

TP-Link VN020-F3 300Mbps Kablosuz N VDSL2 Modem Router (D-SmartNet DSL kullanıcıları için Kolay Kurulum Kılavuzu)



## İÇİNDEKİLER

Paket İçeriği2
Sistem Gereksinimleri
Cihaz Bağlantıları 4
Cihaz Kablo Bağlantısı4
İnternet Bağlantısının Yapılması4
Modemi fabrika ayarlarına nasıl geri alabilirim?5
Cihaz Kurulumu - Manuel Kurulum
Cihaz Ön Paneli ve LED Göstergeler 12
Sorun Giderme

## PAKET İÇERİĞİ

- VN020-F3 300Mbps Kablosuz N VDSL2 Modem Router
- Harici Splitter
- RJ-11 Telefon Kablosu
- RJ-45 Ethernet Kablosu
- Hızlı Kurulum Kılavuzu
- Güç Adaptörü
- Garanti Belgesi

Not: Kutu içerisindeki güç adaptörü dışında farklı değerde adaptör kullanırsanız ürün garanti kapsamı dışına çıkacaktır. Yukarıdaki içeriklerden herhangi biri kutu içerisinden çıkmaz ise satıcınız ile görüşünüz.



## SISTEM GEREKSINIMLERI

VDSL/ADSL internet servisi

Bilgisayar için;

- Sürücüleri yüklenmiş düzgün çalışan Ethernet ağ kartı
- Windows XP/Vista/7/8/8.1/10, Mac OS veya Linux-tabanlı işletim sistemi
- Internet Explorer 6 ve üzeri, FireFox 1.5 ve üzeri, Chrome Web tarayıcısı

## CİHAZ BAĞLANTILARI

Cihazınızın aşağıda gösterilen şekilde bağlantılarını yapınız ve arka panelde bulunan **Güç açma/kapama** butonuna basarak cihazı çalıştırınız.



Resim-1



## CİHAZ KABLO BAĞLANTISI

Modemin fiziksel bağlantılarını aşağıda gösterildiği şekilde gerçekleştiriniz.



Resim-2

### İNTERNET BAĞLANTISININ YAPILMASI

## NOT: Elinizdeki TP-Link ADSL/ADSL2+ VDSL/VDSL2 modem D-SmartNet kullanıcıları için özel olarak hazırlanmıştır.

• İnternet aktivasyon bilgisi cep telefonunuza SMS ile iletilmeden önce modeminizin kablo bağlantılarını yapmayınız.

- SMS geldikten sonra Cihazın Arka Panel Bağlantıları başlığında anlatıldığı şekilde cihazınızın bağlantılarını gerçekleştiriniz. (Resim-2)
- Ardından açma/kapama butonuna basarak cihazınızı açınız ve 10 dk bekleyiniz. (Resim-1)
- D-SmartNet kullanıcı adınız ve şifreniz ayrıca kablosuz ağ için SSID ve size özel belirlenmiş olan kablosuz ağ şifreniz otomatik olarak yüklenecektir.

#### Yükleme işlemi şu şekilde gerçekleşir:

• Cihaz Yazılımı, D-Smart ACS Sunucusu üzerinden ayarları otomatik olarak çekerek kurulumu işlemsiz yapacak şekilde tasarlanmıştır.

• Cihaz bağlantılarını yaptığınızda otomatik kurulum sırasıyla aşağıdaki gibi tamamlanacaktır:

- Ön panelde güç ışığı yanacaktır.
- DSL LED sönecek sonra sabit olarak yanmaya başlayacaktır.
- DSL'den sonra internet LED'i sabit yanacaktır.
- Daha sonra internet tekrar sönecektir. Bu sırada modem D-Smart DSL kullanıcı adını, şifresini ve kablosuz ayarları yükleyecektir.

n



• Modem açıkken arka paneldeki RESET düğmesine 8-10 saniye boyunca basılı tutunuz ve daha sonrasında bırakınız.

Not: Modem sıfırlandığında mevcut yapılandırma ayarlarınız kaybolacak ve modeminizin yeniden otomatik veya manuel olarak kurulumunu yapmanız gerekecektir.

52 - RKET Ç

#### Cihaz Kurulumu – Manuel Kurulum

**Adım 1:** Bağlantı yapıldıktan sonra öncelikli olarak cihaz üzerindeki LED ışıklarını kontrol ediniz. Power (Güç) DSL (ADSL/VDSL), WLAN (Kablosuz) Lan (Ethernet) port bağlantılarının yanıp yanmadığını kontrol ediniz.



Adım 2: Modem arayüz ayarlarına erişmek için bilgisayarınızda yüklü olan bir web tarayıcısı açınız.



Adım 3: Web tarayıcı adres satırına 192.168.1.1 yazınız ve Enter tuşuna basınız.

🖉 🔿 🏉 🏉 http://192.10	68.1.1/	
O 192.168.1.1 bekleniyor	× 📑	

Adım 4: Karşınıza gelen kullanıcı adı bölümüne admin şifre bölümüne dsmart yazınız ve ardından Oturum Aç butonuna tıklayınız.

Ptp-link Dismonstruct	
	Kullanıcı Adı
	Sife     Sife     Sife     Sife

**Adım 5:** Karşınıza gelen ekranda dilerseniz varsayılan olarak ayarlanmış . Web arayüz giriş şifresini değiştirebilir , yada **ATLA** butonuna basarak modeminizin web arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

Ptp-link Dismartat	
	P Yeni Şifre
	Düşük Orta Yüksek Şitreyi Doğrula
	Hadi Baştayalım Atta Dikkat:
	Ağ güvenliğinizi sağlamak için, güçlü yeni bir parola ayarlamanız önerilir. Şifreler 1~15 arasında (büyük-küçük harf duyarlı) harf ve sayı içerebilir.



Adım 6: Karşınızda modem arayüz durum sayfası açılacaktır.

Ptp-link Dismer	Triet Hizli Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe 🗸 otur	・ ・ wmu … Yeniden …
Q Ara					0
Internet		<b>_</b> –		2.4GHz	
🔊 Kablosuz		Internet		VN020-F3	
😍 Ebeveyn Kontrolleri		0			
		Kablosuz Alıcıları		Kablolu Alicilar	

Adım 7: Menünün üst kısmında bulunan Hızlı Kurulum menüsüne tıklayınız.

	Hizli Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe	Oturumu	کار Yeniden
📿 Ara	仑					0
		Internet		2.40 VN020-F3	SHz	
<b>ລິ</b> Kablosuz						
C Ebeveyn Kontrolleri				1		
		Kablosuz Alıcıları		Kabiolu Alıcılar		

82 - RKET Ç

Adım 8: Bölge ve zaman diliminde yer alan bilgileri sabit bırakarak İleri butonuna tıklayınız.

Ptp-link Dismonstrat	Hızlı Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe	Oturumu Yeniden
Internet	Servis Sağlayıcısı(ISS) Seç	in K	ablosuz Ayarları	•	Özet
Bölge ve Saat Dilimi	Inter	net Kurulumu		Bağlantı Testi	
Bölgenizi ve Z	aman Diliminizi seçin.				
Bölge:	Turkey	<b>_</b>			
Saat Dilimi:	(GMT+02:00)	Kahire, Atina, İstan	bul, Minsk, Kudüs, Kiev	, Kişinev	<b>.</b>
				Çıkış	Îlerî

Adım 9: Açılan sayfada ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) tarafında tanımlanan bilgiler yer alacaktır. Listeyi açmak için aşağı yön simgesine tıklayarak servis sağlayıcı ve tanımlanan VDSL/ADSL bağlantı tipini seçebilirsiniz.

🖓 VN020-F3	× +			a		×
← → C ☆ ⊕ G	üvenli değil   192.168.1.1	©∎ ☆	7 J.	Ø	\$	:
← → C ① ○ ○	Auveni degil 192.468.1.1	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	7 <b>12</b>	<b>9</b>	å	1
	Dider					
	Yazilm Surümü: 1 0 0 0 8 0 v6024 0 Build 190219 Rel. 19206n Denanım Sürümü VN020-F3 v1 00000000 De	alek				

Adım 10: Bu bölümde ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) tarafından tanımlanan kullanıcı adı ve şifrenizi istenilen bölümlere yazınız. Ardından İleri butonuna tıklayınız.

Ptp-link Dismarriet	Hızlı Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe	Oturumu Yenide	<u>,</u> m
Internet S	ervis Sağlayıcısı(ISS) Seçi	n	Kablosuz Ayarları	Baðlanti Testi	Özet	
Gereken Interne	ət bağlantı bilgilerini girin ve	aya yardım için serv	is sağlayıcınız ile iletişim ku	run.		
Internet Bağlanı Kullanıcı Adı:	h Türü:	PoE				
Parola: Şifreyi Doğrula:			ø			
				Geri	Îleri	

Adım 11: Bu bölümde modeminizin Kablosuz – Wifi ayarlarını yapılandırmanız gerekmektedir. Fabrika ayarlarında Kablosuz ağ adı ve Şifre otomatik olarak oluşturulmuş bir şekilde karşınıza gelecektir. İsterseniz Kablosuz ağ adınızı ve güvenlik şifrenizi ilgili bölümlerden değiştirebilirsiniz. İşlemlerin ardından İleri butonuna tıklayınız. Not: Kablosuz Parola bölümünü boş bırakmayınız. Boş bıraktığınız takdirde internet erişiminiz kablolu kablosuz kısıtlanacaktır.

Ptp-link Dismonstrat	Hızlı Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe	Oturumu	Yeniden
Internet Ser	rvis Sağlayıcısı(ISS) Seçin	Kurulumu	ablosuz Ayarları	Bağlantı Testi	Özet	
Kabiosuz ağ adın 2.4 GHz Kabiosuz	ı ve şifresini değiştirebilirsir z: v	iiz. Kablosuz Radyoyu	ı Etkinleştir			
Ağ Adı (SSID): Parola:		DSMART_6861F/ 123456789	A			
				Geri	İleri	

**Adım 12:** Bu bölümde Hızlı Kurulum ayarlarınız otomatik yapılandırılacak ve ayarlarınızın doğru şekilde yapıldığına dair internet bağlantısı test edilecektir. Bu işlemler sırasında sizleri birkaç dakika bekletecektir.

	Hızlı Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe	Oturumu Yeniden
Internet Se Bölge ve Saat Dilimi	ervis Sağlayıcısı(ISS) Seçin	Kurulumu	abiosuz Ayarları	Bağlantı Testi	Özet
Intern	et bağlantısı test ediliyor. B	u işlem bir veya iki d	akika alabilir. Lütfen bekl	eyin	

Adım 13: Bu bölümde Hızlı Kurulum ayarlarınız tamamlanacaktır. Yapılan ayarların kısa özeti karşınıza gelecektir. Ayarlarınızın doğruluğundan eminseniz Bitir butonuna tıklayınız.

Ptp-link Dismonstruct	Hızlı Kurulum	Temel	Gelişmiş	Türkçe	Cturumu Yeniden
Internet	Servis Sağlayıcısı(ISS) Seçin	Kab	losuz Ayarları		Özet
Bölge ve Saat Dilimi	Internet Ku	urulumu	Bağ	lantı Testi	
Tebrikleri Interr	net bağlandı. Internetin keyfini çıl	karın!			
Internet Bağlar	ıtı Türü: PPPo	E			
IP Adresi:	88.24	0.107.51			
Alt Ağ Maskesi	255.2	55.255.255			
Ağ Geçidi:	88.24	0.104.1			
DNS Sunucula	ri: 195.1	75.39.49,195.175.3	9.50		
Bağlantı Durun	nu: Bağla	indi			
2.4 GHz Kablo	suz: Etkinl	estirildi			
Ağ Adı (SSID):	DSM	ART 6861FA			
Parola:	1234	56789			
					Bitir

Hızlı Kurulum işlemleri tamamlanmıştır. İnternete bağlanmayı deneyebilirsiniz.



	Ad	Durum	Gösterge
Ŵ	(Güç)	Etkin	Sistem başlatma tamamlandı.
		Yanıp Sönüyor	Sistem başlatılıyor ve güncelleniyor.
		Devre Dışı	Güç kapalı.
₽	(DSL)	Etkin	DSL hattı senkronize edildi ve kullanıma hazır.
		Yanıp Sönüyor	DSL senkronizasyonu sürüyor.
		Devre Dışı	DSL Portunda hiçbir bağlantı yok veya DSL senkronizasyonu başarısız.
Ø	(İnternet)	Etkin	Ağ bağlantısı basarılı ve internete erisilebilir.
		Devre Dışı	İnternet bağlantısı başarılı değil veya modem router Bridge modunda çalışıyor.
ê	(Kablosuz)	Etkin	Kablosuz fonksiyonu düzgün bir şekilde çalışıyor.
		Devre Dışı	İnternet bağlantısı başarılı değil veya modem router Bridge modunda çalışıyor.
Q	(WPS)	Etkin / Devre Dışı Yanıp Sönüyor	Bir kablosuz aygıt WPS aracılığıyla başarılı bir şekilde bağlantı kurduğunda yanacaktır. Yanıp Sönüyor WPS el sıkışma işlemi sürüyor ve yaklaşık 2 dakika devam edecektir.
ŗ	(LAN1-4)	Etkin	LAN Portuna bağlı bir aygıt var.
		Devre Dışı	LAN portuna bağlı hiçbir aygıt yok.

## Cihaz Ön Paneli ve LED Göstergeler

### Sorun Giderme

#### S1. Oturum açma penceresi görünmüyorsa ne yapabilirim?

A1. Bilgisayarınıza statik veya sabit bir IP adresi ayarlamak istiyorsanız ağ kartı ayarlarını "Otomatik olarak bir IP adresi al" olarak değiştirin.

A2. http://192.168.1.1 adresini doğru bir şekilde girip girmediğinizi doğrulayın ve Enter'a basın.

A3. Başka bir web tarayıcı kullanın ve tekrar deneyin.

A4. Modem router'ı yeniden başlatın ve tekrar deneyin.

A5. Mevcut olarak bağlı olan ağ adaptörünü devre dışı bırakın ve yeniden etkinleştirin.

#### S2. İnternete erişemezsem ne yapabilirim?

A1. Kablolarınızı kontrol edin ve Ethernet kablosu, güç adaptörü telefon hatları da dahil olmak üzere tüm bağlantıların doğru bir şekilde bağlandığından emin olun.

A2. Modem router'ın Web-Yönetim sayfasında oturum açıp açamadığınızı kontrol edin. Varsayılan Web-Yönetim sayfası adresi **http://192.168.1.1**'dir. Eğer giriş yapabiliyorsanız aşağıdaki adımları deneyiniz (Eğer giriş yapamıyorsanız bilgisayarınızdaki ağ kartı ayarlarını "Otomatik olarak bir IP adresi al" olarak ayarlayın ve yeniden internete erişmeyi deneyin).

A3. VPI/VCI, Bağlantı Türü, hesap kullanıcı adı ve şifrenizin doğruluğundan emin olmak için ISS'nize danışın. Eğer doğru değilse doğru ayarları girin ve yeniden deneyin.

A4. Hala internete erişemiyorsanız lütfen modeminizi fabrika ayarlarına geri alın ve bu Hızlı Kurulum Kılavuzu içerisindeki talimatları izleyerek modemi tekrar yapılandırın.

A5. Problem hala devam ediyorsa lütfen **0850 266 0 266** no'lu telefondan D-SmartNet Teknik Destek birimimiz ile irtibata geçin.

#### S3. Modem router'ı fabrika (varsayılan) ayarlarına nasıl geri yükleyebilirim?



A1. Modem açıkken arka paneldeki RESET düğmesini 8-10 saniye boyunca basılı tutun ve daha sonrasında bırakın.

Not : Modem sıfırlandığında mevcut yapılandırma ayarlarınız kaybolacak ve modeminizin yeniden otomatik veya manuel olarak kurulumunu yapmanız gerekecektir.

#### S4. Şifremi unutursam ne yapabilirim?

#### Web Yönetim sayfası şifresi:

A1. Modem router'ı fabrika ayarlarına geri yükleyin ve varsayılan Kullanıcı Adı bölümüne **admin** ve şifre bölümüne **dsmart** yazarak oturum açın.

A2. Modemi varsayılan ayarlara nasıl geri yükleyeceğinizi bilmiyorsanız lütfen S3 bölümüne göz atın.

#### Kablosuz Ağ şifresi:

A1. Eğer şifrenizi değiştirdiyseniz modem router'ın 192.168.1.1 Web Yönetim sayfasında kullanıcı adı ve şifre bilgilerini girerek oturum açın ve şifrenizi öğrenmek veya değiştirmek için Kablosuz -> Kablosuz Güvenlik sayfasına gidin. Kablosuz Güvenlik Ayarları sayfasında **Kablosuz şifre** bölümünden işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.



# Çağrı Merkezi Teknik Destek ve Servis Hattı

# 0850 266 0 266

www.dsmart.com.tr

