

lenovo

Lenovo IdeaPad Flex 14/Flex 14D Flex 15/Flex 15D

Uživatelská příručka



Před používáním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění a důležité rady v dodaných příručkách.

ideapad

Poznámky

- Před používáním tohoto produktu si nejdříve přečtěte *Příručku s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.
- Některé pokyny v této příručce mohou předpokládat, že používáte operační systém Windows® 8. Používáte-li jiné verze operačního systému Windows, mohou se některé postupy mírně lišit. Používáte-li jiné operační systémy, některé postupy se vás nemusí týkat.
- Funkce popsané v této příručce jsou společné pro většinu modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici a/nebo váš počítač může obsahovat funkce, které nejsou v této příručce uvedeny.
- Pokud není uvedeno jinak, ilustrace v této příručce platí pro model Lenovo IdeaPad Flex 14.
- Ilustrace v této příručce se mohou lišit od skutečného produktu. Viz skutečný produkt.

Regulatorní prohlášení

- Podrobnosti naleznete v části **Guides & Manuals** na webu <http://support.lenovo.com>.

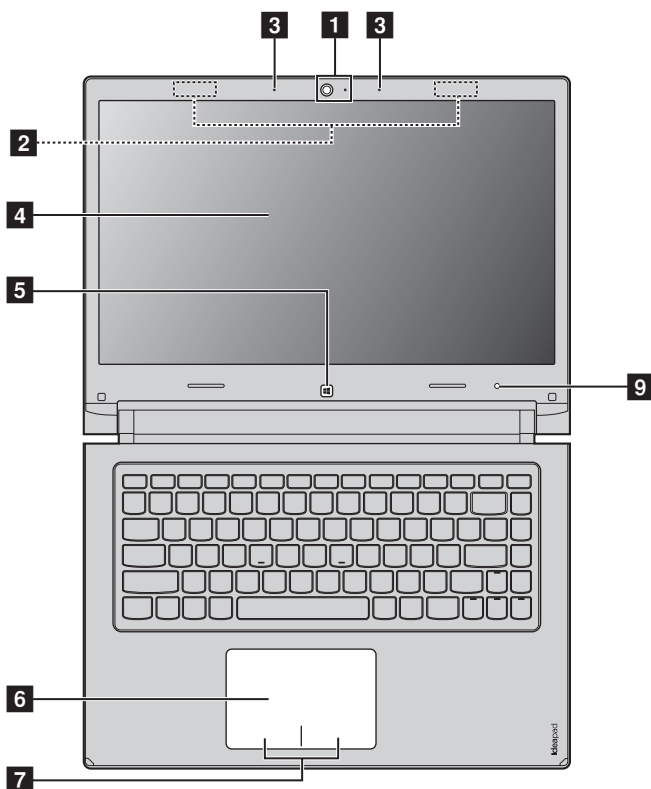
Obsah

Kapitola 1. Seznámení s počítačem	1
Pohled shora	1
Pohled zleva	9
Pohled zprava	12
Pohled zepředu	14
Pohled zdola	15
Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows 8	16
První konfigurace operačního systému	16
Rozhraní operačního systému	16
Ovládací tlačítka a panel ovládacích tlačítek	17
Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí	19
Používání dotykové obrazovky	21
Připojení k bezdrátové síti	24
Nápověda a podpora	25
Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery	26
Kapitola 4. Řešení problémů	28
Časté dotazy	28
Řešení problémů	31
Obchodní známky	35

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

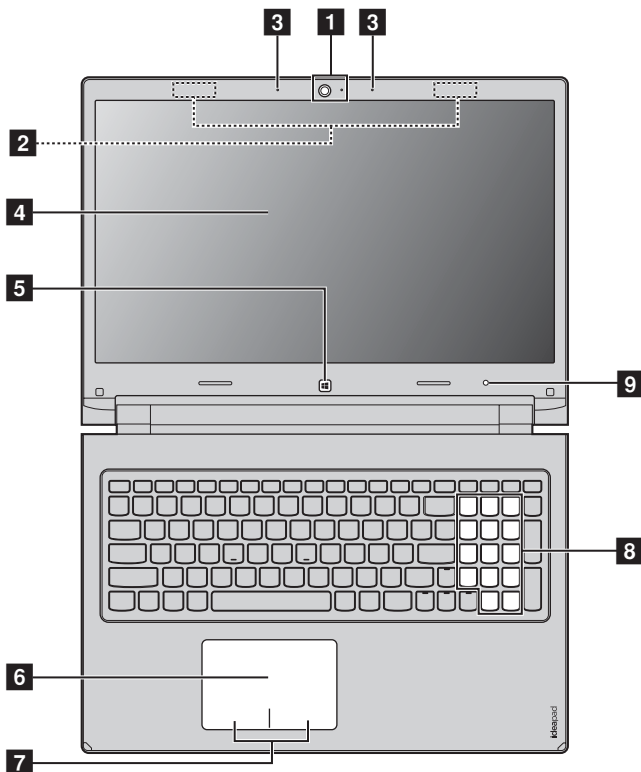
■ Pohled shora

■ Flex 14/Flex 14D



Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Flex 15/Flex 15D




Poznámka: Čárkované oblasti označují části, které nejsou z vnějšku vidět.

⦿ Upozornění:

- *Neotevírejte* displej o více než 300 stupňů. Když zavíráte panel displeje, dávejte pozor. *Nenechávejte* mezi panelem a klávesnicí žádné předměty, jako jsou tužky, pera apod. Mohlo by tak dojít k poškození displeje.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

- 1 Vestavěná kamera** Kamera můžete použít pro obrazovou komunikaci.
- 2 Antény pro bezdrátovou síť** Připojením k adaptéru bezdrátové sítě lze přijímat a odesílat bezdrátový signál.
- 3 Vestavěný mikrofon** Zachycuje zvuk, což lze využít při video hovoru, nahrávání komentáře nebo zvuku.
- 4 Displej** Nabízí vynikající vizuální výstup.
- 5 Tlačítko Windows (u vybraných modelů)** Stisknutím tohoto tlačítka můžete provést toto:
Přepnout mezi aktuálním zobrazením a obrazovkou Start.
- 6 Touchpad** Touchpad funguje jako běžná počítačová myš.
Chcete-li pohnout kurzorem na obrazovce, posuňte koneček prstu ve směru, v němž chcete kurzorem pohnout.
- 7 Tlačítka touchpadu** Levé a pravé tlačítka fungují jako levé a pravé tlačítko na běžné počítačové myši.

Poznámka: Touchpad a tlačítka touchpadu můžete zapnout nebo vypnout stiskem .

- 8 Numerická klávesnice (Flex 15/ Flex 15D)** Podrobnosti naleznete v části „Používání klávesnice“ na straně 4.
- 9 Otvor pro snímání světla (u vybraných modelů)** Tento otvor detekuje úroveň okolního osvětlení. Ve výchozím nastavení se jas obrazovky nastavuje automaticky podle úrovně okolního osvětlení.

Poznámka: Pokud chcete nastavit jas obrazovky ručně, otevřete panel ovládacích tlačítek, vyberte položku **Nastavení** → **Změnit nastavení počítače** → **Obecné** → **Obrazovka** (Nastavovat mi jas obrazovky automaticky) a přepněte přepínač do polohy Vypnuto.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

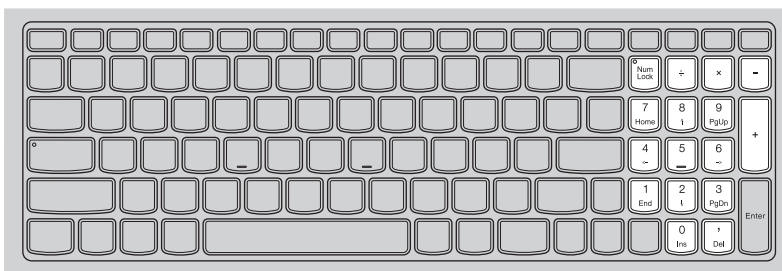
■ Používání klávesnice

Váš počítač je vybaven číselnými a funkčními klávesami a také numerickou klávesnicí (pouze modely Flex 15/Flex 15D), která je součástí standardní klávesnice.

Numerická klávesnice

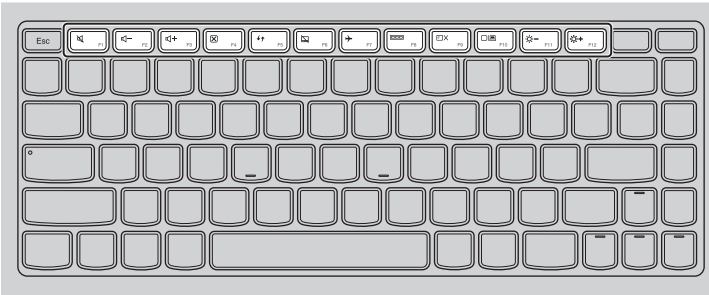
Flex 15/Flex 15D


Klávesnice má oddělenou numerickou klávesnici. Numerickou klávesnici můžete zapnout nebo vypnout stisknutím klávesy **Num Lock**.





■ Klávesové zkratky


Stisknutím příslušných klávesových zkratek lze rychle přistoupit k některým nastavením systému.




 : Ztlumení/zrušení ztlumení zvuku.


 : Zapnutí/vypnutí režimu Letadlo.


 : Snížení hlasitosti.


 : Přepnutí aktivního programu.


 : Zvýšení hlasitosti.


 : Zapnutí/vypnutí podsvícení displeje.


 : Zavření právě aktivního okna.

 : Projekce na připojeném displeji.

 : Aktualizace plochy nebo právě aktivního okna.

 : Snížení jasu displeje.

 : Zapnutí/vypnutí touchpadu a tlačítek touchpadu.

 : Zvýšení jasu displeje.

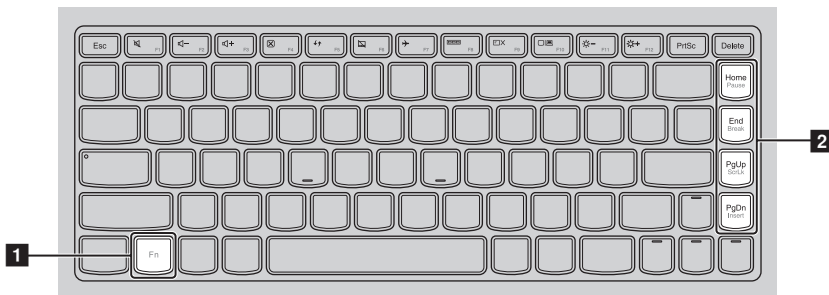
Poznámka: Pokud v Nástroji pro nastavení systému BIOS přepnete položku **HotKey Mode (Režim klávesových zkratek)** z nastavení **Enabled (Povoleno)** na nastavení **Disabled (Zakázáno)**, bude nutné stisknout s příslušnou klávesovou zkratkou také klávesu Fn.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

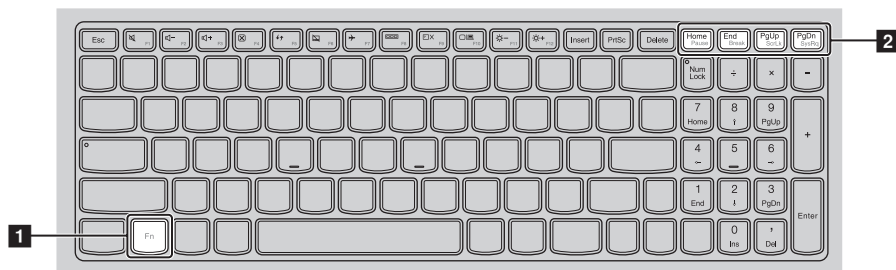
Kombinace funkčních kláves

Pomocí funkčních kláves můžete okamžitě změnit některá nastavení. Tuto funkci můžete použít stisknutím a podržením klávesy **Fn** **1** a současným stisknutím jedné z funkčních kláves **2**.

Flex 14/Flex 14D



Flex 15/Flex 15D



V následující části jsou popsány funkce jednotlivých funkčních kláves.

Fn + Home: Aktivace funkce pauzy.

Fn + End: Aktivace funkce přerušení.

Fn + PgUp: Zapnutí/vypnutí funkce scroll lock.

**Fn + PgDn (Flex 14/
Flex 14D):** Aktivace funkce vkládání.

**Fn + PgDn (Flex 15/
Flex 15D):** Aktivace systémového požadavku.

■ Nastavení polohy displeje

Režim notebooku



Vhodný pro práci, pro kterou je nutná klávesnice a myš (například tvorba dokumentů, psaní e-mailů a podobně).

Režim stojanu (režim kina)



Vhodný pro činnosti, které vyžadují minimální nebo žádnou interakci (například prohlížení fotografií nebo přehrávání videa).

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

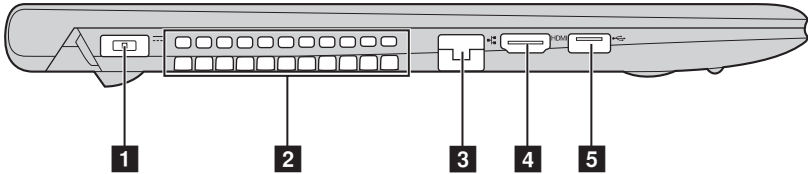
◎ Upozornění:

- Nepoužívejte při otevírání displeje přílišnou sílu, jinak by mohlo dojít k poškození displeje nebo pantů.

Poznámky:

- Pokud je panel klávesnice otočen dolů, klávesnice a touchpad jsou automaticky zamknuty.
- V režimu stojanu (režim kina) lze používat pouze následující tlačítka:
 - Tlačítko Windows
 - Tlačítko pro zvýšení hlasitosti
 - Tlačítko pro snížení hlasitosti
 - Tlačítko napájení
 - Tlačítko Novo

● ● Pohled zleva



1 Konektor napájecího adaptéru Slouží k připojení napájecího adaptéru.

2 Ventilační otvory Odvádí teplo z vnitřku počítače.

⊙ **Upozornění:**

- Zajistěte, aby ventilační otvory nebyly blokovány, jinak by mohlo dojít k přehřátí počítače.

3 Port RJ-45 Slouží k připojení počítače k ethernetové síti.

4 Port HDMI Slouží pro připojení k zařízením se vstupem HDMI, jako jsou televize nebo monitor.

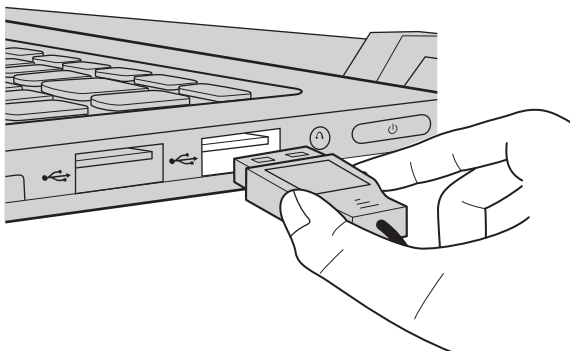
5 Port USB 3.0 Slouží k připojení zařízení standardu USB.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Připojení USB zařízení“ na straně 10.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

■ Připojení USB zařízení

USB zařízení můžete připojit k počítači zapojením USB zástrčky (typu A) do USB portu na počítači.



Při prvním zapojení USB zařízení do určitého USB portu na počítači systém Windows automaticky nainstaluje ovladač pro příslušné zařízení. Po instalaci ovladače můžete zařízení odpojit a znovu připojit bez toho, aby bylo nutné provést dodatečné kroky.

Poznámka: Systém Windows obvykle detekuje nové zařízení, jakmile je připojeno, a poté automaticky nainstaluje ovladač. U některých zařízení může být ovšem nutné nainstalovat ovladač před připojením zařízení. Před připojením zařízení zkontrolujte dokumentaci od výrobce zařízení.

Před odpojením USB úložiště se ujistěte, že počítač u tohoto zařízení dokončil přenos dat. Před odpojením odeberte zařízení klepnutím na ikonu **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium** v oznamovací oblasti pracovní plochy systému Windows.

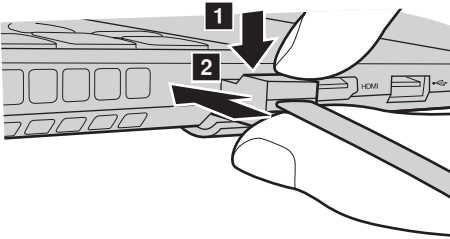
Poznámky:

- Pokud je USB zařízení vybaveno napájecím kabelem, před připojením zařízení k počítači jej připojte k zdroji napájení. Jinak zařízení nemusí být rozpoznáno.
- Z režimu spánku lze počítač probudit pouze pomocí klávesnice a nikoli pomocí myši.

■ Připojení síťových kabelů

Při připojování síťového kabelu postupujte takto:

- ❶ Podržte konektor síťového kabelu a stiskněte mírně krytku RJ-45 **❶**.
- ❷ Zasuňte konektor do portu RJ-45 **❷**.

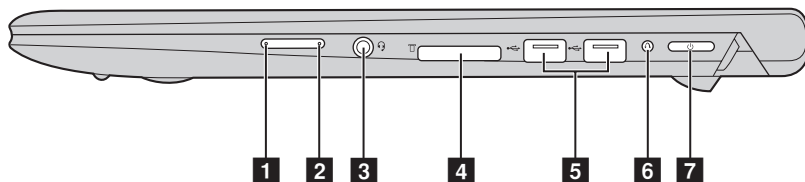


■ Konfigurace softwaru

Informace o konfiguraci počítače získáte od poskytovatele internetových služeb.

Kapitola 1. Seznámení s počítačem

● ● Pohled zprava



- 1 Tlačítko pro zvýšení hlasitosti** Zvyšuje hlasitost.
- 2 Tlačítko pro snížení hlasitosti** Snižuje hlasitost.
- 3 Kombinovaný audio konektor** Připojení k náhlavní soupravě.

Poznámky:

- Kombinovaný audio konektor nepodporuje konvenční mikrofony.
- Při připojení sluchátek nebo náhlavních souprav jiných výrobců nemusí být kvůli odlišným průmyslovým standardům podporována funkce nahrávání.

- 4 Zdiřka pro paměťovou kartu** Zde vložte paměťovou kartu (není součástí dodávky). Podrobnosti naleznete v části „Používání paměťových karet (nejsou součástí dodávky)“ na straně 13.
- 5 Porty USB** Slouží k připojení zařízení standardu USB. Podrobnosti naleznete v části „Připojení USB zařízení“ na straně 10.
- 6 Tlačítko Novo** Když je počítač vypnutý, stisknutím tohoto tlačítka můžete spustit systém Lenovo OneKey Recovery nebo Nástroj pro nastavení systému BIOS nebo otevřít nabídku spuštění počítače.

Poznámka: Podrobnosti naleznete v části „Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery“ na straně 26.

- 7 Tlačítko napájení** Stiskem tohoto tlačítka zapnete počítač.

■ Používání paměťových karet (nejsou součástí dodávky)

Váš počítač podporuje následující typy paměťových karet:

- Karta Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

© Upozornění:

- Do zdířky vkládejte najednou *pouze* jednu kartu.
- Tato čtečka karet nepodporuje zařízení SDIO (např. SDIO Bluetooth atd.).

Vložení paměťové karty

Vložte do zdířky paměťovou kartu, dokud nezapadne se cvaknutím na místo.

Poznámka: Pokud je s počítačem dodána maketa karty, před vložení paměťové karty zatlačte na maketu a vytáhněte ji ven.

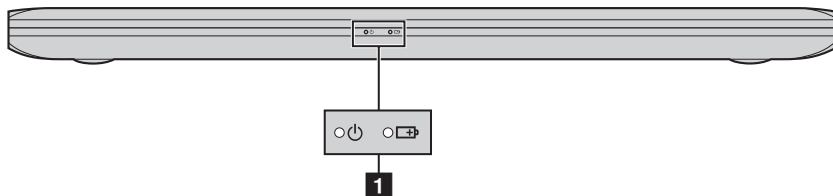
Vyjmutí paměťové karty

Opatrně vytáhněte paměťovou kartu ze zdířky.

© Upozornění:



- Před vyjmutím paměťové karty ji nejprve deaktivujte pomocí funkce **Bezpečně odebrat hardware a vysunout médium**, aby nedošlo k poškození dat.

●● Pohled zepředu

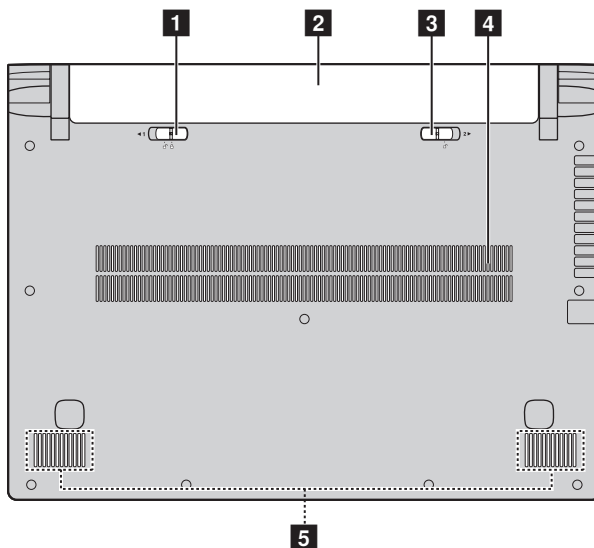


1 Indikátor napájení

2 Indikátor stavu baterie

Symbol	Stav indikátoru	Význam
	Svítí (stálé bílé světlo)	Počítač je zapnutý.
	Bliká	Počítač je v režimu spánku.
	Nesvítí	Počítač je vypnutý.
	Svítí (stálé bílé světlo)	Úroveň nabití baterie je větší než 20 %.
	Stálé žluté světlo	Úroveň nabití baterie je mezi 5 % a 20 %.
	Rychle blikající žlutá	Existuje problém s baterií nebo připojením baterie.
	Pomalou blikající žlutá	Baterie se nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 20 %, indikátor začne blikat bíle.
	Pomalou blikající bílá	Úroveň nabití baterie je mezi 20 % a 80 % a baterie se stále nabíjí. Když úroveň nabití baterie dosáhne 80 %, indikátor přestane blikat, ale nabíjení bude pokračovat až do úplného nabití baterie.

●● Pohled zdola



- 1 Pojistka baterie – ruční** Udržuje baterii pevně na místě.
- 2 Baterie**
- 3 Pojistka baterie – pružinová** Udržuje baterii pevně na místě.
- 4 Ventilační otvory** Umožňují vstup vzduchu do počítače kvůli chlazení.
- 5 Reproduktory** Reprodukují zvuk.

Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows 8

■ První konfigurace operačního systému


Při prvním použití je třeba provést konfiguraci operačního systému. Proces konfigurace může zahrnovat níže uvedené kroky:

- Přijetí licenční smlouvy s koncovým uživatelem
- Konfigurace připojení k internetu
- Registrace operačního systému
- Vytvoření uživatelského účtu


■ Rozhraní operačního systému

Systém Windows 8 nabízí dvě hlavní uživatelská rozhraní: obrazovku Start a plochu Windows.

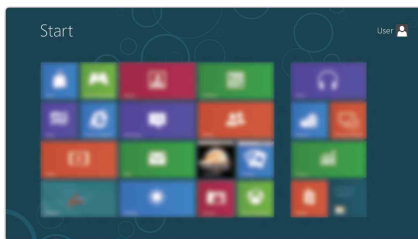
Pokud chcete přejít z obrazovky Start na plochu Windows, proveďte jeden z následujících kroků:

- Vyberte dlaždici plochy na obrazovce Start.
- Stiskněte tlačítko Windows.
- Stiskněte klávesy Windows  + D.

Pokud chcete přejít z pracovní plochy na obrazovku Start, proveďte jeden z následujících kroků:

- Na panelu ovládacích tlačítek vyberte **Start** .
- Přesuňte kurzor do levého dolního rohu a poté vyberte náhled obrazovky Start, který se zobrazí.

Obrazovka Start




Plocha

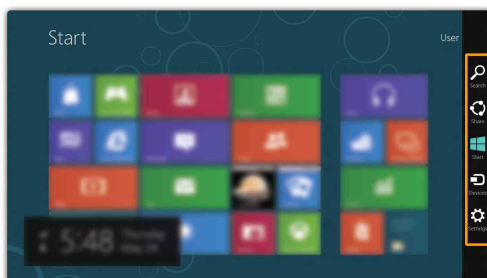


■ ■ Ovládací tlačítka a panel ovládacích tlačítek

Ovládací tlačítka jsou navigační tlačítka umožňující rychlý přístup k základním úlohám. Mezi ovládací tlačítka patří: Hledat, Sdílet, Start, Zařízení a Nastavení.

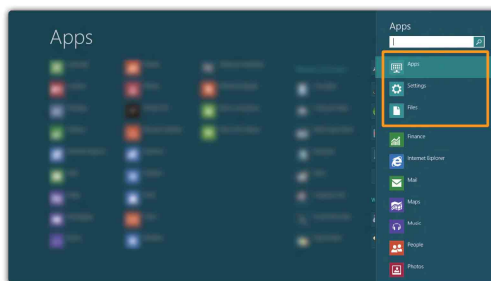
Panel ovládacích tlačítek je nabídka obsahující ovládací tlačítka. Ovládací tlačítka můžete zobrazit provedením některého z následujících úkonů:

- Přesuňte kurzor do pravého horního nebo pravého dolního rohu, dokud se nezobrazí panel ovládacích tlačítek.
- Táhněte jedním prstem od pravého okraje obrazovky směrem doprostřed, dokud se nezobrazí panel ovládacích tlačítek.
- Stiskněte klávesy Windows  + C.



Ovládací tlačítko Hledat

Ovládací tlačítko **Hledat** je nový užitečný způsob, kterým můžete najít to, co hledáte, včetně aplikací, nastavení a souborů.



Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows 8

Ovládací tlačítko Sdílet

Ovládací tlačítko **Sdílet** umožňuje odesílat odkazy, fotografie a další položky přátelům a do sociálních sítí bez toho, abyste opustili právě používanou aplikaci.

Ovládací tlačítko Start

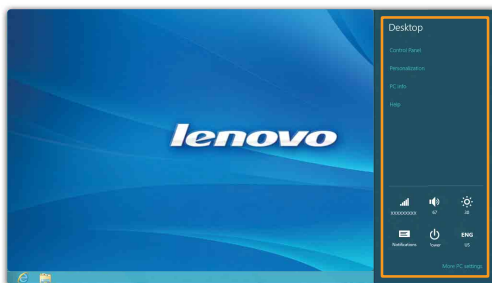
Ovládací tlačítko **Start** umožňuje rychlý přechod na obrazovku Start.

Ovládací tlačítko Zařízení

Ovládací tlačítko **Zařízení** umožňuje připojení a odeslání souborů do připojených externích zařízení včetně digitálních fotoaparátů, televizorů nebo tiskáren.

Ovládací tlačítko Nastavení

Ovládací tlačítko **Nastavení** umožňuje provádět základní operace, jako je nastavení hlasitosti nebo vypnutí počítače. Pomocí ovládacího tlačítka **Nastavení** se také můžete dostat z plochy do části Ovládací panely.





■ ■ Uvedení počítače do režimu spánku nebo jeho vypnutí

Když skončíte práci s počítačem, můžete jej uvést do režimu spánku nebo jej vypnout.

■ Uvedení počítače do režimu spánku

Odcházíte-li od počítače na krátkou dobu, přepněte jej do tzv. režimu spánku. Když je počítač v režimu spánku, můžete jej rychle probudit a obnovit jeho využívání, přičemž se přeskočí proces startování. Chcete-li počítač uvést do režimu spánku, proveďte některý z následujících úkonů:

- Zavřete displej.
- Stiskněte tlačítko napájení.
- Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení**  → **Napájení**  → **Spánek**.

◎ Upozornění:

- Než budete přemísťovat počítač, vyčkejte, dokud se kontrolka indikátoru napájení nerozblíká (indikuje, že se počítač nachází v režimu spánku). Přemísťování počítače v době, kdy se pevný disk otáčí, může poškodit pevný disk a způsobit ztrátu dat.


Chcete-li počítač probudit, proveďte některý z následujících úkonů:

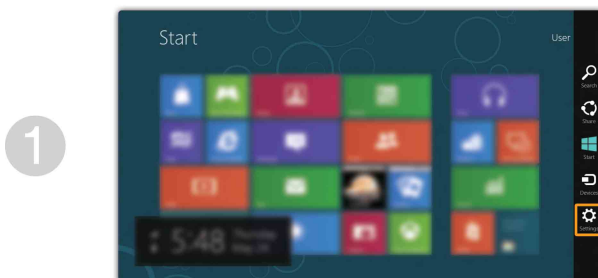
- Stiskněte jakékoli tlačítko na klávesnici.
- Stiskněte tlačítko napájení.

Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows 8

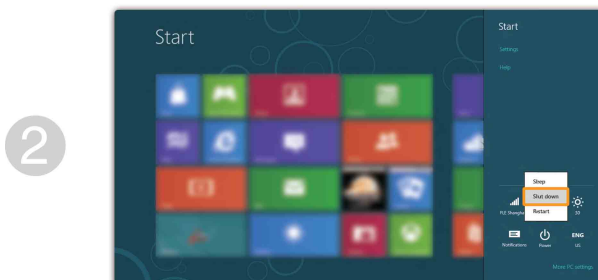
■ Vypnutí počítače

Pokud se nechystáte počítač používat po delší dobu, vypněte jej.
Vypnutí počítače:

- 1 Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení** .



- 2 Vyberte možnost **Napájení**  → **Vypnout**.



■ Používání dotykové obrazovky

Počítač lze ovládat jako tablet pomocí vícedotykové obrazovky nebo jako tradiční notebook pomocí klávesnice a touchpadu.

■ Gesta vícedotykového ovládání

Stisknutím obrazovky jedním nebo více prsty lze provést různé úlohy.


Často používaná gesta	Prováděné úlohy	Počet použitých prstů
<p>Klepnutí Jedno klepnutí na položku.</p> 	<p>Provedení kroku jako spuštění aplikace, otevření odkazu nebo provedení příkazu. Podobná funkce jako klepnutí levým tlačítkem myši.</p>	<p>jeden</p>
<p>Stisknutí a podržení Stiskněte prstem určité místo a chvíli držte prst na místě.</p> 	<p>Umožňuje zobrazit podrobné informace před výběrem akce. Lze také otevřít nabídku s více možnostmi. Podobná funkce jako klepnutí pravým tlačítkem myši.</p>	<p>jeden</p>

Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows 8

(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úlohy	Počet použitých prstů
<p>Stažení prstů Stažení dvou prstů k sobě nebo jejich roztažení na dotykové obrazovce.</p> 	<p>Přiblížení a oddálení ve vizuálních aplikacích, například při prohlížení obrázků nebo map. Tímto gestem lze také přeskočit na začátek nebo konec seznamu.</p>	<p>dva</p>
<p>Otočení Položte dva nebo více prstů na položku a potom otočte rukou.</p> 	<p>Otočením otočíte objekt. (Poznámka: Ne všechny položky lze otočit. Záleží to na aplikaci.)</p>	<p>dva nebo více</p>
<p>Posunutí Posuňte prst přes obrazovku.</p> 	<p>Posun nebo pohyb v seznamu nebo mezi stránkami. Gesto lze také v závislosti na aplikaci použít k přesunutí objektu nebo ke kreslení a psaní. Podobné posunu stisknutím a podržením a posunu pomocí myši.</p>	<p>jeden</p>




(pokračování)

Často používaná gesta	Prováděné úlohy	Počet použitých prstů
<p>Přetažení Začněte z libovolného okraje obrazovky a táhněte směrem doprostřed.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Přetažením z dolního nebo horního okraje zobrazíte příkazy aplikace včetně příkazů uložit, upravit a odstranit. Pomocí tohoto gesta lze také vložit spuštěné aplikace do doku nebo je ukončit. Podobná funkce jako klepnutí pravým tlačítkem myši na aplikaci. • Přetažením zleva zobrazíte seznam aplikací spuštěných na pozadí. • Přetažením z pravé strany obrazovky zobrazíte ovládací tlačítka. Podobná funkce jako umístění kurzoru do pravého dolního rohu obrazovky. 	<p>jeden</p>

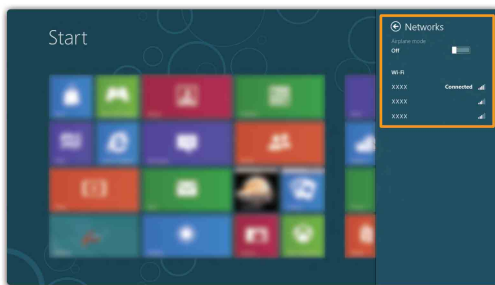
Kapitola 2. Začínáme se systémem Windows 8

■ ■ Připojení k bezdrátové síti

Při připojování k bezdrátové síti postupujte takto:


- 1 Ujistěte se, že je vypnutý režim Letadlo. Pokud je režim Letadlo zapnutý, vypněte jej stisknutím klávesové zkratky ().
2 Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení**  → . Zobrazí se seznam dostupných bezdrátových sítí.
3 Klepněte na název sítě v seznamu a potom klepněte na možnost **Připojit**.

Poznámka: Některé sítě vyžadují pro připojení bezpečnostní klíč nebo heslo. Pokud se chcete připojit k takové síti, vyžádejte si bezpečnostní klíč nebo heslo od správce sítě nebo poskytovatele internetových služeb (ISP).



■ ■ Nápověda a podpora

Pokud máte otázky týkající se používání operačního systému Windows, podívejte se do sekce Nápověda a podpora systému Windows. Sekci Nápověda a podpora systému Windows můžete otevřít provedením některého z následujících úkonů:

- Otevřete panel ovládacích tlačítek a poté vyberte položku **Nastavení**; v nabídce Nastavení vyberte položku **Nápověda**.
- Stiskněte klávesy Windows  + **F1**.

Poznámka: Pokud je zapnutý režim klávesových zkratk, musíte k použití funkce klávesy F1 stisknout současně klávesy Fn a F1.

Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

Systém Lenovo OneKey Recovery je software určený k zálohování a obnovení stavu počítače. Pomocí tohoto nástroje lze obnovit původní stav systémového oddílu v případě selhání systému. Dle potřeby můžete také vytvářet uživatelské zálohy pro snadné obnovení.

Poznámky:

- Pokud je ve vašem počítači předinstalován operační systém GNU/Linux, systém OneKey Recovery není k dispozici.
- Abyste mohli využívat funkce systému OneKey Recovery, pevný disk již ve výchozím stavu obsahuje skrytý oddíl, do kterého se ukládá zrcadlový obraz systému a soubory systému OneKey Recovery. Tento výchozí oddíl je z bezpečnostních důvodů skrytý, a proto je dostupné místo na disku menší, než je uvedená kapacita disku.

■ Zálohování systémového oddílu

Systémový oddíl můžete zálohovat do souboru bitové kopie. Zálohování systémového oddílu:

- 1 Stisknutím tlačítka **Novo** spustíte systém Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Klepněte na možnost **System Backup (Záloha systému)**.
- 3 Vyberte umístění pro zálohu a zahajte zálohování klepnutím na možnost **Next (Další)**.

Poznámky:

- Zálohu můžete umístit na místní pevný disk nebo na externí úložiště.
- Zálohování může chvíli trvat.
- Zálohování je k dispozici pouze tehdy, když lze normálně spustit systém Windows.

■ Obnovení

Systémový oddíl lze vrátit do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy. Obnovení systémového oddílu:

- 1 Stisknutím tlačítka **Novo** spustíte systém Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Klepněte na možnost **System Recovery (Obnovení systému)**. Počítač se restartuje v režimu obnovení.
- 3 Vraťte systémový oddíl do původního stavu nebo do dříve vytvořeného bodu zálohy podle zobrazených pokynů.

Poznámky:

- Proces obnovení je nevratný. Před zahájením obnovení zálohujte ze systémového oddílu veškerá data, která si chcete ponechat.
- Proces obnovení může chvíli trvat. Proto by měl být počítač během obnovení připojen k napájecímu adaptéru.
- Výše uvedené pokyny platí pro situaci, kdy lze normálně spustit systém Windows.

Kapitola 3. Systém Lenovo OneKey Recovery

Pokud systém Windows nelze spustit, spustíte systém Lenovo OneKey Recovery následujícím způsobem:

- ❶ Vypněte počítač.
- ❷ Stiskněte tlačítko Novo. V části **Novo button menu (Nabídka tlačítka Novo)** vyberte položku **System recovery (Obnovení systému)** a stiskněte klávesu Enter.

Kapitola 4. Řešení problémů

■ ■ Časté dotazy

V této části naleznete časté dotazy roztríděné do kategorií.

■ Nalezení informací

Jaké bezpečnostní pokyny platí pro použití mého počítače?

Příručka s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo dodaná s počítačem obsahuje bezpečnostní upozornění k používání počítače. Přečtěte si ji a při používání počítače dodržujte všechny pokyny.

Kde najdu hardwarové specifikace svého počítače?

Hardwarová specifikace počítače se nachází na letáčích dodaných s počítačem.

Kde najdu informace o záruce?

Informace o záruce na počítač, včetně záruční lhůty a typu záručních služeb, naleznete na letáku s omezenou zárukou společnosti Lenovo, který byl dodán s počítačem.

■ Ovladače a předinstalovaný software

Kde jsou instalační disky pro předinstalovaný software Lenovo (počítačový software)?

S počítačem nebyly dodány instalační disky pro předinstalovaný software Lenovo. Pokud potřebujete předinstalovaný software přeinstalovat, můžete nalézt instalační program v oddílu D pevného disku. Pokud zde instalační program nenaleznete, stáhněte jej z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

Kde najdu ovladače pro jednotlivá hardwarová zařízení svého počítače?

Pokud je v počítači předinstalován operační systém Windows, společnost Lenovo uložila potřebné ovladače pro hardwarová zařízení do oddílu D pevného disku. Nejnovější ovladače zařízení si můžete také stáhnout z webových stránek zákaznické podpory Lenovo.

■ **Systém Lenovo OneKey Recovery**

Kde jsou disky pro obnovení?

S počítačem nebyly dodány disky pro obnovení. Pokud chcete obnovit původní stav systému, použijte systém Lenovo OneKey Recovery.

Co mohu dělat, pokud proces zálohování selhal?

Pokud můžete zálohování spustit, ale v jeho průběhu dojde k chybě, postupujte takto:

- ❶ Ukončete všechny spuštěné programy a poté restartujte proces zálohování.
- ❷ Zkontrolujte, zda není poškozené cílové médium. Vyberte jinou cestu a zkuste to znovu.

Kdy je třeba obnovit systém do původního stavu z výroby?

Tuto funkci použijte, když nelze spustit operační systém. Jestliže se v systémovém oddílu nacházejí kriticky důležitá data, před zahájením obnovení si je zálohujte.

■ **Nástroj pro nastavení systému BIOS**

Co je to Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Nástroj pro nastavení systému BIOS je software uložený v paměti ROM. Sděluje základní informace o počítači a nabízí možnosti pro nastavení zařízení pro spuštění počítače, zabezpečení, hardwarového režimu a dalších předvoleb.

Jak mohu spustit Nástroj pro nastavení systému BIOS?

Spuštění Nástroje pro nastavení systému BIOS:

- ❶ Vypněte počítač.
- ❷ Stiskněte tlačítko Novo a potom vyberte možnost **BIOS Setup (Nastavení systému BIOS)**.

Jak mohu změnit režim spuštění počítače?

K dispozici jsou dva režimy spuštění počítače: **UEFI** a **Legacy Support (Podpora starších verzí)**. Pokud chcete změnit režim spuštění počítače, spusťte Nástroj pro nastavení systému BIOS a v nabídce režimu spuštění počítače nastavte možnost **UEFI** nebo **Legacy Support (Podpora starších verzí)**.

Kapitola 4. Řešení problémů

Kdy je nutné změnit režim spuštění počítače?

Výchozí režim spuštění počítače je režim **UEFI**. Pokud chcete do počítače nainstalovat starší operační systém Windows (operační systém vydaný před systémem Windows 8), musíte změnit režim spuštění počítače na možnost **Legacy Support (Podpora starších verzí)**. Pokud režim spuštění nezměníte, starší operační systém Windows nebude možné nainstalovat.

■ Získání pomoci


Jak mohu kontaktovat středisko podpory zákazníků?

Viz „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v *Příručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

● ● Řešení problémů

Problémy s displejem


Po zapnutí počítače se na displeji nic nezobrazí.

- Pokud je obrazovka prázdná, ověřte následující položky:
 - Napájecí adaptér je připojen k počítači a napájecí kabel je připojen k fungující elektrické zásuvce.
 - Počítač je zapnut. (Ověřte to opětovným stisknutím tlačítka napájení.)
 - Pokud používáte napájecí adaptér nebo baterii a indikátor stavu baterie svítí, stisknutím klávesy **F12** () zvýšte jas obrazovky.
- Pokud byly předchozí podmínky splněny a obrazovka je stále prázdná, nechejte počítač opravit.

Po zapnutí počítače se na obrazovce objeví jen bílý kurzor.

- Obnovte zálohované soubory v prostředí systému Windows, případně celý obsah pevného disku pomocí systému Lenovo OneKey Recovery. Pokud na obrazovce bude stále jen kurzor, nechejte počítač opravit.

Počítač je zapnutý a obraz najednou zmizí.

- Možná je zapnutý spořič obrazovky nebo funkce řízení spotřeby. Spořič obrazovky ukončíte a režim spánku zrušíte jedním z následujících postupů:
 - Dotkněte se touchpadu.
 - Stiskněte jakékoli tlačítko na klávesnici.
 - Stiskněte tlačítka napájení.
 - Stisknutím tlačítka **F9** () ověřte, zda bylo vypnuto podsvícení LCD obrazovky.
 - Pokud problém nepomine, postupujte podle řešení problému „Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená“.

Data na obrazovce jsou nečitelná nebo zkreslená.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
 - Ovladač grafického zařízení je správně nainstalován.
 - Je správně nastaveno rozlišení obrazovky a kvalita barev.
 - Používáte správný typ monitoru.

Na obrazovce jsou nesprávné znaky.

- Jsou operační systém a programy nainstalovány správně? Pokud jsou nainstalovány a nastaveny nesprávně, nechejte počítač opravit.

Kapitola 4. Řešení problémů

Problémy s heslem systému BIOS

Zapomenuté heslo.

- Pokud zapomenete uživatelské heslo, musíte požádat správce systému, aby uživatelské heslo znovu nastavil.
- Pokud zapomenete heslo pevného disku, autorizované servisní středisko společnosti Lenovo nedokáže heslo zrušit ani získat data z pevného disku. Autorizované servisní středisko nebo obchodní zástupce společnosti Lenovo vám mohou pouze vyměnit jednotku pevného disku. Je vyžadován doklad o zakoupení a za součásti a servis budou účtovány poplatky.
- Pokud zapomenete heslo správce, autorizované středisko Lenovo nemůže toto heslo zrušit. Autorizované servisní středisko nebo obchodní zástupce společnosti Lenovo vám mohou pouze vyměnit systémovou desku. Je vyžadován doklad o zakoupení a za součásti a servis budou účtovány poplatky.

Problémy s režimem spánku

Zobrazí se chybová zpráva o kritickém stavu baterie a počítač se okamžitě vypne.

Počítač přejde do režimu spánku ihned po dokončení testu POST.

- Baterie je nedostatečně nabitá. Připojte napájecí adaptér k počítači nebo vyměňte baterii za plně nabitou.
- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
 - Baterie je nabitá.
 - Provozní teplota je v přijatelném rozsahu. Viz „Kapitola 2. Použití a péče“ v *Příručce s bezpečnostními a obecnými informacemi Lenovo*.

Poznámka: Pokud je baterie nabitá a teplota v přijatelném rozsahu, nechejte počítač opravit.

Počítač nelze obnovit z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Pokud se váš počítač nachází v režimu spánku, připojte k němu adaptér napájení a stiskněte jakoukoli klávesu nebo tlačítka napájení.
- Pokud systém stále nelze obnovit z režimu spánku, přestal reagovat nebo jej nelze vypnout, počítač resetujte. Může dojít ke ztrátě neuložených dat. Počítač lze resetovat stisknutím a podržením tlačítka napájení minimálně po dobu 4 sekund.

Problémy se zvukem

Z reproduktorů není nic slyšet, ani když je zvýšena hlasitost.

- Ověřte, že byly splněny následující podmínky:
 - Funkce Ztlumit je vypnuta.
 - Nepoužívá se kombinovaný audio konektor.
 - Reproduktor je vybrán jako zařízení pro přehrávání.

Problémy s baterií

Počítač se vypíná předtím, než se na ukazateli stavu baterie zobrazí prázdná baterie.

-nebo-

Počítač stále pracuje i poté, co se na ukazateli stavu baterie zobrazí prázdná baterie.

Počítač nefunguje s plně nabitou baterií.

- Resetujte měřidlo baterie pomocí nástroje Lenovo Energy Management (Řízení spotřeby Lenovo). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii za novou.
- Mohla se aktivovat ochrana přepětí v baterii. Resetujte ochranu vypnutím počítače na jednu minutu a potom počítač znovu zapněte.

Problém s pevným diskem

Pevný disk nefunguje.

- V nabídce **Boot (Spuštění počítače)** Nástroje pro nastavení systému BIOS se ujistěte, že je pevný disk zahrnutý do seznamu **EFI**.

Kapitola 4. Řešení problémů

Jiné problémy

Počítač nereaguje.

- Vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení minimálně po dobu 4 sekund. Pokud počítač stále nereaguje, odpojte baterii a napájecí adaptér.
- Počítač se mohl během komunikace uzamknout po přechodu do režimu spánku. Pokud pracujete v síti, vypněte časovač režimu spánku.

Potřebuji spustit počítač z připojeného zařízení, ale zařízení se neobjevuje v seznamu zařízení pro spuštění.

- Zkontrolujte nastavení režimu spuštění v Nástroji pro nastavení systému BIOS. Pokud je položka **Boot Mode (Režim spouštění)** nastavena na hodnotu **UEFI**, ujistěte se, že zařízení nebo médium v zařízení podporuje spuštění v režimu UEFI. Pokud zařízení nebo médium v zařízení nepodporuje spuštění v režimu UEFI, nastavte položku **Boot Mode (Režim spouštění)** na možnost **Legacy Support (Podpora starších verzí)**. Pokud se zařízení stále neobjevuje v seznamu zařízení pro spuštění, použijte jiné zařízení nebo médium.

Připojené externí zařízení nefunguje.

- Je-li počítač zapnutý, nepřipojujte ani neodpojujte kabely jiných externích zařízení než kabely USB. V opačném případě můžete počítač poškodit.
- Při použití externího zařízení s vysokou spotřebou energie, jako je optická jednotka USB, používejte externí napájecí adaptér. V opačném případě nebude možné zařízení rozpoznat nebo tím bude způsobeno vypnutí.

Obchodní známky

Následující termíny jsou ochranné známky nebo registrované obchodní značky společnosti Lenovo v České republice, jiných zemích nebo v ČR a zároveň v jiných zemích.

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických, jiných zemích nebo v USA a zároveň v jiných zemích.

Názvy dalších společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo servisními známkami jiných společností.



lenovo[®]