruční lhůty a druhu záručních služeb najdete v letáku s omezenou zárukou společnosti Lenovo dodaném s počítačem.

■ Ovladače a předinstalovaný software

Kde jsou instalační disky pro předinstalovaný software společnosti Lenovo?

S počítačem nejsou dodány instalační disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete přinstalovat předinstalovaný software, můžete použít instalační program v oddílu D pevného disku (u vybraných modelů v oddílu C). Pokud nemůžete instalační program nalézt, můžete jej stáhnout z webu podpory zákazníků společnosti Lenovo.

Kde najdu ovladače pro různá hardwarová zařízení mého počítače?

Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém Windows, společnost Lenovo nabízí všechny potřebné ovladače pro hardwarová zařízení v oddílu D pevného disku (u vybraných modelů v oddílu C). Nejnovější ovladače zařízení můžete také stáhnout z webu podpory zákazníků společnosti Lenovo.

■ Systém obnovení

Kde jsou disky pro obnovu?

Disky pro obnovení nebyly s počítačem dodány. Potřebujete-li obnovit výchozí stav operačního systému, použijte systém Lenovo OneKey Recovery nebo Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu).

Kapitola 4. Odstraňování potíží

Jak mám postupovat, pokud se proces zálohování nezdaří?

Pokud spustíte zálohování, ale to se nezdaří, zkuste následující kroky:

- 1 Zavřete všechny otevřené programy a pak proces zálohování znovu spustíte.
- 2 Zkontrolujte, zda nedošlo k poškození cílového média. Zvolte jinou cestu a potom akci opakujte.

Kdy musím obnovit systém na výchozí nastavení?

Tuto funkci použijte, pokud se operační systém nespustí. Pokud jsou v systémovém oddíle důležitá data, zálohujte je před zahájením obnovy.

■ Nástroj pro nastavení systému BIOS

K čemu slouží nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software na bázi paměti ROM. Zobrazuje základní informace o počítači a poskytuje možnosti pro nastavování spouštěcích zařízení, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

Jak spustím nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spouštění nástroje pro nastavení systému BIOS:

- 1 Vypněte počítač.
- 2 Stiskněte tlačítko Novo a zvolte **BIOS Setup (Nastavení systému BIOS)**.

Jak změním režim spouštění?

Existují dva režimy spouštění: **UEFI** a **Legacy Support (Podpora dřívějších verzí)**. Chcete-li změnit režim spouštění, spusťte nástroj pro nastavení systému BIOS a v nabídce spouštění nastavte režim spouštění na **UEFI** nebo **Legacy Support (Podpora dřívějších verzí)**.

Kdy musím změnit režim spouštění?

Výchozím režimem spouštění pro váš počítač je režim **UEFI**. Pokud musíte nainstalovat dřívější operační systém jako například Windows, Linux nebo Dos atd. (tj. jakýkoli operační systém před systémem Windows 8) na váš počítač, musíte změnit režim spouštění na **Legacy Support (Podpora dřívějších verzí)**. Dřívější operační systém, jako je například Windows, Linux nebo Dos atd., nelze nainstalovat, pokud nezměníte režim spouštění.

■ Získání nápovědy

Jak můžu kontaktovat centrum podpory zákazníků?

Viz „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v *Průručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

■ ■ Odstraňování potíží

Problémy s displejem

Když zapnu počítač, na obrazovce se nic nezobrazuje.

- Pokud je obrazovka prázdná, zkontrolujte, zda:
 - Napájecí adaptér je zapojen do počítače a napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky.
 - Počítač je zapnut. Ověřte to opětovným stisknutím tlačítka napájení.
- Pokud jsou tyto položky řádně nastaveny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Když zapnu počítač, na prázdné obrazovce se zobrazuje jen bílý kurzor.

- Obnovte zálohovaná data systému Windows nebo celý obsah jednotky pevného disku do stavu z výroby pomocí systému Lenovo OneKey Recovery nebo Push-button reset (Snadné obnovení do výchozího stavu). Jestliže se na obrazovce nadále zobrazuje pouze kurzor, nechte počítač opravit.

Obrazovka zhasne, když je počítač zapnutý.

- Je zapnutá správa napájení. Režim spánku zrušíte následujícím způsobem:
 - Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici.

Problémy s režimem spánku

Kriticky nízké nabití baterie zobrazí se zpráva a počítač se okamžitě vypne.

- Nabití baterie klesá. Připojte napájecí adaptér k počítači.

Počítač se přepne do spánkového režimu ihned po zapnutí.

- Zkontrolujte, zda:
 - Baterie je nabitá.
 - Provozní teplota je v dostupném rozpětí. Viz „Kapitola 2. Informace o používání a údržbě“ v dokumentu *Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi společnosti Lenovo*.

Poznámka: Pokud je baterie nabitá a teplota je v uvedeném rozpětí, nechte počítač opravit.


Kapitola 4. Odstraňování potíží

Počítač se nevrátí ze spánkového režimu a počítač nefunguje.

- Pokud se počítač nachází v režimu spánku, připojte k němu napájecí adaptér a stiskněte tlačítko Windows nebo tlačítko napájení.
- Pokud systém stále nelze obnovit z úsporného režimu nebo přestal reagovat a počítač nelze vypnout, počítač resetujte. Může dojít ke ztrátě neuložených dat. Počítač lze resetovat stisknutím a podržením tlačítka napájení minimálně po dobu osmi sekund. Pokud se počítač stále neresetuje, odpojte napájecí adaptér.

Potíže s panelem displeje

Obrazovka je prázdná.

- Postupujte takto:
 - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a svítikontrolka stavu baterie, stiskem tlačítka **F12**  zvýšíte jas obrazovky.
 - Jestliže indikátor napájení bliká, zrušte režim spánku stisknutím tlačítka napájení.
 - Pokud problém přetrvává, postupujte podle řešení dalšího problému „Obrazovka je nečitelná nebo deformovaná.“

Obrazovka je nečitelná nebo deformovaná.

- Zkontrolujte, zda:
 - Rozlišení obrazovky a kvalita barev jsou správně nastaveny.
 - Je správně nastaven typ monitoru.

Na obrazovce se zobrazují nesprávné znaky.

- Jsou operační systém nebo programy nainstalovány správně? Pokud jsou správně nainstalovány a nakonfigurovány, nechte počítač opravit.

Problémy se zvukem

Z reproduktorů není slyšet žádný zvuk, ani při zvýšené hlasitosti.

- Zkontrolujte, zda:
 - Funkce ztlumení zvuku je vypnutá.
 - Nepoužíváte combo konektor zvuku.
 - Reproduktory jsou zvoleny jako zařízení pro přehrávání.

Problémy s baterií

Váš počítač se vypne dříve, než ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

-nebo-

Váš počítač funguje poté, co ukazatel stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

- Dobijte baterii.

Jiné problémy

Váš počítač nereaguje.

- Pokud chcete počítač vypnout, stiskněte a přidrže tlačítko napájení minimálně po dobu osmi sekund. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte napájecí adaptér.
- Počítač se může uzamknout, když vstoupí do spánkového režimu během funkce komunikace. Když pracujete v síti, vypněte časovač spánkového režimu.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- *Nepřipojujte* a neodpojujte žádná externí zařízení vyjma kabelů USB, když je počítač zapnutý. Jinak hrozí poškození počítače.
- Když používáte externí zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je externí optická jednotka USB, použijte externí napájecí adaptér. Jinak může dojít k tomu, že zařízení není rozpoznáno nebo se systém může vypnout.

Dodatek A. Pokyny k součástí CRU

Jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU) jsou součásti, které může upgradovat nebo vyměnit sám zákazník. Je-li během záruční doby součást CRU označena jako vadná, zákazník obdrží náhradní součást CRU. Za instalaci součástí self-service CRU pro tento produkt jsou odpovědní sami zákazníci. Zákazníci si také mohou instalovat součásti optional-service CRU, které mohou vyžadovat určité technické dovednosti nebo nástroje, nebo mohou v souladu s podmínkami příslušného typu záručního servisu pro vaši zemi nebo oblast požadovat, aby instalaci optional-service CRU provedl technik.

Poznámky:

- Pokud není uvedeno jinak, obrázky v této kapitole odpovídají produktu Lenovo ideapad 320-15ABR.
- Obrázky v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Viz skutečný produkt.
- Servis typu CRU je k dispozici jen v některých zemích.

UPOZORNĚNÍ:

Před výměnou jednotky CRU nebo odesláním počítače k servisu aktivujte pro vestavěnou baterii přepravní režim.

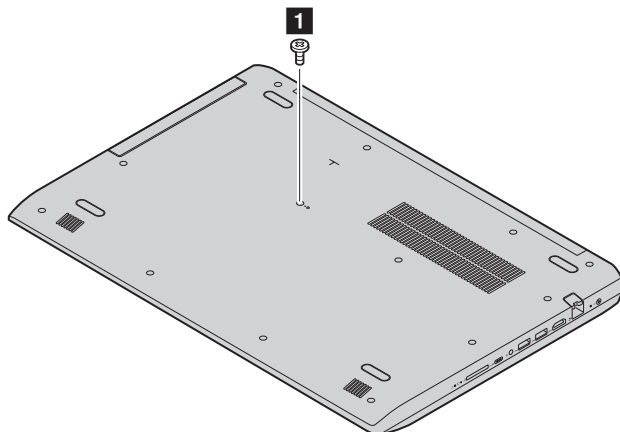
- Vypněte počítač a odpojte napájecí adaptér.
- Stiskněte klávesy Fn + S + V.
- Stisknutím vypínače ověřte, zda byl přepravní režim aktivován.

Poznámka: Když je aktivován přepravní režim, baterie neposkytuje počítači napájení. Pokud chcete přepravní režim deaktivovat, připojte k počítači napájecí adaptér.

■ ■ Výměna optické jednotky

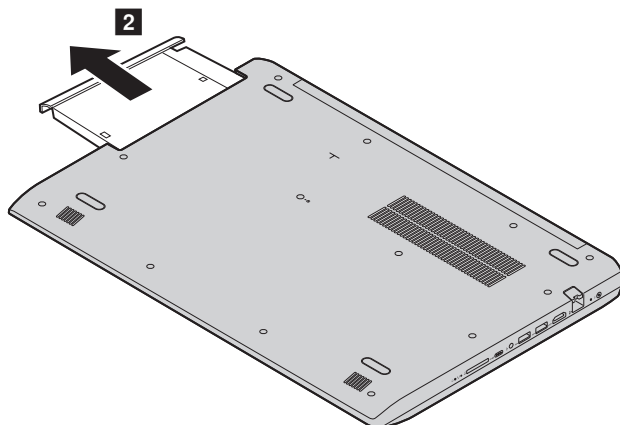
Pro výměnu optické jednotky postupujte následujícím způsobem:

- ➊ Vypněte počítač. Odpojte od počítače napájecí adaptér a všechny kabely.
- ➋ Zavřete displej počítače a otočte počítač.
- ➌ Odšroubujte šroub **1**.



Dodatek A. Pokyny k součástem CRU

- 4 Opatrně vytáhněte optickou jednotku z prostoru, kde je instalována **2**.



- 5 Vložte novou optickou jednotku a utažením šroubu ji zajistěte.
- 6 Znovu počítač otočte.
- 7 Připojte k počítači napájecí adaptér a kabely.

Dodatek A. Pokyny k součástem CRU

Následující tabulka uvádí seznam součástí CRU počítače a informuje o tom, kde nalézt pokyny k výměně.

Součásti self-service CRU

	Bezpečnostní pokyny a informace o záruce a nastavení	Uživatelská příručka
napájecí adaptér	×	
Optická jednotka		×

Ochranné známky

Následující položky jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo obou.

Lenovo

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech, jiných zemích nebo obou.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.

