



OFFICEJET PRO 8500A

Uživatelská příručka





Řada zařízení HP e-All-in-One Officejet Pro 8500A
(A910)

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows, Windows XP a Windows Vista jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pečlivě si prostudujte všechny pokyny, obsažené v dokumentaci k tiskárně.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Zařízení instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k poškození zařízení, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud zařízení nefunguje normálně, viz [Vyřešit problém](#).

8. Uvnitř zařízení se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software tiskárny je přístupné pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty používaná v softwaru a ovládacím panelu tiskárny opatřena jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru tiskárny pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobník papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s tímto produktem a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění	10
Eko-tipy	11
Porozumění součástem tiskárny	11
Pohled zepředu	11
Oblast tiskových materiálů	12
Pohled zezadu	13
Použití ovládacího panelu tiskárny	13
Přehled tlačítek a kontrol	13
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	14
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	15
Ikony displeje ovládacího panelu	16
Změna nastavení tiskárny	18
Vyberte režim	18
Změna nastavení tiskárny	18
Nalezení čísla modelu tiskárny	19
Výběr tiskového média	19
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování	19
Doporučené papíry pro tisk fotografií	20
Tipy pro výběr a používání média	21
Vložení předlohy na sklo skeneru	22
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)	23
Vkládání média	24
Vkládání média standardního formátu	24
Vkládání obálek	25
Vkládání karet a fotografického papíru	26
Vkládání průhledných fólií	27
Vkládání média vlastní velikosti	28
Vložení paměťového zařízení	28
Instalace příslušenství	29
Instalace duplexní jednotky	30
Instalace zásobníku 2	30
Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny	30
Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows	31
Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh	31
Údržba tiskárny	31
Čištění skla skeneru	31
Čištění vnějších ploch	32
Čištění automatického podavače dokumentů	32
Vypněte tiskárnu	33

2 Tisk

Tisk dokumentů	34
Tisk dokumentů (Windows)	35
Tisk dokumentů (Mac OS X)	35

Tisk letáků	35
Tisk letáků (Windows)	36
Tisk letáků (Mac OS X)	36
Tisk na obálky	36
Tisk na obálky (Windows)	37
Tisk na obálky (Mac OS X)	37
Tisk fotografií	37
Tisk fotografií na fotopapír (Windows)	38
Tisk na fotopapír (Mac OS X)	38
Tisk fotografií z paměťového zařízení	38
Tisk fotografií DPOF	39
Tisk na speciální média a média vlastního formátu	40
Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)	40
Tisk dokumentů bez okrajů	41
Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)	41
Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)	41
3 Skenování	
Skenování předlohy	44
Skenování do počítače	45
Skenování na paměťovou kartu	45
Skenování pomocí funkce Webscan	46
Skenování dokumentů na upravitelný text	46
4 HP Digital Solutions	
K čemu slouží aplikace HP Digital Solutions?	48
Aplikace HP Direct Digital Filing	48
Aplikace HP Digital Fax	48
Požadavky	49
Nastavení sady HP Digital Solutions	50
Nastavení archivační funkce HP Direct Digital Filing	50
Nastavení funkce Skenování do síťové složky	51
Nastavit funkci Skenování do elektronické pošty	52
Instalace funkce HP Digital Fax	54
Použití sady HP Digital Solutions	55
Použití funkce HP Skenovat do síťové složky	55
Skenování do elektronické pošty	55
Použití aplikace HP Digital Fax	56
5 Kopírování	
Kopírování dokumentů	57
Změna nastavení kopírování	57

6 Fax

Odeslání faxu	59
Odeslání standardního faxu	59
Odeslání standardního faxu z počítače	60
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu	61
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení	62
Odeslání faxu z paměti	62
Naplánování pozdějšího odeslání faxu	63
Posílání faxu více příjemcům	64
Odeslání faxu v režimu opravy chyb	64
Příjem faxu	64
Příjem faxu ručně	65
Nastavení záložního faxu	66
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti	66
Žádost o příjem faxu	67
Předávání faxů na jiné číslo	67
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy	68
Nastavení automatického zmenšení přichozích faxů	68
Blokování faxových čísel	69
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel	69
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel	69
Tisk protokolu blokováných faxových čísel	70
Příjem faxů do počítače (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)	70
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac	70
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac	71
Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac	71
Nastavení položek rychlé volby	72
Nastavení a změna položek rychlé volby	72
Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby	73
Odstranění položek rychlé volby	73
Tisk seznamu položek rychlé volby	74
Změna nastavení faxu	74
Konfigurace záhlaví faxu	74
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)	75
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu	75
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění	75
Nastavení typu volby	76
Nastavení možností opakované volby	77
Nastavení rychlosti faxu	77
Nastavení hlasitosti faxu	78
Fax a digitální telefonní služby	78
Protokol Fax over Internet	78
Použití protokolů	79
Tisk protokolů potvrzení faxů	79
Tisk chybových protokolů faxů	80
Tisk a zobrazení protokolu faxů	81
Vymazání protokolu faxu	81
Tisk detailů poslední faxové transakce	81
Tisk Protokolu ID volajících	81
Zobrazit Historii volání	82

7 Web	
Aplikace HP	83
Marketsplash od společnosti HP	84
8 Práce s inkoustovými kazetami	
Informace o inkoustových kazetách a tiskových hlavách	85
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu	86
Výměna inkoustových kazet	86
Ukládání tiskového spotřebního materiálu	88
Ukládání inkoustových kazet	88
Ukládání tiskových hlav	88
9 Vyřešit problém	
Podpora společnosti HP	89
Získání elektronické podpory	90
Telefonická podpora HP	90
Předtím, než zavoláte	91
Délka poskytování telefonické podpory	91
Telefonní čísla telefonické podpory	91
Po vypršení lhůty telefonické podpory	93
Obecné rady a zdroje pro řešení problémů	93
Řešení problémů s tiskem	93
Tiskárna se neočekávaně vypnula	94
Zarovnání selhalo	94
Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)	94
Tiskárna vykazuje dlouhou dobu tisku	95
Prázdné nebo částečně vytištěné stránky	95
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné	95
Umístění textu nebo grafiky je nesprávné	96
Řešení problémů s kvalitou tisku	97
Stránky pro řešení obecných problémů s kvalitou tisku	97
Tisk nesmyslných znaků	97
Inkoust se rozmazává	98
Inkoust zcela nevyplňuje text nebo grafiku	98
Výtisk je vybledlý nebo jsou barvy nejasné	99
Barvy jsou vytištěny jako černobílé	99
Tisknou se nesprávné barvy	99
Výtisk vykazuje rozpité barvy	100
Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.	100
Barvy nejsou správně zarovnané	100
V textu nebo grafice se objevily pruhy	101
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné	101
Údržba tiskových hlav	101
Kontrola stavu tiskové hlavy	102
Tisk stránky diagnostiky kvality tisku	102
Zarovnání tiskových hlav	103
Kalibrace řádkového posuvu	104
Čištění tiskových hlav	104
Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy	105
Výměna tiskových hlav	107

Řešení problémů s tiskem	110
Řešení problémů s kopírováním	111
Nevycházejí žádné kopie	111
Kopie jsou prázdné	112
V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé	112
Velikost je zmenšena	112
Kopírování není kvalitní	113
Závady kopírování jsou zjevné	113
Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír	114
Nesprávný papír	114
Řešení problémů se skenováním	114
Skener nereaguje	115
Skenování trvá příliš dlouho	115
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text	115
Text nelze upravit	116
Zobrazují se chybová hlášení	116
Nízká kvalita skenovaného obrazu	116
Závady snímání jsou zjevné	118
Řešení problémů s faxem	118
Selhal test faxu	119
Řešení problémů pomocí webových stránek a služeb HP	132
Řešení problémů pomocí webových služeb HP	132
Řešení problémů pomocí webových stránek HP	133
Řešení problémů s aplikací HP Digital Solutions	133
Řešení problémů aplikace HP Direct Digital Filing	133
Běžné problémy	133
Nelze skenovat do síťové složky	134
Nelze skenovat do elektronické pošty	135
Dialogové okno sdílení se změnilo po instalaci aplikace HP Direct Digital Filing (operační systém Windows)	135
Řešení problémů aplikace HP Digital Fax	135
Řešení problémů s paměťovým zařízením	137
Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení	137
Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení	138
Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)	138
Řešení obecných problémů se sítí	138
Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows)	139
Řešení problémů s bezdrátovým připojením	139
Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí	139
Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí	140
Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti	140
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti	141
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci	142
Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena	143
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)	143
Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)	144
Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)	144

Konfigurace brány firewall na práci s tiskárnami	145
Řešení potíží se správou tiskáren	147
Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít	147
Řešení problémů s instalací	148
Doporučení pro instalaci hardwaru	148
Doporučení pro instalaci softwaru HP	149
Řešení problémů se sítí	149
Vysvětlení diagnostické stránky autotestu	150
Vysvětlení stránky konfigurace sítě	152
Odstranění uvíznutí	154
Odstraňování uvíznutého papíru	154
Předcházení uvíznutí papíru	157

A Technické informace

Informace o záruce	158
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard	159
Informace o záruce na inkoustové kazety	160
Technické údaje tiskárny	161
Rozměry	161
Funkce produktu a kapacity	161
Technické údaje procesoru a paměti	162
Systémové požadavky	162
Specifikace síťového protokolu	163
Specifikace vestavěného webového serveru	163
Technické údaje médií	163
Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média	164
Nastavení minimálních okrajů	167
Pokyny pro tisk na obě strany papíru	167
Technické parametry tisku	168
Specifikace kopírování	168
Specifikace faxu	168
Specifikace skenování	169
Specifikace webových stránek společnosti HP	169
Požadavky na okolní prostředí	169
Elektrické specifikace	169
Specifikace akustických emisí	170
Specifikace paměťového zařízení	170
Specifikace paměťových karet	170
Jednotky USB flash	170

Regulatorní informace	171
Prohlášení FCC	172
Poznámka pro uživatele v Koreji	172
Japonské prohlášení VCCI (třída B)	172
Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu	173
Prohlášení o akustických emisích pro Německo	173
Prohlášení o kontrolce LED	173
Lesk krytu periferních zařízení pro Německo	173
Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC	174
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě	175
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru	176
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě	176
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii	176
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty	176
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci	177
Poznámka pro uživatele v Brazílii	177
Poznámka pro uživatele v Kanadě	177
Poznámka pro uživatele na Taiwanu	178
Regulatorní poznámka pro Evropskou unii	179
Regulatorní číslo modelu	179
Prohlášení o shodě	180
Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku	181
Použití papíru	181
Plasty	181
Bezpečnostní listy materiálu	181
Program recyklace	181
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP	181
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU	182
Spotřeba energie	183
Chemické látky	183
Poznámky RoHS (pouze Čína)	183
Licence třetích stran	184
B Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednejte online spotřební materiál pro tisk	192
Spotřební materiál	192
Inkoustové kazety a tiskové hlavy	192
Média HP	193

C Další nastavení faxu

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)	194
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář	195
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)	197
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL	198
Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN	199
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na těžce lince	200
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka	201
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou	202
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)	203
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení	204
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače	205
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače	206
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače	206
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače	208
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem	210
Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem	211
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem	211
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem	213
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu	215
Nastavení faxu sériového typu	217
Test nastavení faxu	217

D Nastavení sítě

Změna základního nastavení sítě	219
Zobrazení a tisk nastavení sítě	219
Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu	219
Změna rozšířeného nastavení sítě	219
Nastavení rychlosti připojení	220
Zobrazení nastavení IP	220
Změna nastavení IP	220
Provedte konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny	220
Vytvoření a použití pravidel brány firewall	221
Resetování nastavení sítě	223
Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci	223
Nastavení bezdrátové komunikace s použitím průvodce nastavením bezdrátového připojení	224
Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11	224
Test bezdrátového připojení	225
Změna způsobu připojení	225
Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě	226
Přidání hardwarových adres do WAP	226
Další směrnice	226
Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě	226
Odstalujte a opět instalujte software HP	227


E Nástroje správy tiskárny

Software tiskárny HP (Windows)	229
HP Utility (Mac OS X)	229
Vestavěný webový server	229
Soubory cookie	230
Postup otevření vestavěného webového serveru	230
Rejstřík	237

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [Eko-tipy](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Nalezení čísla modelu tiskárny](#)
- [Výběr tiskového média](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)
- [Vkládání média](#)
- [Vložení paměťového zařízení](#)
- [Instalace příslušenství](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Vypněte tiskárnu](#)

 **Poznámka** Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Kompatibilita s operačními systémy](#).

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software zařízení je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru HP a na tiskárně opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce společnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X najdete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Eko-tipy

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy k zajištění ochrany životního prostředí od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu na vaše volby v oblasti tisku. Navíc ke specifickým funkcím této tiskárny navštivte webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Oboustranný tisk:** Pro tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru **Možnosti úspory papíru**. Další informace naleznete v tématu Oboustranný tisk (duplexní tisk).
- **Informace o úspoře energie:** Chcete-li zjistit stav kvalifikace této tiskárny na získání značky ENERGY STAR®, podívejte se do části Spotřeba energie.
- **Recyklované materiály:** Více informací o recyklaci výrobků společnosti HP naleznete na stránce:

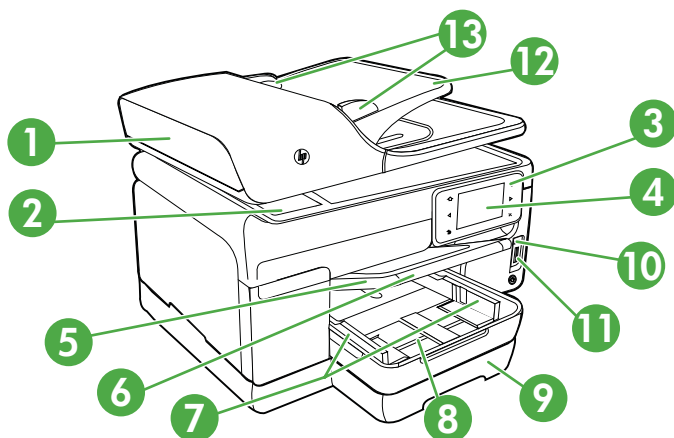
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

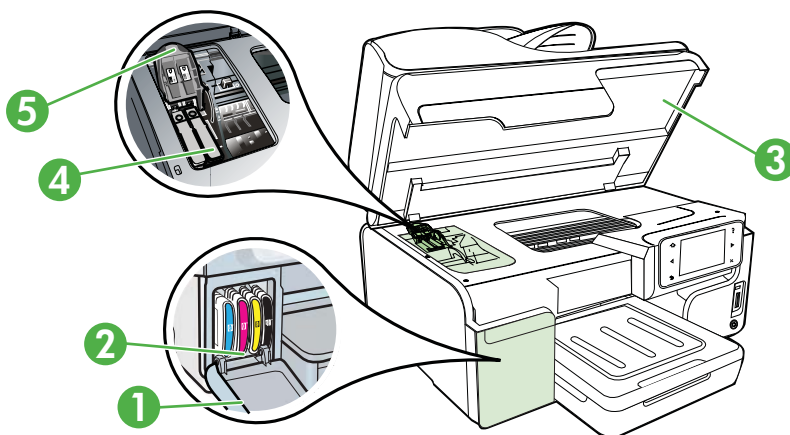
- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



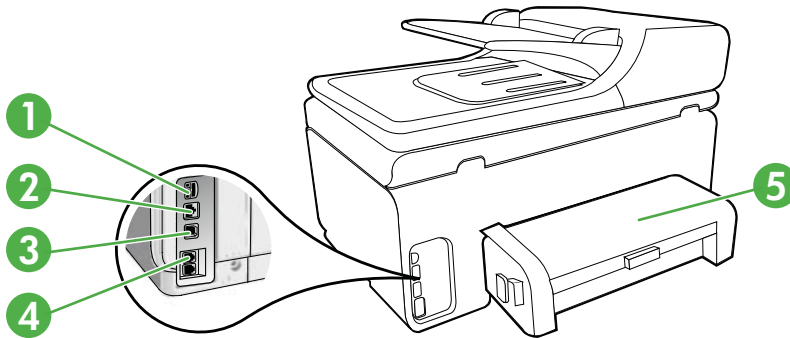
1	Automatický podavač dokumentů (ADF)
2	Sklo skeneru
3	Ovládací panel (liší se podle modelu tiskárny)
4	Displej ovládacího panelu (liší se podle modelu tiskárny)
5	Výstupní zásobník
6	Nástavec výstupního zásobníku
7	Šířková vodítka
8	Zásobník 1
9	Zásobník 2 (je k dispozici u některých modelů)
10	Přední port univerzální sériové sběrnice (USB) (umožňuje PictBridge)
11	Sloty pro paměťové karty
12	Zásobník podavače dokumentů
13	Šířková vodítka

Oblast tiskových materiálů



1	Dvířka inkoustové kazety
2	Inkoustové kazety
3	Dvířka vozíku tiskové hlavy
4	Záklopka tiskové hlavy
5	Tiskové hlavy

Pohled zezadu



1	Vstup napájení
2	Port síť Ethernet
3	Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB)
4	Porty pro fax (1-LINE a 2-EXT)
5	Příslušenství pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotka)

Použití ovládacího panelu tiskárny

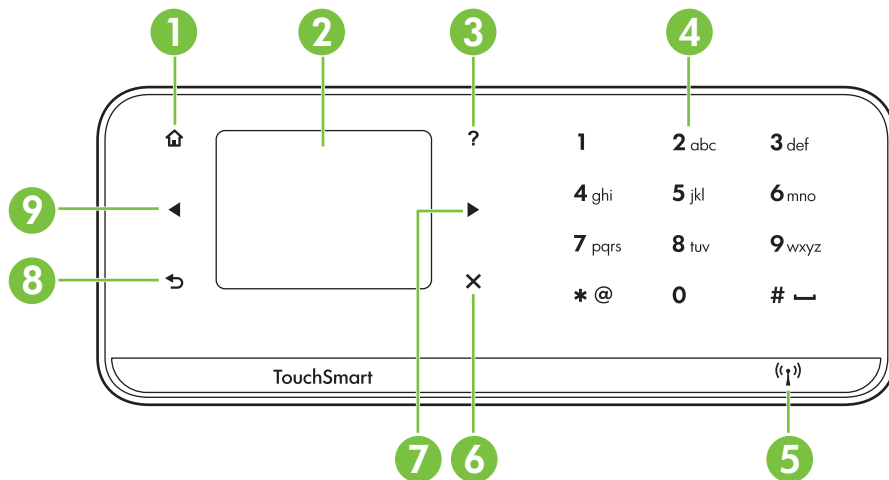
Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrol](#)
- [Ikony displeje ovládacího panelu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrol

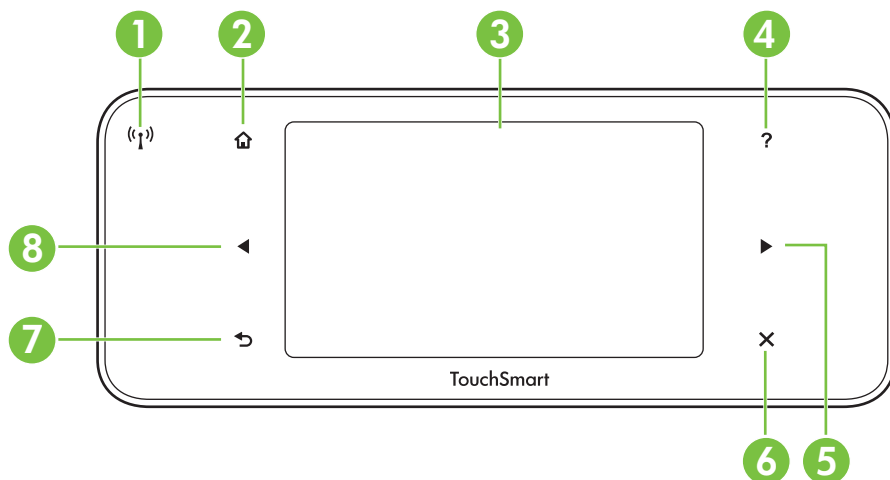
Následující schémata a s ním související tabulky podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu všech modelů tiskárny. Další informace naleznete v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)



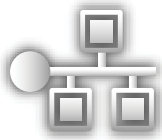





Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Domů: Stisknutím tlačítka se z libovolné obrazovky vrátíte na úvodní obrazovku.
2	Displej ovládacího panelu: Pro zvolení možnosti nabídky se dotkněte obrazovky. Další informace o ikonách na displeji naleznete v tématu Ikony displeje ovládacího panelu .
3	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku Nápověda.
4	Klávesnice: Slouží k zadávání čísel a textu.
5	Tlačítko bezdrátového rádia: Je-li bezdrátové připojení 802.11 zapnuto, tlačítko svítí. Tlačítko zmáčkněte pro zobrazení nebo tisk souhrnu pro bezdrátovou síť nebo pro přístup k možnostem nastavení a nabídce Síť.
6	Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo ukončení nastavení.
7	Šipka vpravo: Slouží k posunu v nabídkách.
8	Tlačítko Zpět: Stisknutím tohoto tlačítka se vrátíte do předchozí nabídky.
9	Šipka vlevo: Slouží k posunu v nabídkách.

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)










Popisek	Název a popis
1	ikona Bezdrátové: Je-li bezdrátové připojení 802.11 zapnuto, tlačítko svítí. Tlačítko zmáčkněte pro zobrazení nebo tisk souhrnu pro bezdrátovou síť nebo pro přístup k možnostem nastavení a nabídce Síť.
2	Domů: Stisknutím tohoto tlačítka se z libovolné obrazovky vrátíte na úvodní obrazovku.
3	Displej ovládacího panelu: Pro zvolení možnosti nabídky se dotkněte obrazovky. Další informace o ikonách na displeji naleznete v tématu Ikony displeje ovládacího panelu .
4	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku Nápověda.
5	Šipka vpravo: Slouží k posunu v nabídkách.
6	Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění nabídky nebo ukončení nastavení.
7	Tlačítko Zpět: Stisknutím tohoto tlačítka se vrátíte do předchozí nabídky.
8	Šipka vlevo: Slouží k posunu v nabídkách.

Ikony displeje ovládacího panelu


Ikona	Účel
	<p>Signalizuje existenci připojení kabelové sítě.</p>
	<p>Signalizuje existenci připojení bezdrátové sítě. Síla signálu je vyznačena počtem zahnutých linek. Platí pro režim infrastruktury. Další informace naleznete v části Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.</p>
	<p>Oznamuje, že je funkce ePrint zapnutá. Další informace naleznete v tématu HP ePrint.</p>
	<p>Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete kopírovat nebo vybírat jiné možnosti.</p>
	<p>Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete posílat faxy a provádět nastavení faxu.</p>
	<p>Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete skenovat nebo měnit nastavení skenování.</p>

(pokračování)

Ikona	Účel
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete přistupovat k aplikacím HP. Další informace naleznete v části <u>Aplikace HP</u> .
	Zobrazí obrazovku Fotografie, pomocí níž můžete vybírat možnosti.
	Zobrazuje nabídku Nastavení určenou k vytváření protokolů, provádění změn faxových a jiných nastavení údržby a k přístupu na obrazovku Náповěda. Téma vybrané na obrazovce Náповěda otevře okno nápovědy na obrazovce počítače.
	Zobrazí obrazovku Síť pro výběr možností sítě. Officejet Pro 8500A (pouze model A910g-z)
	Obsahuje více informací o funkcích tiskárny. Officejet Pro 8500A (pouze model A910g-z)
	Zobrazí obrazovku, na které zjistíte informace o inkoustových kazetách, včetně hladiny inkoustu. Pokud kazeta vyžaduje servis, je ikona červeně orámovaná. Officejet Pro 8500A (pouze model A910a-f) Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.
	Zobrazuje stav funkce Automatická odpověď. Stisknutím možnosti Automatická odpověď tuto funkci zapnete nebo vypnete. Další informace naleznete v tématu <u>Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)</u> . Officejet Pro 8500A (pouze model A910a-f)

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.




 **Tip** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny také změnit pomocí softwarových nástrojů HP, jako je software tiskárny HP, HP Utility (Mac OS X) nebo server EWS. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje správy tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:




- [Vyberte režim](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Vyberte režim

Hlavní nabídka displeje s ovládacím panelem uvádí dostupné režimy tiskárny.

 **Poznámka** Režim vyberete stisknutím šipka vlevo  nebo šipka vpravo  k zobrazení dostupných režimů a poté stisknutím ikony požadovaného režimu. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete úlohu. Po dokončení úlohy se na displeji ovládacího panelu znovu objeví hlavní nabídka.

Přepnutí režimu

Stisknutím  se vrátíte do hlavní nabídky. Stisknutím tlačítka šipka vlevo  nebo šipka vpravo  rolujete dostupnými režimy a poté stisknutím ikony vyberete požadovaný režim.


Přepnutí nastavení režimu

1. Po výběru režimu stisknutím tlačítek se šipkami procházejte dostupná nastavení a poté stisknutím tlačítka vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Podle výzev na displeji změňte nastavení a poté stiskněte **Hotovo**.

 **Poznámka** Stisknutím  se vraťte do předchozí nabídky.

Změna nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti nabídky Nastavení:

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté **Nastavení**.
2. Stisknutím tlačítek se šipkami procházejte nabídky.
3. Stisknutím položek nabídky vybírejte nabídky nebo možnosti.

 **Poznámka** Stisknutím  se vraťte do předchozí nabídky.

Nalezení čísla modelu tiskárny

Kromě názvu modelu, který se nachází na přední části tiskárny, má tiskárna specifické číslo modelu. Toto číslo slouží k určení, jaký spotřební materiál je pro vaši tiskárnu k dispozici, spolu s informacemi o získání podpory.

Číslo modelu je vytištěno na štítku uvnitř tiskárny poblíž oblasti inkoustových kazet.

Výběr tiskového média

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů médií. Před nakoupením většího počtu papírů nejdříve vyzkoušejte různé druhy. Pro optimální kvalitu tisku používejte papíry HP. Navštivte webovou stránku HP na www.hp.com pro více informací o papírech HP.



Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry pro tisk fotografií](#)
- [Typy pro výběr a používání média](#)

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Papír pro inkoustové tiskárny HP Superior Inkjet Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. S technologií ColorLok pro menší míru rozpětí inkoustu, sytější černou a živými barvami.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty

(pokračování)

	vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Papír HP Premium Presentation Paper Profesionální papír HP Professional Paper	Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.
Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film	Fólie HP Premium Inkjet Transparency Film zajistí, že barevné prezentace budou živé a ještě působivější. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte vaši tiskárnu a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.


Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s polelesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí vaší tiskárny HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte vaši tiskárnu a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů (ADF) (pouze u některých modelů) vkládejte jen jeden typ média.
- Při plnění zásobníku a automatického podavače dokumentů (pouze u některých modelů) zkontrolujte, zda je médium správně vloženo. Další informace viz [Vkládání média](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

- Nepřepřijte zásobník nebo automatický podavač dokumentů (pouze některé modely). Další informace viz [Vkládání média](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Nevkládejte níže uvedené média do zásobníku nebo ADF (pouze některé modely), hrozí nekvalitní tisk a další problémy s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlňená
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
 - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
 - Média se sponkami nebo svorkami



Poznámka Pokud potřebujete skenovat, kopírovat nebo faxovat dokumenty, které obsahují stránky nevyhovující těmto pokynům, položte je na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Vložení předlohy na sklo skeneru

Můžete kopírovat, skenovat a faxovat předlohy až do formátu Letter nebo A4, stačí je vložit na skleněnou podložku.



Poznámka Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko čisté. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).

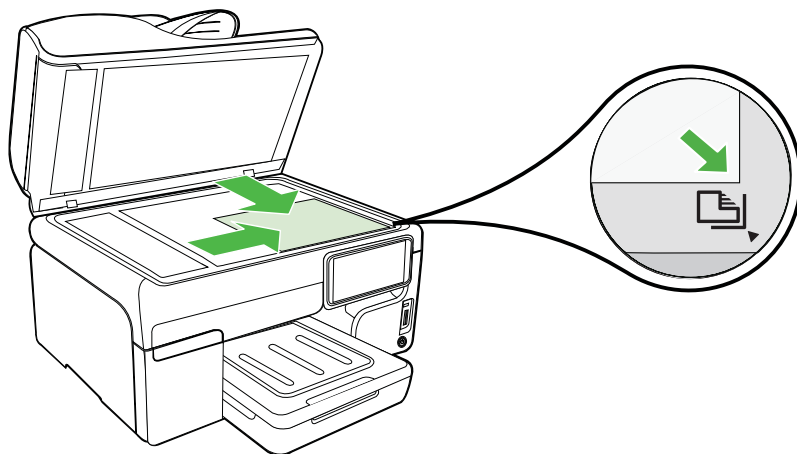
Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Předlohu vkládejte tiskovou stranou dolů.



Tip Při vkládání předloh vám pomohou vodička vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

Můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat jednostranné, jednostránkové či vícestránkové dokumenty formátu A4 nebo Letter. Stačí je vložit do zásobníku podavače dokumentů.

△ **Upozornění** Do automatického podavače nekládejte fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození.

📄 **Poznámka** Oboustranné dokumenty formátu Legal nemohou být skenovány, kopírovány nebo faxovány pomocí automatického podavače dokumentů.

Poznámka Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do ADF. Předlohy musíte pokládat na sklo.

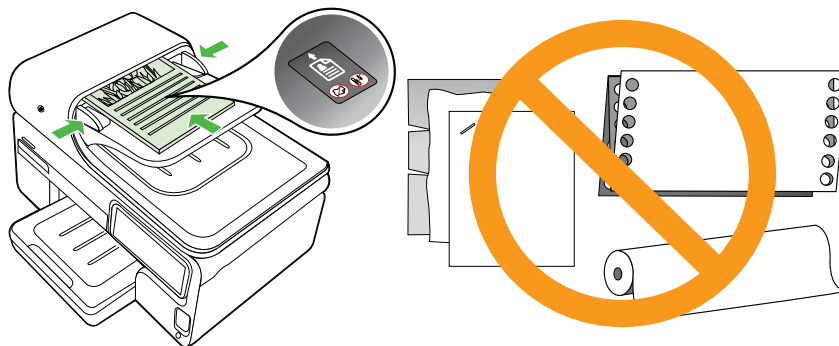
Podavač dokumentů má kapacitu maximálně 35 nebo 50 listů obyčejného papíru v závislosti na modelu tiskárny.

Vložení předlohy do automatického podavače


Dodržte následující postup vkládání dokumentu do automatického podavače dokumentů.

1. Vložte předlohu do zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou nahoru. Stránky do zásobníku vkládejte tak, aby horní hrana dokumentu vstupovala dovnitř jako první. Média zasunujte do automatického podavače dokumentů tak daleko, až uslyšíte pípnutí nebo se na displeji zobrazí zpráva, která oznamuje, že byly rozpoznány vložené stránky.

💡 **Tip** Další nápovědu poskytuje při vkládání předlohy do automatického podavače schéma vytlačené na automatickém podavači.



2. Vodítka šířky posouvajte ke středu, až se zastaví o levou a pravou stranu média.

 **Poznámka** Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání médií do tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Vkládání média standardního formátu](#)
- [Vkládání obálek](#)
- [Vkládání karet a fotografického papíru](#)
- [Vkládání průhledných fólií](#)
- [Vkládání média vlastní velikosti](#)

Vkládání média standardního formátu

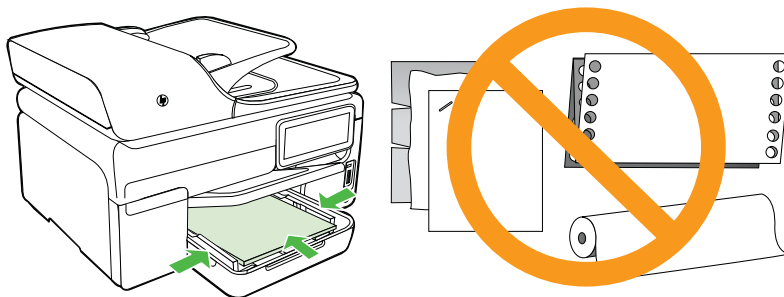
Vložení média


Dodržujte tyto pokyny při vkládání standardního média.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

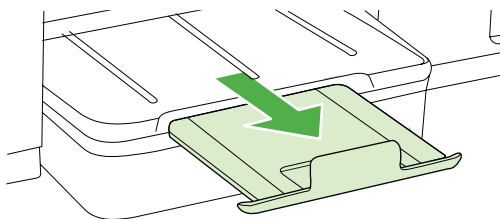
 **Poznámka** Pokud vkládáte média většího formátu, roztáhněte vstupní zásobník.

3. Vložte média tiskovou stranou dolů podél pravé strany hlavního zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodička média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.




Vkládání obálek

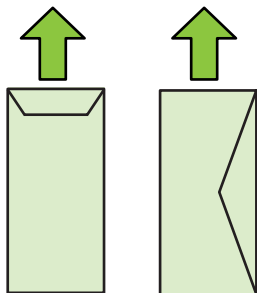
Vložení obálek

Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálky

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodičko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

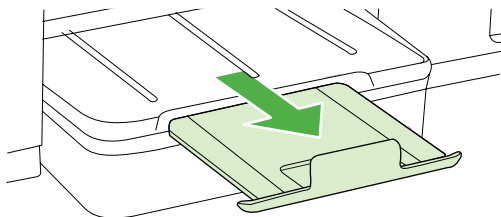
 **Poznámka** Pokud vkládáte média většího formátu, roztáhněte vstupní zásobník.

3. Obálky vkládejte zarovnané podle obrázku. Zkontrolujte, zda stoh obálek těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.



 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spustíte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.




Vkládání karet a fotografického papíru

Vkládání karet a fotografického papíru

Dodržujte tyto pokyny při použití fotografického papíru.

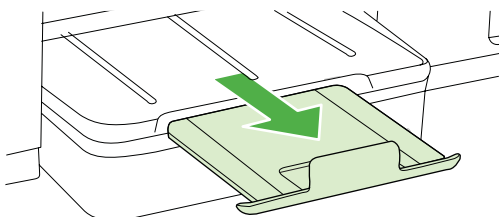
1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítka šířky papíru vytáhněte co nejdál.

 **Poznámka** Pokud vkládáte média většího formátu, roztáhněte vstupní zásobník.

3. Vložte média tiskovou stranou dolů podél pravé strany hlavního zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku. Pokud má fotografický papír po straně chlopeň, musí být touto chlopní vložen směrem k přední straně tiskárny.

 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.


4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vkládání průhledných fólií

Vkládání průhledných fólií

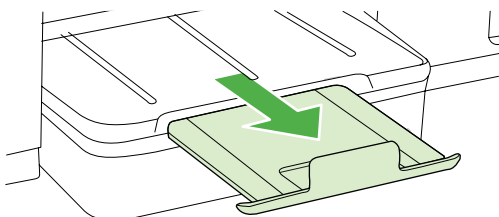
1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítka šířky papíru vytáhněte co nejdál.

 **Poznámka** Pokud vkládáte média většího formátu, roztáhněte vstupní zásobník.

3. Vložte průhledné fólie tiskovou stranou dolů podél pravé strany hlavního zásobníku. Ujistěte se, že lepicí proužek směřoval k zadní straně tiskárny a stoh průhledných fólií je zarovnan s pravou a zadní hranou zásobníku. Rovněž zkontrolujte, zda stoh obálek nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.

 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.




Vkládání média vlastní velikosti

Vkládání karet a fotografického papíru


Dodržujte tyto pokyny při vkládání média vlastní velikosti.

△ **Upozornění** Používejte jen ta média vlastního formátu, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

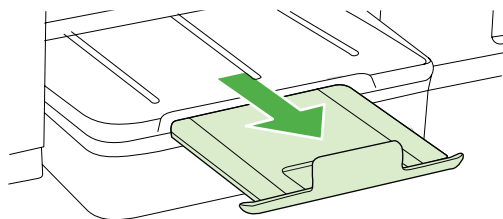
1. Zvedněte výstupní zásobník.
 2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
-

 **Poznámka** Pokud vkládáte média většího formátu, roztáhněte vstupní zásobník.

3. Vložte média tiskovou stranou dolů podél pravé strany hlavního zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh média těsně doléhá k pravé a zadní stěně zásobníku a nepřesahuje čáru vyznačenou v zásobníku.
-

 **Poznámka** Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vložení paměťového zařízení

Pokud váš digitální fotoaparát používá k ukládání fotografií paměťovou kartu, můžete tuto kartu vložit do tiskárny a vytisknout nebo uložit fotografie.

△ **Upozornění** Vyjmutím paměťové karty, která je právě používána, může dojít k poškození souborů na kartě. Kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, pokud kontrolka fotografie neblíká. Nikdy také současně nevkládejte více než jednu paměťovou kartu, neboť by také mohlo dojít k poškození souborů na paměťových kartách.

 **Poznámka** Tiskárna nepodporuje zašifrované paměťové karty.

Další informace o podporovaných paměťových kartách naleznete v části [Specifikace paměťového zařízení](#).


Postup při vložení paměťové karty

1. Paměťovou kartu obraťte tak, aby štítek byl nahoře a kontakty směřovaly k tiskárně.
2. Vložte paměťovou kartu do správného slotu pro paměťové karty.


 **Poznámka** Do tiskárny nemůžete vložit více než jednu paměťovou kartu.

Připojení paměťového zařízení

1. Pokud připojíte digitální fotoaparát, změňte režim USB fotoaparátu na režim paměťového zařízení a poté připojte druhý konec kabelu USB k fotoaparátu.

 **Poznámka** Různé fotoaparáty používají k popisu paměťového režimu různé pojmy. Některé fotoaparáty například obsahují nastavení digitální fotoaparát a nastavení disková jednotka. V takovém případě nastavení disková jednotka reprezentuje paměťový režim. Jestliže na vašem fotoaparátu nepracuje ukládací zařízení, bude zřejmě nutné provést aktualizaci firmwaru fotoaparátu. Další informace viz dokumentace dodávaná s fotoaparátem.

2. Připojte paměťové zařízení USB nebo druhý konec kabelu USB fotoaparátu k portu USB na přední části tiskárny.

 **Poznámka** Jestliže se vaše zařízení USB neshoduje s tímto portem v důsledku omezení rozměrů, nebo jestliže je konektor na zařízení kratší než 11 milimetrů, bude nutné zakoupit prodlužovací kabel USB pro připojení vašeho zařízení k tomuto portu. Další informace o podporovaných zařízeních USB viz [Specifikace paměťových karet](#).

Instalace příslušenství

Tato část obsahuje následující témata:

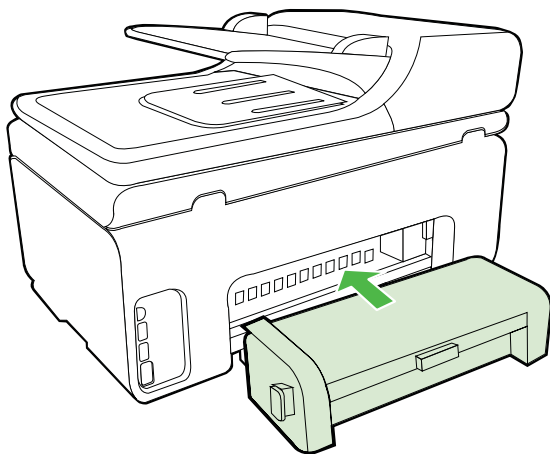
- [Instalace duplexní jednotky](#)
- [Instalace zásobníku 2](#)
- [Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny](#)

Instalace duplexní jednotky


Můžete automaticky tisknout na obě strany jednoho listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky viz [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

Instalace tiskové duplexní jednotky

- ▲ Duplexní jednotku zasuňte do tiskárny, až zaklapne. Při instalaci netiskněte tlačítka na žádné straně duplexní jednotky. Používejte je jen pro vyjímání jednotky z tiskárny.



Instalace zásobníku 2

 **Poznámka** Tato funkce je k dispozici u některých modelů této tiskárny.

Zásobník 2 má kapacitu až 250 listů běžného papíru. Informace o možnostech objednávání naleznete v části [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

Instalace zásobníku 2

1. Vybalte zásobník, odstraňte pásku a obalový materiál a zásobník přemístěte na připravené místo. Plocha musí být stabilní a vodorovná.
2. Vypněte tiskárnu, odpojte napájecí kabel.
3. Postavte tiskárnu na horní část zásobníku.

△ **Upozornění** Dejte pozor, abyste neměli prsty a ruce na spodní části tiskárny.

4. Připojte napájecí kabel a zapněte počítač.
5. Zapněte zásobník 2 v ovladači tiskárny. Další informace viz [Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny](#).

Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny

- [Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows](#)
- [Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh](#)

Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté na možnost **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**. Klepněte na příslušenství, které chcete zapnout, klepněte na možnost **Nainstalováno** v rozbalovací nabídce a potom klepněte na **OK**.

Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh

Když instalujete software tiskárny, operační systém Mac OS automaticky zapne všechna příslušenství v ovladači tiskárny. Jestliže později přidáváte nové příslušenství, postupujte podle těchto kroků:


1. Otevřete nabídku **Předvolby systému** a vyberte položku **Tiskárny a faxy**.
2. Klepněte na položku **Možnosti a spotřební materiál**.
3. Klepněte na kartu **Ovladač**.
4. Vyberte možnosti, které chcete nainstalovat, a klepněte na tlačítko **OK**.

Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění automatického podavače dokumentů](#)

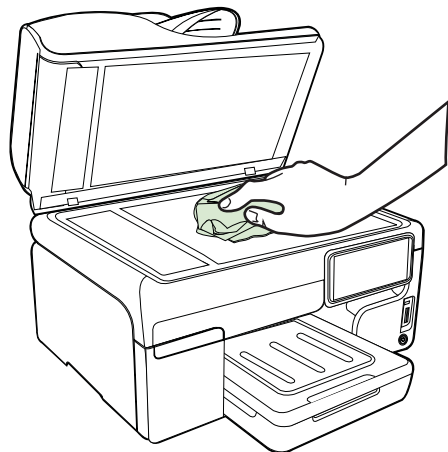
Čištění skla skeneru

 **Poznámka** Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru

1. Vypněte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).
2. Zvedněte víko skeneru.

3. Očistěte sklo měkkou tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou jemným prostředkem na čištění skla. Sklo osušte suchou tkaninou neuvolňující vlákna.



△ **Upozornění** K čištění skla skeneru používejte výhradně čistič skla. K čištění skla skeneru nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlórmetan, jinak může dojít k jeho poškození. Vyvarujte se použití isopropylalkoholu, protože může na skle nechávat šmouhy.

Upozornění Čistič skla nestříkejte přímo na sklo. Jestliže je použito příliš mnoho čističe skla, může čistič zatékat pod sklo a poškodit skener.

4. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

△ **Upozornění** Před čištěním tiskárny vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Povrch tiskárny není nutno čistit. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

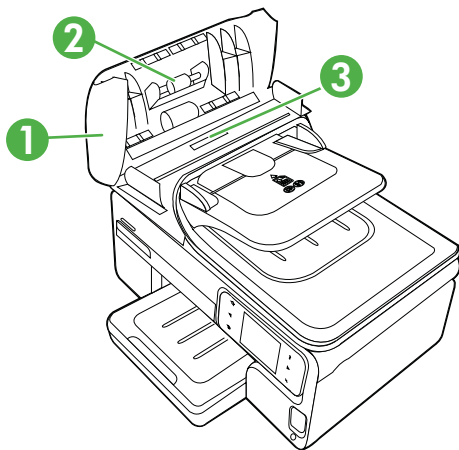
Čištění automatického podavače dokumentů

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač. Zvednutím krytu automatického

podavače dokumentů odkryjte podávací součásti uvnitř automatického podavače dokumentů, vyčistěte válečky nebo oddělovač a zavřete kryt.


Čištění válečků a oddělovače

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).
Takto získáte snadný přístup k válečkům (2) a oddělovacímu bloku (3).



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač

3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.

 **Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

5. Zavřete kryt automatického podavače.







Vypněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu stisknutím **Napájení** na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení, odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se držák tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.


2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena softwarovou aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího média pro tisk vašich dokumentů najdete v části [Výběr tiskového média](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk fotografií
	Tisk na speciální média a média vlastního formátu
	Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk dokumentů

 **Poznámka** Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

Poznámka Můžete tisknout odkudkoli díky funkci HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.


- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na kartu **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout ve stupních šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.


Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.

 **Poznámka** Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupněte tak tyto možnosti.

5. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.


Tisk letáků

 **Poznámka** Můžete tisknout odkudkoli díky funkci HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)


Tisk letáků (Windows)

 **Poznámka** Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na kartu **Upřesnit** a pak vyberte možnost **Tisknout ve stupních šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepněte na **OK**.
8. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** z místní nabídky (pod nastavením Orientace) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** správný typ papíru na letáky
 - **Kvalita:** **Normální** nebo **Nejlepší**


 **Poznámka** Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupněte tak tyto možnosti.

5. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Vyhnete se obálkám, které mají velmi hladký povrch, samolepicí pásy, obálkám s chlopní nebo s okénky. Také se vyhnete obálkám se silnými, nepravidelnými nebo zvlňnými hranami nebo oblastmi, které jsou pomačkané, roztržené nebo jinak poničené.

Zkontrolujte, zda jsou obálky vkládané do tiskárny pevně slepené a přehyby ostře složené.

 **Poznámka** Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.


- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte obálky do zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.


5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na možnost **Na šířku**.
6. Klepněte na možnost **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.

 **Tip** Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.
5. Vyberte volbu **Orientace**.

 **Poznámka** Pokud používáte systém Mac OS X (v10.5 nebo v10.6), klepněte na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** a tím vyvolejte tyto možnosti.

6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk fotografií na fotopapír \(Windows\)](#)
- [Tisk na fotopapír \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk fotografií z paměťového zařízení](#)
- [Tisk fotografií DPOF](#)

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti** tiskárny.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Chcete-li vytisknout fotografii černobíle, klepněte na kartu **Upřesnit** a pak vyberte **Tisknout ve stupních šedé**.
6. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Klepněte na **Typ papíru/Kvalita** z místní nabídky (pod nastavením **Orientace**) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**



Poznámka Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupněte tak tyto možnosti.

5. Vyberte vhodné možnosti **Fotokorekce**:
 - **Vypnuto:** na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - **Základní:** automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
6. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na možnost **Stupně šedi** z rozbalovací nabídky **Barva** a pak vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vysoká kvalita:** používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černá tisková kazeta:** používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.


Tisk fotografií z paměťového zařízení

Podporované paměťové karty můžete vložit do patič na přední části tiskárny. Dále můžete připojit paměťové zařízení USB (jako je flashdisk USB nebo přenosný pevný disk) k portu USB na přední části tiskárny. Také můžete připojit digitální fotoaparát v režimu paměťového zařízení k portu USB na přední části tiskárny a tisknout fotografie přímo z fotoaparátu.

Další informace o používání paměťových zařízení naleznete v části Vložení paměťového zařízení.

- △ **Upozornění** Vyjmutím paměťového zařízení, které je právě používáno, může dojít k poškození souborů na kartě. Kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, když neblíká stavová kontrolka. Také nikdy současně nevkládejte více než jedno paměťové zařízení, neboť by mohlo dojít k poškození souborů na paměťovém zařízení.
-

Tisk vybraných fotografií

 **Poznámka** Tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud paměťové zařízení neobsahuje obsah ve formátu DPOF (Digital Print Order Format).


1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu tiskárny. Na displeji ovládacího panelu se objeví obrazovka **Fotografie**.
2. Stiskněte **Zobrazení a tisk**. Zobrazí se fotografie.
3. Proveďte jeden z následujících kroků.
 - a. Stiskněte **Vybrat vše**.
 - b. Stisknutím **Nastavení** nastavte rozvržení, typ papíru nebo datové razítko a poté vyberte **Hotovo**.
 - c. Stiskněte **Tisk**. Zobrazí se okno náhledu. V tomto okně můžete měnit nastavení nebo přidávat další fotografie. Stisknutím šipky **vpravo** a **vlevo** zobrazíte náhled všech fotografií.
 - d. Stisknutím **Tisk** vytisknete všechny fotografie z paměťové karty.
- nebo -
 - a. Stiskněte fotografii, kterou chcete vytisknout. Fotografie se zvětší a máte několik možností úpravy.
 - Stisknutím šipky **nahoru** a **dolů** zadejte počet kopií, které chcete tisknout.
 - Stisknutím ikony **Celá obrazovka** zvětšíte fotografii přes celou obrazovku.
 - Stisknutím **Upravit** můžete fotografii před tiskem upravit, např. otočit, oříznout nebo odstranit efekt červených očí.
 - b. Po dokončení úprav fotografie stiskněte **Hotovo**. Objeví se náhled vybrané fotografie.
 - c. Stiskněte jednu z následujících možností.
 - Stisknutím **Přidat další** vyberete a upravíte další fotografie.
 - Stisknutím **Nastavení** změníte způsob tisku fotografií, například rozvržení, typ papíru a datové razítko, a poté vyberte **Hotovo**.
 - Stisknutím **Tisk** vytisknete vybrané fotografie.

Tisk fotografií DPOF

Fotoaparátem vybrané fotografie jsou fotografie, které jste v digitálním fotoaparátu označili jako určené pro tisk. V závislosti na vašem fotoaparátu, může fotoaparát identifikovat rozvržení stránky, počet kopií, otočení a jiná nastavení pro tisk.

Tiskárna podporuje formát souborů Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, takže fotografie k tisku nemusíte znovu vybírat.

Při tisku fotografií vybraných ve fotoaparátu se nepoužijí nastavení tisku provedená na tiskárně; nastavení DPOF pro rozvržení stránky a počet kopií přepisují nastavení provedená na tiskárně.

 **Poznámka** Označení fotografií pro tisk neumožňují všechny digitální fotoaparáty. Chcete-li zjistit, zda váš fotoaparát podporuje formát souboru DPOF 1.1, podívejte se do dokumentace dodané spolu s digitálním fotoaparátem.


Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu s použitím standardu DPOF

1. Zasuňte paměťové zařízení do odpovídajícího slotu tiskárny.
2. Po zobrazení výzvy vyberte jednu z následujících možností:
 - Stisknutím tlačítka **OK** vytisknete všechny fotografie označené formátem DPOF.
 - Stisknutím **Ne** vynechejte tisk fotografií DPOF.

Tisk na speciální média a média vlastního formátu

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.


Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

 **Poznámka** Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem \(systém Mac OS X\)](#)

Tisk na média se speciálním nebo vlastním formátem (systém Mac OS X)

 **Poznámka** Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části [Nastavení vlastního formátu \(systém Mac OS X\)](#).


1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítka upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.
5. Proveďte změny všech ostatních nastavení a spusťte tisk klepnutím na **Tisk**.

Nastavení vlastního formátu (systém Mac OS X)

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
2. Vyberte požadovanou tiskárnu v místní nabídce **Formát pro**.
3. Klepněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.
4. Klepněte na + nalevo na obrazovce, poklepejte na **Bez názvu** a vepište název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na **OK**.

Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.

 **Poznámka** Nemůžete tisknout dokument bez okrajů, pokud je typ papíru nastaven na **Obyčejný papír**.

Poznámka Před tiskem dokumentu bez okrajů otevřete v softwarové aplikaci soubor a nastavte velikost obrazu. Zkontrolujte, zda velikost obrazu odpovídá velikosti média, na které budete tisknout.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.


V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů bez okrajů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů bez okrajů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Další**.
6. U volby **Tisk bez okrajů** vyberte **Tisk bez okrajů**.
7. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**. V rozbalovacím seznamu **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

 **Poznámka** Pro povolení tisku bez okrajů dodržujte tyto pokyny.

Systém Mac OS 10.6. V nabídce **Typ papíru/Kvalita** vyberte políčko **Tisk bez okrajů** a nastavte možnost **Bez okrajů** dle potřeby.

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Klepněte na možnost **Typ papíru/Kvalita** v místní nabídce (pod nastavením **Orientace**) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** příslušný typ papíru
 - **Kvalita: Nejlepší nebo Maximální rozlišení**



Poznámka Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupněte tak tyto možnosti.

5. V případě potřeby vyberte vhodné možnosti **Fotokorekce**:
 - **Vypnuto:** na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - **Základní:** automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

HP ePrint

Díky funkci HP ePrint můžete tisknout z mobilních telefonů, netbooků a jiných mobilních zařízení připojených k e-mailu – kdykoli a odkudkoli. Pomocí mobilního zařízení a webových služeb tiskárny můžete tisknout dokumenty v tiskárně hned vedle sebe nebo v tiskárně vzdálené tisíce kilometrů.

Chcete-li používat službu HP ePrint, musíte mít následující součásti:

- Tiskárna s funkcí HP ePrint připojená k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení)
- Zařízení umožňující odesílat e-maily

Webové služby tiskárny povolíte a nastavíte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny. Další informace viz www.hp.com/go/ePrintCenter.

Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Můžete tisknout automaticky na obě strany listu média prostřednictvím duplexní jednotky.




Poznámka Ovladač tiskárny ruční oboustranný tisk nepodporuje. K oboustrannému tisku je nutné na zařízení nainstalovat příslušenství HP pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotku). Duplexní jednotka je standardní pro všechny modely tiskárny Řada zařízení HP e-All-in-One Officejet Pro 8500A (A910).

Poznámka Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly.

Provedení oboustranného tisku (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace naleznete v tématu [Instalace duplexní jednotky](#).
3. V otevřeném dokumentu klepněte na možnost **Tisk** v nabídce **Soubor** a poté vyberte možnost **Tisk na obě strany** na kartě **Rozvržení**.
4. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

Provedení oboustranného tisku (Mac OS X)

 **Poznámka** Povolte oboustranný tisk podle těchto pokynů a změňte možnosti vazby.

Systém Mac OS 10.5. Klepněte na možnost **Oboustranný tisk** v nabídce **Kopie a stránky** a poté vyberte příslušný typ vazby.


Systém Mac OS 10.6. V dialogovém okně tisku vyberte políčko **Oboustranný** vedle možností **Kopie** a **Seřazené**. Není-li možnost **Oboustranný** dostupná, ujistěte se, zda je duplexní jednotka povolena v ovladači tiskárny. Na panelu **Rozvržení** vyberte typ vazby.


-
1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média](#).
 2. Zkontrolujte, zda je duplexní jednotka správně nainstalována. Další informace naleznete v tématu [Instalace duplexní jednotky](#).
 3. V nabídce **Nastavení stránky** ověřte, že používáte správnou tiskárnu a velikost stránky.
 4. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
 5. Vyberte možnost tisku po obou stranách.
 6. Proveďte změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

3 Skenování

Pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je na různá umístění, například do složky v počítači. Tyto předlohy můžete také skenovat z počítače pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou nebo programů kompatibilních s technologií TWAIN nebo WIA.

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.

 **Poznámka** Některé skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru HP.

 **Tip** Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části [Řešení problémů se skenováním](#)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Skenování dokumentů na upravitelný text](#)

Skenování předlohy

Tato část obsahuje následující témata:

 **Poznámka** Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Poznámka Pokud skenujete předlohu z ovládacího panelu tiskárny nebo z počítače pomocí softwaru tiskárny HP, software HP dodávaný s tiskárnou musí být také instalován na počítači a spuštěn ještě před skenováním.

Poznámka Pokud skenujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF.

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování na paměťovou kartu](#)

Skenování do počítače

Pokud skenujete předlohu do počítače z ovládacího panelu tiskárny

Následujícími kroky provedte skenování z ovládacího panelu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Skenovat** a potom vyberte položku **Počítač**.



Poznámka Uživatelé systému Windows: Pokud se počítač neobjeví v seznamu cílů, bude třeba restartovat software HP pro skenování v cílovém počítači.

3. Stisknutím tlačítka **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, který chcete uložit. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
4. Stiskněte **Skenovat**.

Naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. V počítači otevřete skenovací software HP:
 - **Systém Windows:** Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte složku tiskárny HP a pak možnost **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Klepněte na ikonu **HP Utility** v oblasti Dock, klepněte na možnost **Aplikace** a poté poklepejte na možnost **HP Scan 3**.
3. Chcete-li zahájit skenování, klepněte na možnost **Skenovat**.



Poznámka Další informace naleznete v nápovědě online dodávané se softwarem pro skenování.

Skenování na paměťovou kartu

Pokud skenujete předlohu do počítače z ovládacího panelu tiskárny

Následujícími kroky naskenujte předlohu na paměťovou kartu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Vložte paměťovou kartu. Další informace naleznete v tématu [Vložení paměťového zařízení](#).
3. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté vyberte možnost **Paměťové zařízení**.

4. Stisknutím tlačítka **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, který chcete uložit. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
5. Stiskněte **Skenovat**.

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce zabudovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny na počítač pomocí prohlížeče webu. Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).

Skenování pomocí funkce Webscan

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na skleněnou plochu skeneru](#) nebo [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Spusťte vestavěný webový server. Další informace naleznete v části [Vestavěný webový server](#).
3. Klepněte na kartu **Skenovat**, v levé části okna na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klepněte na možnost **Skenovat**.

Skenování dokumentů na upravitelný text

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřížků a řady dalších dokumentů.

Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:


- **Ujistěte se, že je skleněná plocha skeneru nebo okno ADF čisté.**
Pokud tiskárna naskenuje dokument, šmouhy a prach na skleněné ploše skeneru nebo v okně ADF mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.
- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**
Při skenování dokumentů na upravitelný text pomocí ADF musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a lícovou stranou nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horní stranou k pravému okraji skleněné plochy skeneru. Také se ujistěte, zda dokument není umístěn šikmo. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**
Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě. Následující příčiny mohou způsobit neúspěšné převedení dokumentu:
 - Text na předloze je slabě čitelný nebo pokroucený.
 - Text je příliš malý.
 - Struktura dokumentu je příliš složitá.

- Mezi textem v dokumentu jsou malé mezery. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se řn může zobrazit jako m.
- Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

4 HP Digital Solutions

Tiskárna obsahuje sadu digitálních řešení, která umožňují zjednodušení a zrychlení vaší práce. Tato digitální řešení zahrnují následující:

- HP Direct Digital Filing (včetně možností Skenovat do síťové složky a Skenovat do E-mailu),
- HP Digital Fax (včetně možností Faxovat do složky v síti a Faxovat do elektronické pošty).

 **Poznámka** Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [K čemu slouží aplikace HP Digital Solutions?](#)
- [Požadavky](#)
- [Nastavení sady HP Digital Solutions](#)
- [Použití sady HP Digital Solutions](#)

K čemu slouží aplikace HP Digital Solutions?

Aplikace HP Digital Solutions je řadou nástrojů dodávaných s tiskárnou, které umožňují zvýšení produktivity vašeho podniku.

Aplikace HP Direct Digital Filing

Přímý přenos digitálních dat HP poskytuje výkonné, celopodnikové skenování, stejně jako základní všestranné možnosti pro správu dokumentů pro více uživatelů v síti. Přímý přenos digitálních dat HP umožňuje jednoduše přijít k tiskárně, stisknout tlačítko na ovládacím panelu a skenovat dokumenty přímo do složek počítače ve vaší síti a rychle je sdílet s obchodními partnery v podobě e-mailové přílohy – a to vše bez předávného softwaru pro skenování.

Naskenované dokumenty mohou být poslány do složky ve sdílené síti pro osobní nebo skupinový přístup, nebo jednu či více e-mailových adres pro rychlé sdílení. Navíc můžete měnit specifická nastavení skenování pro každou cílovou složku skenování, čím dosáhnete nejlepších nastavení pro každou specifickou úlohu.

Aplikace HP Digital Fax

Neztrácejte důležité faxy kvůli chybnému umístění ve stohu papíru.

Aplikace HP Digital Fax vám umožňuje ukládat příchozí černobílé faxy do složky v počítači ve vaší síti za účelem jednoduchého sdílení a ukládání a dále přeposílat faxy prostřednictvím e-mailu. Díky tomu můžete přijímat důležité faxy odkudkoliv, i když pracujete mimo kancelář.

Navíc můžete vypnout tisk faxů - ušetříte peníze za papír a inkoust a navíc snížíte spotřebu papíru a odpad.

Požadavky

Před nastavením digitálních řešení se ujistěte, že máte následující:

Pro všechny aplikace sady HP Digital Solutions

- **Síťové připojení**

Tiskárnu lze připojit prostřednictvím bezdrátového připojení nebo pomocí kabelu sítě Ethernet.



Poznámka Pokud je tiskárna připojena pomocí kabelu USB, můžete skenovat dokumenty do počítače nebo je připojovat k e-mailům prostřednictvím softwaru HP. Další informace naleznete v tématu [Skenování předlohy](#). Počítač může přijímat faxy pomocí funkcí Faxování do PC nebo Faxování do Mac. Další informace naleznete v tématu [Příjem faxů do počítače \(Faxování do PC nebo Faxování do Mac\)](#).

- **Software HP**

Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP Digital Solutions dodávaného s tiskárnou.



Tip Pokud byste chtěli nastavit sadu HP Digital Solutions bez instalace softwaru HP, můžete použít vestavěný webový server tiskárny.

Skenování do síťové složky, Faxování do síťové složky

- **Odpovídající výsady v síti**

Musíte mít práva zápisu ke složce.

- **Název počítače, kde je umístěna složka**

Další informace o nalezení názvu počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

- **Síťová adresa pro složku.**

V počítači s operačním systémem Windows jsou síťové adresy většinou napsány v tomto formátu: \\mypc\sharedfolder\

- **Sdílená složka systému Windows nebo Sdílená složka SMB (pouze systém Mac OS X)**

Další informace o nalezení názvu počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

- **Uživatelské jméno a heslo pro síť (pokud jsou zapotřebí)**

Např. uživatelské jméno a heslo systémů Windows nebo Mac OS X používané k přihlášení do sítě.



Poznámka Aplikace HP Direct Digital Filing nepodporuje funkci Active Directory.

Skenování do elektronické pošty, Faxování do elektronické pošty

Poznámka: Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

- Platná e-mailová adresa
- Informace o odchozím serveru SMTP
- Připojení k síti Internet


Pokud instalujete možnosti Skenovat do elektronické pošty a Faxovat do elektronické pošty na počítači s operačním systémem Windows, průvodce instalací může automaticky zjistit nastavení elektronické pošty v těchto aplikacích pro správu elektronické pošty:


- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista a Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP),
- Windows Mail (Windows Vista),
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista a Windows 7)
- Qualcomm Eudora (verze 7.0 a vyšší) (Windows XP a Windows Vista),
- Netscape (verze 7.0) (Windows XP).

Pokud není vaše aplikace pro správu elektronické pošty zmíněna výše, můžete používat možnosti Skenovat do elektronické pošty a Faxovat do elektronické pošty, jestliže aplikace pro správu elektronické pošty splňuje požadavky z následující sekce.

Nastavení sady HP Digital Solutions

Sadu HP Digital Solutions můžete nastavit pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou, a to prostřednictvím softwarových průvodců, které můžete otevřít v softwaru tiskárny HP (Windows) nebo v nástroji HP Utility (Mac OS X).

 **Tip** K nastavení sady HP Digital Solutions můžete také použít vestavěný webový server (EWS) tiskárny. Další informace o použití serveru EWS naleznete v části [Vestavěný webový server](#).


 **Poznámka** Pokud používáte tiskárnu v síti typu Pouze IPv6, musíte nainstalovat digitální řešení pomocí nástroje EWS.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení archivační funkce HP Direct Digital Filing](#)
- [Instalace funkce HP Digital Fax](#)

Nastavení archivační funkce HP Direct Digital Filing

Nástroj Digitální přenos HP můžete nastavit dle odpovídajících pokynů.


 **Poznámka** Tyto kroky můžete rovněž použít pro změnu nastavení a vypnutí funkce.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení funkce Skenování do síťové složky](#)
- [Nastavit funkci Skenování do elektronické pošty](#)

Nastavení funkce Skenování do síťové složky

Rovněž můžete nastavit až 10 cílových složek pro každou tiskárnu.


 **Poznámka** Pro použití funkce Skenování do síťové složky musíte vytvořit a nastavit složku, kterou používáte na počítači připojeném k síti. Složku nelze vytvořit z ovládacího panelu tiskárny. Ujistěte se, že předvolby složky umožňují práva čtení a zápisu. Další informace o vytváření síťových složek a nastavení složek naleznete v dokumentaci a nápovědě dodané s vaším operačním systémem.

Po dokončení nastavení funkce Skenovat do složky v síti software HP automaticky uloží konfiguraci do tiskárny.

Pro založení sdílené složky a povolení funkce Skenovat do složky v síti dokončete následující postup pro váš operační systém.

Windows

1. Otevřete software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Poklepejte na možnost **Činnosti skeneru** a poklepejte na možnost **Průvodce skenováním do síťové složky**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **Poznámka** Po vytvoření cílových složek můžete použít server EWS tiskárny k přizpůsobení nastavení skenování pro tyto složky. Na poslední obrazovce Průvodce skenováním do síťové složky se ujistěte, že je zaškrtnuto pole **Po dokončení spustit vestavěný webový server**. Po klepnutí na tlačítko **Dokončit** se ve výchozím webovém prohlížeči počítače zobrazí server EWS. Další informace o vestavěném webovém serveru naleznete v části [Vestavěný webový server](#).

Systém Mac OS X

1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na možnost **Další nastavení**. Ve výchozím webovém prohlížeči počítače se zobrazí vestavěný webový server (EWS) tiskárny.
3. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Nastavení síťové složky** v poli **Nastavení**.
4. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.

 **Poznámka** Můžete změnit nastavení skenování každé cílové složky.

5. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klepněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Síťové složky**.

Vestavěný webový server (EWS)

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
2. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Nastavení síťové složky** v poli **Nastavení**.


3. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.

 **Poznámka** Můžete změnit nastavení skenování každé cílové složky.

4. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klepněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Síťové složky**.

Nastavit funkci Skenování do elektronické pošty

Tiskárnu můžete použít ke skenování dokumentů a jejich odesílání na jednu nebo více e-mailových adres jako přílohy – bez nutnosti použití dalšího softwaru pro skenování. Také není třeba skenovat soubory z počítače a připojovat je k e-mailovým zprávám.

 **Poznámka** Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

Chcete-li použít funkci Skenovat do e-mailu, proveďte následující kroky:

Krok 1: Nastavení profilů odchozí pošty

Nakonfigurujte e-mailovou adresu, která se zobrazí v e-mailové zprávě posílané tiskárnou v části Adresa odesílatele. Můžete přidat až 10 profilů odchozí pošty. K vytvoření těchto profilů můžete použít software HP nainstalovaný v počítači.

Krok 2: Přidání e-mailových adres do E-mailového adresáře

Spravujte seznam lidí, kterým můžete z tiskárny odesílat e-mailové zprávy. Můžete zadat až 5 e-mailových adres nebo skupin spolu s odpovídajícími jmény kontaktů. Chcete-li přidat e-mailové adresy, musíte použít vestavěný webový server (EWS) tiskárny.

Krok 3: Konfigurace dalších možností e-mailu


Můžete nakonfigurovat výchozí text předmětu a těla všech e-mailových zpráv odesílaných z tiskárny. Chcete-li tyto možnosti nakonfigurovat, musíte použít server EWS tiskárny.

Krok 1: Nastavení profilů odchozí pošty

Chcete-li nastavit profil odchozí pošty používaný tiskárnou, dokončete následující postup pro váš operační systém.

Windows

1. Otevřete software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Poklepejte na možnost **Činnosti skeneru** a poklepejte na možnost **Průvodce skenováním do e-mailu..**
3. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.

 **Poznámka** Po nastavení profilu odchozí pošty můžete použít vestavěný webový server (EWS) tiskárny k přidání dalších profilů odchozí pošty a e-mailových adres do e-mailového adresáře nebo ke konfiguraci jiných možností e-mailu. Chcete-li otevřít server EWS automaticky, ujistěte se, že jste na poslední obrazovce Průvodce skenováním do e-mailu zaškrtnuli pole **Po dokončení spustit vestavěný webový server**. Po klepnutí na tlačítko **Dokončit** se ve výchozím webovém prohlížeči počítače zobrazí server EWS. Další informace o vestavěném webovém serveru naleznete v části [Vestavěný webový server](#).

Systém Mac OS X

1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na možnost **Další nastavení**. Ve výchozím webovém prohlížeči počítače se zobrazí vestavěný webový server (EWS) tiskárny.
3. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Profily odchozí pošty** v poli **Nastavení**.
4. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.
5. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klepněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Profily odchozí pošty**.


Vestavěný webový server (EWS)

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
2. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Profily odchozí pošty** v poli **Nastavení**.
3. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.
4. Po zadání požadovaných informací o síťové složce klepněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně. Nový záznam se přidá do seznamu **Seznam profilů odchozí pošty**.


Krok 2: Přidání e-mailových adres do e-mailového adresáře

Chcete-li do e-mailového adresáře přidat e-mailové adresy, postupujte následovně:

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
2. Na kartě **Skenovat** klepněte na možnost **E-mailový adresář**.
3. Klepnutím na možnost **Nový** přidáte jednu e-mailovou adresu.
- nebo -
Klepnutím na možnost **Skupina** vytvoříte e-mailový distribuční seznam.

 **Poznámka** Předtím, než budete moci vytvořit e-mailový distribuční seznam, musíte do e-mailového adresáře přidat alespoň jednu e-mailovou adresu.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Záznam bude přidán do **E-mailového adresáře**.

 **Poznámka** Jména kontaktů se zobrazí na ovládacím panelu tiskárny a ve vaší aplikaci pro práci s e-maily.


Krok 3: Konfigurace dalších možností e-mailu

Chcete-li nakonfigurovat další možnosti e-mailu (jako je výchozí text předmětu a těla všech e-mailových zpráv odesílaných z tiskárny nebo nastavení skenování používaná při odesílání e-mailů z tiskárny), postupujte následovně:

1. Otevřete vestavěný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
2. Na kartě **Skenovat** klepněte na možnost **Možnosti e-mailu**.
3. Proveďte změny všech ostatních nastavení a poté klepněte na **Použít**.


Instalace funkce HP Digital Fax

Funkce HP Digital Fax umožňuje tiskárně automaticky přijímat faxy a přímo je ukládat do složky v síti (Faxovat do složky v síti) nebo tyto faxy přeposlat jako přílohy e-mailových zpráv (Faxovat na e-mailovou adresu).

 **Poznámka** Funkci Digital Fax HP může nakonfigurovat buď pro funkci Faxování do síťové složky, nebo pro funkci Faxování do elektronické pošty. Obě funkce současně používat nelze.


Poznámka Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF (Tagged Image File Format).

 **Upozornění** Funkce HP Digital Fax je dostupná pouze pro černobílé faxy. Barevné faxy jsou místo ukládání do počítače vytištěny.

Windows

1. Otevřete software tiskárny HP.
2. Poklepejte na možnost **Činnosti faxu** a poklepejte na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **Poznámka** Po nastavení digitálního faxu HP můžete použít vestavěný webový server (EWS) tiskárny k úpravě nastavení digitálního faxu HP. Chcete-li otevřít server EWS automaticky, ujistěte se, že jste na poslední obrazovce Průvodce nastavením digitálního faxu zaškrtnuli pole **Po dokončení spustit vestavěný webový server**. Po klepnutí na tlačítko **Dokončit** se ve výchozím webovém prohlížeči počítače zobrazí server EWS. Další informace o vestavěném webovém serveru naleznete v části [Vestavěný webový server](#).

Systém Mac OS X

1. Spusťte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na možnost **Další nastavení**. Ve výchozím webovém prohlížeči počítače se zobrazí vestavěný webový server (EWS) tiskárny.
3. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Faxovat do složky v síti/elektronické pošty** v poli **Nastavení**.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Po zadání požadovaných informací klepněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně.

Vestavěný webový server (EWS)


1. Na kartě **Domů** klepněte na položku **Faxovat do složky v síti/elektronické pošty** v poli **Nastavení**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Po zadání požadovaných informací klepněte na možnost **Uložit a testovat**, abyste se ujistili, že odkaz na síťovou složku funguje správně.

Použití sady HP Digital Solutions


Chcete-li použít možnosti sady HP Digital Solutions dostupné s tiskárnou, postupujte dle odpovídajících pokynů.

Použití funkce HP Skenovat do síťové složky

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté vyberte možnost **Složka v síti**.
3. Na displeji ovládacího panelu vyberte název, který odpovídá složce, kterou chcete použít.
4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Proveďte změny všech ostatních nastavení a stiskněte tlačítko **Skenovat**.

 **Poznámka** Připojení může trvat určitou dobu v závislosti na provozu v síti a na rychlosti připojení.

Skenování do elektronické pošty

 **Poznámka** Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté **E-mail**.
3. Na obrazovce kontrolního panelu vyberte název, který odpovídá profilu odchozí pošty, který chcete použít.
4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Vyberte nebo zadejte e-mailovou adresu PŘÍJEMCE.
6. Zadejte nebo změňte PŘEDMĚT e-mailové zprávy.
7. Proveďte změny všech ostatních nastavení a stiskněte tlačítko **Skenovat**.



Poznámka Připojení může trvat určitou dobu v závislosti na provozu v síti a na rychlosti připojení.

Použití aplikace HP Digital Fax

Po nastavení funkce Digital Fax HP se budou příchozí černobílé faxy podle výchozího nastavení tisknout a poté přesunovat do vybraného cíle – buď do vybrané síťové složky, nebo na vybranou e-mailovou adresu.


- Pokud používáte možnost Faxovat do složky v síti, odehrává se tento proces na pozadí. Funkce HP Digital Fax neodešle upozornění na ukládání souborů do složky v síti.
- Pokud používáte možnost Faxovat na elektronickou adresu a vaše aplikace pro správu e-mailů je nastavena na upozornění při přijetí nové e-mailové zprávy, můžete sledovat nově příchozí faxy.



Poznámka Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

5 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)

Kopírování dokumentů


Kvalitní kopie lze pořídit z ovládacího panelu tiskárny.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Umístěte předlohu snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru nebo snímanou stranou nahoru do automatického podavače papíru (ADF).

 **Poznámka** Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru směrem dolů, jak ukazuje ikona na okraji skleněné plochy skeneru.

3. Stiskněte **Kopírovat**.
4. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v části [Změna nastavení kopírování](#).
5. Úlohu kopírování spustíte stiskem jednoho z následujících tlačítek:
 - **Spustit černobíle**: Spuštění černobílého kopírování.
 - **Spustit barevně**: Výběr barevného kopírování.

 **Poznámka** Je-li předloha barevná, vytvoří se po stisknutí tlačítka **Černobíle** černobílá kopie barevné předlohy, zatímco po stisknutí tlačítka **Barevně** se vytvoří kopie barevné předlohy v plných barvách.

Změna nastavení kopírování

Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu zařízení, například:


- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování
- Typ papíru kopie
- Rychlost nebo kvalita kopírování
- Světlejší či tmavší
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru

Tato nastavení můžete využít u jednotlivých úloh kopírování, nebo je uložit jako výchozí pro budoucí úlohy.

Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu


1. Stiskněte **Kopírovat**.
2. Vyberte nastavení funkce kopírování, která chcete změnit.
3. Stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.

Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro budoucí úlohy

1. Stiskněte **Kopírovat**.
2. Proveďte změny nastavení kopírování a poté stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte šipka dolů  a vyberte **Nastavit jako nové výchozí**.
4. Stiskněte **Ano, změnit výchozí** a poté vyberte **Hotovo**.

6 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Odeslání faxů můžete naplánovat na později, můžete využít zkrácené volby často volaných čísel a odesílat tak faxy rychleji a snadno. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru HP, který je dodáván s tiskárnou. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Další informace o testu faxu viz [Test nastavení faxu](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Použití protokolů](#)

Odeslání faxu


Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vytočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

Odeslání standardního faxu


Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů.


-  **Tip** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.
-

Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.


-  **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
-

4. Stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

-  **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.
-

Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.

-  **Poznámka** Faxy odeslané z počítače touto metodou využívají faxovou linku tiskárny, ne vaše připojení k Internetu nebo modem počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.
-

Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny pomocí instalačního programu dodávaného na CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

Windows

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která má v názvu slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.

6. Klepněte na tlačítko **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

Systém Mac OS X

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Vyberte volbu **Příjemci faxu** z místní nabídky v nastavení **Orientace**.



Poznámka Pokud tuto místní nabídku nenajdete, zkuste klepnout na modrý trojúhelník pod **Volba tiskárny**.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte možnost **Režim faxu** a případné další možnosti faxu a poté klepněte na tlačítko **Poslat fax nyní**, tiskárna začne vytáčet číslo a faxovat dokument.

Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčeací tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.


Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.



Poznámka Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.

 **Poznámka** Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

5. Až budete připravení odeslat fax, stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.


 **Poznámka** Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout **Start**.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení



Monitorované vytáčení umožňuje z ovládacího panelu tiskárny vytáčet číslo jako z běžného telefonu. Při odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení slyšíte tóny volby, reakce volaného a další zvuky díky reproduktorům tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.

 **Tip** Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dostatečně rychle její kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete PIN své telefonní karty uložit do rychlé volby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení položek rychlé volby](#).

 **Poznámka** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax** a poté **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

 **Tip** Pokud při odesílání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím ikony  tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.



Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti,

můžete předlohy ze zásobníku podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru odstranit.

 **Poznámka** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.


Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax** a poté stiskněte **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Skenovat a faxovat**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím ikony  vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím  vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
5. Stiskněte **Faxovat**.
Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.



Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Tiskárna fax automaticky odešle ve stanovený čas.

Pozdější odeslání můžete naplánovat pouze jeden fax. Ostatní faxy můžete nadále odesílat běžným způsobem, i když je některý fax naplánován na pozdější odeslání.

 **Poznámka** Faxy lze odesílat pouze černobíle.

Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax** a poté stiskněte **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Odeslat fax později**.
4. Zadejte čas odeslání pomocí číselné klávesnice, stiskněte **AM** nebo **PM** a poté vyberte **Hotovo**.
5. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím ikony  vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím  vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
6. Stiskněte **Faxovat**.
Tiskárna naskenuje všechny stránky a displej zobrazí naplánovaný čas. Fax je odeslán v nastavený čas.


Zrušení faxu určeného k pozdějšímu odeslání

1. Stiskněte hlášení **Odeslat fax později** na displeji.
– NEBO –
Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Možnosti faxu** nebo **Nastavení faxu**.
2. Stiskněte tlačítko **Zrušit naplánované odeslání faxu**.

Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte **Fax**, stiskněte ikonu  a poté vyberte skupinu, které chcete fax odeslat.
3. Stiskněte **Spustit černobíle**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.



Poznámka Kvůli omezení paměti můžete na rychlé volby skupiny posílat pouze černobílé faxy. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince** a **Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.



Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svítlí**. ECM vypnete, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb,

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.


Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Na hlavní obrazovce stiskněte možnost šipka vpravo  a poté vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Režim opravy chyb**.
4. Vyberte **Svítlí** nebo **Vypnuto**.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov..** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování faxových čísel](#)
- [Příjem faxů do počítače \(Faxování do PC nebo Faxování do Mac\)](#)

Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

 **Poznámka** Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.

Ruční příjem faxu


1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl **Start**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
 - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu


V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.

K dispozici jsou tyto režimy Zálohy faxu:

Svítlí	<p>Výchozí nastavení. Je-li režim funkce Záložní fax nastaven na hodnotu Svítlí, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až osm posledních faxů uložených v paměti.</p> <p>Poznámka Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíše. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p> <p>Poznámka Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.</p>
Pouze při chybě	<p>V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.</p>
Vypnuto	<p>Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci Záložní fax může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.</p>


 **Poznámka** Pokud je funkce Záloha faxu povolena a vypnete tiskárnu, všechny faxy uložené v paměti jsou vymazány, včetně nevytištěných faxů přijatých v době, kdy se vyskytla chyba. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí tiskárny nebude smazán **Protokol faxu**.

Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
4. Stiskněte **Svítlí**, **Pouze při chybě** nebo **Vypnuto**.


Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim **Záložní fax** na **Svítlí**, tiskárna ukládá všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě.

 **Poznámka** Pokud se kapacita paměti zaplní, tiskárna při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud jsou všechny uložené faxy nevytištěné, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání, dokud faxy nevymažete z paměti nebo nevytisknete. Faxy z paměti také možná budete chtít vymazat z důvodů bezpečnosti nebo ochrany soukromí.


V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** nebo **Nástroje faxu** a poté vyberte **Dotisk faxů uložených v paměti**.
Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů obsažených v paměti, stiskněte **Storno**.

Žádost o příjem faxu

Funkce žádostí umožňuje tiskárně požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude tiskárna volat určený faxový přístroj a požádat ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

 **Poznámka** Tiskárna nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Tyto kódy jsou funkcí zabezpečení, která vyžaduje, aby přijímající faxový přístroj poskytl před přijetím faxu přístupový kód pro zařízení, které žádá o přijetí faxu. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by tiskárna nemohla přijmout fax.

Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Nastavení faxu** nebo **Jiné metody**.
2. Stiskněte **Žádost o příjem**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
4. Stiskněte **Faxovat**.

Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Přijatý barevný fax je předán černobíle.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení faxu** nebo **Instalace faxu** a poté vyberte možnost **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Předávání faxů**.

4. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.



Poznámka Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

5. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte **Hotovo**. Opakujte u všech dalších výzev: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
6. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **Ok** potvrďte výběr. Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je Předávání faxů stále **Zapnuto**.



Poznámka Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnout** v nabídce **Předávání faxů**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papíry formátu letter, A4 nebo legal.



Poznámka Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte do vstupního zásobníku papír formátu Letter, Legal nebo A4 a poté fax vytiskněte stisknutím **OK**.

Postup pro nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu

1. Stiskněte šipka vpravo a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Formát papíru faxu** a potom vyberte možnost.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů


Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Postup pro nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu

1. Stiskněte šipka vpravo a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Automatické zmenšení** a poté **Zapnout** nebo **Vypnout**.

Blokování faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem nežádoucích faxových čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokovanych čísel, fax se nevytiskne. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)

 **Poznámka** Tato funkce není podporována ve všech zemích a oblastech. Není-li funkce ve vaší zemi nebo oblasti podporována, nezobrazí se v nabídce **Nastavení faxu** nebo **Možnosti faxu** položka **Blokování nežádoucích faxů**.

Poznámka Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že se uživatel nepřihlásil do služby ID volajícího telefonní společnosti.


-
- [Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
 - [Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
 - [Tisk protokolu blokovanych faxových čísel](#)

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokovanych faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel


1. Stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Blokování nežádoucích faxů**.
4. Objeví se výzva k zadání ID volajícího, od něž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím **OK**.
5. Stiskněte možnost **Přidat čísla**.
6. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících**.
- nebo -
Chcete-li zadat blokované číslo faxu ručně, stiskněte položku **Zadat nové číslo**.
7. Po zadání faxového čísla, které chcete blokovat, stiskněte **Hotovo**.

 **Poznámka** Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokovanych faxových čísel odebrat.

Postup při odebrání čísla ze seznamu blokovanych faxových čísel

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.

3. Stiskněte možnost šipka dolů ▼ a poté vyberte možnost **Blokování nežádoucích faxů** nebo **Nastavení blokování nežádoucích faxů**.
4. Stiskněte **Odebrat čísla**.
5. Stiskněte číslo, které chcete odstranit, a potom vyberte **OK**.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel


Pro tisk seznamu blokováných faxových čísel použijte následující postup.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a potom vyberte **Blokování nevyžádaných faxů**.
4. Stiskněte **Tisk protokolů** a potom vyberte **Seznam blokováných čísel**.

Příjem faxů do počítače (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)


Je-li tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, můžete použít funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac k automatickému příjmu faxů a jejich ukládání přímo do počítače. S funkcí Faxování do počítače a Faxování na Mac můžete snadno ukládat digitální kopie faxů a snížit nutnost manipulace s velkými stohy papíru.

 **Poznámka** Pokud je tiskárna připojena k síti pomocí kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení, můžete místo toho použít aplikaci Digitální fax HP. Další informace naleznete v tématu [HP Digital Solutions](#).

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF. Jakmile je fax přijat, dostanete oznámení s odkazem na složku, do které byl fax uložen.

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem:

XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.

 **Poznámka** Funkce Faxování do počítače a Faxování na Mac je dostupná pouze pro černobílé faxy. Barevné faxy jsou místo ukládání do počítače vytištěny.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač pro správu, počítač, který spustil aplikaci Faxování do počítače nebo Faxování na Mac, musí být zapnut celou dobu. Jako počítač pro správu Faxování do počítače nebo Faxování na Mac může sloužit pouze jeden počítač.
- Cílový počítač nebo server musejí být zapnuty po celou dobu. Vzdálený počítač musí být také zapnutý, faxy nebudou přijímány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku

Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

V počítači se systémem Windows můžete k aktivaci funkce Faxování do PC použít Průvodce nastavením digitálního faxu. V počítači Macintosh můžete použít nástroj HP Utility.

Nastavení funkce Faxování do PC (Windows)

1. Otevřete software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Poklepejte na možnost **Činnosti faxu** a poklepejte na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)


1. Spustěte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. V nástrojové liště klepněte na ikonu **Aplikace**.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit v Průvodci nastavením digitálního faxu. Nastavení faxování do Mac můžete změnit z programu HP Utility.

Faxování do PC a Faxování do Mac můžete vypnout a tisk faxů zakázat pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte  a poté vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnosti **Nastavení faxu**, **Základní nastavení faxu** a **Faxování do PC**.
3. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
 - **Zobrazení názvu hostitelského PC:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
 - **Vypnutí:** Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac



Poznámka Použití softwaru HP v počítači k zapnutí funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac.

- **Zakázat tisk faxů:** Tato volba slouží k vytištění faxů ihned po jejich příjmu. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou tisknout nadále.


Úprava nastavení ze softwaru HP (Windows)

1. Otevřete software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Poklepejte na možnost **Činnosti faxu** a poklepejte na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení ze softwaru HP (Mac OS X)


1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. V nástrojové liště klepněte na ikonu **Aplikace**.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Stiskněte  a poté vyberte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte možnosti **Nastavení faxu**, **Základní nastavení faxu** a **Faxování do PC**.
3. Stiskněte možnost **Vypnout**.

Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **Tip** Kromě vytváření a správy položek rychlé volby pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou nebo vestavěný webový server (EWS) tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).


Tato část obsahuje následující témata:


- [Nastavení a změna položek rychlé volby](#)
- [Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby](#)
- [Odstranění položek rychlé volby](#)
- [Tisk seznamu položek rychlé volby](#)

Nastavení a změna položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete uložit faxová čísla.


Nastavení položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Přidat/upravit rychlou volbu** a poté stiskněte číslo nepoužívané položky.
4. Zadejte faxové číslo a stiskněte možnost **Další**.


 **Poznámka** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

5. Zadejte název položky rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.

Změna položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.

3. Stiskněte možnost **Přidat/upravit rychlou volbu** a poté stiskněte položku rychlé volby, kterou chcete změnit.
4. Chcete-li změnit faxové číslo, zadejte nové a stiskněte možnost **Další**.


 **Poznámka** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.


5. Chcete-li změnit název položky rychlé volby, zadejte nový a stiskněte možnost **Hotovo**.

Nastavení a změna položek skupinové rychlé volby


Jako položky skupinové rychlé volby můžete uložit faxová čísla.

Nastavení položek skupinové rychlé volby

 **Poznámka** Před vytvořením položky skupinové rychlé volby musíte nejdříve vytvořit alespoň jednu položku rychlé volby.


1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Skupinová rychlá volba** a poté stiskněte číslo nepoužívané položky.
4. Stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout do položky skupinové rychlé volby, a poté stiskněte možnost **OK**.
5. Zadejte název položky rychlé volby a poté stiskněte možnost **Hotovo**.


Změna položek skupinové rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Vyberte možnost **Skupinová rychlá volba** a poté stiskněte položku, kterou chcete změnit.
4. Chcete-li přidat nebo odebrat položky rychlé volby ze skupiny, stiskněte položky rychlé volby, které chcete přidat nebo odebrat, a poté stiskněte tlačítko **OK**.
5. Chcete-li změnit název skupinové rychlé volby, zadejte nový a stiskněte možnost **Hotovo**.

Odstranění položek rychlé volby


Chcete-li odstranit položky rychlé volby nebo skupinové rychlé volby, postupujte následovně:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
3. Stiskněte možnost **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte položku, kterou chcete odstranit, a poté volbu potvrďte stisknutím možnosti **Ano**.

 **Poznámka** Odstraní-li položku skupinové rychlé volby, neodstraníte jednotlivé položky rychlé volby.

Tisk seznamu položek rychlé volby

Chcete-li vytisknout seznam všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte následovně:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Nastavení rychlé volby**.
4. Stiskněte možnost **Tisk seznamu rychlých voleb**.

Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)


Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.



Poznámka V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte **Hotovo**.
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte **Hotovo**.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Automatická odpověď** a potom **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
Pokud je **Automatická odpověď Zapnuto**, tiskárna automaticky přijímá hovory.
Pokud je **Automatická odpověď Vypnuto**, tiskárna nepřijímá hovory.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tón faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu


1. Stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Zvonění před odpovědí**.
4. Stisknutím šipka nahoru ▲ nebo šipka dolů ▼ změníte počet zazvonění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím **Hotovo**.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání

dvojitě nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.


 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Postup změny odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění


1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
4. Stiskněte **Rozlišovací vyzvánění**.
5. Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím **Ano**.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.
-nebo-
 - Stiskněte možnost **Zaznamenaný typ zvonění** a poté postupujte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, nastaví se u typu zvonění automaticky možnost **Všechna zvonění**.



Poznámka Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musíte volat na faxové číslo z externího čísla.

Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

 **Poznámka** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

Nastavení typu volby


1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů  a poté **Tónová nebo Pulsní volba..**
4. Stisknutím vyberte **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá - opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Ve výchozím nastavení je tato volba **ZAPNUTA**.
- **Neodpovídá - opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Ve výchozím nastavení je tato volba **VYPNUTA**.

Nastavení možností opakované volby

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte položky **Opakovaná volba při obsazené lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu** a poté vyberte odpovídající možnosti.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.


Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)


Nastavení rychlosti faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Rychlost faxu**.
4. Stisknutím proveďte výběr možnosti.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

Nastavení hlasitosti faxu


1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Hlasitost faxu**.
4. Stisknutím vyberte **Tichý**, **Hlasitý** nebo **Vypnuto**.

Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX : Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange)
- Síť ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace naleznete v tématu [Protokol Fax over Internet](#).

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.


 **Poznámka** Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.


Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.

 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.


 **Tip** Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy. (Další informace o změně rychlosti faxu najdete v tématu [Nastavení rychlosti faxu](#). Další informace o použití režimu ECM najdete v tématu [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#).)

Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Použití protokolů

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **Poznámka** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete z ovládacího panelu, softwaru HP (systém Windows) nebo HP Utility (Mac OS X) zkontrolovat odhadované množství inkoustu. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Poznámka Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka Ujistěte se, že jsou tiskové hlavy a inkoustové kazety v dobrém stavu a řádně nainstalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami](#).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazit Historii volání](#)


Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů. Tisk potvrzení musí být aktivován **před** odesláním faxů. Stiskněte buď tlačítko **Zapnuto (Odeslat fax)**, nebo tlačítko **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že se netiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **Poznámka** Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Potvrzení faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.



Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Stiskněte možnost **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Protokoly faxu** a poté stiskněte tlačítko **Potvrzení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.
4. Stiskněte možnost **Potvrzení faxu s obrazem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Protokol chyb faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.



Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě přenosu.
Vypnuto	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě příjmu.

Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě faxu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.

Tisk a zobrazení protokolu faxů


Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny


1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Protokol faxu**.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.

 **Poznámka** Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.



Smazání protokolu faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte **Nástroje**.
-nebo-
 - Stiskněte možnost **Nastavení faxu** a poté vyberte položku **Nástroje faxu**.
3. Stiskněte možnost **Vymazat protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.




Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Poslední transakce**

Tisk Protokolu ID volajících


Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.

Tisk Protokolu historie ID volajících



1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Protokol ID volajících**.

Zobrazit Historii volání

Pokud chcete zobrazit seznam všech volání z tiskárny, použijte následující postup.


 **Poznámka** Historii volání nelze vytisknout. Můžete ji však zobrazit na displeji ovládacího panelu tiskárny.

Postup zobrazení Historie volání

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte možnost **Fax**.
2. Stiskněte  (Historie volání).

7 Web

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která vám pomohou k rychlému přístupu na Internet, získávání dokumentů a jejich rychlému a bezproblémovému tisku – vše bez nutnosti použít počítač. Dále můžete použít webovou službu (Marketsplash od společnosti HP) k vytváření a tisku marketingových materiálů v profesionální kvalitě.

 **Poznámka** Chcete-li použít tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nelze použít, pokud je tiskárna připojena kabelem USB.

Poznámka Vedle těchto řešení můžete také využít možnosti odesílání tiskových úloh vzdáleně z mobilních zařízení. Díky této službě zvané HP ePrint můžete tisknout z mobilních telefonů, netbooků a jiných mobilních zařízení připojených k e-mailu – kdykoli a odkudkoli. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Aplikace HP](#)
- [Marketsplash od společnosti HP](#)


Aplikace HP

Aplikace HP poskytují rychlý a snadný způsob přístupu k pracovním datům, jejich ukládání a tisku bez nutnosti počítače. Pomocí aplikací HP můžete získat přístup k obsahu uloženému na webu, jako jsou pracovní formuláře, zprávy, archivované dokumenty a další, a to přímo z displeje ovládacího panelu tiskárny.

Chcete-li použít aplikace HP, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tuto službu povolíte a nastavíte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

Nové aplikace jsou pravidelně přidávány. Můžete si z nich vybírat a stahovat je do ovládacího panelu tiskárny.

Další informace naleznete na stránkách www.hp.com/go/ePrintCenter.


 **Poznámka** Seznam požadavků na systém pro tyto webové stránky naleznete na stránce [Specifikace webových stránek společnosti HP](#).

Marketsplash od společnosti HP

Umožněte růst svého podniku díky nástrojům a službám online od společnosti HP a vytvářejte a tiskněte profesionální marketingové materiály. Služba Marketsplash umožňuje následující:

- Rychlé a snadné vytváření vynikajících brožur v profesionální kvalitě, letáků, vizitek a dalších materiálů. Výběr z tisíců přizpůsobitelných šablon vytvořených oceňovanými podnikovými grafickými designéry.
- Celá řada možností tisku zajišťuje, že získáte přesně to, co potřebujete, a kdy to potřebujete. Chcete-li získat okamžité výsledky tisku ve vysoké kvalitě, tiskněte pomocí své tiskárny. Další možnosti jsou k dispozici online od společnosti HP a jejích partnerů. Dosáhnete profesionální kvality, kterou očekáváte, a současně minimalizujete náklady na tisk.
- Mějte všechny své marketingové materiály uspořádané a okamžitě přístupné ve svém účtu ve službě Marketsplash, který je dostupný z jakéhokoli počítače a přímo z displeje ovládacího panelu tiskárny (pouze u vybraných modelů).

Chcete-li začít, vyberte možnost **Marketsplash od společnosti HP** v softwaru tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou. Nebo navštivte stránky marketsplash.com, kde naleznete více informací.

 **Poznámka** Seznam požadavků na systém pro tyto webové stránky naleznete na stránce [Specifikace webových stránek společnosti HP](#).

Poznámka Veškeré nástroje a služby Marketsplash nejsou dostupné ve všech zemích, regionech a jazycích. Aktuální informace naleznete na stránkách marketsplash.com.

8 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s inkoustovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění inkoustových kazet a čištění tiskových hlav.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskových hlavách](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)


Informace o inkoustových kazetách a tiskových hlavách

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

△ **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Inkoustové kazety skladujte ve stejné orientaci jako visí v obchodech, pokud jsou vybaleny z krabice, skladujte je štítkem dolů.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu správně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Kazety není třeba vyměňovat, dokud o to nebudete požádáni tiskárnou.
- Podstatné snížení kvality tisku může být způsobeno zanesenou tiskovou hlavou. Možným řešením je vyčištění tiskových hlav. Čištěním tiskových hlav dojde ke spotřebě inkoustu.
- Nečistěte tiskové hlavy, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plynutí inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.


- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Sestava tiskové hlavy musí být zaparkována na pravé straně tiskárny v servisní poloze. Další informace viz [Vypněte tiskárnu](#).
 - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tiskové hlavy jsou nainstalované.
 - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Čištění tiskových hlav](#)

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu


Odhadované hladiny inkoustu můžete zjistit pomocí softwaru tiskárny nebo vestavěného webového serveru. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#). Pro zobrazení této informace můžete také vytisknout stránku [Stav tiskárny](#) (viz [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#)).

 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.


Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.


Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Výměna inkoustových kazet

 **Poznámka** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

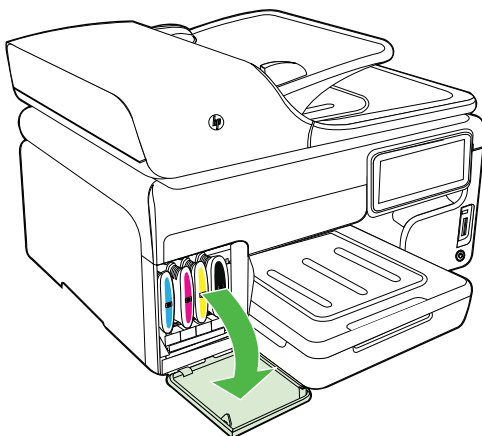
 **Poznámka** V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

 **Upozornění** Vyměňte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Tím by se mohla poškodit jak tiskárna, tak i inkoustová kazeta.

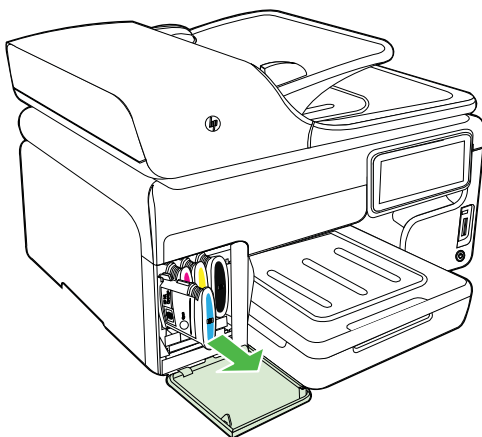
Výměna inkoustových kazet

Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

1. Mírným přitažením otevřete kryt inkoustových kazet.



2. Inkoustovou kazetu, která vyžaduje výměnu, vyměňte tak, že ji uchopíte a vytáhnete ji směrem k sobě.



3. Vyměňte novou inkoustovou kazetu z obalu.

4. Každou kazetu přiložte k shodně barevně označené pozici a zasuňte kazetu do příslušné pozice. Kazetu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
5. Zavřete kryt inkoustových kazet.

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Tato část zahrnuje následující témata:

- [Ukládání inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskových hlav](#)

Ukládání inkoustových kazet

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Jestliže inkoustové kazety vyjmete, vložte je do vzduchotěsného obalu, například do utěsněného plastového sáčku.

Ukládání tiskových hlav

Tiskové hlavy lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav tiskové hlavy, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).

9 Vyřešit problém

Informace v části Vyřešit problém představují návrhy způsobu řešení obvyklých potíží. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Obecné rady a zdroje pro řešení problémů
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s kvalitou tisku
- Řešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s kopírováním
- Řešení problémů se skenováním
- Řešení problémů s faxem
- Řešení problémů pomocí webových stránek a služeb HP
- Řešení problémů s aplikací HP Digital Solutions
- Řešení problémů s paměťovým zařízením
- Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)
- Řešení problémů s bezdrátovým připojením
- Konfigurace brány firewall na práci s tiskárnami
- Řešení potíží se správou tiskáren
- Řešení problémů s instalací
- Vysvětlení diagnostické stránky autotestu
- Vysvětlení stránky konfigurace sítě
- Odstranění uvíznutí

Podpora společnosti HP

Pokud máte problémy, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory HP na adrese www.hp.com/support. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru HP a ovladače pro tiskárnu HP
 - Cenné informace pro řešení běžných problémů
 - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

Další informace naleznete v tématu [Získání elektronické podpory](#).

3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP](#).

Získání elektronické podpory

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows Mac OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).


Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.

 **Poznámka** Společnost HP neposkytuje k tisku Linux žádnou telefonickou technickou podporu. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepněte na tlačítko **Položit otázku** pro započítí procesu technické podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (více informací viz [Nalezení čísla modelu tiskárny](#))
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.


Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory viz www.hp.com/support.
www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,05€/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktar.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	ليبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obecné rady a zdroje pro řešení problémů

 **Poznámka** Řada níže uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z CD softwaru HP, přiloženého k tiskárně, nebo software HP stáhnout z webu podpory HP (www.hp.com/support).

Vyzkoušejte tyto možnosti, začínáte-li řešit problém s tiskem.

- Uváznutí papíru viz [Odstranění uváznutí](#).
- Při problémech s podáváním papíru, např. pootočení a uváznutí papíru viz [Řešení problémů s tiskem](#).
- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 12 minut k inicializaci tiskárny.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a byly řádně připojeny k tiskárně. Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční a zapnuté zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz [Elektrické specifikace](#).
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uváznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásky a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci Tisk a fax pod Předvolby systému. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Řešení problémů s tiskem

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tiskárna se neočekávaně vypnula](#)
- [Zarovnání selhalo](#)
- [Tiskárna neodpovídá \(nic se netiskne\)](#)
- [Tiskárna vykazuje dlouhou dobu tisku](#)
- [Prázdné nebo částečně vytištěné stránky](#)

- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné
- Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Tiskárna se neočekávaně vypnula

Kontrola napájení a připojení napájení

Zajistěte, aby byla tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz Elektrické specifikace.

Zarovnání selhalo

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud zarovnání opakovaně selže, je možné, že je poškozen senzor nebo inkoustová kazeta. Obráťte se na podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.

Zkontrolujte nastavení tiskárny

Další informace viz Obecné rady a zdroje pro řešení problémů.

Zkontrolujte instalaci softwaru HP

Pokud během tisku vypnete tiskárnu, na obrazovce se objeví výstražná zpráva. Pokud se tak nestane, tiskový software HP dodávaný s tiskárnou nemusí být správně nainstalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat. Další informace naleznete v tématu Odinstalujte a opět instalujte software HP.

Kontrola připojení kabelu

- Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:
 - Zkontrolujte kontrolku připojení (Link) na zadní straně tiskárny.
 - Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

Kontrola veškerého softwaru pro osobní firewall nainstalovaného na počítači

Osobní firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout.

Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.

Tiskárna vykazuje dlouhou dobu tisku

Zkontrolujte konfiguraci a zdroje systému

Přesvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Systémové požadavky](#).

Zkontrolujte nastavení softwaru HP

Při výběru vysoké kvality tisku je tisk pomalejší. Chcete-li zvýšit rychlost tisku, vyberte v ovladači tiskárny jiné nastavení tisku. Další informace viz [Tisk](#).

Prázdné nebo částečně vytištěné stránky

Čištění tiskové hlavy

Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskových hlav](#). Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.



Poznámka Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisku, jako např. tisku prázdných nebo nekompletních stránek. Tento problém lze vyřešit vyčištěním tiskových hlav, avšak je lépe mu předcházet správným vypínáním tiskárny. Tiskárnu vždy vypínejte stisknutím **Napájení** na tiskárně. Počkejte na zhasnutí kontrolky **Napájení**, odpojte napájecí kabel nebo tiskárnu vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.

Kontrola nastavení médií

- Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny vybrali správné nastavení kvality tisku pro tiskové médium založené v zásobnících.
- Zkontrolujte, zda nastavení stránky v ovladači tiskárny odpovídá šířce stránky média založeného v zásobníku.

Do zařízení byla zavedena více než jedna stránka

Další informace o řešení potíží se zaváděním papíru naleznete v části [Řešení problémů s tiskem](#).

V souboru je prázdná stránka

Zkontrolujte soubor, zda v něm není prázdná stránka.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Zkontrolujte diagnostickou stránku kvality tisku

Tisk diagnostické stránky kvality tisku vám pomůže rozhodnout, zda je třeba spustit některý nástroj pro údržbu, aby se zvýšila kvalita výtisků. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#).

Kontrola nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Umístění textu nebo grafiky je nesprávné

Kontrola způsobu založení tiskového média

Zkontrolujte, zda vodítka šířky a délky papíru těsně přiléhají k okrajům stohu médií a zda není zásobník přeplněn. Další informace viz [Vkládání média](#).

Kontrola formátu média

- Obsah stránky může být oříznut, jestliže je formát dokumentu větší než je formát použitého média.
- Přesvědčte se, že formát média nastavený v ovladači tiskárny odpovídá formátu média založeného v zásobníku.

Kontrola nastavení okrajů

Pokud jsou text nebo grafika na okrajích stránky oříznuty, zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení orientace stránky

Přesvědčte se, že nastavení formátu média a orientace stránky dokumentu v aplikaci odpovídá nastavení v ovladači tiskárny. Další informace viz [Tisk](#).

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Pokud žádné z výše uvedených řešení nepomohlo, je problém pravděpodobně způsoben neschopností aplikace správně interpretovat nastavení tisku. V poznámkách k vydání najdete známé softwarové konflikty nebo nahlédněte do dokumentace k aplikaci, případně se obraťte na výrobce softwaru za účelem získání specifické nápovědy.

Řešení problémů s kvalitou tisku

- [Stránky pro řešení obecných problémů s kvalitou tisku](#)
- [Tisk nesmyslných znaků](#)
- [Inkoust se rozmazává](#)
- [Inkoust zcela nevyplňuje text nebo grafiku](#)
- [Výtisk je vybledlý nebo jsou barvy nejasné](#)
- [Barvy jsou vytištěny jako černobílé](#)
- [Tisknou se nesprávné barvy](#)
- [Výtisk vykazuje rozpité barvy](#)
- [Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.](#)
- [Barvy nejsou správně zarovnaný](#)
- [V textu nebo grafice se objevily pruhy](#)
- [Na stránce něco chybí nebo je nesprávné](#)
- [Údržba tiskových hlav](#)

Stránky pro řešení obecných problémů s kvalitou tisku

Kontrola tiskových hlav a inkoustových kazet

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).



Poznámka Společnost HP nemůže ručit za kvalitu znovu plněných a opravených inkoustových kazet a inkoustových kazet třetích stran.

Kontrola kvality papíru

Zkontrolujte, zda použité médium vyhovuje specifikacím společnosti HP, a pokuste se o tisk znovu. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Zkontrolujte druh médií vložených do tiskárny

- Přesvědčte se, že zásobník podporuje typ média, které jste založili. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- Přesvědčte se, že jste v ovladači tiskárny vybrali zásobník, který obsahuje médium, které chcete použít.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Doporučuje se používat kabel USB kratší než 3 metry, aby se účinky jeho elektromagnetických polí snížily na minimum. Zkuste jiný kabel USB, abyste zjistili, zda je kabel USB funkční.

Tisk nesmyslných znaků

Dojde-li během tisku úlohy k přerušení, nemusí tiskárna rozpoznat zbytek úlohy.

Zrušte tiskovou úlohu a vyčkejte, než se tiskárna vrátí do stavu připraveno. Pokud se tiskárna nevrátí do stavu připravenosti, zrušte všechny úlohy v tiskové frontě, vypněte tiskárnu, poté ji zapněte znovu a dokument vytiskněte.

Kontrola připojení kabelu

Jestliže je tiskárna propojena s počítačem pomocí kabelu USB, může být problém způsoben špatným kabelovým propojením.

Presvědčte se, že jsou kabely na obou koncích připojeny a zajištěny. Pokud problém přetrvává, vypněte tiskárnu, odpojte od ní kabel, zapněte tiskárnu bez připojení kabelu a odstraňte z tiskové fronty všechny zbývající úlohy. Když se kontrolka napájení Power rozsvítí a neblíká, připojte kabel znovu.

Kontrola souboru dokumentu

Je možné, že je soubor dokumentu poškozen. Pokud lze z téže aplikace tisknout jiné dokumenty, zkuste vytisknout záložní kopii dokumentu, pokud je k dispozici.

Inkoust se rozmazává

Kontrola nastavení tisku

- Když tisknete dokumenty, které vyžadují hodně inkoustu, je třeba před další manipulací ponechat delší dobu na řádné oschnutí výtisku. To se týká obzvláště fólií. V ovladači tiskárny vyberte kvalitu tisku **Nejlepší** a rovněž prodlužte dobu na oschnutí inkoustu a snižte sytost barvy použitím volby objemu inkoustu v rozšířených možnostech nastavení (systém Windows) nebo funkcích pro inkoust (systém Mac OS). Pamatujte však, že snížení sytosti inkoustu může u výtisků vyvolat efekt „vybledlosti“.
- Barevné dokumenty, které mají pestré, smíšené barvy se mohou kroutit nebo rozmazávat, pokud je zvolena kvalita tisku **Nejlepší**. Pokuste se použít jiný režim tisku ke snížení množství inkoustu, např. **Normální**, nebo použijte papír HP Premium určený pro tisk dokumentů v živých barvách. Další informace viz [Tisk](#).

Zkontrolujte typ tiskového média

- Některé typy médií inkoust dobře nevstřebávají. U těchto médií schne inkoust pomaleji a může dojít k rozmazání. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, že typ média vybraný v tiskárně odpovídá typu média vloženého v zařízení.

Inkoust zcela nevyplňuje text nebo grafiku

Zkontrolujte typ tiskového média

Některé druhy médií se nehodí pro použití ve vaší tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).

Výtisk je vybledlý nebo jsou barvy nejasné

Kontrola režimu tisku

Režim **Koncept** nebo **Rychlý** v ovladači tisku umožňuje tisknout vyšší rychlostí a hodí se pro tisk konceptů. Chcete-li získat lepší výsledky, zvolte režim **Normální** nebo **Nejlepší**. Další informace viz [Tisk](#).

Kontrola nastavení typu papíru

Tisknete-li na průhledné fólie nebo jiné speciální média, zvolte odpovídající druh média v ovladači tiskárny. Další informace viz [Tisk na speciální média a média vlastního formátu](#).

Barvy jsou vytištěny jako černobílé

Kontrola nastavení tisku

Přesvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**. Otevřete software HP dodaný spolu s tiskárnou, klepněte na kartu **Rozšířené** a vyberte volbu **Vypnuto** z rozbalovací nabídky **Tisk v odstínech šedi**.

Tisknou se nesprávné barvy

Kontrola nastavení tisku

Přesvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**. Otevřete software HP dodaný spolu s tiskárnou, klepněte na kartu **Rozšířené** a vyberte volbu **Vypnuto** z rozbalovací nabídky **Tisk v odstínech šedi**.

Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).

Zkontrolujte tiskové kazety.

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu znovu plněných a opravených inkoustových kazet a inkoustových kazet třetích stran.

Výtisk vykazuje rozpité barvy

Zkontrolujte inkoustové kazety

Ujistěte se, že používáte originální inkoust HP. Společnost HP nemůže ručit za kvalitu znovu plněných a opravených inkoustových kazet a inkoustových kazet třetích stran. Informace o možnostech objednávání viz [Spotřební materiál](#).

Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).

Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.

Zkontrolujte typ papíru.

Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro tiskárnu vhodné. Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Vyrovnajte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper. Fotografická média skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý papír do originálního balení a balení znovu zalepte. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Použití nastavení vyšší kvality tisku

Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte snímek s vysokým nastavením kvality tisku, například **Nejlepší** nebo **Maximum** dpi.

Otočení obrázku

- Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky. Závady si lépe všimnete v oblastech s jednolitými světlými barvami, takže otočení obrázku může pomoci.
- Došlo k problému s tiskovou hlavou. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskových hlav](#).

Barvy nejsou správně zarovnané

Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).

Kontrola rozmístění grafiky

Použijte lupu nebo funkci náhledu ve vašem softwaru ke kontrole rozporů v rozmístění grafiky na stránce.

V textu nebo grafice se objevily pruhy

Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Kontrola tiskových hlav

Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).

Kontrola nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači tiskárny není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Údržba tiskových hlav

Jestliže jsou tištěné znaky neúplné nebo jsou výtisky potřísněné, inkoustové trysky mohou být ucpané a je nutné provést vyčištění tiskových hlav.

Jestliže se kvalita výtisků zhoršuje, proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte stav tiskových hlav. Další informace viz [Kontrola stavu tiskové hlavy](#).
2. Vytiskněte stránku diagnostiky kvality tisku na čistý bílý papír. Vyhodnoťte všechny problematické oblasti a proveďte doporučené akce. Další informace viz [Údržba tiskových hlav](#).
3. Vyčistěte tiskové hlavy. Další informace viz [Čištění tiskových hlav](#).
4. Pokud problém přetrvává i po vyčištění, vyměňte tiskové hlavy. Další informace viz [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Tato část zahrnuje následující úlohy spojené s údržbou tiskových hlav:

- [Kontrola stavu tiskové hlavy](#)
- [Tisk stránky diagnostiky kvality tisku](#)
- [Zarovnání tiskových hlav](#)
- [Kalibrace řádkového posuvu](#)
- [Čištění tiskových hlav](#)
- [Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy](#)
- [Výměna tiskových hlav](#)


Kontrola stavu tiskové hlavy

K otevření ovladače tiskárny použijte jeden z následujících způsobů: Jestliže je stav některé tiskové hlavy „vyměnit“, proveďte jeden nebo více úkonů údržby nebo vyčistěte nebo vyměňte tiskovou hlavu.


- **Diagnostický protokol autotestu:** Vytiskněte diagnostický protokol autotestu na čistý bílý list papíru a zkontrolujte část týkající se stavu tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#).
- **Vestavěný webový server:** Otevřete vestavěný webový server. Další informace viz [Postup otevření vestavěného webového serveru](#). Klepněte na kartu **Informace** a klepněte na položku **Spotřební materiál, inkoust** v levé části okna.
- **Software HP (Windows):** Otevřete software HP dodávaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Postup otevření softwaru HP](#). Klepněte na kartu **Informace** a potom klepněte na **Stav tiskové hlavy**.

Tisk stránky diagnostiky kvality tisku

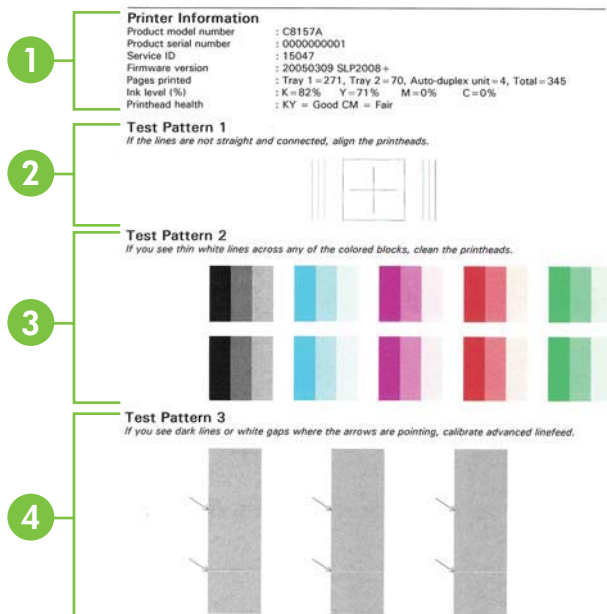
Stránku diagnostiky kvality tisku použijte k diagnostice problémů týkajících se kvality tisku. To vám pomůže při rozhodování, zda je třeba spustit některý nástroj pro údržbu, aby se kvalita výtisků zlepšila. Na této stránce uvidíte také informace o aktuálním množství inkoustu a o stavu tiskové hlavy.

 **Poznámka** Před vytištěním stránky diagnostiky kvality tisku se ujistěte, že jste vložili papír. Další informace naleznete v části [Vkládání média](#).

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

- **Ovládací panel:** Stiskněte šipka vpravo  a **Protokoly** a poté vyberte **Tisk stránky kvality tisku**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na položku **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte položku **Tisk stránky diagnostiky kvality tisku** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a potom klepněte na možnost **Spustit diagnostiku**.
- **Software HP (Windows):** Otevřete software HP dodávaný s tiskárnou. Klepněte na kartu **Služby zařízení** a klepněte na **Tisk diagnostické stránky Kvalita tisku** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klepněte na ikonu **HP Utility** v oblasti Dock a poté klepněte na možnost **Diagnostika kvality tisku**.

HP Officejet Pro Series
PQ Diagnostic Page





1	<p>Informace o tiskárně: Zobrazují se informace o tiskárně (např. číslo modelu tiskárny, výrobní číslo a číslo verze firmwaru), o počtu stránek vytištěných z jednotlivých zásobníků a duplexní jednotky, informace o množství inkoustu a stavu tiskové hlavy.</p> <p>Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.</p>
2	<p>Testovací vzor 1: Jestliže čáry nejsou rovné a spojité, zarovnejte tiskové hlavy. Další informace viz Zarovnání tiskových hlav.</p>
3	<p>Testovací vzor 2: Jestliže jsou napříč některých barevných bloků tenké bílé čáry, vyčistěte tiskové hlavy. Další informace viz Čištění tiskových hlav.</p> <p>Poznámka Jestliže jsou napříč všemi barevnými bloky a napříč šedými bloky v testovacím vzoru 3 tenké bílé čáry, NEčistěte tiskovou hlavu. Namísto toho kalibrujte řádkování. Další informace naleznete v tématu Kalibrace řádkového posuvu.</p>
4	<p>Testovací vzor 3: Jestliže se vyskytnou tmavé čáry nebo bílé mezery v místech kam směřují šipky, kalibrujte řádkový posuv. Další informace viz Kalibrace řádkového posuvu.</p>

Zarovnání tiskových hlav

Kdykoli vyměníte tiskovou hlavu, tiskárna automaticky zarovná tiskové hlavy, aby se docílilo nejlepší možné kvality tisku. Pokud i přesto nejsou čáry v testovacím vzoru 1


na stránce kvality tisku rovné a spojitě, lze proces zarovnání spustit ručně. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#).

 **Poznámka** Dříve než začnete se zarovnáváním tiskových kazet, vložte do zásobníku papíru běžný papír. Další informace naleznete v části [Vkládání média](#).

- **Ovládací panel:** Stiskněte šipka vpravo , **Instalace a Nástroje** a pak vyberte **Zarovnat tiskárnu**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na možnost **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte položku **Zarovnat tiskárnu** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a potom klepněte na možnost **Spustit diagnostiku**.
- **Software HP (Windows):** Otevřete software HP dodávaný s tiskárnou. Klepněte na **Činnosti tiskárny, Úlohy údržby** a poté na **Zarovnat tiskové hlavy**.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klepněte na ikonu **HP Utility** v oblasti Dock a poté klepněte na možnost **Zarovnat**.


Kalibrace řádkového posuvu

Jestliže jsou v testovacím vzoru 3 na stránce Diagnostika kvality tisku tmavé čáry nebo bílé mezery, kalibrujte řádkování. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#).

- **Ovládací panel:** Stiskněte šipka vpravo , a **Nástroje** a potom vyberte položku **Kalibrovat řádkování**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení**, klepněte na **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte **Kalibrovat řádkový posuv** v rozbalovacím seznamu v oblasti **Kvalita tisku** a klepněte na **Spustit diagnostiku**.
- **Software HP (Windows):** Otevřete software HP dodávaný s tiskárnou. Klepněte na kartu **Služby zařízení** a poté na možnost **Kalibrace řádkování** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klepněte na ikonu **HP Utility** v oblasti Dock a poté klepněte na možnost **Kalibrovat řádkový posuv**.

Čištění tiskových hlav

Chcete-li zjistit, zda je třeba vyčistit tiskové hlavy, vytiskněte diagnostickou stránku Kvalita tisku. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#).

 **Poznámka** Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskové hlavy čistěte jen pokud je to nutné.

Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky.

Dříve než začnete s čištěním tiskových kazet, vložte do zásobníku papíru běžný papír. Další informace naleznete v části [Vkládání média](#).

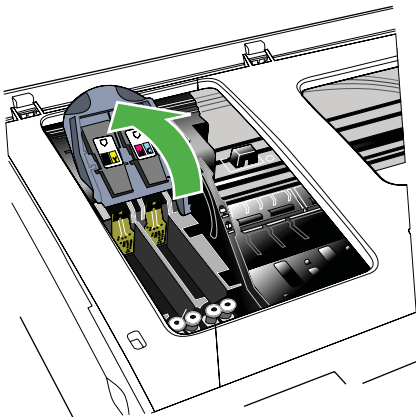
- **Ovládací panel:** Stiskněte tlačítko **Nastavení**, vyberte příkaz **Nástroje** a potom vyberte možnost **Vyčistit tiskovou hlavu**.
- **Vestavěný webový server:** Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**, klepněte na možnost **Služby zařízení** v levé části okna, vyberte položku **Vyčistit tiskové hlavy** v rozbalovacím seznamu v části **Kvalita tisku** a potom klepněte na položku **Spustit diagnostiku**.
- **Software HP (Windows):** Otevřete software HP dodávaný s tiskárnou. Klepněte na kartu **Služby zařízení**, klepněte na možnost **Vyčistit tiskové hlavy** a potom postupujte podle zobrazovaných pokynů.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klepněte na ikonu **HP Utility** v oblasti Dock a poté klepněte na možnost **Vyčistit tiskovou hlavu**.

Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy

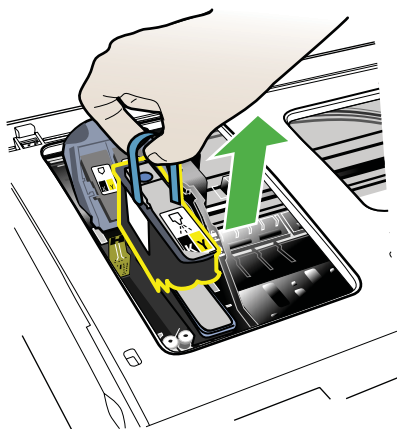
Po nainstalování tiskových hlav se na ovládacím panelu může zobrazit hlášení o tom, že tiskárna nemůže tisknout. Pokud se zobrazí toto hlášení, bude zřejmě nutné vyčištění elektrických kontaktů na tiskových hlavách a v tiskárně. Před tím, než začnete, zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru. Další informace uvádí téma [Vkládání média](#).

△ **Upozornění** Elektrické kontakty tiskových hlav obsahují citlivé elektronické komponenty, které se mohou snadno poškodit.

1. Otevřete horní kryt.
2. Stiskněte **Vyměnit tiskové hlavy** na ovládacím panelu tiskárny. Počkejte, až se vozík zastaví, a potom odpojte napájecí kabel od zařízení.
3. Nadzvedněte záklopku tiskové hlavy.



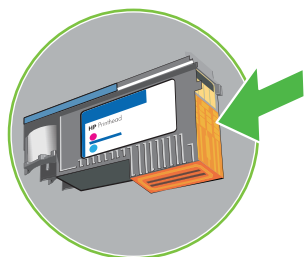
4. Uchopte úchytku tiskové hlavy (která odpovídá hlášení na ovládacím panelu) a použijte ji k vytažení tiskové hlavy svisle nahoru z její pozice.




5. K čištění použijte čistý, suchý, měkký materiál neuvolňující vlákna. Vhodnými materiály jsou papírové filtry na kávu a papír na čištění skel brýlí.

△ **Upozornění** Nepoužívejte vodu.

6. Otrete elektrické kontakty na tiskových hlavách, nedotýkejte se však trysek.



 **Poznámka** Elektrické kontakty jsou malé čtvercové plošky barvy mědi seskupené na čelní straně tiskové hlavy.

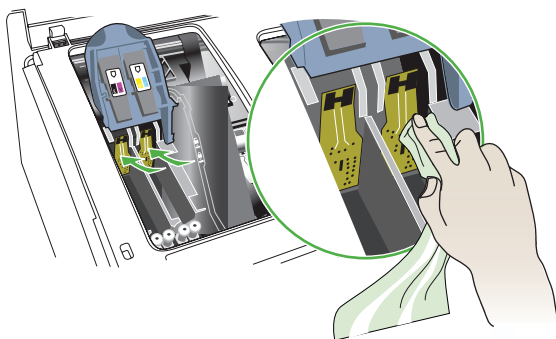
Trysky jsou na opačné straně tiskové hlavy. Na tryskách je vidět inkoust.

△ **Upozornění** Dotýkání se trysek může způsobit jejich trvalé poškození.

Upozornění Inkoust může zanechat trvalé stopy na oděvu.


7. Po čištění odložte tiskové hlavy na list papíru nebo papírový ubrousek. Přesvědčte se, že trysky směřují nahoru a nedotýkají se papíru.

8. Očistěte elektrické kontakty v pozici pro tiskovou hlavu uvnitř tiskárny pomocí čisté, suché, měkké tkaniny neuvolňující vlákná.



9. Připojte napájecí kabel a zapněte tiskárnu. Na ovládacím panelu by mělo být stále indikováno, že tisková hlava chybí.
10. Tiskovou hlavu vložte do její barevně označené pozice (štítek na tiskové hlavě musí souhlasit se štítkem na záklopce tiskové hlavy). Tiskovou hlavu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
11. Pokud je to nutné, opakujte uvedené kroky u zbývajících tiskových hlav.
12. Záklopku tiskové hlavy vytáhněte zcela dopředu a potom ji stiskněte dolů, aby byla záklopka řádně zajištěna. K zajištění záklopky je nutno vyvinout určitou sílu.
13. Zavřete horní kryt tiskárny.
14. Jestliže hlášení na ovládacím panelu přetrvává, opakujte proceduru čištění tiskové hlavy podle hlášení.
15. Jestliže hlášení na ovládacím panelu přetrvává, vyměňte tiskovou hlavu, která odpovídá hlášení.
16. Vyčkejte, než tiskárna inicializuje tiskové hlavy a vytiskne stránky zarovnání. Jestliže tiskárna stránky nevytiskne, spusťte proces zarovnání manuálně. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskových hlav](#).

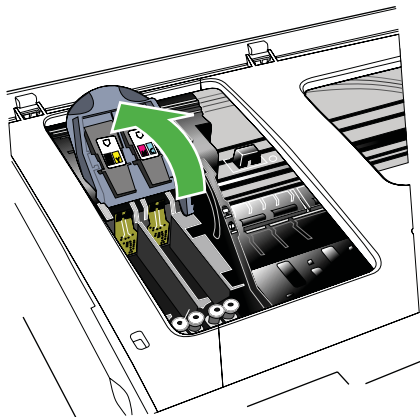
Výměna tiskových hlav

 **Poznámka** Jak zjistit, se kterými tiskovými hlavami vaše tiskárna pracuje, viz [Spotřební materiál](#).

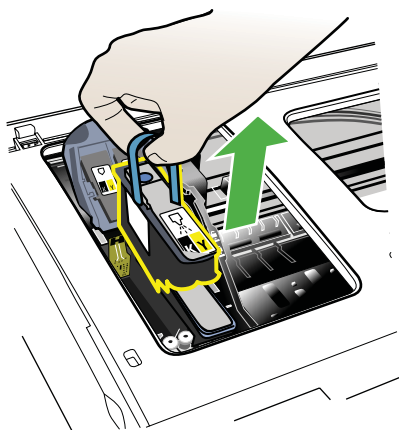
Výměnu tiskových hlav provádějte, pokud ukazatel životnosti tiskové hlavy ukazuje, že tisková hlava potřebuje vyměnit. Další informace naleznete v části [Kontrola stavu tiskové hlavy](#).

1. Otevřete horní kryt.
2. Stiskněte **Vyměnit tiskové hlavy** na ovládacím panelu tiskárny. Počkejte, až se vozík tiskových kazet zastaví.

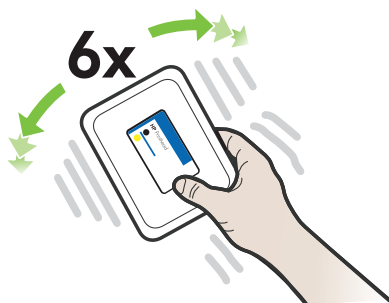
3. Nadzvedněte záklopek tiskové hlavy.



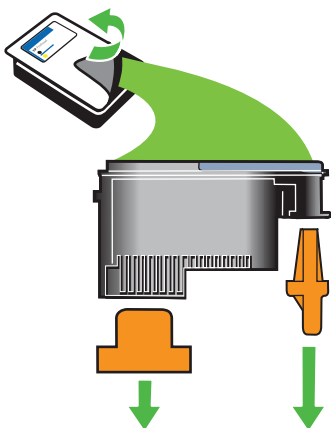
4. Uchopte úchytku tiskové hlavy a použijte ji k vytažení tiskové hlavy svisle nahoru z její pozice.



5. Před instalací tiskové hlavy protřeptejte tiskovou hlavu nahoru a dolů nejméně šestkrát, přičemž tisková hlava stále zůstává v obalu.



6. Vyměňte novou tiskovou hlavu z obalu a potom odstraňte oranžovou ochrannou čepičku.



△ **Upozornění** Neprotřepávejte tiskové hlavy po odstranění víček.

7. Tiskovou hlavu vložte do její barevně označené pozice (štítek na tiskové hlavě musí souhlasit se štítkem na záklopce tiskové hlavy). Tiskovou hlavu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
8. Záklopku tiskové hlavy vytáhněte zcela dopředu a potom ji stiskněte dolů, aby byla záklopka řádně zajištěna. K zajištění záklopký je nutno vyvinout určitou sílu.
9. Zavřete horní kryt tiskárny.
10. Vyčkejte, než tiskárna inicializuje tiskové hlavy a vytiskne stránky zarovnání. Jestliže tiskárna stránky nevytiskne, spusťte proces zarovnání manuálně. Další informace naleznete v tématu Zarovnání tiskových hlav.

Řešení problémů s tiskem

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

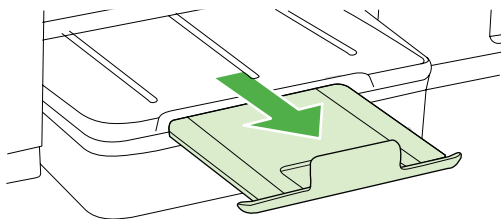
Používejte jen média, která podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz [Vkládání médií](#). Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnajte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Jestliže používáte speciální tlustá média (např. papír na brožury), vkládejte média tak, aby byl zásobník naplněn mezi 1/4 a 3/4. Podle potřeby umístěte média na stoh jiného papíru téže velikosti, aby výška stohu byla v uvedeném rozmezí.

Médium nevychází správně

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut až na doraz, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat z tiskárny.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočený

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte, správně vložte média a znovu vložte zásobníky, přitom se přesvědčte, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média.
- Média vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Jestliže používáte speciální tlustá média (např. papír na brožury), vkládejte média tak, aby byl zásobník naplněn mezi 1/4 a 3/4. Podle potřeby umístěte média na stoh jiného papíru téže velikosti, aby výška stohu byla v uvedeném rozmezí.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení problémů s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Nevycházejí žádné kopie](#)
- [Kopie jsou prázdné](#)
- [V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé](#)
- [Velikost je zmenšena](#)
- [Kopírování není kvalitní](#)
- [Závady kopírování jsou zjevné](#)
- [Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír](#)
- [Nesprávný papír](#)

Nevycházejí žádné kopie

- **Zkontrolujte napájení**
Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a tiskárna je zapnutá.
- **Zkontrolujte stav tiskárny**
 - Tiskárna může být zaneprázdněna jinou úlohou. Stav úloh ověřte na displeji na ovládacím panelu. Vyčkejte na dokončení případě probíhající úlohy.
 - V tiskárně mohlo dojít k uvíznutí. Zkontrolujte uvíznutí papíru. Viz [Odstranění uvíznutí](#).
- **Kontrola zásobníků**
Zkontrolujte, zda je vloženo médium. Další informace uvádí téma [Vkládání média](#).

Kopie jsou prázdné

- **Kontrola média**

Médium zřejmě nespĺňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#) .

- **Kontrola nastavení**

Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte **Kopírovat**, stiskněte **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šípkami nastavte tmavší kopie.

- **Kontrola zásobníků**

Pokud kopírujete z automatického podavače dokumentů (ADF), zkontrolujte, zda byly předlohy správně vloženy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé

- **Kontrola média**

Médium zřejmě nespĺňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#) .

- **Kontrola nastavení**

Chybějící nebo vybledlé obrazy v dokumentech může vyvolávat nastavení kvality tisku **Rychlý** (při němž se vytváří kopie kvality konceptu). Změňte nastavení na **Normální** nebo **Nejlepší**.

- **Kontrola předlohy**

- Přesnost kopie závisí na kvalitě a formátu předlohy. Nabídku **Kopie** použijte k nastavení jasů kopie. Jestliže je předloha příliš světlá, nemusí na kompenzaci tohoto nedostatku stačit možnosti nastavení kontrastu.
- Barevná pozadí mohou způsobit, že obrazy v popředí budou splývat s pozadím nebo že se pozadí zobrazí v jiném odstínu.
- Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru, jak uvádí ikona na ploše skeneru.

Velikost je zmenšena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenované obrázky. Dle potřeby změňte nastavení. Více informací najdete v nápovědě k softwaru HP na obrazovce.

Kopírování není kvalitní

- **Kroky ke zlepšení kvality kopie**
 - Používejte kvalitní předlohy.
 - Média vložte správným způsobem. Jestliže jsou média nesprávně vložena, mohou se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
 - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- **Zkontrolujte tiskárnu**
 - Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
 - Zřejmě je nutné vyčistit sklo skeneru nebo víko. Další informace uvádí téma [Údržba tiskárny](#).
 - Automatický podavač dokumentů (ADF) nejspíš potřebuje vyčistit. Další informace uvádí téma [Údržba tiskárny](#).
- Tisk diagnostické stránky kvality tisku. Zkontrolujte stav trysky, aby nedošlo k vytváření pruhů, špatných barev a dalších problémů způsobujících špatnou kvalitu kopírování. Další informace naleznete v části [Údržba tiskových hlav](#).

Závady kopírování jsou zjevné

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**

Médium zřejmě nespĺňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**

Je nutné vyčistit sklo skeneru, víko nebo rám skeneru. Další informace uvádí téma [Údržba tiskárny](#).
- **Černé body nebo pruhy**

Na sklu nebo víku skeneru může být lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se tiskárnu vyčistit. Další informace uvádí téma [Údržba tiskárny](#).
- **Kopie je šikmá nebo potočená**

Používáte-li automatický podavač dokumentů (ADF), zkontrolujte následující:

 - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda boční vodítka ADF jsou přitlačena těsně k okrajům média.
- **Nejasný text**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Neúplné vyplnění textu nebo grafiky**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.

- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).

Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Zkontrolujte inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Další informace najdete v částech [Nástroje správy tiskárny](#) a [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#).

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.


Nesprávný papír

Zkontrolujte nastavení

Ověřte, že formát a typ vložených médií se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.

Řešení problémů se skenováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

 **Poznámka** Jestliže skenování spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě softwaru HP.

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text](#)
- [Text nelze upravit](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nízká kvalita skenovaného obrazu](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)

Skener nereaguje

- **Kontrola předlohy**
Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace naleznete v části [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- **Zkontrolujte tiskárnu**
Tiskárna zřejmě po určité době nečinnosti opustila režim PowerSave, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, než zařízení dosáhne stavu **PŘIPRAVENO**.

Skenování trvá příliš dlouho

- **Kontrola nastavení**
 - Pokud jste nastavili rozlišení na příliš vysokou hodnotu, úloha skenování bude trvat déle a výsledné soubory budou větší. K dosažení dobrých výsledků nepoužívejte rozlišení vyšší, než je nutné. Při snížení rozlišení lze skenovat mnohem rychleji.
 - Jestliže obraz skenujete přes rozhraní TWAIN, lze změnit nastavení na skenování předlohy v černobílém režimu. Další informace viz nápověda pro TWAIN na obrazovce.
- **Zkontrolujte stav tiskárny**
Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Kontrola předlohy**
 - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Jestliže dokument skenujete z ADF, pokuste se skenovat dokument přímo ze skla skeneru. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.
- **Kontrola nastavení**
 - Zkontrolujte, že je vstupní formát média dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
 - Pokud používáte software tiskárny HP dodávaný s tiskárnou, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru HP provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru tiskárny HP na obrazovce.

Text nelze upravit

- **Kontrola nastavení**
 - Ujistěte se, že je software OCR nastaven na úpravy textu.
 - Když naskenujete předlohu, ujistěte se, že jste vybrali typ dokumentu, který obsahuje editovatelný text. Jestliže je text klasifikován jako grafika, není převeden na text.
 - OCR program může být propojen s textovým procesorem, který nezpracovává úlohy OCR. Více informací o propojení programů najdete v nápovědě k softwaru HP.
- **Kontrola předloh**
 - Pro OCR musí být předloha vložena do ADF horní stranou dopředu a tiskem nahoru. Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Text s příliš malými mezerami nemusí aplikace OCR správně rozpoznat. Pokud například v textu, který program OCR převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se m může zobrazit jako m.
 - Přesnost programu OCR závisí na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a na kvalitě samotného procesu skenování. Přesvědčte se, že vaše předloha má dobrou kvalitu.
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy. Jestliže operaci OCR provádíte u předlohy, nebude barevný text u předlohy snímán správně, pokud bude vůbec snímán.

Zobrazují se chybová hlášení

- **Nelze aktivovat zdroj TWAIN nebo Došlo k chybě při získání obrazu**
 - Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z digitální kamery nebo jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s protokolem TWAIN, nebudou pracovat se softwarem HP dodaným s tiskárnou.
 - Pokud používáte připojení USB, ujistěte se, že je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
 - Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru HP zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.
- **Znovu vložte dokument a opakujte úlohu**

Stiskněte **OK** na ovládacím panelu tiskárny a poté vložte zbývající dokumenty do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Nízká kvalita skenovaného obrazu

Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace.

Přetištěné fotografie, například z novin nebo časopisů, jsou tvořeny drobnými barevnými body, které představují interpretaci původní fotografie, což výrazně snižuje kvalitu. Body tvořené inkoustem často vytvoří nežádoucí vzory, které se objeví po

skenování obrazu a přetisku nebo při zobrazení na obrazovce. Pokud následující návrhy problém nevyřeší, bude zřejmě nutno použít kvalitnější verzi předlohy.

- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.
- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.
- Pro dosažení nejlepších výsledků používejte raději snímání ze skla skeneru než z automatického podavače dokumentů (ADF).

Na skenaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na médium, které je příliš tenké nebo je příliš průhledné.

Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)

Předloha byla zřejmě nesprávně vložena. Při vkládání předlohy do ADF důležité použít vodička médií. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Kvalita obrazu je lepší po vytištění

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.


- Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). Na počítačích Windows se toto nastavení obvykle provádí otevřením **Zobrazení** v ovládacích panelech Windows.
- Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.

Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady

- Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nebudou mít optimální čistotu. Viz část [Údržba tiskárny](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

Grafika vypadá jinak než na předloze

Skenujte při vyšším rozlišením.

 **Poznámka** Skenování při vyšším rozlišení může trvat déle a výsledný soubor může zabrat značné místo v paměti počítače.

Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku

- Používejte raději snímání ze skla skeneru než ADF.
- Používejte vysoce kvalitní předlohy.
- Média umísťujte správným způsobem. Jestliže je médium na skle skeneru nesprávně umístěno, může se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Upravte nastavení softwaru HP podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- Očistěte sklo skeneru. Další informace naleznete v části [Čištění skla skeneru](#).

Závady snímání jsou zjevné

- **Prázdné stránky**

Přesvědčte se, že je předloha správně umístěna. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.

- **Příliš světlé nebo tmavé**

- Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
- Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.

- **Nežádoucí čáry**

Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se sklo skeneru očistit. Další informace naleznete v části [Údržba tiskárny](#).

- **Černé body nebo pruhy**

- Na skle skeneru je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Sklo skeneru může být zašpiněné nebo poškrábané nebo je zašpiněna spodní strana víka skeneru. Pokuste se očistit sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v části [Údržba tiskárny](#). Jestliže očištění problém nevyřeší, bude zřejmě nutno sklo skeneru nebo spodní stranu víka vyměnit.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

- **Nejasný text**

Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.

- **Velikost je zmenšena**

V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v tématu [Test nastavení faxu](#).

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace viz [Selhal test faxu](#).

- [Selhal test faxu](#)
- [Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvššený](#)
- [Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů](#)
- [Tiskárna má problémy s ručním odesíláním faxů](#)
- [Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat](#)
- [Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat](#)

- Faxové tóny se nahrávají na záznamník
- Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý
- Barevné faxy nejsou tištěny
- Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu
- Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test stavu faxové linky

Selhal test hardwaru faxu

Řešení:

- Vypněte tiskárnu stisknutím **Napájení** na ovládacím panelu a poté odpojte napájecí kabel ze zadní strany tiskárny. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o řešení potíží v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda není tiskárně zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se

zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení:

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Další informace o nastavení tiskárny pro faxování viz [Další nastavení faxu](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

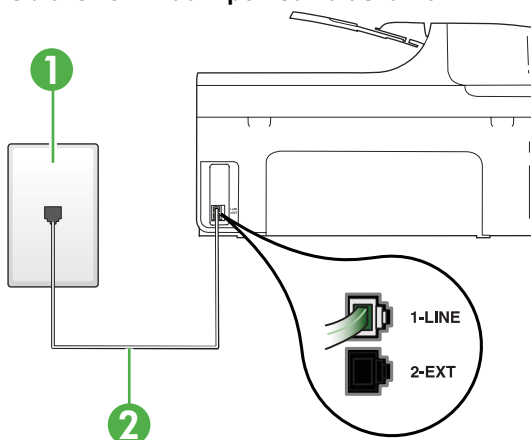
Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Obrázek 9-1 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

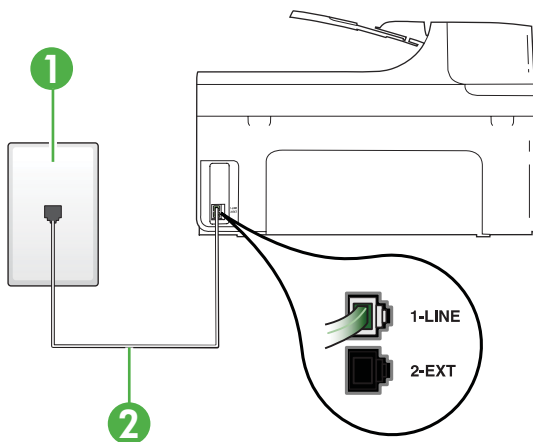
2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
 - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
 - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen

do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Řešení:

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistíte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Selhal test stavu faxové linky

Řešení:

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

Řešení: Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Řešení: Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

Řešení: Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka **Napájení**, potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím **Napájení** zapnete tiskárnu.

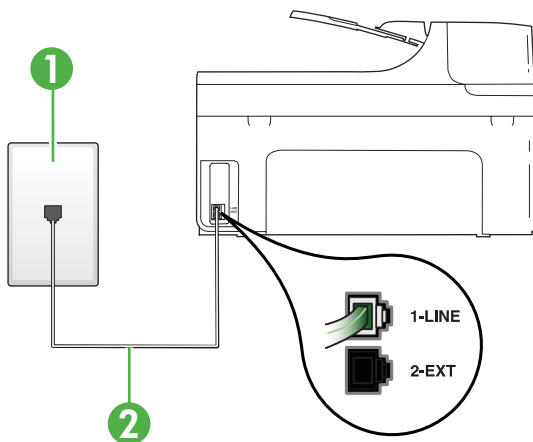
Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

Řešení: Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen

do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části Odeslání faxu v režimu opravy chyb. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.

- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v tématu [Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL](#).
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace naleznete v tématu [Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#).
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



Poznámka Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
-

Tiskárna má problémy s ručním odesláním faxů

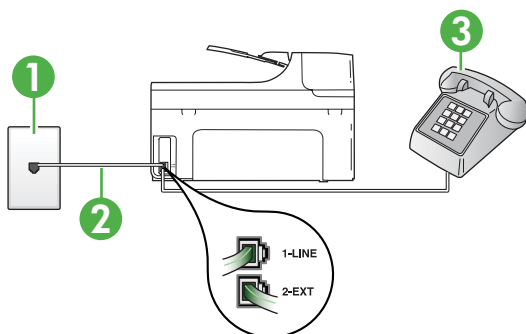
Řešení:



Poznámka Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s tiskárnou přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.


- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k tiskárně. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon

připojen přímo k portu označenému 2-EXT na tiskárně, jak je znázorněno na obrázku.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně, je k odeslání faxu nutné použít klávesnici na telefonu. Není možné použít klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu tiskárny, k němuž je připojen konektor do zásuvky ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat


Řešení:

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).
- Pokud je funkce **Automatická odpověď** nastavena na **Vypnuto**, musíte faxy přijímat ručně, jinak tiskárna fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Přijem faxu ručně](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení tiskárny při používání služby hlasové pošty viz [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#). Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Přijem faxu ručně](#).

- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těmito problémy:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz Příjem faxu.
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.

 **Poznámka** Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.
Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.
-

Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

Řešení:

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte **Mezera (#)**, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.
 - Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.
-


Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Řešení:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem. Pokud nepřipojíte záznamník dle tohoto doporučení, mohou být faxové tóny zaznamenány záznamníkem.
 - Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.**. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
 - Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.
-

Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý

Řešení: Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud byla tiskárna dodána s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete ji použít s čtyřvodičovým telefonním kabelem k prodloužení původního kabelu. Další informace o používání adaptéru pro dvou vodičový telefonní kabel najdete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke sdužovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
 2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.
-

Barevné faxy nejsou tištěny

Příčina: Možnost Tisk příchozích faxů je vypnutá.

Řešení: Chcete-li tisknout barevné faxy, ujistěte se, že je zapnutá možnost Tisk příchozích faxů na ovládacím panelu tiskárny.

Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Příčina: Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

Řešení: Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

Příčina: Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

Řešení: Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

Příčina: Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

Řešení: Aktivujte funkci Fax do PC nebo Fax do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Řešení problémů pomocí webových stránek a služeb HP

Tato část obsahuje řešení běžných problémů pomocí webových stránek a služeb HP.

- [Řešení problémů pomocí webových služeb HP](#)
- [Řešení problémů pomocí webových stránek HP](#)

Řešení problémů pomocí webových služeb HP

Máte-li problémy s použitím aplikací HP nebo jiných webových služeb z ovládacího panelu tiskárny, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu.



Poznámka Chcete-li použít webové funkce tiskárny, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nelze použít, pokud je tiskárna připojena kabelem USB.

- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, prepínač nebo směrovač.
- Pokud jste tiskárnu připojili pomocí kabelu sítě Ethernet, ujistěte se, že není připojena k síti prostřednictvím telefonního kabelu nebo kříženého kabelu a že kabel sítě Ethernet je pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Řešení problémů pomocí webových stránek HP

Máte-li problémy s používáním webových stránek HP ze svého počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.
- Přesvědčte se, že webový server splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Specifikace webových stránek společnosti HP](#).
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes proxy server, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Řešení problémů s aplikací HP Digital Solutions

Tato část zahrnuje následující témata:

- [Řešení problémů aplikace HP Direct Digital Filing](#)
- [Řešení problémů aplikace HP Digital Fax](#)

Řešení problémů aplikace HP Direct Digital Filing

Tato část zahrnuje následující témata:

- [Běžné problémy](#)
- [Nelze skenovat do síťové složky](#)
- [Nelze skenovat do elektronické pošty](#)
- [Dialogové okno sdílení se změnilo po instalaci aplikace HP Direct Digital Filing \(operační systém Windows\)](#)

Běžné problémy

Naskenované obrázky jsou nesprávně ořezány při skenování pomocí příkazu Automatická velikost papíru

Pokud je to možné, použijte správnou velikost papíru a automatické zjišťování použijte pouze s malými médii nebo fotografiemi.

Tiskárna není správně nastavena pro síť


Zkontrolujte, zda je tiskárna správně nastavena a připojena k síti:

- Vyzkoušejte vytisknout dokument pomocí tiskárny.
- Zkontrolujte nastavení sítě tiskárny a ujistěte se, že používá platnou adresu IP.
- Použijte příkaz PING pro tiskárnu a přesvědčte se, že existuje odezva. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Pokud jste tiskárnu připojili pomocí kabelu sítě Ethernet, ujistěte se, že není připojena k síti prostřednictvím telefonního kabelu nebo kříženého kabelu a že kabel sítě Ethernet je pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Název serveru nelze nalézt nebo rozpoznat.

Připojení k serveru může selhat, jestliže název serveru vytvořený během instalace nemůže být přiřazen ke specifické adrese IP.

- Zkuste použít adresu IP serveru.
- Při používání serveru DNS nezapomeňte provést následující úkony:
 - Pokuste se použít plně kvalifikované názvy DNS.
 - Přesvědčte se, že je v tiskárně správně nastaven server DNS.

 **Tip** Jestliže jste právě změnili nastavení serveru DNS, vypněte a poté zapněte tiskárnu.

Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

Nelze skenovat do síťové složky

 **Poznámka** Aplikace HP Direct Digital Filing nepodporuje funkci Active Directory.

Počítač, kde umístěna síťová složka, je vypnut

Ujistěte se, zda je počítač, kde umístěna síťová složka, zapnutý a připojený k síti.

Síťová složka nebyla správně nastavena

- Zkontrolujte, že je na serveru vytvořena složka. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Zkontrolujte, že je složka nastavena jako sdílená a ostatní uživatelé mají ke složce přístup pro čtení a zápis. Pokud používáte počítač s operačním systémem Macintosh, ujistěte se, zda máte povoleno sdílení SMB. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Ujistěte se, že jsou v názvu složky obsaženy pouze znaky podporované operačním systémem. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.
- Ujistěte se, že je v softwaru HP zadán název složky ve správném formátu. Další informace naleznete v průvodci nebo pomocníkovi instalace.
- Ujistěte se, že byly jméno uživatele a heslo zadány správně. Další informace naleznete v průvodci nebo pomocníkovi instalace.

Disk je plný

Ujistěte se, že na disku obsahujícím síťovou složku je k dispozici dostatek volného prostoru.


Tiskárna není schopna vytvořit jedinečný název souboru s použitím předpony a přípony

Tiskárna může vytvořit až 9 999 souborů s použitím téže předpony a přípony. Jestliže jste do složky naskenovali mnoho souborů, změňte předponu.

Předpona názvu souboru nebyla správně nastavena

Ujistěte se, že jsou v názvu složky a souboru obsaženy pouze znaky podporované operačním systémem. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

Nelze skenovat do elektronické pošty

 **Poznámka** Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

Profil elektronické pošty nebyl správně nastaven

Ujistěte se, zda byla v softwaru HP zadána platná nastavení serveru SMTP odchozí pošty. Další informace o síťovém připojení naleznete v dokumentaci od vašeho poskytovatele e-mailových služeb.

Při odesílání více uživatelům jsou e-maily odeslány jen některým uživatelům

E-mailové adresy možná nebyly zadány správně nebo nebyly rozpoznány e-mailovým serverem. Ujistěte se, zda byly v softwaru HP správně zadány e-mailové adresy všech příjemců e-mailu. Zkontrolujte složku příchozí pošty e-mailu, jestli se v ní nenachází zprávy o chybách z e-mailového serveru.

Odesílání velkých e-mailů


Některé e-mailové servery jsou nastaveny, aby přijímaly e-mailové zprávy pouze do určité velikosti. Pro informace, zda váš e-mailový server má maximální limit velikosti souborů, naleznete v dokumentaci od vašeho poskytovatele e-mailových služeb. Pokud e-mailový server má takový limit, změňte maximální velikost příloh e-mailu pro odchozí poštu na hodnotu menší, než jakou má e-mailový server.

Dialogové okno sdílení se změnilo po instalaci aplikace HP Direct Digital Filing (operační systém Windows)

Pokud používáte operační systém Windows XP, můžete nastavit složky pomocí funkce Jednoduché sdílení souborů (SFS). Složka založená pomocí SFS je sdílena anonymně. Nevyžaduje uživatelské jméno ani heslo a složku mohou číst nebo do ní zapisovat všichni uživatelé. Rovněž dialogové okno používané pro povolení sdílení je odlišné od standardního dialogového okna sdílení systému Windows.

Avšak pro bezpečné odesílání dat z tiskárny nepodporuje Průvodce skenováním do složky v síti funkci Jednoduché sdílení souborů a počítač zobrazí standardní dialogové okno sdílení. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.

Řešení problémů aplikace HP Digital Fax

 **Poznámka** Možnost Faxovat do složky v síti nepodporuje funkci Active Directory.

Poznámka Pokud používáte tiskárnu HP Officejet Pro 8500A (A910a-f), můžete použít funkce Skenovat do složky v síti a Faxovat do složky v síti. Číslo modelu zjistíte v části Nalezení čísla modelu tiskárny.

Počítač, kde umístěna síťová složka, je vypnut

Pokud používáte možnost Faxovat do složky v síti, ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu a připojený k síti.

Síťová složka nebyla správně nastavena

Pokud používáte možnost Faxovat do složky v síti, ověřte následující:

- Zkontrolujte, že je na serveru vytvořena složka. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Zkontrolujte, že je složka nastavena jako sdílená a ostatní uživatelé mají ke složce přístup pro čtení a zápis. Pokud používáte počítač s operačním systémem Macintosh, ujistěte se, že máte povoleno sdílení SMB. Další informace naleznete v dokumentaci k vašemu operačnímu systému.
- Ujistěte se, že jsou v názvu složky obsaženy pouze znaky podporované operačním systémem. Další informace naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.
- Ujistěte se, že je v softwaru HP zadán název složky ve správném formátu. Další informace naleznete v průvodci nebo pomocníkovi instalace.
- Ujistěte se, že byly jméno uživatele a heslo zadány správně. Další informace naleznete v průvodci nebo pomocníkovi instalace.

Chybné podmínky narušující aplikaci HP Digital Fax

Pokud byla tiskárna zkonfigurována na tisk příchozích faxů, ale není v ní vložen papír, vložte papír do vstupního zásobníku nebo vyřešte problém. Příchozí faxy jsou po vytištění uloženy do síťové složky nebo předány na určenou e-mailovou adresu.

Vnitřní paměť zařízení je plná

Pokud je vestavěná paměť tiskárny plná, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Pokud je vestavěná paměť tiskárny plná kvůli příliš velkému počtu neuložených faxů, postupujte podle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

△ **Upozornění** Vymazáním protokolu faxů a vestavěné paměti se vymažou všechny neuložené faxy z paměti tiskárny.

Nesprávné datum a čas ve faxech.

Pokud ve vaší zemi nebo oblasti platí letní čas, mohou časové známky ve faxech zobrazovat nesprávný čas pro vaši časovou zónu. Navíc může být ovlivněn výchozí název ukládaných souborů faxů (obsahujících časovou známku).

Pokud chcete zjistit přesný čas příjmu faxů, vytiskněte protokol faxu z ovládacího panelu tiskárny.

Aby byl hlášen správný čas při používání letního času, nastavte pomocí EWS ručně časové pásmo využívané tiskárnou na hodnotu, při níž je zobrazován správný čas:

- Otevřete podporovaný internetový prohlížeč (jako např. Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox nebo Safari).
- Zadejte IP adresu přidělenou tiskárně.

Používáte-li například síťové prostředí IPv4 a adresa IP je 123.123.123.123, zadejte do webového prohlížeče tuto adresu:

`http://123.123.123.123`


Používáte-li síťové prostředí pouze pro protokol IPv6 a IP adresa je FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, zadejte do webového prohlížeče tuto adresu:

`http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.

Stránka nástroje EWS se zobrazí v okně internetového prohlížeče.


Další informace o použití nástroje EWS naleznete v části [Vestavěný webový server](#).

- Klepněte na kartu **Nastavení** potom v nabídce **Předvolby** klepněte na možnost **Časová pásma**.
- Vyberte časové pásmo, které odpovídá správnému času (typicky časové pásmo, které je o hodinu napřed, než to vaše).

 **Poznámka** Když se vaše země nebo oblast vrátí ke standardnímu času, změňte časové pásmo zpět.

Řešení problémů s paměťovým zařízením

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

 **Poznámka** Jestliže činnost paměťového zařízení spouštíte z počítače, seznamte se s řešením problémů v nápovědě k softwaru.

- [Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení](#)
- [Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení](#)

Tiskárna nemůže číst z paměťového zařízení

- **Kontrola paměťového zařízení**
 - Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení jedním z podporovaných typů. Další informace naleznete v tématu [Specifikace paměťového zařízení](#).
 - Některá paměťová zařízení mají spínač, který ovládá jejich použití. Přesvědčte se, že je spínač nastaven tak, aby z paměťového zařízení bylo možno číst.

- Zkontrolujte konce paměťového zařízení po stránce výskytu nečistot nebo materiálu, který uzavírá otvor nebo poškozuje kovový kontakt. Očistěte kontakty tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou malým množstvím alkoholu.
- Zkontrolujte správnou činnost paměťového zařízení testem v jiných zařízeních.
- **Kontrola slotu paměťového zařízení**
 - Přesvědčte se, zda je paměťové zařízení vloženo ve správném slotu. Další informace naleznete v tématu [Vložení paměťového zařízení](#).
 - Vyjměte paměťovou kartu (když kontrolka neblíká) a do prázdného slotu posviťte baterkou. Zjistěte, zda nejsou vývody ohnuté. Při vypnutém počítači můžete mírně ohnuté vývody narovnat špičkou kuličkového pera se zasunutou náplní (tak, že nepíše). Pokud je vývod ohnutý tak, že se dotýká jiného vývodu, vyměňte čtečku karet nebo tiskárnu předejte servisu. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).
 - Přesvědčte se, že je ve slotech současně vloženo jen jedno paměťové zařízení. Pokud je vloženo více paměťových zařízení, na displeji ovládacího panelu se zobrazí chybové hlášení.


Tiskárna nenačte fotografie z paměťového zařízení

Kontrola paměťového zařízení

Paměťové zařízení je zřejmě poškozené.

Odstraňování problémů s kabelovou sítí (Ethernet)

Pokud tiskárnu nelze připojit ke kabelové síti (Ethernet), vyzkoušejte jedno či více následujících řešení.

 **Poznámka** Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

- [Řešení obecných problémů se sítí](#)
- [Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení \(Windows\)](#)

Řešení obecných problémů se sítí

Pokud se vám nedaří instalovat software HP dodaný s tiskárnou, ověřte, že:

- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní branou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows)

Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:

1. Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu
2. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
4. Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
5. Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
6. Dvojitým klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.


Řešení problémů s bezdrátovým připojením

Pokud po nastavení bezdrátové sítě a instalaci softwaru HP tiskárna nemůže komunikovat se sítí, proveďte jednu nebo více dále popsanych akcí, v pořadí, v jakém jsou uvedeny.


- [Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)
- [Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí](#)


Základy odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

 **Poznámka** Pokud nastavujete bezdrátové připojení poprvé a používáte software HP dodaný s tiskárnou, zkontrolujte, že je USB kabel připojen k tiskárně a k počítači.

Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrá kontrolka u tlačítka bezdrátového připojení tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nebyly zapnuty. Funkce bezdrátového připojení zapněte stisknutím šipka vpravo , poté **Sít'**, poté **Bezdrátový**, poté **Bezdrátové rádio** a poté vyberte **Ano**.


 **Poznámka** Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel síť Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač,

tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy při síťové komunikaci.

Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte test bezdrátové sítě. Stránku Test bezdrátové sítě vytisknete stisknutím šípka vpravo , poté **Sít**, poté **Bezdrátový** a poté **Test bezdrátové sítě**. Pokud je zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

Pokročilé odstraňování problémů s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy řešení potíží a stále nemůžete tiskárnu HP připojit k bezdrátové síti, zkuste následující doporučení v pořadí, v jakém jsou uvedena:

- [Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti](#)
- [Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti](#)
- [Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci](#)
- [Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena](#)
- [Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením \(pouze pro systém Windows\).](#)
- [Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP \(pouze v systému Windows\)](#)
- [Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení \(WAP\)](#)

Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

- ▲ Mnoho počítačů má kontrolky vedle portu, kam se zapojuje kabel Ethernet vedoucí z routeru do počítače. Zpravidla jsou kontrolky dvě. Jedna svítí a druhá bliká. Pokud má váš počítač kontrolky, zkontrolujte, zda svítí. Pokud kontrolky nesvítí, zkuste znovu připojit kabel Ethernet k počítači a směrovači. Pokud kontrolky stále nesvítí, může být problém u routeru, kabelu Ethernet nebo ve vašem počítači.



Poznámka Počítače Macintosh nemají kontrolky. Pro kontrolu připojení Ethernet na počítači Macintosh klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) ve stolní stanici a poté klepněte na **Network** (Síť). Pokud připojení Ethernet funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) spolu s IP adresou a dalšími informacemi o stavu. Pokud se **Built-in Ethernet** (Zabudovaný Ethernet) v seznamu nezobrazí, může být problém v routeru, kabelu Ethernet nebo vašem počítači. Pro více informací klepněte na tlačítko Nápověda v okně.

Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše. Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

Windows

- a. Klepněte na **Start**, vyberte **Ovládací panely**, vyberte **Síťová připojení** a poté klepněte na **Zobrazit stav sítě** a **Úlohy**.
nebo
Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
- b. Odpojte od bezdrátového směrovače kabel napájení. Stav připojení vašeho počítače by se měl změnit na **Nepřipojen**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojen**.

Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v nabídce v horní části obrazovky. Z nabídky, která se zobrazí, můžete určit, zda je AirPort zapnuto nebo vypnuto a ke které bezdrátové síti je váš počítač připojen.



Poznámka Podrobnější informace o připojení AirPort viz **System Preferences (Předvolby systému)** v doku a poté klepněte na **Network (Síť)**. Pokud bezdrátové připojení funguje správně, zobrazí se v seznamu připojení vedle AirPort zelená tečka. Pro více informací klepněte na tlačítko **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

Pokud nejste schopni připojit se na Internet a používáte počítač s Windows, můžete také zpřístupnit HP Network Assistant na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, což vám pomůže při nastavování sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsaných v této části.



Poznámka Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše tiskárna automaticky nerozpozná síť.

A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k síti

1. Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet a je připojena k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny. Pokud je kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, vytiskněte Stránku konfigurace bezdrátového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
 - ▲ Po vtištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:


Stav sítě	<ul style="list-style-type: none"> • Pokud je Stav sítě Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti. • Je-li Stav sítě Offline, tiskárna není připojena k síti. Spusťte test bezdrátové sítě (podle návodu na začátku této části) a pokračujte podle doporučeného postupu.
URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vaší tiskárně. Tu budete potřebovat pro připojení k vestavěnému webovému serveru.

B: Zkontrolujte, že máte přístup na EWS

- ▲ Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného serveru EWS. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).

Přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)

- a. V počítači otevřete webový prohlížeč, který normálně používáte k přístupu na internet (například Internet Explorer nebo Safari). Do adresového pole zadejte adresu URL tiskárny, jak byla uvedena na Stránce konfigurace sítě (například <http://192.168.1.101>)

 **Poznámka** Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

- b. Pokud získáte přístup na EWS, zkuste použít tiskárnu na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
- c. Pokud nezískáte přístup na EWS nebo stále máte potíže použít tiskárnu na síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Nemůžete-li získat přístup k EWS a jste si jistí, že počítač a tiskárna mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní bránou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li získat přístup k EWS, zkuste tiskárnu použít (k tisku).

Pokud jste schopni otevřít EWS a používat tiskárnu, když je brána firewall vypnuta, budete muset změnit nastavení vaší brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly

navzájem po síti komunikovat. Další informace naleznete v tématu [Konfigurace brány firewall na práci s tiskárnami](#).

Pokud jste schopni otevřít EWS, ale stále není možné používat tiskárnu i když je brána firewall vypnuta, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal tiskárnu.

Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, a proto ji nemůžete používat.

Pro kontrolu stavu tiskárny postupujte dle následujících kroků:

Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
 - b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Print & Fax** (Tisk-fax).
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na tlačítko **Tisková fronta**.
3. Pokud se v okně zobrazí **Jobs Stopped** (Pozastavené úlohy), klepněte na **Start Jobs** (Spustit úlohy).


Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Pokud stále nemůžete používat tiskárnu na síti, pokračujte na další část, kde je další nápověda pro řešení potíží.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li

problémy s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, zda je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
 - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
 - b. Na kartě **Porty** vyhledejte port v seznamu, který je označen zaškrtnutím. Verze ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena, má jako popis portu vedle zaškrtnutí **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

 **Poznámka** Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a vyberte položku **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)

Restart služby HP Network Device Support

1. Vymažte všechny tiskové úlohy, které jsou v tiskové frontě.
2. Na ploše klepněte pravým tlačítkem na **Můj počítač** nebo **Počítač** a poté klepněte na **Spravovat**.
3. Poklepejte na položku **Služby a aplikace** a poté vyberte **Služby**.
4. Rozbalte seznam služeb, pravým tlačítkem myši klepněte na **HP Network Devices Support** a vyberte **Restartovat**.
5. Po restartu služby se pokuste použít tiskárnu na síti znovu.

Pokud jste schopni používat tiskárnu na síti, vaše nastavení sítě bylo úspěšné.

Pokud stále nejste schopni používat tiskárnu na síti nebo pokud musíte často opakovat tento krok, abyste mohli používat tiskárnu na síti, může to být způsobeno bránou firewall.

Pokud to stále nefunguje, může být problém s vaším nastavením sítě nebo směrovačem. Pomoc hledejte u osoby, která provedla nastavení vaší sítě, nebo výrobce směrovače.

Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je přístupový bod pro bezdrátové připojení WAP (Wireless Access Point) konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP. Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti. Jestliže WAP

filtruje adresy MAC, potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaných adres MAC.

Konfigurace brány firewall na práci s tiskárnami

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt. Nemůže-li software HP nalézt tiskárnu během instalace (a víte, že se tiskárna nachází na síti) nebo jste již nainstalovali software HP a máte problémy, zkuste následující postup:

1. Používáte-li počítač se systémem Windows, v konfiguračním nástroji brány firewall vyhledejte možnost důvěřování počítačům v místní podsíti (taktéž „rozsahu“ nebo „zóně“). Pokud budete důvěřovat všem počítačům na místní podsíti, počítače a zařízení ve vaší domácnosti nebo kanceláři budou spolu navzájem komunikovat a přitom budou stále chráněny před přístupem z internetu. Toto je nejjednodušší způsob, který lze použít.
2. Pokud nemáte možnost nastavit důvěřování všem počítačům na lokální podsíti, přidejte do seznamu povolených portů brány firewall UDP port 427.




Poznámka Ne všechny brány firewall vyžadují, abyste rozlišovali mezi vstupními a výstupními porty, ale některé to vyžadují.

Další běžný problém je, že vaše brána firewall nemá nastaven software HP jako důvěryhodný software a nedovolí mu přístup na síť. Tato situace může nastat, pokud jste klepnuli na možnost „Zablokovat“ v některém z dialogových oken brány firewall, která se zobrazila při instalaci softwaru HP.

Pokud k tomu dojde a vy používáte počítač s Windows, zkontrolujte, že následující programy jsou na seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall; pokud některý chybí, přidejte ho do seznamu.

- **hpqkygrp.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- nebo -
hpicnapp.exe, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, který je umístěn v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Poznámka** Informace o tom, jak konfigurovat porty brány firewall a jak přidat soubory HP do seznamu „důvěryhodných“ naleznete v dokumentaci vaší brány firewall.

Některé brány firewall mohou pokračovat v ovlivňování, i když je vypnete. Pokud problémy po provedení výše uvedené konfigurace brány firewall přetrvávají a používáte počítač se systémem Windows, bude potřeba bránu firewall odinstalovat, abyste mohli tiskárnu používat na síti.

Rozšířené informace brány firewall

Následující porty jsou také používány vaší tiskárnou HP a může být nutné, aby byly otevřeny v konfiguraci brány firewall. Vstupní porty (UDP) jsou cílovými porty na počítači, zatímco výstupní porty (TCP) jsou cílovými porty na tiskárně.

- **Vstupní (UDP) porty:** 137, 138, 161, 427
- **Výstupní (TCP) porty:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Tyto porty se používají pro následující funkce:

Tisk

- **Porty UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Nahrání karty s fotografiemi

- **Porty UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Skenování

- **Port UDP:** 427
- **Porty TCP:** 9220, 9500

Stav tiskárny HP

Port UDP: 161

Faxování

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220


Instalace tiskárny HP

Port UDP: 427

Řešení potíží se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

 **Poznámka** Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Zabudovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.


Vestavěný webový server (EWS) nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.

 **Poznámka** Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově. Zabudovaný webový server nemůžete použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Kontrola webového prohlížeče

- Přesvědčte se, že webový server splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz Systémové požadavky.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes proxy server, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Kontrola IP adresy tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku nastavení sítě, na které je IP adresa uvedena. Stiskněte **šipku vpravo**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Sít** a poté vyberte **Tisk stránky nastavení sítě**.
- Zjistíte odezvu tiskárny (ping) zadáním IP adresy na příkazovém řádku. Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Používáte-li systém Mac OS X, postupujte následovně:

- Spustíte Terminál (ve složce Aplikace > Utility) a vepíšete následující: ping 123.123.123
- Spustíte Síťové utility (ve složce Aplikace > Utility) a klepněte na kartu **Ping**.

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

Řešení problémů s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [Doporučení pro instalaci softwaru HP](#)
- [Řešení problémů se sítí](#)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Zkontrolujte tiskárnu

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvíí ani neblíkají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Kontrola tiskových hlav a inkoustových kazet

- Přesvědčte se, že všechny tiskové hlavy a inkoustové kazety jsou řádně nainstalovány ve správných, barevně označených pozicích. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt. Pokud nejsou instalovány, tiskárna nemůže fungovat.
- Přesvědčte se, že je záklopka tiskové hlavy řádně uzavřena.
- Jestliže se na displeji zobrazuje chybové hlášení tiskové hlavy, vyčistěte kontakty tiskových hlav.


Doporučení pro instalaci softwaru HP

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.
- Ve správci zařízení Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat tiskárnu, spusťte pomocný program k odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD) k vyčištění odinstalace ovladače tiskárny. Restartujte počítač a přeinstalujte ovladač tiskárny.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač nemůže rozpoznat instalační CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte instalační CD, zda není poškozené. Ovladač tiskárny můžete stáhnout z webu společnosti HP (www.hp.com/support).

 **Poznámka** Po odstranění jakéhokoli problému spusťte znovu instalační program.

Řešení problémů se sítí

Řešení obecných problémů se sítí



- Jestliže nejste schopni nainstalovat software HP, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
 - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Ujistěte se, zda je tiskárna instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu.
 - Klepněte na **Start**, potom na **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.

- Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
- Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
- Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
- Dvojným klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Problémy s připojením ke kabelové síti

- Jestliže se kontrolka **Sít'** na ovládacím panelu tiskárny nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení potíží se sítí“.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé problémy s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

1. Stiskněte šipka vpravo , stiskněte **Sít'**, stiskněte **Obnovit výchozí nastavení sítě** a poté vyberte **Ano**. Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.
2. Stiskněte šipka vpravo , stiskněte **Protokoly** a poté stiskněte **Tisk stránky konfigurace sítě** abyste vytiskli stránku konfigurace sítě a ověřili, že byla nastavení obnovena.

Vysvětlení diagnostické stránky autotestu

Informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte pomocí diagnostické stránky autotestu. Umožňuje řešit problémy se zařízením tiskárny pomocí diagnostické stránky autotestu.

Diagnostická stránka autotestu obsahuje také deník nejnovějších událostí.

Jestliže potřebujete zavolat HP, je často vhodné před zahájením hovoru vytisknout diagnostickou stránku autotestu.

HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
 Product model number: CN7795A
 Product serial number: CN01810075
 Service ID: 20070
 Firmware version: LRL3FA00301N
 Auto-duplex unit: Installed
 Pages printed: Tray 1=25, Tray 2=0, Total=25, Auto-duplex unit=0
 Country/Region: USA
 HP #P(1)
 URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 840	HP 845 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY	HP 840 INTRODUCTORY
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16	2012-09-16
IK	*Estimates only. Actual ink levels may vary.			
Supported Ink Cartridges	103			
Black	-HP 840XL, HP 840			
Yellow, Magenta, Cyan	-HP 840XL, HP 840			

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
 *Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 840 (C4900A)	HP 840 (C4901A)
Serial #	5180079	5180042
End of warranty date (Y-M-D)	2014-07-15	2014-07-15
Accumulated ink usage (ml)	Black 15/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. Informace o tiskárně:** Zobrazují se informace o tiskárně (např. název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a číslo verze firmwaru), o nainstalovaném příslušenství (např. duplexní jednotka) a o počtu stránek vytištěných ze zásobníků a příslušenství.
- 2. Stav inkoustové kazety:** Zobrazuje se přibližné množství inkoustu (reprezentované dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data použitelnosti inkoustových kazet.

Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

- 3. Stav tiskové hlavy:** Zobrazuje se stav tiskové hlavy, čísla dílů, data první instalace a konce záruční doby a dále konec záruční doby tiskových hlav stejně jako souhrnná spotřeba inkoustu. Možnosti stavu tiskové hlavy jsou: dobrý, uspokojivý a vyměnit (good, fair a replace). Jestliže stav je „uspokojivý“, musí být kvalita tisku sledována, ale tiskovou hlavu není nutno vyměňovat. Pokud je zobrazen stav „vyměnit“, musí být tisková hlava vyměněna.

Tisk diagnostické stránky autotestu

Na hlavní obrazovce stiskněte možnost šipka vpravo a poté vyberte možnost **Instalace**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté vyberte možnost **Hlášení o stavu tiskárny**.

Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://192.168.1.1
Forwarding Protocol	IPv4, IPv6/IPv6v6
Host Name	HP-192.168.1.1
Serial Number	HP-192.168.1.1
Admin Password	None
802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	080004123456
Link Configuration	None
802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	080004123456
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-Hoc
Network Name (SSID)	HP-192.168.1.1
Port 8020	
Status	Enabled
e-Discovery	
Status	Enabled
Service Name	Discovery (080004123456)
SNMP	
Status	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
WS Print	Enabled

- 1. Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
- 2. 802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
- 3. 802.11 Bezdrátové připojení (pouze některé modely):** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.

4. Různé: Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.

- **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
- **LPD:** Proces LPD odkazuje na protokol a programy související se zařazovacími službami pro řádkové tiskárny, které mohou být instalovány na různých systémech používajících protokol TCP/IP.



Poznámka Funkce procesu LPD lze použít u jakékoli hostitelské implementace LPD, která splňuje požadavky uvedené v dokumentu RFC 1179. Proces konfigurace zařazovací služby pro tiskárny se ovšem může lišit. V systémové dokumentaci naleznete informace o konfigurování těchto systémů.

- **Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
- **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



Poznámka Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

- **SNMP:** Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Tiskárna podporuje protokol SNMPv1 na sítích IP.
 - **WINS:** Máte-li v síti server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tiskárna získá automaticky adresu IP z tohoto serveru a její název zaregistruje u libovolné služby dynamických názvů, která je v souladu s RFC 1001 a 1002 za předpokladu, že jste specifikovali adresu IP serveru WINS.
5. **Připojené počítače:** Obsahuje seznam počítačů připojených k této tiskárně společně s časem, kdy tyto počítače použily tiskárnu naposledy.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu tiskárny

Na hlavní obrazovce stiskněte možnost šipka vpravo ► a poté vyberte možnost **Instalace**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté vyberte možnost **Nastavení sítě**.

Odstranění uvíznutí

Během úlohy může občas dojít k uvíznutí média. Předtím, než se pokusíte uvíznutí odstranit, proveďte následující opatření.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud byl do vstupním zásobníku vložen papír, pravděpodobně budete muset uvíznutý papír odstranit z duplexní jednotky.

Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů. Uvíznutí papíru v automatickém podavači dokumentů může mít několik běžných příčin:

- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Maximální počet listů, který lze vložit do automatického podavače listů, naleznete v části [Technické údaje médií](#).
- Použití papíru, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Pokusili jste se vložit papír do zásobníku podavače dokumentů ve chvíli, kdy tiskárna podává stránky.

Postup při odstranění uvízlého papíru

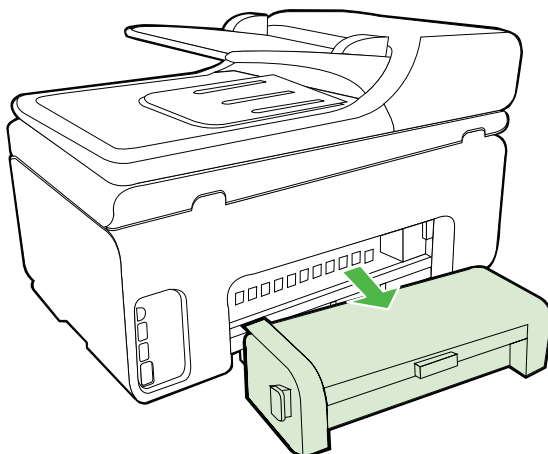
Postup odstranění uvíznutého papíru následuje:

1. Odstraňte veškerá média z výstupního zásobníku.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry z duplexní jednotky vždy odstraňujte.

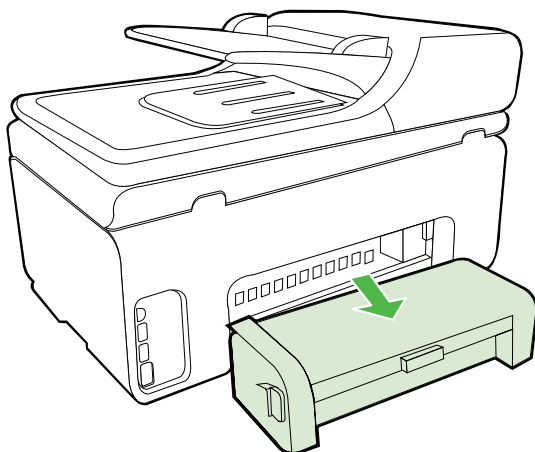
2. Ověřte duplexní jednotku.

- a. Stiskněte tlačítko na libovolné straně duplexní jednotky a potom panel vyjměte.



- b. Zjistěte místo uvíznutí tiskového média uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

- c. Pokud k uvíznutí nedošlo zde, stiskněte západku na horní straně duplexní jednotky a sklopte její kryt. Pokud je uvíznutý papír zde, opatrně jej vyjměte. Zavřete kryt.



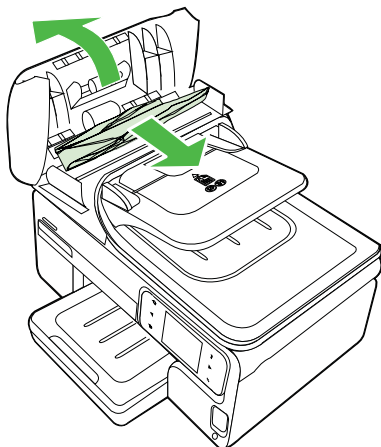
- d. Zasuňte duplexní jednotku do tiskárny.
3. Otevřete horní víko a odstraňte jakékoli nečistoty.
 4. Pokud jste dosud nenašli místo uvíznutí a je nainstalován zásobník 2, vytáhněte zásobník a pokud je to možné, odstraňte zachycené médium. Pokud tomu tak není, proveďte následující:
 - a. Přesvědčte se, že je tiskárna vypnutá a odpojte napájecí kabel.
 - b. Zvedněte tiskárnu ze zásobníku 2.
 - c. Odstraňte uvízlé médium ze spodní strany tiskárny nebo ze zásobníku 2.
 - d. Znovu postavte tiskárnu na horní část zásobníku 2.
 5. Otevřete dvířka vozíku tiskové hlavy. Jestliže papír zůstal uvnitř tiskárny, přesvědčte se, že je vozík posunut na pravou stranu tiskárny, uvolněte jakékoli zbytky papíru nebo pomačkaná média a vytáhněte je směrem k sobě přes horní stranu tiskárny.

⚠ Upozornění Nesahejte do tiskárny, pokud je zapnutá a vozík je zablokovaný. Když otevřete dvířka pro přístup k vozíku, měl by se vozík vrátit na své místo na pravé straně tiskárny. Pokud se vozík na pravou stranu nevrací, potom před odstraněním zachyceného papíru vypněte tiskárnu.

6. Po odstranění uvíznutí zavřete všechny kryty, zapněte tiskárnu (pokud jste ji vypnuli) a znovu odešlete tiskovou úlohu.

Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrháné.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace viz [Technické údaje médií](#).

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje tiskárny](#)
- [Regulatorní informace](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku](#)
- [Licence třetích stran](#)

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společností HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společností HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společnostmi HP,
 - provazem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jákykoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společností HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ DĚ O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omežila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovéto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku významnou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce produktu a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace vestavěného webového serveru](#)
- [Technické údaje médií](#)
- [Technické parametry tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Specifikace webových stránek společnosti HP](#)
- [Požadavky na okolní prostředí](#)
- [Elektrické specifikace](#)
- [Specifikace akustických emisí](#)
- [Specifikace paměťového zařízení](#)

Rozměry



Poznámka Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

Rozměry (šířka x výška x hloubka)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 mm (19,8 x 11,1 x 18,6 palce)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 mm (19,8 x 12,1 x 18,6 palce)

Se Zásobníkem 2: Přidejte 67 mm (2,6 palce) k výšce tiskárny.

Hmotnost tiskárny (nezahrnuje tiskový spotřební materiál)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f) 11,5 kg (25,4 lb)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12.3 kg (27.1 lb)

Se Zásobníkem 2: Přidejte 2,7 kg (6,0 lb)

Funkce produktu a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	<ul style="list-style-type: none">• Kompatibilní s vysokorychlostním USB 2.0• Hostitelský konektor jako jediný je podporován až na plnou rychlost.• Bezdrátové připojení 802.11b/g/n• pevná síť
Způsob tisku	Teplý inkoustový tryskový tisk
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (po jedné pro černou, azurovou, purpurovou a žlutou barvu) Poznámka Všechny inkoustové kazety nejsou podporovány ve všech zemích nebo oblastech.

(pokračování)

Funkce	Kapacita
Tiskové hlavy	Dvě tiskové hlavy (jedna pro černou a žlutou, jedna pro purpurovou a azurovou barvu)
Specifikace spotřeby materiálu	Navštivte stránky www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky tiskárny	HP PCL 3
Podpora písem	US písma: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Pracovní cyklus	Až 15,000 stran za měsíc
Jazyková podpora ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština, italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalská, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, slovinština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor tiskárny

ARM R4

Paměť tiskárny

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB vestavěné paměti RAM

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB vestavěné paměti RAM

Systémové požadavky



Poznámka Nejnovější informace o podporovaných operačních systémech a systémových požadavcích najdete na stránkách <http://www.hp.com/support/>

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (více informací viz <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Minimální systémové požadavky

- Microsoft Windows 7: Procesor 1 GHz – 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 1 GB (32bitová verze) nebo 2 GB (64bitová verze) paměti RAM, 1,5 GB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB
- Microsoft Windows Vista: Procesor 800 MHz – 32bitová (x86) nebo 64bitová (x64) verze, 512 MB paměti RAM, 2,0 GB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB
- Microsoft Windows XP (32bitový) Service Pack 2: Procesor Intel® Pentium® II , Celeron® nebo kompatibilní – 233 MHz nebo vyšší, 128 MB paměti RAM, 750 MB volného místa na disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: Procesor PowerPC G4, G5 nebo Intel Core, 300 MB volného místa na pevném disku

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32bitový) (Professional a Home), Windows Vista 32bitový a 64bitový (Ultimate, Enterprise a Business), Windows 7 (32bitový a 64bitový)
- Windows Small Business Server 2003 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2003 Server R2 32bitový a 64bitový (Standard a Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 64bitový, Windows 2008 Server 32bitový a 64bitový, Windows 2008 Server R2 64bitový (Standard a Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

Vestavěný webový server (schopnost vzdálené konfigurace a správy síťových tiskáren)

Specifikace vestavěného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Opera 8.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.0 nebo novější nebo Google Chrome 3.0 nebo novější)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k internetu (nutné pro některé funkce)



Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Poznámka Vestavěný webový server musí být na téže straně brány firewall jako tiskárna.

Technické údaje médií

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.


- [Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média](#)
- [Nastavení minimálních okrajů](#)
- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)

Vysvětlení technických údajů pro podporovaná média

Tyto tabulky slouží k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat.

- [Vysvětlení podporovaných formátů](#)
- [Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií](#)

Vysvětlení podporovaných formátů

 **Poznámka** Zásobník 2 je k dispozici u některých modelů.

Formát média	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexní jednotka	ADF
Standardní formáty médií				
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓	✓
216 x 330 mm*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 mm)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palců)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm)*	✓		✓	
6 x 8 palců	✓		✓	
Obálky				
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓			
Obálka Monarch (98 x 191 mm)	✓			
Obálka pohlednice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 palců)	✓			
Obálka A2 (111 x 146 mm)	✓			
Obálka DL (110 x 220 mm)	✓			
Obálka C5 (162 x 229 mm)	✓			
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓			


(pokračování)

Formát média	Zásobník 1	Zásobník 2	Duplexní jednotka	ADF
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓			
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓			
Karty				
Kartotéční listek (76,2 x 127 mm)	✓			
Kartotéční listek (102 x 152 mm)	✓		✓	
Kartotéční listek (127 x 203 mm)	✓		✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm)*	✓		✓	
Kartotéční listek A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palců)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 mm)*	✓			
Karty Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 palců)	✓			
Fotografická média				
Fotografická média (76,2 x 127 mm)	✓			
Fotografická média (102 x 152 mm)*	✓			
Fotografická média (5 x 7 mm)*	✓			
Fotografická média (8 x 10 mm)*	✓			
Fotografická média (8,5 x 11 mm)*	✓			
Foto L (89 x 127 mm)*	✓			
Fotografie 2L (127 x 178 mm)*	✓			
13 x 18 cm*	✓			
Ostatní média				
Tisková média s vlastním formátem o šířce 76,2 až 216 mm a délce 127 až 356 mm	✓			
Tisková média s vlastním formátem (ADF) šířky od 127 do 216 mm a délky od 241 do 305 mm				✓

* Tyto formáty lze použít k tisku bez okrajů.

+ Tiskárna je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.

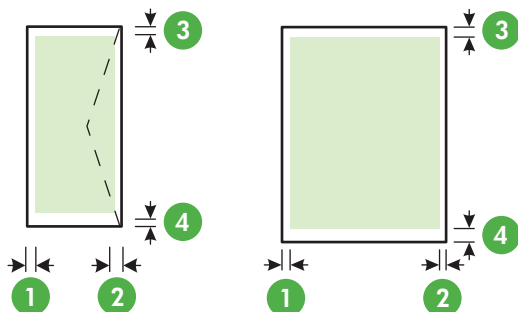
Vysvětlení významu podporovaných typů a hmotností médií

 **Poznámka** Zásobník 2 je k dispozici u některých modelů.

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Zásobník 1	Papír	60 až 105 g/m ² -	Až 250 listů obyčejného papíru (stoh 25 mm)
	Průhledné filmy		Až 70 listů (stoh 17 mm)
	Fotografická média	250 g/m ² (66 lb bond)	Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Štítky		Až 100 listů (stoh 17 mm)
	Obálky	75 až 90 g/m ² -	Až 30 listů (stoh 17 mm)
	Karty	Až do 200 g/m ² -	Až 80 karet
Zásobník 2	Jen obyčejný papír	60 až 105 g/m ² -	Až 250 listů běžného papíru (25 mm nebo 1,0 palce, skládané)
Duplexní jednotka	Papír	60 až 105 g/m ² -	neuvádí se
Výstupní přihrádka	Všechna podporovaná média		Až 150 listů běžného papíru (tisk textu)
Automatický podavač dokumentů	Papír	60 až 75 g/m ² (16 až 20 lb bond)	50 listů

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm	3,3 mm (0,13 palců
U.S. Legal				(systém Windows)
A4				0,47 palců (Macintosh a Linux))
U.S. Executive				
U.S. Statement				
216 x 330 mm				
B5				
A5				
Karty				
Média vlastního formátu				
Fotografická média				
Obálky	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

 **Poznámka** Pokud používáte duplexní jednotku, musí být dolní okraj minimálně 12 mm.

Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m² nebo těžší než 105 g/m². U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé typy médií je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostříženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte přední stranou dolů.

- Při automatickém duplexním tisku, když je tisk na jednu stranu médií dokončen, tiskárna média zadrží a vyčká, než inkoust oschne. Po zaschnutí inkoustu je tiskárna vtáhne médium zpět a vytiskne druhou stranu. Když je tisk dokončen, vypadne médium na výstupní zásobník. Nevytahujte je před dokončením tisku.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětovým vložením do tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Technické parametry tisku

Rozlišení při černém tisku

Až 1200 dpi s pigmentovaným černým inkoustem

Rozlišení při barevném tisku

Zlepšená fotografická kvalita HP s použitím inkoustů Vivera (až 4800 x 1200 dpi optimalizovaných na fotografických papírech HP Premium Plus s 1200 x 1200 dpi na vstupu)

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií předlohy (liší se podle modelu)
- Digitální zoom: od 25 do 400 % (liší se podle modelu)
- Přizpůsobit na stránku, náhled kopírování

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 110 rychlých voleb (podle modelu)
- Paměť až 120 stránek (liší se podle modelu, podle testovacího obrazce č. 1 ITU-T při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 3 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobílé	196 x 203 (8bitová stupnice šedi)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Barevné	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifikace funkce Faxování do počítače

- Podporované typy souborů: Nezhuštěné soubory TIFF
- Podporované typy faxů: černobílé faxy

Specifikace skenování

- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: 4800 x 4800 ppi optické
- Barevné: 24-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedě)
- Maximální formát skenování ze skleněné plochy:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 mm
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 mm



Poznámka Číslo modelu zjistíte v části [Nalezení čísla modelu tiskárny](#).

- Maximální velikost skenovaného formátu z ADF: 216 x 356 mm

Specifikace webových stránek společnosti HP

Pro tuto tiskárnu jsou k dispozici následující webové funkce:

- [Aplikace HP](#)
- [Marketsplash od společnosti HP](#)
- [HP ePrint](#)

Požadavky

- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější nebo Google Chrome 3.0) s modulem plug-in Adobe Flash (verze 10 nebo novější).
- Připojení k síti Internet

Požadavky na okolní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 25 až 75% nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

Relativní vlhkost pro skladování: Až 90% nekondenzující při teplotě 60 °C

Elektrické specifikace

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Výstupní napětí: 32 V ss. při 2 000 mA

Spotřeba energie

30 W při tisku (režim rychlého konceptu); 32 W při kopírování (režim rychlého konceptu)

Specifikace akustických emisí

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
LpAm 57 (dBA) (při tisku černobílého konceptu)
- Hlučnost
LwAd 7.1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
LpAm 56 (dBA) (při tisku černobílého konceptu)
- Hlučnost
LwAd 7.0 (BA)

Specifikace paměťového zařízení

Tato část obsahuje následující témata:

- [Specifikace paměťových karet](#)
- [Jednotky USB flash](#)

Specifikace paměťových karet

Technické údaje

- Maximální doporučený počet souborů na paměťové kartě: 1,000
- Maximální doporučená velikost jednotlivého souboru: 12 megapixelů max., 8 MB max.
- Maximální doporučená velikost paměťové karty: 1 GB (jen typ solid state)



Poznámka Důsledkem přiblížení se k některé z doporučených maximálních hodnot paměťové karty může být pomalejší funkce tiskárny.

Podporované typy paměťových karet

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Jednotky USB flash

Jednotky USB flash

Společnost HP provedla úplné testování následujících jednotek USB flash v tiskárně:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Vysokorychlostní, 0120-256, 256 MB
- **Imega Micro Mini:** Plná rychlost, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** Vysokorychlostní, KF112504 f5274-006, 128 MB a 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB



Poznámka Měli byste být schopni používat v tiskárně i jiné jednotky USB flash. Společnost HP však nemůže zaručit, že budou s tiskárnou správně pracovat, protože u nich nebyly provedeny úplné testy.

Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu](#)
- [Prohlášení o akustických emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení o kontrolce LED](#)
- [Lesk krytu periferních zařízení pro Německo](#)
- [Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)
- [Regulatorní číslo modelu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonské prohlášení VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o akustických emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o kontrolce LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Lesk krytu periferních zařízení pro Německo

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Regulační informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Taiwanu](#)
- [Regulační poznámka pro Evropskou unii](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Poznámka pro uživatele na Taiwanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Regulatorní poznámka pro Evropskou unii

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Regulatorní číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo vašeho produktu je SNPRC-1000-01. Toto číslo nezaměňujte s obchodním označením (Rada zařízení HP e-All-in-One Officejet Pro 8500A (A910)) ani s číslem produktu.

Prohlášení o shodě

		<p>DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1001-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CM759A / 2 nd Tray	
Power adaptor:	0957-2262, 0957-2283	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
Safety:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only. 		
Singapore January 2010		<hr/> <p>Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division</p>
<p>Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501</p>		

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesorodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálů](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpoužívanějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace vysloužilého zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p>Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé avec les autres déchets ménagers. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> <p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p> <p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p> <p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> <p>Likvidace vysloužilého zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilá zařízení bude přiváženo k určenému sběrnému středisku pro recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p> <p>Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bringe det affaldsudrust ved afleveres det til en pågældende samlespøtse med elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrust på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan afleveres dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale miljønæringsmiddel eller den forretning, hvor du købte produktet.</p> <p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en vervoer van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrijgen van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.</p> <p>Ermojavaldmastes kasusselst kõrvaldamata seadmets käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiata olemajäämte hulka. Tase kohus on via torbetuks muutumud seade sellaks etteantud elektr- ja elektroonikaseadmets viiliseerimiseks. Ühikühtselt seadmets eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõõbita loovavarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateadet selle kohta, kuhu saote viiliseerida seadme käitlemaks, viate seade liiskida kohalikusse omavalitsusse, olemajäämte viiliseerimispunktis või kaupluses, kust te seadme ostsite.</p> <p>Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kallellus on sen pakkausosalla oleva luokitusmerkki, joka osoittaa, ette tavaraa ei saa jättää tavalliseen jätteenkertymään. Käytäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät laitteet kuljetetaan silleks, jne. elektronikkolaitteiden keräilykeskukseen. Hävittävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely auttaa luonnosta säästämään, ja varmistamaan, ette hävittäminen ei aiheuta vaaroja ihmisten terveydelle tai ympäristölle. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmästä keräilykeskuksesta paikallisesta ympäristö-, jätteenhuolto- tai koulutusvirastosta.</p> <p>Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνεται οσών είναι να απορρίψετε τις θρησικές συσκευές σε μια καθορισμένη τοσηή ολλοκλήρη απορριψών για τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν ή θα αναλυθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θρησικές συσκευές σε ανακυκλωτή, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.</p> <p>A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékokkal együttlassan előre kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékokhoz és az elektronika hulladékokhoz van fenntartva, eljuttatja. A hulladékok anyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéssel foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p> <p>Lietaisjuo atbrīvotais no nedrīgāriem elektriskā Eiropas Savienības privātajos mēģinājumcēlabos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tvert ar citiem mēģinājumcēlabos atbrīvotiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotais no nedrīgāriem ierīces, ko nodrošināt nodrīgtājam savākotais vietas, lai šīs ierīces nedrīgt elektriskā Eiropas Savienības privātajos mēģinājumcēlabos atbrīvotais. Speciāli nedrīgāriem ierīces, kas atbrīvotais no atbrīvotājam pārstādē pašādi, tagad dažos reģionos ir pieejams atsevišķi pārstādē, kas sagrā ciltvili veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotais pārstādē vai nodrīgājam nedrīgāriem ierīces, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mēģinājumcēlabos atbrīvotais vietas vai veikalu, kurā iegādājāties ierīci.</p> <p>Europas Savienijos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamas įrangos išmetimas Šis simbolis apti produktą arba jo pakuotės ruožą, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai ir atliekamas elektrines ir elektronines įrangas parduotuvėse, kuriose yra atskiras surinkimo ir perdirbimo, bei išvežimo patalpas šioms ir užtikrinimo, kad įrangą yra parduotuvė žmogaus sveikatai ir gamtinę aplinką apsaugojusi. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas parduoties šikirtį įrangą kreipties į atliekama vietas kampybą, namų ūkiu atliekama išvežimo kampybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.</p> <p>Uylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling przez firmę odpowiedzialną za oddanie odpadów przyczyni się do oszczędzenia zasobów naturalnych i z gwarantuje, że urządzenia będą przetwarzane w sposób, który nie szkodzi zdrowiu ludzi i środowisku. Działając informację na temat sposobu uylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p> <p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p> <p>Postup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúcejce recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p> <p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znači na izdelku ali embalaži izdelka, da izdelka ne smete odložiti s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na zbirnem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju bodo pomagali ohraniti naravno in zdravilno okolje, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p> <p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ämningsinstans för hantering av så kallade elektriska och elektroniska avfall. Den separata samlning och återvinning av ditt använda elektriska och elektroniska avfall hjälper till att bevara våra naturliga resurser och säkerställer att avfallet återvinns på ett sätt som inte utgör en fara för människors hälsa och miljön när produkt återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var ämningsinstans kommersiella produkter för återvinning.</p>
French	
German	
Italiano	
Spanish	
Česky	
Dansk	
Maldivaans	
Esti	
Suomi	
Ελληνικά	
Magyar	
Latvianisk	
Polski	
Portuguesa	
Slovenščina	
Svenska	

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci Environmental Protection Agency's ENERGY STAR pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



ENERGY STAR je servisní známka agentury U.S. EPA registrovaná v USA. Společnost HP jako partner programu ENERGY STAR potvrzuje, že tento produkt splňuje požadavky značky ENERGY STAR pro efektivní využití energie.

Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licence třetí stran

Licence třetí strany pro řadu HP Officejet Pro 8500A (A910)

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER.C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publicly available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
 Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*

* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

*

* Disclaimer

*

* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.

*

* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*

* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software

in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.

 **Poznámka** Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál


- [Inkoustové kazety a tiskové hlavy](#)
- [Média HP](#)

Inkoustové kazety a tiskové hlavy

Dostupnost inkoustových kazet se liší v závislosti na zemi nebo oblasti. Pokud se nacházíte v Evropě, přejděte na www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies k vyhledání informací inkoustových kazetách HP.

K výměně používejte jen kazety, které mají totéž číslo kazety jako vyměňované inkoustové kazety. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Ve vestavěném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na stránce stavu tiskárny (viz [Vysvětlení diagnostické stránky autotestu](#)).

 **Poznámka** Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.




Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry opatřené logem ColorLok jsou nezávisle testovány na splnění nejvyšších standardů spolehlivosti a kvality tisku a vytvářejí dokumenty s jasnými živými barvami a sytějšími odstíny černé. Papíry také schnou rychleji než obyčejné běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)


Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.

 **Poznámka** V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, nejspíš máte paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvou vodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Tabulka C-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko

Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář](#)
- [Případ A: Samostatná faxová linka \(nepřijímá žádná hlasová volání\)](#)
- [Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL](#)
- [Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#)
- [Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince](#)
- [Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka](#)
- [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače \(bez příjmu hlasového volání\)](#)
- [Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem](#)
- [Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem](#)
- [Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu](#)

Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní (viz [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)).
 - a. Sériový typ telefonního systému — viz [Nastavení faxu sériového typu](#).
 - b. Paralelní typ telefonního systému — Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
 - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
 - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
 - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
 - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
 - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
 - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. Z následující tabulky vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. Podrobné pokyny pro jednotlivé případy jsou uvedeny v následujících částech.

 **Poznámka** Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesíláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
✓							Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL
	✓						Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
		✓					Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
			✓				Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
			✓			✓	Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

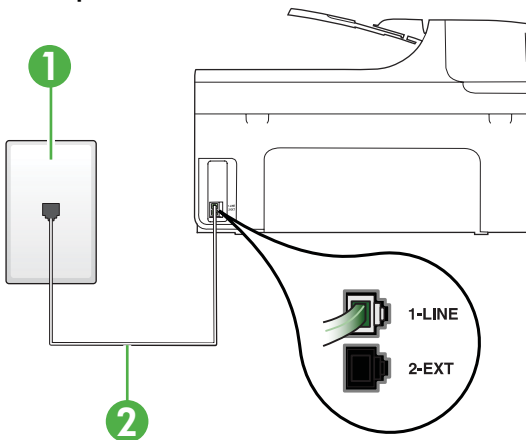
(pokračování)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišení hovoru	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓	✓			Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
			✓		✓		Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
			✓	✓	✓		Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem
			✓	✓		✓	Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

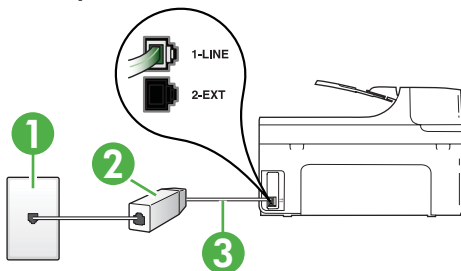
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)



Poznámka Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL

(pokračování)

3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
---	--

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.



Poznámka Řada digitálních PBX ústředn vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdrůžovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

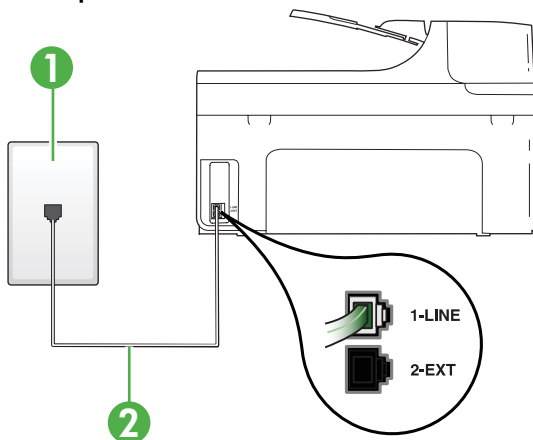
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na těžé lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.





Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.

- Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **Poznámka** Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

 **Tip** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace viz [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).

- (Volitelně) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
- Spusťte test faxu.

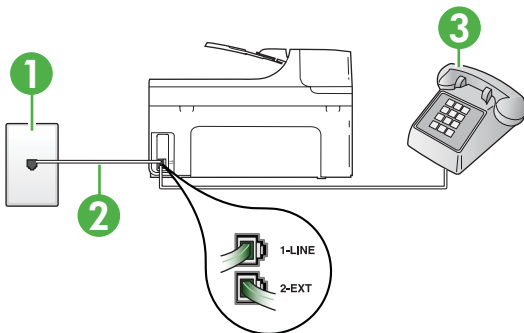
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

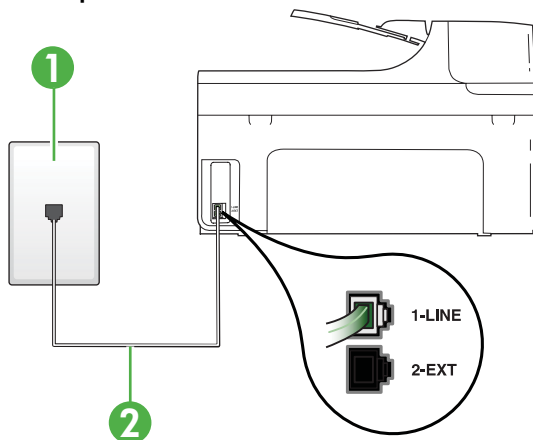
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

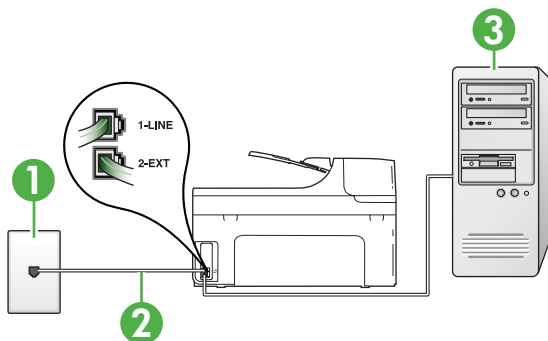
Poznámka Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení](#)
- [Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače](#)

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem


Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

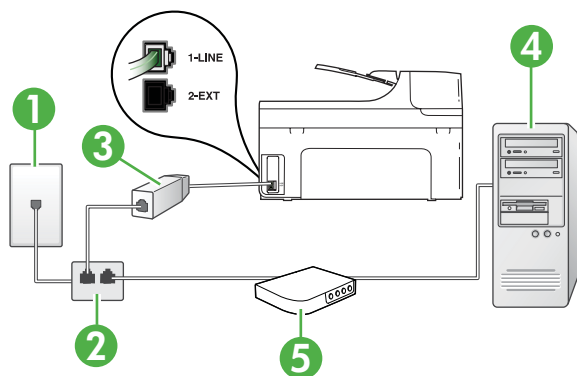
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače

 **Poznámka** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



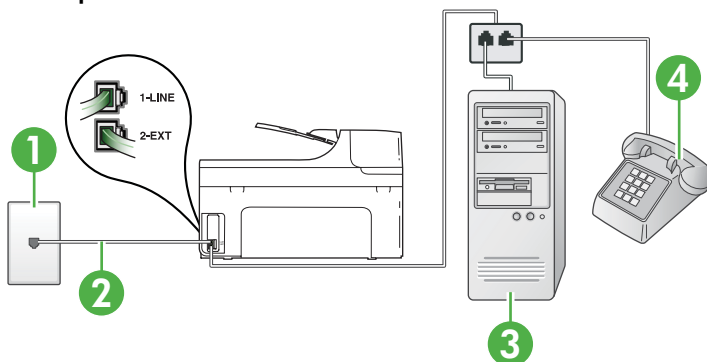
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

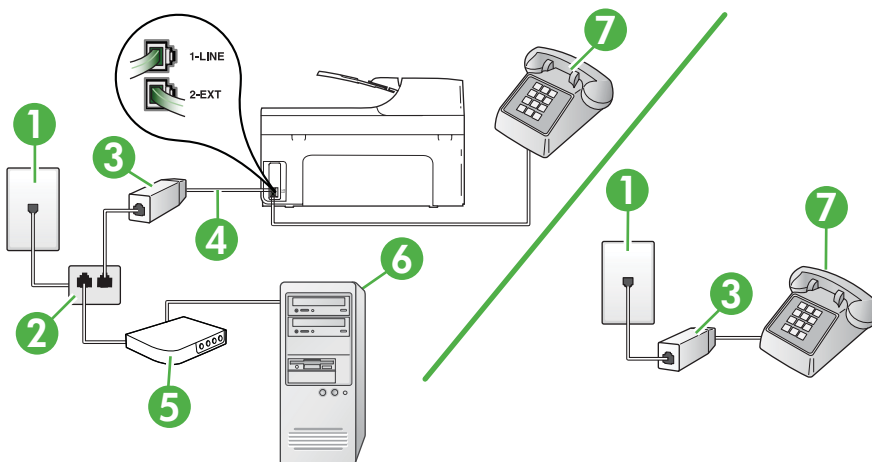
6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
7. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně. Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače


Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou

(pokračování)


	Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon

 **Poznámka** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.




Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.

 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalšímu filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

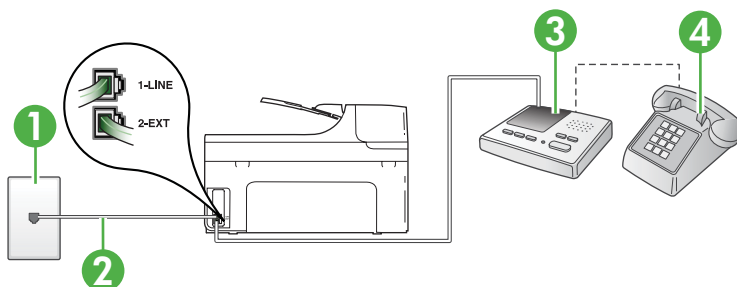
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsáním v této části.


Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdrůžovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.


6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenanat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem


Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

 **Poznámka** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty

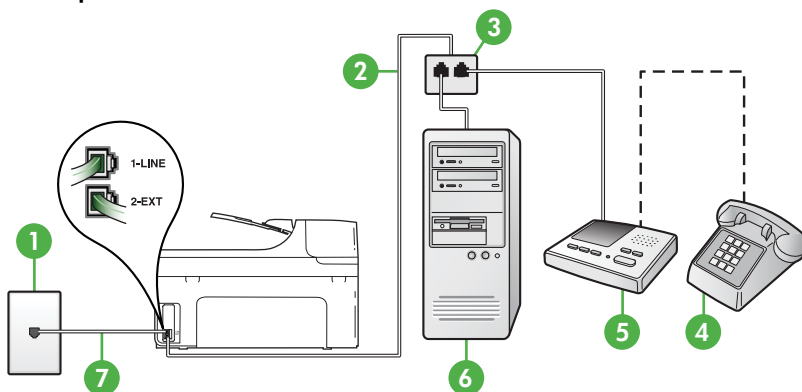
 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.


1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.




Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

- (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **Poznámka** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdužovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

- Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

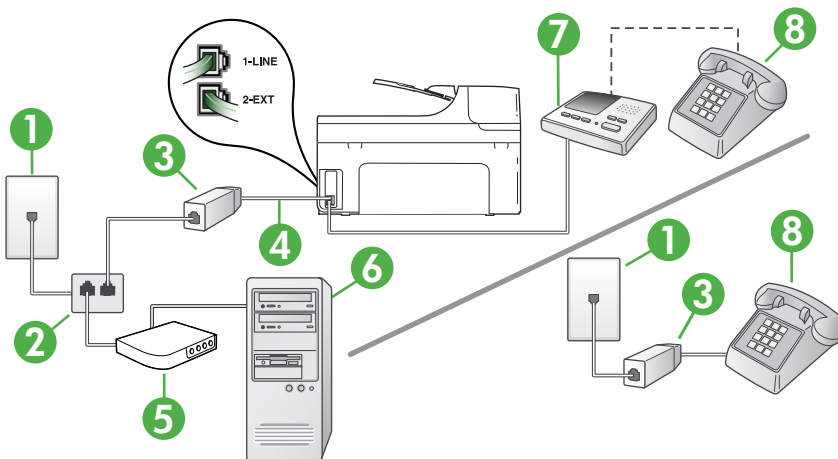
 **Poznámka** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
- Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
- Změňte nastavení funkce **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
- Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL

(pokračování)


4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)

 **Poznámka** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.




Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.


 **Poznámka** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zavzvonění.

8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.



Poznámka Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

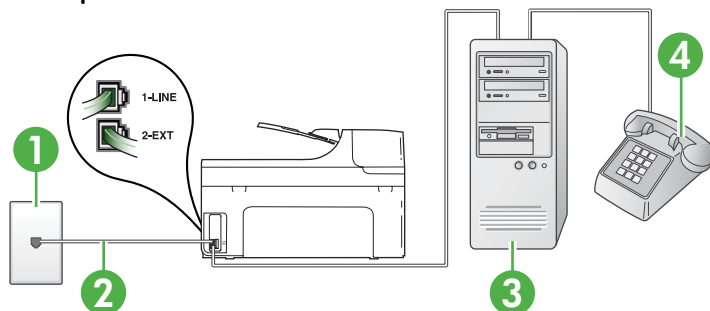
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdužovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:


Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **Poznámka** Jestliže nevympnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu viz webová stránka konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzština)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Itálie	www.hp.com/it/faxconfig


Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověřuje se, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčení tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíže vyřešit a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a pak vyberte **Nastavení**.
4. Vyberte **Nástroje** a potom vyberte **Spustit test faxu**.
Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

D Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít vestavěného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna základního nastavení sítě](#)
- [Změna rozšířeného nastavení sítě](#)
- [Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Odinstalujte a opět instalujte software HP](#)

Změna základního nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavení a správu bezdrátového připojení a provádění různých úloh spojených se správou sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu](#)

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí softwaru HP dodaného s tiskárnou můžete zobrazit souhrn nastavení sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku s konfigurací sítě, na níž jsou uvedena všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádiového režimu

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádiový režim zapnutý. Pokud je však tiskárna připojena ke kabelové síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté **Síť**.
2. Stiskněte **Bezdrátové připojení** a potom vyberte **Bezdrátový rádiový režim Zapnuto** k zapnutí rádiového režimu nebo **Vypnuto** k vypnutí rádiového režimu.

Změna rozšířeného nastavení sítě

△ **Upozornění** Nastavení sítě zpřijemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).


Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Zobrazení nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)

- [Proved'te konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny](#)
- [Resetování nastavení sítě](#)

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté **Síť**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení** a potom vyberte **Rychlost připojení**.
3. Vyberte číselnou volbu odpovídající rychlosti připojení použitého síťového hardwaru:
 - **1. Automaticky**
 - **2. 10-úplný**
 - **3. 10-poloviční**
 - **4. 100-úplný**
 - **5. 100-poloviční**


Zobrazení nastavení IP


Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytisknete stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Nebo otevřete software HP (Windows), klepněte na kartu **Nastavení sítě**, klepněte na kartu **Kabelové** nebo **Bezdrátové** (v závislosti na aktuálním připojení) a poté klepněte na **Nastavení IP**.

Změna nastavení IP


Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

 **Upozornění** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté **Síť**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení** a potom vyberte **Nastavení IP**.
3. Objeví se varování, že při změně nastavení adresy IP bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím **OK**.
4. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Ruční změnu nastavení lze provést po stisku **Ručně**.
5. Stiskem vyberte nastavení IP:
 - **IP adresa**
 - **Maska podsítě**
 - **Výchozí brána**
6. Zadejte změny a potom stiskněte **Hotovo**.

Proved'te konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny

Funkce brány firewall poskytují zabezpečení na úrovni sítě sítí IPv4 i IPv6. Brána firewall poskytuje jednoduché ovládání IP adres, k nimž je udělen přístup.

 **Poznámka** Kromě ochrany bránou firewall na úrovni sítě tiskárna také podporuje agenta SNMPv3 na úrovni aplikace pro správu zabezpečení aplikace a otevřené standardy SSL (secure sockets layer) na úrovni transportu pro zabezpečení aplikací klient-server, jako jsou ověření klient-server nebo procházení webových stránek HTTPS.

Aby mohla brána firewall na tiskárně fungovat, je třeba konfigurovat zásady brány firewall, aby platily na specifický provoz IP. Ke stránkám zásad brány firewall přejdete pomocí EWS a zobrazíte je ve vašem webovém prohlížeči.

Jakmile je zásada nastavena, je třeba ji aktivovat klepnutím na možnost **Použít** v EWS.

Vytvoření a použití pravidel brány firewall

Pravidla brány firewall vám umožňují řídit provoz IP. Pomocí pravidel brány firewall povolte nebo zakažte provoz IP na základě adres IP a služeb.

Zadejte až deset pravidel, přičemž každé pravidlo specifikuje adresy hostitele, služby a akce, které budou u těchto adres a služeb provedeny.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vytvoření pravidla brány firewall](#)
- [Změna priority pravidel brány firewall](#)
- [Změna možností brány firewall](#)
- [Resetujte nastavení brány firewall](#)
- [Omezení pravidel, šablon a služeb](#)

Vytvoření pravidla brány firewall

Postup vytvoření pravidla brány firewall:

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace viz [Vestavěný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté klepněte na možnost **Pravidla brány firewall**.
3. Klepněte na tlačítko **Nový** a poté postupujte podle zobrazovaných pokynů.

Změna priority pravidel brány firewall


Postup změny priority použití pravidel brány firewall:

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace viz [Vestavěný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté klepněte na možnost **Priorita pravidel brány firewall**.
3. Zvolte prioritu, v níž chcete pravidla ze seznamu **Přednost pravidel** používat. 1 znamená nejvyšší prioritu, 10 znamená nejnižší prioritu.
4. Klepněte na volbu **Apply** (Použít).

Změna možností brány firewall

Postup změny možností brány firewall tiskárny:

1. Spusťte vestavěný webový server. Další informace viz [Vestavěný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté klepněte na položku **Možnosti brány firewall**.
3. Proveďte změny všech ostatních nastavení a poté klepněte na **Použít**.

 **Poznámka** Po klepnutí na možnost **Použít** se může připojení k EWS dočasně na krátkou dobu přerušit. Pokud adresa IP nebyla změněna, připojení EWS se znovu povolí. Pokud však došlo ke změně adresy IP, použijte k otevření EWS novou adresu IP.

Resetujte nastavení brány firewall

Resetováním nastavení brány firewall na nastavení od výrobce se obnoví nastavení sítě tiskárny. Další informace viz [Obnovení nastavení sítě tiskárny](#).

Omezení pravidel, šablon a služeb

Při vytváření pravidel brány firewall nezapomeňte na následující omezení pravidel, šablon a služeb.


Položka	Limit
Maximální počet pravidel.	11
<p>Maximální počet šablon adres.</p> <p>Nezapomeňte na následující skutečnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Všechny adresy IP Má za následek dvě (2) pravidla šablon adres. Jedno pro všechny adresy IPv4, druhé pro všechny adresy IPv6. • Všechny místní IPv6, které nejsou odkazy Má za následek čtyři (4) pravidla šablon adres: <ul style="list-style-type: none"> ◦ :: až FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF pro místní i vzdálené adresy ◦ :: až FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF pro místní adresy ◦ FE81:: až FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF pro vzdálené adresy ◦ FE81:: až FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF pro místní adresy, ◦ :: až FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF pro vzdálené adresy ◦ FE81:: až FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFF:FFF:FFF pro místní i vzdálené adresy • Všechny adresy Broadcast/Multicast Má za následek čtyři (4) pravidla šablon adres: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 224.0.0.0 až 239.255.255.255 místní adresy IPv4 a všechny vzdálené adresy IPv4 ◦ Jedna místní adresa IPv4 a všechny vzdálené adresy IPv4 ◦ místní adresa 255.255.255.255 a všechny vzdálené adresy IPv4 ◦ FF00:: / 8 místních adres IPv6 a všechny vzdálené adresy IPv6 <p>Poznámka Abyste se vyhnuli vytvoření více pravidel pro tyto předem definované šablony adres, můžete vytvořit vlastní šablony adres.</p>	12
Maximální počet uživatelem definovaných šablon adres.	5


(pokračování)

Položka	Limit
Maximální počet služeb, které můžete přidat do uživatelem definované šablony služeb. Poznámka Na předem definovanou šablonu Všechny služby se toto omezení nevztahuje a šablona zahrnuje všechny služby podporované tiskovým serverem.	64
Maximální počet služeb, které můžete přidat do zásady. Například, pokud se uživatelem definovaná šablona služby skládá ze 64 služeb, jde o jedinou šablonu služeb, kterou můžete použít.	64
Maximální počet šablon služeb v zásadě.	10
Maximální počet uživatelem definovaných vlastních šablon služeb.	5

Resetování nastavení sítě

Chcete-li resetovat heslo správce a nastavení sítě, postupujte následovně:

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté **Sít**.
2. Stiskněte **Obnovit výchozí hodnoty sítě** a poté vyberte **Ano**.


 **Poznámka** Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Výchozí název sítě (SSID) je „hpsetup“ a režim komunikace je „ad hoc“.

Poznámka Resetování síťových nastavení tiskárny resetuje také nastavení brány firewall tiskárny. Další informace o nastavení brány firewall tiskárny jsou uvedeny v části [Proveďte konfiguraci nastavení brány firewall tiskárny](#).

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.

 **Poznámka** Pokud se vyskytne potíže, viz [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Prěsvědčte se, že tiskárna není připojena k síti pomocí síťového kabelu.

Odesílající zařízení musí mít zabudované možnosti 802.11 nebo bezdrátovou síťovou kartu 802.11.

Tiskárna a počítače, které ji využívají, musí být ve stejné podsíti.

Před instalací softwaru HP budete možná muset zjistit nastavení vaší sítě. Příslušné informace získejte od správců sítě nebo proveďte následující kroky:

- Pomocí konfiguračního nástroje zjistíte název vaší sítě (SSID - Service Set Identifier) a komunikační režim (infrastruktura nebo ad hoc) pro váš přístupový bod pro bezdrátové připojení k síti (WAP) nebo pro síťovou kartu počítače.
- Zjistěte typ šifrování, které vaše síť používá, např. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zjistěte heslo pro zabezpečení nebo šifrovací klíč bezdrátového zařízení.


Tato část obsahuje následující témata:


- [Nastavení bezdrátové komunikace s použitím průvodce nastavením bezdrátového připojení](#)
- [Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)


- [Změna způsobu připojení](#)
- [Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě](#)
- [Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě](#)

Nastavení bezdrátové komunikace s použitím průvodce nastavením bezdrátového připojení

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení (typu infrastruktura nebo ad hoc) k tiskárně.

 **Poznámka** Chcete-li se připojit k síti typu infrastruktura, musíte nastavit a zprovoznit bezdrátovou síť.

1. Nastavení hardwaru tiskárny. Vizte příručku *Začínáme* nebo instalační leták dodaný s vaší tiskárnou.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a pak **Síť**.
3. Stiskněte **Bezdrátový**, vyberte **Průvodce nastavením bezdrátového připojení** a pak stiskněte **OK**.
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

 **Poznámka** Pokud nemůžete najít název sítě (SSID) a klíč WPA nebo heslo WEP, kontaktujte správce vaší sítě nebo toho, kdo ji instaloval.

Poznámka Chcete-li tiskárnu připojit prostřednictvím sítě typu ad hoc, připojte počítač k síti s názvem (SSID) „hpsetup“. (Jedná se o výchozí název sítě ad hoc vytvořené tiskárnou.) Pokud byla vaše tiskárna již dříve nastavena pro jinou síť, můžete obnovit výchozí síť, aby znovu používala síť „hpsetup“. Obnovení výchozích nastavení sítě viz [Resetování nastavení sítě](#).

Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11

Název sítě (SSID)

Ve výchozím nastavení tiskárna hledá bezdrátovou síť nebo SSID s názvem „hpsetup“. Vaše síť může mít jiné SSID.

Komunikační režim

Existují dvě možnosti nastavení komunikačního režimu:

- **Ad hoc:** V síti ad hoc je tiskárna nastavena na komunikační režim ad hoc a komunikuje přímo s ostatními bezdrátovými zařízeními bez použití přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).
Všechna zařízení v síti ad hoc musí mít tyto vlastnosti:
 - Kompatibilita s Be 802.11
 - Komunikační režim ad hoc
 - Použijte stejný název sítě (SSID)
 - Buďte v téže podsíti a na témž kanálu
 - Shodná nastavení zabezpečení 802.11
- **Infrastruktura (doporučeno):** V síti infrastruktury je tiskárna nastavena na komunikační režim infrastruktury a komunikuje s ostatními bezdrátovými i kabelovými zařízeními přes přístupový bod pro bezdrátové připojení (WAP). Přístupové body WAP běžně fungují jako směrovače nebo brány malých sítí.

Nastavení zabezpečení

- **Ověření sítě:** Výchozí nastavení tiskárny z výroby je „Open“, které nevyžaduje zabezpečení pomocí autorizace nebo šifrování. Další možnosti jsou „OpenThenShared“, „Shared“ a „WPA-PSK“ (Wi-Fi® Chráněný přístup s předsdíleným klíčem).

WPA zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích sítí Wi-Fi. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11.

WPA2 je druhou generací zabezpečení WPA, která podnikovým a konzumním uživatelům Wi-Fi zaručuje vysokou úroveň zabezpečení, takže přístup k bezdrátovým sítím mohou mít jen oprávnění uživatelé.

- **Šifrování dat:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odesílaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti se schopností WEP používají k šifrování dat klíč WEP. Jestliže vaše síť používá WEP, musíte znát klíče WEP, které používá.



Poznámka Šifrování sdíleného klíče WEP není podporováno.

- WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- WPA2 disponuje novým schématem šifrování, a to Advanced Encryption Standard (AES). AES je definován jako režim řetězení bloků číslíc (counter cipher-block chaining mode) CCM a podporuje Independent Basic Service Set (IBSS) k zajištění bezpečnosti mezi klientskými pracovními stanicemi pracujícími v režimu ad hoc.

Test bezdrátového připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, MAC adrese a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

1. Stiskněte šipka vpravo a poté **Sít**.
2. Stiskněte možnost **Bezdrátový** a poté vyberte možnost **Test bezdrátové sítě**.

Změna způsobu připojení

Pokud jste nainstalovali software HP a připojili tiskárnu pomocí kabelu USB, sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení, můžete kdykoliv změnit typ připojení.



Poznámka Pokud se připojujete k bezdrátové síti, zkontrolujte, že kabel sítě Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Změna způsobu připojení (Windows)



Poznámka Pokud se připojujete k bezdrátové síti, zkontrolujte, že kabel sítě Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start** a poté vyberte položky **Programy** nebo **Všechno programy, HP**, vyberte název tiskárny a poté klepněte na možnost **Připojit novou tiskárnu**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna způsobu připojení (Mac OS X)

1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. V nástrojové liště klepněte na ikonu **Aplikace**.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přidání hardwarových adres do WAP](#)
- [Další směrnice](#)

Přidání hardwarových adres do WAP

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je přístupový bod pro bezdrátové připojení WAP (Wireless Access Point) konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP.

Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti.

Jestliže WAP filtruje adresy MAC, potom adresa MAC tiskárny musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Informace o stránce s konfigurací sítě uvádí téma [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
2. Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaných adres MAC.

Další směrnice

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo, které tvoří nejméně 20 náhodných znaků. U hesla WPA můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Pravidelně provádějte změnu hesla.
- Změňte výchozí heslo dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému routeru. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a provedte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.

- U sítě typu Infrastruktura umístěte WAP na centrální místo, kde je přímá viditelnost bezdrátových zařízení sítě.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.


Odinstalujte a opět instalujte software HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je součástí instalovaného softwaru HP.


Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte tiskárnu od počítače. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud není software HP nainstalován znovu.
2. Na pracovní ploše počítače klepněte na nabídku **Start**, vyberte položku **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na položku **HP**, klepněte na název tiskárny a poté klepněte na možnost **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**. Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.
6. Chcete-li znovu nainstalovat software HP, vložte disk CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Po výzvě softwaru HP připojte tiskárnu k počítači.
8. Pro zapnutí tiskárny stiskněte tlačítko **Napájení**.
Po připojení a zapnutí tiskárny budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a poté klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte název tiskárny a potom klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nenainstalovali software HP.

5. Vložte disk CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 1

1. Spustíte program HP Utility. Pokyny naleznete v části Otevření HP Utility.
2. Klepněte na ikonu Aplikace v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller** a klepněte na možnost **Pokračovat**.
4. Vyberte produkt, který chcete odinstalovat a klepněte na možnost **Odinstalovat**.
5. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.

Odinstalace z počítače Macintosh, způsob 2

1. Otevřete nástroj Vyhledávač, vyberte možnost **Aplikace** a poté možnost **Hewlett-Packard**.
2. Poklepejte na položku **HP Uninstaller** a klepněte na možnost **Pokračovat**.
3. Po zobrazení výzvy zadejte správné jméno a heslo správce a potom klepněte na tlačítko **OK**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Jakmile nástroj **HP Uninstaller** práci dokončí, restartujte počítač.


E Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Vestavěný webový server](#)

Software tiskárny HP (Windows)

Software HP dodávaný s tiskárnou nabízí informace o údržbě tiskárny.


 **Poznámka** Software tiskárny HP lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač systémové požadavky.

Postup otevření softwaru HP


Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte položku **HP**, vyberte složku tiskárny HP a poté tiskárnu HP.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.

 **Poznámka** Na počítači Macintosh mohou dostupné funkce softwaru HP Utility záviset na vybrané tiskárně.


Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

 **Tip** Po otevření HP Utility lze získat přístup k zástupcům nabídky Dock výběrem a podržením kurzoru nad příslušnou ikonou HP Utility v oblasti Dock.

Otevření HP Utility


Otevření HP Utility

▲ Klepněte na ikonu HP Utility v oblasti Dock.

 **Poznámka** Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte `HP Utility` a poté klepněte na položku **HP Utility**.

Vestavěný webový server

Když je tiskárna připojeno k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu tiskárny, ke změně nastavení a ke správě tiskárny z vašeho počítače.

 **Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz [Specifikace vestavěného webového serveru](#).

Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.

Vestavěný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Soubory cookie](#)
- [Postup otevření vestavěného webového serveru](#)

Soubory cookie

Zabudovaný webový server (EWS) uloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na váš pevný disk. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.


Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

 **Poznámka** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:

- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvláště užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS


Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a cookies a o tom, jak zobrazit nebo vymazat cookies, viz dokumentace, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Postup otevření vestavěného webového serveru

 **Poznámka** Tiskárna musí být na síti a musí mít IP adresu. IP adresa a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je IP adresa například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://123.123.123.123`.

 **Tip** Po otevření zabudovaného webového serveru jej můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli snadno vrátit.

F Postup

- [Začínáme](#)
- [Tisk](#)
- [Skenování](#)
- [Kopírování](#)
- [Fax](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Práce s inkoustovými kazetami](#)
- [Vyřešit problém](#)

G Chyby (operační systém Windows)

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a tiskárna má problém (například uvízne papír), tiskárna ukládá faxy do paměti, dokud není problém vyřešen. Paměť tiskárny se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s tiskárnou.


Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s faxem](#).

Odpojená tiskárna

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z některého z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnuta.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a kontrolka  (Napájení) svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování problémů s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Upozornění na inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Informace o objednávání kazet naleznete v části [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#).

Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet uvádí část [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).



Poznámka Inkoust z kazet se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstanou v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace viz www.hp.com/go/inkusage.

Problém s tiskovou hlavou

Tisková hlava uvedená ve zprávě chybí, nebyla nalezena nebo nebyla správně nainstalována v tiskárně.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.
- Řešení 2: Nainstalujte tiskové hlavy správně.
- Řešení 3: Vyčistěte elektrické kontakty.
- Řešení 4: Vyměňte tiskovou hlavu.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Nainstalujte tiskové hlavy správně.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny tiskové hlavy.

△ Upozornění Elektrické kontakty tiskových hlav obsahují citlivé elektronické komponenty, které se mohou snadno poškodit.

1. Otevřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet.
2. Stiskněte tlačítko Vyměnit tiskové hlavy na ovládacím panelu tiskárny. Počkejte, až se vozík zastaví, a potom odpojte napájecí kabel od zařízení.
3. Nadzvedněte záklopku tiskové hlavy.
4. Uchopte úchytku tiskové hlavy (která odpovídá hlášení) a použijte ji k vytažení tiskové hlavy svisle nahoru z jejího slotu.
5. Tiskovou hlavu vložte do její barevně označené pozice. (Štítek na tiskové hlavě se musí shodovat se štítkem na pojistce tiskové hlavy). Tiskovou hlavu pevně přitlačte, aby se zajistil řádný kontakt.
6. Pokud je to nutné, opakujte uvedené kroky u zbývajících tiskové hlavy.
7. Záklopku tiskové hlavy vytáhněte zcela dopředu a potom ji stiskněte dolů, aby byla záklopka řádně zajištěna. K zajištění záklopky je nutno vyvinout určitou sílu.
8. Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet a ověřte, zda chybová zpráva zmizela.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:


Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů

Vyčistěte elektrické kontakty na tiskové hlavě. Další informace naleznete v tématu [Manuální čištění kontaktů tiskové hlavy](#).

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 4: Vyměňte tiskovou hlavu

Vyměňte označenou tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

 **Poznámka** Pokud je tisková hlava stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na tiskovou hlavu naleznete v tématu [Řešení problémů s bezdrátovým připojením](#).

Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena nebo vložena do nesprávného slotu v tiskárně.



Poznámka Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny
- Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet
- Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů
- Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Mírným přitazením otevřete kryt inkoustových kazet.
2. Vyjměte inkoustovou kazetu pevným uchopením a vytažením směrem k sobě.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete kryt inkoustové kazety a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 3: Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#).



Poznámka Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v části [Informace o záruce na inkoustové kazety](#). Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Neodpovídající papír


Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).



Poznámka Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Chcete-li blokování odstranit, vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) a po vypnutí zkontrolujte případné uvíznutí papíru.

Další informace naleznete v tématu [Odstranění uvíznutí](#).

Uvíznutí papíru

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlhčený, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Odstranění uvíznutí](#).

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Tiskárna je offline

Tiskárna je momentálně offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna Offline, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je momentálně pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se.

Chcete-li změnit stav tiskárny, postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení Podrobnosti, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu Pozastaveno, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste tiskárnu znovu použít.



Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Řešení problémů s tiskem](#).

Selhání tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypnete tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) zapnete tiskárnu.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP](#).

Dvířka nebo kryt jsou otevřené

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

 **Tip** Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.


Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Je nainstalována dříve použitá inkoustová kazeta

Inkoustová kazeta identifikovaná v hlášení byla dříve použita v jiné tiskárně.

Inkoustové kazety můžete používat v různých tiskárnách, ale pokud byla kazeta ponechána po delší dobu mimo tiskárnu, může být ovlivněna kvalita tisku dokumentů. Pokud použijete inkoustové kazety, které byly předtím používány v jiné tiskárně, ukazatel hladiny inkoustu může být nepřesný nebo nedostupný.

Pokud je kvalita tisku neuspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskových hlav](#).

 **Poznámka** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Další informace o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu [Spotřební materiál](#).

Rejstřík

Symboly/čísla

(ADF) automatický podavač dokumentů
čištění 32
problémy s podáváním, odstraňování 32

A

ADF (automatický podavač dokumentů)
kapacita 23
podporované formáty médií 164
vlození předloh 23

ADSL, nastavení faxu
paralelní telefonní systémy 198

akustické emise 170

akustický tlak 170

automatické zmenšení faxu 68

automatický podavač dokumentů (ADF)

čištění 32

kapacita 23

podporované formáty médií 164

problémy s podáváním, odstraňování 32

vložení předloh 23

B

barevné kopírování 57

barevný text a OCR 46

barvy

barvy jsou vytištěny jako

černobílé, řešení

problémů 99

nesprávné 99

rozpité 100

řešení problémů 100

vybledlé nebo nejasné 99

bezdrátová komunikace

nastavení 223, 224

pokročilé odstraňování

problémů s bezdrátovou

sítí 140

průvodce 224

rádiová, zapnutí 219

regulační informace 176

snížení rušení 226

zabezpečení 226

základy odstraňování

problémů s bezdrátovou sítí 139

bílé pásy nebo pruhy, řešení problémů

kopie 113, 114

skenování 117

blokováná faxová čísla

nastavení 69

body, řešení problémů

skenování 118

body nebo pruhy, řešení

problémů

kopie 113

brány firewall, řešení

problémů 94

Č

čáry

kopie, řešení problémů 113

skenování, řešení

problémů 117

snímky, řešení problémů

118

černé body nebo pruhy, řešení

problémů

kopie 113

skenování 118

černobílé stránky

fax 59

kopírování 57

řešení problémů 99

číslo modelu 151

čištění

automatický podavač

dokumentů 32

sklo skeneru 31

tiskové hlavy 104, 105

vnější plochy 32

D

diagnostická stránka autotestu
informace o 150
tisk 151

digitální fotoaparáty

připojení 39

vložení paměťových karet 28

DOC 180

DSL, nastavení faxu

paralelní telefonní

systémy 198

duplexní jednotka

instalace 30

odstranění uvíznutí 154

okraje, minimální 167

podporované formáty

medií 164

podporované typy a

hmotnosti médií 166

zapnutí a vypnutí v

ovladači 30

dvířka inkoustové kazety,

umístění 12

dvířka vozíku tiskové hlavy,

umístění 12

E

ECM. viz režim opravy chyb

elektrické specifikace 169

EWS. viz vestavěný webový

server

F

fax

automatická odpověď 75

blokováná čísla 69

DSL, nastavení (paralelní
telefonní systémy) 198

formát papíru 68

hlasitost 78

hlasová pošta, nastavení

(paralelní telefonní

systémy) 202

chybové protokoly 80

ISDN, linka, nastavení
(paralelní telefonní
systémy) 199
krátký telefonní kabel 131
modem, sdílení s (paralelní
telefonní systémy) 203
modem a hlasová linka,
sdílení s (paralelní
telefonní systémy) 206
modem a hlasová pošta,
sdílení (paralelní
telefonní systémy) 215
modem a záznamník,
sdílení (paralelní
telefonní systémy) 211
monitorované vytáčení
62, 64
možnosti opakované
volby 77
naplánování 63
nastavení, změna 74
nastavení samostatné linky
(paralelní telefonní
systémy) 197
nastavení sdílené telefonní
linky (paralelní telefonní
systémy) 201
odesílání, řešení
problémů 125, 127, 130
odeslání 59
opakovaný tisk 66
paralelní telefonní
systémy 194
PBX, systém, nastavení
(paralelní telefonní
systémy) 199
počet zazvonění před
příjmem 75
potvrzovací protokoly 79
protokol, tisk 81
protokol, vymazat 81
protokol Internet, přes 78
protokoly 79
předávání 67
příjem 64
příjem, řešení problémů
125, 128
režim odpovědi 75
režim opravy chyb 64
rozlišovací vyzvánění,
nastavení (paralelní
telefonní systémy) 200

rozlišovací vyzvánění,
změna typu 75
ruční příjem 65
rychlost 77
řešení problémů 118
specifikace 168
test nastavení 217
test oznamovacího tónu,
selhal 123
test připojení k telefonní
zásuvce, selhání 120
test připojení telefonního
kabelu, selhání 120
test selhal 119
test stavu linky, selhal 124
test typu telefonního
kabelu, selhal 121
tisk detailů poslední
transakce 81
typ volby, nastavení 76
typy nastavení 195
záhlaví 74
záložní fax 66
záznamník, nastavení
(paralelní telefonní
systémy) 210
záznamník, řešení
problémů 131
záznamník a modem,
sdílení (paralelní
telefonní systémy) 211
zmenšení 68
žádost o příjem 67

Firewall

Konfigurace 145

FoIP 78

fotoparáty

vložení paměťových karet
28

fotografická média

podporované formáty 165

fotografie

>řešení problémů
s paměťovými
zařízeními 138

tisk ze souborů DPOF 39

tisk z paměťových karet 38

vložení paměťových karet
28

G

grafika

chybí čáry nebo body 101

neúplné vyplnění u kopii
113
nevyplnění inkoustem 98
vypadá jinak než na
předloze 117

H

hardware, fax, test nastavení
119

hladiny inkoustu, kontrola 86
hlasitost

zvuky faxu 78

hlasová pošta

nastavení pro fax (paralelní
telefonní systémy) 202

nastavení s faxem a

modemem počítače

(paralelní telefonní

systémy) 215

HP Utility (Mac OS X)

otevření 229

CH

chybějící čáry nebo body,
řešení problému 101

chybějící nebo nesprávné
informace, řešení

problémů 95, 101

chybová hlášení

nelze aktivovat zdroj

TWAIN 116

chybové protokoly, fax 80

I

identifikační kód účastníka 74
ikony bezdrátového připojení
16

ikony Hladina inkoustu 17

ikony stavu 16

informace o hlučnosti 170

inkoustové kazety

čísla dílů 151, 192

data použitelnosti 151

fotografií online 192

kontrola hladin inkoustu 86

podporované 161

přibližné množství

inkoustu 151

rady 85

specifikace spotřeby 162

umístění 12

Rejstřík

výměna 86
záruka 159
inkoust se rozmazává 98
instalace

doporučení pro instalaci
hardwaru 148
doporučení pro instalaci
softwaru HP 149
duplexní jednotka 30
inkoustové kazety 86
příslušenství 29
řešení problémů 148
zásobník 2 30

IP, nastavení 220

IP adresa

kontrola pro tiskárnu 147

ISDN, linka, nastavení pro fax
paralelní telefonní
systémy 199

J

jazyk, tiskárna 162
jednotky USB flash 170

K

kalibrace řádkování 104
kapacita

ADF 23
zásobníky 166

karty

podporované formáty 165
podporované zásobníky
166

kazety. viz inkoustové kazety

konektory, umístění 13

Konfigurace

firewall 145

kontrolky, ovládací panel 13

kopírování

kvalita 113
nastavení 57
řešení problémů 111
specifikace 168

Kopírovat 16

kvalita, odstraňování problémů
kopírování 113

kvalita, řešení problémů

diagnostická stránka 102
skenování 116
tisk 97

kvalita tisku

diagnostická stránka 102
řešení problémů 97

L

lhůta telefonické podpory
lhůta podpory 91

M

Mac OS

zapnutí a vypnutí
příslušenství v ovladači
30

Mac OS X

HP Utility 229
odinstalování softwaru
HP 228

media

odstranění uvíznutí 154

média

duplexní tisk 42
HP, objednání 193
kapacita ADF 23
podporované formáty 164
podporované typy a
hmotnosti 166
pootočené stránky 110
řešení problémů,
podávání 110

technické údaje 164

tisk na média vlastního
formátu 40

vložení do zásobníku 24

média vlastního formátu

podporované formáty 165
tisk na 40

médium

technické údaje 163
výběr 21

modem

sdílení s faxem a hlasovou
poštou (paralelní
telefonní systémy) 215
sdílení s faxem a
záznamníkem (paralelní
telefonní systémy) 211
sdílený s faxem (paralelní
telefonní systémy) 203
sdílený s faxem a hlasovou
linkou (paralelní
telefonní systémy) 206

modem počítače

sdílení s faxem a hlasovou
poštou (paralelní
telefonní systémy) 215

sdílení s faxem a

záznamníkem (paralelní
telefonní systémy) 211

sdílený s faxem (paralelní
telefonní systémy) 203

sdílený s faxem a hlasovou
linkou (paralelní
telefonní systémy) 206

modem pro telefonické připojení

sdílení s faxem a hlasovou
poštou (paralelní
telefonní systémy) 215

sdílení s faxem a

záznamníkem (paralelní
telefonní systémy) 211

sdílený s faxem (paralelní
telefonní systémy) 203

sdílený s faxem a hlasovou
linkou (paralelní
telefonní systémy) 206

monitorované vytáčení 62, 64

možnosti opakované volby,
nastavení 77

N

napájení

řešení problémů 94
specifikace 169

naplánování faxu 63

Nápověda 17

nastavení

DSL (paralelní telefonní
systémy) 198

fax, pomocí paralelních
telefonních systémů 194

hlasitost, fax 78

hlasová pošta (paralelní
telefonní systémy) 202

hlasová pošta a modem
počítače (paralelní
telefonní systémy) 215

ISDN, linka (paralelní
telefonní systémy) 199

kopírování 57

modem počítače (paralelní
telefonní systémy) 203

modem počítače a hlasová
linka (paralelní telefonní
systémy) 206

- modem počítače a hlasová pošta (paralelní telefonní systémy) 215
 - modem počítače a záznamník (paralelní telefonní systémy) 211
 - PBX, systém (paralelní telefonní systémy) 199
 - rozlišovací vyzvánění 75
 - rozlišovací vyzvánění (paralelní telefonní systémy) 200
 - rychlost, fax 77
 - samostatná faxová linka (paralelní telefonní systémy) 197
 - scénáře faxu 195
 - sdílená telefonní linka (paralelní telefonní systémy) 201
 - síť 219
 - test faxu 217
 - záznamník (paralelní telefonní systémy) 210
 - záznamník a modem (paralelní telefonní systémy) 211
 - Nastavení 17
 - nastavení brány firewall 220, 221
 - nastavení IP 220
 - nastavení kopírování kopírování 58
 - networks bezdrátová nastavení 152
- O**
- obálky
 - podporované formáty 164
 - podporovaný zásobník 166
 - obě strany, tisk na 42
 - oboustranný tisk 42
 - obrazovka Faxovat 16
 - obrazovka Fotografie 17
 - obrazovka Skenovat 16
 - OCR
 - řešení problémů 116
 - úpravy naskenovaných dokumentů 46
 - odebrání softwaru HP Windows 227
 - odesílání faxů
 - monitorované vytáčení 62, 64
 - naplánování 63
 - obyčejný fax 59
 - paměť, z 62
 - ruční 61
 - řešení problémů 125, 127, 130
 - odesílání snímků
 - řešení problémů 114
 - odeslat naskenované dokumenty pro OCR 46
 - odinstalování softwaru HP Mac OS X 228
 - odpověď podle typu zvonění paralelní telefonní systémy 200
 - změna 75
 - odstraňování problémů
 - doporučení pro instalaci hardwaru 148
 - doporučení pro instalaci softwaru HP 149
 - kvalita kopie 113
 - problémy s instalací 148
 - řešení obecných problémů se sítí 138
 - řešení problémů se sítí 149
 - okraje
 - duplexní jednotka 167
 - nastavení, specifikace 167
 - opakovaný tisk
 - faxy z paměti 66
 - originály
 - skenování 44
 - oříznuté stránky, řešení problémů 96
 - ovládací panel
 - ikony stavu 16
 - kontrolky 13
 - tlačítka 13
 - umístění 11
 - ovládací panel tiskárny
 - nastavení sítě 219
 - odesílání faxů 60
 - skenování z 44
 - ovladač
 - příslušenství, nastavení 30
 - záruka 159
 - ovladač tiskárny
 - nastavení příslušenství 30
 - příslušenství, nastavení 30
 - záruka 159
- P**
- paměť
 - opakovaný tisk faxů 66
 - technické údaje 162
 - uložení faxů 66
 - paměťová karta MMC vložení 28
 - paměťová karta Secure Digital vložení 28
 - paměťová karta xD-Picture vložení 28
 - paměťová zařízení
 - řešení problémů 137
 - paměťové karty
 - specifikace 170
 - tisk souborů 38
 - tisk souborů DPOF 39
 - vložení 28
 - panel zadního vstupu
 - odstranění uvíznutí 154
 - papír
 - formát, nastavení pro fax 68
 - uvíznutí 154, 157
 - papír vlastního formátu
 - systém Mac OS 40, 41
 - paralelní telefonní systémy
 - DSL, nastavení 198
 - ISDN, nastavení 199
 - modem a hlasová pošta, nastavení 215
 - modem a záznamník, setup 211
 - modem sdílený s linkou, nastavení 206
 - nastavení modemu 203
 - nastavení samostatné linky 197
 - nastavení sdílené linky 201
 - PBX, nastavení 199
 - rozlišovací vyzvánění, nastavení 200
 - typy nastavení 195
 - záznamník, nastavení 210
 - země/oblasti 194
 - PBX, systém, nastavení pro fax
 - paralelní telefonní systémy 199
 - počet zazvonění před příjmem 75

- podávání několika listů, řešení problém 111
- podpora 89
- podpora PCL 3 162
- podpora zákazníků
elektronická 90
- podporovaná písma 162
- podporované operační systémy 162
- pomalý tisk, řešení problémů 95
- pootočení, řešení problémů
kopírování 113
skenování 117
tisk 110
- porty, technické údaje 161
- potvrzovací protokoly, fax 79
- po vypršení lhůty podpory 93
- poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
- požadavky na okolní prostředí 169
- požadavky na teplotu 169
- požadavky na vlhkost 169
- pracovní cyklus 162
- pravé navigační tlačítka 14, 15
- prázdné stránky, řešení problémů
kopírování 112
skenování 118
tisk 95
- print
photos from DPOF file 39
- problémy s podáváním papíru, řešení problémů 110
- program ohleduplnosti k životnímu prostředí 181
- prohlášení o shodě (DOC) 180
- protokol
wireless test 225
- protokol, fax
tisk 81
- protokol Internet
fax, použití 78
- protokol testu bezdrátového připojení
tisk 225
- protokoly
fax, test selhal 119
chyba, fax 80
potvrzení, fax 79
- pruhy, řešení problémů
kopie 113
skenování 118
- pruhy na snímcích, řešení problémů 117
- předávání faxů 67
- přenosová rychlost, baud 77
- příjem faxu
automaticky 64
režim automatické odpovědi 75
- příjem faxů
blokována čísla 69
počet zazvonění před příjmem 75
předávání 67
ruční 65
řešení problémů 125, 128
žádání 67
- připojení USB
port, umístění 11, 13
technické údaje 161
- příslušenství
diagnostická stránka autotestu 151
instalace 29
zapnutí a vypnutí v ovladači 30
záruka 159
- pulsní volba 76
- R**
- rádiová, vypnutí 219
- rádiové rušení
regulační informace 176
- recyklace
tiskové kazety 181
- regulační číslo modelu 179
- regulační informace 171, 176
- režim blokování nežádoucích faxů 69
- režim opravy chyb 64
- rozesílání faxů
odeslání 64
- rozlišovací vyzvánění
paralelní telefonní systémy 200
změna 75
- ruční faxování
odeslání 61, 62
příjem 65
- rušení na rádiových frekvencích
snížení 226
- rychlá volba
odeslání faxu 59
- rychlost
řešení problémů u skeneru 115
- rychlost připojení, nastavení 220
- Ř**
- řádkový posuv, kalibrace 104
- řešení problémů
odebírání se několik listů současně 111
- řešení problémů
barvy 99, 100
brány firewall 94
diagnostická stránka autotestu 150
fax 118
fax, test hardwaru selhal 119
fax, testy 119
chybějící nebo nesprávné informace 95, 101
chybí čáry nebo body 101
inkoust se rozmazává 98
kabelová síť 138
kopírování 111
kvalita snímku 116
kvalita tisku 97
médiu není odebráno ze zásobníku 110
napájení 94
nevyplnění inkoustem, text nebo grafika 98
nic se netiskne 94
odesílání faxů 125, 127, 130
oříznuté stránky, nesprávné umístění textu nebo grafiky 96
paměťová zařízení 137
pomalý tisk 95
pootočené kopie 113
pootočené stránky 110
prázdné stránky, tisk 95
problémy s bezdrátovým připojením 139
problémy s podáváním papíru 110
příjem faxů 125, 128
rady 93
rozpité barvy 100

- skenování 114
 - stránka konfigurace sítě 152
 - test faxové linky selhal 124
 - test připojení faxu k telefonní zásuvce, selhání 120
 - test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu selhal 120
 - test zjištění oznamovacího tónu selhal 123
 - tisk 93
 - tisk nesmyslných znaků 97
 - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 121
 - uvíznutí, papír 157
 - vestavěný webový server 147
 - záznamníky 131
- S**
- sériové číslo 151
 - sériové telefonní systémy
 - typy nastavení 195
 - země/oblasti 194
 - sítě
 - brány firewall, řešení problémů 94
 - konektor, vyobrazení 13
 - nastavení, změna 219
 - nastavení bezdrátové komunikace 223
 - nastavení bezdrátové sítě 224
 - nastavení brány firewall 220, 221
 - nastavení IP 220
 - podporované operační systémy 163
 - podporované protokoly 163
 - rozšířená nastavení 219
 - rychlost připojení 220
 - řešení problémů 149
 - systémové požadavky 163
 - zobrazení a tisk nastavení 219
 - síťový port
 - adresa 139
 - skenování
 - chybová hlášení 116
 - kvalita 116
 - pomalé 115
 - pomocí funkce Webscan 46
 - řešení problémů 114
 - specifikace skenování 169
 - z ovládacího panelu zařízení 44
 - skenovat
 - obrazovka Skenovat 16
 - OCR 46
 - sklo, skener
 - čištění 31
 - umístění 11
 - vložení předloh 22
 - sklo skeneru
 - čištění 31
 - umístění 11
 - vložení předloh 22
 - software
 - nastavení příslušenství 30
 - OCR 46
 - Webscan 46
 - záruka 159
 - software HP
 - odinstalace z Mac OS X 228
 - odinstalace z Windows 227
 - software tiskárny (Windows)
 - o softwaru 229
 - otevření 229
 - specifikace
 - akustické emise 170
 - elektrické 169
 - prostředí pro skladování 169
 - prvozní prostředí 169
 - specifikace napětí 169
 - specifikace prostředí pro skladování 169
 - specifikace provozního prostředí 169
 - speed
 - řešení problémů, tisk 95
 - spotřební materiál
 - diagnostická stránka autotestu 151
 - fotografií online 192
 - specifikace spotřeby 162
 - stav
 - diagnostická stránka autotestu 151
 - stránka konfigurace sítě 152
 - stránek za měsíc (pracovní cyklus) 162
 - světlé obrazy, řešení problémů
 - kopie 113
 - snímky 118
 - svislé pruhy na kopiích, řešení problémů 113
 - systém Mac OS
 - nastavení tisku 35
 - papír vlastního formátu 40, 41
 - tisk bez okrajů 41
 - tisk fotografií 38
 - systémové požadavky 162
- T**
- technické informace
 - specifikace faxu 168
 - specifikace kopírování 168
 - specifikace paměťových karet 170
 - specifikace skenování 169
 - technické údaje
 - fyzické 161
 - média 164
 - médium 163
 - procesor a paměť 162
 - síťové protokoly 163
 - systémové požadavky 162
 - technické údaje procesoru 162
 - telefon, fax z
 - odeslání 61
 - odeslání, 61
 - příjem 65
 - telefonická podpora 90
 - telefonní kabel
 - prodloužení 131
 - správný typ, test selhal 121
 - test připojení telefonního kabelu ke správnému portu selhal 120
 - telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 75
 - telefonní zásuvka, fax 120
 - test, fax
 - telefonní zásuvka 120
 - test oznamovacího tónu, selhání 123
 - test připojení k telefonní zásuvce, fax 120
 - test správného portu, fax 120
 - test stavu linky, fax 124
 - testy, fax
 - faxová linka, stav 124
 - hardware, selhání 119

Rejstřík

- nastavení 217
 - oznamovací tón, selhal 123
 - port, připojení, selhání 120
 - selhal 119
 - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 121
 - text
 - na snímku něco chybí, řešení problémů 115
 - nejasné kopie, řešení problémů 113
 - nejasné snímky 118
 - nelze upravit ke skenování, řešení problémů 116
 - neúplné vyplnění u kopií 113
 - pocákání na kopiích 114
 - řešení problémů 96, 98, 101
 - tisk
 - detaily posledního faxu 81
 - diagnostická stránka autotestu 151
 - faxy 66
 - fotografie z paměťových karet 38
 - oboustranný 42
 - pomalý 95
 - protokoly faxu 79
 - protokoly faxů 81
 - řešení problémů 93
 - tisk bez okrajů
 - systém Mac OS 41
 - Windows 41
 - tisk fotografií
 - systém Mac OS 38
 - Windows 38
 - tisk letáků
 - tisk 36
 - tisk na obě strany 42
 - tisk obálek
 - systém Mac OS 37
 - tisk obálky 37
 - tiskové hlavy
 - čištění 104
 - čištění kontaktů manuálně 105
 - fotografií online 192
 - kontrola stavu 102
 - podporované 162
 - stav 102, 151
 - údržba 101
 - výměna 107
 - zarovnání 103
 - Tisk stránky diagnostiky kvality tisku 102
 - tlačítka, ovládací panel 13
 - tlačítko Storno 14, 15
 - tmavé obrazy, řešení problémů kopie 113
 - snímky 118
 - tónová volba 76
 - tray 2
 - podporované formáty médií 164
 - TWAIN
 - nelze aktivovat zdroj 116
 - typ připojení změna 225
 - typ volby, nastavení 76
- ## U
- údržba
 - kontrola hladin inkoustu 86
 - ukládací zařízení
 - podporované jednotky USB flash 170
 - ukládání
 - faxy uložené v paměti 66
 - úpravy
 - text v programu OCR 46
 - usnadnění 3, 10
 - uvíznutí
 - média, kterým se vyhnout 22
 - odstranění 154
 - papír 154, 157
- ## V
- velikost
 - řešení problémů, kopírování 112
 - snímání, řešení problémů 118
 - vestavěný webový server
 - informace o 229
 - otevření 230
 - řešení problémů, nelze otevřít 147
 - systémové požadavky 163
 - Webscan 46
 - vkládání
 - fotografie 26, 28
 - zásobník 25
 - vkládání karet 26, 28
 - vkládání médií 24
 - vkládání obálek 25
 - vkládání průhledných fólií 27
 - vložení
 - zásobník 24
 - vstup napájení, umístění 13
 - vybledlé kopie 112
 - vybledlé pruhy na kopiích, řešení problémů 113
 - výchozí nastavení kopírování 58
 - vymazat
 - protokoly faxu 81
 - výměna
 - inkoustové kazety 86
 - tiskové hlavy 107
 - výstupní zásobník
 - podporovaná média 166
 - umístění 11
- ## W
- webové stránky
 - datový list specifikace spotřeby materiálu 162
 - evropské inkoustové kazety 192
 - informace o usnadnění 3, 10
 - objednávání spotřební materiál a příslušenství 192
 - podpora produktu 90
 - Webové stránky
 - programy ochrany životního prostředí 181
 - Webscan 46
 - Windows
 - bez okrajů 41
 - nastavení tisku 35
 - odebrání softwaru HP 227
 - systémové požadavky 162
 - tisk fotografií 38
 - tisk letáků 36
 - zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 30

Z

- zabezpečení
 - bezdrátová komunikace 226
 - nastavení bezdrátového připojení 225
- zadní vstupní kryt vyobrazení 13
- záhlaví, fax 74
- záložní fax 66
- západka tiskové hlavy, umístění 12
- zarovnání tiskových hlav 103
- záruka 159
- zásobník 1
 - kapacita 166
 - podporované formáty médií 164
 - podporované typy a hmotnosti médií 166
- zásobník 2
 - instalace 30
 - kapacita 166
 - podporované typy a hmotnosti médií 166
 - zapnutí a vypnutí v ovladači 30
- zásobníky
 - instalace zásobníku 2 30
 - kapacity 166
 - odstranění uvíznutí 154
 - podporované formáty médií 164
 - podporované typy a hmotnosti médií 166
 - řešení problémů, podávání 110
 - umístění 11
 - vkládání média 24
 - vodítka papíru, vyobrazení 11
 - zapnutí a vypnutí v ovladači 30
- záznamník
 - faxové tóny, záznamník 131
 - nastavení s faxem (paralelní telefonní systémy) 210
 - nastavení s faxem a modemem 211
- zmenšit fax 68

zobrazení

- nastavení sítě 219
- zrnité nebo bílé pásy na kopiích, řešení problémů 114
- zrušení
 - fax, odeslání později 63

Ž

- žádost o příjem faxu 67

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support