

acer

Počítač Aspire All-in-one Uživatelská příručka

© 2020. Všechna práva vyhrazena.

Počítač Aspire All-in-one

Zahrnuje: Modely All-in-one (nedotykové)

Tato revize: 04/2020



Důležité

Tato příručka obsahuje důvěrné informace, které jsou chráněny autorskými právy. Informace obsažené v této příručce se mohou měnit bez předchozího upozornění. Některé funkce popsané v této příručce nemusí být podporovány v závislosti na verzi operačního systému. Obsažené obrázky jsou pouze orientační a mohou obsahovat informace nebo funkce, které se nevztahují na váš počítač. Společnost Acer Group nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby nebo opomenutí v této příručce.

Zaregistrujte svůj produkt Acer

Pokud vaše nové zařízení běží na operačním systému Windows, možná jste produkt zaregistrovali automaticky při spouštění zařízení s operačním systémem Windows.

Přihlaste se na www.acer.com/myproducts pomocí e-mailové adresy, kterou jste zaregistrovali pro operační systém Windows, abyste se podívali do záznamu o vašem produktu. (Pokud neznáte heslo, můžete je nastavit znovu.)

Pokud záznam nenajdete, postupujte podle kroků níže a zaregistrujte se.

1. Ujistěte se, že jste připojeni k síti Internet.
2. Přejděte na www.acer.com/register-product.
3. Přihlaste se nebo se zaregistrujte pro Acer ID.
4. Zadejte sériové číslo nebo SNID zařízení pro jeho registraci.

Číslo modelu: _____

Sériové číslo: _____

Datum zakoupení: _____

Místo zakoupení: _____

OBSAH

Stručné pokyny	5	Porty a konektory	23
Uživatelské příručky	5	Informace o USB 3.2 Gen 1	23
Základní péče a tipy pro používání počítače	5	Informace o USB 3.2 Gen 2	24
Vypnutí počítače	5	Zvukové porty na zadním panelu	24
Péče o počítač	6	Univerzální sériová sběrnice (USB)	25
Péče o adaptér střídavého proudu	7	Port USB typu C	26
Čištění a servis	7	HDMI	27
Obnova	8	Čtečka karet SD	28
Vytvoření zálohy historie souboru	8	Video a zvukové konektory	29
Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů	9	Připojení monitoru	29
Vytvoření zálohy výchozího nastavení z výroby	9	Sluchátka a mikrofon	29
Obnova počítače	10	Časté otázky	31
Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů	10	Vyžádání služby	33
Resetování tohoto počítače a odstranění všeho	11	Tipy a pokyny pro používání Windows 10	34
Používání připojení Bluetooth	13	Jak se dostanu na [Start] (Úvodní) obrazovku?	34
Povolení a zakázání Bluetooth	13	Jak mohu počítač vypnout?	34
Povolte Bluetooth a přidejte zařízení	13	Jak mohu počítač odemknout?	34
Připojení k Internetu	15	Jak mohu nastavit připomenutí?	36
Připojeno k bezdrátové síti	15	Kde jsou mé aplikace?	37
Připojení k bezdrátové síti LAN	15	Co je účet Microsoft ID (účet)?	37
Připojení pomocí kabelu	16	Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?	38
Integrovaná možnost síťového připojení...	16	Kde mohu získat další informace?	38
Zabezpečení počítače	18	Řešení problémů	39
Používání bezpečnostního zámku počítače	18	Tipy pro odstraňování poruch	39
Použití hesla	18	Chybové zprávy	39
Zadání hesel	19	Internet a online zabezpečení	41
Nástroj BIOS	20	První krůčky na Internetu	41
Pořadí spouštění	20	Ochrana počítače	41
Nastavení hesel	20	Výběr poskytovatele služeb internetu	41
Řízení spotřeby	21	Síťová připojení	42
Úsporný režim	21	Surfujte po Internetu!	44
		Software pro zabezpečení na internetu	44
		Přehrávání filmů na discích Blu-Ray nebo DVD	49

Začínáme...

V této části najdete:

- Užitečné informace o péči o váš počítač a vaše zdraví
- Jak vytvořit zálohy pro obnovení
- Pokyny pro připojení k síti
- Informace o používání dodávaného softwaru Acer

STRUČNÉ POKYNY

Děkujeme vám, že jste si k uspokojení svých potřeb v oblasti počítačů vybrali stolní počítač Acer.

Uživatelské příručky

Abychom vám při používání stolního počítače Acer pomohli, vytvořili jsme pro vás sadu příruček:

Průvodce instalací (nebo **Instalační leták**) vám pomůže při úvodním nastavení počítače.

Další informace o tom, jak můžete pomocí počítače zvýšit svou produktivitu, naleznete v **Uživatelské příručce**. Tato příručka obsahuje podrobné informace týkající se například systémových nástrojů, obnovování dat, možností rozšíření a odstraňování potíží.

Po připojení k internetu si můžete do počítače stáhnout aktualizace z této adresy:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. Odkaz otevře webovou stránku Acer [Support] (Podpora).
2. Přejděte na část *[Drivers and Manuals]* (*Ovladače a příručky*) a vyhledejte váš model tak, že vložením nebo ručně zadáte sériové číslo, SNID nebo model produktu.
3. Z této stránky si můžete stáhnout a nainstalovat identifikační nástroj Acer, který automaticky zjistí sériové číslo a SNID počítače a umožní vám kopírovat do schránky.
4. Jakmile najdete model produktu, zobrazí se aktualizace nebo dokumenty.

Základní péče a tipy pro používání počítače

Vypnutí počítače

Počítač můžete vypnout některým z následujících postupů:

- Pomocí příkazu Vypnout v systému Windows: Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Shut down] (Vypnout)**.

- Pravým tlačítkem myši klikněte na *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)*.

Pokud potřebujete počítač na krátkou chvíli vypnout, ale nechcete jej vypnout úplně, můžete jej uvést do *[Sleep] (Režim spánku)* některým z následujících způsobů:

- Stiskněte tlačítko napájení.
- Stiskněte klávesovou zkratku pro režim spánku.
- Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows*, vyberte **[Power] (Napájení) > [Sleep] (Režim spánku)**.
- Pravým tlačítkem myši klikněte na *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Sleep] (Režim spánku)*.



Poznámka

Pokud nelze počítač vypnout normálně, stiskněte a podržte tlačítko napájení déle až deset sekund. Pokud vypnete počítač a chcete jej znovu zapnout, počkejte alespoň dvě sekundy.

Péče o počítač

Budete-li se o počítač dobře starat, bude vám dobře sloužit.

- Používejte pouze adaptér dodaný s vaším zařízením nebo adaptér schválený společností Acer pro napájení vašeho zařízení.
- Nevystavujte počítač přímému slunečnímu záření. Neumísťujte počítač v blízkosti zdrojů tepla, například radiátoru.
- Nevystavujte počítač teplotám pod 0°C (32°F) nebo nad 50°C (122°F).
- Nevystavujte počítač magnetickým polím.
- Nevystavujte počítač dešti nebo vlhku.
- Zabraňte potřísnění počítače vodou nebo jinými tekutinami.
- Nevystavujte počítač silným nárazům nebo vibracím.
- Nevystavujte počítač prachu nebo nečistotám.
- Nestavějte nic na horní stranu počítače.
- Displej počítače nezavírejte prudce.

- Neumísťujte počítač na nerovný povrch.



UPOZORNĚNÍ! Horký povrch. Nedotýkat se.

Péče o adaptér střídavého proudu

Několik pokynů k péči o adaptér střídavého proudu:

- Nepřipojujte adaptér k žádnému jinému zařízení.
- Na napájecí kabel nestoupejte ani nepokládejte těžké předměty. Napájecí kabel a jiné kabely umístěte mimo místa, kudy lidé chodí.
- Při vytahování napájecího kabelu netahejte za samotný kabel, ale za zástrčku.
- Používáte-li prodlužovací kabel, nesmí jmenovitá proudová kapacita napájeného zařízení překračovat jmenovitou proudovou kapacitu prodlužovacího kabelu. Celková jmenovitá kapacita všech zařízení připojených k jedné elektrické zásuvce dále nesmí překročit kapacitu pojistky.

Čištění a servis

Při čištění počítače dodržujte následující kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte síťový adaptér.
3. Použijte měkký, lehce navlhčený hadřík. Nepoužívejte tekuté nebo aerosolové čističe.

Pokud vám počítač upadne nebo je viditelně poškozený nebo normálně nepracuje, obraťte se na nejbližší autorizované servisní středisko Acer.

OBNOVENÍ

Pokud máte s počítačem potíže a často kladené otázky (**viz část Máte otázku? na straně 30**) vám nepomáhají, můžete počítač obnovit.

V této jsou popsány nástroje pro obnovení dostupné ve vašem počítači. Acer poskytuje *Acer Care Center*, které vám umožňuje resetovat nebo obnovit počítač nebo zálohovat soubory/data či vytvořit zálohu pro výchozí obnovení z výroby. Pokud přístu na *Acer Care Center* není možný, klikněte na položku **[Settings] (Nastavení)** v nabídce **[Start] (Start)**, vyberte položku **[Update & Security] (Aktualizace a Zabezpečení)** a potom klikněte na položku **[Recovery] (Obnovení)**.



Poznámka

Acer Care Center se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Vytvoření zálohy historie souboru

[Recovery Management] (Správa obnovení) vám umožňuje rychle a snadno zálohovat vaše soubory a obnovit je, pokud se originály ztratí, poškodí nebo odstraní.

1. V nabídce **[Start] (Start)** vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.
2. Vyberte kartu **[Backup] (Záloha)** a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, aby funkce **[Create backup] (Vytvoření zálohy)** otevřela okno **[Backup] (Záloha)**.
3. Zapojte jednotku USB (nebo přenosný externí pevný disk) a kliknutím na **+** přidejte jednotku. Vyberte jednotku USB z rozevíracího seznamu.
4. Klikněte na **[More options] (Další možnosti)** a vyberte možnosti zálohování, které nejlépe vyhovují vašim potřebám, například naplánujte interval zálohování, jak dlouho chcete tyto zálohy uchovat (výchozí hodnota je **[Forever] (Navždy)**), které složky mají být zálohovány nebo vyloučeny. Pro pokračování klikněte na **[Back up now] (Zálohovat nyní)**.
5. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.

6. Vypojte jednotku USB (nebo přenosný externí pevný disk) a jasně ji označte.



Důležité

Zálohu označte jedinečným popisem jako např. „Záloha pro obnovu historie souborů“. Zálohy si uložte na bezpečné místo, které si budete pamatovat.

Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů

Provedte zálohu bezdrátových a LAN ovladačů. Pomocí těchto záloh můžete nainstalovat bezdrátové a LAN ovladače, pokud budete instalovat jiný operační systém.

1. V nabídce *[Start] (Start)* vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.
2. Vyberte kartu *[Backup] (Záloha)* a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)** pro funkci *[Backup wireless and LAN drivers] (Zálohování bezdrátových a LAN ovladačů)*. Zvolte si složku pro uložení ovladačů a vyberte možnost **[OK] (OK)**.
3. Průběh zálohování se zobrazí na obrazovce.

Vytvoření zálohy výchozího nastavení z výroby

[Recovery Management] (Správa obnovení) vám umožňuje rychle a snadno zálohovat váš operační systém, nainstalované aplikace a data.

1. V nabídce *[Start] (Start)* vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.
2. Vyberte kartu *[Backup] (Záloha)* a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, aby funkce *[Create backup] (Vytvoření zálohy)* otevřela okno *[Backup] (Záloha)*.
3. Klikněte na položku **[Go to Backup and Restore (Windows 7)] (Přejít k Zálohování a obnovení (Windows 7))**.
4. Klikněte na **[Security and Maintenance] (Zabezpečení a údržba)** na stránce vlevo dole a klikněte na **[Recovery] (Obnova)**.
5. Vyberte **[Create a recovery drive] (Vytvořit jednotku pro obnovení)** pro otevření okna *[Recovery Drive] (Jednotka pro obnovení)*.

- Ujistěte se, že je vybraná možnost **[Back up system files to the recovery drive] (Zálohovat systémové soubory na obnovovací disk)** a klikněte na možnost **[Next] (Další)**.
- Zapojte jednotku USB a počkejte, než počítač jednotku USB rozpozná, a potom klikněte na možnost **[Next] (Další)**.
- Vše na jednotce bude odstraněno. Pokračujte kliknutím na možnost **[Create] (Vytvořit)**.
- Průběh zálohování se zobrazí na obrazovce.
- Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
- Jednotku USB vypojte a jasně ji označte.



Důležité

Zálohu označte jedinečným popisem jako např. „Záloha pro obnovu Windows“. Zálohy si uložte na bezpečné místo, které si budete pamatovat.



Poznámka

Vzhledem k tomu, že záloha pro obnovení vyžaduje úložiště o velikosti nejméně 8 GB po zformátování, doporučujeme použít jednotku USB s kapacitou 16 GB či větší.

Obnova počítače

[Recovery Management] (Správa obnovení) vám umožňuje rychle a snadno obnovit počítač zpět do výchozího stavu. Můžete si zvolit zachování souborů nebo jejich odebrání před opětovnou instalací Windows.

Resetování tohoto počítače a zachování mých souborů

- V nabídce **[Start] (Start)** vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovení)**.
- Vyberte kartu **[Restore] (Obnovit)** a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, aby se otevřelo okno **[Recovery] (Obnova)**.

3. Klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)** pro *[Choose an option] (Zvolit možnost)*. Vyberte možnost **[Keep my files] (Zachovat mé soubory)** pro obnovení počítače a opětovné nainstalování operačního systému bez odebrání osobních souborů. Pokračujte klepnutím na tlačítko **[Next] (Další)**.



Důležité

Pokud máte v počítači nainstalované aplikace, budou odstraněny. Pokud nechcete obnovit aplikace a nastavení dodané s počítačem, přejděte do části **[Change settings] (Změnit nastavení) a vypněte možnost **neobnovovat předinstalované aplikace dodané s tímto počítačem**, než budete pokračovat v procesu obnovy. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdit)**.**

4. Při resetování počítače dojde k opětovné instalaci Windows, změní se nastavení na výchozí hodnoty z výroby a odstraní se všechny dříve nainstalované aplikace a programy bez odstranění osobních souborů. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**. Bude to chvíli trvat a počítač se restartuje.
5. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
6. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
7. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
8. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows resetován na výchozí nastavení z výroby bez odstranění vašich osobních souborů.

Resetování tohoto počítače a odstranění všeho

1. V nabídce *[Start] (Start)* vyberte **Care Center** potom **[Recovery Management] (Správa obnovy)**.
2. Vyberte kartu *[Restore] (Obnovit)* a klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)**, aby se otevřelo okno *[Recovery] (Obnova)*.
3. Klikněte na možnost **[Get started] (Začínáme)** pro *[Choose an option] (Zvolit možnost)*. Vyberte možnost **[Remove everything] (Odstranit vše)** pro resetování počítače na výchozí nastavení z výroby.

4. Pro obnovu nastavení klikněte na **[Change settings] (Změnit nastavení)**, abyste obnovili nastavení (**[Data erasure] (Vymazání dat)** a **[Data drives] (Datové jednotky)**) podle toho, co odpovídá vašim potřebám. Pokračujte kliknutím na **[Confirm] (Potvrdit)**.
5. Zkontrolujte, zda jsou všechna nastavení správně provedena, pokračujte kliknutím na **[Next] (Další)**.



Upozornění

Zapnutím možnosti „[Data erasure] (Vymazání dat)“ odstraníte všechny osobní soubory a účty včetně předem existujících ovladačů, které mohou mít dopad na vaši instalaci Windows.

6. Pokračujte kliknutím na možnost **[Reset] (Resetovat)**.
7. Průběh resetování se zobrazí na obrazovce. Během procesu resetování se obrazovka vypne.
8. Při instalaci Windows obrazovka zčerná. Během procesu resetování se počítač několikrát restartuje.
9. Provádějte proces, dokud nebude dokončen.
10. Po dokončení procesu resetování počítače bude operační Windows používat výchozí nastavení z výroby.

POUŽÍVÁNÍ PŘIPOJENÍ BLUETOOTH

Bluetooth je technologie, která vám umožňuje bezdrátově přenášet data na krátkou vzdálenost mezi mnoha typy zařízení. K zařízením, která jsou vybavena technologií Bluetooth, patří počítače, mobilní telefony, tablety, bezdrátová sluchátka a klávesnice.

Pokud chcete Bluetooth použít, zajistěte:

1. povolení Bluetooth na obou zařízeních.
2. „spárování“ (propojení) vašich zařízení.

Povolení a zakázání Bluetooth

Adaptér Bluetooth je nutné povolit na obou zařízeních. U vašeho počítače se může jednat o externí vypínač, softwarové nastavení nebo samostatný hardwarový klíč Bluetooth zapojený do portu USB počítače (pokud není k dispozici interní adaptér Bluetooth).



Poznámka

Chcete-li zjistit, jak zapnout adaptér Bluetooth, podívejte se do návodu k použití pro vaše zařízení.

Povolte Bluetooth a přidejte zařízení

Každé nové zařízení musí být nejprve „spárováno“ s adaptérem Bluetooth ve vašem počítači. To znamená, že jej musíte nejprve z bezpečnostních důvodů ověřit. Spárování se provede pouze jednou. Potom již pro spojení stačí zapnout adaptér Bluetooth v obou zařízeních.

Bluetooth je ve vašem počítači ve výchozím nastavení zakázán. Chcete-li adaptér Bluetooth počítače povolit, proveďte následující:

1. Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start Windows > [Settings] (Nastavení) > [Devices] (Zařízení) > [Bluetooth & other devices] (Bluetooth a další zařízení) a klikněte na přepínač pod položkou [Bluetooth] (Bluetooth) pro povolení/zakázání funkce.*

2. Klikněte na položku **[Add Bluetooth or other device] (Přidat Bluetooth nebo jiné zařízení)** a potom vyberte zařízení, které chcete přidat.
3. Počítač automaticky začne hledat zařízení a bude viditelný pro ostatní zařízení.
4. Vyberte zařízení, které chcete spárovat, ze seznamu zjištěných zařízení.
5. Po spárování, pokud se na obrazovce zobrazuje kód, zadejte tento kód na zařízení, abyste provedli připojení.



Poznámka

Některá zařízení používají starší verze technologie Bluetooth, která vyžadují zadání kódu PIN na obou zařízeních. Pokud v případě některého zařízení není možné nic zadat (například u sluchátek), je v zařízení zakódováno heslo (obvykle „0000“ nebo „1234“). Další informace najdete v uživatelské příručce k vašemu zařízení.

Nastavení Bluetooth lze také zadat výběrem ikony **[Notifications] (Oznámení)** v pravém dolním rohu obrazovky pro otevření podokna **[Notifications] (Oznámení)**. Zde můžete povolit nebo zakázat Bluetooth nebo kliknutím pravým tlačítkem na **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to Settings] (Přejít na Nastavení)** otevřít nastavení Bluetooth.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Tato kapitola obsahuje obecné informace o typech připojení a o připojení k Internetu. Podrobnější informace najdete v části **Síťová připojení na straně 42**.

Integrované možnosti síťového připojení ve vašem počítači vám usnadňují jeho připojení k Internetu pomocí kabelu nebo bezdrátového připojení.

Ale pro připojení k internetu musíte požádat o registraci za účelem získání služeb internetu u poskytovatele internetových služeb (ISP) – což je obvykle telefonická nebo kabelová společnost – která svého zástupce pošle k vám domů nebo do kanceláře, aby služby internetu nastavil. ISP nainstaluje malou krabičku, která je označována jako směrovač (neboli router) či modem, který vám umožňuje připojení k internetu.

Připojeno k bezdrátové síti

Připojení k bezdrátové síti LAN

Bezdrátová síť LAN (nebo WLAN) je *bezdrátová místní síť*, kterou lze propojit dva nebo více počítačů bez použití kabelů. Po připojení k síti WLAN získáte přístup k internetu. Můžete také sdílet soubory, další zařízení a dokonce vaše internetové připojení.

Bezdrátové připojení je na počítači ve výchozím nastavení zapnuto a systém Windows během nastavení detekuje a zobrazí seznam dostupných sítí. Vyberte síť a zadejte heslo, pokud je vyžadováno. Pro vypnutí/zapnutí bezdrátové sítě nebo správu sdíleného obsahu v síti můžete použít možnosti správy sítě.

Chcete-li získat připojení k bezdrátové síti, postupujte podle následujících pokynů:

1. Ujistěte se, že máte bezdrátový směrovač/přístupový bod a aktuální internetové připojení prostřednictvím ISP dle vaší volby. Poznamenejte si název a heslo bezdrátové sítě (pokud je to potřeba).



Poznámka

Obrat'te se na svého ISP nebo se podívejte do dokumentace ke směrovači, abyste zjistili podrobnosti o připojení k internetu.

2. V oznamovací oblasti klikněte na ikonu **Sít'**.



Poznámka

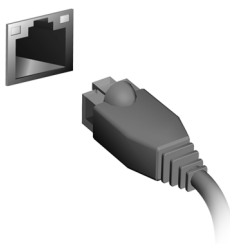
*Pokud je Wi-Fi vypnutá, klikněte na dlaždici **Wi-Fi** pro zapnutí.*

3. Potom se zobrazí seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte síť, kterou chcete použít.
4. Po výběru bezdrátové sítě vyberte možnost **[Connect] (Připojit)**.
5. Podle potřeby zadejte heslo sítě.

Připojení pomocí kabelu

Integrovaná možnost síťového připojení

Pokud váš počítač má síťový port, zapojte jeden konec síťového kabelu do síťového portu počítače a druhý konec do portu směrovače (viz obrázek níže). Poté budete připraveni připojit se online.



Bezpečnost počítače i dat...

V této části najdete:

- Jak počítač zabezpečit
- Nastavení hesel

ZABEZPEČENÍ POČÍTAČE

Počítač je cenná investice, o kterou je třeba pečovat. Dále v textu uvádíme informace o ochraně a péči o počítač.

Bezpečnostními funkcemi jsou hardwarové a softwarové zámky – drážka a hesla.

Používání bezpečnostního zámku počítače

Součástí počítače je otvor pro bezpečnostní zámek.

Připevněte bezpečnostní kabel k nehybnému předmětu, například ke stolu nebo rukojeti uzamčené zásuvky. Vložte zámek do drážky a otočením klíče zámek zamkněte. K dispozici jsou rovněž modely bez klíče.

Použití hesla

Hesla chrání počítač před nepovoleným přístupem. Nastavením těchto hesel lze vytvořit několik různých úrovní ochrany počítače a dat:

- Supervisor Password zabraňuje nepovolenému přístupu k nástroji BIOS. Toto heslo je třeba po nastavení zadat vždy, když chcete získat přístup k nástroji BIOS. **Viz část Nastavení hesel na straně 20.**
- User Password chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.
- Password on Boot chrání počítač před neoprávněným použitím. Kombinací tohoto hesla a kontrolních bodů hesla při spuštění a přepínání počítače z [Hibernation] (Režimu hibernace) (je-li k dispozici) lze zajistit maximální bezpečnost.



Důležité

Nezapomeňte Supervisor Password! Pokud heslo zapomenete, obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

Zadání hesel

Po nastavení hesla se uprostřed obrazovky zobrazí výzva k zadání hesla.

- Po nastavení Supervisor Password se zobrazí výzva, pokud vstoupíte do nástroje BIOS.
- Chcete-li získat přístup k nástroji BIOS, zadejte Supervisor Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.
- Po nastavení User Password a povolení parametru Heslo při spuštění se při spuštění zobrazí výzva.
- Chcete-li používat počítač, napište User Password a stiskněte klávesu **Enter**. Jestliže uvedete nesprávné heslo, objeví se upozornění. Zadejte heslo znovu a stiskněte klávesu **Enter**.



Důležité

Na zadání hesla máte tři pokusy. Pokud zadáte třikrát nesprávné heslo, systém se zastaví. Vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení déle než čtyři sekundy. Znovu zapněte počítač a opakujte zadání hesla.

NÁSTROJ BIOS

Nástroj BIOS je program pro konfigurování hardwaru, který je zabudován do systému BIOS počítače.

Váš počítač již byl správně nakonfigurován a optimalizován, takže tento nástroj normálně nemusíte spouštět. Můžete jej však spustit, jestliže budete mít problémy s konfigurací.

Chcete-li aktivovat nástroj BIOS, stiskněte klávesu **F2**, zatímco je na displeji zobrazeno logo počítače.

Pořadí spouštění

Chcete-li v nástroji BIOS nastavit pořadí spouštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Boot**.

Nastavení hesel

Chcete-li nastavit heslo při spuštění, aktivujte nástroj BIOS a potom v kategoriích uvedených v horní části obrazovky vyberte položku **Security**.

Najděte položku **Set Supervisor Password** a zadejte heslo pro povolení této funkce. Po zadání hesla pro tuto funkci můžete povolit/zakázat **Password on Boot**.

Po provedení změn nezapomeňte vybrat klávesu **F10** pro řádné uložení a ukončení nástroje BIOS.

ŘÍZENÍ SPOTŘEBY

Tento počítač je vybaven zabudovaným systémem řízení spotřeby, který trvale sleduje aktivitu systému. Je sledována veškerá aktivita následujících zařízení: klávesnice, myš, pevný disk, periferie připojené k počítači a obrazová paměť. Pokud není po určitou dobu zjištěna žádná aktivita, počítač zastaví některá nebo všechna zařízení, aby ušetřil energii.

Úsporný režim

Zakázat Rychlé spuštění

Váš počítač používá funkci Rychlé spuštění, ale používá také malé množství energie pro kontrolu signálů ke spuštění. Tyto kontroly spotřebují další energii.

Pokud chcete snížit napájecí požadavky počítače a jeho ekologický dopad, funkci Rychlé spuštění vypněte:



Poznámka

Pokud je funkce Rychlé spuštění vypnutá, bude počítači spuštění z [Sleep] (Režimu spánku) trvat déle.

Váš počítač se také nespustí, pokud obdrží pokyn ke spuštění přes síť (Wake on LAN).

1. Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start]* (*Start Windows*), vyberte možnosti **[Settings]** (**Nastavení**) > **[System]** (**Systém**) > **[Power & sleep]** (**Napájení a režim spánku**).
2. Vyberte položku **[Choose what the power buttons do]** (**Nastavení tlačítek napájení**).
3. Vyberte položku **[Change settings that are currently unavailable]** (**Změnit nastavení, které nyní není k dispozici**).
4. Přejděte dolů a zakažte **[Turn on fast startup]** (**Zapnout rychlé spuštění**).
5. Zvolte možnost **[Save changes]** (**Uložit změny**).

Porty a konektory...

V této části najdete:

- Informace o portech a konektorech ve vašem počítači
















PORTY A KONEKTORY

Tabuka níže ukazuje, co jednotlivé ikony představují.



Poznámka

Porty a konektory uvedené níže nemusí být k dispozici u všech modelů.

Ikona	Položka	Ikona	Položka
	Tlačítko napájení		Zvukový kombinovaný konektor
	Konektor mikrofonu		Čtečka karet SD
	Konektor pro reproduktor nebo sluchátka		Konektor pro vstup vnějšího zdroje
	Port USB		Port HDMI
	Ethernetový konektor RJ-45		Port USB s nabíjením při vypnutí
	Konektor pro zvukový výstup/reproduktor		DisplayPort
	Patice pro zámeček Kensington		Port USB typu C
	Vstupní napájecí konektor		

Informace o USB 3.2 Gen 1




- Porty kompatibilní s USB 3.2 Gen 1 jsou modré.
- Kompatibilní se zařízeními USB 3.2 Gen 1 a dřívějšími.
- Pro optimální výkon používejte zařízení certifikované pro USB 3.2 Gen 1.
- Definováno specifikací USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Informace o USB 3.2 Gen 2

- Porty kompatibilní s USB 3.2 Gen 2 jsou červené.
- Kompatibilní se zařízeními USB 3.2 Gen 2 a dřívějšími.
- Pro optimální výkon použijte zařízení certifikované pro USB 3.2 Gen 2.
- Definováno specifikací USB 3.2 Gen 2 (SuperSpeed USB).

Zvukové porty na zadním panelu

Tabulka níže ukazuje funkce zvukových konektorů na zadním panelu (pokud jsou k dispozici).

Barva ikony	Sluchátka	Stereo	Kvadrofonický	Kanál 5.1
Modrá 			Zadní	Zadní
Zelená 	Sluchátka	Přední	Přední	Přední
Modrá 	Vstup mikrofonu	Vstup mikrofonu	Vstup mikrofonu	Střed/ basový reproduktor

UNIVERZÁLNÍ SÉRIOVÁ SBĚRNICE (USB)

Port USB je vysokorychlostní port, který umožňuje připojení periférií USB, jako je myš, externí klávesnice, další úložiště (externí pevné disky) nebo jiná kompatibilní zařízení.



Poznámka

Počítače Acer nyní disponují dvěma standardy USB: USB 2.0 (High-speed USB) a USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 na počítačích Acer mají v portu černý jazýček, porty USB 3.2 Gen 1 mají modrý jazýček. Pro zajištění nejlepší výkonnosti by se zařízení USB 3.2 Gen 1 měla vždy zapojovat do portů USB 3.2 Gen 1. Podívejte se do dokumentace ke svému zařízení, abyste zjistili, jaký standard podporuje.

Pomocí portu USB můžete také nabíjet zařízení, jako jsou tablety, smartphony nebo další zařízení. Některé porty USB 3.2 Gen 1 podporují nabíjení zařízení, i když je počítač v režimu [Hibernace] (Hibernace) nebo když je vypnutý. Dále je možné použít rozbočovač USB k připojení více zařízení k jednomu portu USB.



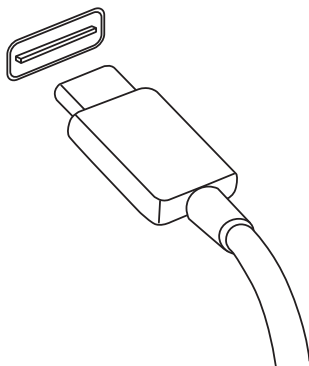
Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

PORT USB TYPU C

Port USB typu C je konektor, který umožňuje snadné připojení periferních zařízení s konektorem USB typu C, například dalšího úložiště (jako je externí disk) nebo jiného kompatibilního zařízení.

Port typu C je oboustranný; konektory lze vložit oběma stranami nahoru.



Poznámka

U počítačů Acer porty USB typu C podporují až USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps).

Další zařízení USB s konektorem USB typu C jsou podporována, ale přenosové rychlosti mohou být nižší a některé funkce mohou být zakázány (například podpora pro video Thunderbolt).



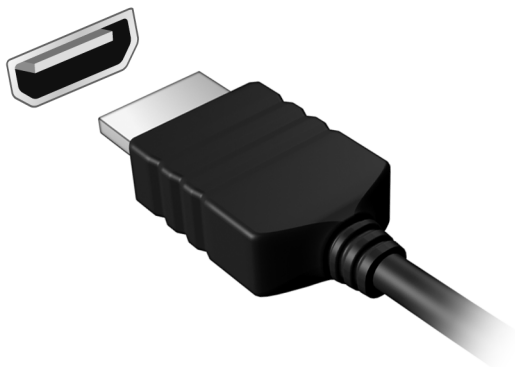
Důležité

Při vyjímání paměťového zařízení USB byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <zařízení>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) je vysoce kvalitní rozhraní pro přenos digitálního zvuku a obrazu. Rozhraní HDMI umožňuje propojit jakýkoli kompatibilní zdroj digitálního zvuku a obrazu, jako například počítač, zařízení set-top box, přehrávač DVD či přijímač A/V, a kompatibilní monitor pro digitální zvuk anebo obraz, jako například digitální televizor (DTV), pomocí jediného kabelu.

Díky jednomu kabelu je vše uspořádané, propojení je snadné a výsledkem je vynikající kvalita zvuku a obrazu.



ČTEČKA KARET SD

Karty SD (Secure Digital) se používají v řadě digitálních fotoaparátů, tabletů, mediálních přehrávačů a mobilních telefonů.



Vložení karty SD

1. Uchopte kartu tak, aby konektor mířil směrem k portu s konektory směrem dolů.
2. Kartu opatrně vložte do portu. Pokud zjistíte, že vložení karty vyžaduje vynaložení síly, pokuste se mírně změnit orientaci karty.
3. Zatlačte kartu tak, aby zaklapla na místo. Několik milimetrů karty bude ze slotu přesahovat.

Pokud na kartě jsou nějaké soubory, může se zobrazit okno *[Windows AutoPlay]* (*Automatické přehrání Windows*) (to záleží na obsahu karty) s dotazem, zda si přejete použít určitý program k přístupu na obsah karty.



Důležité

Při vyjímání karty SD byste měli pravým tlačítkem myši kliknout na ikonu USB na hlavním panelu Windows a vybrat možnost „[Eject] (Vysunout) <název karty>“, a tak operačnímu systému sdělit, aby zařízení přestal používat, než jej vyndáte. Jinak byste mohli přijít o data nebo by se vaše periferní zařízení mohlo poškodit.

Karty SD, SDHC a SDXC

Různé typy karet SD mají rozdílnou kapacitu, i když mají stejný celkový vzhled. Karty SD mají kapacitu až 4 GB; karty SDHC mají kapacitu až 32 GB; a karty SDXC mají kapacitu až 2048 GB (2 TB). Váš počítač disponuje čtečkou karet kompatibilní s SDHC nebo SDXC.



Poznámka

Paměťové karty SDXC lze používat pouze na čtečce kompatibilní s SDXC; karty SD a SDHC lze používat na libovolném typu.

VIDEO A ZVUKOVÉ KONEKTORY

Přidejte k počítači externí monitor přes video port. Typ dostupného portu závisí na konfiguraci počítače.

Připojení monitoru

1. Ujistěte se, že je počítač vypnutý a monitor má vypnutý vypínač.
2. Připojte kabel videa do portu pro monitor na počítači.
3. Zapojte napájecí kabel monitoru a zasuňte jej do řádně uzemněné síťové zásuvky.
4. Postupujte podle pokynů pro instalaci v uživatelské příručce pro monitor.
5. Zapněte napájení monitoru a potom počítače.
6. Správné rozlišení a obnovovací frekvence by měly být zjištěny automaticky. V případě potřeby změňte nastavení zobrazení, které počítač využívá.



Poznámka

*Pro přístup na ovládací prvky zobrazení klikněte pravým tlačítkem myši na libovolné místo na ploše a vyberte **[Display settings]** (**Nastavení zobrazení**).*

Sluchátka a mikrofon

Jeden nebo více 3,5 mm konektorů na vašem počítači umožňuje připojit zvuková zařízení.

Pomocí portu pro sluchátka můžete připojit stereofonní sluchátka nebo aktivní reproduktory; připojením zvukového zařízení do portu pro sluchátka se vypnou vestavěné reproduktory.

Do portu pro mikrofon můžete připojit externí mikrofon; připojením mikrofonu se vypne vestavěný mikrofon.



Poznámka

Některé počítače mají jeden „kombinovaný“ port, který vám umožňuje používat jednokolíková sluchátka s integrovaným mikrofonem. Tato sluchátka se nejčastěji používají se smartphony.

Máte otázku?

V této části najdete:

- Časté otázky
- Tipy pro používání Windows 10
- Informace o odstraňování problémů
- Jak se chránit, když jste online
- Kde najít kontaktní údaje servisního střediska Acer

ČASTÉ OTÁZKY

V následujícím seznamu jsou uvedeny situace, ke kterým může dojít při používání počítače. Ke každé situaci jsou uvedena snadná řešení.

Po zapnutí napájení se počítač nespustí ani nenastartuje.

Zkontrolujte, zda má počítač napájení (pokud má váš počítač indikátor napájení, bude zhasnutý); pokud nemá napájení, zkontrolujte následující:

- Pokud používáte jako zdroj napájení baterii, je baterie pravděpodobně vybitá a nelze pomocí ní počítač napájet. Připojte adaptér střídavého proudu a dobijte baterii. Možná bude nutné několik minut počkat, než se pokusíte zapnout počítač znovu.
- Přesvědčte se, zda je adaptér střídavého proudu řádně zapojen do počítače a do zásuvky.

Pokud počítač napájení má, zkontrolujte následující:

- Je v optické jednotce disk? Vyjměte jej a stisknutím **Ctrl + Alt + Del** systém restartujte.
- Máte do počítače zapojené úložné zařízení USB (jednotka USB nebo smartphone)? Odpojte jej a stisknutím **Ctrl + Alt + Del** systém restartujte.

Na obrazovce nejsou zobrazeny žádné položky.

Systém řízení spotřeby počítače automaticky vypíná obrazovku za účelem úspory energie. Zobrazení obnovíte stisknutím libovolné klávesy.

Pokud zobrazení nelze obnovit stisknutím libovolné klávesy, může to být způsobeno třemi příčinami:

- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň jasu. Pomocí klávesové zkratky Zvýšení jasu upravte úroveň jasu.
- Jako zobrazovací zařízení je pravděpodobně nastaven externí monitor. Stisknutím klávesové zkratky pro přepnutí zobrazení přepněte zobrazení zpět na počítač.
- Počítač může být v [Sleep] (Režimu spánku) nebo [Hibernate] (Hibernace) (pokud má LED napájení, bude blikat). Aktivujte počítač stisknutím a uvolněním tlačítka napájení.

Z počítače není slyšet žádný zvuk.

Zkontrolujte následující možnosti:

- Pravděpodobně je ztlumená hlasitost. Podívejte se na ikonu ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Když je přeškrtnut, klikněte na ikonu a přetáhněte posuvník vpravo pro zvýšení hlasitosti.
- Pravděpodobně je nastavena příliš nízká úroveň hlasitosti. Zjistěte hlasitost pomocí ikony ovládání hlasitosti (reproduktor) na hlavním panelu. Hlasitost můžete také nastavit pomocí klávesových zkratk pro nastavení hlasitosti.
- Pokud jsou ke konektoru sluchátek počítače připojena sluchátka, náhlavní sluchátka nebo externí reproduktory, interní reproduktory budou automaticky vypnuty.

Chci vysunout přihrádku optické jednotky bez zapínání napájení.

Optická jednotka je vybavena otvorem pro mechanické otevření. Stačí vložit hrot pera nebo narovnanou kancelářskou sponku a zatlačit a přihrádka se vysune.

Klávesnice nereaguje.

Zkuste připojit externí klávesnici k portu USB počítače. Pokud funguje, obraťte se na prodejce nebo autorizované servisní středisko, protože může být uvolněn kabel interní klávesnice.

Tiskárna nefunguje.

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena do elektrické zásuvky a je zapnutá.
- Ověřte, zda je kabel tiskárny pevně připojen k portu USB a příslušnému portu na tiskárně.

Chci obnovit původní nastavení počítače.



Poznámka

Jestliže používáte vícejazyčnou verzi systému, bude při dalších operacích obnovení k dispozici pouze operační systém a jazyk, který zvolíte při prvním zapnutí systému.

Zotavení systému vám pomůže obnovit disk C: s původním softwarem, který byl nainstalován v okamžiku zakoupení počítače.



Upozornění

Disk C: bude přeformátován a všechna data smazána. Před použitím této možnosti je velmi důležité vytvořit zálohu všech datových souborů.

Před provedením obnovy systému zkontrolujte nastavení systému BIOS.

1. Pokud je nastavení **D2D Recovery** v nabídce **Main**, ujistěte se, že je nastaveno na hodnotu **Enabled**.
2. Ukončete nástroj BIOS a uložte provedené změny. Systém se restartuje.



Poznámka

*Pokud chcete přístup k nástroji BIOS, stiskněte **F2**, až se během spouštění zobrazí logo Acer.*

Pro další informace **viz část Obnovení počítače na straně 10.**

Vyžádání služby

Než zavoláte

Voláte-li službu online společnosti Acer, připravte si následující informace a buďte u svého počítače. S vaší podporou můžeme zkrátit trvání hovoru a efektivně vyřešit váš problém. Pokud se na displeji počítače zobrazují chybové zprávy nebo se ozývá pípání, zapište si zprávy tak, jak se objevují na displeji (nebo zapište počet a pořadí pípání).

Musíte poskytnout následující informace:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

Přístroj a model:

Sériové číslo:

Datum zakoupení:

Tipy a pokyny pro používání Windows 10

Víme, že jde o nový operační systém a že chvíli bude trvat, než si na něj zvyknete, a proto jsme vám do začátku vytvořili několik vodítek.

Jak se dostanu na [Start] (Úvodní) obrazovku?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* v levém spodním rohu obrazovky. Výběrem otevřete [Start] (Úvodní) obrazovku, kde můžete spouštět aplikace.

Jak mohu zobrazit všechny aplikace?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* pro zobrazení seznamu nainstalovaných aplikací v počítači.

Jak mohu počítač vypnout?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte ikonu napájení > **[Shut down] (Vypnout)**. Počítač můžete vypnout také tak, že pravým tlačítkem myši kliknete na *tlačítko [Start] (Start) Windows* > **[Shut down or sign out] (Vypnutí nebo odhlášení) > [Shut down] (Vypnout)**.

Mohu vypnout oznámení?

Oznámení můžete vypnout, abyste mohli nechat počítač běžet, ale nevyrušovala vás oznámení.

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [System] (Systém) > [Notifications & actions] (Oznámení a akce)**. Zde můžete povolit/zakázat oznámení pro všechny aplikace nebo zvolit, které aplikace chcete povolit/zakázat.

Jak mohu počítač odemknout?

Stiskněte mezerník a pro odemčení počítače vyberte ikonu uživatelského účtu. Pokud váš účet má nastavené heslo, musíte pro pokračování heslo zadat.

Mohu přizpůsobit zamykací obrazovku?

Zamykací obrazovku můžete přizpůsobit pomocí jiného obrázku, spuštěním prezentace obrázků nebo zobrazením vašeho rychlého stavu a oznámení podle svých osobních potřeb.

Pokud chcete změnit pozadí, stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Personalization] (Přizpůsobení) > [Lock screen] (Obrazovka uzamčení)**. Zde můžete:

- Vyberte obrázek pozadí pro zamykací obrazovku
- Zapnutí nebo vypnutí *[Slideshow] (Prezentace)*
- Vyberte aplikace pro zamykací obrazovku.

Jak je možné nastavit prezentaci na zamykací obrazovce?

1. Stiskněte klávesu *Windows* nebo vyberte tlačítko *[Start] (Start) Windows* a vyberte **[Settings] (Nastavení) > [Personalization] (Přizpůsobení)**.
2. V části *Zámek obrazovky* vyberte možnost *[Slideshow] (Prezentace)*.
3. Vyberte položku **[Add a folder] (Přidat složku)** a otevřete složku, kterou chcete použít (ve výchozím nastavení se otevře složka *[Pictures] (Obrázky)*). Vyberte možnost **[Choose this folder] (Zvolit tuto složku)** pro přidání složky do prezentace na zamykací obrazovce.
4. Vyberte složku a vyberte položku **[Remove] (Odebrat)** pro odebrání složky z prezentace na zamykací obrazovce.
5. Změňte další nastavení podle vašich potřeb.

Jak mohu dlaždice přesouvat?

Vyberte dlaždici a přetáhněte ji na místo na *[Start] (Úvodní)* obrazovce tam, kde ji chcete mít. Další dlaždice se posunou tak, aby se této dlaždici přizpůsobily na jejím novém místě.

Mohu přeuspořádat dlaždice ve skupinách?

Ano, můžete. Vyberte stávající dlaždici a přetáhněte ji, pokud chcete *[Start] (Úvodní)* obrazovku přeuspořádat podle svých potřeb. Pravým tlačítkem myši klikněte na aplikaci a vyberte **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)** pro vytvoření nové skupiny na *[Start] (Úvodní)* obrazovce. Zde můžete dlaždici přetáhnout do stávající skupiny na

[Start] (Úvodní) obrazovce. Skupinu můžete pojmenovat a podle svých potřeb přeuspořádat dlaždice v rámci skupin.

Mohu dlaždice zvětšit nebo zmenšit?

Ano, můžete. Pravým tlačítkem myši klikněte na dlaždici a vyberte položku **[Resize] (Změnit velikost)**. Vyberte velikost z nabídky, která se zobrazí.

Mohu změnit rozlišení obrazovky?

Ano, můžete. Přesuňte kurzor do spodního levého rohu obrazovky a do textového pole zadejte „Rozlišení“ pro zobrazení výsledků; vyberte **[Change the resolution of the display] (Změnit rozlišení obrazovky)**. Nebo můžete pravým tlačítkem kliknout kamkoli na plochu a vybrat možnost **[Display settings] (Nastavení zobrazení) > [Display] (Zobrazení)**.

Jak mohu nastavit připomenutí?

Váš počítač bude působit jako budík. Napište „Budíky“, pokud chcete vyhledat aplikaci *[Alarms & Clock] (Budíky a hodiny)*.

1. Vyberte budík ze seznamu nebo vyberte + v pravém dolním rohu pro vytvoření nového budíku.
2. Zadejte *Název budíku*.
3. Nastavte čas výběrem hodiny a minuty.
4. Zvolte, v které dny se má připomenutí spustit.
5. Vyberte zvukové upozornění.
6. Vyberte čas dalšího připomenutí.
7. Vyberte ikonu *[Save] (Uložit)* v pravém dolním rohu pro uložení budíku.
8. Výběrem *[On] (Zap.)* nebo *[Off] (Vyp.)* budík aktivujete nebo deaktivujete.



Poznámka

Připomenutí zazní pouze v případě, že počítač je v nastavenou dobu probuzený.

Kde jsou mé aplikace?

Přesuňte kurzor do levého dolního rohu obrazovky a klikněte na pole pro vyhledávání, začněte psát název aplikace, kterou chcete otevřít.

Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na [Start] (Úvodní) obrazovce?

Pokud jste v části všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na obrazovce [Start] (Úvodní), klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci a vyberte možnost **[Pin to Start] (Připnout na Úvodní obrazovku)**.

Jak mohu dlaždici vyjmout z [Start] (Úvodní) obrazovky?

Klikněte pravým tlačítkem myši na dlaždici, abyste ji vybrali, a vyberte možnost **[Unpin from Start] (Odepnout z Úvodní obrazovky)** pro odebrání dlaždice z [Start] (Úvodní) obrazovky.

Jak mohu docílit toho, aby se aplikace zobrazily na hlavním panelu?

Pokud jste v seznamu všechny aplikace a chcete, aby se vám nějaká aplikace zobrazila na hlavním panelu, klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci nebo dlaždici a vyberte možnost **[More] (Další) > [Pin to taskbar] (Připnout na hlavní panel)**.

Jak se instalují aplikace?

Pro zakoupení a stažení aplikací ze [Microsoft Store] (Microsoft Store) budete potřebovat Microsoft ID.

Nemohu najít aplikace, jako je [Notepad] (Poznámkový) blok a [Paint] (Malování)! Kde jsou?

Přesuňte kurzor do spodního pravého rohu obrazovky a klikněte na pole pro vyhledávání. Zadejte název aplikace, kterou chcete otevřít. Nebo otevřete seznam všech aplikací a najdete „[Windows Accessories] (Příslušenství Windows)“ pro zobrazení seznamu tradičních programů.

Co je účet Microsoft ID (účet)?

Účtem Microsoft je e-mailová adresa a heslo, které používáte pro přihlášení do Windows. Můžete používat libovolnou e-mailovou adresu, ale je nejlepší, pokud si vyberete tu, kterou již používáte ke

komunikaci s přáteli a přihlašování k oblíbeným webovým stránkám. Když se v počítači přihlásíte k účtu Microsoft, připojíme váš počítač k lidem, souborům a zařízením, jež potřebujete.

Potřebuji to?

Microsoft ID nepotřebujete pro používání Windows 10, ale usnadňuje život, protože můžete synchronizovat data v různých zařízeních, ke kterým se přihlásíte pomocí Microsoft ID.

Jak jej mohu dostat?

Pokud již máte systém Windows 10 nainstalovaný a nejste přihlášení k účtu Microsoft nebo nemáte účet Microsoft a chcete jej získat, stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Settings] (Nastavení) > [Accounts] (Účty) > [Sign in with a Microsoft account instead] (Přihlásit se místo toho pomocí účtu Microsoft)* a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Jak zkontrolovat, zda jsou k dispozici aktualizace Windows?

Stiskněte *klávesu Windows* nebo vyberte *tlačítko [Start] (Start) Windows > [Settings] (Nastavení) > [Update & Security] (Aktualizace a Zabezpečení) > [Windows Update] (Windows Update)*. Vyberte položku *[Advanced options] (Upřesnit možnosti)* pro konfiguraci nastavení.

Kde mohu získat další informace?

Další informace najdete na adrese:

- Informace o Windows 10: www.microsoft.com
- Časté otázky ohledně podpory: support.acer.com

Řešení problémů

V této kapitole jsou uvedeny pokyny pro řešení běžných problémů systému. Dojde-li k problému, přečtete si tyto pokyny dříve, než se obrátíte na servisního technika. K řešení závažnějších problémů bude pravděpodobně třeba počítač otevřít. Nepokoušejte se počítač otevřít sami, požádejte o pomoc prodejce nebo autorizované servisní středisko.

Tipy pro odstraňování poruch

Tento počítač disponuje pokročilými funkcemi, které zobrazují chybové zprávy na displeji a pomáhají řešit případné problémy.

Pokud systém zobrazí chybovou zprávu nebo se projeví příznaky chyby, postupujte podle pokynů v části „Chybové zprávy“. Pokud problém nelze vyřešit, obraťte se na prodejce.

Chybové zprávy

Pokud se zobrazí chybová zpráva, запиšte si ji a proveďte nápravné opatření. Následující tabulka uvádí chybové zprávy v abecedním pořadí včetně doporučeného nápravného opatření.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
CMOS battery bad	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
CMOS checksum error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Disk boot failure	Vložte systémový (spouštěcí) disk a potom stisknutím klávesy Enter restartujte počítač.
Equipment configuration error	Stisknutím klávesy F2 (během testu POST) spustíte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy Exit ukončete a tím počítač restartujte.
Hard disk 0 error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Hard disk 0 extended type error	Obraťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.

Chybové zprávy	Nápravné opatření
I/O parity error	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard error or no keyboard connected	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Keyboard interface error	Obráťte se na prodejce nebo na autorizované servisní středisko.
Memory size mismatch	Stisknutím klávesy F2 (během testu POST) spustíte nástroj BIOS; ten potom stisknutím klávesy Exit ukončete a tím počítač restartujete.

Pokud po provedení nápravných opatření dané problémy stále přetrvávají, požádejte o asistenci prodejce nebo autorizované servisní středisko.

INTERNET A ONLINE ZABEZPEČENÍ

První krůčky na Internetu

Ochrana počítače

Je důležité, abyste svůj počítač chránili před viry a útoky přes internet (**viz část Software pro zabezpečení na internetu na straně 44**). Když poprvé počítač spustíte, představí se návrh komplexního programu zabezpečení sítě internet. Tuto ochranu byste měli aktivovat co nejdříve, určitě předtím, než se k internetu připojíte.

Výběr poskytovatele služeb internetu



Používání internetu se stalo běžnou součástí každodenní práce s počítačem. Několika jednoduchými kroky se můžete připojit k obrovské sbírce vědomostí a komunikačních nástrojů. Nejdříve si musíte vybrat *poskytovatele služeb internetu*, který zajišťuje připojení počítače k internetu. Měli byste zjistit, jací poskytovatelé jsou k dispozici ve vaší oblasti, zeptat se na zkušenosti přátel a rodiny nebo se podívat na recenze a hodnocení zákazníků. Poskytovatel, kterého si vyberete, vám poskytne informace k tomu, jak se připojit k internetu (může být nutný dodatečný software nebo speciální „krabička“, pomocí které se připojíte k telefonní lince).

Typy připojení

V závislosti na modelu počítače, oblasti, ve které žijete, a komunikačních potřebách můžete využít několik způsobů připojení k internetu.

Telefonické připojení

Některé počítače mají konektor pro telefonní vytáčení („modem“). Ten umožňuje připojení k internetu pomocí telefonní linky. Při vytáčeném připojení na jedné telefonní lince není možné zároveň používat telefon a modem. Tento typ připojení je doporučen jen pokud používáte internet v omezené míře, neboť jeho rychlost je nízká a připojení je účtováno podle času.

DSL (např. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) je trvalé připojení fungující přes telefonní linku. DSL a telefon nepoužívají stejné frekvence, a je proto možné zároveň telefonovat a být připojen k internetu (to vyžaduje „mikrofiltr“ u každé telefonní zásuvky pro zabránění rušení). Aby bylo možné DSL využívat, musíte se nacházet dostatečně blízko k telefonní ústředně (služba někdy není dostupná ve venkovských oblastech). Rychlosti připojení se liší v závislosti na lokalitě, ale všeobecně DSL poskytuje velmi rychlé a spolehlivé připojení k internetu. Jedná se o trvalé připojení a je obvykle účtováno měsíčním paušálem.



Poznámka

Připojení DSL vyžaduje vhodný modem. Modem obvykle dodává poskytovatel při registraci. Mnoho z těchto modemů obsahuje směrovač, který nabízí síťový a Wi-Fi přístup.

Kabelové připojení

Kabelové připojení poskytuje rychlé trvalé připojení k internetu přes rozvod kabelové televize. Tato služba je obvykle dostupná ve velkých městech. Zatímco jste připojeni k internetu, můžete sledovat televizi a používat telefon.

Síťová připojení

LAN (Local Area Network) je skupina počítačů (např. v jedné budově nebo domácnosti), které sdílí společné komunikační linky a zdroje. Pokud vytvoříte síť, můžete sdílet soubory, periferní zařízení (jako jsou tiskárny) i připojení k internetu. Síť LAN můžete vytvořit pomocí kabelových technologií (jako je Ethernet) nebo bezdrátově (např. Wi-Fi nebo Bluetooth).

Bezdrátové sítě

Bezdrátová síť LAN, nebo-li WLAN, je bezdrátová místní síť, která spojuje dva nebo více počítačů bez kabelů. Vytvoření WiFi sítě je snadné a umožňuje sdílení souborů, periferních zařízení a připojení k internetu.

Jaké jsou výhody bezdrátové sítě?

Mobilita

Systémy bezdrátové sítě LAN umožňují vám a dalším uživatelům domácí sítě sdílet přístup k souborům a zařízením připojeným k síti, například k tiskárně nebo skeneru.

S ostatními počítači v domácnosti můžete také sdílet připojení k Internetu.

Rychlost a jednoduchost instalace

Instalace systému bezdrátové sítě LAN může být rychlá a není při ní nutné protahovat kabely přes zdi a stropy.

Součásti bezdrátové sítě LAN

Pro nastavení bezdrátové sítě v domácnosti potřebujete následující položky:

Přístupový bod (směrovač)

Přístupové body (směrovače) jsou dvoucestné přijímací a vysílací jednotky, které vysílají data do okolního prostředí. Přístupové body fungují jako prostředník mezi klasickou a bezdrátovou sítí. Většina směrovačů má zabudovaný DSL modem, který umožňuje přístup k vysokorychlostnímu DSL připojení k Internetu. Poskytovatel ISP (poskytovatel internetových služeb) obvykle poskytuje modem nebo směrovač s předplacením služeb. Podrobné pokyny k instalaci naleznete v dokumentaci dodané s přístupovým bodem nebo směrovačem.

Síťový kabel (RJ45)

Síťový kabel (nazývaný také RJ45) se používá k připojení hostitelského počítače k přístupovému bodu (viz ilustrace níže); tento typ kabelu se také používá k připojení periferních zařízení k přístupovému bodu.

Bezdrátový adaptér

Většina počítačů obsahuje bezdrátový modul a tlačítko Wi-Fi, které zapíná a vypíná síťové připojení. Vypnout nebo zapnout bezdrátovou síť nebo spravovat sdílený obsah v síti můžete také pomocí možností správy sítě.



Upozornění

Používání bezdrátových zařízení v letadle může být zakázáno. Všechna zařízení vypněte před příchodem na palubu letadla; mohou ohrožovat provoz letadla, rušit komunikaci a dokonce mohou být protizákonné. Po vzletu se zeptejte posádky, zda můžete povolit Wi-Fi.

Surfujte po Internetu!

Pro procházení internetu potřebujete program nazývaný internetový prohlížeč. Aplikace [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) umožňuje snazší a bezpečnější procházení Internetu. Jakmile bude k dispozici přístup k internetu a budete připojeni, v nabídce [Start] (Start) klikněte na dlaždici Microsoft Edge nebo na ikonu na panelu nástrojů a přeneste se na novou úroveň procházení internetu!



Web Acer

Pro začátek můžete navštívit náš web **www.acer.com**.

Společnost Acer se snaží poskytovat neustálou osobní podporu. Podporu ušitou na míru podle vašich potřeb naleznete v sekci [Support] (Podpora).

Stránka **www.acer.com** je váš portál do světa online aktivit a služeb: navštěvujte nás pravidelně, abyste měli nejnovější informace a nástroje ke stažení!

Software pro zabezpečení na internetu

Společnost Acer se spojila se značkou Norton, aby vám mohla nabídnout zabezpečení všech vašich zařízení a zajistit vám ochranu před kyberzločinci.

Součástí vybraných počítačů společnosti Acer je ochrana pomocí produktu Norton Security

Ve vybraných počítačích společnosti Acer je předinstalován produkt Norton Security, který chrání vaši identitu a finanční data před viry, spywarem, malwarem a dalšími online hrozbami. Přečtěte si, jak se můžete chránit na internetu a jak si zajistíte ochranu i po skončení přihlášení k odběru dostupného v rámci zaváděcí nabídky.



Poznámka

Specifikace se liší v závislosti na modelu nebo operačním systému.

Bud'te o krok napřed před kyberzločinci

Zjistěte, jakým způsobem se hackeři a kyberzločinci snaží získat vaše soukromá data, abyste před nimi byli o krok napřed.

Pravidelně aktualizujte software

Kyberzločinci velmi často využívají zranitelná místa softwaru nebo platformy, protože představují nejjednodušší způsob, jak do zařízení nepozorovaně přenést malware, mnohdy s minimálním zapojením uživatele. Když výrobce softwaru zveřejní aktualizaci, hackeři mají ihned připraven malware, jenž dokáže využít chyby softwaru, které by byly opraveny při instalaci aktualizace.

Zajištění ochrany: Instalujte všechny aktualizace softwaru ihned po jejich zpřístupnění.

Mějte se na pozoru před falešnými a phishingovými zprávami

Dávejte si pozor na e-mailové zprávy, které vám zdánlivě přišly od přítele nebo kolegy, ale působí poněkud zvláště, například pokud vaše jméno začíná malým písmenem nebo zpráva obsahuje chyby. Je možné, že e-mail odeslali kyberzločinci a snaží se z vás vylákat údaje o platební kartě nebo rodné číslo, případně vás chtějí přimět, abyste se přihlásili k falešnému webu banky, který se vydává za web vaší banky.

Zajištění ochrany: Používejte účinný filtr nevyžádané pošty. Pokud e-mail působí zvláště, na nic neklikejte a ihned jej odstraňte. Raději ručně spusťte prohlížeč, zadejte adresu webu banky a přihlaste se přímo.

Nenechte se oklamat po telefonu

Při tomto typu podvodu online se útočníci vydávají za technickou podporu. Do telefonu se představí jako pracovníci technické podpory důvěryhodné společnosti, například značky Norton nebo společnosti Microsoft, a oznámí vám, že je vaše zařízení nakaženo virem. Hlavním cílem těchto podvodů je vylákat z oběti peníze. Kyberzločinci mohou do zařízení rovněž nainstalovat malware, jako například software pro zaznamenávání stisků kláves nebo trojské koně typu backdoor, aby získali osobní údaje.

Zajištění ochrany: Nenechte se oklamat telefonáty, při kterých vám volající tvrdí, že váš počítač nebo software nefunguje správně. Neznámým osobám po telefonu nikdy nesdělujte osobní údaje, jako je rodné číslo, ani čísla platebních karet.

Nejčastější typy hrozeb využívané kyberzločinci

Nyní už víte, jakými způsoby se kyberzločinci obvykle snaží získat přístup k zařízení nebo z vás přímo vylákat soukromé informace. Níže jsou popsány některé typy malwaru, které se útočníci snaží do zařízení přenést, když k němu získají přístup, a také rady, jak postupovat v případě infekce.

Ransomware

Jedná se o typ malwaru, který šifruje soukromé datové soubory v počítači a na připojených zařízeních. Při šifrování jsou soubory převedeny do podoby, ve které je nelze přečíst bez znalosti příslušného dešifrovacího klíče. Po dokončení instalace zobrazí ransomware zprávu s upozorněním, že je počítač uzamknut. Uživatelé je sdělena částka, kterou má zaplatit jako „výkupné“, a termín, do kdy musí platbu provést. Je však možné, že podvodníci soubory nedešifrují ani po zaplacení.

Postup v případě infekce: Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt Norton Security. Také byste měli pravidelně zálohovat data, a to buď online, nebo na samostatný externí disk, který je k počítači *připojen pouze* po dobu zálohování. Vyskytly se případy, kdy ransomware uzamknul soubory na externích discích připojených k počítači.

Pokud je vaše zařízení infikováno ransomwarem, dobře si rozmyslete, zda výkupné zaplatíte. Nemáte žádnou záruku, že kyberzločinec soubory dešifruje, a poskytnete mu prostředky k tomu, aby mohl napadnout další nevinnou oběť.

Botnety

Botnet je skupina propojených infikovaných počítačů, které společně provádí určitou úlohu. Botnety mohou získat přístup k počítači prostřednictvím škodlivého kódu. Po stažení příslušného softwaru kontaktuje botnet řídicí počítač a informuje jej, že je vše připraveno. Váš počítač, telefon, tablet nebo zařízení IoT tak bude plně pod kontrolou vlastníka botnetu. Většina uživatelů napadených botnetem často ani netuší, že došlo k narušení zabezpečení jejich zařízení.

Postup v případě infekce: O infekci nejspíš ani nebudete vědět, protože boti bývají velmi nenápadní. Poskytovatel služeb internetu vás může upozornit, že byla v síti nalezena hrozba a je potřeba bota odstranit. V případě napadení botem nainstalujte do všech svých zařízení software pro zabezpečení na internetu, například produkt Norton Security.

Viry a malware

Slovo „virus“ se již dlouho používá jako obecné označení pro všechny škodlivé programy. Ve skutečnosti však viry představují pouze jeden z typů nebezpečných hrozeb. Virus lze definovat jako škodlivý kód, který vytváří kopie sebe sama a šíří se vkládáním do souborů nebo programů.

Postup v případě infekce: Předcházejte infekci používáním softwaru pro zabezpečení na internetu, jako je produkt Norton Security. Pokud máte přihlášení k odběru produktu Norton Security a domníváte se, že bylo vaše zařízení napadeno virem, můžete po telefonu požádat techniky z týmu Norton o pomoc s jeho odstraněním.

Bud'te obezřetní při používání veřejných sítí Wi-Fi

Veřejné sítě Wi-Fi jsou dnes téměř všude, ať už v kavárně za rohem nebo v hotelech a na letištích, která navštívíte při svých cestách. Veřejné sítě Wi-Fi nám sice na jednu stranu usnadňují život, ale zároveň představují bezpečnostní riziko pro osobní údaje uložené v noteboocích a chytrých telefonech. Virtuální privátní síť (VPN) zajišťuje ochranu osobních údajů a anonymitu na webu vytvořením soukromé sítě z veřejného internetového připojení. Síť VPN zamaskuje vaši adresu IP (Internet Protocol), čímž prakticky znemožní sledování vaší aktivity online a zároveň vás ochrání. Jedním z největších bezpečnostních rizik ve veřejných sítích Wi-Fi jsou útoky typu MITM (Man In The Middle), které se podobají odposlouchávání. Když jsou odesílána data z bodu A (počítač) do bodu B (server nebo webové stránky), útočník může do těchto přenosů vstoupit jako prostředník. Následně si vytvoří nástroje, pomocí kterých může odposlouchávat přenosy, zachytit požadovaná data, například přihlašovací údaje nebo hesla, a zaznamenat je.

Pokud chcete při používání veřejné sítě Wi-Fi chránit své soukromí a zachovat si anonymitu, použijte síť VPN. Služby sítě VPN mohou zašifrovat všechna data odesílaná a přijímaná prostřednictvím veřejného přístupového bodu sítě Wi-Fi, čímž ochrání vaše informace před hackery i ostatními uživateli dané sítě.

Další tipy k zajištění ochrany

Díky správným bezpečnostním návykům se můžete chránit před internetovou kriminalitou. Když si osvojíte několik základních způsobů chování, můžete výrazně snížit riziko, že se stanete obětí počítačové kriminality:

- Chraňte své účty pomocí silných a jedinečných hesel, která jsou tvořena kombinací nejméně 10 velkých a malých písmen, symbolů a čísel.
- Neklikejte na náhodné odkazy ani neotevírejte nevyžádané zprávy a přílohy, zejména pak od uživatelů, které neznáte.
- Nepřistupujte k osobním údajům ani účtům sociálních sítí v nechráněných sítích Wi-Fi.
- Používejte v zařízeních bezpečnostní software, abyste si zajistili ochranu před nejnovějšími hrozbami.

Chraňte svůj počítač bezpečnostními nástroji systému Windows

Systém Windows nabízí řadu ochranných aplikací.

[Windows Updates] (Aktualizace systému Windows)

Pokud máte aktivní připojení k internetu, systém Windows může zjišťovat, jestli jsou k dispozici důležité aktualizace pro váš počítač a automaticky je nainstalovat. Tyto aktualizace zahrnují bezpečnostní záplaty a aktualizace programů, které mohou zpříjemnit práci s počítačem a pomáhat chránit počítač proti novým virům a útokům.

Jak zjistím, že je můj počítač ohrožen?

Pokud *[Action Center] (Centrum akcí)* zobrazí výstrahu, nebo se počítač chová neobvykle, padá nebo některé programy nefungují správně, může být počítač nakažen škodlivým softwarem. Nicméně byste neměli všechny problémy s počítačem svádět na viry! Pokud máte podezření, že je počítač infikován, první věc, kterou je třeba udělat, je aktualizovat – pokud jste tak ještě neučinili – a spustit antivirový a antispypware program.

PŘEHRÁVÁNÍ FILMŮ NA DISCÍCH BLU-RAY NEBO DVD

Pokud je váš počítač vybaven mechanikou Blu-ray nebo DVD, můžete přehrávat filmy na počítači nebo v televizoru s vysokým rozlišením pomocí HDMI.

1. Vložte disk do jednotky.
2. Po několika sekundách se film začne přehrávat.
3. Pokud se film nezačne přehrávat, otevřete program pro přehrávání filmu a otevřete disk z nabídky *Soubor*.



Důležité

Při prvním spuštění přehrávače DVD vás program vyzve k zadání kódu regionu. Disky DVD jsou k dispozici pro 6 regionů.

Kód regionu	Země nebo region
1	USA, Kanada
2	Evropa, Střední východ, Jižní Afrika, Japonsko
3	Jihovýchodní Asie, Tchaj-wan, Jižní Korea
4	Latinská Amerika, Austrálie, Nový Zéland
5	Dřívější státy SSSR, část Afriky, Indie
6	Čínská lidová republika



Poznámka

Chcete-li změnit kód regionu, vložte do jednotky DVD film DVD z jiného regionu.

Jakmile je u jednotky DVD nastaven kód regionu, budou se přehrávat pouze disky z tohoto regionu. Kód regionu můžete nastavit maximálně pětkrát (včetně prvního nastavení), potom zůstane trvale nastaven poslední kód regionu.

Obnovením pevného disku nebude smazán počet zadaných kódů regionu.