



**HP DeskJet 3700 All-in-One series**



---

# Obsah

<b>1</b>	<b>Nápověda HP DeskJet 3700 series</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Začínáme</b>	<b>3</b>
	Části tiskárny	4
	Funkce ovládacího panelu	5
	Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji	7
	Vkládání médií	10
	Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou	14
	Základní informace o papíru	15
	Spusťte software tiskárny HP (Windows)	18
	Režim spánku	19
	Tichý režim	20
	Automatické vypnutí	21
<b>3</b>	<b>Tisk</b>	<b>23</b>
	Tisk dokumentů	24
	Tisk fotografií	26
	Tisk obálek	28
	Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení	29
	Tisk z mobilních zařízení	30
	Tipy pro úspěšný tisk	31
<b>4</b>	<b>Používání webových služeb</b>	<b>35</b>
	Co jsou webové služby?	36
	Nastavení webových služeb	37
	Tisk pomocí funkce HP ePrint	38
	Odebrání webových služeb	39
<b>5</b>	<b>Kopírování a skenování</b>	<b>41</b>
	Kopírování dokumentů	42
	Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny	43

Skenování pomocí funkce Webscan .....	47
Tipy pro úspěšné kopírování a skenování .....	48
<b>6 Správa kazet .....</b>	<b>49</b>
Kontrola odhadované hladiny inkoustu .....	50
Objednání tiskového spotřebního materiálu .....	51
Výměna kazet .....	52
Použití režimu jedné kazety .....	54
Informace k záruce tiskové kazety .....	55
Tipy pro práci s tiskovými kazetami .....	56
<b>7 Připojení tiskárny .....</b>	<b>57</b>
Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem .....	58
Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače .....	61
Nastavení bezdrátového připojení .....	65
Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti) .....	66
Přechod od připojení USB k bezdrátové síti .....	67
Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti) .....	68
Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti .....	70
<b>8 Vyřešit problém .....</b>	<b>71</b>
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru .....	72
Problémy s kazetami .....	76
Problémy s tiskem .....	78
Problémy s kopírováním .....	86
Problémy se skenováním .....	87
Problémy se sítí a připojením .....	88
Problémy s hardwarem tiskárny .....	90
Chybové kódy a stav ovládacího panelu .....	91
Podpora společnosti HP .....	95
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>97</b>
Upozornění společnosti HP .....	98
Technické údaje .....	99
Poznámky o předpisech .....	101
Program výrobků zohledňujících životní prostředí .....	108
<b>Rejstřík .....</b>	<b>115</b>

---

# 1 Nápověda HP DeskJet 3700 series

Jak používat zařízení HP DeskJet 3700 series

- [Začínáme na stránce 3](#)
- [Tisk na stránce 23](#)
- [Používání webových služeb na stránce 35](#)
- [Kopírování a skenování na stránce 41](#)
- [Správa kazet na stránce 49](#)
- [Připojení tiskárny na stránce 57](#)
- [Technické informace na stránce 97](#)
- [Vyřešit problém na stránce 71](#)

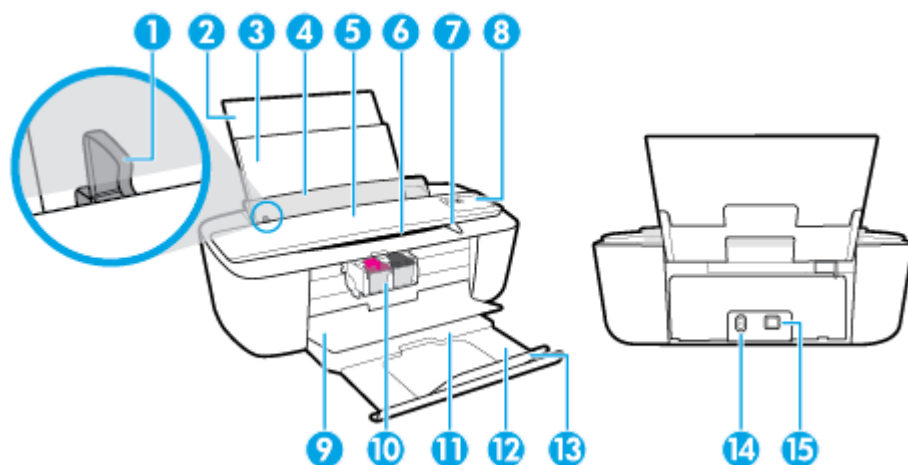


---

## 2 Začínáme

- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Stavy kontrolek ovládacího panelu a ikon na displeji](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou.](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypnutí](#)

## Části tiskárny

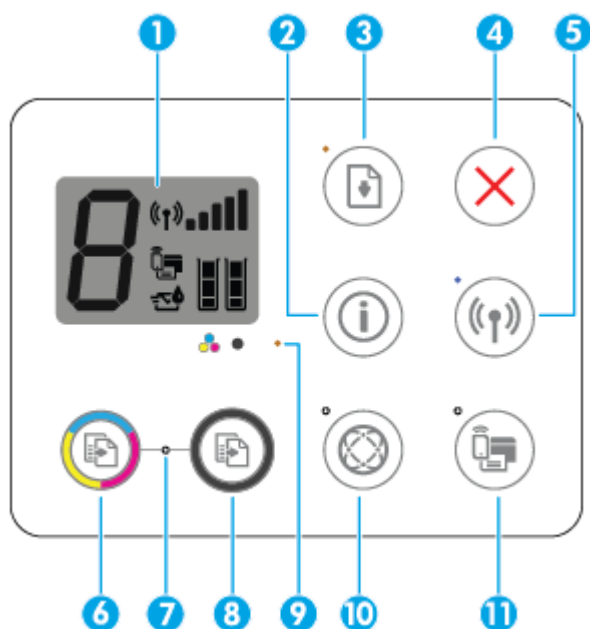


1	Vodítko šířky papíru
2	Nástavec výstupního zásobníku
3	Vstupní zásobník
4	Kryt vstupního zásobníku
5	Skener
6	Dráha skenování
7	Kontrolka skenování
8	Ovládací panel
9	Dvířka pro přístup ke kazetě
10	Kazety
11	Výstupní zásobník
12	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
13	Opěrka papíru
14	Připojení ke zdroji napájení
15	port USB



# Funkce ovládacího panelu

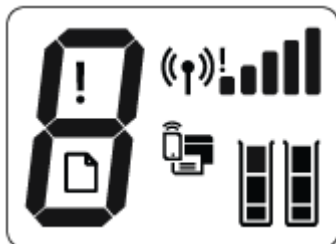
## Přehled tlačítek a kontrolkek



Funkce	Popis
1	<b>Displej ovládacího panelu</b> : Informuje o počtu kopií, chybách média, stavu a signálu bezdrátového připojení, stavu funkce Wi-Fi Direct a hladinách inkoustů.
2	Tlačítko <b>Informace</b> : Vytiskne stránku s informacemi o tiskárně. Stisknutím tlačítka v kombinaci s tlačítkem <b>Bezdrátové připojení</b> nebo tlačítkem <b>Wi-Fi Direct</b> můžete zobrazit konkrétnější stránky nápovědy přiřazené k jednotlivým tlačítkům.
3	Tlačítko <b>Pokračovat</b> : Slouží k obnovení přerušného tisku (např. po vložení papíru nebo odstranění uvíznutého papíru).  Kontrolka <b>Pokračovat</b> : Informuje, že je tiskárna ve varovném či chybovém stavu. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Chybové kódy a stav ovládacího panelu na stránce 91</a> .
4	Tlačítko <b>Zrušit</b> : Přeruší probíhající operaci.
5	Tlačítko <b>Bezdrátové připojení</b> : Zapne nebo vypne bezdrátové připojení tiskárny.  Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> : Informuje o tom, zda je tiskárna připojena k bezdrátové síti.
6	Tlačítko <b>Kopírovat barevně</b> : Spouští barevné kopírování. Několikanásobným rychlým stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet barevných kopií.
7	Kontrolka <b>Kopírovat</b> : Blikající kontrolka znamená, že tlačítka <b>Kopírovat barevně</b> a <b>Kopírovat černobíle</b> jsou připravena k použití.
8	Tlačítko <b>Kopírovat černobíle</b> : Spouští černobílé kopírování. Několikanásobným rychlým stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet černobílých kopií.
9	Kontrolka <b>Upozornění na inkoust</b> : Označuje nedostatek inkoustu nebo potíže s kazetou. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Chybové kódy a stav ovládacího panelu na stránce 91</a> .

Funkce	Popis
10	Tlačítko <b>Webové služby</b> : Vytiskne diagnostickou stránku pro řešení problémů s Webové služby, pokud bliká kontrolka <b>Webové služby</b> .  Kontrolka <b>Webové služby</b> : Blikající kontrolka informuje o problému s připojením k Webové služby.
11	Tlačítko <b>Wi-Fi Direct</b> : Zapíná a vypíná funkci Wi-Fi Direct.  Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> : Indikuje stav zapnuto nebo vypnuto funkce Wi-Fi Direct.

## Ikony displeje ovládacího panelu



Ikona	Popis
	Ikona <b>Počet kopií</b> : Uvádí počet kopií při kopírování dokumentů a když je tiskárna v chybovém stavu, zobrazuje střídavě písmeno E a číslici.
	Ikona <b>Chyba</b> : Informuje o chybě.
	Ikona <b>Chyba papíru</b> : Informuje o chybě související s papírem.
	Stavové ikony <b>Bezdrátové připojení</b> : Informuje o stavu bezdrátového připojení.  Stavové ikony bezdrátového připojení jsou tvořeny třemi ikonami: <b>Bezdrátové připojení</b> ((Ⓜ)), <b>Upozornění bezdrátového připojení</b> (!) a <b>Indikátor signálu</b> (▬▬▬▬).
	Ikona <b>Wi-Fi Direct</b> : Informuje o tom, že funkce Wi-Fi Direct je zapnutá nebo se připojuje.
	Ikony <b>Hladina inkoustu</b> : Levá ikona inkoustu uvádí odhadovanou hladinu inkoustu trojbarevné kazety a pravá ikona uvádí odhadovanou hladinu inkoustu černé kazety.  <b>POZNÁMKA:</b> Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

# Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji

## Kontrolka tlačítka Technické údaje


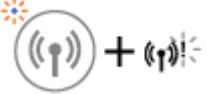




Stav	Popis
Svídí	Tiskárna je zapnutá.
Vypnuto	Tiskárna je vypnutá.
Ztlumená	Signalizuje, že je tiskárna v režimu spánku. Tiskárna přejde do režimu spánku automaticky po pěti minutách nečinnosti.
Bliká	Tiskárna zpracovává úlohu. Úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka <b>Zrušit</b> (✗).
Rychle bliká	Pokud jsou přístupová dvířka kazet otevřená, zavřete je. Pokud jsou přístupová dvířka kazet zavřená a kontrolka rychle bliká, tiskárna je v chybovém stavu, který lze odstranit pomocí počítače podle pokynů na obrazovce. Pokud se na displeji nezobrazují žádné zprávy, zkuste vytisknout dokument. Tato akce by měla vyvolat zobrazení zprávy na displeji.

## Kontrolka a ikony Bezdrátové připojení



- Kontrolka **Bezdrátové připojení** vedle tlačítka **Bezdrátové připojení** ((📶)) a stavové ikony bezdrátového připojení na displeji ovládacího panelu společně informují o stavu bezdrátového připojení.

Stav	Popis
Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> svítí a ikony <b>Bezdrátové připojení</b> a <b>Indikátor signálu</b> jsou zobrazeny.	Tiskárna je připojena k bezdrátové síti.
Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> nesvítí.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta. Chcete-li funkci bezdrátového připojení zapnout, stiskněte tlačítko <b>Bezdrátové připojení</b> ((📶)).
Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká, ikona <b>Bezdrátové připojení</b> je zobrazena a ikona <b>Indikátor signálu</b> cykluje.	Tiskárna se připojuje k bezdrátové síti nebo je v režimu WPS (Wi-Fi Protected Setup).
Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta. Změňte nastavení bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Nastavení bezdrátového připojení na stránce 65</a> .

Stav	Popis
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká a jsou zobrazeny ikony <b>Bezdrátové připojení</b> a <b>Upozornění bezdrátového připojení</b>.</p> 	<p>Není dostupný žádný signál bezdrátové sítě.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý.</li> <li>— Přesuňte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači.</li> </ul>
<p>Kontrolka <b>Bezdrátové připojení</b> bliká, ikona <b>Bezdrátové připojení</b> je zobrazena a ikona <b>Upozornění bezdrátového připojení</b> bliká.</p> 	<p>Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Tiskárna má potíže s připojením k bezdrátové síti.</li> <li>— Došlo k chybě nebo překrytí relací při použití funkce WPS.</li> </ul> <p>Současným stisknutím tlačítka <b>Bezdrátové připojení</b> () a tlačítka <b>Informace</b> () spusťte test bezdrátového připojení a poté vyhledejte informace o řešení problému ve zprávě o testu.</p>



## Kontrolka a ikona Wi-Fi Direct



Stav	Popis
Kontrolka a ikona <b>Wi-Fi Direct</b> svítí.	<p>Funkce Wi-Fi Direct je zapnutá a připravená k použití.</p> <p>Informace o připojení k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct najdete v tématu <a href="#">Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 61</a>.</p>
Kontrolka ani ikona <b>Wi-Fi Direct</b> nesvítí.	<p>Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta.</p> <p>Chcete-li funkci Wi-Fi Direct zapnout, stiskněte tlačítko <b>Wi-Fi Direct</b> ()</p>
Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> bliká.	<p>Tiskárna se připojuje k mobilnímu zařízení v režimu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Připojování dokončíte stisknutím tlačítka <b>Wi-Fi Direct</b> ()</p>
Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> rychle bliká po dobu tří sekund a potom zůstane rozsvícena.	<p>Tiskárna již dosáhla maximálního počtu připojení Wi-Fi Direct a další zařízení se pokouší o připojení k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct.</p>
Kontrolka <b>Wi-Fi Direct</b> rychle bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	<p>Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta. Další informace vám poskytne osoba, která tiskárnu nastavuje.</p>

## Webové služby kontrolka



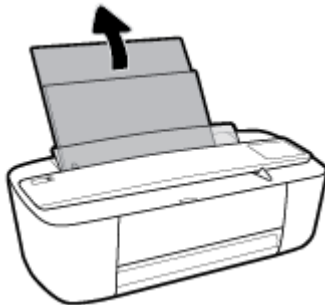
Stav	Popis
Kontrolka <b>Webové služby</b> svítí bíle.	Funkce Webové služby je zapnutá a připravená k použití. Další informace o aplikaci Webové služby naleznete v části <a href="#">Používání webových služeb na stránce 35</a> .
Kontrolka <b>Webové služby</b> nesvítí.	Funkce Webové služby není registrována.  Jak registrovat webové služby zjistíte v části <a href="#">Nastavení webových služeb na stránce 37</a> .
Kontrolka <b>Webové služby</b> je bílá a bliká.	Funkce Webové služby byla zaregistrována, ale nastal problém s připojením.  Stisknutím tlačítka <b>Webové služby</b> (  ) vytiskněte diagnostickou stránku a postupujte podle pokynů na této stránce.
Kontrolka <b>Webové služby</b> je oranžová a bliká.	Funkce Webové služby je zapnutá, ale úloha je zablokována kvůli chybě.  Stisknutím tlačítka <b>Webové služby</b> (  ) vytiskněte diagnostickou stránku a postupujte podle pokynů na této stránce.

## Vkládání médií

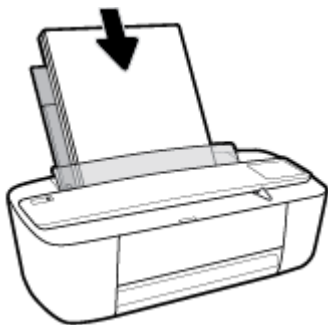
Pro pokračování vyberte formát papíru.

### Vložení papíru plného formátu

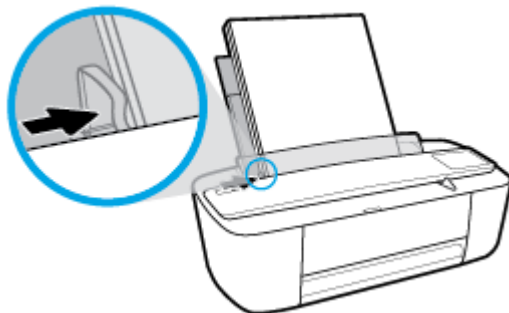
1. Zvedněte vstupní zásobník a rozšíření vstupního zásobníku.



2. Vložte balík papírů do vstupního zásobníku kratší stranou dolů a tiskovou stranou nahoru. Zasuňte balík papírů na doraz.



3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.

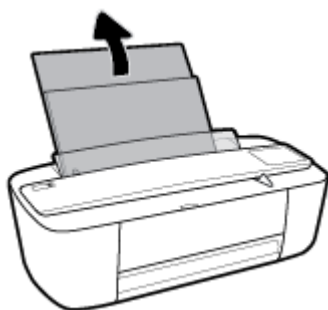


4. Vytáhněte výstupní zásobník a rozšíření výstupního zásobníku a zvedněte opěrku papíru.

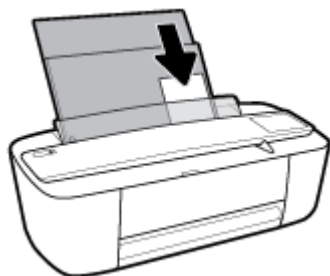


### Vložení papíru malého formátu

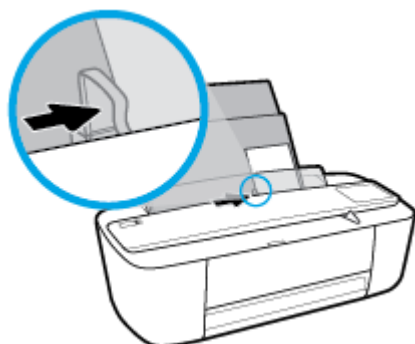
1. Zvedněte vstupní zásobník a rozšíření vstupního zásobníku.



2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku tiskovou stranou vzhůru a zasunujte jej, dokud se nezastaví.



3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.



4. Vytáhněte výstupní zásobník a rozšíření výstupního zásobníku a zvedněte opěrku papíru.

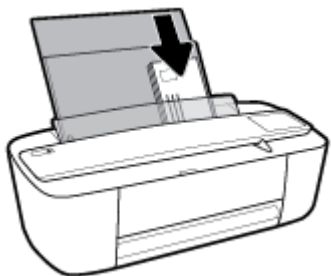


### Vložení obálek

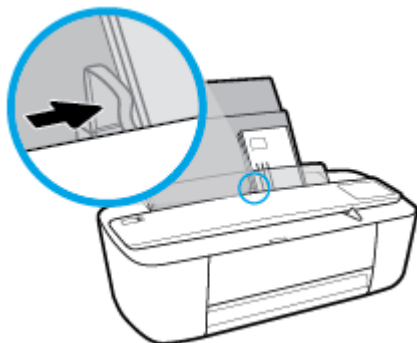
1. Zvedněte vstupní zásobník a rozšíření vstupního zásobníku.



2. Vložte jednu nebo více obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku a zasunujte je, dokud se nezastaví. Tištěná strana musí směřovat nahoru.

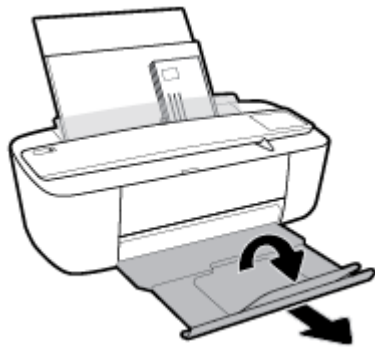


3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.





4. Vytáhněte výstupní zásobník a rozšíření výstupního zásobníku a zvedněte opěrku papíru.



## Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou.

Tiskárna dokáže automaticky zjišťovat, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír a zda je vložený papír velké, střední nebo malé šířky. Výchozí velký, střední nebo malý formát papíru zjišťovaný tiskárnou je možné změnit.

### Změna výchozího formátu papíru zjišťovaná tiskárnou

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** klikněte na položku **Správa zásobníku a papíru** a poté vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)

## Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm 4 x 6 palců a 13 x 18 cm 5 x 7 palců a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm 4 x 6 palců a 13 x 18 cm 5 x 7 palců. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici s lesklým

povrchem v několika formátech: A4, 216 x 279 mm 8.5 x 11 palců, 13 x 18 cm 5 x 7 palců a 10 x 15 cm 4 x 6 palců. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

## Firemní dokumenty

- **Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 120 g**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Zářivě bílý papír HP Bright White Inkjet Paper a Color Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper a Color Inkjet Paper nabízí vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití. Nedochozí u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír HP Multipurpose a All-in-one Printing Paper**

Papír HP Multipurpose a All-in-one Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Papíry HP Office, Copy a Copy & Print**

Tyto varianty vysoce kvalitního víceúčelového papíru společnosti HP jsou vhodné pro kopie, koncepty, oznámení a další běžné dokumenty. Zajišťují větší stálost dokumentů, protože neobsahují kyseliny.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.

## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

## Spustíte software tiskárny HP (Windows)

Po nainstalování softwaru tiskárny HP klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

## Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Po výchozím nastavení tiskárny tiskárna přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.

Změna času přechodu do režimu spánku

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Řízení spotřeby** klepněte na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Tichý režim funguje pouze pro tisk v **Normální** kvalitě tisku na běžný papír. Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.



**POZNÁMKA:** Pokud v tichém režimu tisknete na běžný papír kvalitou tisku **Koncept** či **Nejlepší** nebo pokud tisknete fotografie a obálky, tiskárna funguje stejným způsobem, jako kdyby byl tichý režim vypnutý.

### Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. Klikněte na kartu **Tichý režim**.
3. Klikněte na možnost **Zap.** nebo **Vyp.**
4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

### Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

2. Zvolte tiskárnu.
3. Klikněte na možnost **Tichý režim**.
4. Vyberte **Svítil** nebo **Vypnuto**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít**.

### Zapnutí nebo vypnutí funkce Tichý režim pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** vyberte možnost **Tichý režim** a potom vyberte nastavení **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
4. Klepněte na volbu **Použít**.



## Automatické vypnutí

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. **Funkce Automatické vypnutí slouží k úplnému vypnutí tiskárny, takže k jejímu následnému spuštění je třeba použít tlačítko napájení.** Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, funkce Automatické vypnutí se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je funkce Automatické vypnutí zakázaná, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a snižuje tak spotřebu energie.

- Funkce Automatické vypnutí se povolí při zapnutí tiskárny, pokud tiskárna nepodporuje síť nebo funkci faxu nebo pokud tyto možnosti nepoužívá.
- Funkce Automatické vypnutí se zakáže, pokud je zapnuto bezdrátové rozhraní nebo funkce Wi-Fi Direct tiskárny nebo pokud tiskárna s faxem, podporou rozhraní USB nebo sítě Ethernet vytvoří faxové, USB nebo ethernetové připojení.



---

## 3 Tisk

- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk obálek](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tisk z mobilních zařízení](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)

# Tisk dokumentů

Před tiskem dokumentů se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 10](#).

## Tisk dokumentu (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte požadované možnosti na kartě **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 31](#).



**POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk dokumentů (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
  - Zadejte procenta měřítka.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Na kartě **Zástupce pro tisk** vyberte zástupce **Oboustranný (duplexní) tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 31](#).



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.

5. Po vytištění první strany postupujte podle pokynů na obrazovce, znovu vložte papír a klikněte na položku **Pokračovat**.
6. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.

### Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Manipulace s papírem** a vyberte u položky **Pořadí stránek** možnost **Normální**.
3. Nastavte volbu **Stránky k vytištění** na možnost **Pouze liché**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
5. Po vytištění všech lichých stránek dokumentu vyjměte dokument z výstupního zásobníku.
6. Založte dokument zpět tak, aby konec dokumentu nyní směřoval do tiskárny a prázdná strana dokumentu směřovala směrem k přední části tiskárny.
7. V dialogovém okně Tisk se vraťte do rozbalovací nabídky **Manipulace s papírem**, nastavte pořadí stránek na hodnotu **Normální** a tištěné stránky na **Pouze sudé**.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

# Tisk fotografií

Před tiskem fotografií se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 10](#).

## Tisk fotografie na fotografický papír (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte požadované možnosti na kartě **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 31](#).



**POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



**POZNÁMKA:** Po dokončení tisku vyjměte nepoužitý fotografický papír ze vstupního zásobníku. Uchovávejte papír tak, aby se nemohl zkroutit. To by mohlo snížit kvalitu výtisku.

## Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

- V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

- Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
    - **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
    - **Kvalita:** vyberte možnost, která nabízí nejlepší kvalitu nebo nejvyšší rozlišení DPI.
    - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.

- **Vypnout:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
  - **Zapnout:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk obálek

Před tiskem obálek se ujistěte, že jsou ve vstupním zásobníku vloženy obálky a výstupní zásobník je otevřený. Do vstupního zásobníku je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Více informací o vkládání obálek naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 10](#).



**POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátování textu, který má být vtištěn na obálky, naleznete v nápovědě k textovému editoru.

### Tisk obálek (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
  - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát obálky.
5. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

### Tisk obálek (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.  
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



**POZNÁMKA:** Pokud změňte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

4. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.



## Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v vysoké kvalitě na fotografický papír použijte maximální rozlišení (dpi).

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na webových stránkách podpory [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).


### Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
8. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

### Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.  
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
  - V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je vložen správný papír.

  - Vyberte orientaci.
4. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** Správný typ papíru
  - **Kvalita: Maximální rozlišení (dpi)**
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.


# Tisk z mobilních zařízení

Dokumenty a fotografie můžete tisknout přímo z mobilních zařízení, včetně zařízení iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook a Amazon Kindle.


## Tisk z mobilního zařízení

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena ke stejné síti jako vaše mobilní zařízení.
2. Povolte tisk na mobilním zařízení:
  - **iOS:** Použijte možnost **Tisk** v nabídce **Sdílení**. Není nutná žádná instalace, protože služba iOS AirPrint je předinstalována.


---

 **POZNÁMKA:** Služba AirPrint je předinstalována na zařízeních se systémem iOS verze 4.2 a novější.
  - **Android:** Z Google Play Store si stáhněte zásuvný modul tiskové služby (podporovaný většinou zařízení se systémem Android) a povolte jej na svém zařízení.


---

 **POZNÁMKA:** Zařízení se systémem Android verze 4.4 a novější podporuje zásuvný modul tiskové služby. Na zařízením se systémem Android verze 4.3 nebo starší můžete tisknout pomocí aplikace HP ePrint, kterou naleznete v Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** V nabídce **Zařízení** klepněte na příkaz **Tisk**. Není nutná žádná instalace, protože software je předinstalován.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud vaše tiskárna není uvedena, může být nutné ji jednou nastavit pomocí průvodce **přidáním tiskárny**.
  - **Chromebook:** Z Chrome Web Store si stáhněte a nainstalujte aplikaci **HP Print pro Chrome** a povolte tisk prostřednictvím Wi-Fi i USB.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Když poprvé na zařízení vyberete možnost **Tisk**, zásuvný modul tiskové služby se automaticky stáhne a povolí mobilní tisk.

---

 **POZNÁMKA:** Podrobné informace o povolení tisku z mobilního zařízení naleznete na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.
3. Zkontrolujte, zda vložený papír odpovídá nastavení papíru v tiskárně (další informace naleznete v části [Vkládání médií na stránce 10](#)). Přesné nastavení formátu vkládaného papíru umožňuje mobilnímu zařízení rozpoznat, na jaký formát papíru se tiskne.

## Tipy pro úspěšný tisk

K úspěšnému tisku jsou zapotřebí funkční kazety HP s dostatečným množstvím inkoustu, správně vložený papír a správná nastavení tiskárny.

Nastavení tisku neovlivňuje kopírování nebo skenování.

### Tipy pro inkoust

- Použijte originální kazety HP.
- Správně instalujte černobílou i trojbarevnou tiskovou kazetu.  
Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 52](#).
- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek inkoustu.  
Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 50](#).
- Pokud kvalita tisku není uspokojivá, další informace naleznete v části [Problémy s tiskem na stránce 78](#).

### Rady pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papíry by měly být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem nahoru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhány.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.  
Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 10](#).

### Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tiskárny, otevřete software HP software tiskárny, klikněte na položku **Tisk a skenování** a poté na možnost **Nastavit předvolby**. Další informace o tom, jak otevřít software tiskárny, naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, na kartě **Rozvržení** vyberte příslušnou možnost z rozevíracího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.
  - **Tisk v odstínech šedi**: Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a poté klepněte na tlačítko **OK**. Také umožňuje tisknout

vysoce kvalitní černobílé obrázky. Vyberte možnost **Vysoká kvalita rozlišení šedé** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.



**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozvržení stránek na listu**.

- **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru. V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klepněte na tlačítko **OK**.
  - **Brožura s vazbou nalevo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
  - **Brožura s vazbou napravo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.



**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Brožura**.

- **Stránky k vytisknutí:** Umožňuje tisknout všechny stránky, pouze liché stránky nebo pouze sudé stránky.
- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce umožňuje přidat ke stránkám okraje.



**POZNÁMKA:** Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Okraje stránky**.

- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním klepnutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveďte požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita**, klepněte na kartu **Zástupce tisku**, klepněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.



**POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

## Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru/Kvalita** a z rozevírací nabídky Barva vyberte možnost **Stupně šedi**.

## Poznámky

- Originální kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a byly s nimi testovány, aby zaručily nejlepší výsledky každého tisku.



---

**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální kazety HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Dokument můžete vytisknout na obě strany papíru ručně.



---

## 4 Používání webových služeb

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Tisk pomocí funkce HP ePrint](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

## Co jsou webové služby?

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.



**POZNÁMKA:** Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

### HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě [HP Connected](#) (nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě HP ePrint, a získat náповědu ke službě HP ePrint.



# Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k internetu pomocí bezdrátového připojení.

## Nastavení webových služeb

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klikněte na položky **Nastavení**, **Pokračovat** a dále postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Webové služby můžete nastavit opakováním pokynů od kroku 1.



**POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

## Tisk pomocí funkce HP ePrint


Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Aby bylo možné službu HP ePrint použít, musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k internetu.

### Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint

1. Ujistěte se, že máte nastaveny webové služby.


Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb na stránce 37](#).

2. Stisknutím tlačítka **Informace** () vytiskněte stránku s informacemi, na které najdete e-mailovou adresu své tiskárny.

3. Odešlete dokument do tiskárny e-mailem.

- a. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.

---

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.


---


- b. Vytvořte nový e-mail a jako přílohu použijte dokument, který chcete vytisknout.


- c. E-mail odešlete na e-mailovou adresu tiskárny.

Tiskárna vytiskne připojený dokument.

---

 **POZNÁMKA:** Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu HP ePrint. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy. Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v poli Komu uvedeno více e-mailových adres nebo jsou nějaké e-mailové adresy uvedeny v poli Kopie.

 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Stav tisku můžete zkontrolovat ve službě [HP Connected](#) (nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech).

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí služby HP ePrint mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se mohou od předlohy lišit. V případě dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

---

## Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Odebrat webové služby** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Odebrat webové služby**.
4. Klepnutím na možnost **Ano** odeberete z tiskárny webové služby.




---

## 5 Kopírování a skenování

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#)

# Kopírování dokumentů

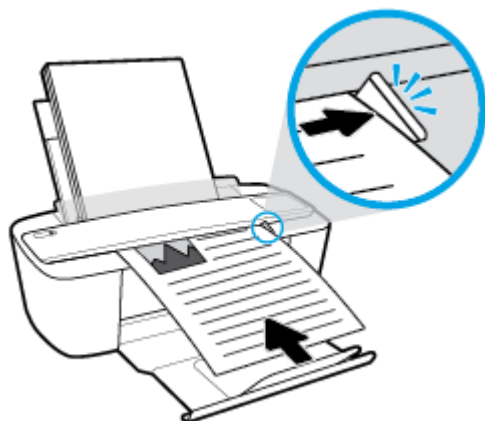
 **POZNÁMKA:** Všechny dokumenty budou kopírovány v režimu běžné kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit kvalitu tisku.



## Kopírování dokumentů

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.

Informace o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 10](#).

2. Vkládejte originál tištěnou stranou nahoru, zcela zarovnaný k pravé straně skeneru, dokud celý nezajede do dráhy skenování a nerozsvítí se zelená kontrolka skenování.



3. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** () nebo tlačítka **Kopírovat barevně** () zahajte kopírování.

Rychlým vícenásobným stisknutím tlačítka během dvou sekund můžete zvýšit počet kopií.

Pokud není originál vtažen dovnitř, tlačte jej do dráhy skenování ručně, dokud se nezačne sám pohybovat.

Skener si automaticky podává originál na skenování. Tisk pro kopírování začne po dokončení skenování.

# Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny

- [Skenování do počítače](#)
- [Vytvoření zkratky pro skenování \(Windows\)](#)
- [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#)

## Skenování do počítače

Před skenováním do počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

### Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru (Windows)

1. Vkládejte originál tištěnou stranou nahoru, zcela zarovnaný k pravé straně skeneru, dokud celý nezajede do dráhy skenování a nerozsvítí se zelená kontrolka skenování.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenování** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako PDF** uložte dokument (nebo fotografii) jako soubor PDF.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako JPEG** uložte fotografii (nebo dokument) jako soubor obrázku.



**POZNÁMKA:** Úvodní obrazovka umožňuje kontrolovat a upravovat základní nastavení. Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit podrobná nastavení.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 45](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

## Skenování dokumentu nebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Vkládejte originál tištěnou stranou nahoru, zcela zarovnaný k pravé straně skeneru, dokud celý nezajede do dráhy skenování a nerozsvítí se zelená kontrolka skenování.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenování** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Výběrem možnosti **Poslat e-mailem jako PDF** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG** otevřete svůj e-mailový software s naskenovaným souborem jako přílohou.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 45](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

## Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Scan.  
Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Applications/HP** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenování.
3. Klepněte na tlačítko **Sejmout**.

## Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Vkládejte originál tištěnou stranou nahoru, zcela zarovnaný k pravé straně skeneru, dokud celý nezajede do dráhy skenování a nerozsvítí se zelená kontrolka skenování.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:



- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenování** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
  4. Klikněte na možnost **Vytvoření zkratky pro skenování**.
  5. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit**.  
  
Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG**. Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.
  6. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 45](#).

## Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Vkládejte originál tištěnou stranou nahoru, zcela zarovnaný k pravé straně skeneru, dokud celý nezajede do dráhy skenování a nerozsvítí se zelená kontrolka skenování.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenování** a poté na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** .

4. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

5. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Takováto nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v otevřeném podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit nebo zrušit.

6. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.
  - Klikněte na možnost **Skenovat** . Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
  - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko **Skenovat** .

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)  
Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

## Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.



**POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

### Povolení funkce Webscan

1. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete zvolením možnosti **Webscan from EWS** (Použití funkce Webscan z vestavěného webového serveru).
5. Klepněte na volbu **Použít**.

### Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, použijte ke skenování software tiskárny HP.

1. Vkládejte originál tištěnou stranou nahoru, zcela zarovnaný k pravé straně skeneru, dokud celý nezajede do dráhy skenování a nerozsvítí se zelená kontrolka skenování.
2. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).
3. Klikněte na kartu **Skenování**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Originál do skeneru vkládejte po jednotlivých listech.
- Neskenujte sešité originály či originály, které na sobě mají kancelářské svorky.
- Neskenujte originály obsahující vlhké materiály (např. voskovky, popisovače či jiné malované předměty).
- Po dokončení skenování vyjměte originál z dráhy skenování.
- Nevystavujte skener přímému slunci, jasnému osvětlení ani prašnému prostředí.
- Jestliže na kopiích nebo naskenovaných dokumentech vidíte svislé pruhy, stlačeným vzduchem profoukněte dráhu skenování, kde se pruhy objevují.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.

---




## 6 Správa kazet

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Použití režimu jedné kazety](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)
- [Tipy pro práci s tiskovými kazetami](#)

## Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat, a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

- 
-  **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali doplněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.
  -  **POZNÁMKA:** Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.
  -  **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet se používá při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při níž se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. V použitých tiskových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu. Více informací naleznete na stránkách [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- 

### Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu tiskárny

- Ikony **Hladina inkoustu** na displeji tiskárny uvádějí odhad zbývajících inkoustu v kazetách.

### Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na kartu **Odhadované hladiny**.

### Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP software tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility.

---

 **POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

---

2. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet 3700 series.
3. Klepněte na položku **Stav spotřebního materiálu**.  
Zobrazí se informace o odhadované hladině inkoustu.
4. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

# Objednání tiskového spotřebního materiálu

Před objednáním tiskových kazet najděte jejich správné číslo.

## Umístění čísla tiskové kazety na tiskárně

- Číslo tiskové kazety je umístěno uvnitř přístupových dvířek tiskové kazety.



## Vyhledání čísla tiskové kazety v softwaru software tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na možnost **Obchod**, klikněte na možnost **Nakupujte spotřební materiál online** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

## Zjištění objednacích čísel tiskových kazet (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility.


 **POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

2. Klikněte na možnost **Informace o spotřebním materiálu**.

Zobrazí se objednacích čísla tiskových kazet.

3. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP DeskJet 3700 series, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najděte podle zobrazených pokynů požadované kazety pro tiskárnu.

 **POZNÁMKA:** Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

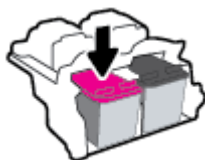
# Výměna kazet

## Výměna tiskových kazet

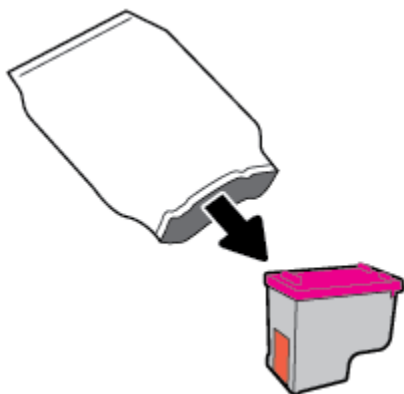
1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vyměňte tiskovou kazetu.
  - a. Otevřete přístupová dvířka kazet a poté počkejte, dokud se vozík kazet nepřesune doprostřed tiskárny.



- b. Tiskovou kazetu uvolněte zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.

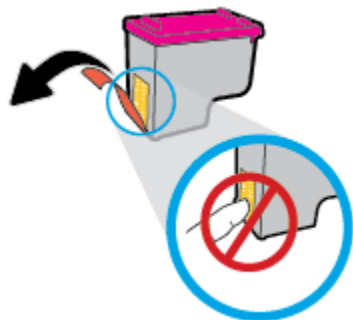



3. Vložte novou tiskovou kazetu.
  - a. Vyměňte kazetu z obalu.





- b. Pomocí vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



 **POZNÁMKA:** Nedotýkejte se elektrických kontaktů na kazetě.

- c. Zasuňte kazetu do slotu pod lehce zvednutým úhlem a poté na ni zatlačte, aby se zacvakla na své místo.



- d. Zavřete přístupová dvířka kazet.



## Použití režimu jedné kazety

Pomocí režimu jedné kazety můžete v tiskárně tisknout s jednou kazetou. Režim jedné kazety se spustí, když nastane jedna z následujících situací.

- Ve vozíku je nainstalována pouze jedna kazeta.
- Z vozíku je odstraněna jedna z původních dvou kazet.



**POZNÁMKA:** Pokud se tiskárna přepne do režimu jedné kazety, i když jsou nainstalovány dvě kazety, zkontrolujte, zda byla z obou kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud plastová páska zakrývá kontakty kazety, tiskárna nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována. Pokud plastové pásky na kazetách nejsou, zkuste očistit jejich elektronické kontakty. Informace o čištění kontaktů kazet naleznete v tématu [Problémy s kazetami na stránce 76](#).

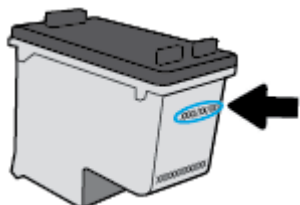
### Ukončení režimu jedné kazety

- Vložte do tiskárny černou i trojbarevnou kazetu.

## Informace k záruce tiskové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že kazeta se používá v tiskárně HP, pro niž je určena. Tato záruka se nevztahuje na kazety HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Záruka na kazetu platí, dokud se nespotřebuje inkoust HP nebo dokud není dosaženo data konce platnosti záruky. Datum konce záručního období ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na kazetě, jak je patrné na obrázku:



Kopii vyjádření o omezené záruce HP naleznete v tištěné dokumentaci dodané s tiskárnou.

## Tipy pro práci s tiskovými kazetami

Při práci s tiskovými kazetami můžete využít následující tipy:

- Chcete-li kazety ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Technické údaje** a vyčkejte, dokud kontrolka **Technické údaje** nezhasne.
- Kazety neotvírejte ani neodstraňujte jejich pásku, dokud nejste připraveni vložit je do tiskárny. Páska na kazetách brání odpařování inkoustu.
- Tiskové kazety vkládejte do správných pozic. Barva a ikona na jednotlivých kazetách musí odpovídat barvě a ikoně pozice. Všechny kazety zacvakněte na místo.
- Proveďte zarovnání tiskových kazet, aby byla zajištěna optimální kvalita tisku. Další informace naleznete v tématu [Problémy s tiskem na stránce 78](#).
- Pokud obrazovka **Odhadované hladiny inkoustu** oznamuje nízkou hladinu inkoustu v jedné nebo obou kazetách, zvažte přípravu náhradních kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná. Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 52](#).
- Pokud kazetu z nějakého důvodu vyjmete z tiskárny, co nejdříve ji opět vraťte zpět. Nechráněná kazeta vyjmutá z tiskárny může začít vysychat.

---

# 7 Připojení tiskárny

- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem](#)
- [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače](#)
- [Nastavení bezdrátového připojení](#)
- [Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB \(bez připojení k síti\)](#)
- [Přechod od připojení USB k bezdrátové síti](#)
- [Nástroje pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\)](#)
- [Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti](#)

# Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem

 **TIP:** Chcete-li vytisknout průvodce rychlým nastavením bezdrátového připojení, stiskněte a podržte tlačítko **Informace** () po dobu tří sekund.

- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny](#)

## Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Pro připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS platí následující požadavky:


- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod s aktivovaným WPS.

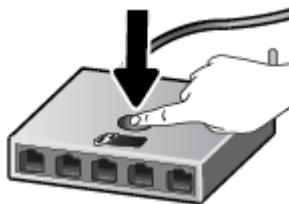
 **POZNÁMKA:** tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení;


- k bezdrátové síti musí být připojen počítač, ke kterému chcete tiskárnu připojit; v počítači musí být nainstalován software tiskárny HP.

Máte-li směrovač, který podporuje technologii WPS a je vybavený tlačítkem WPS, pokračujte podle **postupu pomocí tlačítka**. Pokud si nejste jisti, zda je váš směrovač tlačítkem vybaven, použijte **metodu PIN**.




### Použití metody konfigurace tlačítkem (PBC)

1. Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** () na tiskárně po dobu delší než tři sekundy, abyste aktivovali režim funkce WPS. Kontrolka **Bezdrátové připojení** začne blikat.
2. Stiskněte na směrovači tlačítko WPS.




 **POZNÁMKA:** V produktu se spustí přibližně dvouminutový časový úsek, po který bude bezdrátové připojení aktivní.

### Použití metody PIN

1. Současně stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** () a tlačítko **Informace** (), abyste vytiskli stránku s konfigurací sítě. Na této stránce vyhledejte kód PIN funkce WPS.  
Kód PIN funkce WPS naleznete v horní části vytištěné stránky.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** () na ovládacím panelu tiskárny po dobu delší než tři sekundy. Začne blikat kontrolka bezdrátového připojení.
3. Spusťte konfigurační nástroj nebo software bezdrátového směrovače či přístupového bodu bezdrátové sítě a zadejte kód PIN funkce WPS.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o používání konfiguračního nástroje získáte v dokumentaci dodané se směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátové sítě.

---

Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

## Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny

Pro připojení tiskárny k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11 platí následující podmínky:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.

---

 **POZNÁMKA:** tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení;

---

- k bezdrátové síti musí být připojen počítač, ke kterému chcete tiskárnu připojit.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).


### Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Postupujte podle toho, zda již máte nainstalovaný software HP software tiskárny či nikoli:

#### Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován není

- a. Na stránce [123.hp.com](http://123.hp.com) si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Během instalace softwaru může být nutné tiskárnu a počítač dočasně spojit kabelem USB. Kabel USB nepřipojujte, dokud vás k tomu software tiskárny nevyzve.

---

- b. Po vyzvání zvolte možnost **Bezdrátové připojení** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

#### Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován je

- a. Otevřete software software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
  - b. V softwaru software tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
  - c. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
  - d. Klikněte na možnost **Připojit nové zařízení**, poté na možnost **Bezdrátové připojení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, modrá kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

### Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (OS X)

1. Postupujte podle toho, zda již máte nainstalovaný software HP software tiskárny či nikoli:

#### Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován není

- ▲ Na stránce [123.hp.com](http://123.hp.com) si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.

### **Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován je**

- a. Dvakrát klikněte na ikonu HP Utility ve složce **HP**, která je ve složce **Aplikace**.
  - b. Z řádku nabídek v horní části obrazovky vyberte položku **Instalovat nové zařízení** z nabídky **Zařízení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, modrá kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

### **Připojení nové tiskárny (Windows)**

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
3. Vyberte možnost **Nastavení a software zařízení**.
4. Vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### **Připojení nové tiskárny (OS X)**

1. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
2. V závislosti na operačním systému klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
3. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
4. V seznamu vyberte novou tiskárnu.



# Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače

Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

## Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct




- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
  - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny HP.

Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce Wi-Fi Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
  - Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.
- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct tiskárny zapnuta.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

## Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Wi-Fi Direct** .

- Když je funkce Wi-Fi Direct zapnutá, kontrolka **Wi-Fi Direct** svítí. Chcete-li zjistit jméno a heslo pro funkci Wi-Fi Direct, stisknutím tlačítka **Informace**  vytisknete stránku s informacemi o tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Když funkci Wi-Fi Direct aktivujete poprvé, tiskárna příručku funkce Wi-Fi Direct vytiskne automaticky. Tato příručka obsahuje pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct. Současným stisknutím tlačítek **Wi-Fi Direct**  a **Informace**  můžete příručku funkce Wi-Fi Direct znovu vytisknout i později. Příručka nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

- Když je funkce Wi-Fi Direct vypnutá, kontrolka **Wi-Fi Direct** nesvítí.
- Další informace o stavu kontrolky Wi-Fi Direct naleznete v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 7](#).

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které podporuje funkci Wi-Fi Direct


Do mobilního zařízení je třeba nainstalovat nejnovější verzi modulu plug-in pro tiskové služby HP. Tento modul lze stáhnout z obchodu s aplikacemi Google Play.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci Wi-Fi Direct ve svém mobilním zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.


3. V mobilním zařízení vyberte dokument v aplikaci podporující tisk a poté vyberte možnost vytisknout dokument.

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

4. Ze seznamu tiskáren vyberte název tiskárny Wi-Fi Direct, který se zobrazuje například jako DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).

- Pokud je zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu nastaveno na možnost **Automaticky** (výchozí nastavení), mobilní zařízení se k tiskárně automaticky připojí a odešle tiskovou úlohu.
- Pokud je zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu nastaveno na možnost **Ručně**, připojit se k tiskárně a tisknout lze následujícími způsoby.
  - Pokud kontrolka Wi-Fi Direct na ovládacím panelu tiskárny bliká, stiskněte tlačítko **Wi-Fi Direct** (). Kontrolka přestane blikat a zůstane svítit.
  - Pokud tiskárna vytiskne stránku s kódem PIN, postupujte podle pokynů na stránce.

---

 **TIP:** Nastavení zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu lze změnit prostřednictvím vestavěného webového serveru (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 68](#).

---

### Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které nepodporuje funkci Wi-Fi Direct

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přeměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

---

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Vytiskněte dokument.

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

---

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct,

zobrazený například jako DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP Wi-Fi Direct.
  - a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
    - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
    - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
    - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - b. V softwaru software tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
  - c. Klikněte na možnost **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení) a poté na možnost **Connect a new device** (Připojit nové zařízení).
  - d. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.  
Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte váš software tiskárny HP.
  - e. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)


1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.  
Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zvolte název Wi-Fi Direct, například DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series, (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).  
Pokud je funkce Wi-Fi Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
  - a. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
  - b. V závislosti na operačním systému klikněte na položku **Tiskárny a skenery**.

- c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
- d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.

# Nastavení bezdrátového připojení

Můžete nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a provádět různé úlohy údržby. Patří k nim tisk informací o nastavení sítě, vypínání nebo zapínání funkce bezdrátového připojení a změna nastavení bezdrátového připojení.

## Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení tiskárny

Chcete-li zapnout nebo vypnout bezdrátové připojení tiskárny, stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** () .

- Pokud má tiskárna aktivní připojení k bezdrátové síti, kontrolka **Bezdrátové připojení** svítí modře a na displeji tiskárny jsou zobrazeny ikony **Bezdrátové připojení** a **Indikátor signálu** .
- Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka **Bezdrátové připojení** nesvítí.
- Další informace o stavu bezdrátového připojení naleznete v tématu [Chybové kódy a stav ovládacího panelu na stránce 91](#).


## Tisk zprávy testu bezdrátové sítě a stránky s konfigurací sítě

Stiskněte současně tlačítka **Bezdrátové připojení** () a **Informace** () .

- Zpráva testu bezdrátové sítě bude obsahovat výsledky diagnostiky stavu bezdrátové sítě, sílu bezdrátového signálu, nalezené sítě a další informace.
- Stránka s konfigurací sítě bude obsahovat informace o stavu sítě, názvu hostitele, názvu sítě a další informace.

## Změna nastavení bezdrátového připojení (Windows)

Tato metoda je dostupná v případě, že jste již nainstalovali software tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Tato metoda vyžaduje kabel USB. Nepřipojujte kabel USB dříve, než k tomu budete vyzváni.

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
3. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
4. Vyberte volbu **Změna nastavení bezdrátového připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Obnovení nastavení sítě na výchozí hodnoty

- Stiskněte současně tlačítko **Bezdrátové připojení** () a tlačítko **Zrušit** () na ovládacím panelu tiskárny a podržte je po dobu tří sekund.

# Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)

Tiskárna je vybavena zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.

## Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. Na stránce [123.hp.com](http://123.hp.com) si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.



---

**POZNÁMKA:** Kabel USB k tiskárně připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

---

2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po vyzvání připojte tiskárnu k počítači výběrem volby **USB** v nabídce **Možnosti připojení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud jste nainstalovali software tiskárny, tiskárna bude pracovat jako zařízení plug and play.

## Přechod od připojení USB k bezdrátové síti

Pokud jste poprvé nastavili tiskárnu a nainstalovali software s přímým připojením tiskárny k počítači pomocí kabelu USB, můžete snadno přejít k připojení prostřednictvím bezdrátové sítě. Budete potřebovat bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



**POZNÁMKA:** Tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení.

Před změnou z připojení pomocí portu USB na bezdrátové připojení se ujistěte o následujícím:

- Tiskárna je připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB až do chvíle, kdy budete vyzváni k odpojení kabelu.
- Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení.

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)


1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
3. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
4. Vyberte možnost **Změnit nastavení tiskárny připojené přes rozhraní USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (OS X)

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí průvodce na [123.hp.com](http://123.hp.com) změňte připojení softwaru pro tuto tiskárnu na bezdrátové.

# Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu, ke změně nastavení a ke správě tiskárny prostřednictvím počítače.

 **POZNÁMKA:** Server EWS lze otevřít a používat bez připojení k internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.



 **POZNÁMKA:** Při prohlížení nebo úpravě některých nastavení může být požadováno heslo.

- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)
- [Soubory cookies](#)

## Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru můžete přistupovat následujícími způsoby.

### Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě



1. Současným stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** () a tlačítka **Informace** () na ovládacím panelu tiskárny vytiskněte stránku s konfigurací sítě.
2. IP adresu nebo název hostitele tiskárny zjistíte na stránce konfigurace sítě.
3. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je IP adresa například 192.168.0.12, je třeba ve webovém prohlížeči zadat následující adresu: `http://192.168.0.12`.

### Otevření vestavěného webového serveru ze softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spustěte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
2. Klikněte na položku **Tisk a skenování**, a poté na možnost **Domovská stránka tiskárny (EWS)**.

### Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wi-Fi Direct

1. Pokud kontrolka Wi-Fi Direct nesvítí, stisknutím tlačítka **Wi-Fi Direct** () ji zapněte. Chcete-li zjistit jméno a heslo pro funkci Wi-Fi Direct, stisknutím tlačítka **Informace** () vytiskněte stránku s informacemi o tiskárně.
2. V počítači zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
3. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

## Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například



nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.



---

**POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

---

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Domů.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

## Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti

Při nastavení a používání tiskárny připojené k síti využijte následující tipy:

- Při nastavování tiskárny na bezdrátové síti se ujistěte, že je váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý. Tiskárna vyhledá bezdrátové směrovače, poté zobrazí na počítači rozpoznané názvy sítí.
- Pokud je váš počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), musíte se před zpřístupněním jiných zařízení na síti, včetně tiskárny, odpojit od VPN.
- Přečtěte si více informací o konfiguraci sítě a tiskárny pro potřeby bezdrátového tisku. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o nalezení bezpečnostních nastavení vaší sítě. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Získejte informace o softwaru HP Print and Scan Doctor: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)



**POZNÁMKA:** Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.

- Více informací o změně z připojení USB na bezdrátové. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o práci s vaší bránou firewall a antivirovými programy během nastavení tiskárny. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)

---

# 8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#)
- [Problémy s kazetami](#)
- [Problémy s tiskem](#)
- [Problémy s kopírováním](#)
- [Problémy se skenováním](#)
- [Problémy se sítí a připojením](#)
- [Problémy s hardwarem tiskárny](#)
- [Chybové kódy a stav ovládacího panelu](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

# Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Požadovaná funkce

## Odstranění uvíznutého papíru

[Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.](#)

Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

Pokyny k odstraňování uvíznutého papíru a řešení potíží s papírem a jeho podáváním.



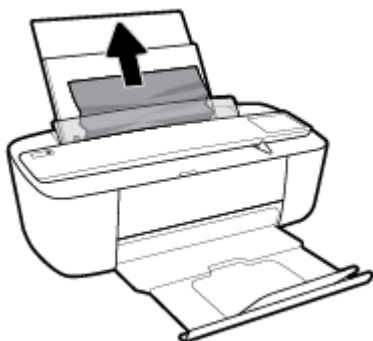
**POZNÁMKA:** Online průvodce řešením problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

K uvíznutí papíru může dojít na několika místech.

### Odstranění uvíznutého papíru ze vstupního zásobníku

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✘) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Opatrně vytáhněte papír ze vstupního zásobníku.



3. Ujistěte se, že dráhu papíru neblokuji žádné cizí předměty, a znovu papír vložte.



**POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku dokáže zabránit pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předcházet tak závažnému uvíznutí papíru. Kryt vstupního zásobníku proto neodstraňujte.

4. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** (⏪).

### Odstranění uvíznutého papíru z výstupního zásobníku

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✘) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.

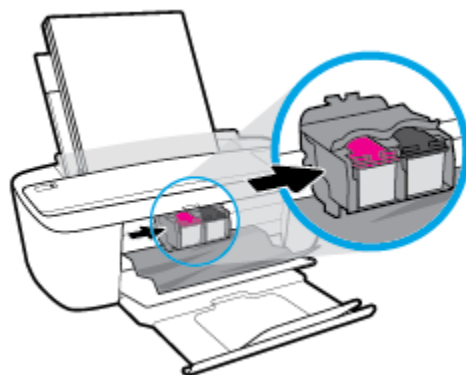
2. Opatrně vytáhněte papír z výstupního zásobníku.



3. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** (📄).

### Odstranění uvíznutého papíru z oblasti přístupu ke kazetám

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (❌) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Odstraňte uvíznutý papír.
  - a. Stisknutím tlačítka **Technické údaje** (🔌) vypněte tiskárnu.
  - b. Otevřete přístupová dvířka kazety.
  - c. Pokud se vozík tiskových kazet nachází ve středu tiskárny, odsuňte jej na pravou stranu.



- d. Odstraňte uvíznutý papír.



- e. Zavřete přístupová dvířka kazet.

3. Stisknutím tlačítka **Technické údaje** (🔌) zapněte tiskárnu.

## Odstranění uvíznuté tiskové kazety

[Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.](#)

Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

- ▲ Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.



**POZNÁMKA:** K odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Vstupní zásobník nepřepĺňujte.
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.

- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Pokud tiskárně téměř došel papír, vložte další papír až poté, co se zobrazí zpráva o nedostatku papíru.

## Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku**
  - Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 10](#).
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
  - Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- **Stránky se krčí**
  - Ujistěte se, že je papír zarovnan k pravému zadnímu rohu vstupního zásobníku a vodítko šířky papíru je přisunuto k levé straně papíru.
  - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
  - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
  - Zkontrolujte, zda se jednotlivé listy papíru nelepí k sobě.
  - K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

# Problémy s kazetami

## Zjišťování problémů s kazetou

To, zda kazeta způsobuje potíže, zjistíte podle stavu kontrolky **Upozornění na inkoust** a odpovídající ikony **Hladina inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Chybové kódy a stav ovládacího panelu na stránce 91](#).

Pokud software tiskárny zobrazí zprávu, že alespoň u jedné z kazet došlo k problému, následujícím způsobem můžete zjistit, o kterou konkrétní kazetu se jedná.

1. Vyjměte černou kazetu a zavřete dvířka pro přístup ke kazetám.
  - Pokud bliká ikona **Hladina inkoustu** trojbarevné kazety, došlo k problému s trojbarevnou kazetou.
  - Pokud ikona **Hladina inkoustu** trojbarevné kazety neblíká, u trojbarevné kazety nedošlo k problému.
2. Vložte černou kazetu zpět do tiskárny, vyjměte trojbarevnou kazetu a zavřete dvířka pro přístup ke kazetám.
  - Pokud bliká ikona **Hladina inkoustu** černé kazety, došlo k problému s černou kazetou.
  - Pokud ikona **Hladina inkoustu** černé kazety neblíká, u černé kazety nedošlo k problému.

## Odstraňování potíží s kazetami

Pokud dojde k chybě po vložení kazety nebo když vás o problému s kazetou informuje zpráva, zkuste kazety vyjmout, ověřit, že z nich byly sejmuty ochranné plastové pásky, a poté je znovu vložit do tiskárny. Pokud tento postup problém nevyřeší, vyčistěte kontakty kazety. Pokud potíže i nadále přetrvávají, kazety vyměňte. Další informace o výměně kazet, viz [Výměna kazet na stránce 52](#).

### Čištění kontaktů tiskové kazety

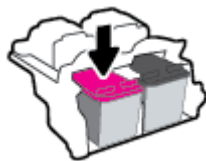
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Proces čištění by měl zabrat jen několik minut. Kazety je třeba co nejdříve znovu vložit do tiskárny. Kazety nedoporučujeme ponechávat mimo tiskárnu déle než 30 minut. Mohla by se tak poškodit tisková hlava i kazety.

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Otevřete přístupová dvířka kazet a poté počkejte, dokud se vozík kazet nepřesune doprostřed tiskárny.





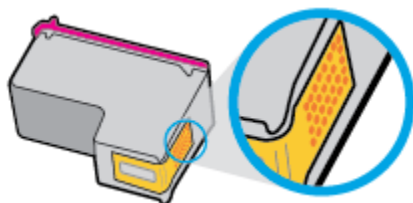
3. Vyměňte kazetu označenou v chybovém hlášení.



4. Očistěte kontakty na kazetách a tiskárně.

- a. Uchopte kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Elektrické kontakty jsou malé tečky z kovu zlatavé barvy na kazetě.

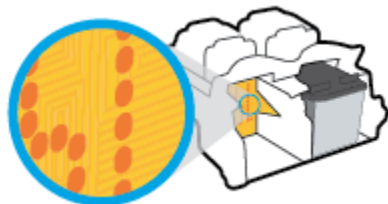


- b. Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákná.

**UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, abyste se dotýkali pouze kontaktů a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na kazetě.

- c. Vyhledejte uvnitř tiskárny kontakty pro kazetu.

Kontakty tiskárny jsou skupina zlatých výstupků umístěných v místě styku s kontakty kazety.



- d. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákná.

5. Nainstalujte kazetu znovu.

6. Zavřete přístupová dvířka kazety.

7. Zkontrolujte, zda byla chybová zpráva odstraněna. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

**POZNÁMKA:** Pokud potíže způsobuje pouze jedna z kazet, můžete ji vyjmout a s tiskárnou pracovat v režimu jedné kazety.

# Problémy s tiskem

Požadovaná funkce

## Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha.</a>	Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP. Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je ve vstupním zásobníku vložen papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy v software tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na obrazovce.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, že tiskárna není pozastavena nebo offline.

### Postup kontroly, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace**, vyberte možnost **Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklepejte na ikonu tiskárny nebo klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.

- c. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, že je tiskárna nastavena jako výchozí.

#### Postup ověření, zda je tiskárna nastavena jako výchozí

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
    - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace**, vyberte možnost **Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Ujistěte se, že je jako výchozí nastavena správná tiskárna.

Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Znovu spusťte zařazování do tisku.

#### Restart zařazování do tisku

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

##### Windows 10

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace** a potom na položku **Systém Windows**.
- ii. Klikněte na položku **Ovládací panely, Systém a zabezpečení** a potom na položku **Nástroje pro správu**.
- iii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

### Windows 8.1 a Windows 8:

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidrže a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows 7

- i. V nabídce systému Windows **Start** klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklepejte na **Služby**.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Zařazování tisku** a poté klepněte na **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

### Windows Vista

- i. V nabídce systému Windows **Start** klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklepejte na **Služby**.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Služba zařazování tisku** a poté klepněte na **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

### Windows XP

- i. V nabídce **Start** systému Windows klepněte pravým tlačítkem na **Tento počítač**.
  - ii. Klepněte na **Správa**, a potom klepněte na **Služby a aplikace**.
  - iii. Poklepejte na položku **Služby** a poté poklepejte na položku **Zařazování tisku**.
  - iv. Klepněte pravým tlačítkem na **Zařazování tisku**, a pro restartování služby klepněte na **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí nastavena správná tiskárna.  
Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.

- c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
6. Restartujte počítač.
  7. Odstraňte tiskovou frontu.

### Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujících:
  - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na položku **Všechny aplikace**, vyberte možnost **Systém Windows, Ovládací panely** a potom v nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklepáním na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce **Tiskárny** klepněte na **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument**, a poté klepněte na **Ano** pro potvrzení.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.

### Řešení problémů s tiskem (OS X)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
- b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
- c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.

- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
  - **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.
- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Restartujte počítač.

## Řešení problémů s kvalitou tisku

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku.](#)

Vyřešte problémy s kvalitou tisku online.

### Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny



**POZNÁMKA:** Chcete-li kazety ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Technické údaje** a vyčkejte, dokud kontrolka **Technické údaje** nezhasne.

#### Zlepšení kvality tisku (Windows)

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Zkontrolujte typ papíru.

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 15](#).

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

3. Zkontrolujte software tiskárny a ujistěte se, zda jste vybrali vhodný typ papíru a kvalitu tisku z rozevíracího seznamu **Média** a kvalitu tisku v rozevírací nabídce **Nastavení kvality**.

Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Nastavit předvolby** otevřete vlastnosti tisku.

4. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust.

Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 50](#). Pokud v tiskových kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.

5. Zarovnejte kazety.

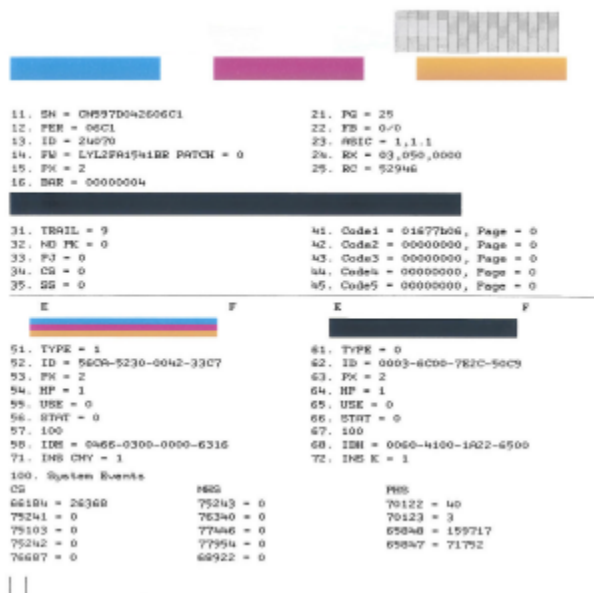
#### Postup zarovnání kazet

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).

- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku Nástroje tiskárny.  
Zobrazí se nabídka Nástroje tiskárny.
  - d. Klikněte na možnost **Zarovnat kazety** na kartě **Služby zařízení**.  
Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání kazet.
  - e. Podle pokynů na displeji zarovnejte kazety. Stránku pro zarovnání kazet recyklujte nebo vyhod'te.
6. Pokud v kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

### Postup při tisku stránky diagnostiky

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku Nástroje tiskárny.
- d. Kliknutím na **Tisk diagnostických informací** na kartě **Protokoly zařízení** spustíte tisk stránky diagnostiky.
- e. Zkontrolujte modré, fialové, žluté a černé pole na stránce diagnostiky.



7. Pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích, vyčistěte kazety.

### Čištění kazet

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 18](#).

- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku Nástroje tiskárny.
- d. Klikněte na možnost **Vyčistit kazety** na kartě **Služby zařízení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Zlepšení kvality tisku (OS X)

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Zkontrolujte typ papíru.

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 15](#).

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

3. Zkontrolujte, zda jste v dialogovém okně **Tisk** vybrali odpovídající typ papíru a kvalitu tisku.
4. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Pokud je v tiskových kazetách málo inkoustu, zvažte jejich výměnu.
5. Zarovnejte tiskovou hlavu.

#### Zarovnávání tiskové hlavy ze softwaru

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte svou tiskárnu.
  - d. Klikněte na možnost **Zarovnat**.
  - e. Klikněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
  - f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.
6. Vytiskněte zkušební stránku.

#### Postup při tisku zkušební stránky

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte svou tiskárnu.



- d. Klikněte na tlačítko **Zkušební stránka**.
  - e. Klikněte na tlačítko **Tisk zkušební stránky** a postupujte podle zobrazených pokynů.
7. Pokud jsou na diagnostické stránce rozpité barvy nebo chybí části textu či barevných polí, proveďte automatické čištění tiskové hlavy.

#### Postup automatického čištění tiskové hlavy

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



---

**POZNÁMKA:** HP Utility se nachází ve složce **HP** ve složce **Aplikace**.

---

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte svou tiskárnu.
- d. Klikněte na položku **Čištění tiskových hlav**.
- e. Klikněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.



---

**UPOZORNĚNÍ:** Tiskové hlavy čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.



---

**POZNÁMKA:** Pokud je kvalita tisku nízká i po vyčištění, zkuste zarovnat tiskovou hlavu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP.

---

- f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

## Problémy s kopírováním

[Řešení problémů s kopírováním.](#)

Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.




**POZNÁMKA:** Online průvodce řešením problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 48](#)

## Problémy se skenováním

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů se skenováním</a>	Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP. Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrazy nízkou kvalitou.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešením problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 48](#)


# Problémy se sítí a připojením

Požadovaná funkce



## Vyřešení problému s bezdrátovým připojením

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením</a>, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.</li><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací</a>, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

### Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

- ▲ Současným stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** () a tlačítka **Informace** () vytisknete zprávu testu bezdrátové sítě a stránku s konfigurací sítě.

## Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení


Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč). <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct

<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Ujistěte se, že kontrolka **Wi-Fi Direct** na ovládacím panelu tiskárny svítí. Pokud kontrolka nesvítí, stisknutím tlačítka **Wi-Fi Direct** () ji zapněte.
2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout připojení Wi-Fi, vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.
3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na webu HP Mobile Printing na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

# Problémy s hardwarem tiskárny

## Zavřete přístupová dvířka kazet.

- Dvířka tiskové kazety musí být před tiskem zavřeny.



## Tiskárna se neočekávaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel tiskárny je pevně připojen k funkční zásuvce.



**POZNÁMKA:** Funkce Automatické vypnutí umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Další informace naleznete v tématu [Automatické vypnutí na stránce 21](#).

## Řešení selhání tiskárny

- Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

# Chybové kódy a stav ovládacího panelu

## Chybové kódy ovládacího panelu

- Pokud ikona **Počet kopií** na displeji tiskárny přepíná mezi písmenem E a číslicí, tiskárna je v chybovém stavu. Písmeno E a číslice fungují jako chybové kódy.



### Chování kontrolky

Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 1. Zároveň bliká kontrolka **Pokračovat**.



### Příčina a řešení

Tiskárna přijala tiskovou úlohu, začala podávat papír a zjistila, že šířka vloženého papíru je menší než šířka papíru požadovaná tiskovou úlohou.

Stisknutím tlačítka **Pokračovat** (  ) nebo tlačítka **Zrušit** (  ) tiskovou úlohu zrušte a vysuňte papír.

Abyste se vyhnuli problému s neshodou formátu papíru, před tiskem proveďte jednu z následujících akcí.



- Změňte nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu tak, aby odpovídalo vloženému papíru.
- Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku a poté vložte papír, který odpovídá nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu.

**TIP:** Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou](#) na stránce 14.

Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 2. Zároveň bliká kontrolka **Pokračovat**.



Tiskárna přijala vícestránkovou tiskovou úlohu a zjistila, že délka papíru pro tiskovou úlohu se neshoduje s délkou vloženého papíru. Poté vytiskne první stránku úlohy s chybou.


- Tiskovou úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka **Zrušit** (  ).
- Chcete-li pokračovat v tisku zbývajících stránek, stiskněte tlačítko **Pokračovat** (  ). Zbývající stránky budou vytištěny se stejnými chybami jako první stránka.





**TIP:** Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou](#) na stránce 14.

Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 3. Zároveň blikají kontrolky **Pokračovat** a **Upozornění na inkoust**.




Vozík tiskových kazet uvnitř tiskárny uvízl.

Otevřete přístupová dvířka kazet a zkontrolujte, zda není vozík zablokovaný. Přesuňte vozík doprava, zavřete přístupová dvířka kazet a stisknutím tlačítka **Pokračovat** (  ) pokračujte v tisku. Další informace naleznete v tématu [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#) na stránce 72.

Chování kontrolky	Příčina a řešení
<p>Ikona <b>Počet kopií</b> přepíná mezi písmenem E a číslicí 4. Zároveň bliká kontrolka <b>Pokračovat</b>.</p> 	<p>Došlo k uvíznutí papíru.</p> <p>Odstraňte zaseknutý papír a stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> (  ) pokračujte v tisku.</p> <p>Další informace naleznete v tématu <a href="#">Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 72</a>.</p>
<p>Ikona <b>Počet kopií</b> přepíná mezi písmenem E a číslicí 5. Zároveň blikají všechny kontrolky na ovládacím panelu.</p> 	<p>Skener nefunguje.</p> <p>Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.</p> <p>Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na společnost HP. Tiskárna bude funkční i v případě, kdy je skener mimo provoz.</p>
<p>Ikona <b>Počet kopií</b> přepíná mezi písmenem E a číslicí 6.</p> 	<p>Tiskárna je v chybovém stavu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte tiskárnu.</li> <li>2. Odpojte napájecí kabel.</li> <li>3. Chvilu počkejte a poté kabel znovu připojte.</li> <li>4. Zapněte tiskárnu.</li> </ol> <p>Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.</p>

## Stav chyby inkoustu na ovládacím panelu

Chování kontrolky	Příčina a řešení
<p>Jedna z ikon <b>Hladina inkoustu</b> bliká bez dílků a kontrolka <b>Upozornění na inkoust</b> svítí.</p> 	<p>Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Odpovídající kazeta chybí.</li> </ul> <p>Pokud některá z kazet chybí, tiskárna přejde do režimu jedné kazety. Chcete-li režim jedné kazety ukončit, vložte požadovanou kazetu. Další informace o režimu jedné kazety naleznete v tématu <a href="#">Použití režimu jedné kazety na stránce 54</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Odpovídající kazeta je nesprávně vložena nebo je stále kryta plastovou páskou.</li> </ul> <p>Vyjměte příslušnou kazetu, ujistěte se, že byla sejmuta plastová páska, a poté ji správně vložte zpět. Další informace naleznete v tématu <a href="#">Výměna kazet na stránce 52</a>.</p>



### Chování kontrolky

Obě ikony **Hladina inkoustu** blikají bez dílků a kontrolka **Upozornění na inkoust** bliká.



### Příčina a řešení

Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.

- Obě kazety chybí.
- Obě kazety jsou nesprávně vloženy nebo jsou stále kryty plastovou páskou.
- Obě kazety jsou nekompatibilní nebo poškozené.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení.

- Pokud v tiskárně nejsou vloženy žádné kazety, vložte je.
  - Pokud jsou v tiskárně vloženy obě kazety, vyjměte je a ujistěte se, že jsou z nich sejmuty plastové pásky, a poté je správně vložte zpět.
  - Ověřte, že používáte správné kazety HP pro vaši tiskárnu.
  - Pokud chyba přetrvává, vyměňte kazety. Informace o výměně kazet naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 52](#).
- 


Jedna z ikon **Hladina inkoustu** bliká bez dílků, kontrolka **Upozornění na inkoust** svítí a kontrolka **Pokračovat** bliká.



Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.

- Obě kazety chybí.
- Obě kazety jsou nesprávně vloženy nebo jsou stále kryty plastovou páskou.
- Obě kazety jsou nekompatibilní nebo poškozené.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení.

- Pokud byla daná kazeta nově vložena, může být padělaná nebo již dříve použitá. Další informace naleznete v související zprávě v softwaru tiskárny HP.
  - Pokud příslušná kazeta není nově nainstalovaná, hladina inkoustu je velmi nízká. Stisknutím tlačítka **Pokračovat** () pokračujte v tisku. Jakmile kvalita tisku již nebude přijatelná, kazetu vyměňte. Informace o výměně kazet naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 52](#).
- 


Obě ikony **Hladina inkoustu** blikají bez dílků, kontrolka **Upozornění na inkoust** svítí a kontrolka **Pokračovat** bliká.






Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.

- Jsou vloženy padělané nebo již dříve použité kazety.
- V obou kazetách je velmi nízká hladina inkoustu.

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení.

- Pokud byly kazety nově vloženy, mohou být padělané nebo již dříve použité. Další informace naleznete v související zprávě v softwaru tiskárny HP.
  - Pokud kazety nejsou nově vloženy, mají velmi nízkou hladinu inkoustu. Stisknutím tlačítka **Pokračovat** () pokračujte v tisku. Jakmile kvalita tisku již nebude přijatelná, kazety vyměňte. Informace o výměně kazet naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 52](#).
-

## Stav chyby papíru na ovládacím panelu

Chování kontrolky	Příčina a řešení
<p>Ikona <b>Chyba</b> a ikona <b>Chyba papíru</b> jsou zobrazeny a kontrolka <b>Pokračovat</b> svítí.</p> 	<p>Ve vstupním zásobníku není papír.</p> <p>Vložte papír do vstupního zásobníku.</p> <p>Informace o vkládání papíru naleznete v tématu <a href="#">Vkládání médií na stránce 10</a>.</p>
<p>Ikona <b>Chyba</b> a ikona <b>Chyba papíru</b> jsou zobrazeny a kontrolka <b>Pokračovat</b> bliká.</p> 	<p>Tiskárna přijala tiskovou úlohu a zjistila, že ve vstupním zásobníku není vložen papír.</p> <p>Vložte papír a stisknutím tlačítka <b>Pokračovat</b> () pokračujte v tisku.</p> <p>Informace o vkládání papíru naleznete v tématu <a href="#">Vkládání médií na stránce 10</a>.</p>

## Podpora společnosti HP

Nejnovější zprávy o produktech a informace podpory najdete na webových stránkách podpory [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám pomohou s vaší tiskárnou:



**Ovladače a soubory ke stažení:** Zde si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.



**Fóra podpory společnosti HP:** Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.



**Řešení problémů:** Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

## Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, [obraťte se na podporu](#). Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



Online konverzace s pracovníkem podpory společnosti HP.



Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP DeskJet 3700)
- Produktové číslo (uvnitř přístupových dvířek kazet)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP DeskJet 3700 series přikoupit rozšířené servisní plány. Přejděte na adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

---

# A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP DeskJet 3700 series.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP DeskJet 3700 series.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění společnosti HP](#)
- [Technické údaje](#)
- [Poznámky o předpisech](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)

## Upozornění společnosti HP

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje týkající se HP DeskJet 3700 series. Další technické údaje o produktu viz Technický list produktu na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Systémové požadavky

- Informace o softwarových a systémových požadavcích nebo o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na stránce online podpory HP na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 30 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace maximální rosný bod 28 °C
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkeslení výstupu zařízení HP DeskJet 3700 series.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

### Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m<sup>2</sup>): Až 60
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 20
- Listy fotografického papíru: Až 20

### Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m<sup>2</sup>): Až 25
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 10
- Listy fotografického papíru: Až 10

### Formát papíru

- Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

### Gramáž papíru

- Běžný papír: 64 až 90 g/m<sup>2</sup>
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>
- Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotografický papír: Až 280 g/m<sup>2</sup>

### Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

### Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu

### Specifikace skenování

- Rozlišení: až 600 ppi
- Barva: 24bitové barvy RGB, 8bitové odstíny šedé
- Maximální velikost skenovaného formátu z dráhy skeneru: 21,6 x 29,7 cm

Více informací o rozlišení ppi, barvě a velikosti naskenovaných snímků naleznete v softwaru skeneru.

### Rozlišení tisku

- Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na webových stránkách podpory [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Výtěžnost tiskové kazety

- Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Akustické informace

- Máte-li přístup k internetu, informace o hlučnosti můžete získat na [webových stránkách společnosti HP](#).



## Poznámky o předpisech

HP DeskJet 3700 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Pokyny k napájecímu kabelu](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SDGOB-1621. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series a podobně) ani číslem produktu (J9V86A, J9V87A a podobně).

## Prohlášení FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Pokyny k napájecímu kabelu

Zkontrolujte, zda je zdroj napájení dostačující pro jmenovité napětí produktu. Jmenovité napětí naleznete na štítku produktu. Produkt využívá buď 100–240 V stř., nebo 200–240 V stř. při 50/60 Hz.

 **UPOZORNĚNÍ:** Používejte pouze napájecí kabel dodaný s produktem, jinak může dojít k poškození zařízení.

## Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Německo

## Produkty s bezdrátovými funkcemi

### EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

### Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničím neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

## Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Prohlášení o shodě



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SDG0B-1621  
**Radio Module:** SDG0B-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{CE}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

15 Dec, 2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)

### Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Poznámka pro uživatele v Brazílii

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Poznámka pro uživatele v Kanadě

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornění uživatelům v Mexiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Poznámka pro uživatele v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné. Více informací najdete na webových stránkách HP na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Eko-Tipy](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Papír](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení \(Tchaj-wan\)](#)
- [Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu \(Čína\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Turecko\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu](#)
- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)

### Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)



## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取 **搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Омеzení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Омеzení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Rejstřík

- I**
  - integrovaný webový server
    - spuštění 68
    - Webscan 47
- K**
  - kopírování
    - specifikace 100
- N**
  - napájení
    - řešení problémů 90
- O**
  - odebrání více listů, řešení problémů 75
  - odstraňování problémů
    - je odebíráno více stránek 75
    - papír není odebírán ze zásobníku 75
    - problémy s podáváním papíru 75
    - šikmé podávání stránek 75
    - tisk 90
  - ovládací panel
    - funkce 5
    - stavové ikony 6
    - tlačítka 5
- P**
  - papír
    - HP, objednávka 17
    - řešení potíží se zaváděním 75
    - šikmé podávání stránek 75
    - uvolnění uvíznutého papíru 72
  - podávání papíru, řešení problémů 75
  - podporované operační systémy 99
  - poznámky o předpisech 101
  - prohlášení o bezdrátových sítích 105
  - prostředí
    - Program výrobků zohledňujících životní prostředí 108
    - specifikace prostředí 99
  - připojení k síti
    - bezdrátové připojení 58
- R**
  - recyklace
    - inkoustové kazety 109
- Ř**
  - řešení problémů
    - napájení 90
- S**
  - sítě
    - zobrazení a tisk nastavení 65
  - skenování
    - pomocí funkce Webscan 47
    - specifikace skenování 100
  - skrčení, řešení problémů
    - tisk 75
  - software
    - Webscan 47
  - software tiskárny (Windows)
    - spuštění 18
  - stavové ikony 6
  - systémové požadavky 99
- T**
  - technické informace
    - specifikace kopírování 100
    - specifikace prostředí 99
    - specifikace skenování 100
    - specifikace tisku 100
  - technické údaje
    - systémové požadavky 99
  - tisk
    - odstraňování problémů 90
    - specifikace 100
    - tlačítka, ovládací panel 5
- U**
  - uvíznutí
    - vymazat 72
- V**
  - vozik
    - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 74
- W**
  - Webscan 47
  - Windows
    - systémové požadavky 99
- Z**
  - zákaznická podpora
    - záruka 96
  - zákonná oznámení
    - zákonné identifikační číslo modelu 101
  - záruka 96
  - zásobníky
    - odstraňování uvíznutého papíru 72
    - řešení potíží se zaváděním 75
  - zobrazení
    - nastavení sítě 65

