

Lenovo ideapad 330

ideapad 330-15ICH

ideapad 330-17ICH

Používateľská príručka



Prečítajte si bezpečnostné upozornenia a dôležité tipy obsiahnuté v príručkách skôr, než počítač použijete.

Lenovo™

Poznámky

- Pred používaním si nezabudnite najprv prečítať dokument *Sprievodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*.
- Pri niektorých pokynoch v tejto príručke sa predpokladá, že používate systém Windows® 10. Ak používate iný operačný systém Windows, niektoré činnosti sa môžu mierne odlišovať. Ak používate iné operačné systémy, niektoré činnosti sa na vás nemusia vzťahovať.
- Funkcie opísané v tomto dokumente sa nachádzajú na väčšine modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači dostupné, alebo váš počítač nemusí obsahovať funkcie, ktoré nie sú v tejto používateľskej príručke popísané.
- Obrázky použité v tejto príručke platia pre model Lenovo ideapad 330-15ICH, pokiaľ nie je uvedené inak.
- Produkty znázornené na obrázkoch v tejto príručke sa môžu líšiť od skutočných produktov. Snímky obrazoviek operačného systému slúžia len ako pomôcka. Skontrolujte, aký produkt používate.

Regulačné upozornenie

- Podrobnosti nájdete na v časti **Guides & Manuals** na adrese <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Používateľská príručka

Pokyny a technické informácie v tejto príručke sa vzťahujú na nasledujúce prenosné počítače Lenovo, pokiaľ nie je uvedené inak.

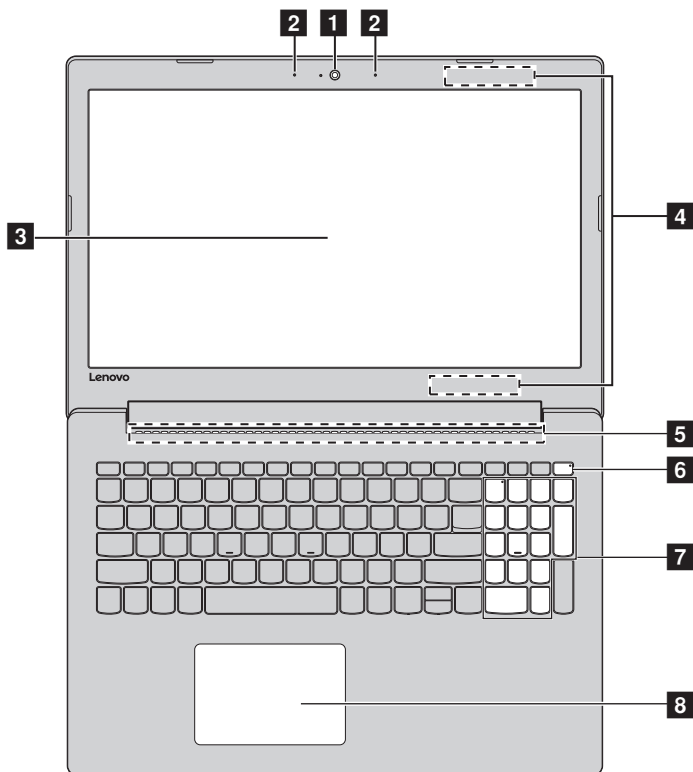
Názov modelu	Typ zar.
Lenovo ideapad 330-15ICH	81FK
Lenovo ideapad 330H-15ICH	
Lenovo ideapad 330L-15ICH	
Lenovo ideapad 330E-15ICH	
Lenovo ideapad 330R-15ICH	
Lenovo ideapad 330-17ICH	81FL
Lenovo ideapad 330H-17ICH	
Lenovo ideapad 330L-17ICH	
Lenovo ideapad 330E-17ICH	
Lenovo ideapad 330R-17ICH	

Obsah

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom	1
Pohľad zhora	1
Pohľad zľava	6
Pohľad sprava	9
Pohľad zdola	11
Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10	13
Prvotná konfigurácia operačného systému	13
Rozhrania operačného systému.....	13
Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača	17
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	19
Získanie pomoci od systému Windows	20
Kapitola 3. Systém obnovy	21
Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla)	21
Kapitola 4. Riešenie problémov	23
Najčastejšie otázky	23
Riešenie problémov	25
Ochranné známky	28

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

●● Pohľad zhora




Poznámka: Čiarkované plochy označujú súčasti, ktoré zvonka nevidíte.

⦿ Pozor:

- *Neotvárajte* panel displeja o viac než 170 stupňov. Pri zatváraní panela displeja dávajte pozor, aby ste medzi displejom a klávesnicou *nenechali* perá či akékoľvek iné predmety. V opačnom prípade sa panel displeja môže poškodiť.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

- 1 Integrovaná kamera** Kameru používajte na videokomunikáciu.
- 2 Zabudovaný mikrofón** Zachytáva zvuk, ktorý je možné používať na video konferencie, hlasové moderovania alebo na záznam zvuku.
- 3 Displej počítača** LCD displej s LED podsvietením zabezpečuje vynikajúce zobrazenie.
- 4 Antény pre bezdrôtovú sieť LAN** Ak chcete vysielat' a prijímať signály bezdrôtového vysieláča a prijímača, pripojte k adaptéru bezdrôtovej siete LAN.
- 5 Vetracie otvory** Slúžia na odvod tepla zvnútra počítača.
- 6 Hlavný vypínač** Stlačením tohto tlačidla počítač zapnete/vypnete. Keď je počítač zapnutý, stlačením a podržaním tohto tlačidla na dlhšie než 1 sekundu sa počítač prepne do režimu spánku; stlačením a podržaním na dlhšie než 4 sekundy sa počítač vypne. Podrobnosti nájdete v časti „Používanie klávesnice” na strane 3.
- 7 Numerická klávesnica**
- 8 Dotyková podložka** Dotyková podložka funguje ako konvenčná myš.
Dotyková podložka: Na pohyb ukazovateľa pohybujte končekom svojho prsta po podložke v smere, ktorým chcete ukazovateľom pohybovať.
Tlačidlá dotykovej podložky: Funkcie ľavej/pravej strany sa zhodujú s ľavým/pravým tlačidlom bežnej počítačovej myši.

Poznámka: Funkcie dotykovej podložky môžete vypnúť/zapnúť stlačením **F6** ().

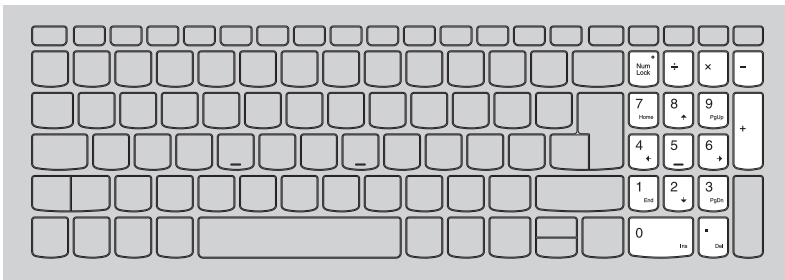
Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Používanie klávesnice

Na počítači sa nachádzajú číselné klávesy, funkčné klávesy a súčasťou štandardnej klávesnice môže byť aj numerická klávesnica.

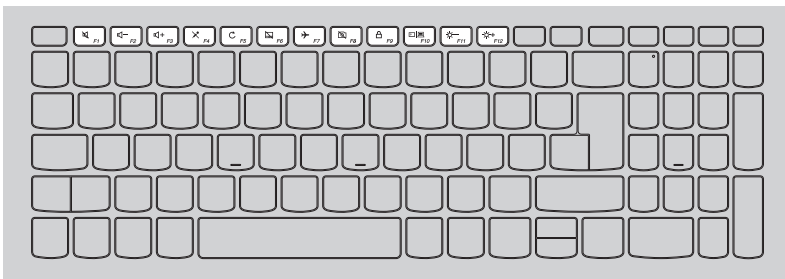
Numerická klávesnica

Na klávesnici je samostatná numerická časť. Numerickú klávesnicu aktivujete alebo deaktivujete stlačením tlačidla **Num Lock**.















Špeciálne klávesy

Niektoré nastavenia systému môžete otvoriť rýchlo stlačením príslušných špeciálnych klávesov.



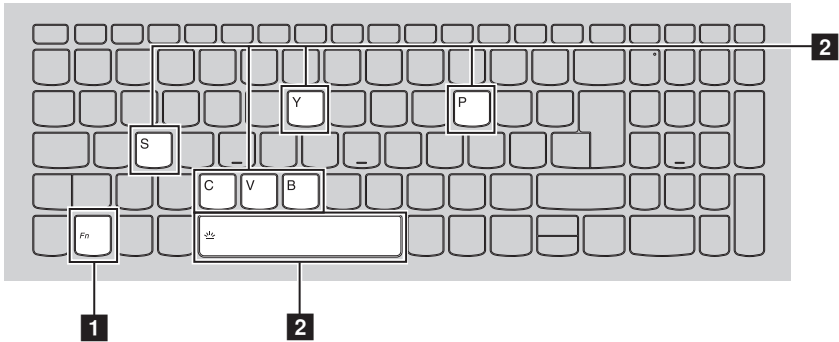
Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

	Slúži na stlmenie/zrušenie stlmenia zvuku.		Slúži na aktiváciu/deaktiváciu režimu lietadlo.
	Slúži na zníženie úrovne hlasitosti.		Slúži na zapnutie/vypnutie kamery.
	Slúži na zvýšenie úrovne hlasitosti.		Slúži na uzamknutie LCD obrazovky.
	Slúži na zapnutie/vypnutie mikrofónu.		Slúži na zapnutie externého projektora.
	Slúži na obnovenie strany.		Slúži na zníženie jasú displeja.
	Sprístupni/zablokuje dotykovú podložku.		Slúži na zvýšenie jasú displeja.

Poznámka: Ak ste zmenili nastavenie položky **Hotkey Mode (Režim klávesovej skratky)** zo **Enabled (Zapnuté)** na **Disabled (Vypnuté)** v nástroji Pomôcka nastavenia systému BIOS, budete musieť stlačiť kláves Fn spolu s príslušným špeciálnym klávesom.

Kombinácie klávesov funkcií

Použitím kláves funkcií môžete okamžite meniť prevádzkové vlastnosti. Na použitie tejto funkcie stlačte a podržte **Fn** **1**, a potom stlačte jedno z tlačidiel funkcie **2**.

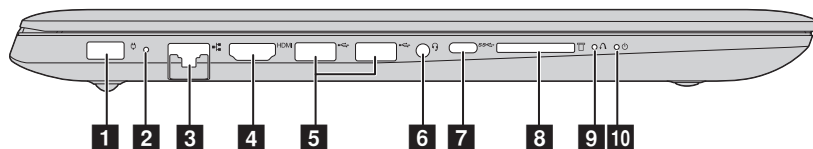


Ďalej nasleduje popis vlastností každej klávesy funkcie.

Fn + B:	Zapnutie funkcie klávesu Break.
Fn + P:	Zapnutie funkcie klávesu Pause.
Fn + C:	Zapnutie/vypnutie funkcie klávesu Scroll Lock.
Fn + Y:	Aktivácia systémovej požiadavky.
Fn + S + V:	Nastavenie prepravného režimu batérie.
Fn + medzerník (iba pri vybraných modeloch):	Slúži na zapnutie/vypnutie podsvietenia klávesnice.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

●● Pohľad zľava



- 1 Konektor na pripojenie sieťového adaptéra** Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

Poznámka: Tento počítač podporuje funkciu rýchleho nabíjania. Keď je počítač vypnutý, batéria sa na 80 % nabije za jednu hodinu.

- 2 Indikátor stavu batérie/nabíjania**

Stav sieťového adaptéra	Stav indikátora	Význam
Odpojený	Nesvieti	Počítač je v režime spánku alebo je vypnutý; batéria je nabitá na viac než 20 %.
	Svieti nepretržite naoranžovo	Nabitie batérie je v rozmedzí od 5 % do 20 %.
	Rýchlo bliká naoranžovo	Batéria je nabitá v rozmedzí od 1 % do 5 %.
Pripojený	Pomaly bliká naoranžovo	Batéria sa nabíja. Keď batéria dosiahne úroveň nabitia 20 %, farba blikajúceho indikátora sa zmení na bielu.
	Pomaly bliká nabiele	Batéria je nabitá v rozmedzí 20 % až 80 % a stále sa nabíja. Ak nabitie batérie dosiahne 80 %, indikátor prestane blikat’.
	Trvalo svieti biela	Batéria je nabitá na viac než 80 % a nabíjanie bude pokračovať do jej úplného nabitia.

- 3 Port RJ-45** Slúži na pripojenie počítača k sieti Ethernet.

- 4 HDMI port** Slúži na pripojenie zariadení so vstupom HDMI, ako je televízor alebo displej.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

- 5 Port USB 3.0** Slúži na pripojenie zariadení s rozhraním USB.

Poznámka: Podrobnosti nájdete v časti „Pripojenie zariadení s rozhraním USB” na strane 8.

- 6 Zvukový COMBO konektor** Slúži na pripojenie slúchadiel.

Poznámky:

- Zvukový COMBO konektor nepodporuje používanie bežných mikrofónov.
- Funkcia nahrávania nemusí byť podporovaná po pripojení slúchadiel iných výrobcov, vzhľadom na iné priemyselné normy.

- 7 Port typu C** Port typu C podporuje:
- USB 3.1 (Gen 1, výstupné napätie 5 V jednosmerne, 0,9 A jednosmerne)

- 8 Štrbina na pamäťovú kartu** Tu zasúňte pamäťové karty (nedodávajú sa).

Poznámka: Podrobnosti nájdete v časti „Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)” na strane 10.

- 9 Tlačidlo Novo** Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla sa spustí System Recovery (Obnova systému), pomôcka nastavenia systému BIOS alebo ponuka zavedenia.

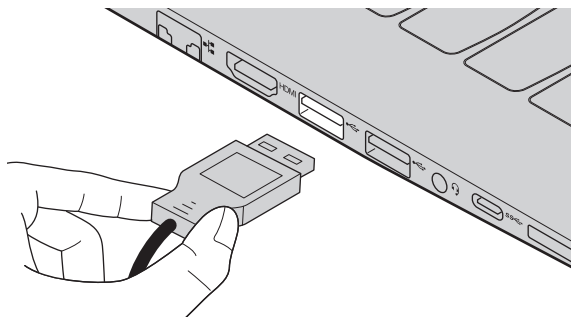
- 10 Indikátor stavu napájania** 

Indikátor	Stav indikátora	Význam
Indikátor stavu napájania	Svieti (nepretržite nabiele)	Počítač je zapnutý.
	Bliká	Počítač je v režime spánku.
	Nesvieti	Počítač je vypnutý.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Pripojenie zariadení s rozhraním USB

VK počítaču môžete pripojiť USB zariadenie tak, že zasuniete jeho USB konektor (typ A) do portu USB na počítači. Ďalší počítač je dodávaný s dvoma USB portami, ktoré sú kompatibilné na používanie zariadení s rozhraním USB.



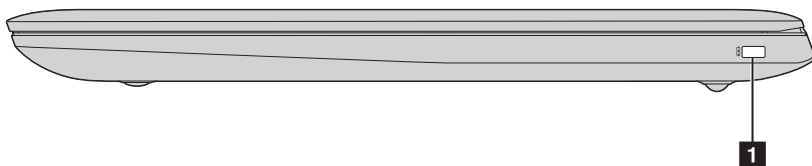
Po prvom pripojení zariadenia s rozhraním USB k patričnému USB portu počítača systém Windows automaticky nainštaluje ovládač pre toto zariadenie. Po nainštalovaní ovládača môžete zariadenie odpojiť alebo znova pripojiť bez nutnosti vykonať akékoľvek ďalšie kroky.

Poznámka: Systém Windows zvyčajne zistí nové zariadenie po jeho pripojení a potom automaticky nainštaluje ovládač. Predsa len však, niektoré zariadenia vyžadujú pred pripojením nainštalovanie ovládača. Pred pripojením zariadenia si pozrite dokumentáciu dodávanú výrobcom zariadenia.

Pred odpojením úložného zariadenia s rozhraním USB sa presvedčte, že počítač ukončil prenos údajov týmto zariadením. Pred odpojením odstráňte zariadenie kliknutím na ikonu **Bezpečne odstrániť hardvér a vysunúť médiá** v oblasti oznámení systému Windows.

Poznámka: Ak vaše zariadenie s rozhraním USB využíva sieťový napájací kábel, pred pripojením ho pripojte k sieťovému napájaciemu zdroju. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané.

●● Pohľad sprava



1 Štrbina pre zámok Kensington

Ak chcete dopomôcť zabrániť odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu vášho počítača, k tejto štrbine môžete pripojiť zabezpečovací zámok (nedodáva sa). K počítaču možno pripojiť bezpečnostný zámok, aby sa nedal premiestniť bez vášho súhlasu. Podrobné informácie o montáži bezpečnostného zámku nájdete v pokynoch dodaných s bezpečnostným zámkom.

Poznámky:

- Pred kúpou akéhokoľvek zabezpečovacieho zariadenia overte, či je zariadenie kompatibilné s týmto druhom bezpečnostného otvoru.
- Ste zodpovední za vyhodnotenie, voľbu a zavedenie uzamykacích zariadení a funkcií zabezpečenia. Lenovo neposkytuje žiadne komentáre, posúdenie ani záruku o funkcii, kvalite a parametroch uzamykacích zariadení a funkcií zabezpečenia.

Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

■ Používanie pamäťových kariet (nedodávajú sa)

Počítač podporuje nasledujúce typy pamäťových kariet:

- Karta Secure Digital (SD)
- Kartico Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Kartico SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Poznámky:

- Do štrbiny zasunúte *len* jednu kartu naraz.
- Táto čítačka kariet nepodporuje zariadenia s rozhraním SDIO (napr. SDIO Bluetooth a pod.).

Zasunutie pamäťovej karty

Pamäťovú kartu zasunúte, kým sa nedotkne vnútra otvoru na kartu.

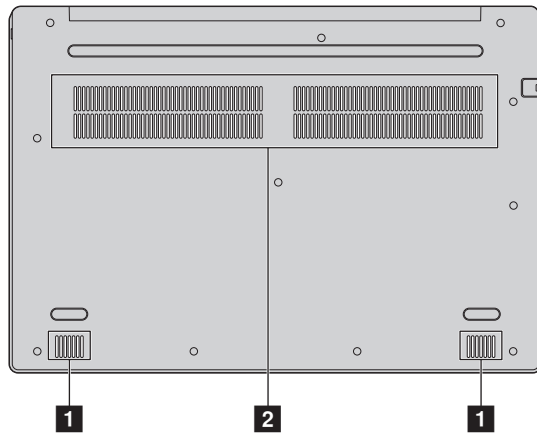
Vybratie pamäťovej karty

Zo štrbiny na zasunutie pamäťovej karty opatrne vyberte pamäťovú kartu.

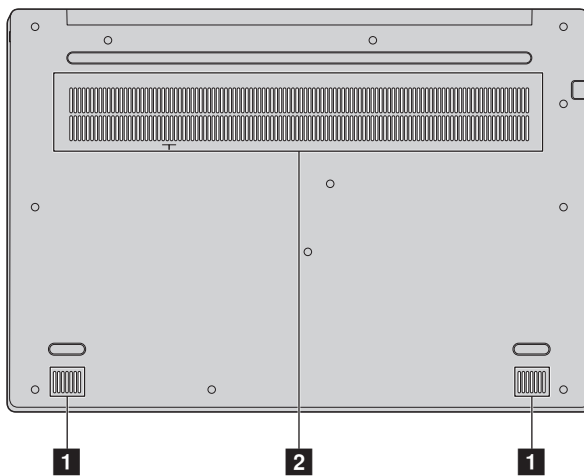
Poznámka: Pred vybratím vypnite používanie pamäťovej karty pomocou funkcie Windows na bezpečné odstránenie hardvéru a vysuňte médium, aby ste zabránili poškodeniu údajov.

■ ■ Pohľad zdola

■ Lenovo ideapad 330-15ICH



■ Lenovo ideapad 330-17ICH



Kapitola 1. Zoznámenie sa s vaším počítačom

- 1 Reprodukory** Poskytujú zvukový výstup.
- 2 Vetracie otvory** Slúžia na odvod tepla zvnútra počítača.

Poznámka: Žiadny z vetracích otvorov nesmie byť zablokovaný, inak sa počítač môže prehriať.

Kapitola 2. Začínáme používat' systém Windows 10

●● Prvotná konfigurácia operačného systému

Pri prvom použití môže byť potrebné nakonfigurovať operačný systém. Proces konfigurácie môže zahŕňať tieto postupy:

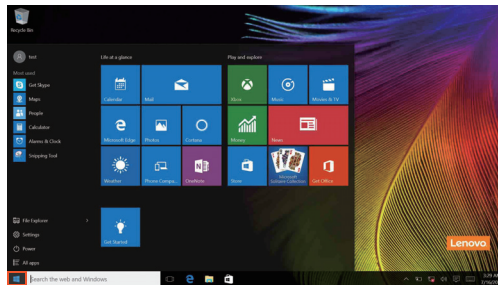
- Vyjadrenie súhlasu s podmienkami zmluvy pre koncového používateľa
- Konfigurácia internetového pripojenia
- Registrácia operačného systému
- Vytvorenie používateľského konta

●● Rozhrania operačného systému

Ponuka Štart

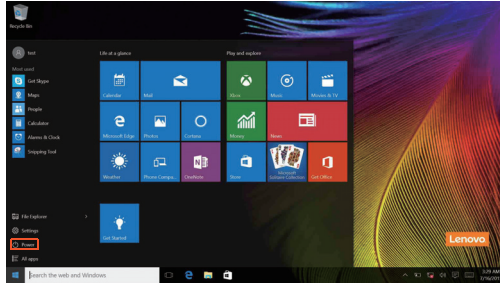
Systém Windows 10 prichádza s rozsiahlou a praktickou ponukou Štart. Ak chcete otvorte ponuku Štart, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Po kliknutí na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu sa zobrazí ponuka Štart.
- Stlačte kláves Windows na klávesnici.



Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10


V ponuke Štart sa nachádza tlačidlo napájania. Po kliknutí na tlačidlo napájania môžete zvoliť, či chcete počítač vypnúť alebo reštartovať, prípadne prepnúť do režimu spánku.

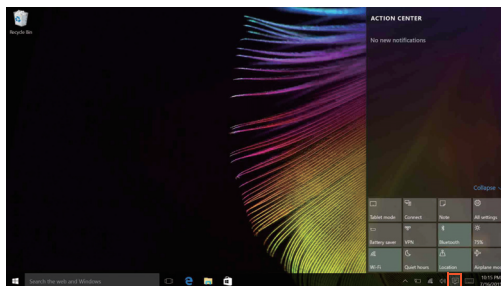


V ponuke Štart nájdete všetky nainštalované aplikácie a zobrazujú sa tu aj často používané aplikácie.

Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

Centrum akcií

V paneli úloh zvolíte ikonu Centrum akcií ;  zobrazí sa Centrum akcií .




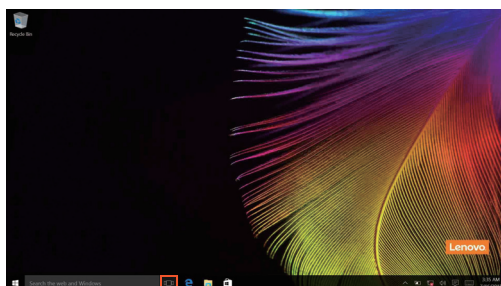
V ponuke Centrum akcií si môžete vyskúšať dôležité oznámenia systému Windows a vašich aplikácií. Okrem toho môžete rýchlo zmeniť bežné nastavenia.

Task View (Zobrazenie úlohy) v paneli úloh

V systéme Windows 10, môžete pridať novú new desktop (pracovná plocha) a prepínať medzi rôznymi pracovnými plochami.

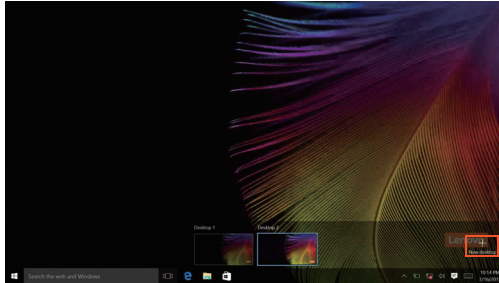
Novú pracovnú plochu pridáte nasledujúcim spôsobom:


- V paneli úloh kliknite na ikonu Task View (Zobrazenie úlohy)  .



Kapitola 2. Začíname používať systém Windows 10

- Kliknite na položku „New desktop“ (nová pracovná plocha).



Ak chcete prepínať medzi aplikáciami, kliknite na ikonu Task View (Zobrazenie úlohy)  a potom zvolíte požadovanú pracovnú plochu.

■ ■ Prepnutie počítača do režimu spánku alebo vypnutie počítača

Keď prestanete počítač používať, môžete ho prepnúť do režimu spánku alebo ho vypnúť.

■ Prepnutie počítača do režimu spánku

Ak sa chystáte vzdialiť od počítača iba na krátku chvíľu, prepnite ho do režimu spánku.

Keď je počítač v režime spánku, možno ho rýchlo zobudiť a obísť proces spustenia počítača.

Ak chcete aktivovať úsporný režim počítača, vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zatvorte veko displeja.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.
- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start.

Zvoľte možnosť **Napájanie**  → **Uspať**.

Poznámka: Pred prenášaním prepnite svoj počítač do režimu spánok. Prenášanie počítača, kým sa pevný disk otáča, môže mať za následok poškodenie pevného disku a stratu údajov.

Ak chcete počítač prebudiť, vykonajte nasledovné:


- Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.
- Stlačte tlačidlo zap./vyp.

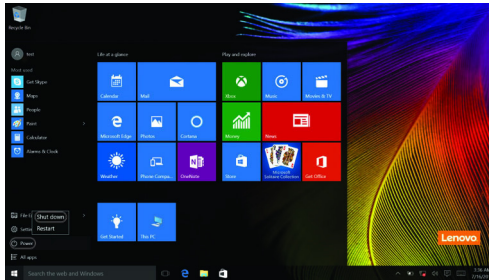
Kapitola 2. Začínáme používať systém Windows 10

■ Vypnutie počítača

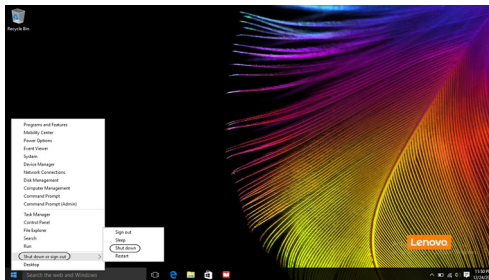
Ak nemáte v pláne použiť počítač dlhší čas, vypnite ho.

Ak chcete vypnúť počítač, postupujte nasledovne:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start.
Zvoľte možnosť **Napájanie**  → **Vypnúť**.






- Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu a zvoľte možnosť **Vypnúť** alebo **odhlásiť sa** → **Vypnúť**.



■ ■ Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Zapnutie bezdrôtového pripojenia

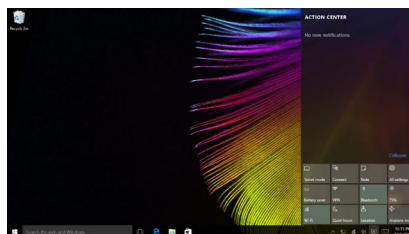
Ak chcete zapnúť funkcie bezdrôtovej komunikácie, urobte toto:

- Kliknite na ikonu Centrum akcií v oblasti oznámení  a potom zvolte **režim v lietadle**.
- Stlačením  vypnite režim Lietadlo.
- Kliknite na položku **Nastavenia**  → „Network & Internet“ (**sieť a internet**) → **režim lietadlo**, čím zobrazíte stránku s konfiguráciou siete. Následne prepnite prepínač režimu lietadlo na možnosť **Nesvieti**.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Po zapnutí bezdrôtovej komunikácie začne počítač automaticky hľadať dostupné bezdrôtové siete a zobrazí ich v zozname bezdrôtových sietí. Ak sa chcete pripojiť k bezdrôtovej sieti, kliknite na jej názov v zozname a potom na tlačidlo **Pripojiť**.

Poznámka: Niektoré siete vyžadujú na pripojenie bezpečnostný kľúč alebo heslo. Na pripojenie k takejto sieti požiadajte správcu siete alebo poskytovateľa internetových služieb (ISP) o bezpečnostný kľúč alebo heslo.



■ ■ Získanie pomoci od systému Windows

Ak máte problém s operačným systémom, pozrite si aplikáciu Windows Get Help. Otvoríte ju nasledovne:

- Presuňte kurzor do ľavého dolného rohu obrazovky a kliknite na tlačidlo Start. Zvoľte **Získať pomoc** z ponuky **Všetky aplikácie**.

Kapitola 3. Systém obnovy

■ Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla)

Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla) je vstavaný nástroj na obnovu, ktorý používateľom umožňuje obnoviť operačný systém do jeho pôvodného stavu. Uchováva údaje a dôležité prispôsobenia bez nutnosti ich zálohovania vopred. Nasledujúce funkcie nástroja **Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla)** sú dostupné pre používateľov v rámci operačného systému Windows z viacerých miest:

Obnovenie počítača

Odstraňuje problémy so softvérom tým, že znova nainštaluje predvolenú konfiguráciu z výroby. Zachová údaje používateľa, dôležité nastavenia a skôr zakúpené aplikácie Windows Store z portálu Windows Store.

Obnovenie výrobných nastavení počítača

Počítač pripraví na recyklovanie alebo prevod vlastníctva. Znova nainštaluje predvolenú konfiguráciu z výroby a všetky používateľské údaje a aplikácie vráti do ich pôvodného stavu Out-of-Box Experience (OOBE).

■ Používanie nástroja Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla)

Nástroj **Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla)** možno spustiť pomocou jednej z nasledujúcich metód:

- Tlačidlo Novo:
 - Počítač vypnite a počkajte aspoň päť sekúnd. Stlačte tlačidlo Novo a potom zvolte **System Recovery (Obnova systému)**.
- Nastavenia:
 - **Nastavenia** → **Aktualizácia a zabezpečenie** → **Obnovenie** → **Rozšírené spustenie** → zvolte **Okamžitý reštart**.

Viac podrobností nájdete v časti Pomocník Windows a v podpornom súbore.

Ked' som si kúpil/a počítač, obsahoval kópiu systému Windows. Ako zistím, či bola táto kópia systému Windows nainštalovaná spoločnosťou Lenovo?

Na vonkajšej strane predajného balenia vášho počítača by ste mali nájsť štítok s informáciami o konfigurácii vášho počítača. Skontrolujte vytlačený text vedľa nápisu **OS**. Ak je v texte uvedené **Windows** alebo **WIN**, kópia systému Windows bola nainštalovaná spoločnosťou Lenovo.

Kapitola 3. Systém obnovy

Odiňštaloval a nainštaloval som softvér nanovo, ale ani tak nedošlo k uvoľneniu miesta na disku.

Kópia systému Windows vo vašom počítači môže byť verzia Compact. V počítačoch s operačným systémom Windows vo verzii Compact je väčšina súborov potrebných na preinštalovanie softvéru uložená na obnovovacom oddiele a pri štandardnom odiňštalovaní systému sa súbory nevymažú.

Ako zistím, či je operačný systém Windows v mojom počítači vo verzii Compact?

Technológia Compact sa štandardne používa iba v počítačoch s operačným systémom Windows 10 uloženým na disku SSD (alebo eMMC). Postup kontroly počítača:

- 1 V ľavom dolnom rohu kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a zvolíte možnosť **Disk Management (Správa diskov)**.
- 2 Spustí sa program Disk Management (Správa diskov).

Ak je oblasť disku s nainštalovaným systémom Windows označená **Wim Boot** (pozrite si obrázok), vaša kópia systému Windows využíva technológiou Compact.



Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia môjho počítača?

Ak je vo vašom počítači predinštalovaný operačný systém Windows, najprv skontrolujte inštalčný program v oblasti D jednotky pevného disku (pri niektorých modeloch v oblasti C). Ak tam nenájdete potrebné ovládače pre všetky hardvérové zariadenia, ovládače si prevezmite z webovej lokality podpory pre zákazníkov Lenovo.

Poznámka: Webová stránka podpory Lenovo obsahuje najnovšie ovládače.

Kapitola 4. Riešenie problémov

■ Najčastejšie otázky

Táto časť uvádza najčastejšie otázky zoradené do kategórií.

■ Získanie informácií

Aké bezpečnostné opatrenia musím dodržiavať pri používaní svojho počítača?

Príručka *Spríevodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami Lenovo*, ktorá je dodávaná s vaším počítačom, obsahuje informácie o bezpečnostných opatreniach na používanie vášho počítača. Pri používaní svojho počítača si prečítajte a dodržiavajte všetky bezpečnostné opatrenia.

Kde nájdem hardvérové špecifikácie pre môj počítač?

Parametre hardvéru vášho počítača nájdete v aplikácii **Lenovo Vantage**.

Kde nájdem záručné informácie?

Informácie o záruke platnej pre váš počítač, vrátane informácií o záručnej dobe a type záručného servisu, nájdete v letáku o *obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo*, ktorý je dodávaný s vaším počítačom.

■ Ovládače a predinštalovaný softvér

Kde nájdem inštalačné disky pre vopred nainštalovaný softvér Lenovo (počítačový softvér)?

S počítačom sa nedodávajú inštalačné disky na vopred nainštalovaný softvér Lenovo. Ak potrebujete nanovo nainštalovať vopred nainštalovaný softvér, inštalačný program nájdete v oblasti D pevného disku (pri niektorých modeloch v oblasti C). Ak nenájdete požadovaný inštalačný program v uvedenom umiestnení, môžete si ho prevziať z webovej stránky podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Kde nájdem ovládače pre rôzne hardvérové zariadenia svojho počítača?

Ak má počítač vopred nainštalovaný operačný systém Windows, spoločnosť Lenovo poskytla potrebné ovládače pre hardvérové zariadenia v oblasti D jednotky pevného disku (pri niektorých modeloch v oblasti C). Najnovšie ovládače zariadení si môžete prevziať z webovej stránky podpory pre zákazníkov spoločnosti Lenovo.

Kapitola 4. Riešenie problémov

■ Pomôcka nastavenia systému BIOS

Čo je pomôcka nastavenia systému BIOS?

Pomôcka nastavenia systému BIOS je softvér uložený v pamäti ROM. Služi na prenos základných informácií o počítači a poskytuje možnosti na nastavenie bootovacích zariadení, zabezpečenia, režimu hardvéru a iné nastavenia.

Ako spustím pomôcku nastavenia systému BIOS?

Spustenie pomôcky nastavenia systému BIOS:

- 1 Vypnite počítač.
- 2 Stlačte tlačidlo Novo a zvolte možnosť **BIOS Setup (Nastavenie BIOS)**.

Ako zmením režim bootovania?

Existujú dva režimy bootovania **UEFI** a **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**. Ak chcete zmeniť režim bootovania, spustíte pomôcku nastavenia systému BIOS a v ponuke bootovania nastavíte režim bootovania na možnosť **UEFI** alebo **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**.

Kedy je potrebné zmeniť režim bootovania?

Predvolený režim bootovania pre váš počítač je **UEFI**. Ak potrebujete do počítača nainštalovať starší operačný systém Windows (operačný systém staršej verzie ako Windows 8), je potrebné zmeniť režim bootovania na možnosť **Legacy Support (Podpora pre staršie aplikácie)**.

Poznámka: Počítač podporuje len systém Windows 10 64-bitový a Dos. Ak nainštalujete iný operačný systém, niektoré ovládače nemusia operačnému systému vyhovovať a niektoré funkcie nemusia byť správne podporované. Spoločnosť Lenovo nebude môcť pre túto zmenu poskytovať technickú podporu.

■ Získanie pomoci

Ako sa môžem spojiť s centrom zákazníckej podpory?

Pozri „Kapitola 3. Pomoc a servis“ v dokumente *Spríevodca bezpečnostnými a všeobecnými informáciami spoločnosti Lenovo*.

●● Riešenie problémov

Problémy displeja

Keď zapnem počítač, na obrazovke sa nič neobjaví.

- Ak je obrazovka bez obrazu, skontrolujte či:
 - Sieťový adaptér je pripojený k počítaču a sieťový napájací kábel je pripojený k funkčnej elektrickej zásuvke.
 - Počítač je zapnutý. Na potvrdenie znova stlačte hlavný vypínač.
- Ak sú tieto položky správne nainštalované a obrazovka zostane bez obrazu, nechajte vykonať servis počítača.

Po zapnutí počítača sa na prázdnej obrazovke zobrazí iba biely kurzor.

- Obnovte záložné súbory svojho prostredia Windows alebo celý obsah vášho pevného disku na pôvodný výrobný obsah pomocou funkcie Push-button reset (Vynulovanie stlačením tlačidla). Ak stále na obrazovke vidíte len kurzor, nechajte vykonať servis počítača.

Moja obrazovka zhasne, kým je počítač zapnutý.

- Funkcia správy napájania je zapnutá. Na obnovenie činnosti z režimu spánku vykonajte nasledovné:
 - Stlačte akýkoľvek kláves na klávesnici.

Problémy v režime spánku

Objaví sa chybová správa Kriticky nízke nabitie batérie počítač sa okamžite vypne.

- Výkon batérie je nízky. K počítaču pripojte sieťový adaptér.

Počítač sa prepne do režimu spánku ihneď po zapnutí.
Napájanie zapnuté.

- Skontrolujte, či:
 - Batéria je nabitá.
 - Prevádzková teplota je v rámci prijateľného rozsahu. Pozri „Kapitola 2. Informácie o používaní a starostlivosti“ v dokumente *Sprievodca bezpečnosťami a všeobecnými informáciami Lenovo*.

Poznámka: Ak je batéria nabitá a teplota je v rámci rozsahu, nechajte vykonať servis počítača.


Kapitola 4. Riešenie problémov

Počítač sa nevráti z režimu spánku a počítač nefunguje.

- Ak je váš počítač v režime spánku, pripojte k počítaču sieťový adaptér a potom stlačte tlačidlo napájania.
- Ak sa činnosť systému z režimu spánku neobnoví, váš systém prestal reagovať a počítač neodkázete vypnúť; počítač resetujte. Môže dôjsť k strate neuložených údajov. Ak chcete počítač resetovať, na aspoň osem sekúnd stlačte a podržte hlavný vypínač. Ak naďalej nedôjde k resetovaniu počítača, odpojte sieťový adaptér.

Problémy zobrazovacieho panela

Obrazovka je bez obrazu.

- Vykonajte nasledujúce:
 - Ak používate sieťový adaptér alebo používate batériu a svieti indikátor stavu batérie, stlačením klávesu **F12** () zvýšte jas obrazovky.
 - Ak indikátor napájania bliká, stlačte hlavný vypínač a obnovte činnosť z režimu spánku.
 - Ak problém pretrváva, postupujte podľa riešenia uvedeného pre ďalší problém „Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.“

Obrazovka je nečitateľná alebo skreslená.

- Skontrolujte, či:
 - Rozlíšenie obrazovky a kvalita farieb sú nastavené správne.
 - Typ monitora je správny.

Na obrazovke sa zobrazujú nesprávne znaky.

- Sú operačný systém a programy nainštalované správne? Ak sú nainštalované a nakonfigurované správne, nechajte vykonať servis počítača.

Problémy so zvukom

Z reproduktorov nie je počuť žiaden zvuk ani pri najvyššej hlasitosti.

- Skontrolujte, či:
 - Je vypnutá funkcia stlmenia.
 - Nepoužíva sa zvukový combo konektor.
 - Reproduktory sú zvolené ako zariadenie na prehrávanie.

Problémy s batériou

Váš počítač sa vypne pred tým, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

- alebo -

Váš počítač funguje po tom, ako indikátor stavu ukazuje vybitie.

Počítač je zapnutý a nabíja sa. Ak spustíte nejaké veľké programy (ako sú niektoré veľké hry), počítač na nemusí nabíjať (alebo sa vybije).

- Batériu nabite.
- Po skončení programov možno počítač štandardne používať. K tomuto javu dochádza len za niekoľkých podmienok a nemá dopad na štandardné používanie.

Iné problémy

Váš počítač nereaguje.

Pripojené externé zariadenie nefunguje.

- Ak chcete počítač vypnúť, na aspoň osem sekúnd stlačte a podržte hlavný vypínač. Ak počítač naďalej nereaguje, odpojte sieťový adaptér.
- Váš počítač sa možno zablokoval pri prechode do režimu spánku počas komunikácie. Ak pracujete v rámci siete, deaktivujte časovač prepnutia do režimu spánku.
- Kým je počítač zapnutý, *nepripájajte* ani *neodpájajte* žiadne káble externých zariadení, okrem USB. V opačnom prípade môžete svoj počítač poškodiť.
- Ak používate externé zariadenie s vysokou spotrebou energie, ako sú externé optické jednotky s rozhraním USB, použite sieťový adaptér externého zariadenia. V opačnom prípade nemusí byť zariadenie rozpoznané, alebo sa systém môže vypnúť.

Ochranné známky

Nasledujúce výrazy sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo, registrované v Slovensku a/alebo v ďalších krajinách.

Lenovo

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation, registrované v Spojených štátoch amerických a/alebo v ďalších krajinách.

Ostatné názvy spoločností, produktov alebo služieb môžu predstavovať ochranné známky alebo značky služieb iných subjektov.

